



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA**

**Incidencia de la formación digital parental en las dinámicas  
comunicacionales entre padres e hijos de Educación  
Básica Superior**

Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de:

**MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN ORIENTACIÓN  
EDUCATIVA**

**Autora:** Gavilanes Gómez, Mayra Patricia

**Directora:** Beltrán Guevara Patricia Maricela

SANTO DOMINGO

2024



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2024

## Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular

Loja, 18 de octubre de 2024

Doctora,

Xiomara Paola Carrera Herrera

**Director de la carrera de Maestría en Educación: Mención Orientación Educativa**

Loja

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: Incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos de Educación Básica Superior realizado por Mayra Patricia Gavilanes Gómez ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un **porcentaje** de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Directora: Beltrán Guevara Patricia Maricela, Magister.

C.I.: 1103442891

Correo electrónico: pmbeltran@utpl.edu.ec

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Mayra Patricia Gavilanes Gómez, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: Incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos de Educación Básica Superior, de la carrera de Maestría en Educación: Mención Orientación Educativa, específicamente de los contenidos comprendidos en: Marco teórico, Metodología, Análisis y Discusión de resultados, siendo Beltrán Guevara Patricia Maricela, directora del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación con la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”, en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....

Autora: Mayra Patricia Gavilanes Gómez

C.I.: 2300175003

Correo electrónico: [mayrapgg1993@gmail.com](mailto:mayrapgg1993@gmail.com)

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a Dios por darme una segunda oportunidad de vida, llena de bendiciones, con retos significativos e inclusivos que me permitieron vincular tanto mi vida profesional, laboral y familiar.

## **Agradecimiento**

Los caminos que Dios ha puesto en mi vida son gratos de experiencia y amor, por ello agradezco a mi Dios por cada oportunidad que me permite vivir con aquellos que me rodean y me ayudan a seguir adelante con esta hermosa vocación que es la educación y todo lo que está relacionado a ello.

A mi familia que constantemente me está apoyando con mensajes alentadores, sobre todo a mi esposo y mi hijo que son parte de mis aventuras académicas por escucharme y darme los más sabios consejos para no decaer y luchar por mis metas, gracias amado esposo Ángel Andrade e hijo Dylan Andrade por ser mi inspiración para salir siempre delante de la mano de Dios.

Este espacio también deseo tomarlo para agradecer a esta noble Universidad que me abrió las puertas y me dio la oportunidad de dar continuidad a mi vocación, al final cuando todo parecía perdido estuvieron presentes los mensajes y las llamadas de aliento a seguir y no dejar mis metas, gracias Magíster Maury Marielita Placencia Tapia y Magíster Patricia Beltrán Guevara, por estar presente y ser ese Ángel de Luz que me inspiró a continuar con este hermoso reto que es finalizar la Maestría en Educación: Mención Orientación Educativa.

## Índice de contenido

<i>Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular</i> .....	<i>II</i>
<i>Declaración de autoría y cesión de derechos</i> .....	<i>III</i>
<i>Dedicatoria</i> .....	<i>V</i>
<i>Agradecimiento</i> .....	<i>VI</i>
<i>Índice de contenido</i> .....	<i>VII</i>
<i>Resumen</i> .....	<i>1</i>
<i>Abstract</i> .....	<i>2</i>
<i>Introducción</i> .....	<i>3</i>
<i>Capítulo uno</i> .....	<i>6</i>
<i>Marco teórico</i> .....	<i>6</i>
1.1 La tecnología y la comunicación entre padres e hijos .....	<i>6</i>
1.1.1 La comunicación entre padres e hijos antes de la incidencia digital.....	<i>7</i>
1.1.2 La comunicación entre padres e hijos y el uso de la tecnología.....	<i>8</i>
1.2 La parentalidad frente a la era digital.....	<i>9</i>
1.2.1. Mediación parental en el uso de la tecnología .....	<i>11</i>
1.2.2. Estrategias del buen uso de la tecnología en la relación padres e hijos. ....	<i>12</i>
1.2.3. Migraciones digitales para estudiar la relación entre padres e hijos .....	<i>13</i>
1.3 Potencialidades y riesgos del dispositivo móvil y los nuevos avances tecnológicos audiovisuales y de comunicación .....	<i>14</i>
1.3.1 Potencialidades del dispositivo móvil .....	<i>15</i>
1.3.2 Desafíos de los dispositivos móviles .....	<i>15</i>
<i>Capítulo dos</i> .....	<i>17</i>
<i>Metodología</i> .....	<i>17</i>
2.1 Tipo de Investigación .....	<i>17</i>
2.2 Objetivos .....	<i>17</i>
2.2.1 Objetivo General:.....	<i>17</i>

2.2.2	Objetivos específicos:.....	17
2.2.3	Pregunta de Investigación: .....	18
2.3	Materiales .....	18
2.4	Contexto .....	18
2.5	Participantes .....	19
2.6	Métodos y técnicas.....	19
2.6.1.	Método analítico .....	19
2.6.2.	Método descriptivo .....	19
2.6.3.	Método cualitativo .....	20
2.6.4.	Método Cuantitativo .....	20
2.6.5.	Técnicas .....	20
2.6.5.1.	Bibliográfica.....	20
2.7.	Población y muestra.....	21
2.7.1.	Población .....	21
2.7.2.	Muestra.....	21
2.7.2.1.	Encuesta.....	21
2.7.2.2.	Instrumentos de Investigación .....	22
	<i>Capítulo tres .....</i>	<i>23</i>
	<i>Análisis y Discusión de resultados .....</i>	<i>23</i>
	<i>Conclusiones .....</i>	<i>35</i>
	<i>Recomendaciones .....</i>	<i>37</i>
	<i>Referencias.....</i>	<i>40</i>

### Índice de tablas

<b>Tabla 1: Uso de las redes Sociales .....</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 2: Redes sociales más comunes en su entorno .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 3: Lugares de conexión a las redes sociales .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 4: Utilización de las redes sociales.....</b>	<b>28</b>

### Índice de figuras

<b>Figura 1: La utilización de las redes sociales en estudiantes de EGB- Nivel Superior .....</b>	<b>23</b>
<b>Figura 2: Redes sociales utilizadas entre los estudiantes de EGB, nivel Superior según el contenido.....</b>	<b>25</b>
<b>Figura 3: Lugares de conexión utilizado por los estudiantes de EGB, Nivel Superior.....</b>	<b>27</b>
<b>Figura 4: Utilización de las redes sociales según las necesidades del estudiantes .....</b>	<b>28</b>
<b>Figura 5: Explicación sobre el comportamiento que deben tener en los sitios de las redes sociales.....</b>	<b>30</b>
<b>Figura 6: Horario para utilizar el internet establecido por el padre a sus hijos. ....</b>	<b>31</b>
<b>Figura 7: El control parental y los dispositivos móviles .....</b>	<b>32</b>
<b>Figura 8: Monitorean los contactos y/o la información que su hijo(a) maneja en sus redes sociales.....</b>	<b>33</b>

## Resumen

En la actualidad, la tecnología es parte de la sociedad y su proliferación es inevitable, siendo necesario una intervención sobre el uso de los dispositivos móviles, para una comunicación efectiva en las relaciones interpersonales. Esta investigación busca dar respuesta a una pregunta; ¿Cómo desarrollar estrategias y actividades que reaviven la comunicación familiar entre padres e hijos de la U.E.P Calasanz2, respetando el avance del dispositivo móvil y su influencia dentro de la familia? Previamente han realizado aportes sobre este tema de investigación otros autores en el que se analiza la comunicación un pilar fundamental en el desarrollo social; los teléfonos móviles y la convivencia fría dentro de la familia. Esta investigación tiene la finalidad de analizar las relaciones comunicacionales entre padres e hijos y el uso del dispositivo; para determinar estrategias que reaviven la comunicación familiar. La muestra es un grupo de estudiantes y padres de familia de la U.E.P. Calasanz 2; mediante el método analítico se buscará datos que se desglosará, además, de analizar datos de las encuestas aplicadas, que son parte de un análisis plasmado en cuadros estadísticos; permitiendo con el método descriptivo describir y documentar todo el proceso investigativo.

*Palabras clave:* Comunicación familiar, dispositivos móviles.

### **Abstract**

Nowadays, technology is part of society, and its proliferation is inevitable, making it necessary to intervene in the use of mobile devices for effective communication in interpersonal relationships. This research seeks to answer a question; How to develop strategies and activities that revive family communication between parents and children of the UEP. Calasanz<sup>2</sup>, respecting the advancement of the mobile device and its influence within the family? Previously, other authors have made contributions on this research topic in which communication is analyzed, a fundamental pillar in social development, mobile phones and cold coexistence within the family. This research aims to analyze the communication relationships between parents and children and the use of the device; to determine strategies that revive family communication. The sample is a group of students and parents of the U.E.P. Calasanz<sup>2</sup>; through the analytical method, data will be sought that will be broken down, in addition to analyzing data from the applied surveys, which are part of an analysis captured in statistical tables; allowing the descriptive method to describe and document the entire investigative process.

*Keywords:* Family communication, mobile devices.

## Introducción

La comunicación es un pilar central en una convivencia recíproca entre cada integrante familiar, fortaleciendo los vínculos afectivos. El estudio realizado mediante encuestas a un grupo determinado de estudiantes y padres de familia de Educación Básica General, nivel Superior, permitió identificar la incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos, presentando una realidad de notables cambios, donde los padres años atrás dependían de una comunicación presencial e interactiva para mantener el ambiente de confiabilidad; la pandemia a partir del 2019 ha obligado al ser humano a buscar vías de comunicación a larga distancia pero no ha logrado una formación digital para el uso adecuado de ciertas herramientas. La tecnología según datos expone un conflicto que entabla una brecha comunicacional por la libertad de los jóvenes para navegar en las plataformas digitales sin controles parentales y reglas sobre horarios que estipulen el rol de padres de familia o tutores legales.

El desarrollo de los objetivos en la investigación dieron apertura para identificar problemas que afectan la comunicación entre las relaciones familiares y el uso constante de los dispositivos móviles; los resultados de esta investigación son un análisis de la relación existente entre la familia y el uso negativo del dispositivo móvil; información que se evidencia por medio de encuestas, donde la interacción de padres e hijos tienen un limitante al momento de controlar y orientar sobre el uso adecuado de los dispositivos. A pesar de existir publicaciones, afiches informativos, publicidades entre otros, el control parental en un mundo digital está perdiendo valor ante las obligaciones que deben asumir los padres de familia para ser quienes regulen sobre el uso de la tecnología. Entre las facilidades que se lograron identificar, se ordenaron según la prioridad y las bases informativas para el desarrollo del trabajo. La obtención de los datos se da previamente por una autorización y asesoramiento de las autoridades administrativas de la Institución a investigar; los inconvenientes que se puede resaltar son el tiempo, lo cual genera un limitante para realizar las encuestas concernientes al tema de trabajo.

El capítulo uno, analiza investigaciones que han realizado previamente algunos autores en artículos científicos, para sustentar la investigación desarrollada sobre un factor determinante que está afectando a las familias desde hace muchos años atrás. Por ello, se resalta que la comunicación entre padres e hijos durante el proceso formativo de los menores es importante. La tecnología es la principal fuente de información para obtener respuestas, el uso inconsciente de los jóvenes sin un control regulado hace que la obtención de ciertos datos informativos no sea previamente controlada por los padres. La comunicación se vuelve algo inesperada, el 50% aproximadamente de los padres de familia ignoran la situación escolar de sus hijos. (Lourdes Navas, 2021) La base de una comunicación es la interacción personal mediante un contacto directo, algo que se ve expuesto a los cambios; los teléfonos móviles están generando una convivencia fría dentro de la familia. (Román, 2017).

El segundo capítulo resalta el desarrollo de la metodología, objetivos, pregunta de investigación, materiales, participantes, métodos y técnicas que se lograron implementar en el proceso del trabajo de titulación; permitiendo describir y documentar toda la información que se ha recopilado. El capítulo tres, es un análisis y discusión de resultados de encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia de 8º, 9º y 10º año paralelos "A" y "B"; datos que se han plasmado en cuadros estadísticos, donde los porcentajes se pueden analizar de manera numérica y gráfica para visualizar el impacto de los dispositivos móviles y la comunicación que mantienen padres e hijos ante la presencia de estos aparatos tecnológicos. La conclusión y recomendación son el producto final de un proceso analítico, descriptivo; a través de las encuestas permitieron determinar que existe una incidencia negativa en la comunicación asertiva de padres e hijos ante el uso negativo de los dispositivos, sin los adecuados controles parentales que las familias desconocen ante el ciego conformismo de un mercado consumista, que se ausenta cada día más de un diálogo asertivo entre padres e hijos.

La importancia que tiene la investigación es inclusiva e informativa para la institución, porque permite explorar posibles soluciones de cambio mediante actividades o eventos que involucren un contacto directo y real que permite un reconocimiento social, la tecnología tiene una capacidad para revolucionar la comunicación y es fundamental que la UTPL en futuras investigaciones pueda aportar con proyectos recreativos donde se logre mantener un contacto mediador entre padres e hijos en la formación digital.

## **Capítulo uno**

### **Marco teórico**

#### **1.1 La tecnología y la comunicación entre padres e hijos**

La tecnología con su innovador apareamiento comunicativo e informativo provoca cambios significativos en la interacción social, familias se relacionan y conectan con aquel uso informativo, pero genera una percepción positiva o negativa que ciertos padres sienten; consideran que la tecnología viene de la mano de un distanciamiento entre padres e hijos. Determinar o dar un dato específico sobre la comunicación que mantienen los padres con sus hijos es impredecible, por el uso de los celulares que siempre van a variar, unos usarán moderadamente con un control parental, mientras que otros harán uso de los dispositivos móviles de forma enfermiza sin control de tiempos y espacio. (Diana Clavijo, 2020)

Descubrir y explorar un mundo lleno de publicidades tecnológicas que llevan a hijos a investigar y querer aquello innovador que fortalecerá vínculos comunicativos, más allá de esta realidad de la tecnología, es evidente la ausencia de un aprendizaje previo sobre las obligaciones y responsabilidades que conlleva utilizar la tecnología, tanto para padres como para los hijos. (Gloria Besoli, 2018)

Los dispositivos móviles y la falta de consciencia para regular y orientar el adecuado uso que debería tener el padre de familia para establecer reglas y control sobre la formación digital hacia sus hijos se ve estancada por los constantes cambios e innovaciones tecnológicas que se dan de manera continua; los jóvenes son quienes se aventuran a explorar sobre el uso de estos dispositivos, mientras los padres de familia tratan de adaptarse a una realidad y mantener un conocimiento básico; el uso de cada celular puede variar, en la actualidad los modelos tienden a estar en constante innovación, poniendo una barrera que impide a las familias a dar un control parental integral.

### **1.1.1 La comunicación entre padres e hijos antes de la incidencia digital**

La familia es una organización que se viene formando desde tiempos remotos, caracterizándose esencialmente por ese vínculo afectivo comunicacional, mismo que a través de los años presenta una actitud o nivel de confianza expresivo que se denota por el cambio o ambiente en el cual están inmersas las familias. Según Arza Javier (2008), la comunicación familiar desde el inicio de la presencia digital como un medio de comunicación complejo e inaccesible, años más tarde se considera los dispositivos digitales como una competitividad por tener el dispositivo más actualizado por parte de las familias a sus hijos. (Arza, 2008)

Las necesidades de mantener un mundo comunicado, permitió que el ser humano continuamente busque avanzar innovando. Román (2017) nos transmite ideas claras sobre un proceso comunicativo, sujeto a los cambios que el hombre va desarrollando de acuerdo con las necesidades que presenta al momento de comunicarse, en un inicio el principal objetivo era transmitir la voz por medio de cables, misma que transmitiría señales, una idea que fue motivo de grandes proyectos (Román, 2017)

Por otro lado, algunos autores, especialmente Franco., 2018, reconocen que las familias con el paso de los años juegan un papel importante en la necesidad de estar comunicados y actualizados en los diferentes ámbitos sociales, laborales, educativos como también de entretenimiento, estos cambios son parte de un proceso de adaptación al medio que el ser humano genera hacia los demás. (Franco, 2018)

La historia permite analizar los cambios evolutivos que el ser humano expresa a lo largo de los años, la necesidad de mantener una comunicación es uno de los procesos centrales que el ser humano siempre debe recordar, para valorar esa necesidad inicial es necesario que exista una educación digital. Reconocer las transformaciones de la sociedad en cada época, permite comprender la esencia de mantener un contacto recíproco y adaptable a la realidad, donde las personas hacen uso positivo de los dispositivos digitales y bajo la supervisión de un tercero en el caso de ser un menor de edad quien manipule un dispositivo digital.

### **1.1.2 La comunicación entre padres e hijos y el uso de la tecnología**

La comunicación familiar en la actualidad se está adaptando a los cambios que la sociedad y medio, presenta la influencia tecnológica que el ser humano vive, considerando en este punto una era digital del móvil que afecta y modifica a la sociedad culturalmente , pues a medida que la comunicación se va presentando entre las familias el nivel de confianza o relación adapta los nuevos lenguajes formando expresiones cotidianas que mantienen comunicados pero de diferentes formas, pues actualmente ya no se conversa por medio de los dispositivos móviles, porque ahora la comunicación es “Chateamos” y dentro de esta comunicación varía las expresiones desde emoticones hasta palabras coloquiales o informales perdiendo totalmente el sentido estructurado. (Román, 2017)

La dinámica comunicacional familiar en Ecuador se da principalmente por el uso de la telefonía móvil considerando el índice expuesto en una página web tenemos que hasta enero del 2021 el 77,8% de la población tiene acceso a los dispositivos internet móvil. (Clay, 2021) Mientras que en el 2017 tenemos unos datos que publicó ARCOTEL, donde la tenencia de internet móvil fue de 48,7% de la población ecuatoriana. (ARCOTEL, 2017) Si comparamos los datos y los hechos acontecidos podemos analizar que durante la pandemia la población ecuatoriana buscó mantener la dinámica comunicacional específicamente por la educación de los hijos donde se vieron en la necesidad de facilitar un dispositivo móvil a los hijos para lo cual no existió una capacitación o charlas sobre el uso controlado y orientado de estos equipos pues la situación que se vivió durante la pandemia no dio cabida a canalizar las consecuencias o efectos que estos generaran.

Otro de los autores manifiestan que la relación comunicacional en la familia se está interactuando con el uso de los móviles mientras realizan determinadas actividades, es decir mientras están en un dialogo o actividad los miembros están constantemente fijamente con la atención al dispositivo pero al tiempo interviniendo de forma social, este actuar es a menudo evidente en los jóvenes y el adulto justifica con “está aburrido” y los padres actualmente tienden a justificar cada actuar de los hijos. (Hernández, 2017)

Las aplicaciones que mantienen una comunicación normal y que según los padres y demás miembros familiares son indispensables: Facebook y WhatsApp; priorizando estas dos en 2017, el autor resalta que la forma de chatear es algo normal y cotidiano al momento de fortalecer el vínculo comunicacional y es fácil conseguir amigos es lo que rescata el autor como concepción de las familias. (Fernanda Rivas, 2017)

El ambiente que se genera en la sociedad provoca cambios que alteran la actitud de las personas, el ser humano demuestra las tendencias que estandariza una mejor convivencia comunicacional donde los factores son diversos según los acontecimientos y hechos que obligan adaptarse a los cambios y a las necesidades en las cuales se ajusta un determinado lugar; en este punto se debe resaltar que la sociedad se puede ver obligada adaptarse a ciertos cambios, pero no se debe justificar las actitudes y comportamientos negativos producto del uso negativo de estos dispositivos, al contrario deben ser focos de alerta para cuestionar, regular, disciplinar el control parental.

## **1.2 La parentalidad frente a la era digital**

La parentalidad positiva frente a una era actual donde los padres deben motivar a criar a los niños de forma resistente, crítica y capaces de desarrollarse en un espacio determinado, respetando sus edades y limitaciones y reglas establecidas, la parentalidad contribuye en la forma adecuada de formar a los niños, donde se motiva la seguridad de este, considerando su estado mental y emocional. (Ailín Simaes, 2021) La familia es la base de una correcta forma de criar a los hijos y la parentalidad positiva está presente con proceso de guía que los padres pueden adoptar para aplicar una disciplina positiva sin violencia, enmarcada en controlar su realidad ante una era digital con abusos y riesgos evidentes que traen y se desarrollan por medio de los dispositivos móviles.

El propósito de esta investigación es entender que los dispositivos móviles en la actualidad han perseverado llegando a satisfacer grandes necesidades, generando una dependencia muy notable hacia estos recursos, en este punto se está priorizando al celular, misma que indirectamente está destruyendo nuestra relación familiar, por ejemplo

actualmente se ve que los padres tienen a sus hijos a su lado pero cualquier pregunta o solicitud lo hacen por medio de un mensaje, incluso dentro del contexto educativo es común escuchar “por favor usted me deja un mensaje”, es decir no existe esa parte consiente donde limiten el uso de la tecnología celular para generar una actividad familiar de relacionarse y conocerse mutuamente. Identificando el problema podemos tener una idea de la situación. Por medio de esta investigación podremos entender y orientar un rumbo diferente donde nos permita generar ciertas actividades de integración y vinculación directa de las familias con sus hijos, actividades que irán encaminadas hacia ese cambio positivo de valorizar la relación afectiva y física de la familia.

La era digital viene de un proceso evolutivo que nace de una gran necesidad, que es mantenernos comunicados. Según Román (2017), “Desde tiempos inmemoriales el ser humano ha ido tejiendo redes de interacción y comunicación” este proceso se va generando según los aportes del ser humano, llegando así a crear entornos virtuales y las famosas redes sociales que actualmente son imprescindibles para la humanidad. Actualmente es evidente que la comunicación es por medio de un chat, en el cual ya no se utiliza un respeto formal las expresiones son coloquiales e incluso ya solo se expresan por medio de los famosos emoticones, independientemente la red social que utilizan cada familia, un escenario que refleja que los seres humanos no reconocen que los teléfonos móviles están generando una convivencia fría dentro de la familia. (Román, 2017)

Las familias ya no se preocupan por mantener una relación física, se piensa que con un mensaje o una llamada ya estamos relacionándonos. Para García Cristhian (2020), el celular es un aporte positivo que permite al ser humano desarrollarse ampliamente generando y construyendo una personalidad sociable que interactúa y conoce a las personas a través de las redes sociales, además destaca y reconoce que el teléfono móvil les permite reorganizar su vida cotidiana, lo cual según este autor es factible para el ser humano. (Nydia, 2021)

Durante la pandemia esta relación con la tecnología creció de forma notable, donde familias enteras buscaron acceder al mundo digital por medio de un dispositivo móvil, generando así una dependencia hacia este dispositivo tanto en los estudiantes como en sus representantes legales, en esta convivencia de la virtualidad, las familias se auto capacitaron y encontraron en el dispositivo ya no como una herramienta de comunicación, al contrario en la pandemia se genera y aporta como un miembro más de la familia que los mismos miembros priorizan.

El mundo digital que se regala a los hijos independientemente de la edad no permite un desarrollo positivo, de alguna manera al premiar a los hijos con un dispositivo móvil los estamos limitando a vivir y consumir a través de una pantalla, sería adecuado que exista un control y una supervisión de los contenidos a desarrollar, además se debe controlar el espacio y tiempo para generar cambios de ambiente. (Condeza Rayén, 2019)

Las investigaciones previas que aporta cada autor permiten analizar la parentalidad frente a la era digital como una naturalización de acciones que no son reguladas ni concientizadas, los roles de control y orientación son representados por los hijos que educan a los padres ante el desconocimiento de la tecnología; no existe un ente mediador que busque educar y definir roles claros donde los padres de familia estén capacitados sobre la formación digital.

### **1.2.1. *Mediación parental en el uso de la tecnología***

Establecer y sistematizar un ritmo de estrategias parental en la actualidad resulta complejo, considerando la forma de educar y criar a los hijos que se consideran liberales y comunicativos. El aporte estratégico que hacen ciertos autores es notable pues establecen: un cambio total en el ritmo de vida priorizando una comunicación significativa y controlada por los miembros de la familia estableciendo claramente el rol de cada uno de los miembros con firmeza respetando los puntos de mediación que se lleguen a dar por determinados casos. Participar en charlas y capacitaciones acordes a los avances digitales especialmente

del móvil, el mundo digital debe ser capacitado y formado hacia la parentalidad para un control priorizado de las realidades. (Condeza Rayén, 2019)

Los padres de familia deben asumir los roles mediadores entre la tecnología y sus hijos, exponiendo la realidad de los dispositivos ante un amplio mundo digital donde existe diversidad de información que pueden llegar a vulnerar su privacidad. La mediación parental debe tener una formación hacia los padres, para que puedan ser el fiel ejemplo de un primer paso que inicia por concientizar el uso de aquellos dispositivos.

### **1.2.2. Estrategias del buen uso de la tecnología en la relación padres e hijos.**

- Desarrollar recursos con un enfoque orientado a instruir a personas adultas que deben priorizar como hábito, el enseñar a todos aquellos jóvenes menores de edad; charlas para utilizar de manera positiva estos dispositivos de forma autónoma y responsable sobre cada información que la tecnología proporcione. (Gloria Besoli, 2018)
- Reglas previamente socializadas y analizadas sobre el tiempo a utilizar un dispositivo móvil.
- Utilizar el internet y navegar bajo la presencia de un adulto o control parental y con un tiempo limitado.
- Priorizar el tiempo y clasificar las aplicaciones importantes a utilizar.
- Diálogos sobre la importancia de responder mensajes o llamadas.
- Utilizar los programas de control parental, tanto en los celulares como en otros dispositivos digitales, de esta forma evitan la visualización de contenidos inadecuados.

Las estrategias que se exponen no son una camisa de fuerza que limiten al padre a reconocerlas como oficiales, al contrario, son una guía que orientan a reflexionar sobre las estrategias que deberían establecer en cada hogar entre padres e hijos. En el mundo digital

que viven los jóvenes necesiten de una formación digital educativa que inicie desde los más pequeños.

### **1.2.3. Migraciones digitales para estudiar la relación entre padres e hijos**

La comunicación un pilar fundamental para el desarrollo de la sociedad y los avances y migraciones que se dan dentro de un dispositivo móvil al buscar una aplicación adecuada e incluso el cambio continuo que se dan de reemplazar un dispositivo por otro con el objetivo de estar actualizados en una comunicación de alta resolución; se reconoce los teléfonos móviles que generan una convivencia fría dentro de la familia, pues los cambios y los daños emocionales y psicológicos según estudios denotan un actuar diferenciado e influido por los contenidos que ofrecen los dispositivos en el interactuar, pues estos dispositivos son entregados por los padres a sus hijos como un remplazo a su falta comunicacional como padres independientemente el caso, puede ser laboral o por su distancia o ausencia misma en el hogar (Román, 2017).

La diversidad de apreciaciones que los autores pueden llegar a ofrecer es aceptable pues cada individuo recepta información y valoriza de acuerdo con sus realidades o al espacio a investigar. Por ejemplo, existen autores que reconocen que el teléfono móvil les permite reorganizar su vida cotidiana, lo cual según este autor es factible para el ser humano, en la actualidad la dependencia de este artefacto ha generado un control notable pues independientemente de las opiniones se considera un factor viable de grandes oportunidades y orientaciones positivas de control cotidiano manteniendo un equilibrio. La importancia de controlar el espacio y tiempo para generar cambios de ambiente ante el uso de este dispositivo. (Condeza Rayén, 2019)

Los procesos que debemos seguir para lograr desarrollar la propuesta y entender la formación digital parental para reactivar la dinámica comunicacional en la familia, son aportes que lleva a comprender los espacios y los contextos en los que el individuo se ve envuelto en los aportes de la tecnología. Es notable que no se puede evadir el uso de los dispositivos y excluirlos de la vida o espacio de determinados grupos, al contrario, estos autores proyectan

una realidad que debe ser intervenida con una orientación educativa que involucre a las familias en el uso de los dispositivos móviles con una finalidad clara, para obtener algo productivo y beneficioso para la familia. De acuerdo con el aporte y análisis; la formación educativa hacia el uso de estos dispositivos debe iniciar desde los más pequeños y con una orientación parental integral, donde cada padre de familia busque ser parte del cambio al aplicar el uso responsable de los dispositivos desde una perspectiva personal, proyectándose como un ejemplo para los hijos. Reconocer el aporte e impacto de los dispositivos debe fortalecer la relación comunicacional entre padres e hijos, si buscan en conjunto una formación continua en educación digital.

### **1.3 Potencialidades y riesgos del dispositivo móvil y los nuevos avances tecnológicos audiovisuales y de comunicación**

A pesar de notables avances y mejorías continuas de las TICS, reflejado en determinados espacios, principalmente por la fácil manipulación que brindan y la comunicación global, en determinados momentos se cree que dificulta la relación en la comunicación y permite una creación y transferencia de mensajes que pueden ser manipulados, independiente los casos o circunstancias. El tiempo y espacio inestabilizan las condiciones y accesibilidades de ciertos artefactos de prioridad, pues si consideramos en los inicios y hasta la actualidad, podemos ver que aún existen ciertas limitaciones para acceder a esta era digital, la audiencia genera interacción de productos de un mundo tecnológico; la televisión un vínculo publicitario de consumo tecnológico que atrae al televidente, vendiendo diversidad, entre lo más importante, los dispositivos móviles como un medio de convivencia entre padres e hijos. (Román, 2017)

Los avances de la tecnología son factores de constantes cambios que busca la interacción permanente de los avances que cada día llegan a impactar al ser humano eh impulsa a obtener o adquirir dicha información para mantener una convivencia actualizada que la sociedad ha condicionado según el lugar y el tiempo.

### **1.3.1 Potencialidades del dispositivo móvil**

El origen de los dispositivos móviles en sus inicios fue muy importante, unieron distancias, reconstruyeron vidas y familias separadas por determinados acontecimientos. Para Isabel Martínez y Leoncio Camino (2021), los dispositivos han trascendido mundos y roto barreras, considerándose en la actualidad como un almacenamiento de recursos que conecta al mundo con su diversidad de aplicaciones, mismas que son comunicación e información para determinados grupos sean estos familiares, educativos o laborales. El aporte es significativo según los autores e investigaciones que se evidencian. (Isabel Martínez, 2021) La potencialidad que puede reflejar un dispositivo móvil es notable, pues la influencia en la vida familiar se ve mediado por la interacción de un dispositivo que aporta con información o herramientas que permiten una interactividad comunicativa virtual, conectando a las personas distantes. (Eduard Vaquero, 2020)

Más allá de la potencialidad que puede llegar a tener un dispositivo móvil se debe canalizar cambios de rutina, donde se establezca hábitos enfocados en explorar competencias parentales para fortalecer relaciones familiares y satisfacer las necesidades de los jóvenes desde un rol empoderado del padre hacia su hijo; haciendo uso los padres de las TIC pueden lograr adaptar contenidos y conexiones a un contexto alejado de las pantallas.

### **1.3.2 Desafíos de los dispositivos móviles**

Los desafíos que trae el dispositivo como un medio o herramienta educativa en un tiempo y espacio determinado son considerados un reto para los hogares que crece de manera acelerada, nadie puede negar que el mundo virtual forma parte del mundo real, las socializaciones de cualquier individuo pueden ser tanto presencial como virtual. (Eduard Vaquero, 2020)

La sociedad en la actualidad está focalizada en buscar cambios y actualizaciones continuas para tener o brindar lo último en tecnología, la época actual se encuentra influenciada por los modelos que cada empresa o marcas reconocidas lanzan al mercado incitando a las familias a adquirir modelos tecnológicos nuevos ya sea porque el hijo o hija pide o a su vez porque los padres tienden a compensar como regalo, dando lo mejor, pues

se considera que los principales consumidores y exigentes en tecnología empieza en la familia. Ciber sociedad es una apropiación social de las TIC que la sociedad ha adoptado en el núcleo familiar como una herramienta de comunicación en los diferentes espacios o mundos virtuales que ofrece un dispositivo móvil, atrayendo de esta manera a las personas a un mundo virtual. La ciber sociedad es un proceso continuo que a medida que avanza la integración a esto seguirá en aumento pues para formar parte de la ciber sociedad no hay límite ni restricción de edades. (Nieto, 2017)

Pantoja Antonio (2011), un autor que valoriza el aporte de las redes sociales en sus inicios como un desarrollo constante de la tecnología aportando y uniendo familias a través del mundo, pues se considera que en el punto máximo donde todos estaban enlazados como una llamada, llegando a ese punto de buscar algo más para sentir una comunicación real y veras donde se le permita a las familias visualizar la realidad por medio de algo más real que escuchar las voces, tratando de salvar la distancia de por medio de las herramientas que ofrecía en sus inicios que era un intercambio y exposición de fotos que se subía a la red, en la misma se podía interactuar con comentarios o mensajes, aquí en el proceso evolutivo de las redes sociales se va a visualizar grandes cambios que los creadores buscaron y seguirán buscando con la finalidad de mantener comunicados e informados al mundo especialmente a las familias, pues la inmediatez con la que se ha llegado a interactuar con las redes sociales ha permitido considerar que la distancia ya no es barrera de ausencia. La interacción actúa directamente sobre el contenido que se ofrece en las redes, cabe resaltar que las redes sociales en la actualidad según el enfoque pueden ser informativas, pero sin perder la esencia de esta que es comunicar a las familias. (Pantoja, 2011)

Un desafío puede pasar como una acción que la sociedad ha normalizado como algo habitual; usar el celular mientras caminas, “chatear” con los padres u otro integrante familiar cuando se encuentran todos en la misma mesa, haciendo de un encuentro presencial una interacción esclavizada y mediada por un dispositivo, algo que los padres permiten. Existen incluso escenas donde los encuentros deben estar sujeto a la incautación de los dispositivos para lograr integrar a la familia o al menos mantener una comunicación asertiva.

## Capítulo dos

### Metodología

#### 2.1 Tipo de Investigación

El presente proyecto de investigación que se desarrolla es descriptivo, inicia durante el proceso con una selección de ideas, focalizando conceptos que permita tener relación con el objetivo planteado, puntualizando de esta manera la elaboración de información apropiada a la investigación, a medida que tengamos un aporte significativo con ideas o argumentos de carácter universal encaminadas a llegar a una respuesta y orientación sobre el proyecto. Mismas que serán analizadas independientemente con la finalidad de continuar hacia el paso reflexivo, para entender la incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales de la familia. Se establecerá la problemática que existe sobre Incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales de la familia para desarrollar estrategias y actividades que reaviven la comunicación familiar.

El trabajo se considera también de campo por estar en el espacio directamente observando y escuchando e indagando con las encuestas, durante este proceso investigativo teniendo presente que no se ha planteado variables, además se debe tener claro que no se puede manipular información alguna

#### 2.2 Objetivos

##### 2.2.1 *Objetivo General*

Identificar las amenazas del uso negativo de los dispositivos móviles que afectan la comunicación asertiva en las familias de Educación Básica General, nivel Superior, para propiciar estrategias sobre el uso mediado y tutelado de los mismos.

##### 2.2.2 *Objetivos específicos*

- Analizar las amenazas ante el uso indebido de los dispositivos móviles que perturban la comunicación asertiva entre padres e hijos de EGB, nivel Superior, mediante aplicación de encuestas, para un análisis cuantitativo y cualitativo.

- Reconocer las actividades de formación digital parental, desde un análisis teórico y control tutelado en el uso de los dispositivos, para lograr una comunicación asertiva en la familia.
- Identificar las redes sociales y el control de los dispositivos móviles por los padres en la formación digital, analizando su impacto en la dinámica comunicacional entre padres e hijos, para reconocer la importancia de la formación digital parental.

### **2.2.3 *Pregunta de Investigación***

¿Cómo desarrollar estrategias y actividades que reaviven la dinámica comunicacional familiar en la comunidad educativa Calasanz2, en Educación General Básica, Nivel Superior, respetando el avance del dispositivo móvil y su influencia dentro de la familia?

### **2.3 Materiales**

El presente proyecto de investigación se utiliza materiales específicamente vinculados al trabajo investigativo. La computadora es la principal herramienta de recopilación y comunicación de información, misma que permite obtener documentos virtuales con una diversidad de contenidos. Aquella información se estudia y socializa para posteriormente ser referencia del trabajo investigativo. Otro de los materiales son las hojas, se utilizan para recopilar y organizar cierta información de manera física, además se utiliza para aplicar las entrevistas, una herramienta para obtener información que será socializada.

### **2.4 Contexto**

La Institución de la cual se obtiene información, es Particular se creó en 1999 en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, la comunidad educativa está formada por 1000 estudiantes y un personal institucional de 49 Docentes. El periodo que se consideró para obtener información es 2022-2023.

## **2.5 Participantes**

Los participantes de esta investigación son estudiantes de educación Básica Superior de Octavo a Décimo año considerando por cada año los paralelos A y B. Los participantes son estudiantes que aplicaran una encuesta, además tenemos el apoyo de las autoridades quienes mediante un permiso socializado y analizado dan paso a la presente investigación, otro de los participantes son los tutores de cada año escolar que enviaran el consentimiento informado sobre la encuesta a realizar a los estudiantes, que es uno de los requisitos que la institución tiene antes de realizar una actividad.

## **2.6 Métodos y técnicas**

### **2.6.1. Método analítico**

La investigación inicia con una observación directa hacia un grupo determinado, es decir se analizará octavo, noveno y décimo EGB paralelo “A” y “B”, para analizar cada uno de los datos de manera detallada y estructurada; finalmente se realizará un análisis general, permitiendo determinar una conclusión amplia de acuerdo con los resultados. El método analítico ayudará a desglosar cierta información sobre la relación comunicacional entre padres e hijos y la influencia de los dispositivos móviles, mejorando la comprensión del trabajo al identificar patrones o tendencias; al estructurar el análisis con un grupo específico y la información clara se logrará una comunicación eficiente hacia quienes busquen obtener datos informativos de este trabajo. El tratamiento de los datos que se obtengan mediante la aplicación de la técnica de la encuesta, serán analizados en cuadros estadísticos con sus porcentajes, para un análisis claro y real.

### **2.6.2. Método descriptivo**

El trabajo permite una recopilación de información primaria y secundaria para describir la incidencia de la formación digital parental, en las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos; por medio de este método descriptivo se logrará un contacto directo con estudiantes y padres de familia, lo cual establece detallar y registrar lo que se observa con el objetivo principal de explicar de manera concreta lo que sucede en Educación Básica General, nivel

Superior, al aplicar las encuestas y la observación directa se estará utilizando el método descriptivo para observar, describir y documentar todo los comportamientos o acciones que reflejen tanto los padres como los estudiantes, sin manipular o alterar ninguna variable.

### **2.6.3. Método cualitativo**

El enfoque de investigación en el trabajo de titulación se centrará en explorar y entender lo complejo, desde una perspectiva que interpreta de manera subjetiva, para obtener una respuesta significativa de experiencias y aspectos de las personas, el método cualitativo mantiene la realidad la investigación sin aislarse de los objetivos ni alterar los datos informativos.

### **2.6.4. Método Cuantitativo**

La veracidad del trabajo a desarrollar está sujeto a la recolección de datos que se lo hará por medio de las encuestas dirigidas a un grupo determinado de estudiantes y padres de familia de Educación Básica General, Nivel Superior; de los cuales se obtendrá datos numéricos que se analizarán para medir de manera clara las variables y establecer posibles causas que podrán ser medidas y comparadas.

### **2.6.5. Técnicas**

La técnica que se está utilizando y se utilizará hasta finalizar el proyecto de investigación es la bibliográfica, encuestas, estadísticas y observación Científica.

#### **2.6.5.1. Bibliográfica**

La investigación del proyecto se caracteriza por la utilización y referencias de diferentes fuentes bibliográficas, lo cual permite la fundamentación teórica real y comparativa a la realidad que se prevé investigar.

## **2.7. Población y muestra**

### **2.7.1. Población**

Es importante considerar la definición del término población para dar continuidad al trabajo de investigación; Jesús et al., 2016 define al término población como referente para la elección de la muestra que cumple con una serie de parámetros predeterminados, para ello la población debe identificarse en los objetivos del estudio y puede ser en términos clínicos, sociales, geográficos... (Jesús Arias, 2016)

La población que se tomó como muestra de la comunidad educativa es de octavo a décimo año EGB, paralelos "A" y "B" con estudiantes de 12 a 14 años, entre los cuales se detalla que 102 estudiantes son de sexo masculino y 107 estudiantes son de sexo femenino.

### **2.7.2. Muestra**

La muestra para trabajar es 209 estudiantes, lo cual nos permite tener un trabajo de muestreo, al considerarse un número inferior a los 250 no se requiere un tipo de muestreo.

#### **2.7.2.1. Encuesta**

El trabajo de investigación tiene la objetividad de recopilar información mediante la aplicación de encuestas hacia estudiantes de Educación Básica Superior para la recolección de datos.

La encuesta por utilizar es un instrumento validado y aprobado por siete jueces expertos, los autores de este instrumento son Ana M. Rodríguez Pérez, Maricela Urías, Ángel Valdés Cuervo; cuenta con veinticinco ítems de los cuales se tomará una parte de los ítems que son priorizados para la aplicación de la encuesta a los jóvenes estudiantes. (Ana Rodríguez, 2020)

La aplicación de la encuesta permitió obtener una visión global de opiniones y comportamientos que pueden ser útiles para entender la incidencia de la formación digital parental en las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos de Educación General Básica, nivel Superior; aportando un campo de posibles mejoras a partir de los datos que genere la aplicación de las encuestas a un grupo determinado para lograr determinar posibles

problemas y soluciones ante el uso de los dispositivos móviles y la relación que mantienen los estudiantes con sus padres.

### **2.7.2.2. Instrumentos de Investigación**

Se utilizó un cuestionario de Ana et al., 2020, titulado “validez de contenido de una escala para medir mediación parental en el uso de tecnologías en adolescentes”; un cuestionario con validez de contenido para medir la incidencia parental y el uso de la tecnología, en el cual se toma como referencia el instrumento en la recopilación de información, se aplicará en una encuesta dirigida a estudiantes de Educación Básica Superior. Las preguntas son objetivas para seleccionar según las incidencias o hábitos que presenta el encuestador.

## Capítulo tres

### Análisis y Discusión de resultados

A continuación, se detalla los resultados del trabajo de investigación aplicado a los estudiantes:

**Tabla 1**

**Uso de las redes Sociales**

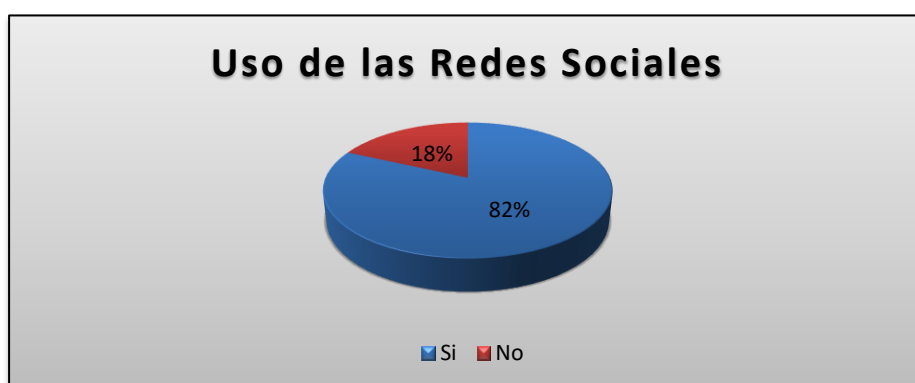
Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	171	81.82%
NO	38	18.18%
Total	209	100%

Nota: Adaptado del cuestionario “El uso de las redes sociales...” (Isabel Enrriquez, 2018)

Los datos que se expresa en la tabla sobre el uso de las redes sociales son específicamente de estudiantes de Educación Básica General de nivel Superior, con una edad promedio entre doce y quince años, demostrando un grupo de 171 estudiantes de un total de 209 estudiantes que si usan las redes sociales. Los resultados permiten tener una respuesta generaliza sobre una población considerable de jóvenes que hacen uso de las redes, pero no podemos generalizar y hablar de una población total, porque existe un porcentaje que no utilizan.

**Figura 1**

**La utilización de las redes sociales en estudiantes de EGB- Nivel Superior**



Nota: Adaptado del cuestionario “El uso de las redes sociales...” (Isabel Enrriquez, 2018)

Las redes sociales son uno de los factores que tiene un impacto notable en los estudiantes, en la figura uno se puede analizar que el 82% de los estudiantes usan las redes sociales, lo cual es un reflejo real donde la mayoría tiene una influencia o dependencia hacia las redes sociales. Autores como Francisco et al., 2015 y gloria Resoli et al., 2018, afirman que el uso de las redes sociales son una realidad que aumenta su dependencia total a mantener un contacto virtual, atrayendo a los más pequeños hacer uso de estas redes sociales sin medir ni cuestionar las posibles consecuencias.

Estos resultados muestran la importancia de regular y controlar el uso de la tecnología y lo que esta puede ofrecer libre y accesible al mundo sin barreras o permisos, de acuerdo con la realidad en la que actualmente se vive, el control parental debe empezar con una crianza digital, donde el padre debe interactuar como un mediador regulador que orienta a su hijo sobre las ventajas, desventajas de utilizar las redes sociales y el cuidado de los datos e información personal.

**Tabla 2**

**Redes sociales más comunes en su entorno**

Variables	Frecuencias	Porcentajes
WhatsApp	98	18.18%
Instagram	61	11.32%
TikTok	128	23.75%
YouTube	202	37.47%
Spotify	50	9.28%
Total	539	100%

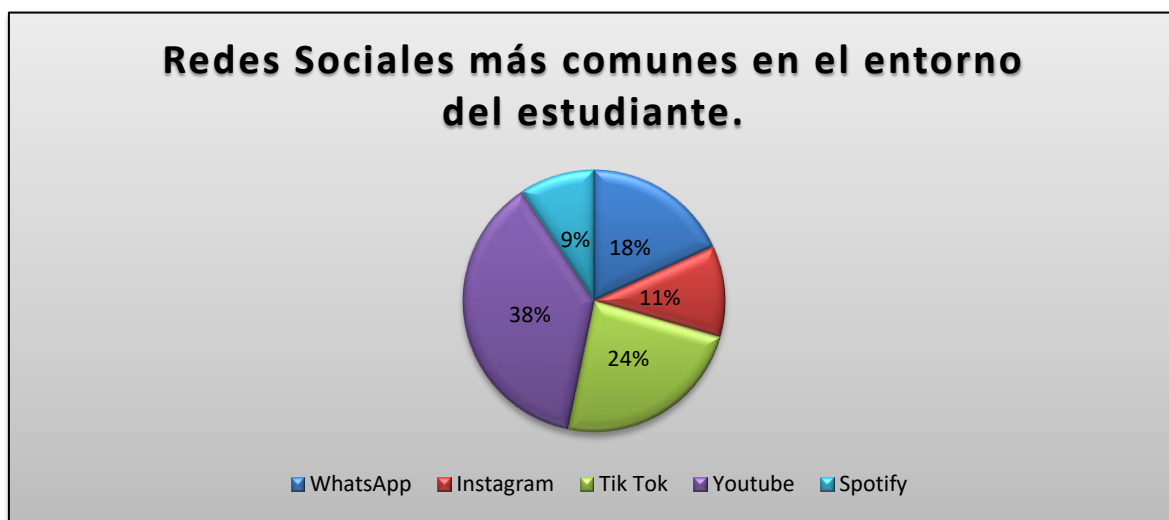
Nota: Adaptado del cuestionario "El uso de las redes sociales..." (Isabel Enríquez, 2018)

Los cambios que se dan en la sociedad son evidentes al analizar las herramientas que usan para mantener un contacto, entre las redes sociales más utilizadas en un dispositivo móvil son el WhatsApp un 18,18%; Instagram 11,32%; Tik Tok 23,75%; YouTube 37,47% y Spotify 9,28%; son herramientas digitales que destacan entre los jóvenes como una forma de

comunicarse y mantener un contacto directo. Entre los datos, YouTube es una de las plataformas que más utilizan los estudiantes por la variedad de contenido que pueden obtener o publicar en ella.

**Figura 2**

**Redes sociales utilizadas entre los estudiantes de EGB, nivel Superior según el contenido.**



Nota: Adaptado del cuestionario “El uso de las redes sociales...” (Isabel Enrriquez, 2018)

La figura plantea una variedad de datos donde los porcentajes son un claro enfoque del uso que hacen los estudiantes de determinadas plataformas, el grupo total de estudiantes encuestados son 209, de los cuales, se observa que son reincidentes en la utilización de más de una red social según la variedad de contenido que eligen y las preferencias comunicativas que desean satisfacer. Àngels et al., 2020, afirma que la delegación de funciones parentales que presentan tanto padres y madres es una acción de invitación, dónde interactúan con el dispositivo el hijo y el contenido que los conecta, en determinados espacios el dispositivo llega a ser proporcionado por los padres hacia sus hijos para que puedan distraerse. Los espacios familiares y de educación denotan una influencia de los dispositivos móviles sin reglas o principios que regulen el uso de estos, por ello la importancia de configurar las identidades sociales en mundo digital donde la sociedad no excluya o ignore de las redes sociales y los dispositivos que proporcionan aquello, determinar un crecimiento educativo e

integral sobre el uso de las redes sociales debe empezar por identificar el problema y las consecuencias futuras que se dan si la sociedad no establece un control mediador para interactuar sin miedos y prohibiciones inexplicables.

La información que se puede llegar a analizar en una sociedad digital por el notable uso de los dispositivos móviles en espacios familiares, educativos o recreativos; la comunicación directa y presencial ha sido normalizado por padres e hijos de manera virtual, al extremo de priorizar tiempo y movilidad; afectando la convivencia familiar en el comportamiento emocional y actitudinal de los jóvenes.

**Tabla 3**

***Lugares de conexión a las redes sociales***

Variables	Frecuencias	Porcentaje
Hogar	202	96.65%
Colegio	7	3.35%
Cibercafé	0	0%
Total	209	100%

Nota: Adaptado del cuestionario "El uso de las redes sociales..." (Isabel Enriquez, 2018)

La accesibilidad que tienen los estudiantes para conectarse a las redes sociales depende del lugar de conexión para poder utilizar, entre los lugares de conexión que tienen los estudiantes son el hogar 96,65%; colegio 3,35% y 0% en el cibercafé. El hogar de residencia de cada joven es el punto de conexión preferencial y accesible que tienen para hacer uso de las herramientas digitales.

**Figura 3****Lugares de conexión utilizado por los estudiantes de EGB, Nivel Superior.**

Nota: Adaptado del cuestionario "El uso de las redes sociales..." (Isabel Enrriquez, 2018)

El lugar que prefiere utilizar el 97% de los estudiantes son el domicilio de residencia, donde los estudiantes hacen uso de las diversas plataformas que ofrece el medio digital por medio de los dispositivos móviles, mientras un 3% es la realidad de la sociedad estudiantil que dispone de un dispositivo que hace uso dentro del establecimiento educativo. Para el autor Àngels et al., 2020, los jóvenes ven el mundo real como un de virtualidad y viceversa; son entornos virtuales que cuentan con poca o nula presencia de los padres y madres. Los espacios que utilizan los niños(as) y jóvenes son aceptados siempre y cuando no exista la presencia de un adulto, caso contrario migran hacia otro entorno libre.

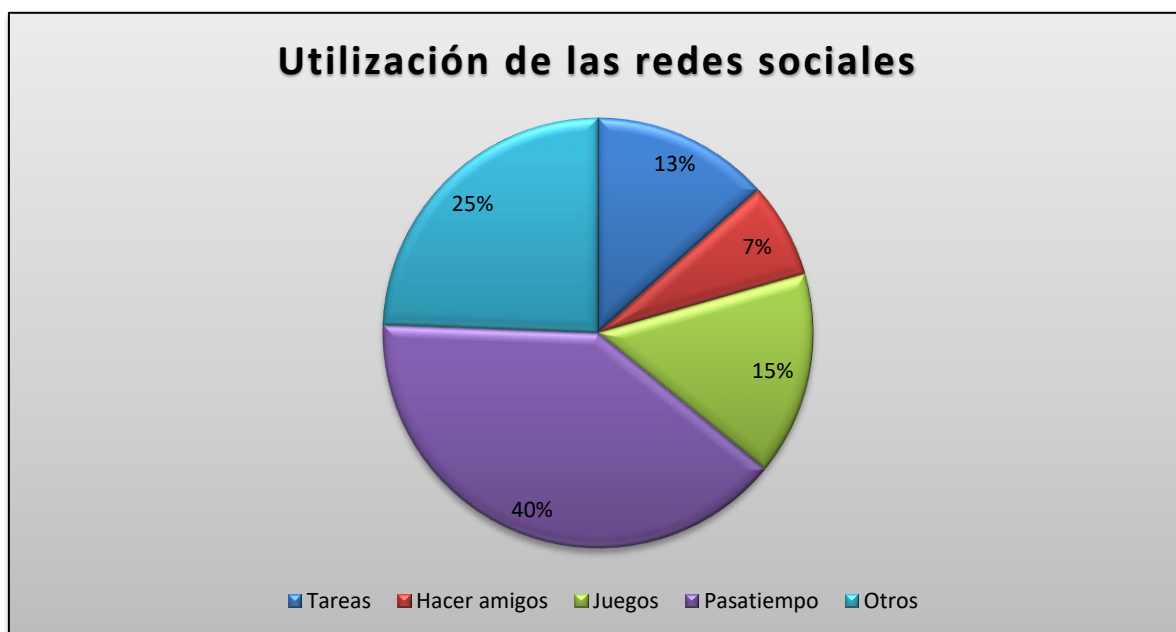
Los lugares de conexión son una variedad que llegan a ser cuestionables sobre el confort deliberado que pueden tener cada uno de los jóvenes sin la supervisión o vigilancia de los adultos.

**Tabla 4****Utilización de las redes sociales**

VARIABLES	FRECUENCIAS	PORCENTAJE
Tareas	28	13.39%
Hacer amigos	15	7.17%
Juegos	32	15.31%
Pasatiempo	83	39.71%
otros	51	24.4%
Total	209	100%

Nota: Adaptado del cuestionario "El uso de las redes sociales..." (Isabel Enrriquez, 2018)

La utilidad que el estudiante puede llegar a dar a las redes sociales va a variar según la prioridad y necesidad que el estudiante tenga, los datos expresan que las redes sociales son utilizadas para tareas 13,39%; hacer amigos 7,17%; juegos 15,31%; pasatiempo 39,71% y entre otras actividades que suelen realizar 24,4%.

**Figura 4****Utilización de las redes sociales según las necesidades del estudiante**

Nota: Adaptado del cuestionario "El uso de las redes sociales..." (Isabel Enrriquez, 2018)

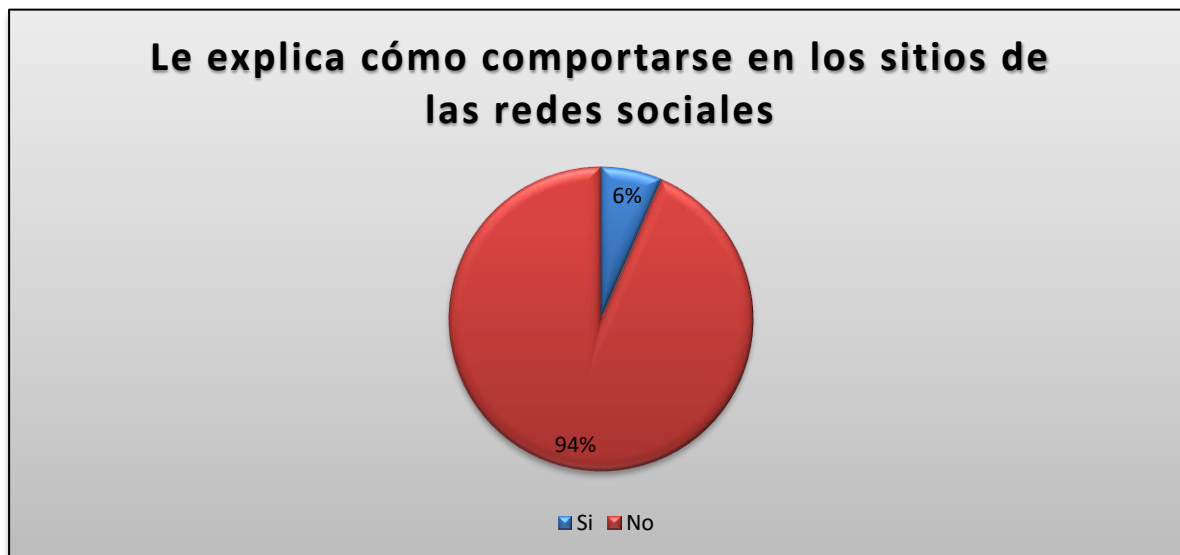
La figura expresa porcentajes de un grupo de adolescentes que usan un dispositivo con un objetivo específico según las necesidades que presentan cada estudiante, el 40% lo usa como un pasatiempo; un 25% utiliza las redes sociales para realizar diversas actividades que pueden variar; el 15% de los estudiantes hace uso de las redes sociales para jugar; el 13% realiza las tareas con ayuda de las redes sociales, mientras un 7% busca hacer amigos virtuales. Los resultados son una clara realidad de la falta de atención y formación digital que los estudiantes carecen por una actitud que los padres han demostrado al dejar que sus hijos hagan uso de estos dispositivos, sin recibir reglas y normas claras. Melany et al., 2020, se expresa de los jóvenes como nativos digitales, son expresiones que suelen utilizar hoy en día para hacer referencia al dominio que los jóvenes demuestran ante la tecnología, más allá de expuesto este autor expresa que el aprendizaje y la facilidad de manipular diversas redes sociales para obtener o satisfacer necesidades de manera espontánea, adaptando cada joven sus habilidades para realizar una tarea de manera creativa y autónoma pues la potencialidades de un mundo digital han naturalizado la forma de aprendizaje que adaptan. Mientras que los adultos son considerados inmigrantes digitales que buscan auto adaptarse a los cambios permanentes que se dan en un mundo globalizado y digitalizado, el aprendizaje que estos adquieren son mediante charlas capacitaciones que no suelen cumplir con una expectativa amplia por la complejidad que suelen tener ante los continuos cambios. (Melany Rodríguez, 2020)

Las redes sociales y su utilización deben ser concientizadas como una acción inmediata donde la integración y el contenido sea para la familia digital, buscando integrar en conocimientos y formación educativo en el contexto del mundo tecnológico en el que toda una sociedad utiliza un dispositivo con una o varias redes sociales. Se debe considerar una educación con bases metodológicas sobre la amplitud de las redes sociales.

A continuación, se detalla los resultados del trabajo de investigación aplicado a los representantes:

**Figura 5**

**Explicación sobre el comportamiento que deben tener en los sitios de las redes sociales**



Nota: Adaptado del cuestionario "Validez de contenido de una escala para medir mediación parental" (Ana Rodríguez, 2020)

El control parental mediante una explicación sobre cómo debería comportarse sus hijos en los sitios de las redes sociales es ausente, sólo un 6% de los padres dedican su tiempo a realizar un control parental, mientras un 94% son padres ausentes en el control que deberían demostrar sobre el uso de es estos dispositivos, muchos de los padres manifiestan que el trabajo y las actividades impide la interacción sobre el uso de las redes sociales.

Melany et al., 2020, habla de una verdadera familia digital que tiene todo lo necesario para usar las redes sociales y controlar todo lo que manipulan en ella, mediante explicaciones interactivas donde los hijos son conscientes de la actitud y comportamiento que debe tener.

La educación digital parental es primordial para determinar un comportamiento positivo entre los niños(as) y jóvenes para comprender los roles que deben desempeñar.

**Figura 6****Horario para utilizar el internet establecido por el padre a sus hijos.**

Nota: Adaptado del cuestionario "Validez de contenido de una escala para medir mediación parental" (Ana Rodríguez, 2020)

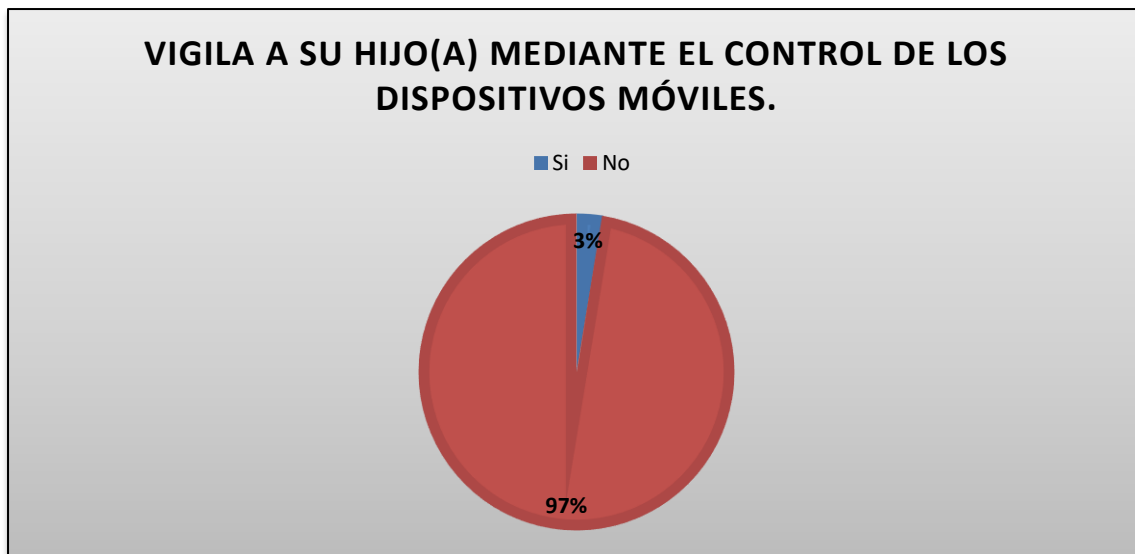
El control de la familia no es algo que se ha normado en la actualidad, el uso del tiempo es ilimitado, sin reglas ni tempos establecidos por los padres hacia sus hijos, el 73% de las familias si informan a sus hijos sobre el tiempo que disponen para utilizar el internet, mientras el 27% deja a sus hijos libremente navegar sin límite de tempo en el internet.

La conducta deliberada del ser humano en la actualidad es regulada con normas que obligan a cumplir obligaciones y deberes para una sana convivencia. Gloria et al.,2018 describe que las desajustadas percepciones de riesgos y con una creencia errónea sobre el uso de los celulares.

La capacitación sobre el dispositivo móvil y las redes sociales permiten una intervención integral que establece reglas, priorizando los espacios y tiempos para reconocer la interacción familiar como un papel importante para comprender y entender lo que hacen en el mundo digital, alejándose de la pantalla para vivir una escena real de contacto presencial.

## Figura 7

### El control parental y los dispositivos móviles



Nota: Adaptado del cuestionario "Validez de contenido de una escala para medir mediación parental" (Ana Rodríguez, 2020)

La convivencia y los horarios de trabajo de los padres reflejan los siguientes datos ante la acción de vigilar al hijo(a) mediante el control de los dispositivos móviles, algo que no se da por parte de las familias según los datos; el 97% no vigilan a sus hijos(as); el 3% realiza controles permanentes en los dispositivos digitales que usan los hijos y vigilan permanentemente lo que realizan los menores.

El consumismo ha hecho de la sociedad un mercado consumidor de tajantes brechas donde los hijos superan en uso y comprensión de un mundo digital consumidor ante unos padres temerosos de ejercer un dominio ante la brecha digital. Fernanda et al., 2027 describe a una sociedad donde los padres buscan normar y regular a los niños(as), lo cual genera un ambiente de premios y castigos para hacer uso de los dispositivos móviles; se forma tensiones sociales por intentar normar algo que no se puede ignorar y excluir perjudicando el ambiente familiar. El impacto de las tecnologías puede ser negativo para los niños(as), pero el autor de la investigación resalta la importancia de trabajar con las comunidades educativas y la familia para romper con ideales tradicionales que impiden tener una convivencia familiar apoyados de la tecnología. (Fernanda Carrasco, 2017)

El entorno digital es un resultado de un proceso que no se debe ignorar y privatizar, su evolución es continua y los padres tienen la obligación de reconocer a la tecnología como un aporte social que debemos incluir mediante charlas y formaciones educativas que involucre a los hijos y los padres en una convivencia sana y no en una competencia de quien sabe más ante un consumismo que ignoramos; los padres son el fiel reflejo de lo que se desea y espera obtener para los hijos, por ello la regulación de estos dispositivos tiene que ser integral, reforzar la comunicación de padres e hijos mediante una vigilancia y uso de controles parentales es posible con una formación educativa donde todos los actores sociales tengan un rol específico a desarrollar.

### **Figura 8**

**Monitorean los contactos y/o la información que su hijo(a) maneja en sus redes sociales.**



Nota: Adaptado del cuestionario "Validez de contenido de una escala para medir mediación parental" (Ana Rodríguez, 2020)

Los padres de familia son conscientes de las herramientas digitales y el uso de los mismo, pero los datos resaltan que la ausencia de una explicación de cómo comportarse en los sitios de las redes sociales no es notable, el control parental en la actualidad no es evidente pues el 97.4% de los padres no consideran vigilar a su hijo (a) y a la computadora,

incluso el monitoreo de los contactos y/o información que manejan los estudiantes en sus redes sociales no es controlado, existe en este grupo de padres encuestados un 100% que no opta por realizar el monitoreo parental.

La era digital en la que vive el ser humano hace de una sociedad de permanentes cambios, previamente se analizan aportes que dejan entrevisto el impacto de la tecnología con sus diversos dispositivos digitales y las redes sociales incluidas en el paquete digital, desarrollando innumerables signos codificados para cada necesidad virtual, desarrollar estrategias y actividades que reaviven una dinámica comunicacional familiar se ve alterada con la poca atención que los padres de familia demuestran ante los avances de la tecnología y los avances que existen en ella se vuelven una brecha inaccesible por la complejidad que mentalizan sin previa información y el poco tiempo que disponen por el trabajo.

La ausencia parental si no existe una rápida intervención en la formación parental dentro del marco digital se volverá inaccesible y naturalizada por la poca atención que les confieran a los temas comunicacionales, control parental, las TIC y las barreras migratorias. Los datos son un fiel reflejo de lo que necesitan los jóvenes en la actualidad, para ser una familia digital integral que busca innovar y crecer para desarrollar estrategias activas e interactivas.

## Conclusiones

El proceso formativo de los padres hacia sus hijos presenta una incidencia directa en las relaciones interactivas de la comunicación en la formación digital parental de Educación Básica Superior. Existe una falta de orientación y adecuada supervisión de los representantes de los estudiantes en el uso de la tecnología y lo que este medio puede llegar a ofrecer a sus consumidores digitales sin una previa orientación.

El contexto educativo demuestra que los estudiantes utilizan las redes sociales en la mayor parte del tiempo como un pasatiempo y para juegos digitales, los resultados ponderan que este grupo de jóvenes utilizan estos medios para el entretenimiento y no para fines educativos en su proceso formativo.

El control parental es ausente, la confianza de los padres denota que no existe la supervisión de las actividades que realizan sus hijos en el mundo digital, el monitoreo regulado y controlado refleja la falta de inspección y revisión parental, lo cual podría dejar expuestos a los estudiantes ante posibles peligros digitales.

La investigación permite identificar una realidad alarmante; los estudiantes de Educación Básica Superior tienen un acceso desmedido a las redes sociales y en el uso de estas herramientas carecen de un control parental que oriente y les enseñe sobre los posibles peligros del mundo digital, dejando evidente la inmensa grieta existente entre padres e hijos y la falta de comunicación.

El importante el desarrollo de estrategias y actividades que reanimen la dinámica comunicacional familiar se logrará respetando el uso de los dispositivos móviles con una acción consciente que involucra una permanente evaluación para la creación de normas claras, que incluya a todos los miembros familiares, priorizando actividades que fomenten el diálogo y momentos de aislamiento digital, es posible formar un ambiente sano y conectado pero mediado por la familia, donde la tecnología y sus diversos aportes actúen como un apoyo superficial y no como un muro que busca aislar al inmigrante digital o refugiar al nativo digital.

## Recomendaciones

Fomentar una educación digital parental que involucre una capacitación y evaluación permanente sobre los avances de la tecnología y lo que estos ofrecen para adquirir conocimientos necesarios que permitan orientar y controlar de manera significativa el uso de las redes sociales en cada dispositivo móvil de sus hijos e hijas con la idea central de priorizar y mejorar continuamente la comunicación familiar.

Crear reglas claras que permitan el uso mediado de la tecnología, utilizar el control parental debe regular y priorizar las actividades a realizar con fines educativos para su proceso formativo. Las normas y reglas que regularicen el uso de los dispositivos móviles deben ser socializados entre padres e hijos, acordando horarios específicos, así como la desconexión total de los dispositivos para fomentar la interacción de la familia.

Iniciar en el núcleo familiar utilizando la tecnología solo para fines educativos, incentivando al alumno a utilizar las redes sociales desde una perspectiva saludable de aprendizaje, fomentando el acceso a diversos contenidos con una orientación parental integral, donde el estudiante reconoce que debe centrarse en no perder el tiempo con plataformas que no logran dejar una riqueza intelectual.

El monitoreo se debe implementar desde los más pequeños; empezando como una práctica personal que aplique cada padre o madre con la finalidad de ser un ejemplo que los niños busquen imitar, de esta manera se busca un crecimiento digital inclusivo en el núcleo familiar, los padres deben asumir un rol parental que ejemplifique en la buena práctica, de manera activa y permanente, estableciendo una comunicación abierta sobre los posibles peligros digitales que pueden suscitar en el entorno educativo, familiar o recreativo, por ello la importancia de implementar un monitoreo parental responsable que genere un ambiente seguro en la virtualidad.

Fomentar espacios recreativos, donde las dinámicas comunicacionales entre padres e hijos es posible desde el uso de las herramientas digitales como un apoyo informativo regulado, para ello los padres deben ser conscientes que la formación digital debe empezar con ellos; para lograr comprender que la tecnología no es un premio, castigo que se obtiene, al contrario los espacios deben ser lugares recreativos que capaciten a los padres para que ingresen a un mundo digital abiertos a los cambios y puedan de la mano llevar a sus hijos hacia el uso regulado y responsable de los dispositivos digitales sin imponer exclusiones.

## **PROYECTO**

### **Estrategias para una Educación Digital Parental segura**

La realidad social en la actualidad ha formado un padre de familia ausente de las actividades que los hijos realizan en los dispositivos digitales, el uso cotidiano y naturalizado ha llegado a generar un ambiente de confianza en los padres hacia los hijos, al punto de ignorar toda una realidad de un mundo digital que avanza de manera acelerada; ¿Cómo identificar los límites y oportunidades en la comunicación parental durante el proceso formativo del entorno digital, para fomentar el uso consciente de los dispositivos digitales?

#### **Objetivos**

##### **Objetivo General:**

Desarrollar estrategias que fomenten la comunicación y la educación digital entre padres e hijos mediante actividades recreativas que utilicen herramientas digitales reguladas, para fomentar el uso consciente y seguro de los dispositivos digitales en la familia sin excepciones.

**Objetivos Específicos:**

Realizar talleres familiares interactivos entre padres e hijos sobre el uso responsable de los dispositivos, identificando y creando reglas claras para la utilización de estos dispositivos tecnológicos.

Establecer un sistema de monitoreo que permita a los padres evaluar y ajustar el uso de los dispositivos, para mantener un equilibrio sano entre las reglas planteadas y los tiempos interactivos para la familia.

**Metodología**

La metodología a implementar es por medio de recopilación de datos aplicados mediante encuestas para diagnosticar y valorar al grupo en un contexto real antes de iniciar con la propuesta del proyecto, posteriormente se aplicará un método analítico para analizar cada uno de los datos recopilados apoyados de las investigaciones previas sobre el proyecto para el desarrollo y aplicación de estrategias que fomenten la comunicación y la educación digital, entre las cuales se destaca la realización de talleres familiares interactivos entre padres e hijos.

El proyecto busca reducir la limitación digital existente entre padres e hijos que se ha venido plasmando por años, buscando a través de los talleres recreativos generar un ambiente de aprendizaje e interacción comunicacional entre el entorno de la familia para afianzar estereotipos erróneos que se han formado por miedos de un mercado consumista.

## REFERENCIAS

- Abreu., J. L. (Diciembre de 2014). *International Journal of Good Conscience*. Obtenido de El Método de la Investigación: [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Ailín Simaes, N. M. (2021). LA PARENTALIDAD POSITIVA Y LOS ELOGIOS DE CUIDADORES PRIMARIOS HACIA INFANTES EN EL CONTEXTO DE PANDEMIA POR COVID-19. *Cuadernos de Neuropsicología*, 15(2), 1-14. <https://doi.org/10.7714/CNPS/15.2.202>
- Ana Rodríguez, M. U. (2020). Validez de contenido de una escala para medir mediación parental en el uso de tecnologías en adolescentes. *Campus virtuales- Instituto Tecnológico de Sonora, México*, 9-14. Obtenido de <https://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/17791/Validez.pdf?sequence=2>
- ARCOTEL. (2017). *Servicio móvil avanzado-Gobierno del encuentro*. Obtenido de Agencia de Regulación y control de las Telecomunicaciones: <https://www.arcotel.gob.ec/464-de-usuarios-del-servicio-movil-avanzado-poseen-un-smartphone/>
- Aristizábal, D. (2020). Niños conectados. *RUNA*, 257-278. <https://doi.org/doi:10.34096/runa.v41i2.6184>
- Arza, J. (2008). Familia y pantallas audiovisuales. *Guía para padres y madres*, 3-42. Obtenido de [http://www.de0a18.net/pdf/doc\\_tecno\\_familia\\_y\\_nuevas.pdf](http://www.de0a18.net/pdf/doc_tecno_familia_y_nuevas.pdf)
- Clay, A. (5 de mayo de 2021). *Estadística de la situación digital de Ecuador en el 2020-2021*. Obtenido de BRANCH: <https://branch.com.co/marketing-digital/estadisticas-de-la-situacion-digital-de-ecuador-en-el-2020-2021/#:~:text=El%20estado%20general%20del%20uso,%2C8%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.>
- Condeza Rayén, N. H. (2019). Nuevos roles parentales de mediación: percepciones de los padres sobre la relación de sus hijos con múltiples pantallas. *El profesional de la información*, 1-15.
- Diana Clavijo, L. P. (18 de Diciembre de 2020). La comunicación entre padres e hijos adolescentes y el uso del celular: un estudio comparativo en zona rural y urbana. *Indagare*(8), 30-38. <https://doi.org/https://doi.org/10.35707/indagare/803>
- Eduard Vaquero, Á. B. (julio de 2020). *El ejercicio de la parentalidad positiva en un mundo digital*. Obtenido de <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/177959/1/buenas-practicas-ejercicio-parentalidad-positiva-mundo-digital.pdf>
- Fernanda Carrasco, R. D. (2017). El uso de dispositivos móviles por niños. *CUHSO CULTURA-HOMBRE-SOCIEDAD*, 108-137. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cuhso/v27n1/0719-2789-cuhso-27-01-00108.pdf>
- Fernanda Rivas, R. D. (2017). El uso de dispositivos móviles por niños: Entre el consumo y el cuidado familiar. *Cuhso-Cultura- Hombres- Sociedad*, 27(1), 108-137. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/cuhso/v27n1/0719-2789-cuhso-27-01-00108.pdf>
- Franco, H. (febrero de 2018). *Educación en tiempos de pantallas*. Obtenido de Repositorio de la Universidad de Guadalajara: <https://www.amidi.org/wp-content/uploads/2019/07/EDUCAR-EN-TIEMPO-DE-PANTALLAS-TESIS-DOCTORAL-DARWIN-FRANCO.pdf>
- Gloria Besoli, N. P. (03 de Abril de 2018). Uso del móvil en padres, niños y adolescentes: Creencias acerca de sus riesgos y beneficios. *Aloma*, 36(1), 29-39. <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0002-8059-5467>
- Grané, M. (junio de 2021). Mediación digital parental. ¿Es necesaria una educación digital en la primera infancia? *EDUTEC. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 7-21. <https://doi.org/https://doi.org/10.21556/edutec.2021.76.2037>
- Hernández, D. (2017). Etnografía escolar del celular como recurso para la construcción de espacios de fuga. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 18(34), 167-178. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v18n34/1657-8953-ccso-18-34-00167.pdf>
- Isabel Enríquez, X. C. (2018). El uso de las redes sociales y su influencia en las actividades académicas de los estudiantes de octavo y noveno año del cantón Yantzaza. *XESCOM*, 777-787. Obtenido de <https://xescom2018.wordpress.com/wp-content/uploads/2019/01/actas-2-edicion-completo-777-787.pdf>
- Isabel Martínez, L. (2021). La era digital: el uso de la red y el ciberacoso. *Padres y educación en una era digital*, 15-39. Obtenido de <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/28206/9788490444283.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Jesús Arias, M. V. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 201-206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

- Lourdes Navas, M. B. (Octubre de 2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*, 91-106. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Melany Rodríguez, J. M. (2020). Función educativa de la parentalidad y la tecnología digital. *VII Jornadas Iberoamericanas de Innovación Educativa en el Ámbito de las TIC y las TAC*. Obtenido de [https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76435/2/Funcion\\_educativa\\_parentalidad.pdf](https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/76435/2/Funcion_educativa_parentalidad.pdf)
- Navas-Franco, E., Bustos-Yépez, J., & Vega-Buenaño, S. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*(93), 91-105. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>
- Nieto, M. (15 de Noviembre de 2017). *Universidad de la Salle*. Obtenido de Perspectivas sobre cibernsiedad en una dinámica tecnológica y para la sociedad: [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1219&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion#:~:text=En%20s%C3%ADntesis%2C%20la%20cibersociedad%20representa,conforme%20su%20grupo%20de%20inter%C3%A9s](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1219&context=sistemas_informacion_documentacion#:~:text=En%20s%C3%ADntesis%2C%20la%20cibersociedad%20representa,conforme%20su%20grupo%20de%20inter%C3%A9s).
- Nydia, C. G. (2021). Implicaciones sociales del teléfono celular en la vida cotidiana de los jóvenes universitarios. *Trabajo Social* 23, 265-296.
- Pantoja, A. (2011). Los nuevos medios de comunicación social: las redes sociales. *Los nuevos medios de comunicación*, 218-226. Obtenido de <file:///C:/Users/usuario%20hp/Downloads/Dialnet-LosNuevosMediosDeComunicacionSocial-3737961.pdf>
- Román, C. (20 de Diciembre de 2017). *Repositorio UASB*. Obtenido de El uso del celular y su influencia en las actividades académicas y familiares de los estudiantes de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa Sagrados Corazones de Rumipamba de la ciudad de Quito: <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6164/1/T2591-MIE-Roman-El%20uso.pdf>