



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA  
LITERATURA**

**Aplicación de la herramienta tecnológica QUIZZIZ para  
mejorar la producción de textos argumentativos en  
estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad  
Educativa Santa Isabel de la ciudad de Santa Isabel, año  
lectivo 2023-2024**

Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de:

**LICENCIADA EN PEDAGOGÍA DE LENGUA Y  
LITERATURA**

**Autor:** Guartasaca Aucay, Erika Nataly

**Director:** Rodríguez Fernández, Amelia Isadora

SANTA ISABEL  
2024



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2024

## **Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular**

Loja, 1 de julio de 2024

Doctor

Norman González Tamayo

**Director de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura**

Ciudad. -

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: Aplicación de la herramienta tecnológica Quizizz para mejorar la producción de textos argumentativos en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel de la ciudad de Santa Isabel, año lectivo 2023-2024, realizado por Erika Nataly Guartasaca Aucay, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Amelia Isadora Rodríguez Fernández, Mgtr.

**Directora del Trabajo de Integración Curricular**

C.I.: 1103407175

Correo electrónico: [airodriguez1@utpl.edu.ec](mailto:airodriguez1@utpl.edu.ec)

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Erika Nataly Guartasaca Aucay, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: Aplicación de la herramienta tecnológica Quizizz para mejorar la producción de textos argumentativos en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel de la ciudad de Santa Isabel, año lectivo 2023-2024, de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, específicamente de los contenidos comprendidos en: capítulo uno, marco teórico; capítulo dos, metodología; capítulo tres, análisis y discusión de resultados y capítulo cuatro, propuesta didáctica, siendo la Mgtr. Amelia Isadora Rodríguez Fernández directora del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación con la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....  
Autor: Erika Nataly Guartasaca Aucay

C.I.: 0706168671

Correo electrónico: [enguartasaca@utpl.edu.ec](mailto:enguartasaca@utpl.edu.ec)

### **Dedicatoria**

A Dios y a mis queridas tías María, Celia, Susana y Nora por su inquebrantable confianza en mí y por brindarme un apoyo incondicional para mi educación. Sus palabras de aliento y su presencia han sido un pilar fundamental en mi crecimiento personal y académico.

A mis amados abuelos, Luz y Segundo, les debo un profundo agradecimiento por protegerme, educarme y prepararme para enfrentar los desafíos que me presenta la vida. Con su sabiduría y su amor incondicional han sido mi guía en cada paso que he dado. Soy todo lo que soy gracias a ustedes y por eso se lo merecen todo.

A mi querida madre Clara que en paz descansa y a mi querido padre Agustín les debo el regalo más preciado: la vida. Su sacrificio y amor incondicional han sido la base de mi existencia.

A mi adorada mascota Shugar por ser un bálsamo para mi alma, iluminando mis días con su presencia amorosa. Su ternura y compañía ha sido otro pilar fundamental en mi vida, brindándome consuelo y aliento en los momentos difíciles.

Nada de esto sería posible sin todos ustedes. Les agradezco infinitamente por su inmenso amor y por ser mis pilares inquebrantables en mi largo recorrido.

## **Agradecimiento**

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a todos los directivos de la institución Unidad Educativa Santa Isabel por haber confiado en mí y facilitado la realización de este proyecto de grado. Especialmente a la vicerrectora Mgtr. Andrea Jurado por sus valiosas orientaciones, explicaciones y correcciones que fueron fundamentales para un acercamiento preciso y efectivo al plantel educativo. Del mismo modo, agradezco al docente de Lengua y Literatura Mgtr. Juan Vicente Díaz por brindarme sus recomendaciones, técnicas y observaciones que resultaron esenciales para interactuar adecuadamente con los estudiantes en el aula. Su amabilidad y paciencia infinita hacia alguien a quien consideraron como un colega más en el establecimiento educativo son muy apreciadas.

Debo destacar y expresar mi profundo agradecimiento a la Mgtr. Amelia Isadora Rodríguez, mi directora de tesis, cuya guía experta, apoyo constante y vasto conocimiento contribuyeron enormemente con la claridad y la calidad de este proyecto de investigación. Gracias a su invaluable ayuda profesional y su excepcional sabiduría pude darles una dirección más efectiva a mis ideas, lo que resultó en la realización de un trabajo académico de excelencia. Su compromiso y dedicación demostrados durante todo este proceso fueron fundamentales para culminar con éxito el presente proyecto.

Por último y más importante, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de mis respetados docentes universitarios. Su inquebrantable dedicación, conocimiento compartido y orientaciones han sido pilares fundamentales en mi formación académica, cada enseñanza recibida ha dejado una huella profunda en mi desarrollo personal y profesional, inspirándome a esforzarme constantemente por alcanzar mis metas y superar los desafíos que se presentan en mi camino. Agradezco genuinamente su compromiso en transmitir la pasión por el conocimiento y por guiarme hacia el crecimiento intelectual.

## Índice de contenido

Carátula .....	I
Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular .....	II
Declaración de autoría y cesión de derechos .....	III
Dedicatoria .....	V
Agradecimiento .....	VI
Índice de contenido .....	VII
Resumen .....	1
Abstract .....	2
Introducción .....	3
Capítulo uno.....	5
Marco teórico .....	5
1.1 Estimulación de la escritura en los jóvenes .....	5
1.1.1 <i>Tipos de textos</i> .....	5
1.1.2 <i>Elementos estructurales del texto argumentativo</i> .....	8
1.1.3 <i>Redacción del texto argumentativo</i> .....	10
1.2 Los conectores gramaticales .....	13
1.2.1 <i>Clasificación de los conectores</i> .....	13
1.2.2 <i>Locuciones conjuntivas</i> .....	16
1.2.3 <i>Locuciones adverbiales</i> .....	16
1.2.4 <i>Aplicación de los conectores gramaticales</i> .....	17
1.3 Herramienta tecnológica Quizizz .....	19
1.3.1 <i>Funcionalidad y servicios</i> .....	19
1.3.2 <i>Relevancia en la educación</i> .....	20
1.3.3 <i>Beneficios de la escritura argumentativa</i> .....	21
1.3.4 <i>Aplicación con los estudiantes</i> .....	22
Capítulo dos.....	24
Metodología .....	24

2.1	Diseño de la investigación .....	24
2.1.1	<i>Pregunta de investigación</i> .....	24
2.1.2	<i>Hipótesis</i> .....	24
2.1.3	<i>Objetivos</i> .....	25
2.1.4	<i>Línea de investigación</i> .....	25
2.2	Enfoque de la investigación .....	25
2.3	Método de la investigación.....	26
2.4	Contexto de la institución educativa .....	26
2.5	Población y muestra .....	27
2.6	Técnicas e instrumentos .....	27
2.7	Etapas de procesamiento de datos .....	28
	Capítulo tres.....	30
	Análisis y discusión de resultados .....	30
3.1	Análisis, interpretación y discusión de las encuestas.....	30
	Capítulo cuatro .....	40
	Propuesta didáctica.....	40
4.1	Objetivos de la propuesta .....	40
4.2	Justificación .....	40
4.3	Metodología .....	41
4.3.1	<i>Método y técnica</i> .....	41
4.3.2	<i>Descripción de actividades</i> .....	41
4.4	Cronograma de actividades .....	43
4.5	Presupuesto .....	44
4.6	Evaluación de la propuesta.....	44
	Conclusiones .....	54
	Recomendaciones .....	56
	Referencias .....	58
	Apéndice .....	62

**Apéndice A. Características de Quizizz ..... 62**

## Resumen

La innovación de plataformas educativas con gamificación supone una gran ventaja para potenciar actividades de fortalecimiento académico, específicamente para impulsar la adquisición de léxico y gramática necesaria en la elaboración de textos argumentativos aplicando todas sus características y componentes. El presente trabajo de investigación se desarrolló en la Unidad Educativa Santa Isabel con estudiantes de bachillerato por la intención de evidenciar las ventajas que ofrece la plataforma Quizizz para el análisis y reestructuración de textos argumentativos; en donde, gracias a su metodología gamificada y de refuerzo permite evidenciar falencias para realizar una retroalimentación inmediata de forma divertida y dinámica. Para ello, se utilizó el enfoque de investigación cuantitativo con el propósito de medir y contrastar de forma hermenéutica los datos estadísticos obtenidos mediante la aplicación de cuestionarios. Los resultados reflejaron la necesidad de aplicar la gamificación mediante pruebas de refuerzo para la redacción con coherencia y cohesión, aplicado cuestionarios de opción múltiple o de rellenar el espacio faltante mediante la argumentación; este tema debe ser propuesto en la planificación curricular para alcanzar los objetivos planteados por el Ministerio de Educación.

*Palabras clave:* Quizizz, aprendizaje gamificado, textos argumentativos.

### **Abstract**

The innovation of educational platforms with gamification represents a great advantage for enhancing academic strengthening activities, specifically to boost the acquisition of necessary vocabulary and grammar in the development of argumentative texts by applying all their characteristics and components. This research work was carried out at Santa Isabel Educational Unit with high school students with the intention of demonstrating the advantages offered by the Quizizz platform for the analysis and restructuring of argumentative texts; where, thanks to its gamified methodology and reinforcement, it allows highlighting weaknesses to provide immediate feedback in a fun and dynamic way. To do this, a quantitative research approach was used with the purpose of measuring and contrasting hermeneutically the statistical data obtained through the application of questionnaires. The results reflected the need to apply gamification through reinforcement tests for writing with coherence and cohesion, using multiple-choice questionnaires or filling in the missing space through argumentation; this topic should be proposed in the curriculum planning to achieve the objectives set by the Ministry of Education.

*Keywords:* Quizizz, gamified learning, argumentative texts.

## Introducción

El presente proyecto de investigación surgió debido a la evidente necesidad de mejorar las capacidades gramaticales para la escritura argumentativa, después de que, dicha situación desfavorable fuera corroborada mediante la aplicación de una encuesta de sondeo con estudiantes del área de bachillerato. En consecuencia, se propuso ampliar los componentes principales de la escritura argumentativa haciendo uso de la plataforma Quizizz. Además de ello, este proyecto permitió a los jóvenes adentrarse en el mundo de las TIC, favoreciendo el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje del currículo educativo de acuerdo con lo dispuesto por el Ministerio de Educación.

Como primer planteamiento se propuso la hipótesis que sintetiza el objetivo general de investigación: “Potencializar el uso de la herramienta tecnológica Quizizz para mejorar la redacción argumentativa en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel del cantón Santa Isabel, año lectivo 2023-2024”; estableciéndose tres objetivos específicos: 1. Evaluar el nivel de aceptación y conformidad por parte de los estudiantes, antes y después de la gamificación en la herramienta tecnológica Quizizz analizando su efectividad; 2. Analizar los resultados obtenidos con el desarrollo de actividades en Quizizz, como estrategia metodológica para el desarrollo y fortalecimiento de la redacción argumentativa; 3. Producir una estrategia didáctica que permita el desarrollo de la escritura argumentativa en los estudiantes. En suma, se logró su implementación con cuestionarios gamificados desglosando importantes resultados para su triangulación.

Una limitante para el desarrollo del proyecto fue el gran número de estudiantes que alberga la institución, hecho que conlleva a mantener un agitado horario de clases, razón por la cual, involuntariamente, fue complejo coordinar los periodos de clases para la aplicación del taller de Quizizz. No obstante, la institución educativa colaboró activamente con la investigación, concluyendo el proyecto con los estudiantes de segundo BGU mismos que anteriormente conformaban el primero BGU de la muestra seleccionada.

La metodología utilizada se sirvió del enfoque de investigación cuantitativo debido a que se utilizó métodos estadísticos para medir y analizar las variables con la aplicación de

técnicas e instrumentos rigurosos de análisis estadísticos. Sin embargo, también presenta aspectos cualitativos debido al uso de la observación como primer método el cual permitió identificar la deficiente redacción argumentativa entre los estudiantes.

La estructura del presente proyecto contempla lo siguiente:

Capítulo uno, marco teórico, que se encuentra dividido en los subtemas relacionados con la estimulación de la escritura en los jóvenes, los conectores gramaticales, herramienta tecnológica Quizizz. Aquí se exponen los conceptos bases que sirven de antecedentes para la aplicación de este proyecto de investigación.

Capítulo dos, metodología, compuesto por el diseño de la investigación, enfoque de la investigación, método de la investigación, contexto de la institución educativa, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, etapas de procesamiento de datos. En suma, los pasos para la estrategia del procedimiento para la investigación.

Capítulo tres, contiene un único apartado el cual es: análisis, interpretación y discusión de las encuestas. Aquí se refleja el trabajo de investigación que se realizó con la muestra, es un adelanto a la identificación desde lo más básico de las falencias con respecto a la gramática argumentativa que se pretende mejorar en el próximo apartado.

Capítulo cuatro, propuesta didáctica, que comprende los objetivos, justificación, metodología, cronograma de actividades, presupuesto, además de la evaluación a la propuesta. En esta sección se aplica la plataforma Quizizz y se determinan los objetivos y su viabilidad.

Finalmente, cabe recalcar que la presente investigación es de suma importancia para la Unidad Educativa Santa Isabel, así como también para el sistema educativo nacional, empresas y la sociedad en general, puesto que la plataforma seleccionada representa la innovación educativa por su forma activa y dinámica, con la metodología de la gamificación para crear la oportunidad de retroalimentación inmediata que sirve para el aprendizaje significativo tanto para el área de Lengua y Literatura, así como para las demás asignaturas que deseen aplicar cuestionarios en Quizizz.

## **Capítulo uno**

### **Marco teórico**

#### **1.1 Estimulación de la escritura en los jóvenes**

Estimular las habilidades para el desarrollo de un producto escrito en los estudiantes es muy importante porque permite mejorar sus capacidades de comunicación, creatividad y pensamiento crítico; además, la redacción ayuda a explorar y organizar sus pensamientos, desarrollar su vocabulario, mejorando su gramática y sintaxis: "La escritura es una habilidad crucial que permite a los individuos articular sus pensamientos de forma concisa, organizada y coherente" (Wiebe et al., 2021, p. 2). Al aprender a escribir de manera efectiva, los jóvenes pueden mejorar su capacidad para comunicarse de manera clara y persuasiva, lo que puede ser útil en una gran variedad de situaciones, ya sea de manera escrita o también discursiva.

De acuerdo con el Currículo Educativo de Lengua y Literatura del Ministerio de Educación del Ecuador (2016), en lo que refiere al perfil de salida del bachiller ecuatoriano, se plantea la enseñanza y producción de textos argumentativos con fines comunicativos. No obstante, también se trabaja con la enseñanza de diversos formatos de textos, con la finalidad de activar conocimientos previos, adentrarse en la literatura, profundizar conceptos y prolongar el desarrollo cognitivo.

##### **1.1.1 Tipos de textos**

La importancia del texto escrito depende en gran medida del propósito comunicativo y de su organización. Existen diferentes tipos de escritos cuya finalidad depende de la intención comunicativa que este albergue, lo que desea presentar, conservar, defender o exponer. La organización, por su parte, se refiere a la estructura que sigue la obra y la forma en la que se organizan y se relacionan las ideas y los conceptos presentados. Un texto bien organizado es más fácil de seguir y comprender, lo que aumenta su efectividad comunicativa. Además, dependiendo del tipo de escrito y su propósito comunicativo, se pueden emplear distintas técnicas para su organización, tales como la narración, la descripción, la exposición o el argumento, entre otras. En cualquier caso, es fundamental

que el texto sea coherente y cohesivo y que esté bien estructurado para lograr su propósito comunicativo de manera efectiva.

### **Texto narrativo**

Es aquel que cuenta una historia o relato de eventos, ya sea real o ficticio, se caracteriza por tener una estructura principal que incluye una introducción, desarrollo y conclusión; además, por presentar personajes, escenarios y acciones que se desarrollan a lo largo de la narración.

Este tipo de texto desempeña un papel importante en la literatura y la narración dado que tiene numerosos beneficios para las personas. Según un estudio de Ruehl y Mueller (2021) las habilidades narrativas son esenciales para el desarrollo cognitivo y lingüístico y pueden fomentar la empatía, las habilidades sociales y el crecimiento personal; además, también descubrieron que las habilidades narrativas están relacionadas con la mejora de las relaciones sociales, de ahí que, las personas con grandes capacidades narrativas pueden conectar con los demás a través de sus historias. Es por ello por lo que, la escritura y la lectura narrativa pueden mejorar las capacidades cognitivas, como la memoria, la atención y la resolución de problemas.

### **Texto lírico**

Se caracteriza por su contenido poético y en prosa para su forma de expresión artística. De acuerdo con Blasco (2022) esta escritura es conocida como: “poesía y sus versos abarcan una gran cantidad de temas, en los que el autor expresa sus sentimientos más profundos de una forma hermosa” (párr. 3). Esta escritura pretende revelar aquellas emociones con las que el lector se sienta identificado, aflorando su sensibilidad y su capacidad de reflexión.

Según un estudio reciente de Menon y Nagraj (2020) leer y escribir textos líricos puede mejorar la inteligencia emocional, la creatividad y el bienestar; descubrieron que leer poesía puede aumentar la capacidad sensorial y la empatía puesto que los individuos conectan con las emociones y experiencias cifradas en verso. La lírica mejora la autoexpresión al reconocer los pensamientos y sensibilidades presentes en el ser humano,

lo cual permite el desarrollo de una comprensión más profunda del lenguaje y de sus capacidades lingüísticas.

### **Texto expositivo**

Tiene el propósito de informar o explicar un tema en particular, “tiene la función de exponer información de carácter objetivo, a través de una serie de datos, informaciones o hechos, los cuales se presentan y explican de forma clara y concisa” (García-Ramírez, 2018, p. 78). El objetivo de este escrito es presentar información de forma objetiva y no persuasiva, su propósito principal es educar o informar al lector sobre un tema en específico.

Las características principales de este texto incluyen el uso de un lenguaje claro y sencillo. La presentación de información de forma organizada y coherente permite identificar sus partes que según Jaén (2021) “son introducción, desarrollo y conclusión” (p. 40). Para lograr su propósito comunicativo, esta obra utiliza diferentes fuentes de información y aplica técnicas como definiciones, descripciones, comparaciones, contrastes y ejemplos para facilitar la comprensión de un tema.

### **Texto argumentativo**

Su propósito es presentar razonamientos y pruebas para respaldar una determinada tesis, con el fin de persuadir al lector sobre la validez de un punto de vista. Escribir ensayos argumentativos puede mejorar el pensamiento crítico, la persuasión y la capacidad para resolver problemas (Hahn y Jeon, 2020). Esto es muy significativo tanto para el autor como para el lector debido a que desempeña un papel crucial en la comunicación académica y profesional.

La escritura argumentativa requiere que los escritores desarrollen un argumento claro y bien fundamentado, aportando pruebas que respalden sus afirmaciones. Al hacerlo, los autores deben dedicarse al pensamiento crítico y al análisis de información compleja, “La ambigüedad al plantear las ideas dificultan la comprensión y alejan al lector de una buena comprensión” (Sosa Villegas, 2015, p. 75).

La importancia de un texto argumentativo radica en su capacidad para persuadir al lector o receptor sobre una idea o punto de vista específico. A través de la argumentación, se presentan razones y evidencias que respaldan una posición o postura, lo cual permite influir sobre la validez de un argumento, además, fomenta la capacidad de análisis dado que el escritor debe evaluar diferentes perspectivas y seleccionar la más convincente. Por otra parte, para Fraile y Sandoval (2013) en el ámbito profesional, la producción de textos argumentativos es esencial para la comunicación efectiva y la toma de decisiones informadas.

### ✓ **Ensayo**

Para Sosa Villegas (2015) este tipo de texto no solo es esencial por su contenido, “El ensayo exhibe una gran variedad de temas: política, ciencia y literatura” (p. 69). Siendo representativa, aparte de su contenido, la belleza del lenguaje y la estructura de su texto, presentando información y puntos de vista de manera coherente. Los ensayos animan a pensar críticamente sobre sus temas para desarrollar un argumento claro y organizado, mientras que la investigación que conlleva la redacción de este escrito también brinda a los escritores la oportunidad de ampliar sus conocimientos sobre distintos temas a su vez que desarrollan habilidades de investigación más sólidas.

En un estudio reciente de Koutsofta et al. (2021) se descubrió que los ensayos son una herramienta fundamental para desarrollar las habilidades de pensamiento analítico y crítico, así como para mejorar las capacidades de escritura, lectura e investigación. En consecuencia, esta escritura refuerza las habilidades de redacción y comunicación, dado que los escritores deben transmitir eficazmente sus ideas de forma clara, coherente y concisa.

#### **1.1.2 Elementos estructurales del texto argumentativo**

Son aquellos que forman la superestructura del texto presentando todos los componentes de la escritura argumentativa. Estos brindan una conexión de términos que finalizan con la exposición y concatenación de resultados, los mismos que se organizan de la siguiente manera:

### ✓ **La tesis**

De acuerdo con Zambrano y Parra (2021) antes de asumir una tesis es necesario plantearse un tema o título sobre el cual se van a presentar los argumentos: “el tema se refiere al *qué*, la tesis a la *postura* sobre el *qué*” (p. 10). Entonces, entiéndase que la tesis es lo que va a dar dirección a la argumentación, será la columna vertebral del texto argumentativo.

### ✓ **Los argumentos**

Es un razonamiento que se emplea para demostrar o probar aquello que se dice, afirma o niega, con el fin de convencer o persuadir aportando nuevas perspectivas sobre el tema tratado, “el impacto de la calidad de los argumentos y la experticia de la fuente en la persuasión depende de la motivación y la capacidad para procesar el mensaje persuasivo” (Carmona et al., 2021, p. 145). Es por ello por lo que los argumentos se colocan en defensa a la tesis, los cuales deben ir en concordancia al tema planteado, dilucidando la coherencia del punto de vista propuesto.

### ✓ **El contraargumento**

Para Zambrano y Parra (2021) explorar los contraargumentos representa: “Considerar las posibles objeciones, antifonías o reservas del punto de vista que defendemos le confieren amplitud al pensamiento y al texto; consiste en poner la verdad en otra esquina” (p. 11). En efecto, este concepto no solo amplía el razonamiento si no que le aporta solidez, brindando una argumentación más detallada y precisa al momento de fundamentar la tesis.

### ✓ **La introducción**

Apartado principal de un texto argumentativo, sirve como ruta conductora hacia la finalidad de la argumentación. Aquí se plantea la tesis, pero también, “se plantea de lo general a lo específico; se establece el punto investigado, la finalidad del trabajo; en pocas palabras, todo aquello que permita ilustrar al lector y conducirlo a una interpretación cabal de cuanto interesa analizar y difundir” (Sosa Villegas, 2015, p. 71). Su extensión puede ser

de hasta máximo dos párrafos captando la curiosidad del lector incentivándolo a seguir leyendo.

#### ✓ **Desarrollo**

Se refiere al cuerpo principal o sección intermedia del texto, donde el escritor apoya su tesis o argumento principal. Continuando con el planteamiento de Sosa Villegas (2015) esta sección debe presentar pruebas, ejemplos y razonamientos que apoyen la idea principal expresada en la introducción, “se logrará esto cuando la construcción y el buen empleo de argumentos permitan legitimar, fortalecer el discurso y la postura que fija el autor desde el momento que inicia su trabajo ensayístico” (p. 72). Esta sección debe estar bien organizada y debe ser fácil de seguir, con frases temáticas claras y concisas para cada párrafo. Además, en el desarrollo se debe facilitar la transición entre ideas y párrafos, utilizando palabras y frases conectores como "además", "sin embargo", "además"; entre otros.

#### ✓ **Conclusión**

Aquí se presenta un párrafo o apartado final que resume los puntos principales y reafirma la tesis o argumento principal presentado en la introducción. Este apartado debe proporcionar al lector una sensación de cierre y subrayar la importancia de las ideas presentadas en el texto. En este apartado, el escritor debe evitar introducir nueva información o argumentos y, en su lugar, proporcionar un resumen de las ideas principales presentadas en el cuerpo del texto. Al iniciar este párrafo se utilizan conectores de finalización. Debe ser concisa, reforzar el impacto general del texto, estar bien organizada y dejar una impresión duradera en el lector.

### **1.1.3 Redacción del texto argumentativo**

Álvaro Díaz (2002) en su libro *La argumentación escrita* sostiene que, en un texto, las palabras y las frases pueden adquirir connotaciones distintas de las que pueden tener aisladamente. La competencia de argumentación implica que la elaboración de textos coherentes presente atributos como la cohesión, la inferencia, la presuposición y la delimitación de intenciones, más que solo la mera construcción de oraciones

gramaticalmente correctas. Esto significa que una argumentación eficaz requiere considerar estos mecanismos para construir un producto final convincente. La cohesión se refiere a cómo se conectan las distintas partes de un texto, mientras que la inferencia implica sacar conclusiones basadas en información implícita. La presuposición se refiere a las suposiciones subyacentes que se pueden hacer en un texto, mientras que la delimitación de intenciones implica comprender el mensaje que el autor intenta transmitir. Por lo tanto, para desarrollar con éxito una argumentación por escrito, deben considerarse todos estos aspectos.

### **Coherencia argumentativa**

La coherencia se refiere al flujo lógico de ideas en un texto. Esto se logra cuando el enunciado de la tesis es claro y de que cada párrafo posterior apoye y desarrolle la idea principal:

La coherencia es una propiedad semántica y pragmática del texto, que se refiere a dos tipos de relaciones lógicas: la existente entre los conceptos que aparecen en cada oración, y las existentes entre cada oración con las otras de la secuencia de que forman parte. (Díaz, 1999, p. 31)

Se deben utilizar transiciones entre párrafos y oraciones para guiar al lector de una idea a la siguiente de forma lógica, aplicando correctamente los pronombres, sustantivos y adjetivos. Esto también es muy importante para el desarrollo de las capacidades cognitivas del estudiantado. En la educación la coherencia argumentativa es importante para el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y la enseñanza efectiva de las mismas (Báez, 2016).

### **Cohesión argumentativa**

Álvaro Díaz (1999) señala que para conseguir correspondencia de términos debe existir cierto grado de relación entre las distintas frases y párrafos: “La cohesión se refiere al modo como los componentes de la estructura superficial de un texto están íntimamente conectados con la secuencia” (p. 38).

Un texto cohesivo utiliza palabras y frases que crean vínculos y conexiones entre las distintas partes de los argumentos. Entre los recursos cohesivos más comunes están los pronombres, los conectores (transición) y la repetición de palabras o frases clave. Estos recursos crean una sensación de continuidad en el argumento, lo que ayuda a mantener al lector interesado y centrado en la tesis central del texto.

La cohesión argumentativa es importante para lograr una estructura lógica y coherente en los textos y discursos, se debe recalcar también que, la cohesión argumentativa contribuye a la claridad y la convicción del lector al presentar una argumentación sólida y coherente (Moreno, 2010).

### **Sintaxis argumentativa**

Una sintaxis diseñada específicamente para la argumentación se denomina “sintaxis argumentativa”, y algunos de los rasgos que definen a esta son el uso de oraciones declarativas, la voz activa, las preguntas retóricas y las estructuras paralelas. Estas técnicas pueden utilizarse para enfatizar los puntos principales, crear una sensación de autoridad y guiar al lector hacia una conclusión determinada. Esto se refiere al uso de estructuras gramaticales en diferentes contextos comunicativos con el fin de persuadir o convencer a un interlocutor en un discurso. Por ejemplo, en el ámbito publicitario, se estudian las fórmulas sintácticas utilizadas con intención argumentativa para potenciar la creación de situaciones reales o imaginadas en los mensajes publicitarios.

La sintaxis es el estudio de la relación entre las palabras y su estructura en frases, cláusulas y oraciones. En la escritura argumentativa, la sintaxis desempeña un papel crucial a la hora de transmitir significado y crear argumentos persuasivos. Una sintaxis bien ejecutada puede ayudar a crear un argumento convincente, al enfatizar determinadas ideas o puntos de vista y restar importancia a otros. Entonces, para lograr una sintaxis argumentativa eficaz, es importante considerar cuidadosamente la estructura de cada frase y cómo esta encaja en la estructura general de un texto. Por lo general, es mejor que las frases sean cortas y directas para mantener el enfoque y la claridad. Hay que evitar la voz

pasiva y las estructuras oracionales demasiado complejas y extensas, debido a que estas pueden distraer y confundir al lector.

## 1.2 Los conectores gramaticales

De acuerdo con Díaz Rodríguez (1999) los conectores gramaticales, a los cuales llama conectivos, son palabras o grupos de palabras que permiten establecer relaciones entre los distintos elementos de una oración. Sirven para unir ideas, aclarar o contrastar información y expresar causa y efecto, entre otras funciones.

### 1.2.1 Clasificación de los conectores

Al emplear conectores se establecen relaciones lógicas entre las ideas, lo que facilita la comprensión del mensaje por parte del lector o receptor. Continuando con el texto de Díaz Rodríguez (1999) existen diferentes tipos de conectores que se clasifican según su función en el texto o el discurso; su uso adecuado atribuye coherencia, cohesión y fluidez entre proposiciones:

**Tabla 1**

*Listado de conectivos*

Relaciones	Conectivos
Adición <b>Agregan nuevos datos al desarrollo de una idea</b>	además, no solo... sino también, por otro lado.
Aclaración, repetición <b>proporcionan mayor claridad y énfasis a una idea</b>	es decir, en otras palabras, en el sentido de que, dicho de otra manera, esto es, puesto, en otros términos.
Causa <b>Introducen ideas que se erigen como una causa de un determinado resultado</b>	como quiera que, dado que, en vista de que, porque, puesto que, ya que.
Cambio de perspectiva <b>Anuncian que se va a abordar otro aspecto del mismo tema</b>	a su vez, en cuanto a, por otro lado,

	por otra parte.
Coexistencia <b>Expresan que un evento se realiza al mismo tiempo que otro con el que guarda relación</b>	al mismo tiempo, mientras tanto, por otro lado.
Cohesión, restricción <b>Expresan una restricción o una objeción que no llega a invalidar la validez o la relación de un evento</b>	aunque, a pesar de que, sin embargo, no obstante.
Conclusión, resumen <b>Anuncian una conclusión o una síntesis</b>	así que, de ahí que, de manera que, en conclusión, en resumen, en resumidas cuentas, en pocas palabras, para concluir.
De conformidad <b>Anuncian una conformidad con algo que se planteó anteriormente</b>	acorde con, conforme a, de acuerdo con.
Condición <b>Expresan una condición necesaria para que ocurra o tenga validez un determinado evento</b>	a condición de que, a no ser que, con tal que, con que, a medida que.
Contraste u oposición <b>Expresan un contraste o una oposición entre dos ideas o entre dos situaciones</b>	a pesar de que, aunque, en contraste con, no obstante, sin embargo, pero, por el contrario.
Consecuencia <b>Encabezan proposiciones que expresan un resultado, un efecto, una consecuencia</b>	así que, como resultado, de ahí que, de manera que, de tal manera que, de modo que, en consecuencia, por ende,

	<p>por ello por esta razón, por lo tanto, por consiguiente.</p>
<p>Énfasis</p> <p><b>Enfatizan o destacan ideas o puntos importantes que no deben pasar desapercibidos</b></p>	<p>definitivamente, en efecto, en particular, en realidad, es decir, esto es, indiscutiblemente, lo más importante, lo peor del caso, lo que es peor aún, obviamente, por supuesto que, precisamente, sobre todo, vale decir.</p>
<p>Hipótesis</p> <p><b>Encabezan juicios de los que no se tiene certeza absoluta, pero que es posible que sean acertados por las características de las circunstancias y de lo observado</b></p>	<p>a lo mejor, de pronto, posiblemente, quizás, tal vez.</p>
<p>Finalidad</p> <p><b>Encabezan proposiciones que expresan una finalidad o un propósito</b></p>	<p>a fin de que, con la intención de que, con miras a, con el propósito de, con el fin de.</p>
<p>Secuencia, orden cronológico</p> <p><b>Organizan secuencias o ideas siguiendo un orden lógico, cronológico o de importancia</b></p>	<p>en primer lugar, en segundo lugar, en segunda instancia, a continuación, seguidamente, finalmente.</p>
<p>Semejanza</p> <p><b>Se utilizan para colocar dos juicios en un mismo plano de importancia</b></p>	<p>así mismo, de igual manera, de igual modo, de la misma forma, igualmente.</p>

*Nota.* Adaptado de *Aproximación al texto escrito*, Álvaro Díaz Rodríguez, (1999), (pp. 39-42).

### **1.2.2 Locuciones conjuntivas**

Son construcciones gramaticales que sirven para unir oraciones o elementos dentro de una oración, estableciendo relaciones de coordinación o subordinación. Su función es conectar ideas y aportar coherencia al discurso. Estas pertenecen a ese grupo de palabras que, por su significación, son expresiones que funcionan como conjunciones; es decir, se trata de sintagmas que sirven de unión y que en una sola unidad funcional cumplen el oficio de conjunciones (Guerrero, 2014). Se utilizan para unir oraciones o proposiciones, como: "por lo tanto", "sin embargo", "en consecuencia", entre otras. Estas expresiones son fundamentales en la escritura argumentativa debido a que permiten establecer relaciones lógicas entre las ideas, indicar oposición, contraste, consecuencia, entre otras.

Su uso adecuado en un texto argumentativo contribuye a la coherencia y cohesión de este, ayudando a estructurar y organizar las ideas de manera clara y precisa; facilita la comprensión del lector y fortalece la solidez del razonamiento presentado. Al emplear estas expresiones, se establecen conexiones entre las distintas partes del texto, lo que permite desarrollar argumentos de manera más efectiva y persuasiva.

### **1.2.3 Locuciones adverbiales**

Las locuciones adverbiales son grupos de palabras que funcionan como adverbios, es decir, que modifican el significado del verbo, el adjetivo o el adverbio en una oración:

Son múltiples expresiones o construcciones que hay en nuestra lengua, formadas de varias palabras que ofician de adverbios. A estas expresiones se las llama modos, locuciones o frases adverbiales, por cuanto el papel que cumplen en la oración es el mismo de los adverbios. En ese caso, deben ser analizados como si se tratase de una sola palabra, puesto que se forman con una preposición unida o junto a un sustantivo, adjetivo o adverbio. (Guerrero, 2014, p. 229)

Estas locuciones pueden ser de diferentes tipos, como de tiempo, de lugar, de modo, de cantidad, entre otros. Por ejemplo: "de repente", "a menudo", "con cuidado", "en

general", son locuciones adverbiales más comunes (Guerrero, 2014, p. 229). Dentro de la escritura argumentativa, las locuciones adverbiales se utilizan para proporcionar detalles adicionales y establecer relaciones lógicas entre las ideas. Al usar una locución adverbial de tiempo como "mientras tanto", se puede indicar que dos acciones están ocurriendo simultáneamente. Al usar una locución adverbial de modo como "claramente", se puede indicar que una idea es evidente y que no requiere más explicación. Es por ello por lo que las locuciones adverbiales pueden mejorar la claridad y la cohesión de un texto argumentativo dado que proporcionan detalles adicionales y establecen relaciones lógicas entre las ideas (Conde, 2017).

#### **1.2.4 Aplicación de los conectores gramaticales**

##### **✓ Oración simple**

Según la Real Academia Española (2019): "Esta oración no contiene otra oración, sea como argumento o como adjunto de alguno de sus componentes, [...] lo cual indica que pueden ser independientes o también, formar parte de las oraciones subordinadas" (párr. 1-2). Por ende, esta oración no contiene conectores gramaticales, puesto que solamente expresan una acción; sin embargo, son la base de las oraciones compuestas y subordinadas. Algunos ejemplos son: Mi gato está gordo. / El reloj no sirve. / Mi abuelita acudió con el doctor.

##### **✓ Oración compuesta**

Oración que está formada por dos o más oraciones simples relacionadas íntimamente, pero que presentan cierta autonomía independiente:

En orden a un mayor acercamiento de interpretación, es aquella que está formada por dos o más proposiciones. Entiéndase que una oración simple tiene una sola proposición (entendida la proposición como una unidad lingüística con una estructura oracional de sujeto y predicado) y la oración compuesta por dos o más proposiciones. (Guerrero, 2014, p. 377)

Esta oración permite la expresión de ideas complejas y la conexión de diferentes pensamientos en una sola estructura. La oración compuesta permite presentar argumentos

más elaborados, con proposiciones independientes que se combinan para formar una unidad gramaticalmente coherente, conectando las ideas de manera lógica y cohesionada, desarrollando un razonamiento más sólido. Para unir estas cláusulas se utilizan conjunciones como "y", "o", "pero", "sin embargo", entre otras, o mediante signos de puntuación como la coma, punto y coma o los dos puntos. Ejemplo: Puedes estudiar para el examen o puedes descansar y relajarte. / María no se irá de casa porque está lloviendo mucho y en la carretera hay derrumbes. / Aunque estaba muy cansado, decidió seguir trabajando en su proyecto final.

#### ✓ **Oración subordinada**

De acuerdo con su estructura, esta se clasifica en: subjetivas, adjetiva o de relativo y adverbial o circunstancial. No obstante, estas oraciones dependen del núcleo o segmento al cual modifican:

Son oraciones en las que una de ellas desempeña una relación de dependencia dentro de la otra. Por ello, una de las características de la subordinación es su falta de independencia sintáctica; pues, ninguna de las proposiciones forma parte del sintagma nominal ni del sintagma predicativo, sino que es en el contexto de la oración compuesta que puede adquirir la función de subordinadas sustantivas, adjetivas y adverbiales o circunstanciales. (Guerrero, 2014, p. 395)

Una oración subordinada es aquella que no puede mantenerse por sí sola, esta depende de una oración principal para completar su significado. Estas oraciones están conectadas a la idea central a través de palabras subordinadas, como conjunciones subordinantes o pronombres relativos. Su función es ampliar, modificar o complementar la idea expresada en la oración principal, permitiendo introducir información adicional, explicar relaciones causales, comparar ideas, presentar evidencia, entre otros usos, lo cual es muy importante en la escritura argumentativa empleando también el uso de conectores gramaticales que permitan ampliar la argumentación brindando coherencia y cohesión en el párrafo. Ejemplo: Es importante que estudies todos los días para tener éxito en el colegio. /

La película que vi anoche fue muy interesante. / Como llovió toda la noche, el césped estaba mojado esta mañana.

### **1.3 Herramienta tecnológica Quizizz**

Existen diferentes opciones de tecnología educativa que permiten aplicar nuevas formas de metodologías didácticas en el ambiente escolar. Diariamente aparecen actualizaciones y lanzamientos de aplicaciones que prometen ser pioneras en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, del mismo modo, algunas de ellas también se vuelven obsoletas. Según Alegre Brítez (2023) el éxito de estos programas infiere mucho en la respuesta por parte de los estudiantes debido a que debe captar su atención y mantener la motivación, así como los resultados en su desempeño; para ello, se requiere una planificación y una preparación adecuada por parte del docente en el uso de teorías educativas. Sin embargo, de acuerdo con Román Aguilar et al. (2023) es muy importante que los profesores sean capacitados en el uso de tecnologías educativas y que sean integrados de manera efectiva en la enseñanza para maximizar sus beneficios.

Por su parte, Quizizz es una herramienta tecnológica que permite a los educadores crear cuestionarios interactivos y juegos educativos en línea y en tiempo real. Un estudio realizado en el Sudeste Asiático e Indonesia sobre la ansiedad en los estudiantes reveló lo siguiente: "Quizizz reduce con éxito la ansiedad ante los exámenes gracias al uso de elementos de juego en esa aplicación. Por tanto, es una buena opción para que los profesores utilicen Quizizz en el examen" (Pitoyo et al., 2019, p. 10).

#### **1.3.1 Funcionalidad y servicios**

Es muy amplia la cantidad de servicios que ofrece la tecnología combinada con la pedagogía, no obstante, se debe priorizar las necesidades y los recursos específicos de los estudiantes:

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) surgen como una herramienta para incrementar la eficacia de la enseñanza, para que éstas logren llevar a cabo la funcionalidad para las que fueron creadas, se necesita que estén involucrados con la cotidianidad de la vida académica, que vayan conforme a las

necesidades y entorno presente de los educandos, en este sentido los catedráticos tiene que estar actualizados y ser expertos en sus zonas de funcionamiento, ser capaces de contestar, en el campo personal y profesional. (Núñez et al., 2023, p. 2)

Centrándose en los resultados, Román Murillo (2014) en su estudio señala que los estudiantes que utilizan adecuadamente las computadoras en las escuelas obtienen mejores calificaciones en las asignaturas de Lenguaje y Matemáticas. Actualmente, con la globalización de los dispositivos electrónicos inteligentes (smartphone), basta con solo enviar un link de página para que el estudiante, en el momento que desee, interactúe en la plataforma de dicho enlace web. Esto supone una gran ventaja para Quizizz, que además de su interfaz, utiliza la gamificación como recurso didáctico para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, consiguiendo incluso repetir el cuestionario las veces que sean necesarias para un mejor refuerzo académico.

### **1.3.2 Relevancia en la educación**

Contemplando la influencia de los medios digitales utilizados actualmente, es importante cuestionarse en la evolución de estos para mejorar la entrega de sus servicios, esto aplica también al contexto educativo:

Las generaciones actuales y futuras de estudiantes son nativos digitales, y la educación debe evolucionar para satisfacer sus necesidades y expectativas. Además, en un mundo que enfrenta desafíos globales sin precedentes, desde el cambio climático hasta las pandemias, la capacidad de acceder y aprender de manera remota y digital se ha vuelto más crucial que nunca. (Román et al., 2023, p. 5)

Las instituciones educativas, de acuerdo con el nivel socioeconómico, deben plantearse propuestas que abarquen las necesidades educativas de su población, desde recursos económicos hasta conectividad. Una propuesta didáctica que incluya los medios digitales es una forma de abordar los retos educativos actuales y proporcionar acceso a una educación de alta calidad a todos los estudiantes. El uso de recursos digitales ofrece más oportunidades de aprendizaje personalizado, colaborativo y creativo. Sin embargo, es

crucial garantizar un acceso equitativo a la tecnología y a los recursos digitales para evitar las desigualdades en la educación.

### **1.3.3 Beneficios de la escritura argumentativa**

La globalización de los recursos tecnológicos también ha derivado en que los jóvenes empiecen a utilizar abreviaturas, siglas, anglicismos y vulgarismos en la escritura escolar diaria. El uso de “q” por “que” es el error ortográfico más común entre los estudiantes y su presencia lastimosamente es muy notable en sus actividades escolares; esto supone un mal hábito porque su uso se generaliza inconscientemente y se cometen faltas ortográficas de forma constante debido a que los jóvenes desconocen el uso de un agente regulador de ortografía en los dispositivos móviles. Es por ello por lo que se propone aventajar los beneficios de la herramienta tecnológica Quizizz como una plataforma confiable que permita activar los conocimientos previos y a su vez desarrollarlos cognitivamente: “Las actividades del EVA involucran los intereses, los medios de comunicación y los medios de difusión que utilizan frecuentemente los estudiantes para generar un espacio pedagógico en el cual se mejore el proceso de escritura argumentativa” (Bejarano y Quitián, 2018, p. 7).

Según Rey Valzacchi et al. (2020) las tecnologías educativas pueden mejorar el proceso de enseñanza de la escritura argumentativa proporcionando: "Comentarios frecuentes sobre la producción y más práctica cooperativa" (p. 215). Esto significa que las tecnologías pueden facilitar el proceso de redacción permitiendo que los alumnos reciban comentarios inmediatos sobre sus escritos y proporcionando oportunidades para el aprendizaje colaborativo. Por su parte, los beneficios de utilizar Quizizz en la argumentación incluyen su capacidad para mejorar el pensamiento crítico, fomentar la participación, el compromiso, promover la retención de conocimientos y proporcionar retroalimentación personalizada (Vasilescu y Istrate, 2020). Es por ello por lo que, una adecuada planificación y difusión del material de Quizizz logrará que los estudiantes mejoren su capacidad cognitiva y desarrollen nuevas formas argumentativas, empleando el léxico y la gramática correspondiente con el uso de los términos correctos.

#### **1.3.4 Aplicación con los estudiantes**

Trabajar con plataformas tecnológicas de aprendizaje supone la preparación de propuestas didácticas que abarquen un modelo a seguir para una educación significativa. Es necesario hacer consiente al estudiantado de que su aprendizaje autónomo con la aplicación de Metodologías Activas de Aprendizaje (MAA) brinda las estrategias necesarias para una formación progresiva y autodidacta, siempre con el seguimiento del personal docente. Para Santos et al. (2023) al utilizar las metodologías activas en el aula, el estudiante utiliza todas sus dimensiones sensorio/motor, afectivo/emocional y mental/cognitiva; además, el alumno tiene la libertad de elección en las actividades propuestas, manteniendo postura activa delante de su aprendizaje, siendo desafiado a través de problemas que le permitan investigar para descubrir soluciones, de una forma que esté de acuerdo con la realidad (p. 10).

Es por esta razón por lo que en esta investigación se plantea el uso Quizizz como una herramienta valiosa para el desarrollo de la escritura argumentativa en alumnos de secundaria y bachillerato:

Quizizz es una aplicación gratuita en línea que hace uso de cuestionarios que involucran a los estudiantes para que respondan preguntas sincrónicas y asincrónicamente. La puntuación depende de los aciertos y la velocidad de respuesta. Gracias a las características que presenta esta herramienta como: memes, copas, medallas, cuadro de clasificación, colores, música, emojis, etc., es posible crear un espacio divertido y motivador para los estudiantes en diferentes contextos que involucren cuestionarios para evaluar sus conocimientos de forma muy eficiente a través de las pruebas y los juegos que se les propone. (Álvarez et al., 2021, p. 54)

Al utilizar Quizizz para las tareas de escritura argumentativa, los estudiantes pueden implicarse en el proceso de una forma divertida e interactiva que resulta menos estresante que los métodos tradicionales. Esto conduce a una mayor participación y motivación puesto que también, la plataforma permite la personalización y la flexibilidad en el tiempo de

respuesta permitiendo a los estudiantes trabajar a su propio ritmo y recibir comentarios instantáneos, lo que en última instancia conduce a una experiencia de aprendizaje más eficaz y atractiva.

## Capítulo dos

### Metodología

#### 2.1 Diseño de la investigación

La presente investigación es de carácter exploratorio dado que busca probar un método de enseñanza-aprendizaje dentro de la Unidad Educativa Santa Isabel, con los estudiantes de primero de bachillerato. De acuerdo con Hernández et al. (2014) los estudios exploratorios sirven para:

Familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una información más completa respecto de un contexto particular, indagar nuevos problemas, identificar conceptos y variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones o postulados. (p. 91)

Debido a que existe poca información en base al uso de Quizizz para la aplicación de cuestionarios gamificados dentro del sistema educativo ecuatoriano en la asignatura de Lengua y Literatura, ya sea para actividades de clase o extracurriculares, se realizó una búsqueda exhaustiva de información relevante que sirva de base para este proyecto de investigación. Mediante este enfoque se pretende profundizar sobre la herramienta tecnológica seleccionada y determinar su importancia en la educación mediante un estudio cuantitativo en la muestra seleccionada.

##### 2.1.1 *Pregunta de investigación*

¿La herramienta tecnológica Quizizz mejora la producción, análisis y reestructuración de textos argumentativos en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel, año lectivo 2023-2024?

##### 2.1.2 *Hipótesis*

La aplicación de la herramienta tecnológica Quizizz en actividades de refuerzo o retroalimentación mejora significativamente las habilidades de escritura argumentativa de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel.

### 2.1.3 **Objetivos**

✓ **Objetivo general:**

Potencializar el uso de la herramienta tecnológica Quizizz para la redacción argumentativa en estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa Santa Isabel del cantón Santa Isabel, año lectivo 2023-2024.

✓ **Objetivos específicos:**

1. Evaluar el nivel de aceptación y conformidad por parte de los estudiantes, antes y después de la gamificación en la herramienta tecnológica Quizizz analizando su efectividad.
2. Analizar los resultados obtenidos con el desarrollo de actividades en Quizizz, como estrategia metodológica para el desarrollo y fortalecimiento de la redacción argumentativa.
3. Producir una estrategia didáctica que permita el desarrollo de la escritura argumentativa en los estudiantes.

### 2.1.4 **Línea de investigación**

Educación cultura y sociedad.

### 2.2 **Enfoque de la investigación**

Tomando en cuenta el criterio de Hernández et al. (2014) el enfoque cuantitativo es: “Secuencial y probatorio” (p. 4). Este enfoque se basa en la recolección y el análisis de datos de manera sistemática, utilizando métodos estadísticos para medir y analizar variables. En este sentido, la investigación cuantitativa busca establecer relaciones causales para descubrir patrones en los datos mediante la aplicación de técnicas e instrumentos rigurosos de análisis.

Además de ello, el enfoque cuantitativo es considerado "objetivo" debido a que se enfoca en obtener datos medibles y verificables, lo que permite la generalización de los resultados a partir del análisis estadístico de la muestra seleccionada. El presente proyecto de investigación tiene como objetivo la prueba de una hipótesis que, a través de la

aplicación de cuestionarios a una muestra seleccionada, permitirá la obtención de resultados concretos para medir los objetivos planteados.

### **2.3 Método de la investigación**

Mediante el método de la observación a la población estudiantil perteneciente al área de bachillerato, antes de la identificación de alguna problemática, se evidenció que existe la dificultad para la escritura argumentativa, específicamente para la redacción. La observación como método de investigación permite: “Generar hipótesis para futuros estudios” (Hernández et al., 2014, p. 399). Esto permitió identificar la carencia léxica, gramatical y de argumentación en los estudiantes a la hora de redactar artículos académicos como el ensayo.

Identificada la problemática, se planteó la posibilidad de trabajar con una metodología de aprendizaje que permita mejorar dicha falencia, por lo que se presenta un tema de investigación y se realiza una encuesta [Anexo 1 Informe de sondeo.pdf](#), dentro del total de la muestra seleccionada para el proyecto de investigación. Delimitado el problema de estudio y con los resultados obtenidos y analizados en el primer acercamiento, se interviene con una propuesta innovadora e inteligente, acoplada a los ejes del currículo educativo y al perfil de salida del bachiller ecuatoriano.

### **2.4 Contexto de la institución educativa**

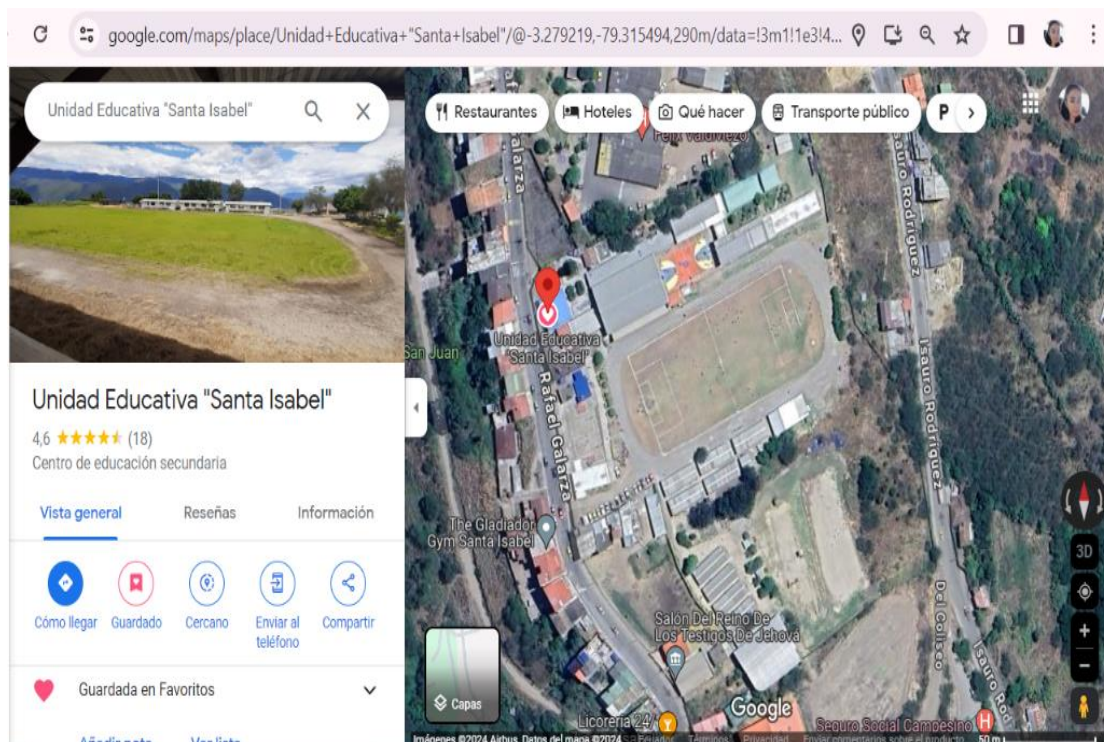
La Unidad Educativa Santa Isabel “UESI” tiene alrededor de mil trecientos estudiantes, correspondientes a la jornada matutina; cuenta con 55 docentes, 35 mujeres y 20 hombres. En el área administrativa, hay dos docentes a cargo de secretaría, cinco encargados de la inspección, una psicóloga ubicada en el DECE. En su infraestructura cuenta con cinco canchas de uso múltiple de las cuales una tiene cubierta de techo, una cancha tipo estadio con césped, una biblioteca, un laboratorio de computación, un laboratorio de química, parqueadero y áreas verdes.

La institución se destaca por ser acogedora de gran prestigio y es reconocida por poseer gran nivel académico como deportivo. Aquí se realizan las jornadas deportivas colegiales e intercolegiales respectivamente donde se invita a otras instituciones para

realizar torneos deportivos; también promueve diversas actividades como concursos de pintura, lectura, escritura y danza.

**Figura 1**

*Ubicación de la institución*



*Nota.* Imagen tomada de Google Maps [Captura de pantalla].

## 2.5 Población y muestra

Se seleccionaron a 60 estudiantes de dos cursos de primero de bachillerato correspondientes al paralelo “A” y “B”. La selección específica de este círculo formado tiene la intención de mejorar y alcanzar las máximas capacidades argumentativas para que sean aplicadas progresivamente en el transcurso y culminación del ciclo escolar. Primero se aplicó un sondeo a todos los participantes seleccionados para poder identificar y contrastar el problema. Seguidamente, se diseñó un nuevo cuestionario para el análisis y discusión de resultados, para posterior a ello, aplicar la gamificación en una nueva prueba aplicada en la plataforma Quizizz.

## 2.6 Técnicas e instrumentos

Continuando con Hernández et al. (2014) el instrumento de mediación refleja la problemática existente ya que es el: “Recurso que utiliza el investigador para registrar

información o datos sobre las variables que tiene en mente” (p. 199). Con ello se pretende capturar la realidad aplicando instrumentos que permitan la medición cuantitativa aportando confiabilidad, validez y objetividad a los resultados. Es por ello por lo que en la presente investigación se utilizó la técnica de evaluación en línea presentando el cuestionario como instrumento recolector de variables. Esto se aplicó para las tres intervenciones con el estudiantado, planteando preguntas cerradas y de selección múltiple. Por su parte, Cisneros et al. (2022) sostienen que el tipo de estudio que brinda mejores resultados es aquel que se lo aplica en un espacio digital, “Se basa en la premisa de que la inteligencia combinada, junto con la libertad de permanecer en el anonimato, mejora el juicio individual y captura la opinión colectiva de expertos, y la aplicación del proceso es flexible” (p. 1172). Se aprovechan los recursos que ofrece el internet para sistematizar los porcentajes de cada intervención en el aula.

## **2.7 Etapas de procesamiento de datos**

Mediante varios acercamientos en la institución y a través de la observación a su población estudiantil de bachillerato, se evidenció la carencia del uso de léxico, gramática y argumentación para actividades académicas como la escritura de un ensayo en donde se presentaban muchas fallas ortográficas además del uso de anglicismos o vulgarismos, lo cual impedía que el texto sea coherente, cohesivo y medianamente aceptable.

Primero se planteó una posible hipótesis juntamente con el tema de investigación y con los objetivos proyectados a mejorar la problemática existente, misma que seguidamente se corroboró con la aplicación de una encuesta de sondeo a la muestra seleccionada de sesenta participantes para la intervención del presente proyecto de investigación.

Con la aplicación del sondeo de primera intervención y mediante el procesamiento de esos datos en la aplicación de Google Forms, se comprobó el deficiente conocimiento de la escritura argumentativa, mismo que se propuso mejorar con la aplicación de la plataforma educativa Quizizz.

Delimitado el marco teórico, se procede con la elaboración del diseño metodológico que consiste en la aplicación de un nuevo cuestionario como instrumento de evaluación en

donde se pretende medir las variables desde la teoría básica de la redacción, con el fin de aclarar desde donde empezar con el planteamiento de la propuesta didáctica para poder direccionar los objetivos de la presente investigación. Comprobar que los estudiantes de bachillerato puedan plantearse una oración para continuar con la construcción de un texto, es la clave de la escritura argumentativa ya que sin esta no sería posible dar dirección a un ensayo argumentativo cumpliendo con lo que dicta el Ministerio de Educación.

Dichos resultados serán analizados en el siguiente capítulo.

## Capítulo tres

### Análisis y discusión de resultados

#### 3.1 Análisis, interpretación y discusión de las encuestas

Preparado el instrumento de evaluación que pretende medir las variables en los estudiantes seleccionados como muestra. Se procede con su aplicación mediante el uso de la plataforma Google Forms para posteriormente realizar el análisis de los resultados obtenidos, previo a una tabulación de las preguntas con sus respectivas respuestas, seleccionadas de tal manera para que sean entendibles en su interpretación. La elección de técnicas de recolección de datos adecuadas permite aumentar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos; esto es fundamental en cualquier investigación debido a que permite obtener información precisa y confiable que respalde las conclusiones del estudio propuesto. Según Creswell (2014) en un proyecto de investigación: "La validez de las conclusiones que se pueden obtener de una investigación dependen del rigor con el que se recopilan, analizan y presentan los datos" (p. 202).

Previamente, se obtuvo el permiso de la institución y se coordinó horarios con los respectivos docentes dirigentes de los cursos de primero bachillerato, paralelo "A" y "B", para presentar el cuestionario mediante un enlace web, brindando las indicaciones sobre cómo responder una encuesta de forma virtual para evitar posibles circunstancias desfavorables que perjudiquen su aplicación, enfatizando en la importancia de ser honestos. Culminada su aplicación, se procedió a obtener las gráficas estadísticas de los resultados de acuerdo con las opciones seleccionadas por los estudiantes en la encuesta, mismas que fueron analizadas a continuación.

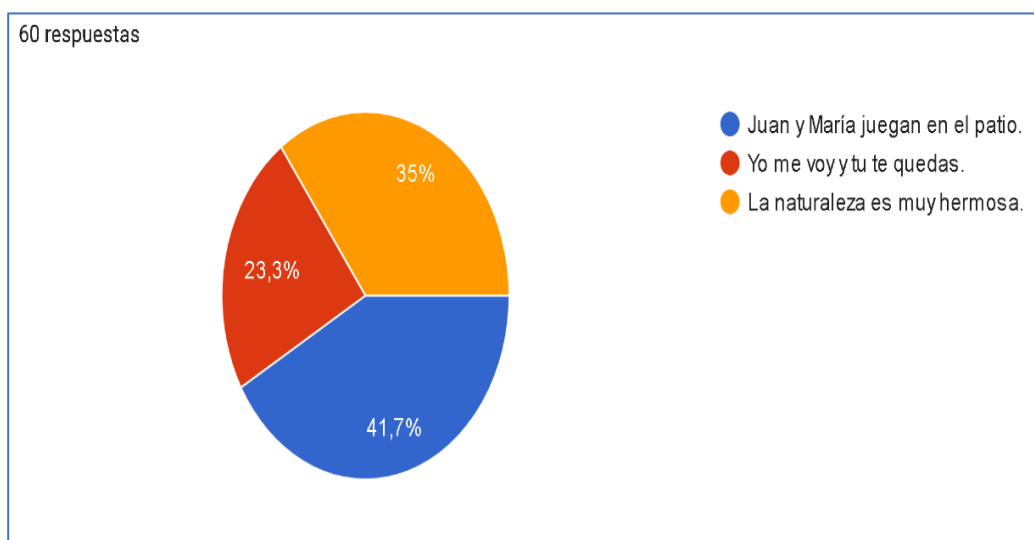
Antes de continuar con el siguiente apartado, es importante revisar la propuesta metodológica aprobada en esta investigación [Anexo 2 Cuestionario de diseño metodológico.pdf](#), compuesto de ocho preguntas. Este modelo fue presentado a los estudiantes de la Unidad Educativa Santa Isabel, para la recolección de datos cuantitativos con preguntas son de carácter cerrado y de opción múltiple.

El orden planteado de las interrogantes cambia con el fin de seguir el hilo conductor entre gramática argumentativa y Quizizz. Para el estudio de estas variables se procede con la exposición de los ejemplos junto con los conceptos bases que son pilares de la argumentación, con la finalidad de exponer la dimensión del problema de investigación y los alcances que debe tener para mejorarlo. Dicho esto, se procede a realizar la interpretación y el análisis de las respuestas de cada pregunta del cuestionario:

**Pregunta 1: Seleccione una opción. ¿Cuál de las siguientes opciones es una oración simple?**

**Figura 2**

*Exposición de ejemplos de oraciones*



*Nota:* Tabulación de variables para selección de ejemplos.

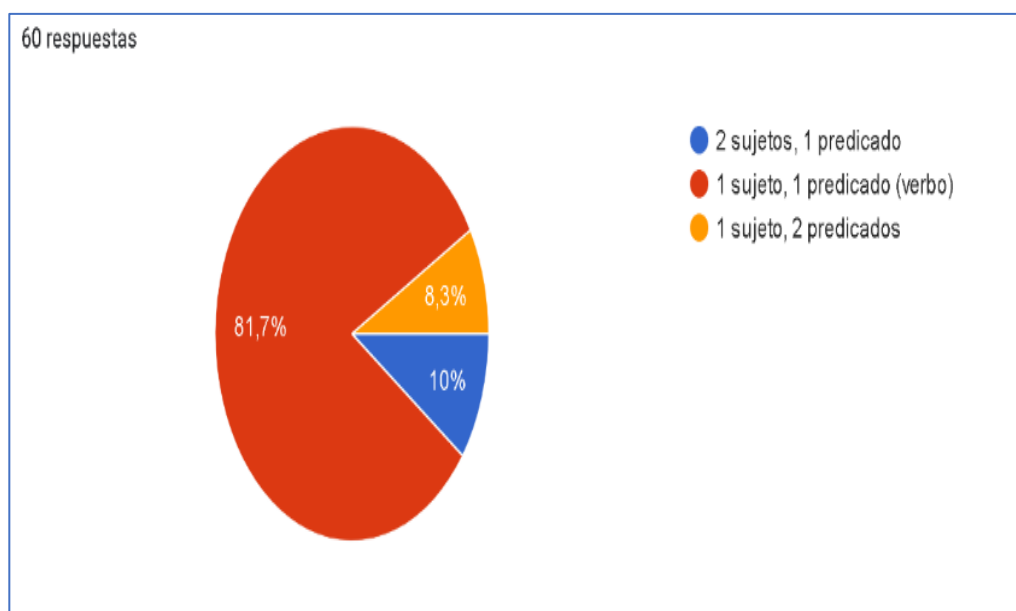
Los porcentajes obtenidos para el análisis de esta pregunta son bastante dispersos y erróneos. El estudiante no distingue con certeza al ejemplo correcto de oración simple que es la base de la argumentación, prueba de ello es el porcentaje más alto de 41,7% de quienes seleccionaron la opción: “Juan y María juegan en el patio.”, como ejemplo correcto siendo que explícitamente se nombran a dos sujetos que realizan una acción, cuando la norma de esta oración dice que debe de contener solo un sujeto quien realiza la acción. Lo mismo ocurre con el otro porcentaje del 23,3%. Solamente el 35% de estudiantes identifica y marca el ejemplo correcto para este apartado, no obstante, este resultado discrepa de los porcentajes alcanzados en la próxima pregunta para este mismo concepto.

Estas variables alcanzadas enfatizan en la necesidad de la puesta práctica de los conocimientos previos mediante ejercicios adecuados para el desarrollo inferencial de los conceptos básicos de redacción. Si al estudiantado le resulta difícil reconocer una oración simple, más complejo será cuando deba dar coherencia y cohesión a la escritura de un párrafo o un ensayo.

**Pregunta 2: Seleccione una opción. La estructura de la oración simple se compone de:**

**Figura 3**

*Estructura de la oración simple*



*Nota:* Exposición de porcentajes de selección.

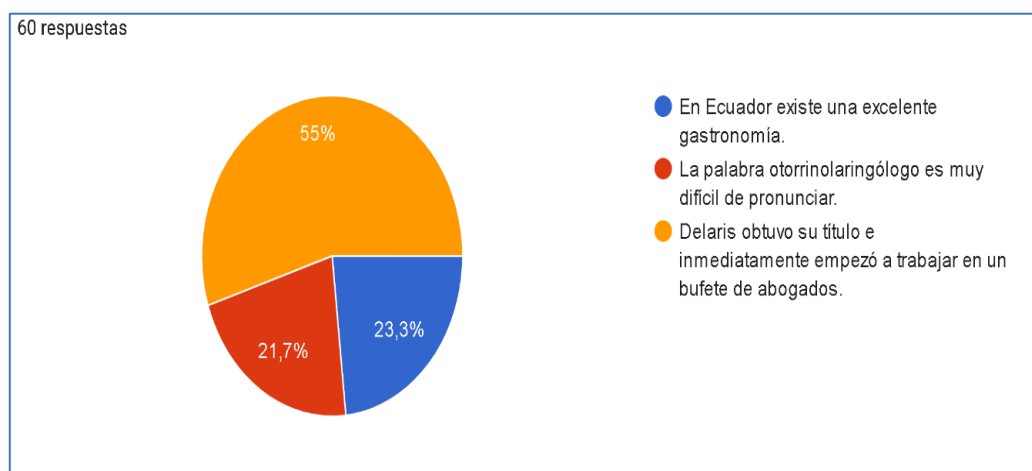
La estructura de la oración simple según la Real Academia Española (2019) se caracteriza por expresar una acción, la cual es el predicado de la oración y se identifica por ser un verbo realizado por un solo sujeto. Sin embargo, tomando como antecedente la pregunta anterior donde se pide la identificación de ejemplos para este concepto, el porcentaje alcanzado para esta pregunta que es el 81,7%, no tendría concordancia con la puesta en práctica para esta redacción, lo cual significaría que los estudiantes no conocen plenamente el concepto base o la regla primordial de la oración simple. Lo mismo se observa con los demás resultados de esta variable correspondientes al 10% y 8,3% respectivamente. El resultado de la investigación para este apartado evidenciaría que existe

confusión entre ejemplo y concepto lo cual entorpecería la redacción dificultando el desarrollo de la escritura. Es importante que el estudiantado comprenda la importancia de la estructura de la oración simple para la argumentación evitando errores gramaticales, puesto que esto mejorará su habilidad para comunicarse de manera efectiva con su entorno.

**Pregunta 3: Seleccione una opción. Elija el ejemplo correcto de oración compuesta:**

**Figura 4**

*Exposición de ejemplos de oraciones*



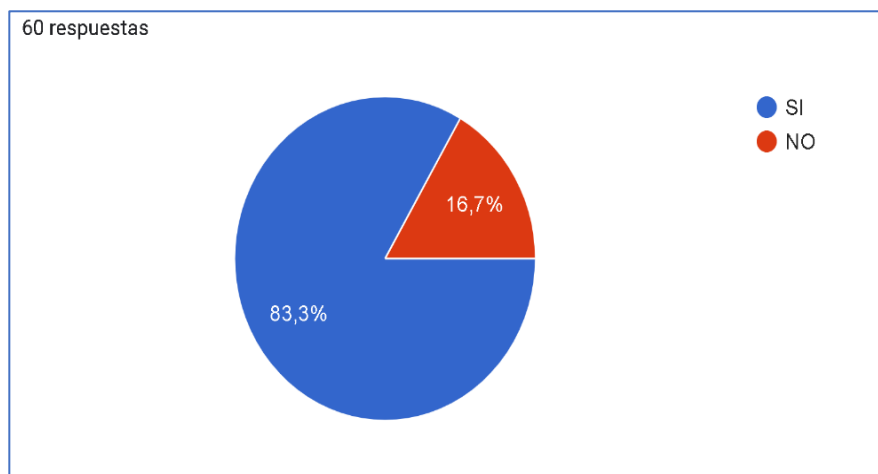
*Nota.* Tabulación de variables para selección de ejemplos.

De acuerdo con Guerrero (2014) la oración compleja es aquella que está formada por dos o más preposiciones confinadas para formar una unidad gramatical coherente; lo que permite el desarrollo de un pensamiento más sólido y completo. Para el desarrollo de la oración compuesta, se deben aplicar sus distintos componentes sintácticos tales como: los sujetos, verbos y complementos; esto para ampliar su significado y dar por expuesto la intención comunicativa del autor. Sin embargo, para la presente pregunta el porcentaje alcanzado solamente llega al 55%, siendo muy bajo en comparación a las demás variables en consideración correspondientes al 23,3% y 21,7%. Las respuestas para estos dos últimos resultados corresponden a ejemplos de oraciones simples, sin embargo, presentan un alto índice de selección. Nuevamente, la investigación para este apartado discreparía de la siguiente interrogante dado que persiste la confusión ente ejemplo y concepto.

**Pregunta 4: Seleccione una opción. ¿Un ejemplo de oración compuesta puede contener en su estructura dos o más oraciones simples?**

**Figura 5**

*Composición de oración compuesta*



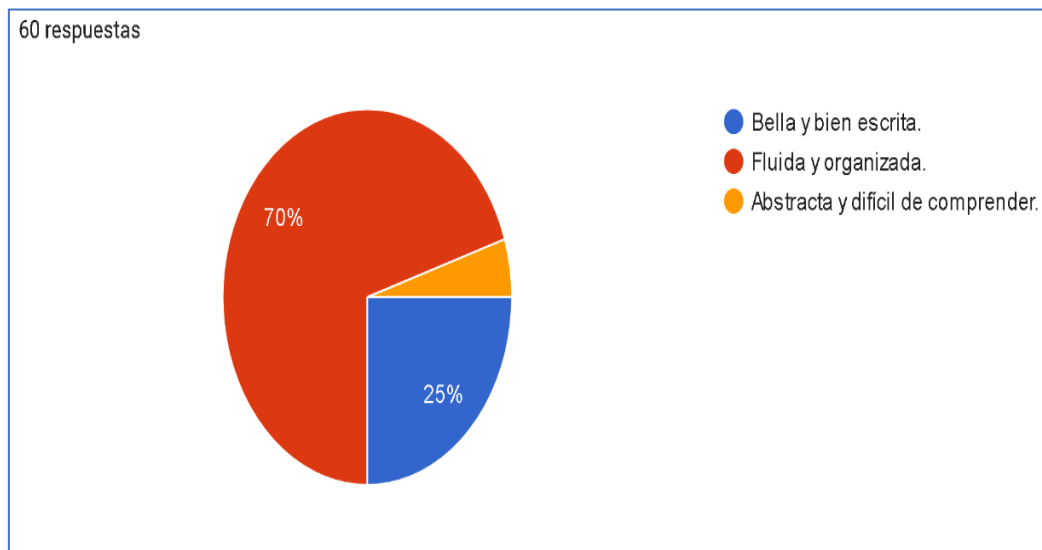
*Nota.* Grafica para la estructura interna de una redacción compleja.

Las oraciones simples son la base de las oraciones compuestas y subordinadas. Según lo planteado por Guerrero (2014) la estructura de la oración compuesta: “Es aquella que está formada por dos o más preposiciones” (p. 377). Esto quiere decir que en su composición encontraremos varias oraciones que pueden ser dependientes o independientes, las cuales se unen de manera coherente y cohesionada mediante el uso de conjunciones o conectores gramaticales formando de este modo una unidad gramatical. No obstante, persiste la confusión entre identificación de ejemplos y el concepto base, siendo que no concuerda el resultado de 83.3% para este apartado si se lo compara con la pregunta anterior número 3. Por otra parte, se refleja la variable del 16,7% de quienes aún no logran identificar este concepto. Los resultados reflejados para el área de la gramática son fundamentales para comprender el nivel de conocimiento presente en cada uno de los estudiantes, puesto que de este modo se puede abordar la problemática y plantearse la necesidad de realizar un refuerzo académico simultáneo en cuanto a las bases de una buena redacción argumentativa; dicha actividad podría realizarse fácilmente con la aplicación de un cuestionario en la plataforma Quizizz.

**Pregunta 5: Seleccione una opción. Si el uso de conectores gramaticales sirve para darle coherencia y cohesión a un párrafo, entonces, la escritura del párrafo se vuelve más:**

**Figura 6**

*Característica de un párrafo argumentativo*



*Nota.* Tabulación de porcentajes para finalidad del uso de conectores.

En el presente apartado, la coherencia y la cohesión son dos características muy diferentes pero que están íntimamente ligados para presentar la estructura interna y externa de un texto argumentativo:

La cohesión se refiere a los mecanismos gramaticales a través de los cuales se realiza la coherencia en la estructura externa o superficial del texto; en tanto que la coherencia alude a la organización lógico-semántica y pragmática de su estructura interna o profunda". (Díaz Rodríguez, 1999, p. 32)

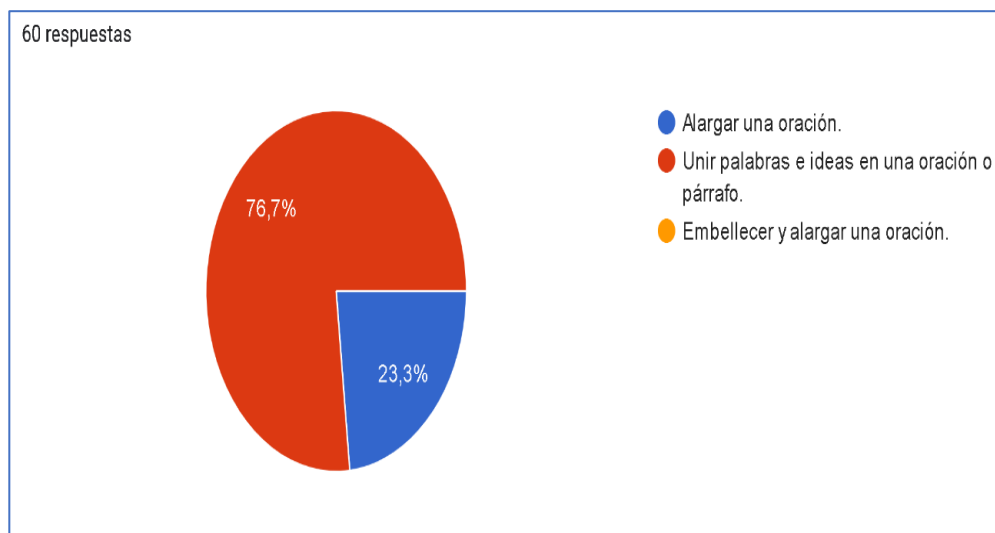
El uso acertado de conectores, locuciones, pronombres, etc., hacen que el texto sea cohesivo y coherente, en medida que se capta la intención comunicativa del enunciado; sin embargo, la investigación presente no refleja el conocimiento total de este concepto, alcanzando solamente un 70% de selección. No obstante, también se encuentra que el 25% confunde estos términos con: "Bella y bien escrita", y el 5% con: "Abstracta y difícil de comprender", características que no son exclusivas de un texto argumentativo y que su

definición es completamente errada puesto que no aportaría con coherencia y cohesión en la argumentación.

**Pregunta 6: Seleccione una opción. Los conectores gramaticales sirven para:**

**Figura 7**

*Definición de su función principal*



*Nota.* Interpretación de la finalidad de los conectores gramaticales.

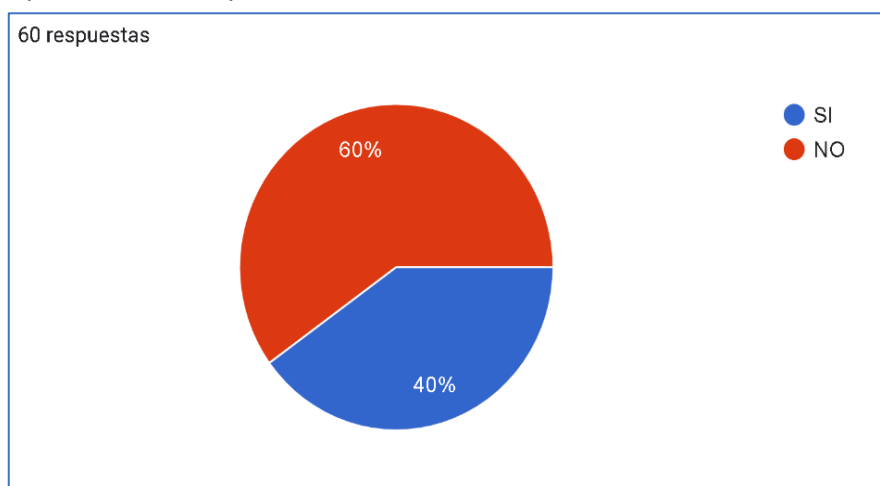
Continuando con el apartado anterior (pregunta 5), los conectores gramaticales son elementos lingüísticos fundamentales para la redacción de un texto argumentativo, estos permiten establecer relaciones lógicas entre las ideas y los diferentes elementos de una oración. Existen diferentes tipos de conectores que, según su clasificación y función, son ordenados cuidadosamente. Según Díaz Rodríguez (1999) los conectores gramaticales sirven para: “Unir ideas, aclarar o contrastar información y expresar causa y efecto, entre otras funciones” (p. 37). Con ello se pretende establecer una relación lógica entre lo expuesto previamente con lo que se presenta a continuación de un texto. Analizando el siguiente resultado, la respuesta inmediata a la pregunta planteada era: “Unir palabras e ideas en una oración o párrafo.”, sin embargo, este no alcanza un porcentaje del 100% que justifique su asimilación total. Seguidamente se encuentra el 23,3% de estudiantes que erróneamente consideran al uso de conectores únicamente para alargar una oración, incidiendo en la problemática de no poder crear un párrafo o el de no poder reconocer un texto argumentativo tal como sucedió en la encuesta de sondeo.

En consecuencia, se debe intervenir rápidamente con métodos de aprendizaje que permitan mejorar y consolidar la aplicación de la gramática para una correcta redacción argumentativa, aplicando la gamificación como método de aprendizaje.

**Pregunta 7: Seleccione una opción. ¿Ha utilizado la aplicación virtual Quizizz para resolver cuestionarios en la asignatura de Lengua y Literatura?**

**Figura 8**

*Aproximación a la plataforma Quizizz*



Nota. Representación gráfica del nivel de uso de la plataforma seleccionada.

Finalmente, analizando estas dos últimas preguntas correspondientes a la variable de Quizizz, el objetivo principal de este proyecto de investigación pretende servirse de los beneficios que ofrece la plataforma seleccionada para usarlo con la asignatura de Lengua y Literatura mediante la gamificación. De acuerdo con los resultados, el 60% de los estudiantes menciona que no ha utilizado Quizizz en la asignatura mencionada, mientras que solamente el 40% enfatiza haberla utilizado. De acuerdo con los objetivos del Currículo Educativo de Lengua y Literatura para el área de bachillerato:

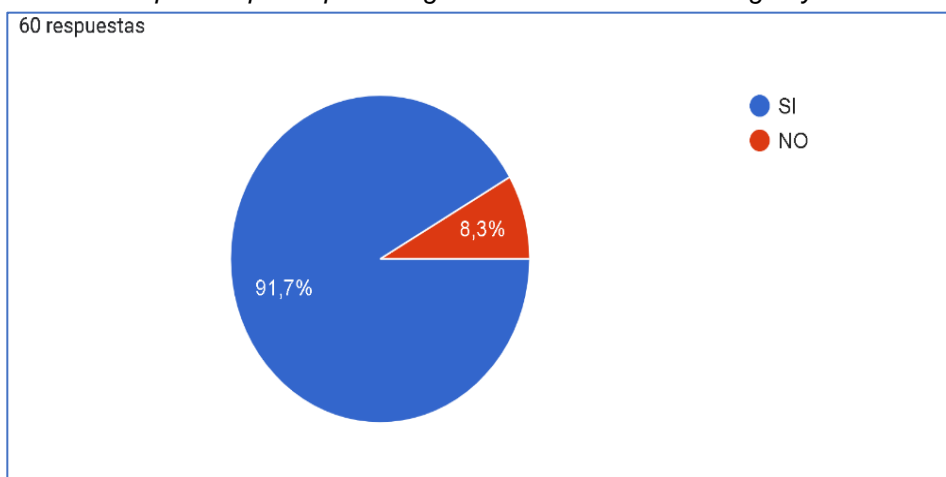
Se espera que, al concluir este nivel, los estudiantes sean capaces de utilizar diversas herramientas informáticas de uso y acceso generalizado que les ayuden en la creación de textos en colaboración con sus pares, ya que el uso de diversos recursos les permitirá tener una comprensión universal de la información. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2016, p. 159)

Estos resultados reflejan la necesidad de una intervención digital adecuada y monitorizada para beneficio de los estudiantes en cuanto al progreso de la escritura argumentativa mediante el análisis y la reestructuración de párrafos; pues, de acuerdo con Pitojo et al., (2019) un estudio realizado con estudiantes evidenció que Quizizz reduce la ansiedad en el desarrollo de las actividades académicas gracias al uso de elementos de juego en esa aplicación.

**Pregunta 8: Seleccione una opción. ¿Está usted de acuerdo que, en su institución educativa, los docentes del área de Lengua y Literatura apliquen cuestionarios académicos para evaluación o de refuerzo en aplicaciones virtuales de gamificación?**

**Figura 9**

*Nivel de aceptación para aplicar la gamificación el área de Lengua y Literatura*



*Nota.* Propuesta de Quizizz con gamificación para actividades escolares.

El interés de los alumnos por el uso de los dispositivos digitales es del 91,7% frente al 8,3% que no desean hacer uso de plataformas virtuales. Esto supone un gran avance para esta investigación dado que, según Román et al. (2023), la evolución digital debe mejorar la entrega de sus servicios debido a que las generaciones actuales y futuras de estudiantes son nativos digitales, por lo que la educación debe evolucionar para satisfacer sus necesidades y expectativas académicas.

En conclusión, a la luz de los resultados de este estudio se puede concluir que existe desbalance entre teoría y aplicación de conocimientos, los estudiantes no logran conectar los ejemplos y los conceptos de un mismo apartado reflejando que existe confusión y falta de consolidación de conceptos básicos. Esto por su parte afecta significativamente a la redacción argumentativa ya que impide la escritura de textos coherentes y cohesivos de acuerdo con el tema seleccionado. Muestra de ello es el desbalance porcentual y la mínima selección de las ilustraciones correctas planteadas para cada concepto, como lo es para los de oración simple y oración compuesta. Mientras que, al mismo tiempo, se muestran abiertos al uso de la plataforma Quizizz para el desarrollo de actividades académicas en la asignatura de Lengua y Literatura, permitiendo mejorar sus capacidades léxicas y argumentativas; por lo cual, se considera a este estudio adecuado y listo para su intervención.

## Capítulo cuatro

### Propuesta didáctica

#### 4.1 Objetivos de la propuesta

El presente apartado de investigación surge por la necesidad presente en el estudiantado de mejorar la escritura argumentativa, donde se pretende alcanzar los siguientes objetivos:

- Incentivar el uso de la plataforma Quizizz mediante un acercamiento y la resolución de un cuestionario interactivo sobre la escritura argumentativa.
- Potenciar la escritura argumentativa mediante la retroalimentación instantánea para el reconocimiento y reconstrucción de párrafos argumentativos.

#### 4.2 Justificación

La presente propuesta didáctica tiene como objetivo principal brindar la herramienta necesaria para mejorar las habilidades argumentativas de redacción en los estudiantes de bachillerato, dado que las investigaciones previas revelaron niveles deficientes en este aspecto. Para ello, se propuso abordar esta problemática mediante la implementación de la gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la plataforma virtual Quizizz como estrategia didáctica.

De acuerdo con la teoría constructivista, y según Alegre Brítez (2023) el uso de tecnologías educativas aplicadas para la educación: “pueden ayudar a los estudiantes a construir su propio conocimiento de forma autónoma y significativa” (p. 40). La idea central del presente proyecto de investigación busca aprovechar la metodología de la herramienta tecnológica seleccionada para que los estudiantes apliquen la retroalimentación inmediata en su proceso de aprendizaje, fortaleciendo de este modo, su capacidad argumentativa mediante el análisis y la reestructuración de párrafos argumentativos; desarrollando su capacidad crítica valorativa para darle coherencia y cohesión a los mismos.

### **4.3 Metodología**

#### **4.3.1 Método y técnica**

Con la intención de aplicar un aprendizaje significativo y que permita continuar con la medición de los logros alcanzados desde la primera intervención para propuesta del proyecto de investigación, se seleccionó a dos cursos de segundo de bachillerato (antes primero de bachillerato) y se realizó un taller de dos sesiones por muestra seleccionada.

Para este capítulo se utilizaron métodos y técnicas que van en concordancia a la gamificación. Primero se aplicó el cuestionario en Quizizz de la forma tradicional, es decir, sin los beneficios que esta ofrece. Después, se presentó la misma prueba aplicando todos los elementos de gamificación, aprovechando su interfaz dinámica, interactiva y en línea, donde el estudiantado compitió en el ranking de mejor puntaje debido a su metodología de refuerzo y retroalimentación inmediata, subiendo su posición y aumentando su nivel de aprendizaje autodidacta. Además, se utilizaron recursos multimedia como imágenes y memes para preguntas correctas e incorrectas, con la finalidad de convertir a este ejercicio en una forma atractiva de resolver actividades académicas. La diversificación de preguntas y respuestas se presenta de forma aleatoria cambiando el orden de las preguntas en cada intento, lo cual influye en un mayor pensamiento crítico; de igual forma, el aprovechamiento de la interactividad de Quizizz es aplicada mediante el uso de diferentes dispositivos electrónicos conectados a internet.

#### **4.3.2 Descripción de actividades**

El desarrollo de este taller estuvo enfocado en demostrar la efectividad y los resultados que se obtienen cuando se trabaja en la plataforma educativa Quizizz de manera interactiva y dinámica. Por este motivo, se planteó trabajar en el área del laboratorio de computación para poder medir estos objetivos con la participación conjunta de toda la muestra seleccionada. No obstante, el planteamiento de este proyecto también puede ser aplicado de forma remota, de acuerdo con las disponibilidades de conexión a la red que el estudiantado disponga.

Para todo este resultado, primero se organizaron los contenidos a trabajar junto con los objetivos de acuerdo al currículo educativo que fue aprobado por el área de vicerrectorado para una correcta intervención en el aula [Anexo 3 Planificación Talleres.pdf](#). Después, se capacitó al estudiantado sobre las funciones y beneficios de la plataforma Quizizz, en las dos primeras sesiones del taller; abarcando un periodo de clase por cada sesión del taller, para cada curso respectivamente. Aquí, se hizo una demostración mediante la presentación de diapositivas [Anexo 4 Presentación día 1.pptx](#), dando a conocer cómo funciona la aplicación seleccionada y sus formas de ingreso debido a que existen tres formas de acceso.

De acuerdo con la muestra seleccionada, se aplicó la primera sesión del taller al curso de Segundo BGU, paralelo "A", con un total de 26 estudiantes, en donde, gracias a la disponibilidad del internet y a la instalación de un proyector, se presentaron y explicaron las diapositivas. Al finalizar con la explicación, el estudiantado tuvo la oportunidad de observar y resolver un cuestionario gamificado de prueba con 6 preguntas [Anexo 5.pdf](#) sobre la escritura argumentativa, mediante ingreso del código numérico entregado al finalizar las diapositivas.

Para la segunda sesión del taller, se trabajó con el curso de Segundo BGU, paralelo "B", con un total de 30 estudiantes, en donde, al no tener disponibilidad de internet ni de proyector, se trabajó formando grupos y entregando copias de las diapositivas (anexo 4) para que los estudiantes ayuden con la lectura y con la participación, identificando las características y las funciones de Quizizz. Al finalizar, se pidió que en cada grupo utilicen sus celulares y quienes tengan acceso a internet ingresen el código numérico para intentar resolver el cuestionario gamificado de prueba, aplicando todos los pasos anteriormente explicados, supervisando cada grupo respectivamente.

En la tercera y cuarta sesión del taller, correspondiente a dos periodos de clase, haciendo uso del laboratorio de computación [Anexo 6 Presentación día 2.pptx](#), se propuso el desarrollo de un cuestionario de 10 preguntas [Anexo 7 Propuesta didáctica.pdf](#), el mismo que estuvo supervisado por la directora de tesis y se planteó su desarrollo mediante dos

formatos; es decir, en primera instancia, los estudiantes podían resolver las preguntas de la forma tradicional pero dentro de esta plataforma donde solamente debían seleccionar la respuesta que consideran correcta para al finalizar poder visualizar el porcentaje alcanzado de sus respuestas. No obstante, como segunda instancia, se planteó la opción de resolver el mismo cuestionario, esta vez de forma gamificada en donde puedan observar a los demás jugadores y su puntuación en el Quizizz, con música, con efectos de sonido, con memes humorísticos representativos para las respuestas correctas e incorrectas, y con la oportunidad de retroalimentar su desempeño.

Dentro de este proceso se debía ir modificando las características de presentación del cuestionario para poder obtener los códigos de ingreso dado que, se debía trabajar el mismo con y sin las ventajas de gamificación para poder abarcar mayores resultados que permitan validar los objetivos planteados al inicio de este proyecto de investigación y los que se plantearon para el desarrollo de la propuesta didáctica.

#### 4.4 Cronograma de actividades

**Tabla 2**

*Cronograma de actividades realizadas por semanas*

<b>Cronograma de actividades</b>								
<b>Actividades</b>	<b>Abril</b>				<b>Mayo</b>			
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Planificación de actividades para talleres</b>	<b>x</b>	<b>x</b>						
<b>Presentación y revisión de actividades planificadas para los talleres</b>			<b>x</b>					
<b>Aprobación de talleres por parte de directora de tesis</b>				<b>X</b>				
<b>Desarrollo de planificación curricular para aplicación de talleres en el aula</b>					<b>x</b>			
<b>Validación de planificación curricular por vicerrectorado</b>						<b>x</b>		
<b>Coordinación de horarios de clase y laboratorio con docentes</b>						<b>x</b>		
<b>Aplicación de taller sesión 1</b>							<b>x</b>	
<b>Aplicación de taller sesión 2</b>							<b>x</b>	

<b>Aplicación de taller sesión 3</b>	<b>x</b>
<b>Aplicación de taller sesión 4</b>	<b>x</b>
<b>Validación de resultados obtenidos en la plataforma Quizizz</b>	<b>x</b>

*Nota.* Tiempo en semanas para planificación y ejecución del proyecto de investigación.

#### 4.5 Presupuesto

**Tabla 3**

*Inversión de la propuesta didáctica*

<b>Concepto</b>	<b>Valor</b>
<b>Transportes</b>	40
<b>Impresiones y papelería</b>	20
<b>Tiempo de consulta en internet</b>	30
<b>Alquiler de proyector</b>	15
<b>Tiempo en horas laborables</b>	60
<b>Comida y refrigerios</b>	30
<b>Total</b>	<b>195</b>

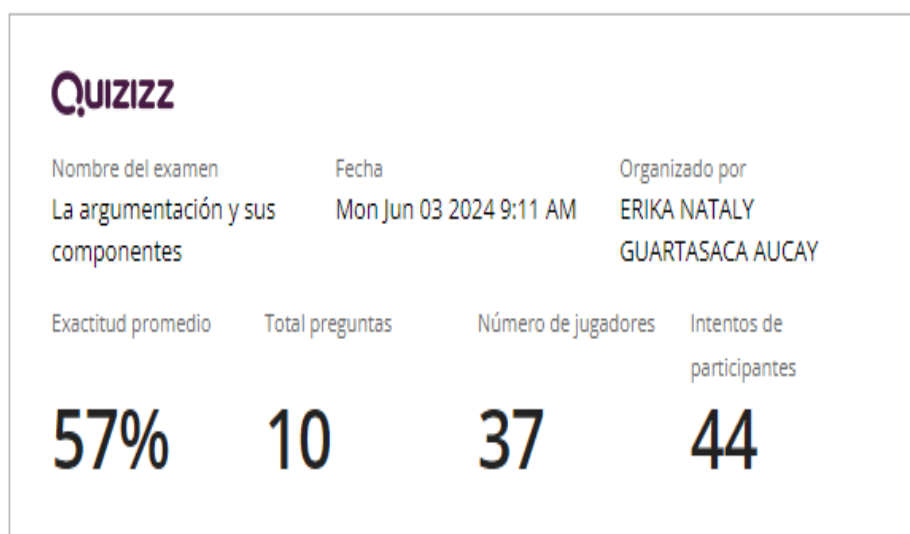
*Nota.* Cálculo de inversión para proyecto de investigación.

#### 4.6 Evaluación de la propuesta

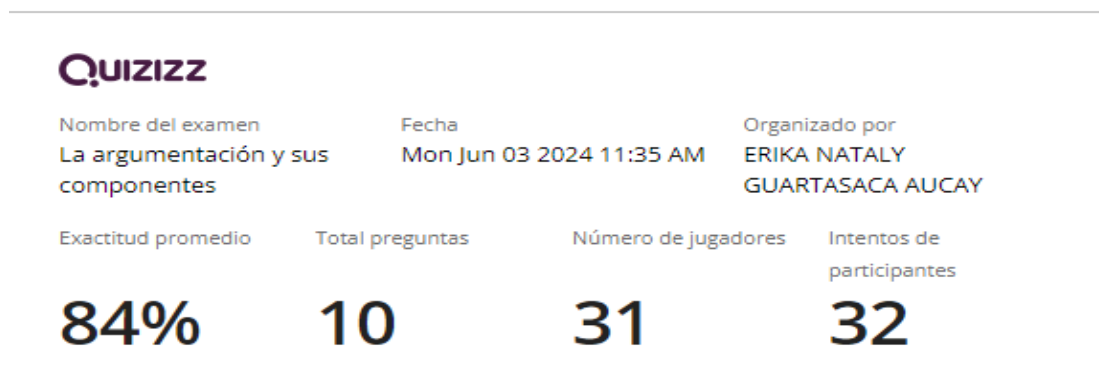
El presente apartado tiene la finalidad de evidenciar la respuesta de la aplicación final del proyecto, reportando la viabilidad de esta investigación para que sea aplicada en instituciones educativas, empresas y demás asociaciones.

**Figura 10**

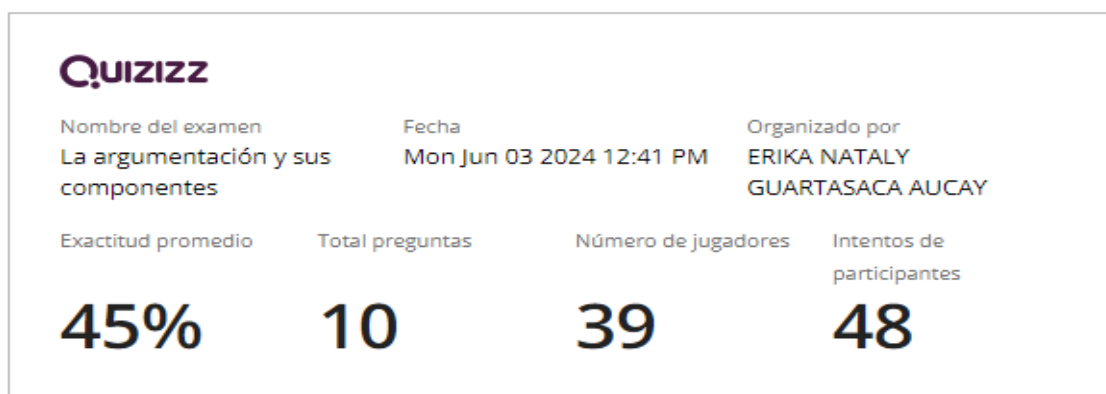
*Cuestionario sin gamificación, paralelo "B"*



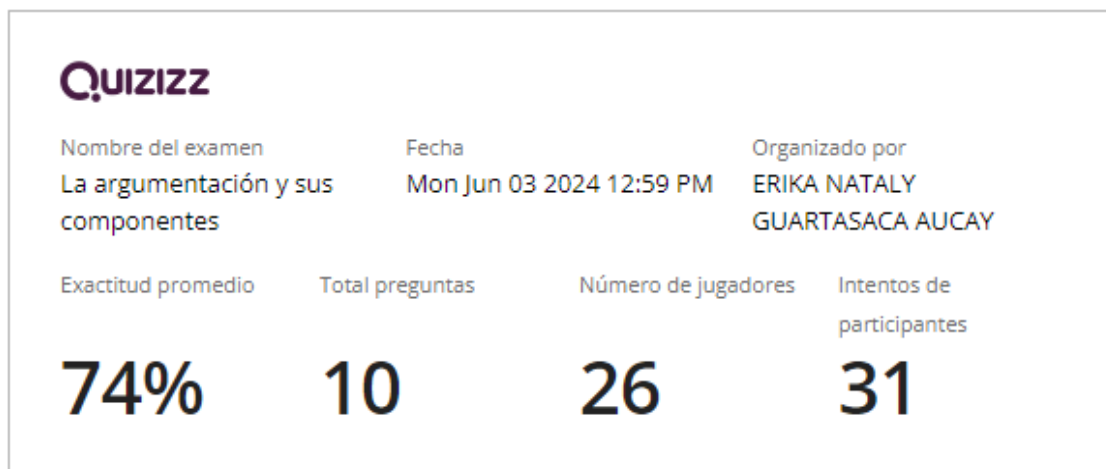
*Nota.* Resultados de la primera intervención con Quizizz.

**Figura 11***Cuestionario con gamificación, paralelo "B"*

*Nota.* Resultados de la segunda intervención en la plataforma Quizizz.

**Figura 12***Cuestionario sin gamificación, paralelo "A"*

*Nota.* Respuesta de la primera intervención en Quizizz.

**Figura 13***Cuestionario con gamificación, paralelo "A"*

*Nota.* Respuesta de la última participación en la plataforma Quizizz.

Como se puede visualizar, la exactitud del promedio varía dependiendo de las características que el cuestionario disponga, siendo más alto el porcentaje en los cuestionarios que presentan gamificación. Cabe mencionar que existe un mínimo margen de error debido a que los participantes ingresaron como nuevo usuario dos o más veces para resolver su mismo examen.

Una de las ventajas de Quizizz es que el docente tiene la facilidad de observar los porcentajes alcanzados para cada pregunta planteada, pudiendo reconocer qué apartados necesitan más refuerzo y cuales ya son dominados por el estudiantado. Siguiendo el planteamiento de la propuesta didáctica, se persigue el objetivo de que los estudiantes mejoren sus capacidades de análisis para que puedan realizar una reestructuración de párrafos con coherencia y cohesión, reconociendo todos los componentes que la escritura argumentativa conlleva.

Entonces, la viabilidad de la presente propuesta planteada para este proyecto de investigación radica en su capacidad inmediata para el refuerzo y la retroalimentación, en donde las preguntas aparecen de forma aleatoria y el ambiente se torna positivo, condiciones perfectas para potenciar el aprendizaje significativo de la redacción argumentativa. Prueba de ello son los siguientes resultados:

**Tabla 4**

*Registro de cuestionario sin gamificación paralelo "B"*

N.º	Pregunta	Tiempo seg.	Precisión	Respuestas		
				Correcto	Incorrecto	No intentado
1	Argumentar es aportar razones para defender una opinión tratando de convencer al interlocutor con ideas debidamente sustentadas.	16	84%	37	2	5
2	¿Cuáles son las partes de un ensayo argumentativo?	15	77%	34	4	6
3	<b>Complete</b> la oración: Un ensayo debe de tener coherencia argumentativa, pero también debe de tener...	17	30%	13	23	8
4	Los argumentos se deben colocar para:	21	48%	21	15	8
5	¿Para qué sirven los conectores	25	82%	36	2	6

	gramaticales en mi ensayo argumentativo?					
6	Según su clasificación, existen diferentes grupos de conectores, algunos de ellos son:	34	50%	22	17	5
7	<b>Complete:</b> Los conectores de Adición:	21	52%	23	13	8
8	Algunos conectores de secuencia u orden cronológico son:	24	39%	17	22	5
9	<b>Para darle coherencia y cohesión al siguiente párrafo, seleccione los términos faltantes:</b> ¿Qué es la energía mareomotriz? Es la que se obtiene ___ ascenso y descenso de las mareas, provocadas por efecto de la luna y el sol. Estos movimientos son aprovechados ___ generar energía. ___ debido al costo, en relación con el material y equipo necesario, ha impedido la implementación de esta energía. ___ la energía solar, eólica, naturalmente o limpia, no hay efectos negativos al usarlo y crearla.	41	55%	24	15	5
10	<b>Lea y complete el siguiente párrafo usando conectores y una locución conjuntiva:</b> Los parques eólicos, ___ cualquier obra humana, afectan al entorno, y sus efectos negativos son resentidos por el suelo, la flora y la fauna del lugar donde se instalan. __, estos problemas pueden manejarse y minimizarse a través de una adecuada planeación, que debe considerar que las zonas protegidas o aquellas áreas donde la fragilidad ecológica del territorio sea alta, estén prohibidas para el desarrollo de estos complejos. La erosión como consecuencia de los trabajos de construcción de un parque eólico es natura. __, debe sumarse la posible pérdida de flora, debido al movimiento de las tierras en la preparación de accesos al lugar y la realización de cimentaciones para aerogeneradores y edificios de control. __, antes de construir un parque eólico, se deben considerar todos los antecedentes que permitan su implementación.	43	50%	22	15	7

*Nota.* Resumen de participación para cada interrogante.

Tabla 5

Registro de cuestionario con gamificación paralelo "B"

N.º	Pregunta	Tiempo seg.	Precisión	Respuestas		
				Correcto	Incorrecto	No intentado
1	Argumentar es aportar razones para defender una opinión tratando de convencer al interlocutor con ideas debidamente sustentadas.	7	88%	28	0	4
2	¿Cuáles son las partes de un ensayo argumentativo?	10	88%	28	0	4
3	<b>Complete</b> la oración: Un ensayo debe de tener coherencia argumentativa, pero también debe de tener...	11	88%	28	0	4
4	Los argumentos se deben colocar para:	17	78%	25	2	5
5	¿Para qué sirven los conectores gramaticales en mi ensayo argumentativo?	18	84%	27	0	5
6	Según su clasificación, existen diferentes grupos de conectores, algunos de ellos son:	155	88%	28	0	4
7	<b>Complete:</b> Los conectores de Adición:	19	88%	28	0	4
8	Algunos conectores de secuencia u orden cronológico son:	23	84%	27	2	3
9	<b>Para darle coherencia y cohesión al siguiente párrafo, seleccione los términos faltantes:</b> ¿Qué es la energía mareomotriz? Es la que se obtiene ___ ascenso y descenso de las mareas, provocadas por efecto de la luna y el sol. Estos movimientos son aprovechados ___ generar energía. ___ debido al costo, en relación con el material y equipo necesario, ha impedido la implementación de esta energía. ___ la energía solar, eólica, naturalmente o limpia, no hay efectos negativos al usarlo y crearla.	21	78%	25	2	5
10	<b>Lea y complete el siguiente párrafo usando conectores y una locución conjuntiva:</b> Los parques eólicos, ___ cualquier obra humana, afectan al entorno, y sus efectos negativos son resentidos por el suelo, la flora y la fauna del lugar donde se instalan. ___, estos problemas pueden manejarse y minimizarse a través de una adecuada planeación, que debe considerar	30	78%	25	3	4

que las zonas protegidas o aquellas áreas donde la fragilidad ecológica del territorio sea alta, estén prohibidas para el desarrollo de estos complejos. La erosión como consecuencia de los trabajos de construcción de un parque eólico es natura. \_\_\_\_, debe sumarse la posible pérdida de flora, debido al movimiento de las tierras en la preparación de accesos al lugar y la realización de cimentaciones para aerogeneradores y edificios de control. \_\_\_\_, antes de construir un parque eólico, se deben considerar todos los antecedentes que permitan su implementación.

*Nota.* Condensación de resultados para cuestionario interactivo.

Analizando el apartado de precisión, el porcentaje aumentó significativamente en la prueba gamificada, especialmente en las preguntas 9 y 10 en donde los participantes de esta muestra debieron analizar y reestructurar el párrafo argumentativo, pasando de un 50% y 55%, a un 78% respectivamente. La precisión de las demás preguntas también aumenta potencialmente respecto de la prueba sin gamificación, sin embargo, aún se contabilizan respuestas incorrectas, razón por la cual el porcentaje no alcanza un 100%. No obstante, este aumento es significativo puesto que se demostró la consolidación de aprendizaje y el estudiante se motivó por alcanzar una mejor puntuación para su actividad. El informe completo de ambos resultados se puede revisar en los siguientes enlaces: [Anexo 8.pdf](#), [Anexo 9.pdf](#).

Los resultados para la otra muestra seleccionada son los siguientes:

**Tabla 6**

*Registro de cuestionario sin gamificación paralelo "A"*

N.º	Pregunta	Tiempo seg.	Precisión	Respuestas		
				Correcto	Incorrecto	No intentado
1	Argumentar es aportar razones para defender una opinión tratando de convencer al interlocutor con ideas debidamente sustentadas.	17	65%	31	9	8
2	¿Cuáles son las partes de un ensayo	13	67%	32	9	7

	argumentativo?					
3	<b>Complete</b> la oración: Un ensayo debe de tener coherencia argumentativa, pero también debe de tener...	14	23%	11	29	8
4	Los argumentos se deben colocar para:	18	40%	19	22	7
5	¿Para qué sirven los conectores gramaticales en mi ensayo argumentativo?	24	54%	26	15	7
6	Según su clasificación, existen diferentes grupos de conectores, algunos de ellos son:	21	42%	20	20	8
7	<b>Complete:</b> Los conectores de Adición:	25	60%	29	11	8
8	Algunos conectores de secuencia u orden cronológico son:	17	38%	18	22	8
9	<b>Para darle coherencia y cohesión al siguiente párrafo, seleccione los términos faltantes:</b> ¿Qué es la energía mareomotriz? Es la que se obtiene ___ ascenso y descenso de las mareas, provocadas por efecto de la luna y el sol. Estos movimientos son aprovechados ___ generar energía. ___ debido al costo, en relación con el material y equipo necesario, ha impedido la implementación de esta energía. ___ la energía solar, eólica, naturalmente o limpia, no hay efectos negativos al usarlo y crearla.	31	33%	16	22	10
10	<b>Lea y complete el siguiente párrafo usando conectores y una locución conjuntiva:</b> Los parques eólicos, ___ cualquier obra humana, afectan al entorno, y sus efectos negativos son resentidos por el suelo, la flora y la fauna del lugar donde se instalan. ___, estos problemas pueden manejarse y minimizarse a través de una adecuada planeación, que debe considerar que las zonas protegidas o aquellas áreas donde la fragilidad ecológica del territorio sea alta, estén prohibidas para el desarrollo de estos complejos. La erosión como consecuencia de los trabajos de construcción de un parque eólico es natura. ___, debe sumarse la posible pérdida de flora, debido al movimiento de las tierras en la preparación de accesos al lugar y la realización de cimentaciones para aerogeneradores y edificios de control. ___, antes de construir un	39	27%	13	27	8

parque eólico, se deben considerar todos los antecedentes que permitan su implementación.

*Nota.* Resultados de participación para interrogante.

**Tabla 7**

*Registro de cuestionario con gamificación paralelo "A"*

N.º	Pregunta	Tiempo seg.	Precisión	Respuestas		
				Correcto	Incorrecto	No intentado
1	Argumentar es aportar razones para defender una opinión tratando de convencer al interlocutor con ideas debidamente sustentadas.	7	87%	27	0	4
2	¿Cuáles son las partes de un ensayo argumentativo?	8	77%	24	3	4
3	<b>Complete</b> la oración: Un ensayo debe de tener coherencia argumentativa, pero también debe de tener...	12	77%	24	4	3
4	Los argumentos se deben colocar para:	18	74%	23	5	3
5	¿Para qué sirven los conectores gramaticales en mi ensayo argumentativo?	12	81%	25	3	3
6	Según su clasificación, existen diferentes grupos de conectores, algunos de ellos son:	20	65%	20	8	3
7	<b>Complete:</b> Los conectores de Adición:	15	77%	24	4	3
8	Algunos conectores de secuencia u orden cronológico son:	22	74%	23	4	4
9	<b>Para darle coherencia y cohesión al siguiente párrafo, seleccione los términos faltantes:</b> ¿Qué es la energía mareomotriz? Es la que se obtiene ___ ascenso y descenso de las mareas, provocadas por efecto de la luna y el sol. Estos movimientos son aprovechados ___ generar energía. ___ debido al costo, en relación con el material y equipo necesario, ha impedido la implementación de esta energía. ___ la energía solar, eólica, naturalmente o limpia, no hay efectos negativos al usarlo y crearla.	27	68%	21	5	5
10	<b>Lea y complete el siguiente párrafo usando conectores y una locución conjuntiva:</b> Los parques eólicos, ___ cualquier obra humana, afectan al entorno, y sus efectos negativos son resentidos por el	20	61%	19	8	4

---

suelo, la flora y la fauna del lugar donde se instalan. \_\_, estos problemas pueden manejarse y minimizarse a través de una adecuada planeación, que debe considerar que las zonas protegidas o aquellas áreas donde la fragilidad ecológica del territorio sea alta, estén prohibidas para el desarrollo de estos complejos. La erosión como consecuencia de los trabajos de construcción de un parque eólico es natural. \_\_, debe sumarse la posible pérdida de flora, debido al movimiento de las tierras en la preparación de accesos al lugar y la realización de cimentaciones para aerogeneradores y edificios de control. \_\_, antes de construir un parque eólico, se deben considerar todos los antecedentes que permitan su implementación.

---

*Nota.* Síntesis de participación en la actividad interactiva.

En esta muestra, los resultados alcanzados varían significativamente en su nivel de precisión respecto a la prueba anterior para este mismo paralelo. En las preguntas 9 y 10 se alcanzó un 68% y 61%, mucho mejor que el 33% y 27%. En el cuestionario sin gamificación todos esos porcentajes son muy bajos, siendo la pregunta 3 la más notable con un alcance del 23%; no obstante, en el cuestionario con gamificación ese porcentaje subió al 77% gracias al refuerzo y retroalimentación que la plataforma realiza para mejorar el puntaje inicial. Esta metodología de enseñanza-aprendizaje resultó útil para aquellos estudiantes que desde un principio reflejaron bajos niveles de conocimiento para la escritura argumentativa, permitiéndoles reforzar inmediatamente aquellos aspectos, consolidándose en mayor medida su aprendizaje. Para revisar el informe completo de ambos resultados, ingresar en los siguientes enlaces: [Anexo 10.pdf](#), [Anexo 11.pdf](#).

En definitiva, se logró incentivar el uso de la plataforma Quizizz debido a su técnica basada en la gamificación, lo cual permitió un elevado porcentaje de participación y un aumento significativo del aprendizaje autodidacta. Teniendo presente todos los datos y cifras obtenidos en la aplicación de esta propuesta didáctica, no cabe duda de que Quizizz

resulta ser conveniente para realizar cuestionarios interactivos y dinámicos en donde se incentive el aprendizaje y el desarrollo de la escritura argumentativa.

## Conclusiones

La ejecución de la plataforma Quizizz ha resultado ser una estrategia efectiva para mejorar la gramática consolidando la escritura argumentativa debido a que, al incorporar la gamificación con su interfaz, las pruebas se vuelven dinámicas y divertidas, manteniendo la motivación y la participación en el estudiantado para las actividades de redacción. Tanto docentes como estudiantes del área de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Santa Isabel no habían trabajado antes con la plataforma educativa seleccionada por lo que desconocían sus funciones y beneficios.

Implementar la gamificación de Quizizz en las planificaciones curriculares de la institución educativa para el área de Lengua y Literatura, en estudiantes que empiezan a cursar el bachillerato, supone una gran ventaja para la adquisición de léxico y gramática necesaria para proyectos de redacción, lo cual derivaría en el cumplimiento con los objetivos planteados por el Ministerio de Educación.

El aprovechamiento de la plataforma educativa Quizizz brinda mejores resultados cuando se aplican las propiedades gamificadas para la presentación y desarrollo de los cuestionarios, caso contrario ocurre cuando se presenta el cuestionario de la forma tradicional, sin gamificación dentro de la plataforma, puesto que no desprenden los mismos resultados en precisión y exactitud del promedio, lo cual rebota en el desinterés y la desmotivación del estudiantado al observar los bajos resultados sin la oportunidad de saber en donde debe reforzar su aprendizaje.

El nivel de aceptación para la plataforma seleccionada se encuentra reflejado en los resultados cuantitativos obtenidos durante toda la intervención de recolección de datos, especialmente en la aplicación del capítulo cuatro, propuesta didáctica, en donde, a pesar de que faltó muy poco para alcanzar el 100% en precisión, la exactitud del promedio aumentó significativamente con la aplicación de actividades activas y dinámicas.

La ventaja de la metodología interactiva de Quizizz incluye el uso de recursos multimedia y la diversificación de preguntas y respuestas, esto permite que el estudiante aprenda intuitivamente a redactar de forma correcta mediante la lectura, la selección de

términos y los componentes adecuados para la argumentación, lo cual conlleva al desarrollo cognitivo del estudiantado debido al análisis automático que realiza para la reestructuración coherente y cohesiva de párrafos argumentativos.

## Recomendaciones

El Ministerio de Educación debería implementar más cursos de capacitación para el personal docente para que se supla la necesidad de enfrentar el inminente auge de las TIC, y frente a la amplia gama de plataformas educativas innovadoras que surgen día con día, específicamente con aquellas plataformas que potencian la escritura argumentativa, el refuerzo académico y que mantienen la motivación del estudiantado por ser promotoras de actividades lúdicas, gamificadas y divertidas.

Para aquellos docentes que deseen implementar cuestionarios para la construcción y reestructuración de párrafos argumentativos junto con sus componentes, es recomendable utilizar la opción: rellenar espacio en blanco; dado que aquí los estudiantes deben escribir la respuesta correcta dispuesta por el docente con lo cual se fomenta mayoritariamente la escritura argumentativa, ampliando las posibilidades de un aprendizaje significativo dentro de la plataforma Quizizz.

Quienes deseen planificar un cuestionario en una plataforma gamificada utilizando todas sus ventajas, deben emplear la diversificación en los recursos multimedia como imágenes y videos para las preguntas y respuestas, de este modo, cuando el estudiante resuelva el cuestionario va a asociar cognitivamente todo lo que ve y escucha con el desarrollo de su prueba, ampliando su conocimiento con la asimilación de contenidos visuales y sonoros.

Las instituciones educativas junto con sus docentes podrían implementar actividades de forma remota en la plataforma Quizizz, según la disponibilidad de acceso a internet, mediante la entrega de código o enlace de acceso para actividades extraescolares y de refuerzo, dado que esto aliviana la falta de equipos de computación que la institución necesita, en donde el estudiante ingrese a participar en el cuestionario conscientemente de que va a adquirir nuevos conocimientos de forma autodidacta.

Para aquellos docentes de Lengua y Literatura que logren identificar falencias en cuanto a la aplicación o desarrollo del léxico y la gramática para la escritura argumentativa en sus estudiantes, se recomienda intervenir inmediatamente con la aplicación de

estrategias llamativas aplicadas en Quizizz, que incentiven la redacción de textos gramaticalmente bien escritos, fomentando el uso del lenguaje formal y profesional en la escritura argumentativa.

## Referencias

- Alegre Brítez, M. Á. (2023). Estrategias pedagógicas para la enseñanza de la contabilidad financiera basadas en teorías educativas. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*. 3(5), 37-43.  
<https://doi.org/10.56216/radee012023jun.a03>
- Álvarez, L. E., Chicani, M. J., Benavides, E., Kari, C. M., Calle, L. C., Condori, A. Y., Gómez, E. B. (2021). Uso de Quizziz en las actitudes y motivación en estudiantes de educación primaria durante la pandemia COVID-19. *Revista Espacios*, 42 (22), 51-65. DOI: 10.48082/espacios-a21v42n22p04
- Báez Alcaíno, J. E. (2016). *Niveles de concreción del desarrollo de habilidades de pensamiento como contenido fundamental transversal del currículum, periodo 2016* [Tesis de doctorado, Universitat de Barcelona]. Repositorio Institucional.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=137968>
- Bejarano Moreno, A., Quitián Vargas, J. (2018). *Entorno virtual de aprendizaje para el mejoramiento del ejercicio de la escritura argumentativa en los estudiantes del grado octavo del Colegio Agustiniانو Norte, periodo 2018* [Tesis de postgrado, Universitaria Agustiniانو, Bogotá, Colombia]. Repositorio Institucional.  
<https://acortar.link/1mYSPZ>
- Blasco, R. (26 de julio del 2022). *Características del texto lírico y ejemplos*. unPROFESOR.  
<https://acortar.link/xTvNAU>
- Carmona, G., Villada, J., Piñeres, J., y Jiménez, W. (2021). Persuasión moral en el marco del posconflicto en Colombia: un estudio sobre la calidad de los argumentos y la experticia de la fuente. *Acta Colombiana de Psicología*, 24(2), 144-155.  
<https://doi.org/10.14718/acp.2021.242.13>
- Castro, H. y Muñoz, D. (6 de agosto de 2021). *Impacto ambiental de la energía eólica | Ventajas y desventajas | ¿Es sustentable?*. Expok Sustentabilidad y RSE (Pinterest). Recuperado el día 12 de abril de 2024.  
<https://www.pinterest.es/pin/852306298199929236/>

- Cisneros C, A. J., Guevara G, A. F., Urdánigo C, J. J., y Garcés B, J. E. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. *Dominio de las Ciencias*. 8(1), 1165-1185. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Conde Chila, Ó. I. (2017). *La enseñanza de la escritura argumentativa en los textos escolares de lengua castellana en grado 11, periodo 2006-2010* [Tesis de maestría, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio Institucional. <https://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/7017>
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3rd ed.)*. Sage publications, Inc.
- Díaz Rodríguez, Á. (1999). *Aproximación al texto escrito (4ta ed.)*. Universidad de Antioquia.
- Díaz Rodríguez, Á. (2002). *La argumentación escrita (2da ed.)*. Universidad de Antioquia.
- Escobar, D. (24 de septiembre de 2023). *Energía mareomotriz*. The free nature (Pinterest). Recuperado el día 12 de abril de 2024. <https://www.pinterest.es/pin/651755377331144609/>
- Firacative Ruiz, R. (diciembre, 2014). Textualidad y gramática argumentativa. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, 24, 25-42. Tunja: Uptc. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5337570>
- Guerrero Jiménez, G. (2014). *Morfosintaxis del español (Ebook)*. Universidad Técnica Particular de Loja. <https://acortar.link/FB3xjQ>
- Hahn, J., y Jeon, M. (2020). An exploratory study of argumentative writing in a graduate-level English for academic purposes course. *English Teaching*, 75(2), 47-65. <https://doi.org/10.15858/engtea.75.2.202006.47>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. McGraw-Hill Interamericana Editores S. A.
- Koutsofta, C., Avraamidou, L., y Zapiti, I. (2021). Diseño e implementación de una intervención en la escritura de ensayos: El impacto de las estrategias metacognitivas

- en la escritura de los alumnos. *European Journal of Education*, 56(1), 63-80.  
<https://doi.org/10.1111/ejed.12414>
- Menon, S., y Nagraj, S. (2020). La experiencia poética y el potencial terapéutico. *Medical Journal, Armed Forces India*, 76, 9-14. <https://doi.org/10.1016/j.mjafi.2019.06.001>
- Moreno Benítez, D. (2013). *La dimensión argumentativa de los adjetivos relacionales, periodo 2010* [Tesis doctoral inédita, Universidad de Sevilla]. Repositorio Institucional. <http://hdl.handle.net/11441/15334>
- Núñez Portilla, J. E., Mora Rodríguez, A. J., Aguas Veloz, J. F., y Contreras Tenesaca, M. F. (2023). Habilidades del docente en el uso de las tics para el desarrollo de su labor formativa. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 4(2), 810–828. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i2.652>
- Pitoyo, M. D., Sumardi, y Asib, A. (2019). Gamification based assessment: A Test Anxiety Reduction through Game Elements in Quizizz Platform. *International Online Journal of Education and Teaching (IOJET)*, 6(3), 456-471.  
<http://iojet.org/index.php/IOJET/article/view/626>
- Quinche Fraile, E. M., y Suarez Sandoval, M. C. (2013). *El texto argumentativo, un paso para orientar el proceso de producción de textos en profesionales, periodo 2013* [Tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio institucional.  
<http://hdl.handle.net/10656/2418>
- Real Academia Española y Asociación de Academias de la Lengua Española. (2019). *Glosario de términos gramaticales*, [versión 1.0 en línea]. Universidad de Salamanca. <https://www.rae.es/gtg/oración-simple>
- Rey Valzacchi, G., Corral, Á., y Sánchez García, A. (2020). Efectos del Uso de las Tecnologías Educativas en la Enseñanza de la Escritura Argumentativa en la Educación Superior. *Revista Internacional de Tecnologías Emergentes en el Aprendizaje (iJET)*, 15(17), 205-218. doi:10.3991/ijet.v15i17.12089
- Román Aguilar, M. M., Jumbo Castillo, E. M., Cunalata, M. Ángel, Tusa Jumbo, F. E., y Maza Cordova, J. (2023). Integración de Tecnologías Educativas en el Proceso de

- Enseñanza-Aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 3454-3471. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.7196](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7196)
- Ruehl, K. C., y Mueller, J. L. (2021). Habilidades narrativas a lo largo de la vida: Una revisión integradora de las diferencias individuales. *Revista de Trastornos de la Comunicación*, 92, 106105.
- Santos, J. S., Dos Anjos, Érika C. T., y Avendaño, F. C. (2023). La importancia de utilizar metodologías activas en las clases de ciencias de la educación fundamental. *Cuadernos De Educación Y Desarrollo*, 15(11), 13936–13981. <https://doi.org/10.55905/cuadv15n11-055>
- Sosa Villegas, R. (2015). La construcción del texto argumentativo: el caso del ensayo escolar. *GACETA DE PEDAGOGÍA*, 34, 67–80.
- Vasilescu, V. M., y Istrate, O. A. (2020). De los Ensayos Tradicionales a la Escritura Gamificada: El Impacto del Uso de Quizizz en la Escritura Argumentativa y el Desarrollo del Pensamiento Crítico. *Cognición, Cerebro, Comportamiento, Revista Interdisciplinar*, 24(2), 185-196.
- Wiebe, E.N., Brown, T.G., y Kirkpatrick, S.W. (2021). Los beneficios de la escritura para los adultos emergentes: Una revisión bibliográfica. *Revista de Investigación sobre la Adolescencia*, 36(2), 161-187.
- Zambrano-Valencia, J. D., y Parra Hoyos, E. L. (2021). El texto argumentativo y su producción. Las fases del modelo Didactext en la producción de un miniensayo. *Lenguaje Y Textos*, (53), 7–17. <https://doi.org/10.4995/lyt.2021.15423>

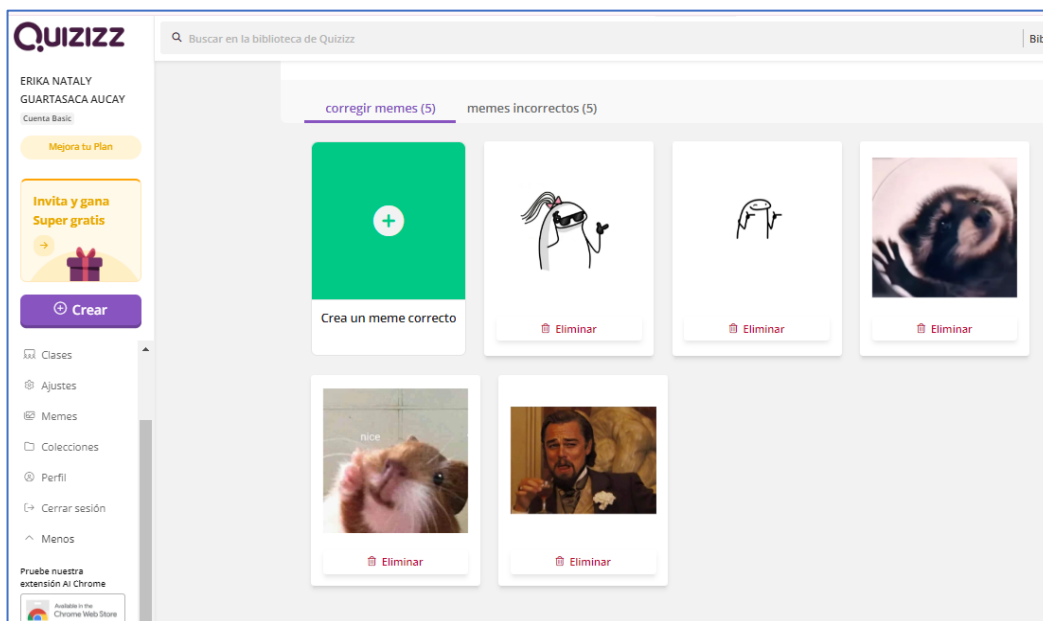
## Apéndice

### Apéndice A. Características de Quizizz

Presentación de la plataforma y del material utilizado para mejorar la experiencia de interacción con la plataforma Quizizz.

**Figura A1**

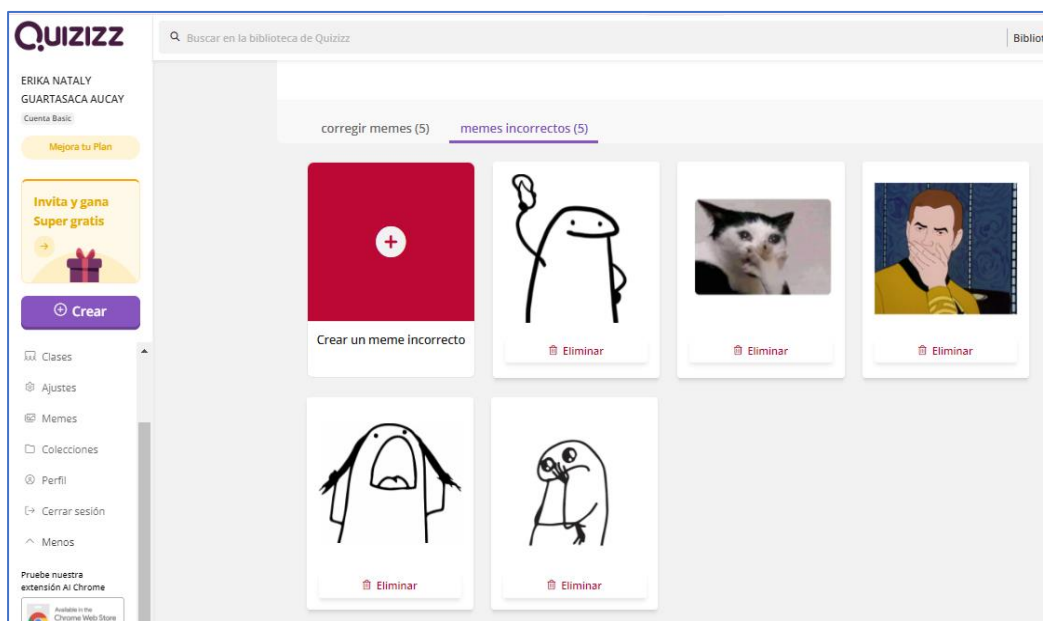
*Listado de memes para respuestas correctas*



*Nota.* Memes obtenidos de la plataforma Pinterest.

**Figura A2**

*Listado de memes para respuestas incorrectas*



*Nota.* Memes obtenidos de la plataforma Pinterest.

Figura A3

## Configuración de interactividad

The screenshot shows the Quizizz configuration page for a quiz titled "La argumentación y sus componentes" with 10 questions. The left sidebar includes the user profile (ERIKA NATALY GUARTASACA AUCAY, Cuenta Basic), a "Mejora tu Plan" button, an "Invita y gana Super gratis" promotion, and a "Crear" button. Below are navigation options: Explorar, Mi biblioteca, Informes, Clases, Ajustes, and Más. The main configuration area includes:

- Configura tu prueba**
  - Establecer una hora de inicio para la actividad:
  - Intentos para participantes: Cuántas veces un estudiante puede intentar la actividad. **Sin límites**
  - Fecha límite: Este cuestionario se cerrará el may 30 2024, 09:30 AM. [Cambiar fecha límite](#)
  - ¿Ir con Sin fecha límite en su lugar?:
- Importar una clase nueva de**
  - Aula
  - o
  - Crear una clase

A large purple "Asignar" button is at the bottom right.

*Nota.* Activación de características del cuestionario en Quizizz.

Figura A4

## Continuación de configuración de interactividad

The screenshot shows the "Dominio y formación" configuration page. The left sidebar is identical to Figure A3. The main configuration area includes:

- Modo de dominio**
  - Achieve mastery by allowing students to reattempt incorrect answers till they reach the set goal.
  - Encender **Mostrar las respuestas durante la actividad** para activar esta función:
  - Nivel de dominio: **80% de precisión**
  - Reintentos por pregunta: **2 reintentos**
- Preguntas de canje**
  - Allow students to reattempt a few incorrect questions.
  - Encender **Mostrar las respuestas durante la actividad** para activar esta función:
- Prueba de Repesca**
  - Allow students to answer all incorrect questions at the end to improve accuracy.
  - Encender **Mostrar las respuestas durante la actividad** para activar esta función:
- Modo Banco de preguntas adaptativo**
  - Creates a group of different questions for each attempt of the test. [Ver cómo funciona](#)
  - Desactivado**

*Nota.* Activación de características que permiten asignar el refuerzo del aprendizaje.

Figura A5

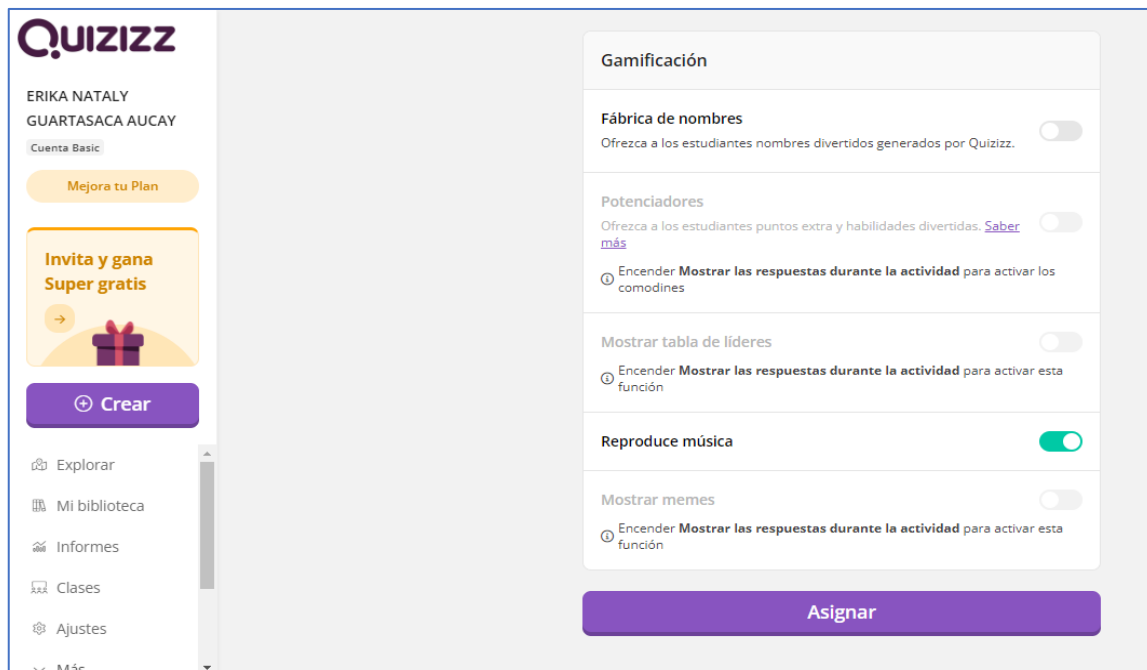
Continuación de configuración de interactividad



*Nota.* Activación de características que permiten asignar la interactividad en la prueba de Quizizz.

Figura A6

Última continuación de configuración de interactividad



*Nota.* Finalización de características que permiten asignar la interactividad en la prueba de Quizizz.

Figura A6

Portada principal de cuestionario de Quizizz en ejecución

The screenshot shows the Quizizz interface for a quiz titled "La argumentación y sus componentes". The quiz is currently in progress, as indicated by the "Ejecutándose" status. The interface includes a search bar, a library dropdown, and a "Introducir código" button. The main content area features an "Invitar a los participantes" section with a date limit of May 30, 2024, at 09:30 AM. Below this, there are instructions for inviting participants through a code (9325 2785) and a QR code. There are also options to share the quiz via Google Classroom, Canvas, Schoology, Microsoft Teams, Remind, and Twitter. A "Compartir via" section is visible. At the bottom, there are four statistics cards: "Asignado quiz" (0), "Precisión" (0%), "Tasa de finalización" (0%), and "Total de estudiantes" (0). A "Preguntas" card shows 10 questions. The interface also includes a sidebar with navigation options like "Explorar", "Mi biblioteca", "Informes", "Clases", "Ajustes", and "Más".

Nota. Interfaz del perfil del cuestionario elaborado por el docente.

Figura A7

Portada principal de cuestionario de Quizizz en ejecución

The screenshot shows the Quizizz interface for the same quiz, "La argumentación y sus componentes". The main content area displays four statistics cards: "Asignado quiz" (0), "Precisión" (0%), "Tasa de finalización" (0%), and "Total de estudiantes" (0). A "Preguntas" card shows 10 questions. Below these cards, there are buttons for "Ver quiz", "Fichas de estudio", and "Compartir informe". The interface also includes a sidebar with navigation options like "Explorar", "Mi biblioteca", "Informes", "Clases", "Ajustes", and "Más". The main content area is currently empty, with a message "Aún no se han unido participantes." and an illustration of a student reading a book.

Nota. Resumen principal de la evolución del cuestionario.