



**UTPL**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES, EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN**

**Los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia  
del covid-19: Estudio de caso de una Unidad Educativa  
Fiscomisional en Catamayo**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MAGISTER EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN**

**Autor:** Armijos Cabrera, María Beatriz

**Director:** Beltrán Flandoli, Ana María

LOJA  
2024



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2024

## **Aprobación del director del Trabajo de Titulación**

Loja, 13 de julio de 2024

Doctora Deisi Cecibel Yunga Godoy

**Director de la maestría de Investigación en Educación**

Ciudad. -

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación nominado: Los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del covid-19: Estudio de caso de una Unidad Educativa Fiscomisional en Catamayo, realizado por María Beatriz Armijos Cabrera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Director: Ana María Beltrán Flandoli, Doctora

C.I.: 1104095672

Correo electrónico: [ambeltran@utpl.edu.ec](mailto:ambeltran@utpl.edu.ec)

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, María Beatriz Armijos Cabrera, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor (a) del Trabajo de Titulación denominado: Los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del covid-19: Estudio de caso de una Unidad Educativa Fiscomisional en el cantón Catamayo, provincia de Loja, de la maestría en Investigación en Educación, específicamente de los contenidos comprendidos en: Dedicatoria, Agradecimiento, Resumen, Introducción, Capítulo 1. Enseñanza, Modelos pedagógicos, Enseñanza en línea durante la pandemia del COVID 19. Capítulo 2. Metodología de la investigación, Capítulo 3. Resultados, Capítulo 4. Discusión, Conclusiones, Recomendaciones, Referencias y Apéndice, siendo Ana María Beltrán Flandoli, directora del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”, en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Autor: María Beatriz Armijos Cabrera

C.I.: 1105192205

Correo electrónico: [mbarmijos@utpl.edu.ec](mailto:mbarmijos@utpl.edu.ec)

### **Dedicatoria**

Este trabajo de titulación está dedicado de manera especial a mis padres, quienes han sido los pilares fundamentales de mi vida. Agradezco profundamente los valores humanos que han sembrado en mí, la fortaleza que me han enseñado para enfrentar las adversidades, y el amor y apoyo incondicionales que me han brindado. Su confianza en mí ha sido una fuente constante de motivación.

Extiendo mi gratitud a mis hermanos, hermanas, y a toda mi familia, así como a mis amistades. Gracias por su apoyo constante, por escucharme y estar siempre pendientes de mí. Su amor incondicional me ha hecho sentir acompañada y valorada en todo momento.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, quiero dar gracias a Dios y a la Virgen María por permitirme vivir esta experiencia, por protegerme siempre y por iluminar mi mente y espíritu, lo cual me ha permitido superar los obstáculos de la vida.

Agradezco de todo corazón a la Universidad Técnica Particular de Loja por abrirme sus puertas y formarme tanto personal como profesionalmente. Gracias por fortalecer en mí los valores y saberes necesarios para alcanzar una de mis metas más deseadas.

Mi gratitud se extiende a todos los docentes que fueron parte esencial de mi proceso formativo. De manera especial, agradezco a la directora de este trabajo de investigación, Dra. Ana María Beltrán Flandoli, por su apoyo incondicional, dedicación, enseñanza, acompañamiento constante, paciencia, sabiduría y confianza. A la directora de la Maestría de Investigación en Educación, Dra. Deisi Cecibel Yunga Godoy, le expreso mi agradecimiento por ser más que una docente, una amiga que transmite confianza e inspiración a través de su dedicación, esfuerzo y sabiduría.

De la misma manera, hago extensivo mi agradecimiento a las autoridades, personal docente y administrativo de la Unidad Educativa Fiscomisional de Catamayo, por abrirme sus puertas y brindarme las herramientas necesarias para la culminación de mi maestría.

Finalmente, expreso mi infinita estima y gratitud a mi padre, a mi madre, a mis hermanos y hermanas, a toda mi familia, a mis compañeros y compañeras de la Universidad Técnica Particular de Loja, y a mis amigos y amigas que estuvieron presentes de una u otra manera durante todo mi proceso formativo.

## Índice de contenido

<b>Carátula</b> .....	<b>I</b>
<b>Aprobación del director del Trabajo de Titulación</b> .....	<b>II</b>
<b>Declaración de autoría y cesión de derechos</b> .....	<b>III</b>
<b>Dedicatoria</b> .....	<b>V</b>
<b>Agradecimiento</b> .....	<b>VI</b>
<b>Índice de contenido</b> .....	<b>VII</b>
<b>Resumen</b> .....	<b>1</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>2</b>
<b>Introducción</b> .....	<b>3</b>
<b>Capítulo Uno</b> .....	<b>6</b>
<b>Revisión de la literatura</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 Enseñanza</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2 Conceptualización de enseñanza</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2.1 Componentes del proceso de enseñanza</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Modelos pedagógicos de enseñanza</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3.1 Modelo tradicional</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3.2 Modelo conductista</b> .....	<b>9</b>
<b>1.3.3 Modelo cognitivista</b> .....	<b>10</b>
<b>1.3.4 Modelo constructivista</b> .....	<b>11</b>
<b>1.3.5 Modelo Conectivista</b> .....	<b>13</b>
<b>1.4 Enseñanza en línea durante la pandemia del COVID 19</b> .....	<b>13</b>
<b>1.4.1 Retos de la enseñanza en línea</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4.2 Estrategias tecnológicas</b> .....	<b>14</b>
<b>1.4.3 Modelos de adaptaciones metodológicas en línea</b> .....	<b>15</b>
<b>1.4.4 Percepciones sobre la educación en línea</b> .....	<b>16</b>
<b>1.4.5 Ventajas y desventajas</b> .....	<b>19</b>
<b>Capítulo dos</b> .....	<b>20</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1 Problemática</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1.1 Diseño de la investigación</b> .....	<b>20</b>
<b>2.2 Contexto de la investigación</b> .....	<b>22</b>
<b>2.2.1. Población y muestra</b> .....	<b>22</b>
<b>2.3 Procedimiento</b> .....	<b>23</b>
<b>Capítulo tres</b> .....	<b>25</b>
<b>Resultados</b> .....	<b>25</b>
<b>3.1 Análisis de entrevistas</b> .....	<b>25</b>
<b>Capítulo cuatro</b> .....	<b>33</b>
<b>Discusión</b> .....	<b>33</b>

<b>4.1 Discusión de los resultados obtenidos.....</b>	<b>33</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>38</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>40</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>41</b>

### Índice de tablas

<b>Tabla 1 Experiencias de los docentes enseñando con tecnología.....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 2 Análisis de resultados.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 3 Principales hallazgos, desafíos y oportunidades identificados en la implementación de la educación en línea.....</b>	<b>36</b>

### Índice de figuras

<b>Figura 1 Modelo Tradicional.....</b>	<b>9</b>
<b>Figura 2 Modelo conductista.....</b>	<b>10</b>
<b>Figura 3 Modelo cognitivista.....</b>	<b>11</b>
<b>Figura 4 Modelo Construtivista.....</b>	<b>12</b>
<b>Figura 5 Modelo Conectivista.....</b>	<b>13</b>
<b>Figura 6 Diseño de la investigación.....</b>	<b>20</b>

## Resumen

El presente estudio se basó en los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del COVID-19: Estudio de caso de una Unidad Educativa Fiscomisional, realizado en el cantón Catamayo, provincia de Loja, es una investigación con diseño filosófico interpretativo, busca dar sentido a un acontecimiento, cuenta con un enfoque cualitativo que permite comprender el contexto, cuyo objetivo es Investigar los métodos y percepciones de los docentes durante la implementación de la enseñanza en línea debido a la pandemia de COVID-19, se contó con la participación de ocho docentes, y un directivo, los datos se obtuvo mediante una entrevista semiestructurada. Los resultados fueron presentados en una matriz de manera detallada, se evidencia que los métodos utilizados favorecieron el cambio de modalidad de estudio y los docentes han demostrado su compromiso con la educación. Finalmente, se manifiesta estar preparados en el manejo de herramientas tecnológicas con la finalidad de responder ante situaciones similares.

*Palabras clave:* Enseñanza en línea, educación, desafíos tecnológicos.

### **Abstract**

The present study was based on the challenges of online teaching during the COVID-19 pandemic: Case study of a Fiscomisional Educational Unit, conducted in the canton Catamayo, province of Loja, is a research with interpretive philosophical design, seeks to make sense of an event, has a qualitative approach that allows understanding the context, whose objective is to Investigate the methods and perceptions of teachers during the implementation of online teaching due to the pandemic of COVID-19, it was attended by eight teachers, and a manager, the data was obtained through a semi-structured interview. The results were presented in a detailed matrix, showing that the methods used favored the change of study modality and that teachers have demonstrated their commitment to education. Finally, it is shown that they are prepared in the use of technological tools in order to respond to similar situations.

Key words: Online teaching, education, technological challenges.

## Introducción

El presente estudio hace mención como la pandemia del COVID-19 ha transformado radicalmente diversos aspectos de la vida cotidiana, y el sector educativo no ha sido la excepción. En este contexto, los docentes se han visto obligados a adaptar sus métodos de enseñanza a un formato en línea, enfrentando una serie de desafíos sin precedentes.

El objetivo planteado para esta investigación se estableció, Investigar los métodos y percepciones de los docentes durante la implementación de la enseñanza en línea debido a la pandemia de COVID-19, a través de un caso de estudio. Y se plantearon cuatro objetivos específicos: Identificar los principales desafíos que han enfrentado los docentes de un caso de estudio durante la implementación de la enseñanza en línea debido a la pandemia de COVID-19; Reconocer las estrategias aplicadas por parte de los docentes caso de estudio para enfrentar los desafíos de la enseñanza en línea durante la pandemia de COVID-19; Analizar las adaptaciones en los métodos de enseñanza implementadas por los docentes caso de estudio debido a la experiencia de la enseñanza en línea durante la pandemia de COVID-19; Determinar las percepciones de los docentes caso de estudio respecto al nivel de apoyo gubernamental e institucional durante la pandemia, con el fin de identificar áreas de mejora y fortalezas en el sistema de apoyo educativo.

Esta investigación cuenta con un alcance de estudio descriptivo, además de esto se puede manifestar la acogida favorable por parte de los directivos y docentes de dicha UEF, por lo tanto, se obtuvo la información necesaria según su contexto en el que se fue desarrollando.

Siendo así se señala las interrogantes que se busca responder: ¿Cuáles han sido los principales desafíos que han enfrentado los docentes de una Unidad Educativa Fiscomisional en Catamayo durante la pandemia de COVID-19 al enseñar en línea?: ¿Cuáles han sido los obstáculos que han enfrentado los docentes durante la enseñanza en línea debido a la pandemia de COVID-19?: ¿Qué estrategias han implementado los docentes para enseñar en línea de una manera efectiva?: ¿Qué adaptaciones han realizado los docentes en sus métodos de enseñanza debido a la experiencia de la enseñanza en línea durante la

pandemia?: ¿Cuáles son las percepciones de los docentes acerca del apoyo gubernamental e institucional durante la pandemia?.

Se menciona que esta investigación se trabajó bajo el diseño filosófico interpretativo o hermenéutico, con un enfoque inductivo y una ruta metodológica cualitativa mediante un estudio de caso por medio de una muestra a conveniencia acorde a la disponibilidad mediante la herramienta de una entrevista semiestructurada para poder precisar conceptos a partir de los resultados obtenidos.

El estudio se desarrolló en cuatro capítulos:

En el capítulo uno se presenta el marco teórico donde se llevó a cabo la investigación para poder obtener conocimiento teórico donde se revisó la enseñanza y aborda la conceptualización de la enseñanza, los componentes del proceso de aprendizaje; En el segundo se analizan los modelos pedagógicos de enseñanza, los tradicionales, conductuales, cognitivos y constructivistas; tercero, enseñanza en línea durante la pandemia de COVID-19, desafíos de la enseñanza en línea, estrategias técnicas, modelos de adaptación metodológica en línea, ideas, ventajas y desventajas.

En el capítulo dos se expone la metodología empleada, el contexto donde se obtuvieron los datos, la muestra importante de la investigación, y quienes facilitaron la información para la obtención de datos.

En el capítulo tres se hace referencia a la obtención de datos, se plasma los resultados de la entrevista mediante una matriz gracias a la información obtenida se pudo establecer la realidad a la que se enfrentaron durante la pandemia del COVID 19.

Por último, en el capítulo cuatro se presenta la discusión de resultados, limitaciones, conclusiones y recomendaciones.

Esta investigación es considerada muy importante, ya que permite conocer las percepciones de los docentes sobre la enseñanza en línea, así mismo genera información sobre cómo se respondió a dicho evento sanitario, los docentes señalan que empezaron a innovar las clases y a utilizar herramientas tecnológicas para que la enseñanza sea significativa, esto demuestra que los docentes están dispuestos y comprometidos a mejorar

la educación por ende es fundamental el apoyo institucional y del estado hacia el sistema educativo con capacitaciones continuas con el fin de estar preparados y poder enfrentar situaciones similares que puedan presentarse a futuro.

## Capítulo Uno

### Revisión de la literatura

#### 1.1 Enseñanza

En el presente marco teórico se pretende analizar los desafíos que han enfrentado los docentes de una escuela particular en Catamayo durante la implementación de la enseñanza en línea debido a la pandemia del COVID-19, con la finalidad de identificar estrategias efectivas para mejorar el proceso educativo en situaciones similares. Para ello este proceso se basa en la propuesta de (Gutiérrez y Correa, 2022).

Esta investigación tiene como finalidad ordenar las categorías de investigación, es por ello que la presente investigación se estructuró en tres itinerarios categoriales; el primero, se basa en la enseñanza y aborda conceptualización de enseñanza, componentes del proceso de enseñanza; el segundo analiza los modelos pedagógicos de enseñanza, el modelo tradicional, conductista, cognitivista, constructivista y conectivista; el tercero, enseñanza en línea durante la pandemia del COVID 19, retos de la enseñanza en línea, estrategias tecnológicas, modelos de adaptaciones metodológicas en línea, percepciones docentes en línea, ventajas y desventajas; todo lo antes mencionado se considera importante para cumplir con el objetivo planteado.

La enseñanza ha sido vista como una transferencia de conocimientos, valores e ideas entre personas. Esta actividad suele estar relacionada con los campos académicos, cabe destacar que no es el único medio de aprendizaje. Por otra parte, existen aportes que permiten razón que la enseñanza es algo más que una simple transferencia de saberes por ello (Saldarriaga-zambrano et al., 2016), aporta a la enseñanza y señala que es importante facilitar la construcción de aprendizajes de diferentes tipos para ello el docente debe contar con las herramientas necesarias para que posibiliten el alcance del aprendizaje significativo por medio de la interacción.

#### 1.2 Conceptualización de enseñanza

La pedagogía es la base del proceso de enseñanza dado que forma parte de la didáctica la misma que conduce a la práctica, por consiguiente Freire en su escrito La pedagogía del

oprimido señala que en “el fondo, es la pedagogía de los hombres que se empeñan en la lucha por su liberación” (Freire, 1970, p.52), por tal razón, existe una discusión sobre la realidad de la opresión en la sociedad y de esta manera enfatiza la necesidad de buscar la libertad para los oprimidos además sostiene que la educación puede desempeñar un papel clave en este proceso.

Siguiendo la misma línea Freire plantea que “si el educador es quien sabe, y si los educandos son los ignorantes, le cabe, entonces, al primero, dar, entregar, llevar, transmitir su saber a los segundos” (Freire, 1970, p.78), se resalta que la enseñanza no debe limitarse únicamente a la transmisión de información, sino que los estudiantes deben involucrarse en la reflexión crítica sobre su realidad y en la búsqueda conjunta de soluciones a los desafíos que se enfrentan por ende la enseñanza debe ser una actividad emancipadora que permita a los estudiantes comprender y cambiar su entorno social.

### ***1.2.1 Componentes del proceso de enseñanza***

La enseñanza es parte de la didáctica la misma que lleva la pedagogía a la práctica por ello es importante que se tenga en cuenta los siguientes componentes Objetivos; Contenido; Métodos; Medios o recursos; evaluación.

**Objetivos;** Orientan al maestro sobre lo que los estudiantes deben lograr, dónde, en qué orden y en qué objetivos relacionados por tal razón se señala que “En el objetivo debe quedar reflejadas, tanto la actividad a realizar cómo las condiciones que posibilitan el desarrollo personal del alumno”(Bravo López y Cáceres Mesa, 2006, p. 5), dejando claro que para la formulación de los objetivos se debe tener en cuenta que sean comprensibles, variables y susceptibles de llegar a ser valorados.

**Contenido;** Permite la enseñanza teórica y para la vida según Siguenza Coronel et al. (2021) “Los valores que la sociedad ecuatoriana necesita formar en las nuevas generaciones de ciudadanos están contemplados en el currículo mediante los llamados temas transversales, configurados en forma de contenidos temáticos de carácter interdisciplinar de connotación social”(p.100), por tal razón dicho componente se considera importante, porque

favorece la formación no solo académica sino también en valores los cuales son tomados en cuenta dentro del currículo y fortalecen la formación integral de los individuos.

**Métodos;** en cuanto a metodología García (2008), señala que:

La crítica al enfoque tecnicista de la enseñanza junto al desarrollo de la visión de los docentes como intelectuales críticos o de la autonomía del profesor, trajo aparejado un importante abandono de la cuestión de los métodos en las producciones especializadas sobre la enseñanza. En su lugar, se desarrolló un importante acervo bibliográfico orientado a la comprensión de la complejidad de los fenómenos del currículo escolar. (p.73)

Se considera que los nuevos métodos de enseñanza han cambiado la forma tradicional y van evolucionando dejando a un lado las actividades monótonas, con respecto a tener o poner a disposición una metodología libre donde el profesor y el estudiante puede experimentar nuevas técnicas que están direccionadas a una mejor enseñanza, basada en una relación de teoría y práctica para obtener un avance significativo en la educación.

**Medios o recursos;** aunque la enseñanza, requiere de actores necesita un entorno educativo que incluya recursos que apoyen el aprendizaje, la comunicación y la colaboración de los participantes, se podría señalar que es importante leer, ejercicios y estudios de casos. De igual manera los recursos de información apoyan en gran magnitud porque entre ellos están los recursos innovadores como videos, gráficos, bibliotecas en las que se puede obtener información actual y avanzada además permite la enseñanza por medio de la experimentación y el trabajo colaborativo (García, 2008).

**Evaluación;** García (2008), hace énfasis que “El seguimiento y el control de los aprendizajes es una de las tareas del docente. Pero, si el alumno puede revisar los propios procesos, evaluar sus progresos, sus dificultades y sus posibilidades de mejorar, se incentiva el interés” (p.74), por tal razón la tarea del docente sería una tarea a resolver en conjunto y cambiaría totalmente el proceso porque el estudiante iría haciendo conciencia y la evaluación sería una actividad de motivación calificada como autoevaluación la misma que será valorada siempre que el estudiante tenga un planteamiento claro de sus metas a alcanzar.

### 1.3 Modelos pedagógicos de enseñanza

La enseñanza cuenta con modelos pedagógicos, los cuales permiten su análisis, estudio y diferentes estrategias aplicadas al proceso de enseñanza entre ello tenemos los siguientes:

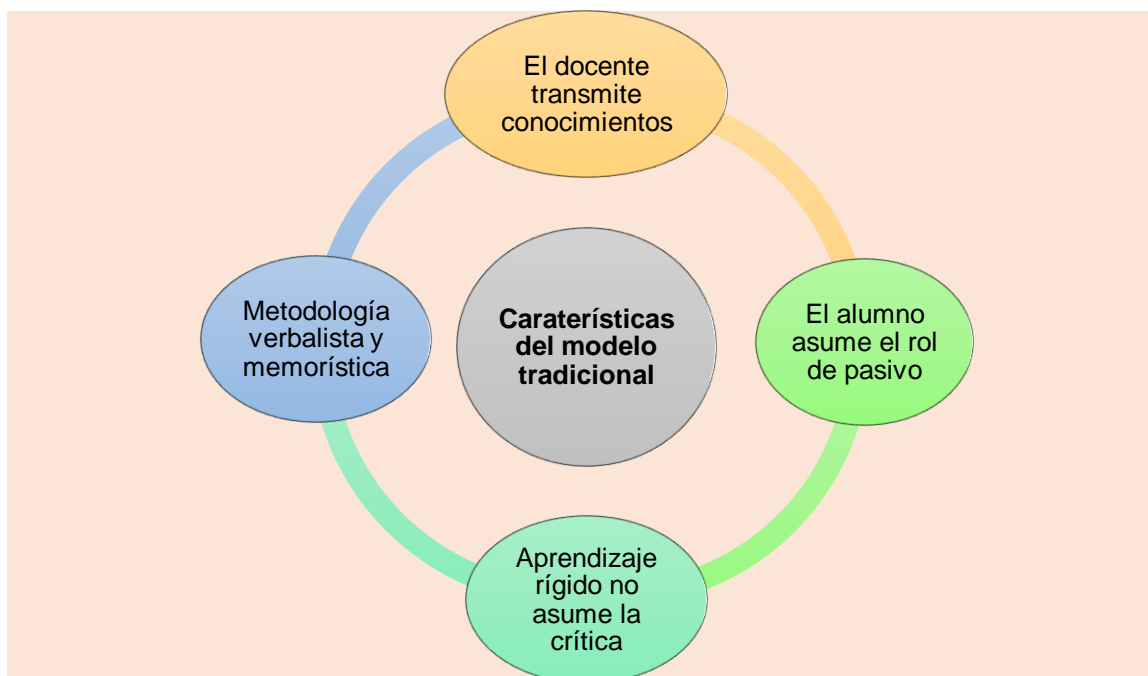
#### 1.3.1 Modelo tradicional

La enseñanza tradicional se refiere a un enfoque pedagógico que se ha utilizado en la enseñanza durante mucho tiempo y que a menudo implica la transmisión directa de información de profesor a alumno y presenta algunas características que son:

La comunicación: el maestro desempeña un papel central y presenta información a los estudiantes de manera estructurada; procura el énfasis en el aprendizaje de memoria; trata de asegurar la memorización de hechos y conceptos se juzga con facilidad a los estudiantes por su capacidad para recordar cierta información; la evaluación es drástica y solo se rige a exámenes escritos de repetición y memorización y en este enfoque el estudiante cumple con el rol de pasivo (Rodríguez Arocho, 1999).

**Figura 1**

*Modelo Tradicional*



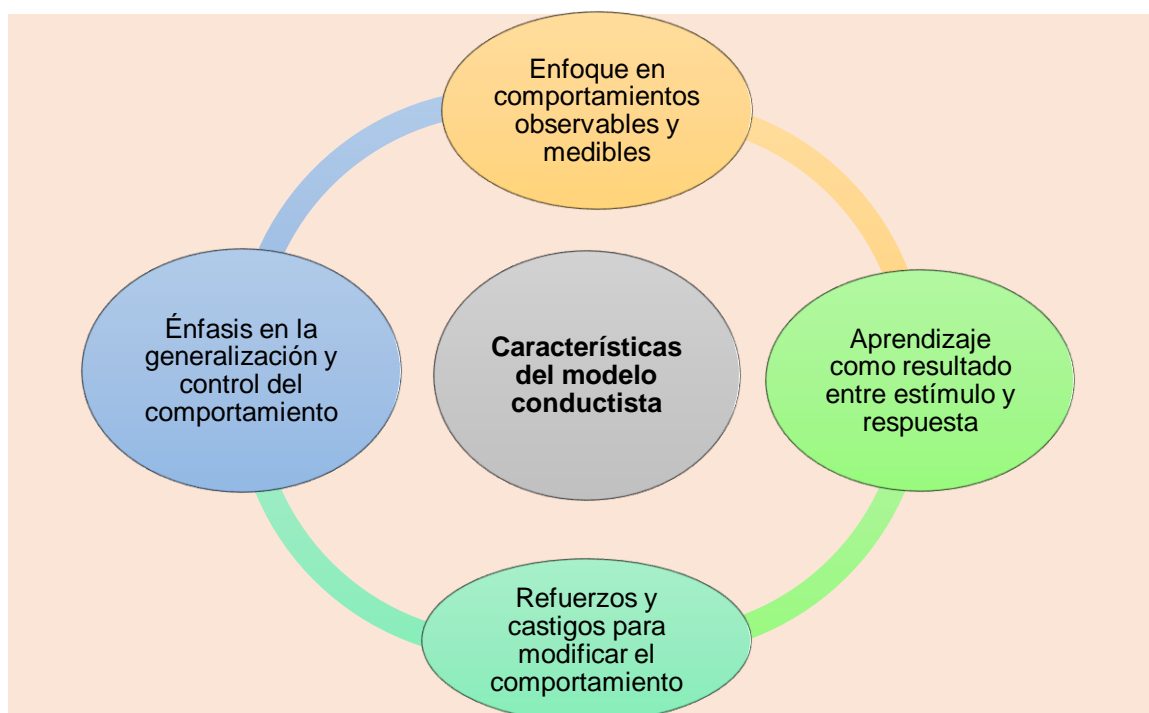
*Nota:* Figura basada en los principales modelos pedagógicos utilizados en la educación. Elaboración propia (2024).

#### 1.3.2 Modelo conductista

El modelo conductual es una perspectiva en psicología y educación que se centra en el estudio de patrones de comportamiento observables y medibles sin tanta consideración de los procesos mentales internos. El conductismo afirma que el aprendizaje es el resultado de una relación entre estímulos externos y respuestas observables. Este enfoque ha tenido un impacto significativo en la educación y la enseñanza. (Pérez, 2023). El conductismo ha sido influyente, y crea entornos de aprendizaje más equilibrados e individualizados.

**Figura 2**

*Modelo conductista*



*Nota:* Figura basada en los principales modelos pedagógicos utilizados en la educación. Elaboración propia (2024).

### **1.3.3 Modelo cognitivista**

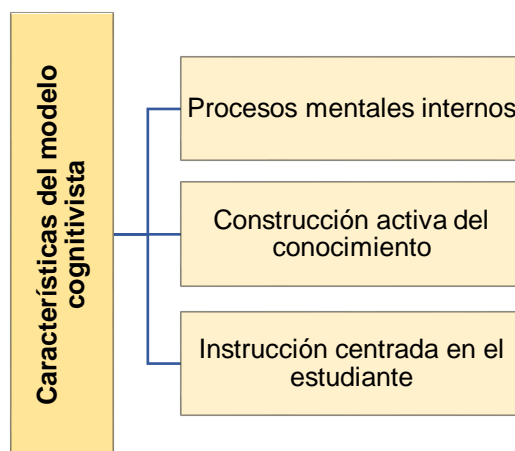
El enfoque cognitivo es una perspectiva de la psicología y la educación que se centra en el estudio de los procesos mentales internos como la percepción, la memoria, el pensamiento y la resolución de problemas presenta sus propias características y algunas de ellas son:

Los procesos mentales internos; la construcción activa del conocimiento, se enfatiza la importancia de una comprensión profunda y la aplicación del conocimiento; el aprendizaje significativo donde se combinan nuevos conocimientos con los conocimientos previos del

estudiante; La instrucción centrada en el estudiante, el cognitivismo a menudo fomenta enfoques más centrados en el estudiante donde se fomentan las preguntas, la discusión y la resolución de problemas de igual manera hace posible la evaluación de la comprensión; la evaluación del enfoque cognitivo se centra en comprender el nivel de comprensión y la capacidad de aplicar información en diferentes contexto (Schunk, 2012).

### Figura 3

*Modelo cognitivista*



*Nota:* Figura basada en los principales modelos pedagógicos utilizados en la educación. Elaboración propia (2024).

#### **1.3.4 Modelo constructivista**

El constructivismo es un enfoque educativo y una teoría del aprendizaje que afirma que las personas crean activamente su propio conocimiento a través del conocimiento y la interacción con el medio ambiente. (Marroquín Yerovi, 2018), existe más planteamientos que tienen algo en común y se relacionan desde sus apartados Wiske (1999) "replantea el rol del docente, al cual se lo entiende más como un entrenador, y pone como eje central los esfuerzos del estudiante por construir la comprensión"(p.12). Por lo tanto, existe un contraste con las perspectivas conductuales que enfatizan la transferencia de conocimiento y la instrucción directa, el constructivismo enfatiza el papel activo del estudiante en la formación de su propia comprensión y los docentes pasan a ser guías del proceso y sus características principales son:

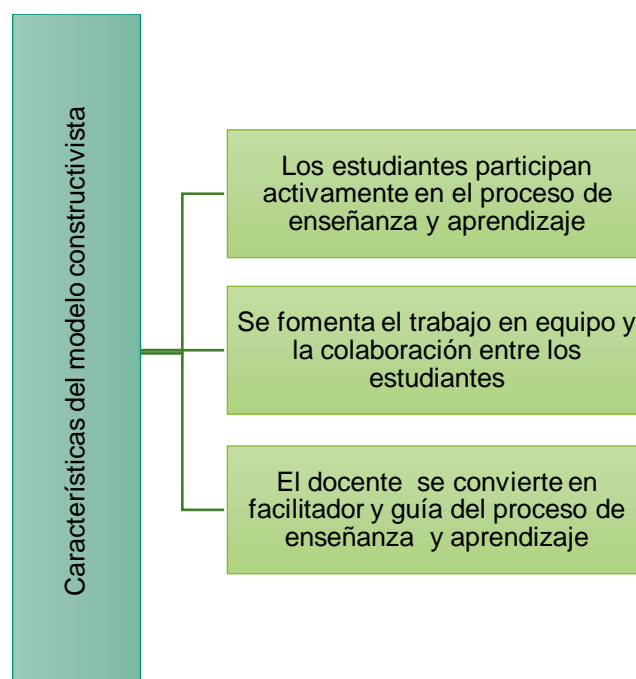
El aprendizaje activo, en el cual se considera que el aprendizaje es más efectivo cuando los estudiantes participan activamente en la creación de su propio conocimiento; la construcción del conocimiento en donde las personas crean su conocimiento a través de la experiencia y las interacciones con otras personas razón por la cual se considera que el aprendizaje es un proceso activo de construcción y reconstrucción. (Ordóñez, 2010).

El modelo constructivista se convierte en pilar fundamental razón por la que evidencia el planteamiento de la necesidad y la importancia de que los estudiantes construyan su propio conocimiento a través de la interacción con textos lingüísticos y literarios. (Ministerio de Educación, 2019).

Siguiendo la misma línea Schunk (2012) enfatiza que, “Las explicaciones constructivistas del aprendizaje y el desarrollo destacan las contribuciones de las personas a lo que se aprende. Los modelos constructivistas sociales resaltan además la importancia de las interacciones sociales en la adquisición de las habilidades y el conocimiento” (p. 230), razón por la cual es de reconocimiento que el modelo constructivista social, favorece a la enseñanza autónoma crítica y reflexiva y ajustada a su entorno.

#### Figura 4

##### *Modelo Construtivista*



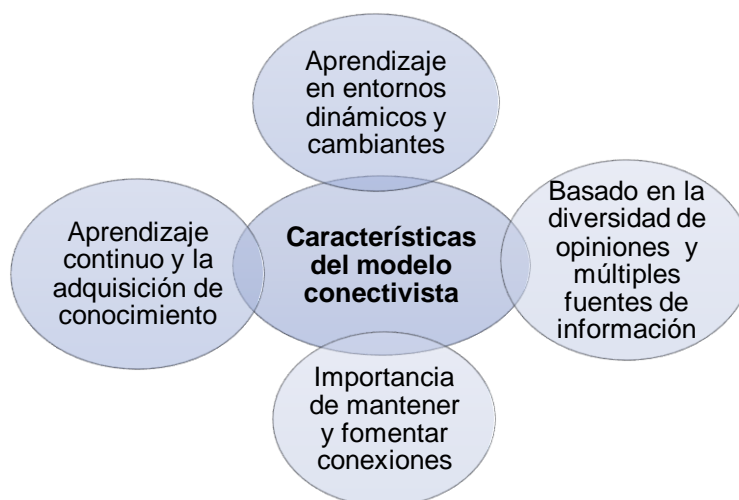
*Nota:* Figura basada en los principales modelos pedagógicos utilizados en la educación. Elaboración propia (2024).

### 1.3.5 Modelo Conectivista

El modelo conectivista, propuesto por Siemens en 2005, plantea que el aprendizaje es un proceso que ocurre dentro de entornos dinámicos donde los elementos básicos están en constante cambio, se basa en la diversidad de opiniones y en la conexión de varias fuentes de información, destacando la importancia de mantener y fomentar estas conexiones para facilitar el aprendizaje continuo (Enríquez Vázquez, 2020). Por ello Vadillo (2011) de la entrevista realizada a Siemens, menciona que “el principal argumento es que actualmente aprendemos y crecemos en términos de conocimiento al participar en redes que son a menudo sociales y cada vez más tecnológicas”(p.1). Por tal razón es relevante en el contexto actual dado que la interacción con redes sociales y tecnológicas es fundamentales para el aprendizaje continuo y la adquisición de conocimiento.

#### Figura 5

*Modelo Conectivista*



*Nota:* Figura basada en Enríquez Vázquez (2020). Elaboración propia (2024).

### 1.4 Enseñanza en línea durante la pandemia del COVID 19

La enseñanza en línea se ha vuelto crucial durante la pandemia del COVID-19, ya que las restricciones de distanciamiento social y las medidas de cuarentena han afectado

significativamente la educación presencial la misma que implica la interacción directa entre profesores y estudiantes en un entorno físico, como un aula, sin depender de la tecnología y con la posibilidad de participación directa y socialización entre los estudiantes.

#### **1.4.1 Retos de la enseñanza en línea**

Los retos de la enseñanza en línea se refieren a las dificultades y obstáculos que surgen al adoptar modalidades educativas basadas en plataformas digitales y tecnologías de la información. Según Valero et al. (2021) “surgen los retos por la necesidad de aprendizaje en instituciones educativas, como la falta de acceso a computadores en zonas rurales, brechas digitales, carencias estructurales, la alfabetización digital en docentes y representantes (p.1206)”.

Estos retos requieren estrategias y soluciones para garantizar una educación efectiva y equitativa en entornos en línea a medida que la pandemia ha evolucionado, la enseñanza en línea ha demostrado ser una herramienta valiosa, pero también es esencial abordar los desafíos para garantizar una educación equitativa y de calidad la combinación de enfoques en línea y presenciales podría ser clave para abordar dichos desafíos.

#### **1.4.2 Estrategias tecnológicas**

Duarte-Herrera et al. (2019) plantea que “las estrategias empleadas por el profesorado son igual de efectivas que en la educación presencial. El fácil acceso y la flexibilidad horaria, adaptable a las necesidades individuales, resultan factores atractivos para el estudiantado” (p.4). En el contexto educativo, especialmente en la enseñanza en línea, las estrategias tecnológicas pueden incluir:

Plataformas Educativas Online; Videoconferencias y Webinars; Contenido Multimedia; entre otras como la formación continua para docentes, proporcionar capacitación y recursos continuos para que los profesores desarrollen habilidades tecnológicas y puedan aprovechar eficazmente las herramientas disponibles de esta manera al implementar estas estrategias tecnológicas de manera efectiva, las instituciones educativas pueden mejorar la calidad de la enseñanza en línea y abordar algunos de los desafíos asociados a la forma de enseñanza en mención (Rodríguez y Vite, 2020).

### **1.4.3 Modelos de adaptaciones metodológicas en línea**

Las adaptaciones metodológicas en línea se refieren a adaptaciones o cambios realizados en los métodos de enseñanza y aprendizaje para adaptarlos al entorno digital. A continuación, se muestran algunos patrones comunes de adaptaciones de metodologías en línea:

**Aprendizaje mixto (blended learning):** Trujillo et al. (2015) indican que “se trata de un concepto didáctico de modalidad semipresencial basado en la combinación de contextos de aprendizaje virtuales y no virtuales”(p.101), este modelo combina la enseñanza presencial con la enseñanza en línea modalidad en la cual los estudiantes pueden acceder a materiales de aprendizaje, participar en discusiones virtuales y completar actividades en línea, complementando las sesiones presenciales.

De tal manera que Quitián Bernal y González Martínez (2021) consideran que el “b-Learning es cada vez más exigente, precisamente porque, si bien se ha incursionado con éxito en la modalidad de aprendizaje combinado, investigaciones adelantadas en las últimas décadas muestran que sigue siendo necesario fundamentar y sistematizar”(p. 662) con la finalidad de tener nuevas expectativas tanto epistemológicas como metodológicas para hacer de la enseñanza un proceso transformador.

**Aprendizaje colaborativo en línea:** Ramírez y Carrasco (2020) considera que “es un proceso complejo donde convergen dimensiones sociocognitivas y socioemocionales; por lo tanto, la realización de tareas grupales implica que los estudiantes, además de regular el discurso cognitivo sobre los contenidos temáticos, construyan un contexto socioemocional agradable (p.2). En este modelo, los estudiantes trabajan juntos en proyectos y actividades a través de herramientas en línea como foros de discusión, plataformas de colaboración en tiempo real, se fomenta la participación activa y la construcción del conocimiento.

**Aprendizaje basado en problemas (PBL) en línea:** El ABP es considerado un método que comienza introduciendo un problema relacionado con el entorno, presentado a un equipo de estudiantes, el aporte de cada individuo brinda posibles soluciones, ese problema a su vez crea un conflicto cognitivo en los estudiantes que debe ser un desafío interesante y motivador, para que el alumno se importe y se comprometa a buscar una solución junto con sus

compañeros (Rodríguez, 2017). Con este enfoque, a los estudiantes se les presentan problemas o situaciones reales que deben resolver utilizando recursos en línea.

**Microaprendizaje:** De acuerdo con García-Mendoza y Corral-Joza (2021) el microaprendizaje “Es un método de aprendizaje activo y ágil que emplea contenido web, con actividades breves y dispone el aprendizaje en pasos reducidos”(p.30). De igual manera Betancur Chicué et al. (2022) señalan algunas de las “necesidades a las que atiende el MA se encuentran la búsqueda de estrategias de formación que eviten afectar la carga cognitiva o umbral de atención que puede tener el estudiante”(p.202). Por ende, desarrolla estrategias para los procesos de formación los cuales favorecen el aprendizaje de los estudiantes, se adapta bien al aprendizaje en línea, ya que permite a los estudiantes acceder al contenido en cualquier momento y lugar.

**Gamificación:** Álvarez-Alonso y Echevarria Bonet (2023), plantea que esta “dimensión requiere del análisis de las motivaciones del estudiante-jugador para solucionar desafíos que potencien procesos de aprendizaje efectivos”(p.4). De igual manera señala que, “para diseñar una actividad gamificada es aconsejable establecer un equilibrio entre la estructura del juego y la libertad de los jugadores, y entre los retos propuestos y la capacidad del alumnado de llevarlos a cabo” (p.4). por lo tanto, la gamificación incorpora elementos de juego, como puntos, niveles y recompensas, en el proceso de aprendizaje en línea para motivar a los estudiantes y aumentar su compromiso.

Según la información obtenida estos son algunos ejemplos de modelos de adaptaciones metodológicas en línea, para elegir el modelo adecuado depende de los objetivos de aprendizaje, las necesidades de los estudiantes y las herramientas tecnológicas disponibles. Es importante que los educadores consideren cuidadosamente cómo adaptar sus métodos de enseñanza para aprovechar al máximo las ventajas del entorno digital.

#### **1.4.4 Percepciones sobre la educación en línea**

Durante la pandemia de COVID-19, las percepciones de los docentes sobre la educación en línea varían ampliamente, dependiendo de muchos factores, incluida la infraestructura tecnológica disponible, la capacitación previa en educación en línea, el apoyo administrativo

y el aprendizaje de los estudiantes, participar en la educación a distancia por ello estas son algunas de las percepciones que los docentes han enfrentado durante la emergencia:

**Desafíos tecnológicos:** Los docentes han enfrentado dificultades al momento de adaptarse al manejo de plataformas y herramientas tecnológicas, las cuales sirvieron como medios para la enseñanza en línea. Por ello Burgos-Videla et al. (2021), menciona que existe recursos adecuados para docentes y estudiantes sin embargo los desafíos tecnológicos son identificados, y al mismo tiempo los recursos existentes se convierten en retos que no permiten el desarrollo o el proceso de estudio adecuado, dado que las herramientas tecnológicas se convierten en barreras en especial para los docentes que tiene más experiencia en la modalidad presencial.

**Equidad y acceso:** Según Galván y Velandia (2023) señalan que: “En tiempos de pandemia se observaron la falta de competencias y habilidades en los estudiantes, debiendo adaptarse a estas nuevas condiciones de aula virtual”(p.43). Además de la falta de acceso es notorio que la falta de equidad se hizo presente dado que los niños del sector rural no contaban con todos los medios necesarios para la efectividad de la enseñanza en línea, por tal razón, los docentes expresan su preocupación por la brecha digital y las consecuencias que deja en el aprendizaje de ciertos grupos de estudiantes.

**Fatiga y sobrecarga de trabajo:** De acuerdo a lo expuesto por Valladares (2021, p.66), la educación virtual se fundamenta en el diseño instruccional mas no en la tecnología; esto evita las improvisaciones y la falta de planificación del docente, produciéndose errores en el momento mismo del aprendizaje; un diseño instruccional mal elaborado, afectará el aprendizaje, distraerá al estudiante con aspectos irrelevantes.

Desde esta perspectiva la mayoría de docentes han experimentado exceso de trabajo, que les ha causado fatiga debido a la transición de la enseñanza presencial a la enseñanza en línea; teniendo presente que la enseñanza en línea requiere más tiempo, esfuerzo y dedicación para planificar y desarrollar el proceso de clases de manera efectiva evitando las improvisaciones que de pronto puedan confundir al estudiante.

**Nuevas habilidades y aprendizaje:** En cuanto al beneficio de las TIC, se las puede considerar en “la educación como un cambio positivo y de gran utilidad para investigar y para la obtención de información en la red, transformando y despertando sus habilidades hacia la creatividad Interacción y compromiso” (Valladares, 2021, p.229). Por ende, algunos docentes han encontrado aspectos positivos en la enseñanza en línea, como las oportunidades de desarrollar habilidades tecnológicas y pedagógicas, de manera flexible para explorar los diferentes métodos que faciliten la enseñanza significativa y acertada.

**Interacción y compromiso estudiantil:** Implementar juegos como estrategias de enseñanza “forma parte de la rutina de todo ser humano y, por medio de la exploración, el descubrimiento, e interacción con otros niños o con una serie de materiales y actividades, se despierta la creatividad, se genera un espacio divertido” (Galván y Velandia, 2023, p.82). Por tal razón se considera que la falta de interacción cara a cara y el compromiso estudiantil han sido preocupaciones comunes entre docentes, puesto que han tenido que adaptar sus enfoques pedagógicos para fomentar la participación activa de los estudiantes y mantener su motivación en la modalidad en línea.

**Apoyo institucional y profesional:** Siguiendo la misma línea es fundamental señalar que la falta de equidad también la vivieron los docentes al no contar con la capacitación suficiente por parte de los organismos de estado, autoridades de las instituciones educativas, es por ello que se enfrentaron al mundo sin sus herramientas necesarias. Rujas y Feito (2021, p. 4) emiten sus aportes y “suponen también una prueba de fuerza, pues permite examinar la capacidad de respuesta del sistema educativo ante el estrés generado por factores externos”. En consecuencia, el nivel de apoyo institucional y profesional ha variado en cada institución educativa dando como respuesta que los docentes que han recibido capacitación, recursos y apoyo administrativo, son quienes han sido testigos de una experiencia positiva.

En general, las percepciones de los profesores sobre la educación en línea durante la pandemia de COVID-19 variaron, y con ello los desafíos y oportunidades. Las experiencias varían según el contexto individual de cada docente y las circunstancias específicas de su entorno educativo.

#### **1.4.5 Ventajas y desventajas**

Como todo proceso, la enseñanza en línea también presenta tanto una serie de ventajas como desventajas, ya que beneficia el trabajo colaborativo, mejora la concentración de los estudiantes, adquisición de nuevos hábitos para el cumplimiento de actividades que requieren de compromiso y responsabilidad (Isaias Guiot, 2021). Por otra parte, también están presentes las desventajas como las limitaciones de implementación por la falta de acceso a medios digitales y al servicio de Internet, personas del sector rural que no pueden manejar la tecnología y esto a provoca que muchos estudiantes interrumpen su proceso de estudio, dejando como consecuencia un alto índice de abandono escolar que proporciona el alto nivel de analfabetismo.

## Capítulo dos

### Metodología

En el presente capítulo se describe el diseño de la investigación, el contexto, la muestra, el procedimiento y el análisis de la información del trabajo investigativo.

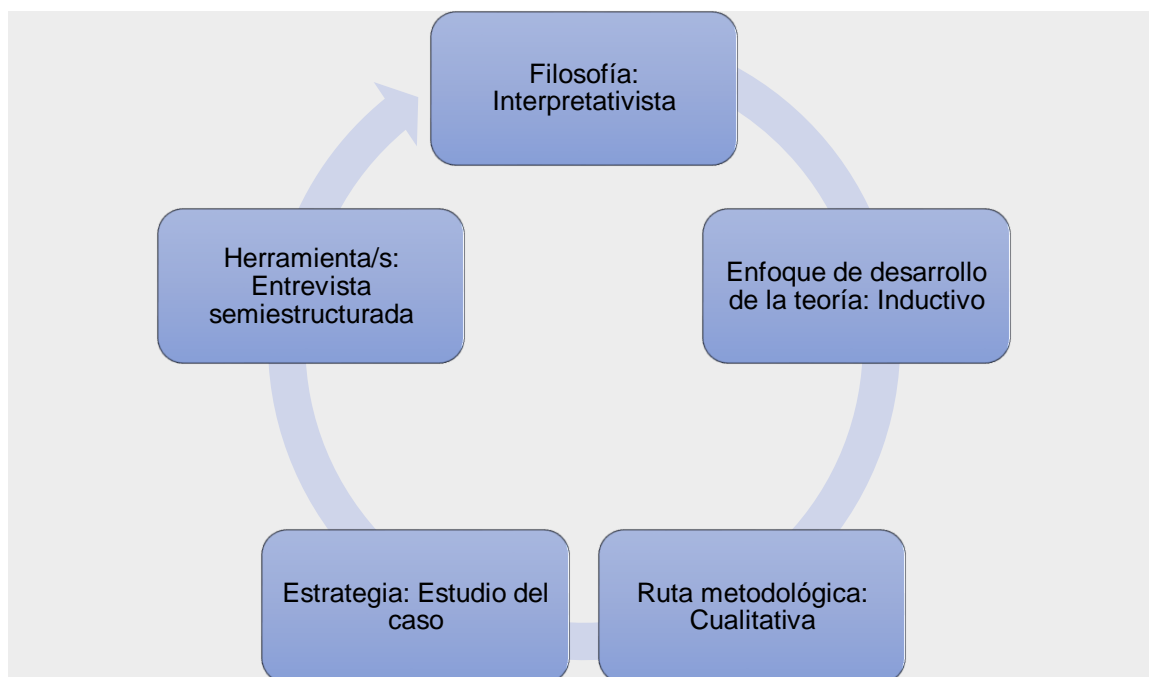
#### 2.1 Problemática

Durante la pandemia de COVID-19, los docentes de una Unidad Educativa Fiscomisional en Catamayo enfrentaron diversos desafíos al transitar hacia la enseñanza en línea, uno de los principales problemas fue la falta de acceso a recursos tecnológicos adecuados tanto para los docentes como para los estudiantes, esto dificultó la implementación efectiva de las clases virtuales. Además, hizo falta la capacitación en herramientas digitales y plataformas educativas situación que complicó la adaptación de los docentes a esta nueva modalidad de enseñanza y también representó un reto significativo para garantizar la calidad educativa y el seguimiento del aprendizaje de los alumnos.

##### 2.1.1 Diseño de la investigación

#### Figura 6

*Diseño de la investigación*



*Nota:* Figura basada en Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018). Elaboración propia (2024).

Para abordar los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del COVID-19, en una Unidad Educativa Fiscomisional en Catamayo como caso de estudio, se realizó una investigación diseñada mediante la filosofía interpretativa o hermenéutica, la cual se enfoca en la comprensión profunda de las experiencias y percepciones docentes. El estudio adoptó un enfoque inductivo, lo que implica generar teorías y entendimientos a partir del análisis de datos específicos. La metodología utilizada fue cualitativa y se basó en un estudio de caso. Esto permitió un análisis detallado y contextualizado de los docentes la U.E.F, en Catamayo la misma que fue seleccionada debido a su relevancia y representatividad para comprender los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del COVID-19. El instrumento utilizado para la recolección de datos fue una entrevista semiestructurada.

El enfoque interpretativo o hermenéutico se seleccionó debido a su capacidad para comprender y contextualizar las experiencias y percepciones de los participantes. La metodología cualitativa permitió explorar en profundidad las vivencias de directivos y docentes, frente a la transición repentina a la enseñanza en línea, así como las estrategias implementadas por la institución para mantener la calidad educativa y el acompañamiento a los estudiantes durante este periodo crítico (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2018).

El instrumento a utilizar fue una entrevista semiestructurada tomada de Rahayu et al., (2022), la misma estuvo dividida en cuatro constructos de los cuales se plantearon las interrogantes; para el primer constructo se planteó dos preguntas; segundo tres; tercero tres y cuarto siete, las mismas que más adelante se encuentran en la tabla N° 2. Con sus respectivas respuestas, a partir de ello se recogieron datos ricos y detallados que revelaron los desafíos enfrentados, las soluciones adoptadas y las percepciones del directivo y docentes de la comunidad educativa respecto a la eficacia de las medidas implementadas. Este enfoque permitió identificar las dificultades generales al cambiar la modalidad de estudio, y también comprender cómo la comunidad educativa mantuvo sus valores, su participación y sentido de pertinencia a pesar de la distancia física.

En base a dichos constructos la investigación resaltó la importancia de la adaptabilidad, la comunicación efectiva y el apoyo mutuo en tiempos de crisis, y proporcionó valiosas lecciones

para mejorar la resiliencia y la capacidad de respuesta de la institución ante futuras emergencias.

## **2.2 Contexto de la investigación**

El estudio se lleva a cabo en una Unidad Educativa Fiscomisional ubicada en Catamayo, perteneciente al distrito 11D02 de la zona 7, en la provincia de Loja, cantón Catamayo. Esta institución se encuentra en el sector urbano y es de sostenimiento fiscomisional. Funciona bajo el régimen Sierra, cuenta con 26 docentes y un total de 600 estudiantes. La oferta educativa de la institución abarca todos los niveles, desde educación Inicial I hasta tercero de bachillerato.

La Unidad Educativa Fiscomisional tiene como objetivo integrar el proceso de enseñanza con una relación con Dios, con uno mismo y con los demás. Al ser una institución de sostenimiento fiscomisional, está dirigida por representantes vinculados directamente con la Diócesis de Loja. En este contexto, el rector de la institución es un sacerdote, quien se esfuerza por preservar los valores y garantizar una educación integral y de calidad para todos *los estudiantes*.

### **2.2.1. Población y muestra**

Dentro del mencionado contexto, la muestra representativa para este estudio es “por conveniencia” lo cual permite que se pueda elegir a los participantes. Específicamente en un directivo y ocho docentes, con detalles sobre su edad, género, experiencia docente, nivel educativo en el que enseñan y área de especialización. Se ha elegido a los docentes de primaria para analizar los desafíos presentes durante la crisis sanitaria. Esta diversidad permite obtener una visión amplia y detallada de cómo diferentes factores pueden influir en las experiencias y desafíos que enfrentaron durante la crisis sanitaria de COVID-19. En particular, se optó por enfocar el análisis en docentes de primaria, ya que esta etapa educativa enfrenta retos únicos en la implementación de estrategias de enseñanza y adaptación a cambios repentinos, como los provocados por la pandemia, esta elección permite explorar cómo las diferencias individuales entre los docentes pueden afectar sus respuestas a situaciones de crisis y sus prácticas pedagógicas, proporcionando así una comprensión más

profunda de los desafíos y necesidades en el contexto de la educación primaria durante la pandemia. A continuación, se presenta la información de los participantes en este estudio

**Tabla 1**

*Experiencias de los docentes enseñando con tecnología*

Participantes	Edad	Género	Experiencia docente	Nivel educativo en el que enseña	Área de especialización
E1	Más de 50 años	masculino	De 11 a 20 años	Directivo	Educación Básica
E2	Más de 50 años	femenino	Más de 20 años	Primaria	Educación Básica
E3	De 30 a 40 años	femenino	De 11 a 20 años	Primaria	Educación Básica
E4	Más de 50 años	femenino	Más de 20 años	Primaria	Educación Básica
E5	De 41 a 50 años	femenino	Más de 20 años	Primaria	Educación Básica
E6	De 41 a 50 años	femenino	Más de 20 años	Primaria	Educación Básica
E7	Más de 50 años	femenino	Más de 20 años	Preescolar	Educación Básica
E8	De 41 a 50 años	femenino	De 5 a 10 años	Primaria	Educación Básica
E9	De 41 a 50 años	femenino	De 11 a 20 años	Primaria	Educación Básica

*Nota.* Se recoge la información personal de cada entrevistado. Elaboración Propia 2024.

### 2.3 Procedimiento

En primer lugar, se ha presentado una carta de autorización para ingresar al centro educativo y un documento de consentimiento informado los mismos que fueron aceptados y autorizados por el rector de la institución, los docentes que participaron en las entrevistas son uno de mis directivos y mis compañeras docentes de educación básica, quienes me han apoyado en este proceso. Seguido de ello les proporcioné a los nueve entrevistados un

formulario de consentimiento informado (apéndice 1), donde expliqué varios puntos relevantes como la confidencialidad de la información recopilada y detallé cómo se llevaría a cabo la recolección de información.

Las entrevistas se realizaron los días 21, 22 y 28 de mayo de 2024, de manera presencial. El día 21 se llevó a cabo las entrevistas con el primero, segunda y tercera entrevistada (E1, E2, E3), el día 22 con la cuarta, sexta y novena entrevistada (E4, E6, E9) y el día 28 con la quinta, séptima, y octava entrevistada (E5, E7, E8). Para coordinar estas entrevistas, contacté a los participantes de manera personal y establecí comunicación presencial, asegurando su disponibilidad y comodidad para que pudieran compartir sus experiencias como docentes vividas durante la pandemia del COVID -19.

Las fechas y horas de las entrevistas se acordaron conjuntamente con los participantes, y se llevaron a cabo en un entorno que garantizaba condiciones de comodidad y silencio. Durante las entrevistas, se utilizó un conjunto de preguntas semi estructuradas centradas en los retos de la enseñanza en línea durante la pandemia del covid-19: para analizar como ellos habían enfrentado esta situación lo cual permitió obtener información valiosa y relevante sobre el tema tratado y de igual manera se percibe que están preparados para enfrentar situaciones similares si ese fuese el caso.

## **Capítulo tres**

### **Resultados**

#### **3.1 Análisis de entrevistas**

La matriz de relación consta de cuatro constructos de investigación, descripción temática, preguntas de la entrevista y sus respuestas, lo que permitirá reconocer e interpretar de los hallazgos mediante las entrevistas aplicadas a la muestra la misma que se basa en coherencia y realidad para que el estudio pueda estar relacionado entre toda la investigación y de esta manera comprender el análisis de los resultados, realizando la descripción objetiva que se pueda aplicar al contexto, es decir, que otros investigadores puedan utilizar esta técnica y obtener un resultado similar a partir de la información sintetizada cuyo objetivo es analizar los desafíos que han enfrentado los docentes de una Unidad Educativa Fiscomisional en Catamayo durante la implementación de la enseñanza en línea debido a la pandemia del COVID-19.

Tabla 2

## Análisis de resultados

Constructo/ variable	Descripción temática	Preguntas	Respuestas
Acceso a tecnologías y dispositivos	Según Galván y Velandia (2023) señalan que: “En tiempos de pandemia se observaron la falta de competencias y habilidades en los estudiantes, debiendo adaptarse a estas nuevas condiciones de aula virtual” (p.43)	1. ¿Cómo manejó las diferencias en el acceso a tecnología y conectividad entre tus estudiantes durante la enseñanza virtual?	<p>“Todos los estudiantes (cuentan con) acceso a la tecnología” E1</p> <p>“No existió inconveniente (con la conectividad)” E2</p> <p>“(Entre todos se) colaboraban (para la conectividad)” E3</p> <p>“(Fue un) poco dificultoso por no contar con los dispositivos” E4</p> <p>“Se manejo de una manera adecuada” E5</p> <p>“(Presentaron inconvenientes) ya que no contaban con el acceso a internet” E6</p> <p>“Excelente manejo con los estudiantes” E7</p> <p>“Visitando a los que no tenían acceso a la tecnología”. E8</p> <p>“Capacitándome para comprender la metodología virtual” E9</p>
		2. ¿Qué recursos o herramientas resultaron esenciales para sus estudiantes para acceder a las clases virtuales desde casa?	<p>“(Herramientas como) computadoras, tablets, celulares” E1</p> <p>“Herramientas como computadoras, celulares, tablets”. E2</p> <p>“Recursos como videos, enlaces, presentaciones” E3</p> <p>“Recurso de la herramienta meet” E4</p> <p>“Plataformas como la de zoom y Microsoft teams” E5</p> <p>“Herramientas de zoom, Google classroom, gooogle meet” E6</p> <p>“Herramientas de meet, zoom, canvas” E7</p> <p>“Herramientas del computador y celulares” E8</p> <p>“Uso de zoom, power point, Google formularios” E9</p>

---

Desafíos percibidos de los docentes al enseñar en línea	Burgos-Videla et al. (2021), menciona que existe recursos adecuados para docentes y estudiantes sin embargo los desafíos tecnológicos son identificados, y al mismo tiempo los recursos existentes se convierten en retos.	1. ¿Cuáles fueron los principales retos que enfrentó al impartir clases durante la pandemia?	<p>“Manejo de nuevas plataformas” E1</p> <p>“Revisar actividades que eran realizadas por familiares” E2</p> <p>“No contaban con las herramientas tecnológicas” E3</p> <p>“Falta de responsabilidad al momento de participar” E4</p> <p>“(Adaptación a) nuevas formas de enseñanza” E5</p> <p>“Adaptación al sistema” E6</p> <p>“Explorar (nuevas) formas de enseñanza aprendizaje” E7</p> <p>“Aprender el manejo de plataforma” E8</p> <p>“Falta de conectividad” E9</p>
		2. ¿Recibió suficiente apoyo de la gubernamental y de la Institución durante el cambio a la enseñanza virtual? ¿Qué tipo de apoyo fue el más valioso?	<p>“Lamentablemente no se vio el apoyo suficiente por parte del estado” E1</p> <p>“Mediante tutoriales” E2</p> <p>“Si hubo el apoyo de la institución” E3</p> <p>“Apoyo valioso la creación de correos” E4</p> <p>“Si hubo apoyo con los programas únicamente institucionales” E5</p> <p>“Si hubo la capacitación por parte de los directivos” E6</p> <p>“Capacitación del manejo de la plataforma institucional” E7</p> <p>“Si contamos con la capacitación y ayuda de los compañeros del área de informática” E8</p> <p>“Si se recibió la capacitación por parte de los directivos mas no por el estado” E9</p>
		3. ¿Cómo afectó la pandemia subienestar emocional y el de sus estudiantes?	<p>“Algo inesperado que toco lidiar con lo que se tenía” E1</p> <p>“Estresante para los niños abrumador” E2</p> <p>“No poder compartir de forma presencial” E3</p> <p>“Afecto mucho por los miedos” E4</p> <p>“Afecto de manera drástica ya que no había contacto” E5</p>

---

---

Capacidad de adaptación de los docentes durante la enseñanza en línea	Los autores aportan sobre varias adaptaciones por tal razón el Aprendizaje mixto (blended learning): según Trujillo et al., (2015) denomina que “se trata de un concepto didáctico de modalidad semipresencial basado en la combinación de contextos de aprendizaje virtuales y no virtuales”(p.101), de igual manera Quitián Bernal y González Martínez, (2021) consideran que el “b-Learning es cada vez más exigente, otra adaptación considerable	1. ¿Qué estrategias implementó para adaptar tus clases al formato virtual y mantener el compromiso de los estudiantes?	<p>“Preocupante, ansiedad difícil adaptación” E6</p> <p>“Afecto el no poder compartir entre compañeros” E7</p> <p>“Estresante por el tiempo de estar frente del ordenador” E8</p> <p>“Algo que sucedió y que afecto a los estudiantes” E9</p> <p>“(Implementación de) recursos propios empleando en la plataforma” E1</p> <p>“Actividades con fichas interactivas” E2</p> <p>“Interactuar de manera activa con la participación” E3</p> <p>“Emplear materiales, videos y diapositivas” E4</p> <p>“Envío de actividades por medio de diferentes medios” E5</p> <p>“Diferentes actividades (ejerciendo) la exploración con las actividades” E6</p> <p>“Mediante fichas interactivas y juegos interactivos” E7</p> <p>“A través de dispositivos, videos, para adquirir conocimientos” E8</p> <p>“Manejo de diferentes plataformas para realizar actividades” E9</p>
		2. Durante la enseñanza virtual, ¿Desarrolló nuevas habilidades pedagógicas que considera valiosas?	<p>“Si se pudo conocer nuevas técnicas para ser aplicadas en la enseñanza” E1</p> <p>“Muy valioso el aprendizaje de las nuevas tecnologías” E2</p> <p>“Interesante trabajar videos, enlaces y cuestionarios en línea” E3</p> <p>“Empleo de nuevas herramientas digitales” E4</p> <p>“Enseñanza con la interacción virtual” E5</p> <p>“Mejoro la comprensión con el uso de las Tics” E6</p> <p>“Mejoro el razonamiento y la comprensión” E7</p> <p>“Reto de convertir el hogar en un salón de clase” E8</p> <p>“Llevar la virtualidad a lo más real para no frenar y sigan aprendiendo” E9</p>
		3. ¿Cómo evalúa la respuesta general del	<p>“Eventualmente estuvo bien para trabajar” E1</p> <p>“Falta de coordinación” E2</p>

---

	es el Aprendizaje colaborativo en línea: Ramírez y Carrasco, (2020) considera que “es un proceso complejo donde convergen dimensiones sociocognitivas y socioemocionales (p.2) etc....	sistema educativo a la pandemia? ¿Qué mejoras sugerirías?	<p>“Mejorar la conectividad” E3</p> <p>“Adecuar el horario de clase acorde a la edad” E4</p> <p>“La enseñanza virtual no reemplaza la enseñanza presencial” E5</p> <p>“Carece de herramientas tecnológicas” E6</p> <p>“Implementar programas educativos más interactivos” E7</p> <p>“Falencias ya que nadie se lo esperaba para asumir la tecnología” E8</p> <p>“Algo muy bueno que se implemente más la tecnología” E9</p>
Experiencias de los docentes enseñando con tecnología	En cuanto a las experiencias docentes se considera a “la educación como un cambio positivo y de gran utilidad para investigar y para la obtención de información en la red, transformando y despertando sus habilidades hacia la creatividad interacción y compromiso” (Valladares, 2021, p.229), de igual manera	1. ¿Cómo afectó la tecnología su capacidad para enseñar eficazmente durante la pandemia?	<p>“No le afectó, contó con nuevas herramientas para la enseñanza” E1</p> <p>“Algo positivo ya que manejaba con anterioridad” E2</p> <p>“Algunas herramientas desconocidas algo nuevo” E3</p> <p>“Ayudo a encontrar nuevas herramientas” E4</p> <p>“Afecto a los estudiantes su atención no es eficaz” E5</p> <p>“Inconveniente al manejo, pero mejoro con el apoyo y la capacitación” E6</p> <p>“Sirvió de apoyo para la creatividad” E7</p> <p>“Afecto, pero se asumió el reto con responsabilidad” E8</p> <p>“Afecto el aprendizaje en los estudiantes (ya que no contaban con) conectividad” E9</p>
		2. Reflexionando sobre el periodo de enseñanza virtual, ¿qué cambios en tu metodología pedagógica considera que han sido	<p>“Varios cambios, pero no se cuenta con los recursos” E1</p> <p>“Mediante diapositivas y fichas interactivas” E2</p> <p>“Con imágenes y videos ya que hace que recuerden más fácil” E3</p> <p>“Emplear material concreto” E4</p> <p>“Enseñanza multimedia y también con juegos” E5</p> <p>“Uso de los tics” E6</p>

---

<p>se señala que la enseñanza la línea también presenta ventajas ya que beneficia el trabajo colaborativo, mejora la concentración de los estudiantes, adquisición de nuevos hábitos para el cumplimiento de actividades que requieren de compromiso y responsabilidad (Isaias Guiot, 2021)</p>	<p>positivos y podrían continuar aplicándose?</p> <p>3. ¿Qué tipo de formación o recursos cree que serían útiles para ti y tus colegas en el futuro inmediato para mejorar el uso de tecnología en la enseñanza?</p> <p>4. ¿Qué medidas considera necesarias para mejorar la resiliencia de la educación en su escuela ante futuras crisis tecnológicas o sanitarias?</p>	<p>“Implementar lecturas para interactuar con lo visual” E7</p> <p>“Fomentar lo audiovisual, imágenes videos deben seguir aplicándose” E8</p> <p>“Utilización de plataformas deben seguir ya que estamos en la era digital” E9</p> <p>“Capacitación sobre las nuevas plataformas y uso de la IA” E1</p> <p>“Creación de material virtual personalizado” E2</p> <p>“Crear presentaciones, continuar con las plataformas” E3</p> <p>“Con las herramientas para el aprendizaje en línea” E4</p> <p>“Formación en el manejo de programas para el apoyo a la enseñanza” E5</p> <p>“Capacitación periódicas sobre las nuevas tecnologías” E6</p> <p>“Mediante cursos en línea y aulas virtuales” E7</p> <p>“Continuar con la capacitación para el uso de la virtualidad” E8</p> <p>“Formarnos en el uso continuo de las tecnologías por su evolución día a día” E9</p> <p>“Mantener conectividad en las instituciones educativas” E1</p> <p>“Contar con un currículo flexible acorde a las necesidades” E2</p> <p>“Fortalecer y mantener las redes para la conectividad” E3</p> <p>“Garantizar la infraestructura para el uso efectivo de los tics” E4</p> <p>“Aprovechar y fomentar el uso de las tecnologías” E5</p> <p>“Capacitación constante en el área de tecnologías” E6</p> <p>“Seguir en constante formación” E7</p> <p>“Continuar en constate capacitación para poder implementar en la enseñanza” E8</p> <p>“Capacitándonos para implementar las nuevas tecnologías de la mejor manera” E9</p> <p>“Desarrollar habilidades adaptadas a las circunstancias presentadas” E1</p> <p>“Crear fichas personalizadas adaptadas al currículo” E2</p>
---	---	---

---

---

5. Desde su experiencia, ¿Qué habilidades cree que los docentes deben desarrollar para manejar mejor la enseñanza con tecnología en situaciones futuras similares?	<p>“Una buena planificación” E3</p> <p>“Competencias digitales para gestionar el aula” E4</p> <p>“Manejo de plataformas y programas para la enseñanza” E5</p> <p>“Aprender el manejo de las tecnologías donde vayan desarrollando” E6</p> <p>“habilidad de razonamiento, tecnológicas y visuales” E7</p> <p>“Realizar clases dinámicas que sean llamativas con estrategias pedagógicas” E8</p> <p>“Capacitación constante para insertar más la tecnología” E9</p>
6. ¿Cómo ha cambiado la relación con sus colegas y la administración de la escuela durante y después de la pandemia en relación al uso de tecnología?	<p>“Contar con un mayor apoyo entre colegas” E1</p> <p>“Ha sido positiva lo que ha creado el interés tecnológico” E2</p> <p>“Se debería asociarla al cambio tecnológico” E3</p> <p>“Mayor comunicación en línea” E4</p> <p>“Mayor relación permite comunicarnos a través de redes sociales” E5</p> <p>“Mayor apoyo entre compañeros con el tema de tecnologías y planificaciones” E6</p> <p>“Cambio para mejorar los procesos más rápidos” E7</p> <p>“Buena relación entre colegas ayuda al aprendizaje tecnológico” E8</p> <p>“Relación muy buena en la que se comparte conocimiento acerca de los tics” E9</p>
7. ¿Cuéntenos una experiencia que desee compartir sobre enseñar con tecnología durante y después de la pandemia de COVID-19?	<p>“Asimilar (acorde a) la perspectiva e información brindada” E1</p> <p>“No poderlas identificar, pero después se encuentra con realidades diferentes E2</p> <p>“Mediante la clase interactiva” E3</p> <p>“Elaboración de proyectos con (la participación de) padres de familia” E4</p> <p>“Enseñanza con videos y se sigue utilizando para reforzar (lo aprendido)” E5</p> <p>“(Uso) de videos para motivar el aprendizaje” E6</p>

---

---

“Dificultades (para la utilización de las herramientas) tecnológicas, pero aprendieron” E7

“Impartir clases con imágenes, videos entre otra hace que no se han monótonas (las clases)” E8

“(Impartir) conocimiento con medios digitales hace una clase interactiva fomentando la creatividad” E9

---

*Nota.* Se simplifica la información obtenida en los comentarios de la encuesta realizada a los docentes. Elaboración propia 2024.

## Capítulo cuatro

### Discusión

#### 4.1 Discusión de los resultados obtenidos

Mediante la presente matriz se pudo analizar que en cuanto al acceso a las tecnologías; los docentes aprendieron a manejar la tecnología y la conectividad con internet por medio de computadoras, tablets y celulares; haciendo uso de los recursos tales como videos, presentaciones, Google forms, plataformas zoom, meet y canvas. Se menciona que fue un gran desafío ya que no todos los docentes y estudiantes contaban con las herramientas y en algunos casos no tenían una conexión estable a internet. Según Galván y Velandia (2023), “en tiempos de pandemia se observaron la falta de competencias y habilidades en los estudiantes, debiendo adaptarse a estas nuevas condiciones de aula virtual” (p.43).

Además, Burgos-Videla et al. (2021), menciona que existe recursos adecuados para docentes y estudiantes sin embargo los desafíos tecnológicos son identificados, y al mismo tiempo los recursos existentes se convierten en retos. En consecuencia, impartir clases presentó varios desafíos notables. Uno de los principales fue la necesidad de adaptarse rápidamente al uso de nuevas plataformas y herramientas tecnológicas. Por otra parte, se manifiesta que tuvieron que revisar actividades que en algunos casos eran realizadas por familiares en lugar de los propios estudiantes, y gestionar la falta de responsabilidad y motivación en la participación en línea. Por otra parte, se manifiesta que en ese tiempo difícil de pandemia no contaron con apoyo gubernamental suficiente y que las capacitaciones las recibieron por parte de la institución y por gestión propia.

Por otra parte, Duarte-Herrera et al. (2019), plantea que “las estrategias empleadas por el profesorado son igual de efectivas que en la educación presencial. El fácil acceso y la flexibilidad horaria, adaptable a las necesidades individuales, resultan factores atractivos para el estudiantado” (p.4). En el escenario de esta investigación, entre dichas estrategias está implementar más herramientas tecnológicas, y desarrollar programas educativos más interactivos. El uso de recursos adicionales, también jugó un papel crucial en asegurar que todos los estudiantes pudieran acceder a las clases desde sus hogares. Además, los

docentes se capacitaron para comprender mejor la metodología virtual , a partir de ello utilizaron fichas interactivas, juegos, videos y diapositivas para plantear y aplicar lecciones más atractivas y participativas, también se enviaron actividades a través de diferentes medios y se exploraron nuevas plataformas para mantener la dinámica educativa activa, este proceso, llevó a los educadores a desarrollar valiosas habilidades pedagógicas, como el manejo de nuevas tecnologías y la capacidad de crear entornos de aprendizaje virtual efectivos.

En cuanto a las adaptaciones realizadas se toma énfasis en García-Mendoza y Corral-Joza, (2021), quien menciona que el microaprendizaje “Es un método de aprendizaje activo y ágil que emplea contenido web, con actividades breves y dispone el aprendizaje en pasos reducidos” (p.30. Por tal razón las adaptaciones implementadas fueron de fácil acceso ya que se realizó diversas estrategias creativas y recursos entre ellos fichas interactivas, videos, cuestionarios en línea, diapositivas etc., Sin embargo, la respuesta del sistema educativo ante la pandemia presentó varios desafíos, aunque se logró un funcionamiento adecuado, se señala que hubo falta de coordinación y problemas con la conectividad que afectaron la experiencia educativa. Se plantea que para mejorar el proceso educativo es necesario que se brinde capacitaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas, exista acceso a internet gratis, y programas educativos interactivos. Aunque la enseñanza virtual no puede reemplazar completamente la presencial, la experiencia dejó importantes lecciones y oportunidades para mejorar la educación en línea en el futuro y estar preparados para enfrentar situaciones similares.

Finalmente, Freire (1970) enfatiza que “el fondo, es la pedagogía de los hombres que se empeñan en la lucha por su liberación” (p.52), de igual manera, Valladares (2021) considera “la educación como un cambio positivo y de gran utilidad para investigar y para la obtención información en la red, transformando y despertando sus habilidades hacia la creatividad interacción y compromiso” (p.229). Es evidente la relación que existe entre los autores, ya que comparten una visión de la educación como un proceso transformador para la sociedad actual y futura. Se puede notar que las percepciones docentes en la transición a la enseñanza

en línea desde la enseñanza presencial durante la pandemia son variadas pero significativas, ya que, provocó cambios importantes en las prácticas educativas, destacando el papel crucial de la tecnología en el proceso de enseñanza. Además, se señala la importancia de fortalecer la infraestructura tecnológica y la conectividad, se menciona que el intercambio de conocimientos, la implementación de prácticas innovadoras y la experiencia con la enseñanza en línea ha fomentado un cambio positivo hacia un enfoque más integrado y dinámico en la educación, preparando a los docentes para futuras contingencias tecnológicas o sanitarias con mayor resiliencia y adaptabilidad.

Tabla 3

Principales hallazgos, desafíos y oportunidades identificados en la implementación de la educación en línea

Aspecto	Hallazgos clave	Desafíos	Oportunidades
<b>Acceso a la tecnología</b>	Aprendizaje de docentes en el manejo de tecnología. Desigualdad en el acceso a dispositivos y conectividad.	Brecha digital, falta de infraestructura tecnológica en algunas zonas.	Fortalecer la infraestructura tecnológica, garantizar el acceso equitativo a dispositivos.
<b>Adaptación de docentes</b>	Desarrollo de nuevas habilidades pedagógicas. Adaptación a nuevas plataformas y herramientas.	Dificultad para adaptar algunas actividades al formato virtual. Falta de capacitación inicial en algunos casos.	Fomentar la capacitación continua, promover el uso de herramientas innovadoras.
<b>Participación de estudiantes</b>	Desafíos en la motivación y responsabilidad en el aprendizaje en línea.	Falta de interacción social en algunos casos.	Desarrollar actividades más interactivas y colaborativas.
<b>Apoyo institucional</b>	Variabilidad en el apoyo institucional y estatal.	Falta de coordinación y recursos en algunos casos.	Fortalecer la coordinación entre instituciones educativas y el Estado.
<b>Estrategias pedagógicas</b>	Implementación de nuevas estrategias y el uso de recursos interactivos.	Necesidad de adaptar las actividades a las características del entorno virtual.	Explorar nuevas metodologías y herramientas para enriquecer el aprendizaje en línea.
<b>Resultados del proceso</b>	Desarrollo de habilidades pedagógicas en los docentes. Fortalecimiento de la colaboración entre docentes.	Dificultades en la consolidación de la enseñanza en línea.	Consolidar los aprendizajes adquiridos durante la pandemia para mejorar la educación en el futuro.

Nota: Elaboración propia (2024)

#### **4.1.1 Limitaciones**

Se podría considerar una limitación la variabilidad en el acceso a la tecnología y la conectividad entre estudiantes y docentes, ya que no se puede asegurar que todos los participantes tuvieran las mismas condiciones para participar en la enseñanza virtual.

Por otra parte, la rápida transición de la modalidad presencial a la modalidad en línea esto significó que los docentes y estudiantes no estaban completamente preparados o capacitados, para enfrentar la crisis sanitaria.

De igual manera las adaptaciones realizadas para la enseñanza en línea, a pesar de ser accesibles y ágiles, carecen de profundidad y la interacción personal, lo que puede afectar la comprensión profunda y el desarrollo de habilidades.

Por último, la dificultad para asegurarse de que los estudiantes, y no sus familiares, estuvieran completando las actividades asignadas. Por otro lado, no existió apoyo gubernamental en el tema de capacitaciones lo único que tuvieron fue apoyo institucional.

## Conclusiones

Se concluye que el primer objetivo de la investigación se ha cumplido al identificar los principales desafíos que enfrentan los docentes durante la enseñanza en línea. Estos incluyen la desigualdad en el acceso a la tecnología y la conectividad, la falta de responsabilidad e interés de los estudiantes y sus familias, la insuficiente capacitación docente en herramientas digitales y estrategias pedagógicas, y la ausencia de apoyo gubernamental. A pesar de estos obstáculos, los docentes lograron mantener una educación efectiva, y la experiencia dejó valiosas lecciones sobre el papel de la tecnología, la colaboración y la creatividad en educación.

En cuanto el segundo objetivo de la investigación se ha cumplido al reconocer las estrategias utilizadas por los docentes para enfrentar los desafíos de la enseñanza en línea. Estos incluyen capacitación en plataformas digitales, trabajo colaborativo, y el uso de recursos como videos y fichas interactivas, con apoyo institucional y fondos propios. Además, se destacó la importancia de la formación continua y del soporte técnico y emocional. A pesar de los retos, los docentes mostraron gran capacidad de adaptación y colaboración para mantener el proceso.

Continuando con el tercer objetivo se cumplió al analizar las adaptaciones en los métodos de enseñanza durante la enseñanza en línea. Los docentes utilizaron estrategias creativas e interactivas, como fichas, videos, diapositivas y cuestionarios en línea, para mantener el interés de los estudiantes. A pesar de algunos problemas con la coordinación y la conectividad, la experiencia ofreció lecciones valiosas para mejorar la educación digital en el futuro.

Para terminar y gracias a la entrevista aplicada a los docentes de la UEF de Catamayo, se cumple, con el cuarto objetivo, determinar las percepciones de los docentes respecto al nivel de apoyo gubernamental e institucional durante la pandemia, con el fin de identificar áreas de mejora y fortalezas en el sistema de apoyo educativo. Se puede resaltar que la pandemia trajo consigo cambios importantes en las prácticas educativas, enfatizando la importancia de la tecnología en la enseñanza, de igual manera se considera que esto ayudó

a los docentes a desarrollar habilidades y a usar nuevas herramientas, para ello fue importante las capacitaciones continuas y el apoyo institucional. Sin embargo, existe situaciones que requieren mejorar como por ejemplo se señaló la necesidad de mejorar el respaldo estatal al sistema educativo, por el momento se puede valorar lo aprendido para mejorar la educación tanto presencial como en línea enfrentando situaciones similares que más adelante se puedan presentar.

## Recomendaciones

La enseñanza en línea durante la pandemia nos deja valiosas lecciones sobre la importancia de la tecnología, la colaboración y la creatividad en la educación por ello se recomienda invertir en la reducción de la brecha digital, fortalecer la capacitación docente en tecnología educativa, fomentar la colaboración y el intercambio de recursos, priorizar el bienestar emocional de la comunidad educativa, evaluar y rediseñar las estrategias de enseñanza en línea de manera continua para construir un sistema educativo más equitativo.

Se recomienda la implementación programas de capacitación continua para docentes en el uso de tecnologías digitales, garantizando también acceso adecuado a recursos y conectividad para todos los estudiantes, además, es crucial establecer sistemas de apoyo técnico y emocional permanentes, que fortalezcan el bienestar de la comunidad educativa.

Es fundamental continuar desarrollando estrategias creativas y recursos interactivos que mantengan el interés de los estudiantes, se debe seguir explorando y familiarizándose con nuevas plataformas tecnológicas, fortaleciendo así las habilidades de docentes en tecnología y pedagogía; se debe promover un enfoque híbrido que combine lo mejor de la enseñanza en línea y presencial, aprovechando las lecciones aprendidas para enriquecer la experiencia educativa.

Para mejorar la educación futura, se recomienda continuar con las capacitaciones continuas para docentes, así mismo se sugiere el apoyo y la gestión institucional para la obtención de beneficios gubernamentales en el ámbito educativo y de esta forma, garantizar y mejorar el sistema educativo creando redes de apoyo e intercambio de buenas prácticas. Es importante aprovechar las lecciones aprendidas durante la pandemia ya que permitirá una buena preparación para enfrentar futuros desafíos educativos.

## Referencias

- Álvarez-Alonso, P., y Echevarría Bonet, C. (2023). Gamificación en tiempos de pandemia: rediseño de una experiencia en educación superior. *Revista Eureka Sobre Enseñanza y Divulgación de Las Ciencias*, 20(2).  
[https://doi.org/10.25267/rev\\_eureka\\_ensen\\_divulg\\_cienc.2023.v20.i2.2204](https://doi.org/10.25267/rev_eureka_ensen_divulg_cienc.2023.v20.i2.2204)
- Betancur Chicué, V., y García-Valcárcel Muñoz-Repiso, A. (2022). Características del Diseño de Estrategias de microaprendizaje en escenarios educativos: revisión sistemática. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 26(1), 201–222.  
<https://doi.org/10.5944/ried.26.1.34056>
- Bravo López, G., y Cáceres Mesa, M. (2006). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(7), 1–7.  
<https://doi.org/10.35362/rie3872607>
- Burgos-Videla, C., Vázquez-Cano, E., López-Meneses, E., y Adaos-Orrego, R. (2021). DIFPRORET PROJET: Analysis of educational difficulties, proposals and challenges facing the COVID-19. *International Journal of Educational Research and Innovation*, 2021(15), 17–34. <https://doi.org/10.46661/ijeri.5145>
- Duarte-Herrera, M., Valdes Lozano, D. E., y Montalvo Apolín, D. E. (2019). Estrategias dispositionales y aprendizajes significativos en el aula virtual. *Revista Educación*, 43(2), 30. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.34038>
- Enríquez Vázquez, L. (2020). *Innovación educativa en Iberoamérica*: p.1-24.  
<https://doi.org/http://doi.org/10.18566/978-958-764-796-9>
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI.
- Galván, C., y Velandia, M. (2023). *Alfabetización Digital Fundamentada en Técnicas de Gamificación para el Desarrollo de Competencias Tecnológicas en Docentes y Estudiantes de Secundaria*. p.1-442.
- García-Mendoza, D., y Corral-Joza, K. (2021). El microaprendizaje y su aporte en la habilidad de concentración en estudiantes de bachillerato. *Revista Innova Educación*, 3(4), 29–39.  
<https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.002>

- García, M. (2008). METODOS DE ENSEÑANZA Didáctica general para maestros y profesores. In *Santillana* (Vol. 71, Issues 11–12).
- Gutiérrez, M., y Correa, C. (2022). *Investigación educativa Itinerarios categoriales*.
- Isaias Guiot. (2021). *Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas*. 12, 223–227.
- Marroquín Yerovi, H. M. (2018). Propuesta pedagógica con énfasis en el aprendizaje significativo y la metacognición. *Revista UNIMAR*, 36(1), 12. <https://doi.org/10.31948/unimar.36-1.8>
- Ministerio de Educación. (2019). *Currículo de los niveles de educación obligatoria*.
- Ordóñez, C. L. (2010). Concepciones y Prácticas. *Pedagogía y Didáctica: Libro Del Maestro*, 0(4), p.24.
- Pérez, D. (2023). *Investigación en Educación*. 1–64.
- Quitián Bernal, S. P., y González Martínez, J. (2021). El diseño de ambientes Blended-Learning, retos y oportunidades. *Educación y Educadores*, 23(4), 659–682. <https://doi.org/10.5294/edu.2020.23.4.6>
- Rahayu, S., Rahmadani, E., Syafitri, E., Prasetyoningsih, L. S. A., Ubaidillah, M. F., & Tavakoli, M. (2022). Teaching with Technology during COVID-19 Pandemic: An Interview Study with Teachers in Indonesia. *Education Research International*. <https://doi.org/10.1155/2022/7853310>
- Ramírez, J. C. C., y Carrasco, S. A. N. (2020). Aprendizaje colaborativo en línea, una aproximación empírica al discurso socioemocional de los estudiantes Collaborative Online Learning, an Empirical Approach to Students' Socio-Emotional Discourse. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 22, 1–12. <https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e20.2329>
- Rodríguez Arocho, W. C. (1999). El legado de vygotski y de piaget a la educacion. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(3), 477–489.
- Rodríguez, C., y Vite, H. (2020). Estrategias tecnológicas y metodológicas para el desarrollo de clases online en instituciones educativas. *Revista Pedagógica de La Universidad de*

- Cienfuegos*, 16(75), 259–265.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400259&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400259&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Rodriguez, S. N. E. (2017). Aprendizaje basado en problemas en el desarrollo del pensamiento crítico y el rendimiento académico en Formación Ciudadana y Cívica, 2016. *Universidad César Vallejo*, 225.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/5338?locale-attribute=es>
- Rujas, J., y Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de La Educación-RASE*, 14(1), 4.  
<https://doi.org/10.7203/rase.14.1.20273>
- Saldarriaga-zambrano, M. P. J., Bravo-cedeño, M. G. R., y Loor-, M. M. R. (2016). *La Teoría Constructivista De Jean Piaget Y Su Significacio-5802932*. 2, 127–137.
- Schunk, D. H. (2012). Teorías del aprendizaje: Una perspectiva educativa (Capítulo 6: Constructivismo 228-277). In *Revista Virtual REDIPR* (Vol. 5, Issue 8).  
<https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/06/Teorias-del-Aprendizaje-Dale-Schunk.pdf>
- Siguenza Coronel, A. B., Calle Velez, L. M., y Iza Sarmiento, Y. L. (2021). Vinculación de la enseñanza con la vida. *Sociedad & Tecnología*, 4(S1), 91–105.  
<https://doi.org/10.51247/st.v4is1.123>
- Trujillo, C., Pérez, I., y Essenwanger, F. (2015). Cómo Potenciar El Aprendizaje Colaborativo Entre Los Alumnos Más Allá De Las Clases Presenciales. *Nordakademie Hochschule Der Wirtschaft, Alemania, Elmshorn*, 99–111.  
[http://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca\\_ele/publicaciones\\_centros/PDF/estocolmo\\_2015/11\\_trujillo-perez-essenwanger.pdf](http://cvc.cervantes.es/Ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/PDF/estocolmo_2015/11_trujillo-perez-essenwanger.pdf)
- Vadillo, G. (2011). Novedades Entrevista a George Siemens. *Revista Mexicana de Bachillerato a Distancia*, 6, 41–47.
- Valladares, M. A. (2021). *Perspectiva de los docentes y estudiantes frente a la virtualización educativa como alternativa en tiempos de COVID-19 en la Facultad de Ciencias Sociales*

*y Humanas de la Universidad Central del Ecuador.*

Wiske, M. S. (1999). *La Enseñanza para la Comprensión.*