



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES

**MAESTRÍA EN SEGURIDAD INDUSTRIAL MENCIÓN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

**Análisis de los factores críticos para la evaluación de
riesgo psicosocial en los trabajadores informales**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MAGÍSTER EN SEGURIDAD INDUSTRIAL MENCIÓN
PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Autora: Espinal Cóndor, Josselyn Girabel

Director: Ramírez García, César Octavio

ESMERALDAS

2024



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2024

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Loja, 09 de octubre de 2024

Magíster

Mario Vinicio Paguay García

Director de la maestría de Seguridad Industrial, Mención Prevención de riesgos

Laborales

Ciudad.-

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: Análisis de los factores críticos para la evaluación de riesgo psicosocial en los trabajadores informales, realizado por Josselyn Girabel Espinal Córdor, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes. Atentamente,

Director: César Octavio Ramírez García, Magíster

C.I.: 1714284930

Correo electrónico: coramirez@utpl.edu.ec

Declaración de autoría y cesión de derechos

Yo, Josselyn Girabel Espinal Córdor, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente: Ser autora del Trabajo de Titulación denominado: Análisis de los factores críticos para la evaluación de riesgo psicosocial en los trabajadores informales, de la Maestría en Seguridad Industrial, mención prevención de riesgos laborales, específicamente de los contenidos comprendidos en: Capítulo uno: Marco Teórico, Capítulo dos: Metodología Capítulo tres: Resultados; siendo el Mgtr. César Octavio Ramírez García, director del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....

Autora: Josselyn Girabel Espinal Cóndor

C.I.: 0850893447

Correo electrónico: jgespinal@utpl.edu.ec

Dedicatoria

Dedico este proyecto de Investigación principalmente a Dios, por permitirme haber llegado hasta este momento tan importante de mi formación profesional y, por brindarme la sabiduría y fuerza necesaria durante este proceso.

A mi hijo Sebastián por ser mi motivación, y mi impulso para superarme y esforzarme en el presente y en el mañana.

A mis amados padres Julio Cesar Espinal Mero y Geovanna Isabel Cóndor Reasco, por su comprensión y ayuda en todo momento. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi perseverancia y mi empeño, y todo ello con una gran dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

A mis hermanos, que siempre han estado ahí, brindándome su apoyo incondicional, y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

Finalmente, a todos aquellos que de una forma u otra han contribuido a la realización de esta tesis, les agradezco profundamente. Este logro no sería posible sin cada uno de ustedes.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darme salud, fortaleza y sabiduría para continuar con mis estudios, por guiarme en cada paso que doy, y por la posibilidad de compartir junto mi familia a este logro.

En especial a mi madre, padre y hermanos que son la esencia de mi vida y con sus consejos han logrado fundar en mí valores y principios. Gracias por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento, ofreciendo lo mejor para mí. A mi tutor Mgtr. César Octavio Ramírez García por sus sugerencias y el interés por contribuir en el desarrollo de un buen proyecto de investigación; y a todos aquellos profesores que me han apoyado en todo momento y me han enseñado la importancia de la educación y el profesionalismo.

Índice de contenido

Caratula.....	I
Aprobación del director del Trabajo de Titulación	II
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	III
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento	VI
Resumen.....	5
Abstract	6
Introducción.....	7
Capitulo uno	9
Marco Teórico.....	9
1.1 Trabajadores informales	9
1.2 Seguridad y Salud Ocupacional.....	10
1.3 Prevención de Riesgos	11
1.4 Riesgos Psicosociales	12
1.5 Factores de Riesgos Laborales	13
1.5.1 Factores de Riesgos Laborales Químicos.....	14
1.5.2 Factores de Riesgos Laborales Físicos.....	14
1.5.3 Factores de Riesgos Laborales Ergonómicos.....	15
1.5.4 Factores de Riesgos Laborales Biológicos.....	16
1.5.5 Factores de Riesgos Laborales de Seguridad.....	17
Capítulo dos	19
Metodología.....	19

2.1	Metodología de Investigación	19
2.1.1	<i>Metodología Observacional</i>	19
2.1.2	<i>Revisión sistemática de la literatura.....</i>	19
2.1.3	<i>Metodología Cualitativa.....</i>	19
2.2	Desarrollo de la Investigación.....	19
2.2.1	<i>Levantar información acerca de los trabajadores informales.</i>	20
	Capítulo tres	20
	Resultados.....	20
3.1	Factores de riesgos psicosociales en trabajadores informales.....	20
3.2	Análisis y síntesis de información	31
	Conclusiones.....	35
	Recomendaciones	36
	Referencias.....	37

Índice de tablas

Tabla 1 Número de artículos filtrados en cada paso.....	20
Tabla 2 Factores críticos para evaluación de riesgo psicosocial, en trabajadores informales.....	21

Índice de figuras

Figura 1 Trabajadores informales.....	5
Figura 2 Ejemplo de equipo de protección de riesgos laborales.....	7
Figura 3 Protocolo de revisión con los procedimientos metodológicos adoptados.....	17
Figura 4 Criterios admitidos para encontrar los artículos.....	19

Resumen

El presente trabajo investigativo tuvo como objetivo general determinar los factores críticos para la evaluación del riesgo psicosocial en los trabajadores informales. Estos trabajadores no están formalmente registrados o reconocidos por las autoridades laborales y, por lo tanto, carecen de los beneficios y protecciones que ofrece el empleo formal. Su estabilidad laboral es mínima y, a menudo, dependen de ingresos inestables. La falta de formalización implica que estos trabajadores están expuestos a mayores riesgos psicosociales, lo que resalta la importancia de evaluar y mitigar dichos riesgos para mejorar su bienestar y calidad de vida.

Para lograr este objetivo, se realizó un análisis descriptivo de los factores de riesgos psicosociales, destacando diversas variables como ingresos económicos, seguridad laboral, acceso a servicios de salud, equilibrio entre trabajo y vida, apoyo social, seguridad social y legal, y acceso a recursos básicos. La metodología de investigación se basó en la observación, mediante la cual se recopiló información crucial sobre estos factores. Esta metodología fue fundamental para nuestro proyecto investigativo, ya que permitió obtener una amplia cantidad de información de fuentes académicas como ScienceDirect.

Palabras clave: Trabajador informal, factores psicosociales, prevención de riesgos.

Abstract

The general objective of this research work was to determine the critical factors for the evaluation of psychosocial risk in informal workers. These workers are not formally registered or recognized by labor authorities and, therefore, lack the benefits and protections that formal employment offers. Their job stability is minimal and they often depend on unstable income. The lack of formalization implies that these workers are exposed to greater psychosocial risks, which highlights the importance of evaluating and mitigating these risks to improve their well-being and quality of life.

To achieve this objective, a descriptive analysis of psychosocial risk factors was carried out, highlighting various variables such as economic income, job security, access to health services, balance between work and life, social support, social and legal security, and access to Basic resources. The research methodology was based on observation, through which crucial information on these factors was collected. This methodology was fundamental for our research project, since it allowed us to obtain a wide amount of information from academic sources such as ScienceDirect.

Keywords: Informal worker, psychosocial factors, risk prevention.

Introducción

El desarrollo económico de un país está estrechamente vinculado a la calidad de vida y el bienestar de sus habitantes. En este contexto, el acceso a la salud y a los servicios sociales desempeña un papel crucial. Sin embargo, uno de los desafíos más persistentes en muchos países, incluidos los de América Latina, es la alta tasa de empleo informal. En Ecuador, esta problemática es especialmente significativa.

El empleo informal en Ecuador representa una parte considerable de la economía. Según datos recientes del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), para septiembre de 2023, el 54.4% de la población económicamente activa estaba empleada en el sector informal. Esta cifra muestra un incremento respecto a años anteriores, evidenciando una tendencia preocupante que impacta diversos aspectos de la sociedad.

Es fundamental realizar un análisis detallado de factores psicosociales como ingresos económicos, seguridad laboral, acceso a servicios de salud, equilibrio entre trabajo y vida, apoyo social, seguridad social y legal, y acceso a recursos básicos. Esto nos permitirá comprender cómo estos factores afectan a los trabajadores informales, perjudicando su desempeño laboral y generando afecciones, lo que promueve la creación de mejores ambientes de trabajo.

Este trabajo investigativo consta de tres capítulos desarrollados conforme a las bases teóricas establecidas para el estudio de los factores críticos de riesgos psicosociales:

Capítulo I: Se presentan los antecedentes investigativos, abarcando consideraciones fundamentales con una constelación de ideas sobre los factores que definen los riesgos psicosociales.

Capítulo II: Se describe la metodología investigativa, incluyendo enfoques bibliográficos y de observación, una descripción del proceso investigativo y una ilustración del diagrama de flujo.

Capítulo III: Se realiza una comparación de los factores críticos frente a los factores que evalúan los riesgos psicosociales.

El estudio de los riesgos psicosociales en trabajadores informales es crucial, ya que son la causa de diversos problemas que influyen negativamente en su bienestar. Identificar estos riesgos es positivo para la salud laboral y beneficia considerablemente a cualquier persona.

Finalmente, se concluirá con las referencias bibliográficas y anexos respectivos, haciendo referencia a revistas científicas y artículos relevantes. En los anexos se presentarán documentos relacionados con el trabajo realizado.

Capítulo uno

Marco Teórico

1.1 Trabajadores informales

Los trabajadores informales son aquellos empleados en empleos o negocios que no están regulados por el gobierno y que a menudo carecen de acuerdos laborales formales, beneficios de seguridad social y protección laboral (Gustavo Leyva, 2023).

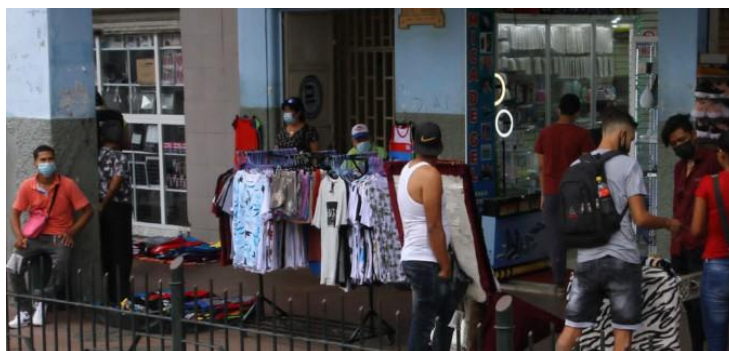
Algunos ejemplos de trabajos informales incluyen:

- Vendedores ambulantes: Personas que venden productos en las calles sin licencia ni regulación.
- Trabajadores domésticos: Empleados que trabajan en hogares privados sin contrato formal.
- Comerciantes: Personas que operan negocios informales como tiendas en barrios sin registrarse oficialmente.

El sector informal es fundamental en muchas economías, especialmente en países en desarrollo, proporcionando empleo a una gran parte de la población y ofreciendo bienes y servicios accesibles. Sin embargo, la informalidad también puede prolongar la pobreza y la desigualdad, ya que los trabajadores no tienen acceso a las mismas ventajas y protecciones que los trabajadores dependientes (Boersma, et al. 2022).

Figura 1

Trabajadores Informales



Nota. Comerciantes informales, (fotografía), por Primicias, el Periodismo comprometido. (Primicias, 2024)

Además, las actividades informales, desde puestos de venta hasta profesionales autónomos, generalmente operan en unidades de pequeña escala, con acuerdos ocasionales de trabajadores. El empleo laboral en la economía informal se basa principalmente en redes personales y conexiones sociales, más que en acuerdos contractuales con garantías legales (Yu, 2022a).

Cabe mencionar que los vendedores ambulantes trabajan principalmente en el sector de servicios, suelen ser autónomos o empleados informales sin seguro social y trabajan principalmente en microempresas y empresas familiares (Guo et al., 2022).

Estos trabajadores por cuenta propia no buscan ofertas de trabajo, sino lugares de trabajo donde establecer su negocio, para luego operar en un mercado de búsqueda (Giménez et al., 2024).

1.2 Seguridad y Salud Ocupacional

La seguridad y salud en el trabajo es una disciplina multidisciplinaria cuyo objetivo es identificar, evaluar y controlar los diversos peligros que pueden surgir en el lugar de trabajo y que pueden afectar la salud y el bienestar de los trabajadores. Esto incluye la prevención de accidentes y enfermedades laborales, la promoción de un mejor entorno laboral y la creación de organizaciones laborales saludables. Además, se busca mejorar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores para que puedan tener una vida social y económica productiva. La evaluación de los riesgos laborales es un paso fundamental en el análisis de la seguridad y salud ocupacional (Suthakorn et al., 2020). La seguridad y salud en el trabajo son esenciales para el bienestar y la productividad de los empleados, ya que su objetivo es mejorar el ambiente laboral y aumentar significativamente la productividad (Peters et al., 2022).

1.3 Prevención de Riesgos

Prevención de riesgos laborales, es una planificación detallada de los procedimientos para que las tareas específicas se realicen en de manera uniforme, predeterminada; con un diseño correcto de las barreras de seguridad y su puesta a disposición del personal. Además, existen medidas físicas y no físicas tomadas para prevenir, controlar y mitigar eventos o accidentes no deseados, la gran mayoría de trabajadores están potencialmente expuestos a situaciones peligrosas y, por lo tanto, las alteraciones del proceso constituyen un factor de riesgo importante para el personal que labora. (Cañeda et al., 2023a)

Los equipos de protección personal (EPP) son dispositivos o vestimenta diseñada para proteger a los trabajadores de peligros que puedan causar lesiones o enfermedades en el lugar de trabajo. Estos equipos son una parte esencial de las estrategias de seguridad y salud ocupacional, y su uso es crucial para prevenir accidentes y reducir la exposición a riesgos. A continuación, se muestra una imagen referente a los equipos de protección de riesgos.

Figura 2

Ejemplo de Equipo de protección de riesgos laborales

(A)



(B)



Nota. Guantes y gafas, como equipo de protección, (fotografía), por Ministerio de Ciencia e Innovación de Madrid, (Berlana, 2021)

La Prevención de riesgos brinda la seguridad en el lugar de trabajo, lo cual es clave para una vida laboral más larga y un envejecimiento saludable. También abarca las medidas de seguridad, mismas que no son obligatorias centralmente sino determinadas bilateralmente entre trabajadores y empresas (Rahmadami et al., 2020).

1.4 Riesgos Psicosociales

Los riesgos psicosociales en el ámbito laboral son aspectos del diseño, organización y gestión del trabajo, así como de los contextos sociales y ambientales, que pueden causar daño físico o mental a los trabajadores. Estos riesgos incluyen estrés laboral, acoso, violencia en el lugar de trabajo, falta de apoyo social y cargas de trabajo excesivas. Abordar estos riesgos es esencial para mantener la salud y el bienestar de los empleados, mejorando tanto su rendimiento como la calidad del entorno laboral (Lukasz Andrzej, 2023).

Para los trabajadores informales, los riesgos psicosociales abarcan condiciones laborales desfavorables que afectan su bienestar psicológico y social, como inestabilidad laboral, ingresos bajos e irregulares, y falta de acceso a protección social y derechos laborales básicos. Esto puede llevar a altos niveles de estrés, ansiedad y otras afecciones de salud mental, exacerbados por la falta de apoyo social y la exposición a entornos de trabajo inseguros y mal regulados. Es crucial abordar estos riesgos para mejorar la calidad de vida y la salud de estos trabajadores (Su et al., 2017). La exposición a riesgos psicosociales impacta significativamente la salud mental y el bienestar de los trabajadores, debido a factores como el aumento de las cargas de trabajo, la presión del tiempo, dificultades en la comunicación, altas exigencias emocionales, y conflictos éticos y sociales (Hulshof, 2021).

Es importante destacar los factores psicosociales en el trabajo, que se refieren a las interacciones entre el ambiente laboral, el contenido del trabajo, las condiciones organizativas y las capacidades, necesidades, cultura y consideraciones personales

extralaborales de los trabajadores. Estos factores influyen en la salud, el desempeño y la satisfacción laborales (Vidal Christine & Delgoulet Catalina, 2022).

La exposición a factores de riesgo laboral psicosocial aumenta la probabilidad de efectos adversos en la salud física y psicológica de los trabajadores, contrarrestar estos factores con recursos psicosociales es crucial para prevenir o mitigar sus efectos negativos (Truchon S., et al., 2022). En diferentes ocupaciones, factores como el agotamiento, la fatiga cognitiva y la fatiga física afectan la salud y el rendimiento, subrayando la importancia de controlar estos riesgos (Cuenca & Ramírez, 2023).

Los factores de riesgo psicosocial pueden variar para diferentes grupos ocupacionales. Por ejemplo, horarios de trabajo irregulares afectan a enfermeras y médicos, la responsabilidad por el bienestar de otros a psicólogos, enfermeras, cuidadores y profesores, y la exposición a amenazas a diversos profesionales (Dahler P., et al., 2020). Además, los riesgos psicosociales son una preocupación creciente a nivel internacional, aunque las regulaciones y acciones preventivas son muy heterogéneas, Organismos internacionales realizan encuestas para comprender su evolución y ofrecen programas de prevención. Por ejemplo, la OIT ofrece un curso de formación para integrar temas de seguridad y salud en el trabajo y en programas de promoción de la salud. Este curso sirve como medio de prevención para enfrentar nuevas tareas, manejar emergencias y trabajar con públicos exigentes. También sensibiliza a los diferentes niveles de una organización para identificar peligros, modificar sistemas de gestión potencialmente destructivos y transformar la organización del trabajo (Vidal Christine & Delgoulet Catalina, 2022).

1.5 Factores de Riesgos Laborales

Los riesgos laborales son condiciones y circunstancias presentes en el entorno de trabajo que pueden tener un impacto negativo en la salud y la seguridad de los trabajadores. Es crucial identificar y controlar estos peligros para proteger la salud de

los empleados, así como para mejorar la productividad y reducir los costos relacionados con enfermedades y accidentes laborales.

1.5.1 Factores de Riesgos Laborales Químicos

Los factores de riesgo laborales químicos se refieren a la exposición de los trabajadores a sustancias químicas peligrosas en el ambiente de trabajo, que pueden causar efectos adversos para la salud. Estas sustancias pueden ser tóxicas, corrosivas, inflamables o explosivas y su exposición puede ocurrir a través de inhalación, contacto con la piel o ingestión.

Para mitigar estos riesgos, es fundamental implementar medidas de control en el lugar de trabajo, como:

Evaluación de Riesgos: Identificar y evaluar los riesgos asociados con la exposición a sustancias químicas que pueden ser compuestos orgánicos, metales pesados, pesticidas, solventes.

Control de Ingeniería: Implementar sistemas de ventilación adecuados y confinamiento de procesos peligrosos.

Equipos de Protección Personal: Uso de respiradores, guantes, y ropa protectora.

Capacitación: Formación continua a los trabajadores sobre los peligros de las sustancias químicas y las prácticas seguras de trabajo (Maurizio et al., 2010).

1.5.2 Factores de Riesgos Laborales Físicos

Los factores de riesgos laborales físicos abarcan los elementos presentes en el entorno de trabajo que pueden ocasionar daños o enfermedades físicas a los trabajadores. Estos riesgos incluyen diversas condiciones como la exposición a ruidos, vibraciones, radiaciones, temperaturas extremas, iluminación inadecuada y esfuerzo físico excesivo (Vidal Cristhine, 2022a).

Por ejemplo, la exposición prolongada a altos niveles de ruido puede provocar pérdida auditiva y otros problemas de salud relacionados con el estrés. Las

vibraciones, especialmente en manos y brazos, pueden causar trastornos musculoesqueléticos y circulatorios. La exposición a radiaciones, tanto ionizantes como no ionizantes, puede tener efectos adversos graves en la salud a largo plazo. Las temperaturas extremas, tanto altas como bajas, pueden dar lugar a condiciones médicas graves como golpes de calor o hipotermia, respectivamente. Además, una iluminación inadecuada puede causar fatiga visual y aumentar el riesgo de accidentes laborales, mientras que el esfuerzo físico excesivo puede resultar en lesiones musculoesqueléticas.

Gestionar adecuadamente los factores de riesgo físico en el entorno laboral no solo protege la salud y el bienestar de los trabajadores, sino que también mejora la productividad y reduce los costos asociados con enfermedades y accidentes laborales (Boling et al., 2024).

1.5.3 Factores de Riesgos Laborales Ergonómicos

La ergonomía se centra en diseñar tareas, trabajos, productos y entornos que se adapten a las necesidades y capacidades de los trabajadores. Los factores de riesgo ergonómicos laborales pueden contribuir a trastornos musculoesqueléticos y otras afecciones de salud (Ifeanyi Okpala, 2024). A continuación, se presenta un breve análisis de estos riesgos según estudios recientes.

Diseño Inadecuado del Puesto de Trabajo: Un diseño deficiente de los puestos de trabajo, como escritorios y sillas no ajustables, puede resultar en posturas incómodas y movimientos repetitivos (Nur et al., 2020).

Carga Física y Movimientos Repetitivos: Las tareas que involucran levantar, empujar, jalar o cargar objetos pesados representan riesgos significativos. Estos pueden conducir a lesiones por esfuerzo y daño muscular.

Posturas Estáticas y Prolongadas: Mantener una misma postura durante períodos prolongados, especialmente cuando es forzada o incómoda, aumenta el riesgo de lesiones musculoesqueléticas. Las posturas estáticas continuas incrementan la carga sobre ciertos músculos y articulaciones (Caroline et al., 2021).

Falta de Descansos y Pausas Adecuadas: La falta de descansos regulares y la oportunidad de cambiar de actividad pueden propiciar problemas ergonómicos, al no permitir que los músculos se recuperen del esfuerzo continuo (Thing et al., 2022).

1.5.4 Factores de Riesgos Laborales Biológicos

Los factores de riesgos laborales biológicos implican la exposición a agentes biológicos que pueden causar enfermedades. Estos incluyen virus, bacterias, hongos y parásitos, y son especialmente relevantes en sectores como la salud, laboratorios, agricultura y tratamiento de residuos. (Ollivier, et al 2020)

Un ejemplo de riesgo laboral biológico, es la exposición del personal de operación y mantenimiento de plantas de tratamiento de aguas residuales, este proceso contribuye a la construcción de espacios habitables y protege a la población de enfermedades infecciosas al reducir la contaminación microbiana antes de que se descarguen los efluentes de aguas residuales ambientales. Durante el proceso de tratamiento de aguas residuales, se emiten aerosoles con altas concentraciones de patógenos; además, las actividades laborales habituales implican contacto directo con aguas residuales. Tanto los aerosoles como las aguas residuales pueden dispersarse al entorno circundante, exponiendo así a los trabajadores a patógenos transmitidos por el aire y el agua, como *Cryptosporidium sp.*, *Giardia sp.*, *norovirus GI/GII* y el género enterovirus, que están frecuentemente presentes en las aguas residuales y asociados con enfermedades gastrointestinales.

Por lo tanto, una estrategia para la evaluación del riesgo biológico ocupacional es aplicar un enfoque de evaluación cuantitativa del riesgo microbiano (QMRA) combinado con técnicas como el análisis de supervivencia e inspecciones de campo para documentar los patrones de exposición y obtener insumos más realistas para la implementación del modelo. La QMRA es una metodología útil para estimar las consecuencias para la salud de la exposición a patógenos específicos y establecer niveles de riesgo, utilizando los puntos de referencia establecidos por los EE. UU., 1998 y la OMS, 2016. La QMRA es un marco

que involucra la descripción de peligros, la dosis-respuesta, la evaluación de la exposición, la caracterización de riesgos y la gestión de riesgos, al aplicar la QMRA, se puede mejorar la evaluación y el control de los entornos laborales. (Morales, et al 2023)

Es importante aplicar medidas de prevención, tales como: El uso de equipo de equipos de protección personal, como guantes, mascarillas, gafas de protección, batas, etc. Vacunación contra agentes biológicos específicos como hepatitis B, para el personal sanitario, tener una correcta higiene personal, lavado de manos y desinfección adecuada después de manipular materiales biológicos, implementación de procedimientos estándar para el manejo y eliminación de desechos biológicos, finalmente realizar Programas de formación continua en Prevención de Riesgos Biológicos para los empleados. (Ma et al, 2020)

1.5.5 Factores de Riesgos Laborales de Seguridad

Los factores de riesgos laborales de seguridad se refieren a las condiciones y prácticas en el lugar de trabajo que pueden causar accidentes y lesiones. Estos factores pueden variar ampliamente según la industria y el entorno de trabajo.

Por ejemplo, el sector de la construcción se identifica con los índices elevados de siniestralidad laboral, por ello, el técnico de seguridad y salud cumple un papel profesional clave en la prevención y reducción de accidentes. (Trillo et al, 2021)

La misión del coordinador de seguridad y salud es promover acciones sobre las condiciones de trabajo, en las diferentes fases de las obras, para permitir una adecuada planificación e integración de la seguridad, con el objetivo de eliminar o reducir los accidentes en la construcción. (Yan et al, 2024)

El personal puede enfrentarse a caídas desde alturas, las cuales son comunes en la construcción, el mantenimiento y la limpieza de ventanas. Estas caídas pueden resultar en lesiones fatales. Además, el uso de maquinaria y herramientas sin las debidas medidas de seguridad puede provocar accidentes, finalmente trabajar en espacios confinados y exponerse a instalaciones eléctricas defectuosas puede resultar en electrocuciones.

(Dahler et al, 2020)

Para disminuir los accidentes laborales, se deben realizar evaluaciones regulares de riesgos para identificar y mitigar posibles peligros. Es esencial utilizar señales claras y visibles para advertir sobre peligros y guiar a los trabajadores en situaciones de riesgo, así como efectuar inspecciones y mantenimientos regulares de maquinaria y equipos de trabajo.

(Trillo et al, 2021)

Capítulo dos

Metodología

2.1 Metodología de Investigación

2.1.1 Metodología Observacional

La metodología observacional desempeñó un papel fundamental en este proyecto de investigación, proporcionando criterios fundamentales para evaluar los riesgos psicosociales en trabajadores informales y seleccionar la literatura pertinente para profundizar en el tema de estudio.

2.1.2 Revisión sistemática de la literatura

A través de una investigación sistemática, se fundamentaron los factores críticos para evaluar los riesgos psicosociales en trabajadores informales utilizando instrumentos para la recolección de datos que revelaron los comportamientos de estos trabajadores. Los factores de riesgo psicosocial fueron definidos mediante una revisión sistemática de artículos científicos y la extracción de resúmenes de diversos documentos, con el objetivo de comprender a fondo la problemática en estudio.

2.1.3 Metodología Cualitativa

Este método facilitó la descripción de la información, lo cual permitió identificar las características de los riesgos psicosociales en los trabajadores informales y cómo estos afectaban su desempeño. Después de identificar y priorizar los riesgos psicosociales, se analizaron los impactos positivos y negativos que cada uno de ellos generaba.

2.2 Desarrollo de la Investigación

En el presente apartado se siguió tres pasos para el desarrollo de la investigación, siendo los siguientes:

2.2.1 Levantar información acerca de los trabajadores informales

Este paso implicó obtener un entendimiento general sobre los trabajadores informales mediante una búsqueda bibliográfica exhaustiva. Esta búsqueda proporcionó información esencial para comprender las características, condiciones laborales y desafíos que enfrentan estos trabajadores. Se revisaron estudios previos, artículos científicos y otros documentos relevantes que establecieron un marco teórico sobre los trabajadores informales.

El empleo informal desempeña un papel crucial en la economía al absorber una gran parte de la mano de obra. Este sector se caracteriza por condiciones laborales precarias y falta de protección social, lo que incrementa la vulnerabilidad económica y social de los trabajadores informales.

Además, los trabajadores informales enfrentan una serie de vulnerabilidades económicas, sociales y de salud. La carencia de acceso a recursos y protección social agudiza aún más su situación.

2.2.2 Determinar los factores críticos relacionados a los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores informales

La revisión sistemática de la literatura sobre los factores críticos para evaluar el riesgo psicosocial en trabajadores informales tiene como objetivo fortalecer el desarrollo científico en esta área y identificar y analizar los factores que afectan a estos trabajadores en términos de riesgos psicosociales.

Se seleccionó la base de datos ScienceDirect para abarcar una amplia gama de estudios sociales. Se utilizaron palabras clave como "factores", "trabajadores informales", "riesgos psicosociales", "apoyo social", "factores económicos" y "riesgos laborales" para la búsqueda de artículos científicos. Se llevó a cabo un análisis de títulos y resúmenes relacionados con la temática, y se seleccionaron los artículos más pertinentes para la construcción y conceptualización del proyecto. Posteriormente, se realizó la lectura y

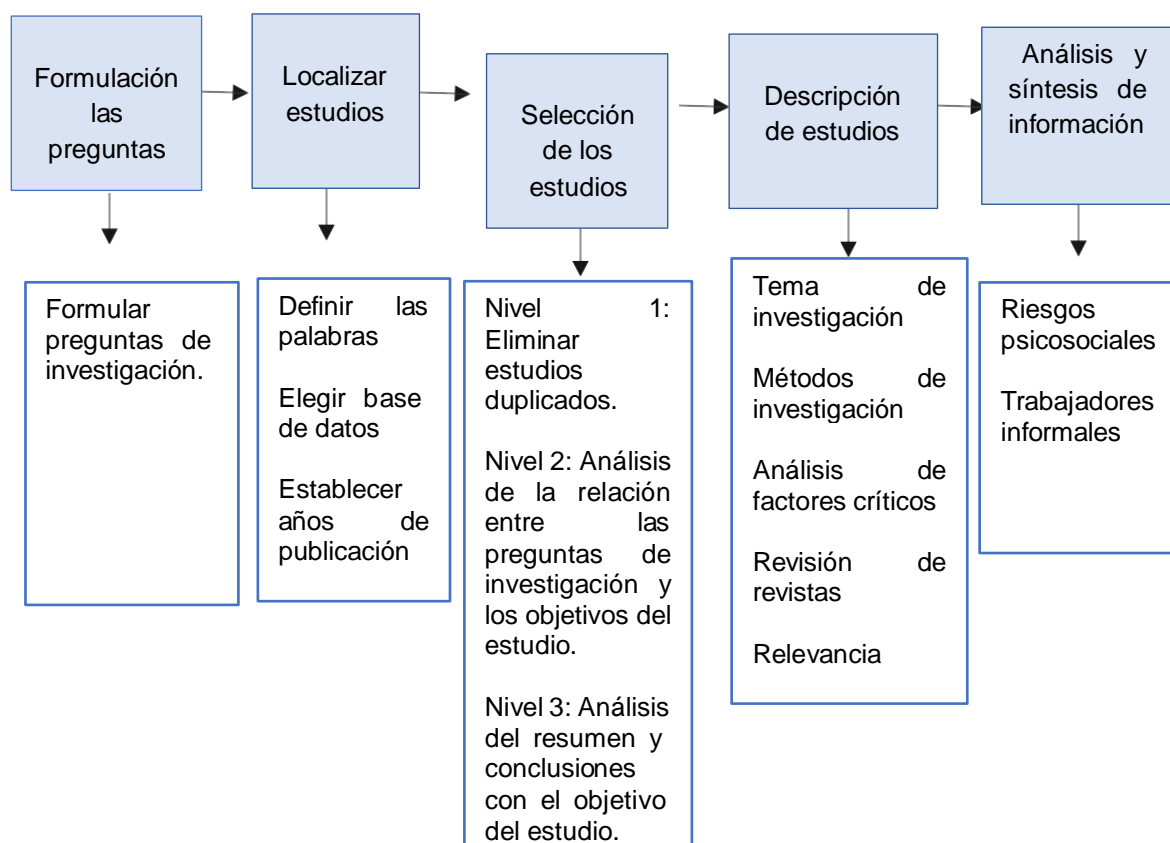
análisis completos de estos artículos, identificando los factores críticos para evaluar el riesgo psicosocial, los cuales se presentarán en una tabla de datos.

Los trabajadores informales representan una parte significativa de la fuerza laboral global y enfrentan la falta de seguridad social, protección laboral y beneficios, exponiéndolos a diversos riesgos psicosociales.

El propósito de esta revisión sistemática es sintetizar la evidencia clave de la literatura para contribuir al avance científico y servir de base para futuras investigaciones. En la Figura 3 se presenta el protocolo de revisión, detallando los procedimientos metodológicos empleados en el desarrollo de la investigación.

Figura 3

Protocolo de revisión con los procedimientos metodológicos adoptados (Cuenca & Ramírez, 2023)



El acto de revisión se refiere al proceso de identificación de la necesidad del estudio a través de una lectura inicial. El procedimiento comprende una serie de pasos diseñados para llevar a cabo la investigación y alcanzar los objetivos de este estudio. Estos pasos incluyen la formulación de objetivos, la búsqueda y localización de estudios relevantes, la selección de estudios adecuados, la descripción detallada de los mismos, y finalmente, el análisis y síntesis de la información, como se detalla en el siguiente apartado.

2.2.3 Formulación de preguntas

La información recopilada sobre los factores críticos para evaluar los riesgos psicosociales en los trabajadores informales establece la base para abordar las siguientes preguntas de investigación, además de proporcionar apoyo para futuros estudios:

En este contexto, se formularon las siguientes preguntas de investigación:

- ¿A qué factores de riesgo psicosocial están expuestos los trabajadores informales?
- ¿Cuáles son los aspectos positivos y negativos de ser un trabajador informal?

2.2.4 Localización de estudios

El propósito de este estudio es acceder a información previamente investigada, para lo cual se revisaron artículos en la base de datos ScienceDirect. Se eligió esta plataforma por su amplia variedad de revistas que contienen investigaciones sobre factores de riesgos psicosociales. Además de la base de datos, se consideraron otros criterios como el año de publicación y palabras clave al seleccionar el conjunto de artículos relevantes. En la Figura 4 se presenta un resumen de los criterios utilizados para optimizar la búsqueda de artículos científicos.

Figura 4

Criterios admitidos para encontrar los artículos

Base de datos	Science Direct
Años	≥ 2020
Palabras clave	Trabajador informal, factores psicosociales, riesgos laborales, riesgo psicosocial, factores críticos, estrés laboral, prevención de riesgos.

En la base de datos, se buscaron artículos mediante palabras clave que están relacionadas con el objetivo propuesto en este estudio, y solo se analizaron artículos científicos publicados desde 2020 hasta la actualidad.

2.2.5 Selección de estudios

El proceso de selección de artículos para la revisión de la literatura se llevó a cabo con el fin de contextualizar y respaldar la investigación, la cual se centra en identificar estudios relacionados con los factores críticos para evaluar el riesgo psicosocial en trabajadores informales, y cuya principal hipótesis busca responder a las preguntas formuladas.

El proceso de selección de artículos constó de tres etapas. En la primera etapa, se eliminaron los artículos duplicados identificados en el conjunto inicial de estudios. En la segunda etapa, se revisaron los títulos de todos los artículos recuperados y se seleccionaron aquellos directamente pertinentes a las preguntas de investigación formuladas. Finalmente, en la tercera etapa, se examinaron los resúmenes y conclusiones para determinar los artículos que formarían parte de la base de datos final.

2.2.6 Recolección de información

En este apartado se presenta una recolección de información sobre los artículos seleccionados. Como se muestra en (Tabla 1), posterior a aplicar criterios de búsqueda se encontraron un total de 355 artículos científicos. En la Etapa 1 se definen un total de 171 artículos, en la Etapa 2 75 artículos, y finalmente en la Etapa 3 se establecen 27 artículos científicos, que conforman la base de datos final.

Tabla 1

Número de artículos filtrados en cada paso

Selección de estudios	Artículos
Artículos ubicados	355
Etapa 1	171
Etapa 2	75
Etapa 3	27

La información detallada de las características de los 27 artículos seleccionados se basa en los siguientes aspectos:

- a. Tema a investigar
- b. Análisis de Factores críticos
- c. Riesgos psicosociales en los trabajadores informales
- d. Relevancia

La evaluación de riesgos psicosociales en trabajadores informales presenta desafíos únicos debido a las condiciones precarias y la falta de protección legal que a menudo caracterizan este tipo de empleo.

Capítulo tres

Resultados

3.1 Factores de riesgos psicosociales en trabajadores informales

Los trabajadores informales se involucran en actividades económicas que operan al margen de las leyes laborales y de seguridad social del país. Estas actividades no están reguladas oficialmente, lo que significa que estos trabajadores carecen de contratos legales, beneficios sociales y protecciones laborales (Tehug et al., 2020).

Para profundizar en esta temática, se llevó a cabo una revisión de artículos científicos con el objetivo de identificar información relevante sobre los factores de riesgo psicosociales. Los aspectos considerados se detallan en la Tabla 2.

Tabla 2

Factores críticos para evaluación de riesgo psicosocial, en trabajadores informales.

FACTOR	DESCRIPCIÓN	AUTOR	AÑO	SJR
Ingresos Económicos	Algunas personas emprendedoras inician negocios en el sector informal, y el objetivo principal del sector informal es proporcionar subsistencia a las familias de bajos ingresos.	(Ramezarifor et al., 2023)	2023	0.74
	En promedio, las personas empleadas en el sector informal obtienen ingresos más bajos en comparación con los del sector formal, y la proporción de habilidades es siempre mayor en el sector formal	(Carla et al., 2022)	2022	0.74
	La economía informal ha generado la mayoría de los empleos en los países de ingresos bajos y medios, por ejemplo, vendedores, recicladores y agricultores urbanos.	(Alice et al., 2024)	2024	1.95

	La economía informal es un fenómeno omnipresente y se ha convertido en una cuestión decisiva en las políticas de desarrollo económico y social	(Sultana et al., 2024)		
	de los países. n los países de bajos ingresos y en desarrollo, el sector informal ha sido reconocido como una fuente de empleo y supervivencia.		2024	1.34
Seguridad Laboral	Los trabajadores informales están expuestos a un mayor riesgo de lesiones, riesgos para la salud e incertidumbre sobre sus ingresos. Estos trabajadores a menudo carecen de protecciones laborales adecuadas, de una voz laboral y de acceso a atención médica asequible.	(Vidal Christine & Delgoulet Catalina, 2022)	2022	1.82
	El diseño de programas de Seguridad Social es más difícil cuando el país también exhibe una economía informal donde los trabajadores evitan los impuestos del gobierno y no tienen derecho a sus beneficios. El sector informal ofrece a los trabajadores una forma de ganar un salario de mercado.	(McKiernan, 2021)	2021	3.58
	En los trabajadores informales la falta de estabilidad laboral puede aumentar la vulnerabilidad financiera, lo que afecta negativamente la sensación de seguridad y disminuye el bienestar.	(Lingfang et al., 2024)	2024	1.75
	La seguridad laboral debe considerarse esencial, en relación de preservar los derechos humanos calidad de vida y dignidad humana. Los trabajadores informales al trabajar por su propia cuenta no gozan de condiciones de trabajo seguras y remuneraciones justas.	(Jutta Gutberlet, 2020)	2020	3.39

<p>Acceso a servicios de salud</p>	<p>Algunos trabajos se realizan de manera más efectiva en línea, pero otros requieren y se benefician de la interacción interpersonal no mediada por la tecnología. El potencial para trabajar eficazmente en un entorno remoto varía mucho según las circunstancias</p>	<p>(Kerndler, 2023)</p>	<p>2023</p>	<p>1.82</p>
	<p>individuales. Por ejemplo, los trabajadores podrían tener dificultades para trabajar de forma remota debido a la falta de acceso a espacios de trabajo privados y a tecnología</p>			
	<p>A nivel mundial, hay 2 mil millones de trabajadores 'informales' que carecen de acceso a protección social y enfrentan profundos riesgos para la salud y exclusiones socioeconómicas.</p>	<p>(Alice et al., 2024)</p>	<p>2024</p>	<p>1.95</p>
	<p>Los trabajadores informales, por ejemplo, recicladores, se desempeñan en las calles, en vertederos a cielo abierto, vertederos o instalaciones de clasificación, generalmente con muy poca o ninguna protección de salud y seguridad. La mayoría de estos trabajadores son muy pobres y viven en condiciones y circunstancias improvisadas, insalubres, inseguras y propensas a riesgos.</p>	<p>(Gutberlet, 2020)</p>	<p>2020</p>	<p>3.39</p>
	<p>Los vendedores de agua están expuestos a impactos en su salud como dolores, infecciones, lesiones, accidentes de tránsito e incluso la muerte en sus tareas diarias. El no contar con seguro social engloba una desventaja en su entorno.</p>	<p>(Dery Florencia & Bisung Elias, 2022)</p>	<p>2022</p>	<p>1.11</p>

<p>Equilibrio entre trabajo y vida</p>	<p>Algunos trabajos se realizan de manera más efectiva en línea, pero otros requieren y se benefician de la interacción interpersonal no mediada por la tecnología. El potencial para trabajar eficazmente en un entorno remoto varía mucho según las circunstancias individuales. Por ejemplo, los trabajadores podrían tener dificultades para trabajar de forma remota debido a la falta de acceso a espacios de trabajo privados y a tecnología.</p>	<p>(Kerndler Martín, 2023)</p>	<p>2023</p>	<p>1.82</p>
	<p>El equilibrio entre la vida personal y laboral depende mucho más de la percepción de cada persona, y como pueda distribuir su tiempo.</p>	<p>(Kamlesh et al.,2020)</p>	<p>2020</p>	<p>0.41</p>
	<p>Los vendedores online se enfrentan al agotamiento digital, al estrés y al agotamiento final debido al desbordamiento del trabajo en su vida personal, o al tener pocas ventas, e invertir mucho tiempo de calidad, que podría ser disfrutado con su familia.</p>	<p>(Mishra Nidhi & Bharti Teena, 2024)</p>	<p>2024</p>	<p>0.51</p>
	<p>Un trabajador informal que no puede anticipar su carga de trabajo o que debe aceptar trabajos en horarios poco apropiados puede sufrir considerables niveles de ansiedad y fatiga.</p>	<p>(Le, et al., 2020)</p>	<p>2020</p>	<p>3.3</p>

	<p>La mayoría de los trabajadores de los países de ingresos bajos y medios se ganan la vida en el sector informal y carecen de cualquier forma de protección social. No son elegibles para un seguro social contributivo vinculado al empleo formal ni califican como personas extremadamente pobres, por lo que rara vez se benefician de planes de asistencia social no contributivos.</p>	(Terheijden et al., 2022)	2022	2.17
Apoyo Social	<p>A través de la informalidad los trabajadores tienen la opción de evadir al sistema público con los impuestos. El sector informal ofrece a los trabajadores una forma de ganar un salario de mercado y al mismo tiempo evita los impuestos del sector formal. Con la desventaja de no contar con una protección social.</p>	(McKiernan Kathleen, 2021)	2021	3.58
	<p>Los trabajadores informales y sus hogares son especialmente vulnerables a las consecuencias económicas negativas, mientras que el hecho mismo de su informalidad dificulta que los gobiernos proporcionen rápidamente un alivio económico específico.</p>	(Bassier et al., 2021)	2021	2.25
	<p>La mayoría de los trabajadores de los países de ingresos bajos y medianos se ganan la vida en el sector informal y carecen de cualquier forma de protección social. Los trabajadores informales operan fuera de los sistemas de regulación gubernamental y no aparecían en los registros sociales existentes</p>	(Canedo et al., 2023)	2023	2.25

Seguridad Social y Legal	El mayor número de personas del sector informal que no participaron en el seguro nacional de salud trabajan como pequeños comerciantes. Los trabajadores del sector informal deben registrarse ellos mismos y sus familias en el seguro nacional de salud de forma independiente y pagar las primas con regularidad.	(Vidal Cristhine, 2022)	2022	1.28
	El tamaño del sector informal en los mercados emergentes es grande y representa más de un tercio de la producción. El empleo informal tiene alta presencia entre los trabajadores más jóvenes, lo que condiciona su trayectoria futura en los mercados de trabajo, así como entre los trabajadores de mayor edad, lo que sugiere la debilidad de los esquemas de protección de ingresos en la vejez.	(Acosta Miguel, 2023)	2023	1.34
	El diseño de programas de Seguridad Social es más difícil cuando el país también exhibe una economía informal donde los trabajadores evitan los impuestos del gobierno y	(McKiernan Kathleen, 2021)	2021	3.58
	no tienen derecho a sus beneficios.			
	Un trabajador informal, no tiene acceso a un seguro médico puede evitar ir a consultas debido a los costos, lo que puede deteriorar la salud física, mental e incrementar el estrés.	(Jessen Jonas & Kluve Jochen, 2021)	2021	2.25
	Muchos trabajadores remotos pueden experimentar fatiga debido a un gran volumen de videoconferencias con pocos descansos. Por ejemplo, los freelancer en línea.	(Barros et al., 2022)	2022	0.74

Acceso a recursos básicos	Los trabajadores informales son una población vulnerable, debido a que operan fuera de los sistemas de regulación gubernamental y no aparecen en los registros sociales existentes.	(Canedo et al., 2023)	2023	5.14
	"La informalidad a menudo priva a las personas de un trabajo decente y de una vida digna, representa el máximo deterioro de las condiciones de trabajo y de empleo. El estar expuesto a condiciones de trabajo psicosociales y físicas adversas, por ejemplo, el manejo manual de cargas pesadas".	(Merino et al., 2023)	2023	12.1
	El empleo informal tiene varias implicaciones económicas negativas, como la reducción de la provisión de bienes públicos como resultado de la evasión fiscal, la distorsión de las decisiones de las empresas sobre su tamaño y la mala asignación de recursos al permitir que las empresas informales menos productivas compitan.	(Ozturk Sentina & Dayangac Renginar, 2024)	2024	0.23
	En los trabajadores informales las finanzas son una fuente de estrés, la percepción de insuficiencia de ingresos produce estrés y angustia a los jefes de hogar.	(Paoletti et al., 2023)	2023	1.37
Salud mental	El estrés del cuidado y la percepción de ingresos insuficientes pueden tener efectos sinérgicos en la salud mental.			
	Los trabajadores informales que se dedican al cuidado de personas con discapacidad se ven afectados al vivir en constante estrés por ayudar a una persona con discapacidad, por garantizar que se satisfagan su propia seguridad y necesidades.	(Crawford et al., 2023)	2023	1.13

	Los factores estresantes relacionados con el trabajo están fuertemente correlacionados con niveles elevados de depresión, ansiedad y estrés.	(Zhang et al, 2023)	2023	1.28
	El propósito de la educación sobre salud mental es cultivar el buen estado mental de los trabajadores, mejorar su capacidad para resistir el estrés, aprender estrategias para afrontar el estrés y mejorar la eficiencia en el trabajo, por lo que es particularmente importante estudiar la situación actual y las estrategias para afrontar el estrés.	(Zhao Xinxiang, 2021)	2021	1.07
Apoyo al medio ambiente	Por ejemplo, el reciclaje informal ya es responsable de recuperar hasta el 65% de los desechos plásticos en los países en desarrollo. También reducen las emisiones de gases de efecto invernadero al desviar materiales de los vertederos e incineradores hacia el flujo de reciclaje, evitando así algunos de los gases tóxicos de los vertederos como el metano (CH ₄), el dióxido de carbono (CO ₂) y el óxido nitroso (N ₂ O).	(Cañeda et al., 2023b)	2023	2.25
	El reciclaje por parte del sector informal proporciona una solución rápida y económica a la contaminación plástica, al tiempo que apoya los medios	(Kinally et al, 2022)	2022	1.6
	de vida a través de su inclusión y empoderamiento.			
	La gestión de residuos suele estar dominada por el sector informal, la recolección informal de residuos es eficaz y logra altas tasas de recuperación de materiales.	(Valdivia Sonia & Schulep Mathias, 2024)	2024	0.87

	El reciclaje de desechos electrónicos y de vehículos, es un trabajo informal, que tiene un gran potencial económico para recuperar metales y plásticos nobles y reducir las cantidades de materiales de desecho incinerados o enviados a vertederos.	(Matsukami et al., 2022)	2022	2
Problemas Sociales	Los trabajadores informales enfrentan serios problemas sociales como la pobreza, la falta de seguridad social y la discriminación.	(Zhang et al., 2023)	2023	1.28
	Los trabajadores informales enfrentan pérdidas de bienestar debido a problemas de salud e ingresos tanto cuando trabajan como durante su jubilación. En muchos casos, la pobreza y el empleo informal van de la mano.	(Ozturk Sentina & Dayangac Renginar, 2024)	2024	0.23
	El sector informal ofrece a los trabajadores una forma de ganar un salario de mercado y al mismo tiempo evita los impuestos del sector formal. El sector informal ofrece a los trabajadores una forma de ganar un salario de mercado y al mismo tiempo evita los impuestos del sector formal.	(McKiernan Kathleen, 2021)	2021	3.58
	La educación de las mujeres se relaciona directamente con su contexto y posición en la sociedad. Para muchas mujeres pobres, el aprendizaje puede conducir a una transformación social, ya que están motivadas a aprender en interés de su familia, su comunidad y sus medios de vida, por ello, su única salida es el comercio, trabajando de forma informal en las calles.	(Ismael Salma, 2023)	2023	0.14

Inclusión Financiera	La inclusión financiera reduce significativamente el tamaño de la economía sumergida en todos los indicadores de acceso y uso de servicios financieros. Es un vehículo eficaz para reducir la informalidad. Las autoridades deberían centrarse en ampliar el acceso y el uso de los servicios financieros, mejorar la infraestructura financiera y fomentar entornos financieros inclusivos pueden reducir efectivamente el tamaño del sector informal.	(Rojas et al., 2024)	2024	1.29
	Un trabajador informal sin disposición a crédito puede enfrentar complicaciones para financiar necesidades básicas o destinar en su negocio particular, lo que aumenta la inestabilidad económica y el estrés.	(Ndoya et al, 2023)	2023	1.25
	Los trabajadores informales pueden tener un acceso limitado a servicios financieros, lo que conlleva a la vulnerabilidad económica y el estrés, afectando su bienestar.	(Amponsah et al, 2021)	2021	1.13
	La privación de medios seguros para ahorrar puede llevar a la pérdida de ahorros en escenarios de emergencia, lo que genera intranquilidad constante.	(Yu, 2022)	2022	1.09
	La carencia de reconocimiento puede generar sentimientos de desvalorización en el trabajo. La falta de estos elementos puede acarrear a una disminución en la motivación y a un aumento en la insatisfacción laboral. Por ello, muchas personas deciden emprender, y trabajar de forma informal.	(Mcwha et al., 2022)	2022	2.55
	Los trabajadores informales comparan sus esfuerzos y recompensas con las de los demás. Y, perciben que los asalariados obtienen mayores beneficios, esto puede afectar	(Downes et al., 2023)	2023	3.13

Reconocimiento y Recompensa	negativamente su actitud y desempeño.			
	El trabajar por su propia cuenta puede ocasionar una disminución de autoestima, por sentirse estancado, y en el sentido de logro personal, lo cual está asociado con una mayor prevalencia de problemas de salud mental.	(Bolis et al., 2024)	2024	1.28
	El reconocimiento y las recompensas tienen un impacto directo en el bienestar psicológico y la salud mental de los trabajadores. La falta de estos puede conducir a estrés, ansiedad y depresión.	(Monoda et al., 2024)	2024	2.01
Discriminación Laboral	Los trabajadores informales que perciben discriminación, ya sea por género, raza, edad, discapacidad, pueden sentirse desvalorizados, inestables y emocionalmente agotados.	(Heckl Pia, 2024)	2024	1.82
	La discriminación puede restringir el acceso de los trabajadores informales a oportunidades de empleo, capacitación y desarrollo profesional, perpetuando un ciclo de pobreza y vulnerabilidad.	(Elgin Ceyhun & Yavuz Adem, 2021)	2021	0.5
	La discriminación laboral puede disminuir el apoyo social y aumentar la reclusión de los trabajadores informales, aumentando los riesgos psicosociales.	(Araújo Alicia & Monsueto Sandro, 2024)	2024	0.9
	Los trabajadores informales discriminados pueden sentirse marginados por la sociedad. Debido a la falta de apoyo social puede conducir a efectos del estrés e impedir la búsqueda de ayuda o de soluciones a sus problemas laborales.	(Chassamboulli et al., 2024)	2024	1.82

Acceso Limitado Recursos y Capacitación	<p>La falta de acceso a programas de capacitación y desarrollo profesional limita las oportunidades de crecimiento y mejora en la carrera de los trabajadores informales.</p>	<p>(Valdivia Sonia & Schluep Mathias, 2024)</p>	<p>2024</p>	<p>0.87</p>
	<p>Los trabajadores informales a menudo no tienen acceso a formación que les permita adquirir nuevas habilidades o mejorar las existentes. Esto puede llevar a un estancamiento profesional, reduciendo su empleabilidad y capacidad para acceder a trabajos mejor remunerados.</p>	<p>(Sutakorn et al., 2020)</p>	<p>2020</p>	<p>0.74</p>
	<p>Sin formación adecuada, los trabajadores informales pueden sentirse inseguros sobre cómo realizar sus tareas de manera eficiente y segura. Esta falta de control y autonomía puede aumentar los niveles de estrés y ansiedad, afectando negativamente su bienestar psicosocial.</p>	<p>(Liu Ran & Greene Richard, 2022)</p>	<p>2022</p>	<p>1.73</p>
	<p>Los trabajadores informales presentan carencia de oportunidades para mejorar sus habilidades y conocimientos, restringiendo su capacidad para integrarse en el mercado laboral formal y tener una mejor calidad de vida.</p>	<p>(Dawit et al., 2022)</p>	<p>2022</p>	<p>2.59</p>
	<p>Los trabajadores informales pueden estar expuestos a maquinaria peligrosa, herramientas inadecuadas, sustancias tóxicas y condiciones ambientales extremas, lo cual, aumenta el riesgo de accidentes y enfermedades laborales. Esto puede derivar en una preocupación constante por la seguridad, causando estrés y ansiedad.</p>	<p>(Acquah et al., 2021)</p>	<p>2021</p>	<p>0.75</p>

	La falta de higiene y sanidad en el lugar en el medio laboral de los trabajadores informales, puede ocasionar problemas de salud e	(Islam Asif & Amin Mohammad, 2023)	2023	2.25
Condiciones Físicas del Trabajo	incrementar el estrés psicosocial.			
	Los trabajadores informales pueden estar expuestos a tareas que involucran posturas incómodas, levantamiento de cargas pesadas, movimientos repetitivos y largas horas de pie lo que puede provocar problemas musculoesqueléticos, como dolor de espalda, cuello y extremidades. Estas incomodidades físicas pueden llevar a la fatiga y afectar el estado de ánimo y la motivación.	(Garzon et al., 2022)	2022	0.31
	Los trabajadores informales, pueden estar expuestos a ausencia de equipos de protección como cascos, guantes, gafas de seguridad y ropa adecuada, esto, representa riesgos directos de lesiones y enfermedades. Los que conlleva a un alto nivel de estrés y preocupación por la poca o nula seguridad personal.	(Mozhaeva Irina, 2021)	2021	0.88

Las revistas utilizadas para llevar a cabo esta revisión sistemática reflejan un predominio de publicaciones que abordan temas relacionados con trabajadores informales, factores psicosociales, riesgos laborales, estrés laboral, y prevención. Esto subraya una clara conexión entre los temas tratados en las revistas y las preguntas formuladas en nuestra investigación.

3.2 Análisis y síntesis de información

Los trabajadores informales participan en actividades económicas al margen de las leyes laborales y de seguridad social del país, careciendo de contratos formales, beneficios

sociales y protecciones laborales (Tehug et al., 2020).

Para profundizar en esta temática, se realizó una revisión de artículos científicos con el objetivo de identificar información relevante sobre los factores de riesgo psicosocial, detallada en la Tabla 2.

Las revistas utilizadas en esta revisión sistemática muestran un predominio de publicaciones que abordan temas como trabajadores informales, factores psicosociales, riesgos laborales, estrés laboral y prevención. Esto subraya una fuerte conexión entre los temas tratados en las revistas y las preguntas formuladas en nuestra investigación. Se han seleccionado siete factores clave debido a su relevancia e impacto significativo en la investigación. Estos factores fueron identificados tras un análisis exhaustivo, priorizando aquellos que tienen mayor influencia y que permiten una discusión precisa:

1. Acceso Limitado a Recursos y Capacitación: Debido a la falta de oportunidades como: capacitaciones para mejora de sus habilidades y conocimientos, a los trabajadores informales les es difícil adquirir nuevas habilidades; lo que conlleva a una reducción de empleabilidad, estancamiento profesional, y baja capacidad para acceder a trabajos bien remunerados.

2. Discriminación Laboral: La discriminación que enfrentan los trabajadores informales debido a su género, raza, edad o discapacidad puede llevarlos a sentirse desvalorizados, emocionalmente agotados e inestables. Esto conlleva a limitar su acceso a oportunidades de empleo, capacitación y desarrollo profesional, perpetuando un ciclo de pobreza y vulnerabilidad, sino que también disminuye el apoyo social y aumenta su reclusión. Como resultado, la falta de apoyo social agrava el estrés, dificultando que busquen ayuda a sus problemas laborales.

3. Ingresos Económicos: La economía informal es una realidad crucial en diversos países, de manera especial en aquellos con bajos y medianos ingresos. Para muchos emprendedores, iniciar negocios en este sector no es solo una opción, sino una necesidad para asegurar la subsistencia de sus familias.

Los trabajadores informales suelen ganar menos y contar con menos habilidades

comparadas con el sector formal, su contribución a la creación de empleos es significativa. Por ejemplo: vendedores, recicladores y agricultores urbanos son solo algunos ejemplos de cómo este sector sostiene a comunidades enteras.

4. Acceso a servicios de salud: Ciertos trabajadores informales, como los recicladores, operan en condiciones extremadamente peligrosas y con poca protección; los vendedores de agua, que sufren dolores, infecciones, y riesgos constantes en su trabajo diario, al no contar con un seguro médico, carecen de protección y apoyo. Estos trabajadores no disponen de condiciones laborales seguras los deja en una situación de gran desventaja, obligándolos a vivir y trabajar en circunstancias con niveles altas de riesgo.

5. Salud mental: Los trabajadores informales enfrentan un estrés constante debido a las preocupaciones financieras y la percepción de ingresos insuficientes, lo que provoca intranquilidad, especialmente en los jefes de familia. Este estrés financiero, provoca deterioro en la salud mental, lo que está directamente vinculado con altos niveles de depresión, ansiedad y estrés. Tener una educación en salud mental es importante para mejorar el bienestar, mejorar el manejo del estrés y saber afrontarlo.

6. Seguridad Social y Legal: El sector informal, en particular, entre los pequeños comerciantes, enfrenta una enorme desventaja al no participar en el seguro nacional de salud. Dado que estos trabajadores deben registrarse y pagar una bonificación por sí mismos, muchos no tienen acceso a la atención médica. Esta situación agrava los problemas de salud, tanto físicos como mentales, y aumenta el estrés al evitar consultas médicas debido a los costos.

También, el empleo informal es común entre los jóvenes, afectando sus futuras oportunidades laborales, y entre los trabajadores mayores, destacando la falta de protección en la vejez. Por último, debe ser de gran desafío diseñar programas de seguridad social es un desafío en países con grandes economías informales, ya que estos trabajadores no contribuyen con impuestos y, por lo tanto, no reciben beneficios.

7. Condiciones Físicas del Trabajo: Los trabajadores informales enfrentan numerosos riesgos debido a sus condiciones laborales. La exposición a maquinaria peligrosa,

herramientas inadecuadas, sustancias tóxicas y condiciones ambientales extremas incrementa el riesgo de accidentes y enfermedades, lo que genera una preocupación constante por la seguridad, causando estrés y ansiedad. Además, la falta de higiene y sanidad en sus lugares de trabajo puede provocar problemas de salud y aumentar el estrés psicosocial.

Ciertos trabajadores informales realizan tareas que implican posturas incómodas, levantamiento de cargas pesadas, movimientos repetitivos y largas horas de pie; por ejemplo: trabajadores de la construcción, lo puede conducir a problemas musculoesqueléticos como dolor de espalda, cuello y extremidades. Estas molestias físicas provocan fatiga, afectando el estado de ánimo y la motivación.

Este análisis de factores críticos para la evaluación de riesgos psicosociales en los trabajadores informales es fundamental para comprender las condiciones laborales y su impacto en la salud mental.

Conclusiones

El análisis de los factores críticos en la evaluación de riesgo psicosocial para los trabajadores informales es esencial para mejorar sus condiciones laborales y su bienestar. Existen múltiples factores que influyen en el riesgo psicosocial en este grupo de trabajadores, incluyendo la falta de seguridad laboral, condiciones de trabajo inadecuadas, y la ausencia de apoyo social y económico. Estos factores deben ser abordados de manera integral para desarrollar políticas y programas efectivos que mitiguen estos riesgos.

Las condiciones de trabajo en el sector informal suelen ser insalubres y con largas jornadas laborales, aumentando el riesgo de estrés y agotamiento físico y mental. Además, la discriminación y el estigma social asociados con el empleo informal afectan la autoestima y generan sentimientos de exclusión, llevando a problemas psicológicos como la depresión.

La revisión sistemática de la literatura sobre la evaluación de riesgo psicosocial en los trabajadores informales ha permitido identificar y sintetizar los factores críticos que afectan a este grupo específico de trabajadores.

Recomendaciones

Es importante crear y adaptar herramientas específicas de evaluación de riesgo psicosocial que consideren las particularidades del trabajo informal, tales como la falta de seguridad laboral, condiciones insalubres y la ausencia de apoyo social.

Para mitigar los riesgos psicosociales y mejorar las condiciones laborales y el bienestar integral de los trabajadores informales es primordial desarrollar programas que promuevan la inclusión social y el reconocimiento del valor del trabajo informal, mejorando la autoestima y reduciendo los sentimientos de exclusión.

Disponer acceso a recursos educativos y de capacitación para los trabajadores informales, ayudándoles a desarrollar habilidades que mejoren sus oportunidades laborales, esto se lo debe realizar mediante talleres y cursos sobre gestión del estrés y bienestar emocional, ajustando a las necesidades de los trabajadores informales.

Referencias

- Berlana, T. (2021). *Servicio de Prevención del CSIC*. 32.
- Cañeda, A., Fabregas, R., & Gupta, P. (2023a). Transferencias monetarias de emergencia para trabajadores informales: evidencia de impacto de México. *Revista de Economía Pública*, 219 (104820).
- Cañeda, A., Fabregas, R., & Gupta, P. (2023b). Transferencias monetarias de emergencia para trabajadores informales: evidencia de impacto de México. *Revista de Economía Pública*, 219 (104820).
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0047272723000026>
- Carla, B., Pilar, B., Ruben, F., Susana, R., & Pedro, A. (2022a). La salud mental de los trabajadores de la salud en tiempos de pandemia: el papel predictivo de los riesgos psicosociales. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 13, 415–420.
- Carla, B., Pilar, B., Ruben, F., Susana, R., & Pedro, A. (2022b). La salud mental de los trabajadores de la salud en tiempos de pandemia: el papel predictivo de los riesgos psicosociales. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 13, 415–420.
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791122001305#cebib0010>
- Cuenca Maria, & Ramírez César. (2023). Riesgos laborales en la extinción de incendios: revisión sistemática de la literatura. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 14, 1–9.
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791123000057>
- Gimenez, J., Velilla, J., & Ortega, R. (2024). Diferencias en los desplazamientos entre trabajadores por cuenta ajena y por cuenta propia: El caso de América Latina. *Revista de Geografía Del Transporte*, 114(103770).
- Guo, F., Huang, Y., Wang, J., & Wang, X. (2022). La economía informal en tiempos de pandemia de COVID-19. *Revisión Económica de China*, 71(101722).
- Helbo, A., Hohnenc, P., & Hasle, P. (2016). Auditorías internas de riesgos psicosociales en centros de trabajo con sistemas de gestión de SST certificados. *Ciencia de La Seguridad*, 84, 201–209.

- Hulshof, C. (2021). La prevalencia de la exposición ocupacional a factores de riesgo ergonómicos: una revisión sistemática y un metaanálisis de las estimaciones conjuntas de la OMS y la OIT sobre la carga de enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo. *Medio Ambiente Internacional*, 146(106157).
- Irina Mozhaeva. (2021). Trabajo y cuidados informales: un alto precio a pagar. El caso de los Estados bálticos. *La Revista de Economía Del Envejecimiento*, 100318. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2212828X21000128>
- Kerndler, M. (2023). Seguridad laboral en un mercado laboral friccional. *Economía Laboral*, 83 (102388). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0927537123000635>
- Morales Eric, Badilla Andrei, Rivera Pablo, Alfaro Ernesto, (2023). Un nuevo enfoque para la vigilancia de riesgos biológicos en la higiene ocupacional: un estudio de caso sobre el uso de la evaluación cuantitativa del riesgo microbiano para determinar los riesgos ocupacionales de los trabajadores de plantas de tratamiento de aguas residuales en Costa Rica. *Análisis de Riesgo Microbiano*, 24(100262).
- Nikoi, J. (2023). Determinantes del nivel de informalidad entre las vendedoras ambulantes de alimentos en el África subsahariana: evidencia de dos regiones de Ghana. *Ciudades*, 138.
- Peters, S., Dennerlein, J., Wagner, G., & Sorensen, G. (2022). Trabajo y salud de los trabajadores en el mundo pospandemia: una perspectiva de salud pública. *La Salud Pública de Lancet*, 7, 188–194.
- Primicias. (2024). *El empleo informal aumenta en agosto 2022*.
- Rahmadami, S., Abadi, Y., & Saputra, D. (2020). *Análisis de la propiedad independiente del Seguro Nacional de Salud de los trabajadores informales: estudio de los comerciantes del mercado en el distrito de Gowa, Indonesia*. 30, 295–299.
- Ramezarifor Soleiman; Beyrami Sona; Mehrifar Younes. (2023). Exposición ocupacional a factores de riesgo físicos y químicos: una revisión sistemática de los efectos

fisiopatológicos reproductivos en mujeres y hombres. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 14, 17–30.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2093791122001457>

Somnath Gangopadhyay, Das, S., Banerjee, S., & Das, S. (2022). Ergonomía Ocupacional e Higiene Industrial para la Evaluación de Riesgos Relacionados con la Salud en Sectores Informales y Pymes. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 13, 19,20.

Sonia Valdivia, M. S. (2024). Capítulo 7 - El camino hacia el reciclaje inclusivo: los países en desarrollo y el sector informal. *Manual de Reciclaje (Segunda Edición)*, 115–127.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/B9780323855143000063>

Suthakorn, W., Songkham, W., Tantranont, K., Srisuphan, W., Sakarinkhul, P., & Dhatsuwan, J. (2020). Desarrollo y validación de una escala para medir la alfabetización en salud ocupacional entre los trabajadores informales tailandeses. *Seguridad y Salud En El Trabajo*, 11, 526–532.

Terheijden, O., B., V., & Broereb, W. (2022a). Impacto de las medidas de prevención de riesgos laborales durante las perturbaciones del proceso en la tunelización de tuneladoras. *Tecnología de Túneles y Espacio Subterráneo*, 127(104576).

Terheijden, O., B., V., & Broereb, W. (2022b). Impacto de las medidas de prevención de riesgos laborales durante las perturbaciones del proceso en la tunelización de tuneladoras. *Tecnología de Túneles y Espacio Subterráneo*, 127(104576).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0886779822002164>

Vidal Christine, & Delgoulet Catalina. (2022). Analizar las relaciones entre trabajo y formación para prevenir riesgos psicosociales. *Ciencia de La Seguridad*, 145(105517).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S092575352100360X>

Vidal Cristhine, D. C. (2022a). Analizar las relaciones entre trabajo y formación para prevenir riesgos psicosociales. *Ciencia de La Seguridad*, 145(105517).

Vidal Cristhine, D. C. (2022b). Analizar las relaciones entre trabajo y formación para prevenir riesgos psicosociales. *Ciencia de La Seguridad*, 145(105517).

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S092575352100360X>

Weissbrodt, R., Arial, M., Graf, M., Ifa, S., & Giaubeq, D. (2018). Prevención de riesgos psicosociales en el trabajo: un estudio de evaluación de las intervenciones de la inspección del trabajo. *Ciencia de La Seguridad*, 110, 355–362.

Yu, E. (2022a). Negocios informales, desigualdad de ingresos y bienestar en una economía dual. *Revista Internacional de Economía y Finanzas*, 77, 326–340.

Yu, E. (2022b). Negocios informales, desigualdad de ingresos y bienestar en una economía dual. *Revista Internacional de Economía y Finanzas*, 77, 326–340.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1059056021001830>