



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN  
Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y  
LIDERAZGO EDUCATIVO**

***Evaluación del impacto del uso de WhatsApp en el  
aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de  
educación media.***

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN INNOVACIÓN Y  
LIDERAZGO EDUCATIVO**

**Autora:** Ochoa Luzuriaga, Mónica Narciza

**Directora:** Solano Jaramillo, Lida Mercedes

LOJA

2024



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2024

## Aprobación del director de Tesis

Loja, 15 de enero, del 2024

Doctora.

Mariana Angelita Buele Maldonado

**Directora de la Maestría en Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo.**

Ciudad. -

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: Evaluación del impacto del uso de WhatsApp en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de educación media, realizado por Mónica Narciza Ochoa Luzuriaga, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Mgtr. Lida Mercedes Solano Jaramillo.

C.I.: 1104417728

[lsolano@utpl.edu.ec](mailto:lsolano@utpl.edu.ec)

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Mónica Narciza Ochoa Luzuriaga, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autora de la tesis denominado: Evaluación del impacto del uso de WhatsApp en el aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes de educación media, de la Maestría en Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo, específicamente de los contenidos comprendidos en: Introducción, Capítulo 1. Marco Teórico, Capítulo 2. Diseño Metodológico, Capítulo 3. Análisis y Discusión de Resultados, así como los apartados de Conclusiones, Recomendaciones y Anexos, siendo la Dra. Lida Mercedes Solano Jaramillo, directora del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....

Autor: Mónica Narciza Ochoa Luzuriaga

C.I.: 1103428148

[mnochoa3@utpl.edu.ec](mailto:mnochoa3@utpl.edu.ec)

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis hijos; este logro de culminar mi tesis no solo simboliza mi dedicación académica, sino también el compromiso que tengo con ustedes, mis más grandes motivadores. Cada palabra escrita ha sido guiada por el deseo de proporcionarles un futuro mejor. Agradezco profundamente su apoyo inquebrantable, su comprensión y la inspiración que me brindan todos los días. Este logro es nuestro y lo celebro con gratitud por ser mi fuente constante de amor y motivación.

## **Agradecimiento**

Mi más sincero agradecimiento en primer lugar al creador y dueño absoluto de todo. Así mismo a la UTPL por la formación brindada, tanto moral y cognitiva, que me ha permitido alcanzar este nivel académico sin contratiempos y obtener el título de cuarto nivel. También, agradezco a las autoridades de la Unidad Educativa por facilitarme la realización de este proyecto de investigación, así como a mis niños, cuya colaboración ha sido invaluable.

## Índice de contenido

Carátula.....	I
Aprobación del director de Tesis.....	II
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	III
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de contenido.....	VII
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo uno.....	5
Marco Teórico.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.2 Las TIC y la Educación.....	6
1.3 Ventajas del uso de las TIC en la Educación.....	7
1.4 Mobile Learning.....	7
1.5 Herramienta Tecnológica WhatsApp.....	8
1.6 El inglés como parte del currículo.....	9
1.7 Lectoescritura en inglés en la Educación Media.....	9
1.7.1 <i>Habilidades de lectura y escritura en inglés en la Educación Media</i> .....	10
1.7.2 <i>Desafíos en el desarrollo de las habilidades de Lectoescritura</i> .....	10
1.7.3 <i>Importancia de fortalecer las destrezas de lectoescritura en inglés en la Educación Media</i> .....	11

1.8	WhatsApp para la enseñanza del inglés .....	11
1.8.1	<i>Historia sobre el uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades de lectoescritura en inglés</i> .....	12
1.8.2	<i>Impacto del uso del WhatsApp en la Lectoescritura en inglés</i> .....	12
1.9	Ventajas y Desventajas del Uso del WhatsApp en el aprendizaje de lectura y escritura en inglés.....	13
	Capítulo dos.....	15
	Metodología .....	15
2.1	Contexto .....	15
2.2	Pregunta de investigación.....	16
2.3	Objetivos.....	16
2.3.1	<i>Objetivo general.</i> .....	16
2.3.2	<i>Objetivos específicos.</i> .....	16
2.4	Participantes (población/muestra).....	16
2.5	Tipo de muestreo: probabilístico y no probabilístico .....	17
2.6	Diseño metodológico.....	17
2.6.1	<i>Enfoque.</i> .....	18
2.6.2	<i>Alcance.</i> .....	18
2.6.3	<i>Diseño.</i> .....	18
2.7	Métodos. ....	18
2.8	Técnicas.....	19
2.9	Instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, evaluaciones) .....	19
2.10	Procedimiento. ....	19
	Capítulo tres.....	21

<b>Análisis y Discusión de Resultados.....</b>	<b>21</b>
<b>3.1 Resultados del examen de diagnóstico. ....</b>	<b>21</b>
<b>3.1.1 Análisis del diseño del curso.....</b>	<b>22</b>
<b>3.2 Resultados del pre y post Tests. ....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Resultados Globales de la investigación aplicada.....</b>	<b>27</b>
<b>3.4 Resultados del uso de WhatsApp para desarrollar las destrezas de lectura y escritura en el idioma inglés .....</b>	<b>31</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>35</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>36</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>37</b>
<b>Apéndice .....</b>	<b>42</b>
<b>Apéndice A. Pre Test.....</b>	<b>42</b>
<b>Apéndice B. Test Final .....</b>	<b>44</b>
<b>Apéndice C. Rúbrica de evaluación .....</b>	<b>46</b>
<b>Apéndice D. Encuesta de satisfacción .....</b>	<b>47</b>
<b>Apéndice E. Matriz - Revisión de bibliografía - Marco Teórico .....</b>	<b>48</b>
<b>Apéndice F. Propuesta innovadora.....</b>	<b>62</b>

### Índice de tablas

<b>Tabla 1. Ventajas y Desventajas del Uso del WhatsApp .....</b>	<b>13</b>
<b>Tabla 2. Escalas de medida del test de diagnóstico.....</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 3. Resultados del Pre y Post Tests .....</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 4. Estudiantes que se ubicaron en el rango de 0 a 10.....</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 5. Escalas de medida globales de las notas de pre y post test .....</b>	<b>29</b>

<b>Tabla 6. Encuesta de satisfacción sometida a la muestra de estudio.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabla 7. Rúbrica de evaluación del del Pre Test Y Test Final .....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 8. Revisión bibliográfica del Marco Teórico.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabla 9. Cronograma de actividades de la Propuesta Innovadora .....</b>	<b>46</b>

#### **Índice de Ilustraciones.**

<b>Figura 1. Primera actividad en el grupo de WhatsApp .....</b>	<b>22</b>
<b>Figura 2. Tercera actividad en el grupo de WhatsApp.....</b>	<b>23</b>

## Resumen

En la actualidad las mejoras de las Tic han evolucionado significativamente dando un cambio notorio en la educación, el presente estudio pretende evaluar el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura en los estudiantes de Educación Media es deficiente al construir el conocimiento. El objetivo del estudio consiste en evaluar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso didáctico en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés de los estudiantes de educación media. La población seleccionada, la conforman 30 estudiantes y 2 docentes que tienen a su cargo la enseñanza. Este estudio utilizó los métodos analíticos-sintético, cualitativo-deductivo y cuantitativo-descriptivo y se fundamentó en la aplicación de un pretest y post test después de la intervención de WhatsApp y al final del estudio se aplicó una encuesta de satisfacción. Los hallazgos revelaron que WhatsApp es una aplicación metodológica efectiva para desarrollar la motivación y participación de los estudiantes de educación media

*Palabras clave:* WhatsApp, Destrezas de Lectura y Escritura, Educación Media

### **Abstract**

Currently, advancements in ICT have evolved significantly, bringing about a noticeable shift in education. This study aims to assess the development of reading and writing skills in high school students, which is found to be lacking in knowledge construction. The objective is to evaluate the effectiveness of using WhatsApp as an instructional resource in enhancing the reading and writing skills in the English language for high school students. The selected population consists of 30 students and 2 teachers responsible for teaching. Analytical-synthetic, qualitative-deductive, and quantitative-descriptive methods were employed, grounded in the application of pretests and post-tests following WhatsApp intervention. A satisfaction survey was administered at the end of the study. Findings revealed that WhatsApp serves as an effective methodological tool for fostering motivation and engagement among high school students

*Keywords:* WhatsApp, reading and writing skills, secondary education.

## Introducción

En la era digital actual, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado la interacción y adquisición de conocimientos. WhatsApp, una destacada herramienta de comunicación en línea a nivel global, se ha vuelto ampliamente utilizada en todo el mundo

En este contexto globalizado, el dominio del inglés como segundo idioma es crucial. Las habilidades de lectura y escritura en inglés son cada vez más valoradas en ámbitos académicos, profesionales y sociales. Las TIC, en particular WhatsApp, ofrecen oportunidades para mejorar el aprendizaje de idiomas mediante el intercambio de mensajes, imágenes, audios y videos

Este proyecto investigativo tiene como objetivo evaluar el impacto de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del inglés en estudiantes de educación media. Los objetivos se originan de la pregunta central: ¿Cómo afecta el uso de WhatsApp al desarrollo de las habilidades de lectura y escritura en inglés de los estudiantes de educación media? Este proyecto busca demostrar la relevancia actual de esta investigación

Esta investigación es respaldada por trabajos científicos previamente investigados como es el caso de Escobar et al. (2021) quienes evaluaron el uso de WhatsApp como recurso de aprendizaje móvil para mejorar habilidades comunicativas en estudiantes de secundaria, destacando las valiosas oportunidades de práctica en grupos de WhatsApp en inglés. Así mismo Ahmed (2019) respaldó esta eficacia, demostrando que la aplicación motiva y mejora las habilidades en inglés. Concluyeron que estos grupos de WhatsApp ofrecen prácticas auténticas fuera del aula y recomiendan su uso pedagógico. De la misma manera, Munir y Rau (2022) se centraron en la implementación docente de WhatsApp en la enseñanza de inglés, identificando fases clave: preparación del grupo, envío de materiales y evaluación con retroalimentación y asignación de tareas a los estudiantes

En la presente investigación y de acuerdo a la problemática planteada se utilizó una metodología cuantitativa descriptiva para realizar el análisis estadístico de la información

obtenida por parte de los estudiantes, permitiendo desarrollar las conclusiones, recomendaciones establecidas en el presente trabajo investigativo con un enfoque cualitativo.

Dando respuesta a los objetivos planteados en este estudio, primeramente, se hizo una investigación exhaustiva de la bibliografía existente para conocer el marco conceptual sobre el tema de investigación el mismo que me llevo a plantearme una metodología, para luego llevarme a la recopilación de datos de campo en donde se aplicó un test de diagnóstico, pre y post test y una encuesta de satisfacción

En esta investigación los niños se mostraron muy motivados y felices de trabajar con un teléfono móvil, facilitando el desarrollo de la investigación, sin olvidar las brechas que en nuestra sociedad existe aún en el siglo XXI y donde la mayoría de estudiantes pertenecen al sector rural, algunos no cuentan con internet y tienen que poner megas en el teléfono dificultándose realizar las actividades, además uno de los limitantes en esta investigación fue el tiempo y cambios de actividad laboral que se dieron en el trayecto de estudio

La metodología de esta investigación incluyó la selección de la institución educativa, la elección de la muestra de estudiantes, la introducción de WhatsApp como herramienta, la evaluación de conocimientos previos en lectura y escritura en inglés, la ejecución de actividades utilizando WhatsApp, la evaluación final de competencias en inglés mediante la intervención de WhatsApp, y una encuesta de satisfacción al final del estudio

Este trabajo consta de tres capítulos: el primero aborda el marco teórico con teorías y antecedentes relacionados con el problema de investigación; el segundo describe el diseño metodológico, incluyendo objetivos, contexto, métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos; el tercer capítulo aborda el análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos

La investigación es relevante para la institución educativa, ya que la mayoría de los estudiantes provienen del sector rural y utilizan WhatsApp. Se destaca la importancia de aprovechar estas oportunidades para fomentar un aprendizaje dinámico e interactivo, motivando a los estudiantes a utilizar la tecnología de manera identificada y satisfactoria

## Capítulo uno

### Marco Teórico

#### 1.1 Antecedentes

En este apartado, se mencionan algunos autores que han dedicado sus investigaciones en demostrar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas, tales como el WhatsApp, en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés y de otras asignaturas

Tenemos a Martínez (2021) quien examinó el uso de WhatsApp como una técnica de aprendizaje móvil para mejorar las habilidades de escritura en inglés. Los resultados mostraron un impacto positivo en el desarrollo de la escritura en los estudiantes, lo que respalda la idea de que WhatsApp puede ser una herramienta efectiva para el aprendizaje de idiomas

Así mismo, Arán et al. (2021) en su artículo menciona que los investigadores examinaron el potencial de WhatsApp en la educación y destacaron su capacidad para facilitar la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores. Los resultados mostraron que WhatsApp puede mejorar la participación y la interacción en el aprendizaje, lo que respalda la necesidad de evaluar su impacto en el aprendizaje del idioma inglés

Seguidamente, se puede evidenciar en la investigación de Wu & Marek (2017) los efectos de WhatsApp en las actitudes y la confianza de los estudiantes en la escritura del inglés a nivel terciario. Los resultados mostraron que el uso de WhatsApp mejoró positivamente las actitudes de los estudiantes hacia la escritura y aumentó su confianza en las habilidades lingüísticas

De igual manera, en el artículo de Cervantes & Alvites (2021) muestran la presencia del profesor y la presencia social en entornos de aprendizaje combinados utilizando WhatsApp. Los resultados mostraron que el uso de WhatsApp aumento la percepción de la presencia del profesor y la presencia social, lo que indica su potencial para mejorar la experiencia de aprendizaje en el contexto del aprendizaje del idioma inglés. Por otro lado, Romero et al. (2021) dicen que: los efectos del aprendizaje móvil en la comprensión lectora,

la adquisición de vocabulario y la motivación de los estudiantes de inglés como lengua extranjera es muy productiva, a pesar de las limitaciones que aún existen en el Mobile Learning.

Estos estudios previos respaldan la importancia de evaluar el impacto del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés. Al citar estas fuentes, esta investigación se apoyará en la literatura existente y en bibliografía que demuestran el potencial de WhatsApp como herramienta de aprendizaje de idiomas.

## **1.2 Las TIC y la Educación**

En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), forman parte importante en los procesos de enseñanza aprendizaje, facilitando el acceso a la información y al conocimiento.

Los estudiantes ahora pueden acceder a una amplia gama de recursos en línea, como libros electrónicos, videos educativos y plataformas de aprendizaje en línea. Esto ha ampliado las posibilidades del aprendizaje y ha permitido a los estudiantes explorar temas de manera más autónoma; así mismo las TICs han mejorado la comunicación y la colaboración entre estudiantes y profesores, donde las plataformas de aprendizaje en línea y las herramientas de colaboración permiten la interacción y el trabajo en equipo, incluso a distancia (Aguar et al., 2019).

Es importante también señalar que las TIC permiten al docente planificar de mejor manera sus clases con un enfoque más avanzado y más útil para el estudiante, en concordancia con el mundo en el que nos desenvolvemos, fomentado un aprendizaje más interactivo y facilitando la comunicación entre los participantes del proceso educativo (Martínez, 2021).

Sin embargo, también es importante tener en cuenta que las TIC no son una solución mágica y presentan desafíos. La brecha digital sigue siendo una preocupación, ya que no todos los estudiantes tienen acceso igualitario a la tecnología y a una conexión a Internet confiable (Portilla, 2017). Además, el uso excesivo de las TIC puede llevar a problemas como la distracción y la dependencia de la tecnología.

### **1.3 Ventajas del uso de las TIC en la Educación**

Entre las principales ventajas que ofrecen las TIC en la educación están aquellas que permiten el acceso a una gran cantidad de información de forma rápida y sencilla, facilitando el aprendizaje y la investigación, así como ofreciendo herramientas interactivas que permiten a los estudiantes participar activamente en su proceso de aprendizaje, aumentando su motivación y compromiso (Quiroga et al., 2019).

De igual manera, las TIC permiten adaptar el contenido y las actividades educativas a las necesidades individuales de cada estudiante; promueven la colaboración entre estudiantes, profesores y otros actores educativos, provocando el trabajo en equipo, la comunicación y el intercambio de ideas. El uso de estas herramientas tecnológicas ayuda a los estudiantes a adquirir habilidades digitales fundamentales para su futuro laboral y personal, ofreciendo la posibilidad de acceder al contenido educativo en cualquier momento y lugar, haciendo que su aprendizaje sea más flexible y se adapte a las necesidades individuales de cada uno de los estudiantes (Guiot, 2021).

Así mismo, las TIC puede resultar muy motivadoras para los estudiantes, ya que incorporan elementos lúdicos e interactivos que hacen el proceso de aprendizaje más interesante y divertido. Además de que se mantienen en constantes actualizaciones, facilitando el estar al día en los avances científicos, tecnológicos y culturales, lo que permite enriquecer y favorecer los enfoques comunicativos y funcionales que se obtienen de la adquisición del idioma inglés; logrando que el proceso de aprendizaje no se base únicamente en el dominio de la lengua, sino también su uso apropiado para propósitos comunicativos (Aguayo et al., 2018).

### **1.4 Mobile Learning**

Mobile Learning también llamado E-Learning, se considera como una pieza de educación a distancia que ejecuta estrategias simultaneas, en donde se introducen datos, se crean videos, audios que permiten reforzar el aprendizaje de los estudiantes.

Además, el Mobile Learning se relaciona directamente con el aprendizaje de los estudiantes mediante el uso de dispositivos móviles, facilitando de esta manera, que el

estudiante cuenta con una gran variedad de recursos digitales, así como la facilidad de realizar consultas en cualquier momento (Aznar et al., 2019).

Así mismo, es importante tener en cuenta algunas limitaciones que presentan el uso del Mobile Learning, entre las que se encuentran la falta de formación docentes, la mala utilización de los dispositivos móviles dentro y fuera del aula, ocasionando un bajo rendimiento académico, así como una generación de dependencias de dispositivos móviles (Romero et al., 2021).

De ahí, la importancia de utilizar con responsabilidad el Mobile Learning en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

### **1.5 Herramienta Tecnológica WhatsApp**

El WhatsApp es una multiplataforma de mensajería que permite enviar y recibir mensajes de forma gratuita, ya que utiliza los datos móviles ya obtenidos (Cubero & Villanueva, 2017).

Montilla (2020), expone algunas ventajas que ofrece el WhatsApp en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a continuación se mencionan algunas: facilita la comunicación entre profesores y estudiantes, resolviendo dudas o inquietudes en cualquier momento; permite crear grupos de estudio, donde los estudiantes pueden compartir información, discutir temas relacionados con el curso o resolver dudas entre ellos; los docentes pueden enviar tareas, trabajos o ejercicios a los estudiantes, así como recibirlos y evaluarlos; permite a los profesores enviar recordatorios sobre fechas importantes, eventos o cambios en el horario de clases, así como compartir enlaces, documentos o archivos multimedia relevantes para el aprendizaje a través de WhatsApp; promueve la participación activa en clase, enviando preguntas, comentarios o reflexiones sobre los temas tratados.

Es importante tener en cuenta que el uso de WhatsApp en la educación debe ser adecuado y respetar la privacidad y confidencialidad de los estudiantes. Además, es recomendable establecer normas claras sobre su uso y asegurarse de que todos los participantes estén cómodos con su utilización (Cervantes & Alvites, 2021).

## **1.6 El inglés como parte del currículo**

El inglés es parte del currículo educativo en Ecuador y se enseña como lengua extranjera en las escuelas y colegios de educación media. El Ministerio de Educación ha diseñado un nuevo currículo de lengua extranjera en inglés que responde a las necesidades de la realidad ecuatoriana. El currículo está diseñado para los alumnos de 2° a 10° grado de Educación General Básica y de 1° a 3° de Bachillerato General Unificado, cuya lengua materna no es el inglés.

La propuesta curricular es flexible y ha sido, trabajada por subniveles, desarrollada en cinco bloques curriculares alineados con el perfil de salida y los valores de justicia, innovación y solidaridad que promueve, así como con el Marco Común de Referencia para las Lenguas (MCER) (Ministerio de Educación, 2023).

Debido a que el inglés es la lengua que más se enseña a nivel mundial, se vuelve trascendental que este se incluya dentro del currículo educativo, el mismo que debe contar con destrezas y criterios de evaluación que permitan a los docentes enlazar los contenidos teórico con los procedimentales, logrando fomentar el desarrollo de competencias comunicativas (Arán et al., 2021).

De ahí que cada vez, se vuelve necesario la implementación de herramientas tecnológicas como apoyo a las clases de inglés, las mismas que faciliten a los estudiantes el aprendizaje y la asimilación de los contenidos que se están adquiriendo (Yumi et al., 2020).

## **1.7 Lectoescritura en inglés en la Educación Media**

La lectoescritura en inglés en la educación media es un aspecto importante que debe abordarse. Los docentes desempeñan un papel crucial a la hora de apoyar la salud emocional y mental de los estudiantes, además de facilitar la transformación social en la educación en inglés (Adair & Kim, 2023).

Algunos estudios sugieren que una introducción temprana al inglés escrito puede ser beneficiosa para los estudiantes jóvenes de la escuela primaria, ya que es más fácil implementar actividades de lectura y escritura desafiantes, diferenciadas y bien

estructuradas, facilitando de esta manera la transición de los estudiantes, al nivel de la escuela secundaria (Reckermann & Ritter, 2022).

De ahí, la importancia de estudiar e identificar las habilidades de lectura y escritura que deben tener los estudiantes de educación media.

### **1.7.1 *Habilidades de lectura y escritura en inglés en la Educación Media***

Los estudiantes de Educación Media adquieren diversas habilidades de lectura y escritura en inglés. Estas habilidades incluyen la combinación de lectura y expresión oral, lo que ayuda a desarrollar la alfabetización básica de los estudiantes y les permite interpretar y utilizar recursos textuales (Liu, 2023).

La lectura es importante para la adquisición de una segunda lengua (L2) y expone a los estudiantes a nuevo vocabulario, gramática y estructuras del lenguaje. Es así que esta destreza requiere la capacidad de decodificar palabras y comprender el significado del texto (Sparks, 2023).

Además, la creación de libros ilustrados en inglés y la participación en la evaluación por pares y la selección de libros destacados pueden mejorar las habilidades de escritura en inglés, el pensamiento creativo, el trabajo en equipo y las puntuaciones generales de los estudiantes (Wang & Feng, 2022).

### **1.7.2 *Desafíos en el desarrollo de las habilidades de Lectoescritura***

Los desafíos para desarrollar las habilidades de lectoescritura incluyen la necesidad de contar con estrategias y enfoques de enseñanza adecuados, así como contar con padres que cuenten con las habilidades que les permitan evaluar y medir las aptitudes y restricciones que tienen sus hijos mientras aprenden (Alimuddin, 2022).

Entre los desafíos a los que los docentes se enfrentan, también se encuentran las estrategias que se necesitan establecer para enseñar a leer y escribir a los niños con necesidades especiales, incluida la implementación de programas de aprendizaje adaptativo, la provisión de instalaciones de apoyo y el uso de enfoques de aprendizaje diferenciados (Snow & Timothy, 2016).

Finalmente, es un reto lograr que los niños aprendan a leer y escribir en su lenguaje natal, por lo tanto, el desafío es mayor cuando se intenta que ellos aprendan este mismo proceso en una lengua extranjera, como lo es el inglés (Gunawardena, 2017).

### **1.7.3 Importancia de fortalecer las destrezas de lectoescritura en inglés en la Educación Media**

Fortalecer las habilidades de lectura y escritura en inglés es de gran importancia en la educación media, ya que esto garantiza su desarrollo académico y profesional futuro de los estudiantes (Yu & Yang, 2022).

La escritura es una actividad del habla que desempeña un papel importante en la enseñanza del inglés, ya que permite compartir y preservar la información. En el contexto de la escritura en inglés como lengua extranjera (EFL), se ha descubierto que la mayoría de los estudiantes alcanzan los estándares establecidos un año antes de graduarse, lo que destaca la importancia de desarrollar estas habilidades (Obloqu qizi, 2021).

Las estrategias de aprendizaje metacognitivas, son esenciales para que los estudiantes de educación media aprendan con éxito la lectura en inglés, por lo que los profesores desempeñan un papel crucial en su aprendizaje y rendimiento, al centrarse en fortalecer las habilidades de lectura y escritura en inglés, obteniendo un impacto positivo en el desarrollo lingüístico de los estudiantes y en el éxito académico general en la educación media (Keller et al., 2020).

## **1.8 WhatsApp para la enseñanza del inglés**

El WhatsApp es una de las aplicaciones con más descargas en el mundo. La misma que ofrece un sin número de ventajas, favoreciendo la fluidez y la efectividad de la comunicación entre los alumnos, su acceso e intercambio de información en cualquier momento y lugar, así como su rendimiento académico (Freire & Guisen, 2022).

Una muestra de esto lo presenta Lima y Mendes (2020), en donde mencionan en su artículo que un grupo de alumnos utilizaron WhatsApp para realizar interacciones durante la resolución de las actividades en la clase de inglés, compartiendo enlaces a Google, Forms y YouTube extendiendo, de esta manera, la interacción a otros espacios virtuales.

Este proceso de aprendizaje facilitó la repetición de expresiones, memorización de palabras y reglas, y permitió la reflexión sobre los errores y aciertos en la resolución de las actividades. Demostrando que el WhatsApp sí puede ser utilizado como un medio de aprendizaje dentro y fuera del aula. De ahí la importancia del uso de esta aplicación en el ámbito educativo, en donde los estudiantes se pueden sentir acompañados en el proceso de aprendizajes del idioma inglés (Ambriz y Balboa, 2019).

### ***1.8.1 Historia sobre el uso del WhatsApp en el desarrollo de las habilidades de lectoescritura en inglés***

Se ha descubierto a lo largo de la historia que el WhatsApp es eficaz para mejorar la precisión de la escritura de los estudiantes, ya que promueve entornos de aprendizaje interactivos y colaborativos (Muhammad & Nagaletchimee, 2023).

El uso de WhatsApp en el aula ha permitido mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes, incluidas la gramática, el vocabulario y la claridad de significado. Además, se ha demostrado que WhatsApp es eficaz para desarrollar las habilidades de lectura y escritura en inglés como lengua extranjera entre los futuros profesores (Zayed, 2022).

Un estudio, menciona que un grupo de estudiantes indonesios de inglés como lengua extranjera perciben WhatsApp como una herramienta útil para mejorar las habilidades de lectura y escritura, especialmente durante el aprendizaje en línea (Silalahi & Pariyanto, 2021).

En una universidad sudafricana, los chats grupales de WhatsApp han facilitado la comunicación, la colaboración y la difusión de conocimientos, lo que ha permitido mejorar el rendimiento académico y las habilidades de alfabetización en inglés (Motlhaka, 2021).

En general, estos estudios destacan los beneficios de usar WhatsApp como herramienta educativa para desarrollar las habilidades de lectura y escritura en inglés

### ***1.8.2 Impacto del uso del WhatsApp en la Lectoescritura en inglés***

Se ha descubierto que el uso de WhatsApp tiene un impacto positivo en el aprendizaje del inglés. Los estudios han demostrado que las aplicaciones de WhatsApp ayudan a los estudiantes a aprender inglés durante las clases en línea, lo que aumenta su entusiasmo por aprender y les ayuda a desarrollar sus habilidades (Sari & Safitri, 2023).

De ahí, que el uso del WhatsApp se ha implementado como una herramienta de comunicación digital para aprender inglés en las escuelas de educación media, lo que permite a los estudiantes hacer las tareas en cualquier lugar y entender fácilmente el material que se les imparte (Munir & Rau, 2022).

Además, se ha descubierto que los grupos medianos de WhatsApp en inglés son eficaces para desarrollar las habilidades de lectura y escritura y mejorar el vocabulario, la gramática, la comprensión lectora y las habilidades de escritura, así como, promover la producción y el rendimiento lingüístico entre los estudiantes de inglés como lengua extranjera, y su fluidez ha aumentado con el tiempo (Ahmed, 2019).

### **1.9 Ventajas y Desventajas del Uso del WhatsApp en el aprendizaje de lectura y escritura en inglés**

Ambriz & Balboa (2019), mencionan que existe múltiples beneficios que ofrece el WhatsApp como herramienta tecnológica en la enseñanza del inglés, ya que los estudiantes sienten una mayor motivación al momento de adquirir sus aprendizajes; esto debido a que cuentan con retroalimentación inmediata y sienten que utilizan de mejor manera el tiempo que dedican a su estudio.

De igual manera, Lantarón (2018), menciona que existe una serie de desventajas, con las que hay que tener mucho cuidado cuando se utilice esta herramienta, ya que algunas veces se puede convertir en un distractor, así como generar estrés y desmotivación en el estudiante al recibir muchos mensajes a la vez.

En la Tabla 1 se muestran las ventajas y desventajas principales que ofrece el uso del WhatsApp en el sistema educativo. Estas ventajas y desventajas se tomaron de los artículos de Cubero & Villanueva (2017), Freire & Guisen (2022), y Gutiérrez & Colón (2012).

**Tabla 1**

*Ventajas y Desventajas del Uso del WhatsApp*

<b>Ventajas del WhatsApp</b>	<b>Desventajas del WhatsApp</b>
Promueve un entorno lúdico que ofrece la posibilidad de trabajar en tiempo real,	

<p>permitiendo una interacción inmediata entre docente y estudiantes y entre estudiantes, facilitando el aprendizaje del idioma inglés.</p>	<p>A la mayoría de estudiantes no les agrada recibir un sin número de mensajes académicos una vez finalizada la clase.</p>
<p>Facilita la búsqueda y selección de la información en la que los docentes pueden investigar en la web materiales educativos significativos sobre los contenidos que se ven en clase.</p>	
<p>Facilita el pensamiento crítico de los estudiantes mediante preguntas y debates que se presentan sobre algún contenido aprendido en la clase.</p>	<p>Pueden presentarse dificultades de observar con claridad los mensajes ya que las pantallas de celular son muy pequeñas.</p>
<p>Permite realizar diagnósticos sobre los conocimientos previos de los estudiantes.</p>	
<p>Permite realizar evaluaciones de seguimiento sobre los conocimientos adquiridos en clases.</p>	<p>La memoria de los celulares se llena rápidamente al compartir imágenes y videos, lo que es un poco molesto para los estudiantes.</p>
<p>Potencia la construcción activa y colectiva del aprendizaje.</p>	

*Nota.* En esta tabla se observan las ventajas y desventajas del uso del WhatsApp en el proceso de aprendizaje.

## **Capítulo dos**

### **Metodología**

En este capítulo se presenta el diseño metodológico que se ha empleado para estructurar de una forma clara y ordenada, el estudio de evaluación del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de leer y escribir en inglés en estudiantes de nivel medio. El mismo que ha permitido evidenciar como el uso de la tecnología aporta positivamente en el campo de la educación, cuando esta se la orienta y supervisa correctamente en los estudiantes

#### **2.1 Contexto**

La investigación se desarrolló en una institución de carácter público ubicada en el cantón Gonzanamá, provincia de Loja. Esta unidad educativa es de gestión fiscal y cuenta con una matrícula actual de 634 estudiantes, abarcando subniveles como Inicial 1, Inicial 2, preparatoria, educación general elemental, media, básica, Bachillerato en Ciencias y Bachillerato Técnico. Las especialidades disponibles incluyen Agropecuaria, Contabilidad y Mecánica. La diversidad social y cultural de los estudiantes se refleja en la acogida de diversos grupos provenientes del cantón, siendo notable la presencia de alumnos originarios de zonas rurales. Dada la influencia del clima y la ubicación geográfica del cantón, las actividades económicas predominantes en las familias están vinculadas principalmente a la agricultura, la ganadería, las artesanías y el turismo. Este último ha experimentado un crecimiento sostenido a lo largo de los años, atrayendo a turistas tanto nacionales como internacionales que buscan disfrutar del entorno natural que caracteriza a este cantón.

En consonancia con el contexto local, el establecimiento Educativo promueve entre sus estudiantes la conciencia ambiental, destacando la importancia de preservar el entorno natural que los rodea.

En cuanto a las normativas, la institución cumple rigurosamente con todos los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación, lo que se traduce en la posesión de un permiso de funcionamiento actualizado. Este cumplimiento garantiza la observancia precisa de las normas necesarias para brindar una educación de calidad.

Es crucial destacar que la Unidad Educativa no solo se limita al cumplimiento formal de las normativas, sino que también impulsa activamente el desarrollo integral de los estudiantes en diversos ámbitos. En el ámbito político, fomenta la participación mediante la elección del Consejo Estudiantil; en el aspecto cultural, promueve la expresión a través de un grupo de danza folclórica compuesto por estudiantes; y en el ámbito económico, estimula la creatividad y el emprendimiento a través de proyectos desarrollados por docentes capacitados, los cuales son presentados durante la semana de celebraciones institucionales.

## **2.2 Pregunta de investigación**

¿Cuál es el impacto del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés de los estudiantes de educación general media?

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 Objetivo general.**

- Evaluar el impacto del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés de los estudiantes de educación media

### **2.3.2 Objetivos específicos.**

- Conocer la efectividad del uso de WhatsApp en el desarrollo de la destreza de lectura y escritura del idioma inglés
- Identificar las percepciones de los estudiantes en el uso de WhatsApp para desarrollar las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés

## **2.4 Participantes (población/muestra)**

La muestra objeto de esta investigación consiste en estudiantes de educación general media pertenecientes al subnivel medio, ubicados en el bloque 3 de la institución. Con un total de 634 estudiantes en la oferta ordinaria y extraordinaria del establecimiento, el 14,83% corresponde al subnivel de educación media. De este grupo, se seleccionó una muestra de 30 estudiantes, distribuidos equitativamente con 15 participantes de género femenino y 15 de género masculino.

Para asegurar una representación diversa, se consideró la procedencia de los participantes, siendo 16 provenientes de la zona rural y 14 de la zona urbana. La edad de los

seleccionados oscila entre los 9, 10 y 11 años. Esta muestra ofrece una adecuada representación de la diversidad de género y origen geográfico dentro del grupo de educación media, garantizando así la validez y relevancia de los resultados obtenidos.

## **2.5 Tipo de muestreo: probabilístico y no probabilístico**

La elección de un enfoque no probabilístico en esta investigación se debió a la necesidad de asegurar representatividad y validez en los resultados. Al optar por un muestreo no probabilístico, se pretende garantizar que cada miembro de la población tenga una oportunidad justa de poder desarrollar las mismas habilidades que el resto de individuos, que se encuentran en un mismo nivel de conocimiento. Esto proporciona una base sólida para inferencias confiables y contribuye a minimizar posibles sesgos sistemáticos, fortaleciendo así la validez externa y la generalización de los datos obtenidos.

## **2.6 Diseño metodológico**

En este capítulo presento el diseño metodológico en el que me basé, para estructurar de una forma clara y ordenada, el estudio de evaluación del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de leer y escribir en inglés en estudiantes de nivel medio. El mismo que permite evidenciar como el uso de la tecnología aporta positivamente en el campo de la educación, cuando esta se la orienta y supervisa correctamente en los estudiantes.

En esta investigación se utilizó en la primera etapa el método analítico-sintético, para la obtención y recopilación de la información tanto teórica como práctica; seguidamente, en la segunda etapa se procedió a utilizar el método cualitativo-deductivo para establecer los parámetros de comparación a través de la observación, las encuestas y rubricas aplicadas a los estudiantes en referencia a la utilización del WhatsApp en el aprendizaje de las destrezas de lectura y escritura de la asignatura de inglés.

En la tercera etapa, se utilizó el método cuantitativo-descriptivo para realizar el análisis estadístico de la información obtenida por parte de los estudiantes, permitiendo desarrollar las conclusiones, recomendaciones de este estudio.

### 2.6.1 **Enfoque**

El enfoque de esta investigación es mixto, ya que integra tanto componentes Cualitativo y cuantitativo

### 2.6.2 **Alcance**

Con un alcance correlacional descriptivo y explicativo, descriptivo por que se propuso explorar la efectividad del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura en inglés en estudiantes de educación media y explicativo porque se buscó identificar las percepciones de los estudiantes en relación con el uso de WhatsApp, esta dimensión explicativa busco comprender las razones subyacentes detrás de los resultados observados, explorando las experiencias subjetivas de los estudiantes y proporcionando luces sobre cómo la percepción individual influye en el impacto general.

### 2.6.3 **Diseño**

Este estudio tuvo un diseño de investigación mixta, combinando elementos cualitativos y cuantitativos, para abordar los objetivos de este estudio, proporcionando una perspectiva más completa y enriquecedora del impacto de WhatsApp en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en inglés

## 2.7 **Métodos**

Entre los métodos utilizados en la presente investigación tenemos el método analítico-sintético, cuyo enfoque descompone el objeto de estudio en sus componentes para analizarlos de manera detallada (análisis) y luego sintetizar la información para comprender el todo. En el contexto de esta investigación, se utilizó este método para descomponer el impacto del uso de WhatsApp en diferentes aspectos, como el rendimiento académico, la participación y la comunicación en el aprendizaje del inglés.

Otro método empleado fue el método cualitativo-deductivo, el mismo que implica la recopilación de datos cualitativos mediante observaciones, entrevistas o análisis de contenido, seguido por la deducción de patrones y conclusiones. En este caso, este método se empleó para explorar las experiencias y percepciones de los estudiantes respecto al uso de WhatsApp y luego deducir conclusiones sobre su impacto en el aprendizaje del inglés.

Y finalmente se utilizó el método cuantitativo- descriptivo, cuya recopilación y análisis de datos numéricos permite identificar patrones, relaciones y tendencias. En esta investigación, se usó en la aplicación de encuestas cuantitativas para recopilar datos sobre el uso de WhatsApp y su evaluación con el rendimiento académico en inglés. Gallardo-López, JA, & López-Noguero, F. (2020)

## **2.8 Técnicas**

Las técnicas utilizadas en este proyecto investigativo, permitieron medir y analizar el impacto del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés en estudiantes de educación media.

Las técnicas que se utilizaron fueron la observación, el análisis de contenido de los mensajes de WhatsApp, la encuesta de satisfacción y el análisis estadístico de datos antes y después de la investigación.

## **2.9 Instrumentos de recolección de datos (cuestionarios, evaluaciones)**

Los instrumentos de evaluación utilizados en este proyecto investigativo se basaron en una rubrica de observación, una rubrica de recolección de datos, un test de conocimientos previos y un post test aplicado al finalizar la utilización del WhatsApp, avalado por la Universidad Andina Simón Bolívar de Ecuador, de autoría Crespo (2019).

## **2.10 Procedimiento**

Tras definir la población de interés para el muestreo, se procedió a implementar el proyecto, el cual se estructuró en fases sistemáticas. Inicialmente, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el impacto de WhatsApp en el desarrollo de destrezas de lectura y escritura en estudiantes de educación media, específicamente en la asignatura de inglés. Esta revisión incluyó la identificación de estudios previos que abordaron las causas y efectos del uso de WhatsApp en el ámbito educativo y las poblaciones afectadas.

La información recopilada durante esta revisión literaria sirvió como base para la construcción del marco teórico, incorporando teorías relevantes sobre el impacto de la tecnología en la educación, el uso específico de WhatsApp y las destrezas de lectoescritura en la asignatura de inglés.

Posteriormente, se estableció la metodología del proyecto. En primera instancia, se aplicó un test de diagnóstico para saber cuál era el nivel de conocimientos en la asignatura de inglés, luego se aplicó un pre test diseñado por Crespo (2019) a los estudiantes seleccionados. Seguidamente, se llevaron a cabo sesiones formativas con un enfoque pedagógico centrado en la integración de WhatsApp como herramienta tecnológica. El proceso de enseñanza-aprendizaje culminó con la aplicación de un test final también diseñado por Crespo (2019). Todas las actividades fueron evaluadas utilizando una rúbrica y una hoja de observación.

Los datos obtenidos se tabularon y se realizó un análisis estadístico para evaluar la correlación entre el uso de WhatsApp y el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura en inglés. Además, se llevó a cabo una encuesta de percepción a los estudiantes para comprender su nivel de satisfacción al utilizar WhatsApp como herramienta de aprendizaje.

Finalmente, se elaboraron conclusiones respaldadas por la evidencia recopilada, junto con recomendaciones pedagógicas para optimizar el uso de WhatsApp en la mejora de las destrezas de lectura y escritura en inglés. Cabe destacar que los recursos empleados en la investigación abarcaron recursos humanos (directivos, docente de inglés y estudiantes de educación media), institucionales (espacios físicos de la unidad educativa), materiales (papel, celular, computadora, impresora, lápices, memoria flash e infocus) y recursos económicos (gastos realizados por el autor del proyecto)

## Capítulo tres

### Análisis y Discusión de Resultados

Este capítulo se erige como el epicentro donde convergen y toman forma los datos recopilados, siendo destilados en una cuantificación que permitirá una interpretación meticulosa. El propósito final es extraer conclusiones fundamentales respecto al papel de WhatsApp como herramienta pedagógica. En este proceso, se aspira a vislumbrar cómo esta plataforma puede ser hábilmente empleada para potenciar las habilidades y destrezas de los estudiantes.

#### 3.1 Resultados del examen de diagnóstico

En la etapa inicial de este proyecto se aplicó un test de diagnóstico, diseñada para evaluar, comprender y determinar el nivel de conocimiento y habilidades de los niños y niñas, proporcionando una base para la toma de decisiones en cuanto a tratamientos, intervenciones o estrategias educativas.

**Tabla 2**

*Escalas de medida del test de diagnóstico*

	<b>Nota del test</b>
<b><i>Promedio</i></b>	5,50
<b><i>Des. estándar</i></b>	1,01

*Nota:* Escala de medidas del test de diagnóstico aplicado al grupo de investigación para ver su nivel de aprendizaje de inglés.

Como se observa en la Tabla 2, en manera resumida las escalas de medición en las cuáles está basado el análisis de este capítulo. La variable promedio fue adquirida a partir de las notas del examen de diagnóstico con la finalidad de ver el nivel de las habilidades del grupo en estudio obteniendo, un valor de 5,50 el cual nos da una idea de que los estudiantes tienen un nivel medio-bajo con respecto a las destrezas evaluadas: reading, writing, listening and speaking. De acuerdo a lo que se pudo observar ellos obtuvieron un promedio medio

debido a que un gran porcentaje de estudiantes vinieron del sector rural a estudiar al sector urbano en los cuales se tiene un nivel muy pobre en la asignatura de inglés por este motivo se les dificulta aprender y comprender otra lengua, para reforzar esta idea podemos observar que su desviación estándar es de 1.01 que en términos prácticos, significa que las puntuaciones están más agrupadas alrededor del promedio resultante, es decir, los estudiantes tendieron a sacar notas similares a la media ponderada lo que nos advierte que la mayoría de la muestra comparte un nivel bajo de conocimientos.

### 3.1.1 *Análisis del diseño del curso*

Para abordar las dificultades previamente mencionadas, se diseñaron cuatro actividades pertinentes que contribuyan a reforzar las destrezas de lectura y escritura mediante el uso de WhatsApp como herramienta tecnológica, las cuales se llevaron a cabo dentro del horario pedagógico asignado a la asignatura de inglés. En la primera actividad, se utilizó una imagen, como se observa en la Figura 1, y se solicitó a los estudiantes que identifiquen su contenido y le asignen un título en inglés. Esta dinámica busca fomentar la interacción y el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura. Cuando concluyó la actividad, se felicitó a los estudiantes y se proporcionó retroalimentación sobre su desempeño.

**Figura 1**

*Primera actividad en el grupo de WhatsApp*



*Nota.* En esta imagen se muestra una captura de la primera actividad enviada a los alumnos.

Con respecto a la segunda actividad, se procedió a enviar una hoja interactiva sobre lectura comprensiva con el tema THE MONKEYS, la misma que constó de dos partes, en la primera parte de la actividad los niños debían inferir el significado de cada palabra según el contexto de la lectura y en la segunda parte de la actividad ellos practicaron el vocabulario al responder las preguntas de acuerdo a la lectura.

En la tercera actividad se envió una imagen de un perrito de nombre Clifford, tal como se muestra en la Figura 2, en donde se les pidió a los estudiantes que vayan describiendo la imagen mediante la redacción de oraciones simples y debidamente estructuradas, en donde los niños demuestran su habilidad por la escritura a través de esta herramienta digital.

**Figura 2**

*Tercera actividad en el grupo de WhatsApp*



*Nota.* En esta imagen se muestra una captura de la tercera actividad enviada a los alumnos.

Para la cuarta actividad se envió un video de los animales en inglés, en donde se les pidió que escriban los nombres de los animales que observaron en el video, practicando de esta manera la escritura y vocabulario.

Finalmente, se culminó este proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de inglés mediante el uso del WhatsApp, con la aplicación de un instrumento de evaluación, el mismo que se lo realizó a través de un post test aprobado, que fue tomado de la tesis de maestría de Crespo (2019), el mismo que se observa en el Anexo 2.

### 3.2 Resultados del pre y post Tests

En este contexto, se optó por aplicar un Pre y Post Tests en las destrezas de lectura y escritura en inglés respaldados por la Universidad Andina Simón Bolívar de Ecuador, desarrollado por Crespo (2019). Este test fue aplicado a los estudiantes del subnivel medio antes y después de la implementación de la herramienta tecnológica WhatsApp.

**Tabla 3**

*Resultados del Pre y Post Tests*

<b>Criterios</b>	<b>Habilidades</b>	<b>Escala cualitativa</b>	<b>Valor numérico</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Pre test %</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Post test %</b>
<b>Lectura</b>	<i>Identifica las ideas principales y secundarias</i>	Regular	0 - 4	20	67	2	7
		Bueno	5 - 7	10	33	10	33
		Excelente	8 - 10	0	0	18	60
	<i>Extrae el significado del texto</i>	Regular	0 - 4	25	83	2	6
		Bueno	5 - 7	5	17	11	37
		Excelente	8 - 10	0	0	17	57
	<i>Comenta críticamente el contenido del texto</i>	Regular	0 - 4	12	40	2	6
		Bueno	5 - 7	18	60	11	37
		Excelente	8 - 10	0	0	17	57
<b>Escritura</b>	<i>Aplica estructura gramatical</i>	Regular	0 - 4	24	80	0	0
		Bueno	5 - 7	6	20	14	47
		Excelente	8 - 10	0	0	16	53
	<i>Redacta oraciones simples</i>	Regular	0 - 4	20	67	0	0
		Bueno	5 - 7	10	33	5	17
		Excelente	8 - 10	0	0	25	83
	<i>Escribe vocabulario</i>	Regular	0 - 4	15	50	2	7
		Bueno	5 - 7	15	50	0	0
		Excelente	8 - 10	0	0	28	93

*Nota:* Resultados de las notas obtenidas al aplicar el pre y el post test después de haber seguido la metodología.

De la muestra tomada de los 30 estudiantes, 20 que corresponde al (67%) obtuvieron calificaciones regulares en la habilidad de *identificar las ideas principales y secundarias*,

mientras que 10 estudiantes que equivale al 33% tuvo un rendimiento bueno, pero ninguno alcanzó la categoría de excelente. De acuerdo a estos resultados y a lo que se pudo observar los niños y niñas de este grupo en estudio no habían reforzado el desarrollo en sus destrezas de lectura, y no pudieron en su mayoría identificar las ideas principales y secundarias, observando una desmotivación por la lectura mientras que unos pocos si lo hacen, pero faltaba que refuercen un poco más estas destrezas lingüísticas. Sin embargo gracias a las estrategias usadas, esta cantidad se vio minimizada pasando de un 67% a un 7 % que corresponde a 2 estudiantes, y teniendo un alcance significativo en el ámbito de excelente alcanzando un mejoramiento en esta destreza en 18 estudiantes y 10 estudiantes con la intención de seguir mejorando, las razones de esta mejoría se puede deber a que los estudiantes se sienten más motivados al tener un dispositivo en sus manos y al que en su mayoría lo manejan muy bien y donde ellos pueden consultar y resolver inquietudes gracias al internet. (Escobar et al., 2020). En su estudio afirma que WhatsApp es un recurso tecnológico de aprendizaje móvil disponible para desarrollar habilidades y fortalecer saberes en los estudiantes.

Así mismo en la segunda habilidad extrae el significado del texto, hay una frecuencia de 25 estudiantes que equivale al (83%), que obtuvieron un rendimiento regular, mientras que un pequeño porcentaje (17%) se mantuvo con un valor cuantitativo de bueno. Ninguno había logrado alcanzar la categoría de excelente, debido a que no tienen el hábito de leer por lo que se dificultó identificar las ideas principales del texto, sin embargo, gracias al material que se impartió en el grupo de WhatsApp y a la retroalimentación que se hizo, en este último se lograron posicionar 17 estudiantes. Además, que se puede notar la trasposición de 5 estudiantes que obtenían notas de 5 a 7, lo cual aumento a 11 estudiantes dejando solo con 2 estudiantes que van con notas de 0-4, con lo que podemos concluir que estos estudiantes al igual que en la anterior destreza, no pudieron alcanzar mejores notas por la falta del servicio de internet en su domicilio lo que hizo que se salten estas actividades.

De igual manera en la sección de, comenta críticamente el contenido del texto, 12 estudiantes obtuvieron un rendimiento regular, mientras que un 60% equivalente a 18

estudiantes tuvo un rendimiento bueno, y cero alumnos habían alcanzado notas que comprenden de 8 a 10. De acuerdo a lo que se pudo observar los niños saben ser críticos, pero falta fortalecer esta habilidad además se pudo observar que ellos pueden dar ideas observando imágenes el cuál fue el factor principal con el que realice la actividad obteniendo resultados positivos que comprendió en una alza de 17 estudiantes que obtuvieron notas en el rango de excelente y 11 obtuvieron una nota cuantitativa que va de 5 a 7, y nueva mente 2 estudiantes por falta de internet en su domicilio quedaron con notas que van de 0 a 4.

Por otro lado, en la destreza de *escritura* se puede ver que ninguno alcanzó la categoría de excelente en la aplicación de estructura gramatical, de acuerdo a lo observado este es un inconveniente que tuvieron muchos y se dificulto bastante aplicar o seguir una estructura gramatical, por que desconocen las partes de una oración, sin embargo a pesar de los obstáculos relacionados a esta habilidad el procedimiento desarrollado fue lo suficiente mente capaz de poder progresar y transformar las calificaciones de 16 alumnos que corresponden al 53 %, frente a un 0 en notas cuantitativas que iban desde 8 a 10, mientras que 14 estudiantes obtuvieron una mejoría significativa ubicándose en la escala cualitativa de bueno. Esta mejoría significativa se debe por el uso correcto de la tecnología ya que escribir en un dispositivo móvil resulta más entretenido y práctico.

Finalmente, en lo que es vocabulario el (50%) tuvo un rendimiento regular, y la otra mitad (50%) obtuvo un rendimiento bueno. de acuerdo a lo que se pudo evidenciar nadie alcanza la categoría de excelente porque no hay esa curiosidad por investigar, consultar o preguntar el significado de las palabras nuevas y no se ven motivados por aprender inglés ya que manifiestan que no entienden y les resulta aburrido aprender otro idioma. Gracias a la metodología y a la manera adecuada de haber analizado las falencias que tenían los alumnos se pudo mejorar significativamente estos resultados previos, alcanzando 28 estudiantes notas que comprenden de 8 a 10, 2 estudiantes no pudieron seguir esta actividad por falta de acceso a internet para enviar sus respuestas lo que en conclusión significa que de no ser por esa brecha, el 100% habría alcanzado conocimientos de vocabulario capaces de mantener un entendimiento más fluido y claro ya que a pesar de que sentían poco interés por aprender de

la forma tradicional, el profesor debe ingeniarse para buscar la forma como ellos se motiven de mejor manera para lograr insertar a todos los niños a aprender inglés y el medio que se utilizó fue el plus para que ellos se animen a buscar, consultar y enriquecer su vocabulario como lo demostró. Romero et al. (2021)

### 3.3 Resultados Globales de la investigación aplicada

Cada destreza fue meticulosamente evaluada, sumergiéndonos tanto en el análisis cualitativo como cuantitativo. En esta exploración exhaustiva, desentrañamos las complejidades de cada habilidad, desvelando los matices que encierran los resultados. A continuación, se puede observar en la Tabla 4 los resultados comparativos, del promedio global de cada criterio evaluado.

**Tabla 4**

*Estudiantes que se ubicaron en el rango de 0 a 10*

<b>Criterio</b>	<b>Nota Cualitativa</b>	<b>Nota Cuantitativa</b>	<b>Pre test estudiantes</b>	<b>Post test estudiantes</b>
<b>Promedio Lectura</b>	<b>Regular</b>	0 - 4	17	2
	<b>Bueno</b>	5 - 7	13	9
	<b>Excelente</b>	8 - 10	0	19
<b>Promedio Escritura</b>	<b>Regular</b>	0 - 4	20	1
	<b>Bueno</b>	5 - 7	10	6
	<b>Excelente</b>	8 - 10	0	23

*Nota.* Número de estudiantes que alcanzaron una nota cuantitativa de 0-4, 5-7 y 8-10.

En la primera sección, enfocada en la competencia de comprensión lectora, el análisis global de las calificaciones revela que 19 estudiantes lograron posicionarse en la escala cuantitativa de 8 a 10. En contraste, 9 estudiantes obtuvieron una calificación cuantitativa de 5-7, mientras que 2 estudiantes se mantuvieron en la escala cuantitativa de 0 a 4. Estas distribuciones se habían vinculado con la observación y la manifestación por parte de los estudiantes de la falta de posesión de un teléfono celular propio. Su condición se atribuye a su pertenencia al sector rural, donde sus padres, dedicados al trabajo en el campo, no les proporcionan el teléfono para realizar actividades académicas. La situación se agrava debido

a que, al llegar a sus hogares, los niños ya se encuentran descansando, y, debido a la necesidad de levantarse a horas muy tempranas de la mañana para llegar puntualmente a la institución educativa, los estudiantes evidencian fatiga, resultando en somnolencia durante las horas de clase. Esta fatiga y falta de acceso a recursos tecnológicos limitan su capacidad para realizar las tareas académicas, a pesar de su deseo de hacerlo. Lo contrario a lo explicado podemos notar en el promedio un número mayor que al estar en una situación similar pueden sobre llevar de mejor manera y poder inclusive potenciar sus conocimientos y llevarlo con más responsabilidad, gracias a factores como el grado de responsabilidad de sus padres por querer que sus hijos se preparen y puedan tener mejor calidad de vida, ya que a ellos no hubo quien los motive a salir adelante.

En el marco del segundo criterio, dedicado a la expresión escrita, se destaca que 23 estudiantes obtuvieron calificaciones en la escala cuantitativa de 8 a 10, 6 estudiantes se ubicaron en la escala de 5 a 7, mientras que 1 estudiante se situó en la escala de 0 a 4. Al realizar un análisis exhaustivo de los promedios en cada habilidad de este criterio, se evidencia que los estudiantes poseen habilidades para manejar eficientemente las herramientas tecnológicas. La observación detallada revela que, al contar con acceso a Internet en sus dispositivos, los estudiantes demuestran la capacidad de navegar de manera efectiva en diversas páginas, lo que les facilita el aprendizaje, incluida la visualización de la pronunciación de palabras. Asimismo, aplican estructuras gramaticales en la formación de oraciones simples de manera lúdica, mostrando un dominio significativo en esta área. Durante la ejecución de estas actividades, se pudo constatar una competencia saludable entre los estudiantes, quienes se esforzaron por realizar y compartir tareas en el grupo. Este enfoque colaborativo generó una mejora palpable en la habilidad de expresión escrita. Sin embargo, se observó que aquellos estudiantes que no cuentan con dispositivos recibieron material didáctico para trabajar en el aula, y solo uno logró presentar sus actividades. La observación directa sugiere que estos estudiantes se encuentran desmotivados, influidos por diversos factores como problemas familiares, económicos, de salud, alimentaria y una autoestima debilitada, que los hace sentirse inferiores a sus compañeros. Ante esta realidad, se subraya

la importancia de una aproximación empática y comprensiva hacia estos estudiantes, ya que los desafíos mencionados afectan negativamente su capacidad para concentrarse en los estudios, resultando de ello fue un rendimiento académico subóptimo.

**Tabla 5**

*Escalas de medida globales de las notas de pre y post test*

<b>Criterio</b>	<b>Escala</b>	<b>Pretest</b>	<b>Postest</b>
<b>Lectura</b>	<i>Promedio</i>	4,37	8,15
	<i>Des. Estándar</i>	1,47	1,15
<b>Escritura</b>	<i>Promedio</i>	4,57	8,6
	<i>Des. Estándar</i>	1,43	1,01

*Nota.* Valores cuantitativos del pre y post tests y su desviación estándar.

Para abordar de manera más intuitiva se optó por una tabla que filtré los valores de las notas adquiridas en el transcurso de esta investigación, de los dos criterios, cada uno con tres habilidades que se habían evaluado y donde se pudo resumir los valores globales tanto del promedio como la desviación estándar de cada criterio.

En lectura, se observa un aumento significativo en el promedio de las calificaciones desde el pretest (4.37) hasta el postest (8.15). Este incremento sugiere un progreso notorio en las habilidades de comprensión lectora de los estudiantes. Además, la reducción en la desviación estándar indica una mayor homogeneidad en el desempeño, lo que sugiere la intervención educativa ha tenido un impacto consistente en la mejora de las habilidades de lectura, esto debido a lo que se observó y se percibió que los niños hoy en día nacen con la tecnología y privarlos de ella como que no es justo, más bien debemos aprovechar estas herramientas y ponerlas a consideración de los niños para reforzar lo que el profesor explica en el aula y, que mejor hacerlo desde lo que a ellos les gusta un dispositivo móvil donde aprenden, practican, escuchan, y observan , pero siempre supervisados por el profesor (Aznar et al., 2019).

Así mismo en el ámbito de la *escritura*, se evidencia un aumento significativo en el promedio de las calificaciones, pasando de 4.57 en el pretest a 8.6 en el postest. Este cambio

refleja un avance sustancial en las competencias de expresión escrita de los estudiantes. Asimismo, la disminución en la desviación estándar indica una mayor consistencia en los resultados posttest, sugiriendo que la intervención ha tenido un impacto homogéneo y positivo en la mejora de las habilidades de escritura.

En términos generales, estos resultados sugieren que las estrategias educativas implementadas han sido efectivas en el desarrollo tanto de las habilidades de lectura como de escritura de los estudiantes. El aumento en los promedios y la reducción de la dispersión en los puntajes indican un progreso generalizado en el rendimiento académico de los estudiantes en ambas áreas evaluadas.

Concluyendo este análisis, queda claro como el empleo de la herramienta WhatsApp ha jugado un papel crucial en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Los resultados son más que evidentes, con un rendimiento que se ha elevado de manera notable en cada una de las destrezas abordadas en este estudio. El impacto positivo se manifiesta con fuerza, consolidando la relevancia de WhatsApp como aliado educativo de primer orden.

La implementación de la metodología propuesta se ve claramente reflejada en los resultados detallados en la Tabla 5, ofreciendo un análisis exhaustivo del rendimiento académico. Este análisis compara las calificaciones obtenidas antes y después de la introducción de la tecnología frente a un entorno tradicional. A pesar de algunos desafíos relacionados con el acceso a Internet en los hogares de algunos participantes, la presencia de la aplicación WhatsApp en sus smartphones no se vio afectada gracias al uso de recargas, los estudiantes pudieron acceder sin dificultades a la aplicación.

En este contexto, se observa una mejora sustancial en las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes que participaron en el proyecto. Este avance se respalda con datos específicos, como puntajes más elevados en pruebas de lectura y escritura, mejoras en la gramática y la estructura de las oraciones, así como una mayor comprensión de textos en inglés.

Además, Escobar (2020), en su estudio destaca un incremento significativo en la participación y motivación de los estudiantes que incorporaron WhatsApp en su proceso de

aprendizaje Este mayor involucramiento se traduce en tasas de asistencia más altas, una menor deserción escolar y una actitud más positiva hacia el aprendizaje del inglés.

El uso continuado de WhatsApp también proporciona a los alumnos la oportunidad de perfeccionar sus habilidades de comunicación digital. La aplicación de mensajería instantánea crea un entorno propicio para la práctica de la escritura en tiempo real y la comunicación instantánea en inglés, lo que puede resultar en una mayor competencia en la comunicación escrita en entornos digitales.

Los estudiantes demostraron una mayor adaptabilidad y flexibilidad en su proceso de aprendizaje, gracias al enfoque adaptativo de la evaluación que permitió ajustar el contenido y la dificultad según las necesidades individuales. Este aspecto se traduce en una mayor capacidad para enfrentar nuevos desafíos de lectura y escritura en inglés.

Sin embargo, a pesar de que surgen desafíos potenciales asociados al uso de WhatsApp, como distracciones y malentendidos en la comunicación escrita, estas situaciones brindan oportunidades para abordar y equilibrar el papel de la tecnología en el aprendizaje. Además, la propuesta revela diferencias significativas en la respuesta de los estudiantes al uso de WhatsApp, subrayando la importancia de enfoques personalizados en la enseñanza de habilidades de lectura y escritura en inglés y la necesidad de desarrollar metodologías adaptadas a las particularidades de cada alumno.

### **3.4 Resultados del uso de WhatsApp para desarrollar las destrezas de lectura y escritura en el idioma inglés**

Para conocer la efectividad e impacto de la herramienta tecnológica WhatsApp en el aprendizaje de la asignatura de inglés en la población medida, se procedió a aplicar una encuesta de satisfacción (Tabla 6), la misma que se muestra en el Anexo D.

**Tabla 6**

*Encuesta de satisfacción sometida a la muestra de estudio*

Preguntas	Si	No	Bien	Mal	Fácil	Difícil
-----------	----	----	------	-----	-------	---------

¿Crees que WhatsApp es una herramienta útil para practicar lectura y escritura en inglés?	29	1		
¿Como te sentiste al usar la herramienta WhatsApp mientras hacías tus actividades de escritura y lectura?			24	6
¿Se te hizo fácil o difícil identificar la idea principal y secundaria de la lectura mediante el uso de la aplicación WhatsApp?			23	7
¿Crees que es fácil o difícil extraer el significado del texto mediante esta herramienta WhatsApp?			24	6
¿Puedes hacer un análisis crítico de la lectura mediante el uso de WhatsApp?	22	8		
¿En tu opinión crees que pudiste expandir tu vocabulario en el idioma inglés y mejorar tus destrezas de escritura y lectura al usar WhatsApp?	23	7		
¿Recomendarías el uso de WhatsApp para trabajar en otras asignaturas?	27	3		

*Nota.* En esta tabla se observa la percepción que tienen los niños del uso de WhatsApp.

En la encuesta, se verifica información relevante que coincide con la propuesta de Ahmed (2019). Los resultados de satisfacción de los estudiantes encuestados son mayoritariamente positivos, ya que la mayoría reconoce que se facilitaron y fortalecieron habilidades que aún no estaban completamente desarrolladas. Es crucial destacar que estas destrezas deben seguir siendo practicadas para no perder el impulso logrado en esta investigación.

En cuanto a los resultados, referenciando a la primera pregunta en donde se le cuestiona al estudiante si cree que WhatsApp es una herramienta útil para practicar lectura y escritura en inglés, a lo que 29 encuestados respondieron que están de acuerdo y solo el 1 en desacuerdo, tal motivo de su respuesta se debe a que pudieron notar una mejoría en sus conocimientos adquiridos en este proyecto, el grupo experimentó cambios significativos y está dispuesto a continuar participando en metodologías similares.

Con relación a la segunda pregunta, de cómo se sintieron al usar la herramienta WhatsApp mientras hacían sus actividades de escritura y lectura, se puede evidenciar que el 24 alumnos se sintieron muy bien al utilizar esta herramienta tecnológica, mientras que el 6 no lograron alcanzar esta escala cualitativa, por factores de ausencia de un propio dispositivo con el que pueden trabajar y les toca estar pidiendo prestado a sus padres para poder resolver las actividades que surgían a lo largo de todo el tiempo que duro el proyecto.

En la tercera pregunta se analizó si a los estudiantes se les hizo fácil o difícil identificar las ideas principales y secundarias de una lectura mediante el uso de la aplicación WhatsApp, a lo que 23 muestreados se les hizo fácil, mientras que a 7 se les hizo difícil identificar la ideas principales y secundarias de una lectura, ya que como se pudo evidenciar, los estudiantes no contaban con hábitos de lectura y escritura adecuados, mucho menos en idiomas extranjeros, se complicaba fomentar el desarrollo de estas habilidades, sin embargo el uso de herramientas tecnológicas permiten llamar la atención e involucrar más la participación de los lectores.

Con respecto, a la cuarta pregunta se analizó si los estudiantes creen que es fácil o difícil extraer el significado del texto mediante la herramienta WhatsApp, a lo que 24 encuestados contestaron que se les hizo fácil, mientras que restante vio difícil la extracción del significado de un texto, sin embargo, eso no quiere decir que no puedan comprender lo que la lectura trata de expresar, sino que de acuerdo a lo percibido la población muestreada tiene poca practica lectora, no solo en esta materia sino en el resto, por lo que se viene a complicar el discernimiento de lecturas, esta poca practica se puede deber a las actividades cotidianas que tienen que realizar, ya que al vivir en las zonas rurales, se dedican a la ganadería y agricultura, lo que les quita cierto tiempo para que puedan dedicarse más al desarrollo de las habilidades de lectura y escritura.

En referencia a la quinta y sexta pregunta se analizó si los estudiantes pueden hacer un análisis crítico de la lectura mediante el uso de WhatsApp y si los estudiantes creen que pueden expandir su vocabulario en el idioma inglés y mejorar sus destrezas de escritura y lectura al usar WhatsApp, 23 alumnos que se sometieron a la investigación dieron una

respuesta positiva y 7 respondieron que con el uso de esta herramienta no mejoraron significativamente la destreza de vocabulario, esto lo podemos corroborar en la Tabla 4, donde podemos ver que la mayoría de los estudiantes pudieron adquirir comprensión en estas destrezas, según lo observado podemos declarar que gracias a las TIC, los niños se les facilitó investigar y acercarse más a las dudas que tenían sobre estos temas.

Finalmente, en la séptima pregunta se analizó si los estudiantes recomendarían el uso de WhatsApp para trabajar en otras asignaturas, donde 3 alumnos no les agrado la idea de seguir con esta metodología de enseñanza y reforzamiento de habilidades, mientras que 27 muestreados, lo vieron como una oportunidad de seguir expandiendo sus conocimientos, por medio del uso adecuado de las TICs. Estos estudiantes indicaron que, no solo en esta materia se les facilitó la comprensión de algunos temas, sino que recomiendan que se promueva que el resto de docentes puedan involucrar herramientas tecnológicas para la enseñanza, ya que, según lo observado a lo largo de toda la investigación, se sienten más atraídos y motivados hacer las actividades que envían los maestros, cuando estos pueden resolverse en un entorno virtual.

## **Conclusiones**

En conclusión, a pesar de las brechas presentes en el siglo XXI, el uso de WhatsApp demostró ser un canal muy útil para practicar lectura y escritura en inglés, desarrollando en los niños de educación media la capacidad de fortalecer las destrezas de lectura y escritura, haciendo de ellos niños activos, participativos y colaborativos

El uso regular de WhatsApp ha facilitado la práctica constante de la lectura y escritura en inglés. Esta plataforma ofrece un entorno informal que motiva a los estudiantes a participar de manera regular, facilitando la formación de grupos de estudio y promoviendo la participación conjunta en actividades relacionadas con la lectura y escritura en inglés.

El empleo de WhatsApp indica un impacto medible y cuantificable en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura en inglés, respaldando la efectividad de la herramienta tecnológica. La mayoría de los estudiantes considera que WhatsApp es una herramienta altamente eficaz para practicar inglés y experimentaron una respuesta emocional positiva mientras la utilizaban, lo que denota un impacto emocional favorable.

## Recomendaciones

Sugerir a los docentes y padres de familia que fomenten el uso educativo de WhatsApp, proporcionando orientación sobre cómo utilizar la plataforma de manera efectiva para mejorar las habilidades de lectura y escritura en inglés.

Es necesario incentivar en los educadores la integración de contenido educativo relevante en los grupos de WhatsApp, como lecturas sugeridas, actividades de escritura y recursos que promuevan el desarrollo lingüístico.

Se recomienda continuar integrando WhatsApp como parte integral del proceso de aprendizaje del idioma inglés, aprovechando su capacidad para motivar y comprometer a los estudiantes.

Incentivar la colaboración entre estudiantes a través de grupos de estudio en WhatsApp, promoviendo la práctica conjunta y el intercambio de conocimientos entre los participantes.

Fomentar la recopilación regular de comentarios de los estudiantes para evaluar su experiencia con WhatsApp y realizar ajustes en función de sus sugerencias, garantizando así una mejora continua.

Establecer canales de comunicación claros entre educadores y estudiantes a través de WhatsApp para proporcionar orientación, responder preguntas y ofrecer apoyo adicional, fortaleciendo así la conexión entre el aprendizaje formal y el uso de la plataforma.

Tener un plan de contingencia en el caso de que los estudiantes no cuenten con un dispositivo móvil, y poder involucrar la tecnología para que ellos no se sientan excluidos.

### Referencias

- Adair, L. V. y Kim, G. M. (2023). Critical witnessing as a critical literacy practice in secondary English education. *The New Educator*, 19(1), 33–54. <https://doi.org/10.1080/1547688x.2023.2172243>
- Aguiar, B. O., Velázquez, R.M. y Aguiar, J. L. (2019). Innovación docente y empleo de las TIC en la Educación Superior. *Revista Espacios*, 40(2), 8. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p08.pdf>
- Aguayo, M., Bravo, M., Nocetti de la Barra, A., Concha, L. y Aburto, R. (2018). Perspectiva estudiantil del modelo pedagógico flipped classroom o aula invertida en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Educación*, 97–112. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.31529>
- Ahmed, S. (2019). WhatsApp and learn English: A study of the effectiveness of WhatsApp in developing reading and writing skills in English. *ELS Journal on Interdisciplinary Studies in Humanities*, 2(2), 148–156. <https://doi.org/10.34050/els-jish.v2i2.6419>
- Alimuddin, A. (2022). Pengembangan Literasi dalam Pembelajaran Bahasa. *Lentera: Jurnal Ilmiah Kependidikan*. <https://doi:10.33654/iseta.v1i0.1870>
- Ambriz, L. S. y Balboa, S. M. (2019). M-learning en el CELEX-ESIA Z. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al E-learning para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés. *HAMUT AY*, 5(1), 66–83. <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/HAMUT/article/view/1521/1491>
- Arán, A., Arzola, D., y Ríos, V. (2021). Enfoques en el currículo, la formación docente y metodología en la enseñanza y aprendizaje del inglés: una revisión de la bibliografía y análisis de resultados. *Revista Educación*, 538–553. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.45048>
- Aznar, I., Cáceres, M., Trujillo, J. y Romero, J. (2019). Mobile Learning y tecnologías móviles emergentes en Educación Infantil: percepciones de los maestros en formación. *Revista Espacios*, 40(5), 14. <https://revistaespacios.com/a19v40n05/a19v40n05p14.pdf>

- Cervantes, C. M. y Alvites, C. G. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *HAMUT AY*, 8(2), 69. <https://doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Crespo, M. (2019). *El desarrollo de la lectura comprensiva en el idioma inglés a través de actividades que involucran el uso de páginas interactivas de internet*. [Tesis maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Repositorio Institucional UASB-DIGITAL del Organismo de la Comunidad Andina, CAN <http://hdl.handle.net/10644/6989>
- Cubero, K. y Villanueva (2017). Uso del WhatsApp en Comunidades Interactivas de Aprendizaje: Perspectiva Estudiantil sobre Ejercicios de Pronunciación en la Clase de Inglés para Propósitos Específicos. *Conference: IN-RED 2017: III Congreso Nacional de Innovación Educativa y Docencia en Red*. <https://doi:10.4995/INRED2017.2017.6771>
- Escobar-Mamani, F., & Gómez-Arteta, I. (2020). WhatsApp for the development of oral and written communication skills in Peruvian adolescents. *Comunicar*, 28(65), 111–120. <https://doi.org/10.3916/c65-2020-10>
- Freire, C. M. y Guisen, M. A. (2022). Prácticas mediadas por WhatsApp para el abordaje de textos literarios: Una estrategia didáctica para la enseñanza del inglés en Brasil. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología*, 31(1), 146-159. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1850-99592022000100015&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1850-99592022000100015&lng=es&tlng=es)
- Guiot, I. (2021). Uso de las TICS en la educación superior durante la Pandemia COVID-19: Ventajas y desventajas. *Interconectando Saberes*, 12(1), 217–221. <https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2724>
- Gunawardena, M. (2017). Las implicaciones de los modelos de enseñanza de la alfabetización. *International Journal of Education and Literacy Studies*, <http://doi:10.7575/AIAC.IJELS.V.5N.1P.94>

- Lantarón, B. S. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. *Revista de investigación en educación*, 16(2), 121-135.  
<https://revistas.uvigo.es/index.php/reined/article/view/2132/2156>
- Liu, R. (2023). Analysis on developing English speaking through reading in junior middle schools. *Journal of Contemporary Educational Research*, 7(3), 20–34.  
<https://doi.org/10.26689/jcer.v7i3.4766>
- Martínez, G. H., Ureña, W. S., López, F. N., Tixi, L. D. y Mero, E. B. (2021). Las TIC y el e-learning y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior. *European Scientific Journal ESJ*, 17(23).  
<https://doi.org/10.19044/ESJ.2021.V17N23P96>
- Ministerio de Educación. (2019). Currículo de los Niveles de Educación Obligatoria. Subnivel Medio. *Segunda Edición*, 403 – 465.
- Motlhaka, H. (2021). Use of WhatsApp in higher Education for teaching and learning: Sociocultural perspective of learning. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 12(7), 7249–7257. <https://typeset.io/papers/use-of-whatsapp-in-higher-education-for-teaching-and-54m31byi47>
- Montilla, Y. N. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en la enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. <https://vinculando.org/beta/whatsapp-como-herramienta-educativa-en-la-ensenanza-aprendizaje.html>
- Muhammad, R. y Nagaletchimee, A. (2023). Effects of WhatsApp based lessons on undergraduates' writing accuracy. *E-Jurnal Bahasa Dan Linguistik (e-JBL)*, 5(1), 35–50. <https://doi.org/10.53840/ejbl.v5i1.139>
- Munir, M. y Rau, R. (2022). Impact of using WhatsApp application in the English learning in junior high school. *Celebes Journal of Language Studies*, 159–172.  
<https://doi.org/10.51629/cjls.v2i2.104>
- Obloqul qizi, M. (2021). Técnicas para mejorar y enseñar habilidades de escritura en inglés. *Boletín científico de Europa Central*, 18, 202-205.  
<https://doi.org/10.47494/mesb.2021.18.869>

- Portilla, G. (2017). *Concepción teórico-metodológica para el empleo innovador de tecnologías educativas emergentes (TEE) en la asignatura Sociedad y Cultura de la Nivelación de Carrera de la Universidad Nacional de Educación (UNAE)*. (Tesis Doctoral), Azogues, Cañar, Ecuador.
- Quiroga, L., Jaramillo, S. y Vanegas, O. (2019). Ventajas y desventajas de las TIC en la educación “Desde la primera infancia hasta la educación superior”. *Revista Educación y Pensamiento*, 26(26), 77–85. <http://www.educacionypensamiento.colegiohispano.edu.co/index.php/revistaeyp/articloe/view/103>
- Reckermann, J. y Ritter, M. (2022). Reading and writing in the primary school EFL classroom. *In English in Primary Education: Concepts, Research, Practice*, 49–68. <http://doi:10.20378/irb-58790>
- Romero, J., Aznar, I., Hinojo, F. y Gómez, G. (2021). Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje. *Revista complutense de educación*, 32(3), 327–335. <https://doi.org/10.5209/rced.70180>
- Sari, F. y Safitri, T. (2023). Utilizing WhatsApp application as a learning media in the online English class. *Journal of Research on Language Education*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.33365/jorle.v4i1.2424>
- Silalahi, P. y Pariyanto, P. (2021). Using WhatsApp as an instructional tool to enhance reading and writing skills: Indonesian EFL learner’s perception. *ANAPHORA: Journal of Language, Literary and Cultural Studies*, 4(1), 79–86. <https://doi.org/10.30996/anaphora.v4i1.5289>
- Sparks, R. (2023). 11 L2 Reading and Writing Skills. In *Cognitive Individual Differences in Second Language Acquisition: Theories, Assessment and Pedagogy*. Berlin, Boston: De Gruyter Mouton, 225-256. <https://doi.org/10.1515/9781614514749-011>
- Snow, C. E. y Timothy, J. M. (2016). Reading and Language in the Early Grades. *The Future of Children*, 26 (2), 57–74. doi:10.1353/foc.2016.0012.

- Keller, S., Fleckenstein, J., Krüger, M., Köller, O. y Rupp, A. (2020). English writing skills of students in upper secondary education: Results from an empirical study in Switzerland and Germany. *Journal of Second Language Writing*. [https://doi: 10.1016/J.JSLW.2019.100700](https://doi.org/10.1016/J.JSLW.2019.100700)
- Wang, Y. y Feng, Y. (2022). Developing junior high school students' English writing skills through reading and creating English picture books: An experimental study. *Proceedings of the 5th International Conference on Big Data and Education*. [https://doi: 10.1145/3524383.3524417](https://doi.org/10.1145/3524383.3524417)
- Wu, W. C. y Marek, M. W. (2017). Effects of WhatsApp on Students' Attitudes and Confidence in Tertiary-Level English Writing. *Journal of Educational Technology Systems*, 45(4), 589–613. [https://doi:10.26822/iejee.2019349249](https://doi.org/10.26822/iejee.2019349249)
- Yumi, M., Padilla, M., Padilla, N. y Mayorga, O. (2020). Improving of English-Speaking skills using WhatsApp. *Revistaespacios.com*, 41(2), 10. <http://w.revistaespacios.com/a20v41n02/a20v41n02p10.pdf>
- Yu, Q. y Yang, F. (2022). Developing Junior High School Students' English Writing Skills Through Reading and Creating English Picture Books: An Experimental Study. [https://doi: 10.1145/3524383.3524417](https://doi.org/10.1145/3524383.3524417)
- Zayed, M. (2022). The effectiveness of a mobile learning strategy via WhatsApp in developing EFL prospective teachers' reading and writing skills. *مجلة كلية التربية - جامعة المنوفي*, 4(2022), 31–64. <https://doi.org/10.21608/muja.2022.271433>

## Apéndice

### Apéndice A. Pre Test

Reading Comprehension

Pre- test

Name: .....

Grade: .....

HENRY FORD



Henry Ford is famous for making cars easier for most people to buy. He did this by producing the cars using an assembly line.

Henry Ford was born in 1863 in Michigan. He had 4 siblings, and his family owned a farm. He worked on the farm when he was young, but he soon discovered that he loved taking things apart to see how they worked, then putting them back together again. He worked on watches a lot, and ended up helping many people fix their watches. In 1879, when he was 16 years old, he moved to Detroit to start working with machines, though he did come home and work on the farm a little, too.

Ford got married to Clara Bryant in 1888, and worked on a sawmill. He eventually became an engineer. Ford worked for the Edison Illuminating Company and even got to meet Thomas Edison! Edison encouraged him to keep working on his plans for his horseless carriage, powered by a motor. Ford's gasoline powered horseless carriage was called the Quadricycle. He sold the Quadricycle and started his own company to continue his work making vehicles. He did not stay with the first company for very many years, but eventually started the Ford Motor Company. He spent many years developing cars, which were made only a few at a time.

Ford was not the first person to create a car, but he was the one who began to make them accessible to a lot of people in the United States. His "Model T" car, released in 1908, was easy to drive and to repair, which made many people want one. He needed to make a lot of cars very quickly. His company, Ford Motor Company, hired skilled workers to work on an assembly line. The car would move through the line, and each worker had a job along the line.

One worker might put on the steering wheel, while at a different spot on the line, another worker put on tires. Every Model T was painted black. The company could make many cars at a time, this way, which made them cheaper to produce.

In addition to using the assembly line to produce cars, Ford was also known for paying his workers fair wages. Henry Ford died in 1947, but his company is still around and making cars today.

Answer each question:

1. What adjective would you use to describe Henry Ford? Why?

.....  
 .....

2. What does “accessible” mean in the 5th paragraph? How do you know?

.....  
 .....

3. Why do you think making cars on an assembly line is cheaper than having groups of 3 or 4 people putting together one whole car at a time?

.....  
 .....

4 If each paragraph had a heading, the heading for the 2nd paragraph could be “Ford’s Early Life.” Create a heading for the 5th paragraph

.....  
 .....

## Apéndice B. Test Final

### Reading Comprehension

Pos- test

Name: .....

Grade: .....



### HORSES

Horses are beautiful creatures. They can be different colors, and can run quickly. People like to watch horses because they are strong and powerful.

Horses are mammals. Mammals are animals that have hair or fur, are warm-blooded, and usually give birth to live young. The mother horse generally has one baby in the spring, and feeds the baby milk. Horses have long legs, and big eyes that can see almost all the way around them. They can walk, trot, gallop and jump.

Young horses that are one year old or younger are called foals. A young female horse is called a filly, and a young male horse is called a colt. After 4 years, a horse is considered an adult. Many people think that a pony is a young horse, but that is incorrect. A pony is a type of horse that does not grow very large.

Horses can live up to 20 or 25 years. Sometimes people can tell how old a horse is by looking at its teeth! They generally sleep standing up, so that if a predator approaches, they can run away quickly. Horses only need about three hours of sleep per day! Their hooves need to be taken care of. Horse hooves are like our fingernails, which need to be trimmed. If a horse is doing a lot of walking on hard ground, people put horseshoes on them, then take off the horseshoes when the hooves need trimming. New horseshoes are then put on.

For food, horses eat foods such as grass, hay, oats, corn, apples, and carrots. They are herbivores, meaning they do not eat other animals. Their stomachs are small, so they need small, frequent feedings.

There are wild horses, but many people have horses as pets, too. They ride the horses and may teach the horses tricks. When people first started to take horses as pets, they were just

used for work. The horses would pull carriages so people could ride places, or plows so the farmers could more easily tend their fields.

Horses were also used to move goods from place to place, by carrying objects on their backs.

Some horses now work as therapy horses. These horses help people with disabilities become calmer and more comfortable, or work muscles they might not otherwise, be able to work.

When these strong creatures are treated with care, they make wonderful companions. What else do you know about horses?

Answer each question:

1. What is the difference between a horse's diet and a human diet?

.....  
.....

2. Why do horses sleep standing up in the wild?

.....  
.....

3. What does "foal" mean in the 3rd paragraph? How do you know?

.....  
.....

4. Did you have any misconceptions (something you thought you knew, but found out to be incorrect after reading the passage) about horses. What are they?

.....  
.....

### Apéndice C. Rúbrica de evaluación

**Tabla 7**

*Rúbrica de evaluación del del Pre Test Y Test Final*

Rúbrica para recolectar datos antes y después de utilizar WhatsApp				
Criterios	Habilidades	Calificaciones	Pre test %	Test final %
<b>Saber Leer</b>	Identifica las ideas principales y secundarias	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		
	Extrae el significado del texto	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		
	Comenta críticamente el contenido del texto	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		
<b>Saber Escribir</b>	Aplica estructura gramatical	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		
	Redacta oraciones simples,	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		
	Escribe vocabulario	0 - 4		
		5 - 7		
		8 - 10		

*Nota.* En esta tabla se observan las habilidades a ser evaluadas por cada criterio de lectura y escritura en el Pre Test y en el Test Final, la misma que fue adaptada del siguiente enlace <https://doi.org/10.3916/C65-2020-10>.



**Apéndice E. Matriz - Revisión de bibliografía - Marco Teórico**

**Tabla 8**

*Revisión bibliográfica del Marco Teórico*

<b>Nombre del estudiante:</b>		Mónica Narciza Ochoa Luzuriaga		
<b>Director de tesis:</b>		Lida Solano Jaramillo		
<b>No. art.</b>	<b>Título del artículo</b>	<b>Autor/es</b>	<b>Resumen (Copia textual del resumen del artículo)</b>	<b>Palabras clave.</b>
1	WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas.	Belén Suárez Lantarón	<p>El objeto de este trabajo es conocer y describir los usos educativos de la aplicación WhatsApp, así como sus ventajas y desventajas. La información se obtiene mediante la revisión y análisis de textos científicos. Entre los resultados observados destacar que la enseñanza superior es el nivel educativo en el que más se ha utilizado con fines pedagógicos dicha herramienta. Algunas de sus ventajas: la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier tiempo y lugar o la motivación del alumnado. Sus desventajas: la dinámica y rapidez de los chats de grupos, las características de los teléfonos móviles para utilizar la aplicación (pantalla y teclado) o el compromiso de tiempo y dedicación.</p> <p>Como conclusión: la mayoría de los trabajos destacan la actitud positiva de los estudiantes hacia el uso educativo de WhatsApp y anima a su incorporación como herramienta de apoyo en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>Aplicaciones Móviles, Comunicación, Educación, Recursos Educativos, Tecnología Móvil, WhatsApp. y comunicación (TIC); estrategias metodológicas.</p>

2	Los métodos de enseñanza de lenguas extranjeras y las estrategias sociales en estudiantes universitarios.	Isabel Ventura Casariego Manrique, Haydee Flores Piñas, Jesika Ruby Salazar Zavaleta, Roxana Shirley Malqui Acuña, Paulo Cesar Chiri Saravia	El objetivo fue analizar la relación entre los métodos de enseñanza de lenguas extranjeras y las estrategias sociales, en estudiantes universitarios. El estudio es de enfoque cuantitativo no experimental, transversal. El diseño es correlacional. La muestra fue de 94 estudiantes, y la información fue recopilada en dos escalas de Likert. La conclusión es que existe una relación directa y significativa entre los métodos la enseñanza de lenguas extranjeras y las estrategias sociales. Es decir que, si hay más cooperación y empatía, los estudiantes se involucrarían más en su aprendizaje de la lengua extranjera.	Metodología; estrategias sociales; enfoque comunicativo; cooperación
3	Mobile learning and emerging mobile technologies in preschool education: perceptions of teachers in training.	Znar Díaz, Inmaculada; Cáceres Reche, María Pilar; Trujillo Torres, Juan Manuel; Romero Rodríguez, José María	El objetivo de este trabajo ha sido conocer la percepción de los futuros maestros de Educación Infantil sobre el mobile learning. La metodología empleada es cuantitativa, utilizando el cuestionario como instrumento de recogida de datos. Los resultados muestran la percepción positiva de los estudiantes hacia la implementación del mobile learning y algunas reticencias en sus usos. Finalmente, es necesario seguir investigando los beneficios y limitaciones de los dispositivos móviles, al mismo tiempo que se forma a los futuros maestros.	Mobile learning, dispositivos móviles, educación infantil, TIC.

4	¿El uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del instituto de idiomas de la universidad nacional José Faustino Sánchez Carrión combatir la covid-19?	David Fernando Trevejo Bazan,	El propósito de la investigación propuesto era determinar la relación entre el uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del Instituto de Idioma de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión; esto se desprende de las condiciones problemáticas que se observó en el mencionado Instituto en la enseñanza del idioma inglés. La investigación es de tipo básico, de diseño no experimental, descriptivo y correlacional, tuvo una población y muestra de 45 estudiantes del Instituto de Idiomas de la UNJFSC, a quienes se aplicó dos cuestionarios con escala Likert de 18 preguntas cada uno. El procesamiento de la información permitió obtener los resultados siguientes: Se obtuvo un coeficiente de correlación $r=0,618$ , con un valor $Sig<0,05$ con lo que se acepta la hipótesis alternativa y se refuta la hipótesis nula. Por ello denotamos que el uso de las TIC se relaciona directamente con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del nivel básico del Instituto de Idioma de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. La relación es de una magnitud moderada de 61.8%.	Tecnología, TIC, instituto, aprendizaje, idioma inglés.
---	---	-------------------------------	--	---

5	Estrategias de enseñanza del docente, el WhatsApp como complemento de aprendizaje en la clase.	Ana Morató Payá	Este artículo propone utilizar las posibilidades que ofrece la aplicación de mensajería WhatsApp para consolidar y revisar los contenidos comunicativos y lingüísticos estudiados en la clase de E/LE. Esta aplicación nos ofrece un contacto más personal y directo con los alumnos, permitiendo la interacción entre ellos y manteniendo un contacto permanente con la lengua fuera del aula. Trabajamos con dinámicas que están dirigidas a todos los niveles del Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas y el Plan curricular del Instituto Cervantes y que nos permiten desarrollar todas las competencias de la lengua en un entorno real y familiar, de forma lúdica y motivadora.	Enseñanza on-line, ejercicios prácticos, E/LE, WhatsApp, interacción, TIC, móvil.
6	M-learning en el celex-esiaz. Estrategia educativa que incorpora el WhatsApp al e-learning para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés.	Sonia Janneth Limas Suárez Gloria Vargas Soracá	El presente trabajo tuvo como objetivo evaluar la aplicación del M-learning a través de la incorporación del WhatsApp al E-learning del CELEX-ESIA Z, como una estrategia educativa para el desarrollo de la competencia oral y escrita del idioma inglés. Esta investigación surge al comparar los resultados de la modalidad virtual y presencial que imparte el Centro de Lenguas Extranjeras, de la Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura, Unidad Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional, México. De acuerdo con los estudios cuantitativos que se llevaron a cabo, con estudiantes de inglés intermedio nivel 5 de la modalidad virtual, se identificó un desfase en el desarrollo de las habilidades en la conversación oral y escrita en contraste con los estudiantes presenciales, por lo que se decidió integrar el M-learning a través del uso de WhatsApp, en un intento de promover sus aprendizajes. Esta herramienta de mensajería permitió una mayor comunicación e interacción entre estudiantes-estudiantes y docente-estudiantes, al dar seguimiento y retroalimentación de manera inmediata, a las actividades	M-learning, educación en línea, WhatsApp y comunicación oral y escrita en inglés Enseñanza superior; innovación educativa; métodos de enseñanza; pedagogía universitaria; TIC en la educación.

			realizadas en la plataforma educativa de Cambridge University Press, lo que permitió optimizar el desarrollo del programa, al identificar las áreas de oportunidad que ofrece actualmente la tecnología.	
7	Whatsapp como recurso educativo y tecnológico en la educación.	Charo Mimi Cervantes Rosas, Cleofé Genoveva Alvites-Huamaní	En este estudio se hace una revisión documental del WhatsApp en el ámbito educativo en las bases de datos de SCOPUS, WOS, Scielo Cybertesis, encontrándose un total de 101 documentos. Después de considerar los criterios de inclusión y exclusión, la muestra documental quedó conformada por 35 artículos, que fueron analizados desde una perspectiva teórico-conceptual para conocer cómo se originó y evolucionó el WhatsApp como es usado como recurso tecnológico; qué funcionalidades tiene como recurso educativo y cuáles son sus ventajas y desventajas en la educación. Se encontró que aunque el WhatsApp no fue diseñado para el entorno educacional, se volvió uno de los medios más utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por las posibilidades que abre a la construcción de conocimiento, y su facilidad de uso, acceso y vinculación a funcionalidades como el chat grupal e individual, la mensajería instantánea, los mensajes de voz, las llamadas y videollamadas, el compartir documentos, fotos, imágenes, videos, audios y una diversidad de páginas web, entre las más destacadas; funcionalidades con las que se puede promover la participación de estudiante-estudiante y docente-estudiante, la lectura de textos en diferentes formatos, el realizar evaluaciones diagnósticas, o el debatir sobre un tema en específico; bajo la orientación que el docente realice. Sin embargo, a pesar de las potencialidades del WhatsApp, también se debe poner atención sobre los impactos negativos que puede generar en el desempeño de cada estudiante, sino se cuenta con la guía del docente y de	WhatsApp, recurso tecnológico, red social, recurso educativo, TIC. de la comunicación; recursos educativos abiertos.

			los padres, ni se establecen normas para su uso como medio, debido a que esta tiene acceso abierto e ilimitado.	
8	Uso de los dispositivos móviles en educación superior: relación con el rendimiento académico y la autorregulación del aprendizaje.	José-María Romero-Rodríguez <sup>2</sup> ; Inmaculada Aznar-Díaz <sup>3</sup> ; Francisco-Javier Hinojo-Lucena <sup>4</sup> ; Gerardo Gómez-García	El uso de los dispositivos móviles se ha vuelto necesario en la educación superior y se ha empezado a introducir como una herramienta más para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, denominándose con el término mobile learning. En este trabajo se ha propuesto como objetivo analizar la influencia de los dispositivos móviles en el rendimiento académico y en la autorregulación del aprendizaje. Se utilizó un método cuantitativo basado en la aplicación de un cuestionario en línea a una muestra total de 420 estudiantes del Grado en Educación Primaria de la Universidad de Granada. Entre los resultados, se constata la influencia significativa del género en el uso de los dispositivos móviles y a su vez, del uso de los dispositivos móviles en la autorregulación del aprendizaje. Sin embargo, el uso del dispositivo móvil no influyó significativamente en el rendimiento académico. En suma, los estudiantes constatan que el dispositivo móvil ayuda en su proceso de aprendizaje, puesto que facilita el acceso a la información y a los contenidos. Finalmente, la influencia que presenta el dispositivo móvil en la educación es una cuestión clave para conocer los recursos tecnológicos que realmente tienen un efecto positivo en el aprendizaje, entre los que podría estar los Smartphones y las Tablets.	Dispositivos móviles; aprendizaje móvil; rendimiento académico; autorregulación; educación superior.

9	La inserción de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del contexto universitario ecuatoriano.	Zoyla Leonor Toala Bzurto, Gustavo Adolfo Santana Sardi, Kerly Leomar Toala Vera	<p>A pesar de que la tecnología ha evolucionado con el pasar del tiempo y, desde que la informática comenzó a introducirse en la educación, muchos docentes no sólo no conocen mucho acerca de las nuevas tecnologías, sino que tampoco saben cómo manejar un computador o navegar en internet con un grado de conocimiento básico. Esto realmente se aprende mientras, otros docentes se capacitan para tener conocimiento aceptable en este campo y dan sus primeros pasos, y otros son además capaces de adquirir distintas formas y emplear las herramientas de información de modo creativo y de acuerdo a sus necesidades y las de sus alumnos. La incorporación de las tecnologías en la educación es un llamado que hace la sociedad y surge de la necesidad cada vez mayor del uso de la información. Se establecen así algunas características resaltantes de las TIC que permiten seleccionarlas como medio de instrucción y hasta en ocasiones como un ambiente ideal para el desarrollo del acto educativo, dependiendo del tipo de tecnología que se utilice. En este documento se establece una serie de puntos en las que se recogen las ventajas y posibilidades que las TIC aportan con su inserción a la formación favoreciendo el aprendizaje independiente, nuevas posibilidades para la orientación y facilitar la formación permanente en el proceso de enseñanza y aprendizaje del contexto universitario ecuatoriano. La técnica utilizada se encuentra enmarcado en una investigación documental, basada en una metodología descriptiva donde el criterio de varios autores se lo utiliza para realizar el contexto de este artículo.</p>	Inserción, tecnologías de información y comunicación, proceso, enseñanza, aprendizaje, universitario ecuatoriano.
---	--	--	---	---

10	Investigating reading comprehension and learning styles in relation to reading strategies in L2.	Özkan Gürses & Bouvet	His study aims to investigate the extent to which reading comprehension and Learning styles are related to perceived use of reading strategies among students studying French at an Australian university and a Turkish university. Ninety-one participants completed a background questionnaire, the Survey of Reading Strategies, the Kolb Learning Style Inventory 3.1 as well as a reading comprehension test. The findings revealed a small negative correlation between perceived use of reading strategies and Reading comprehension for all participants and, in particular, for the Australian subgroup; however, correlation coefficients were not statistically significant. Furthermore, the findings indicated that the participants with converging styles reported the highest usage of strategies in both subgroups and that converging learning styles influenced perceived use of reading strategies. In light of its findings, this research calls for larger-scale studies investigating the relationship among learning styles, reading comprehension, and Reading strategies of language learners.	French as a second language, Kolb Learning Style Inventory, learning styles, perceived use of reading strategies, reading comprehension
11	Enfoques en el currículo, la formación docente y metodología en la enseñanza.	Ana Arán Sánchez, David Manuel Arzola Franco, Vera Lucía Ríos Cepeda	El inglés es el idioma que más se enseña a nivel mundial y, debido a su relevancia en diferentes ámbitos como el económico, académico, laboral y de investigación; se le considera la lengua franca. Dada su importancia, es pertinente analizar diferentes cuestiones que forman parte de su proceso de enseñanza y aprendizaje, tales como el currículo, la metodología de enseñanza y la formación docente a partir de los enfoques que guían estos ámbitos. El documento que a continuación se presenta, tiene como propósito revisar las contribuciones al campo de conocimiento de esfuerzos innovadores y actuales a nivel nacional e internacional, comprendida entre los años 2005 y 2020. Su objetivo es generar un corpus de información que permita construir una visión de conjunto sobre este fenómeno, con el uso	Enfoques, Formación docente, Metodología, Enseñanza y aprendizaje, inglés.

			<p>de la metodología de investigación documental. La revisión de la bibliografía evidencia un uso predominante de metodologías de enseñanza de tipo activa, en las que se destacan, a su vez, el empleo de las tecnologías de la comunicación (TIC) en el aula. Se enfatiza el uso predominante del enfoque comunicativo; sin embargo, se exponen otras propuestas de alternativas pedagógicas situadas. También se revela la falta de articulación entre el currículo formal y el currículo en acción, en aspectos como la evaluación, y el rol que el currículo oculto juega para transmitir ideas. Finalmente, se reflexiona sobre el desarrollo de programas de formación docente que contengan elementos de vanguardia para estar a la par de los cambios sociales. Se sugiere desarrollar capacitaciones de formación continua para que el profesorado conozca los planes de estudio y los puedan llevar a cabo en sus aulas de manera congruente a través de un análisis crítico de este, al igual que la capacitación en metodologías activas y que incluyan el uso de las tecnologías de la información.</p>	
12	<p>Fortalecimiento de la comprensión de lectura literal e inferencial en inglés a través del uso de las TIC en los estudiantes de grado 8° de la institución educativa Providencia (Córdoba).</p>	<p>María Isabel Ramos Anaya Denis Isabel Ramos Mercado</p>	<p>Este estudio tuvo como objetivo fortalecer los niveles de lectura literal e inferencial en inglés en los estudiantes del grado 8° de la Institución Educativa Providencia a través del uso de las Tic, para ello se formuló la pregunta de investigación, ¿de qué manera el uso de las Tic fortalecía la comprensión lectora en inglés en los mencionados estudiantes? Esta investigación tuvo un enfoque cualitativo descriptivo en el que se hizo el seguimiento del proceso de implementación de una unidad didáctica enfocada en talleres y cuestionarios basados en actividades de comprensión lectora en inglés en los niveles literal e inferencial utilizando diferentes herramientas tecnológicas y aplicaciones informáticas tales como Canva, Mimind, anchor, Whatsapp, Facebook y Jamboard. Los resultados</p>	<p>Comprensión lectora, nivel de lectura literal e inferencial, comprensión lectora en inglés, Tecnologías de la Información y la Comunicación, didáctica.</p>

			de este estudio evidenciaron progresos en diferentes aspectos relacionados con las competencias propias de ambos niveles de lectura principalmente.	
13	Innovación docente y empleo de las TIC en la educación superior.	Aguiar, Brumell O. 1; Velázquez, René M. 2; Aguiar, Jorge L. 3	En el presente trabajo se realiza una aproximación teórica al estudio conceptual de innovación educativa en el ámbito de la Educación Superior y el empleo de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC), como soporte fundamental para alcanzarla. Se pretende presentar una idea de cómo la Universidad es productora de conocimientos dentro de una cultura y un paradigma nuevo donde las TIC generan procesos de transformación y mejora continua.	Innovación, innovación educativa, educación superior, TIC Metodologías participativas.
14	Uso de las TICs en la educación superior durante la pandemia covid-19: ventajas y desventajas estrategias interactivas.	Isaias Guiot Limón	El objetivo de este artículo es proporcionar al lector, una visión particular de las ventajas y desventajas de la adecuación del uso de las TICS en el proceso de enseñanza aprendizaje en las universidades como solución al confinamiento obligatorio a raíz de pandemia COVID-19.	Covid-19, Educación Superior, TICS, Educación a Distancia.
15	Estrategias y enseñanza - aprendizaje de la lectura.	Álvaro W. Santiago G. Myriam C. Castillo P. Dora Luz Morales	En este texto se abordan algunos de los desarrollos conceptuales que sirven de sustento teórico al proyecto "Diseño, elaboración y validación de una propuesta para la didáctica de la lectura fundamentada en metacognición", los cuales están relacionados con la noción de lectura que subyace al trabajo, las estrategias (cognitivas y metacognitivas) y su papel en la didáctica de la lectura; de igual forma, se presentan algunos aspectos relacionados con el diseño de la propuesta didáctica como tal, en lo que tiene que ver con la unidad didáctica, la planificación didáctica y los elementos que la conforman.	Lectura, comprensión, cognición, metacognición, estrategias, configuración didáctica.

16	<p>La lecto-escritura y su incidencia en el rendimiento escolar de los estudiantes del quinto grado del centro de educación básica "Pedro Bouguer" de la parroquia Yaruquí, cantón Quito, provincia de Pichincha</p>	<p>Arwin Agustín Alcívar Lima</p>	<p>Esta investigación se ha llevado a cabo con la finalidad de determinar los problemas de la lectoescritura. Este estudio posibilita superar los problemas de aprendizaje que se dan con los estudiantes de bajo rendimiento escolar, permitiendo que éstos se sientan motivados y seguros en el desarrollo de proceso educativo. La educación debe desarrollar los procesos de la Lecto-escritura para capacitar a nuevas generaciones formando estudiantes críticos, propositivos y reflexivos que puedan desenvolverse y desarrollar el aprendizaje significativo para ser mejores en el ámbito social y cultural. La falta de material didáctico y estrategias innovadoras por parte del docente es unos de los factores que están provocando al estudiante el desinterés en las clases. Para lograr un aprendizaje satisfactorio el docente debe poseer una capacitación adecuada porque es un deber como profesional el estar en constante aprendizaje para mejorar la enseñanza. La Lecto-escritura es la base de la enseñanza de calidad, los docentes deben profundizar las técnicas y métodos para poder guiar en este proceso de suma importancia. Los docentes son capaces, de formar personas que puedan comprender cuando leen y entender lo que escriben y así lograr estudiantes de buen nivel de lectura y ortografía, pensando en el futuro de nuestros estudiantes para que logren sus metas y que puedan desenvolverse en un ámbito social y cada día ser mejores. La lectura es una de nuestras mejores aliadas para conseguir el desenvolvimiento en los estudiantes por lo que se debe aplicar metodologías diferentes para que el estudiante vaya aprendiendo de una forma diferente.</p>	<p>Métodos, aprendizajes, rendimiento, reflexivo, significativo, estrategias, técnicas, capacitación, aliadas, metodología</p>
----	--	---------------------------------------	--	--

17	Uso del WhatsApp en comunidades interactivas de aprendizaje: perspectiva estudiantil sobre ejercicios de pronunciación en la clase de inglés para propósitos específicos.	Karol Cubero Y Lucia Villanueva	The Internet, the multiplicity of tools and applications on a mobile device have transformed different areas of life today and education is no exception. Mobile learning is acquiring a growing relevance in academic and educational spaces. This article describes a learning session by implementing WhatsApp to facilitate activities to practice English pronunciation. With a sample of 30 students, mostly between the age of 20 to 25 years, they were the participants of a class session facilitated by the use of WhatsApp, based on pronunciation exercises with specific tourism content, addressed to these students who belong to the Sustainable Tourism Business Management major.	WhatsApp, pronunciation, learning communities, mobile learning, formative evaluation
18	Whatsapp para el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en adolescentes peruanos.	Fortunato Escobar-Mamani, Indira Gómez-Arteta	En Puno, una de las regiones del Perú, las habilidades comunicativas orales y escritas de estudiantes de educación básica muestran debilidades en su desarrollo, que podrían ser superadas con la aplicación de herramientas tecnológicas. El objetivo del estudio fue explorar la eficacia del uso del WhatsApp, como recurso de aprendizaje móvil, en el desarrollo de habilidades comunicativas orales y escritas en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa 'José Carlos Mariátegui' (Puno-Perú). La población fue de 343 estudiantes y el muestreo no probabilístico, inducido por conveniencia, fue de dos secciones de cuarto grado, de 36 y 34 estudiantes, respectivamente. La selección se hizo considerando que los estudiantes de cuarto grado tienen la edad más adecuada para usar el WhatsApp y poder evaluar la evolución de sus habilidades a través de rúbricas, de manera participativa. El análisis estadístico se basó en la diferencia de medias con distribución Z, con un nivel	WhatsApp, aprendizaje móvil, tecnología digital, habilidades comunicativas, TIC en educación, redes sociales, educación secundaria, recursos multimedia.

			de confianza del 95%. Los resultados muestran que el WhatsApp desarrolla habilidades comunicativas orales y escritas de modo significativo, en el caso estudiado, ya que esas habilidades se elevaron en 3,5 puntos, como promedio en una escala vigesimal, después del experimento. Por lo descrito, WhatsApp es un recurso tecnológico de aprendizaje móvil disponible para desarrollar habilidades y fortalecer saberes en los estudiantes.	
19	Los efectos de las lecciones basadas en WhatsApp en la precisión de la escritura de los estudiantes universitarios.	Rashid Mahoma, Annamalai Nagaletchimee	A pesar de la creciente investigación sobre la adopción de herramientas de redes sociales en la enseñanza y el aprendizaje del inglés, especialmente la escritura, los efectos diferenciales de las lecciones combinadas de WhatsApp en la precisión de la escritura de los estudiantes universitarios siguen sin estar claros. Por lo tanto, este estudio llena la laguna al examinar cómo WhatsApp afecta la precisión general de la escritura de los estudiantes universitarios. Utilizando un diseño cuasiexperimental, los hallazgos de este estudio de método mixto demuestran el potencial de WhatsApp para mejorar la precisión de la escritura de los estudiantes. Los resultados se atribuyeron principalmente a la capacidad de WhatsApp para promover un entorno de aprendizaje interactivo y colaborativo que resulta útil para aprender a escribir. No obstante, se informaron algunos desafíos, como correcciones excesivas y bombardeo de mensajes de texto. Se han discutido las implicaciones para la pedagogía de la escritura y los estudios futuros.	Redes sociales. WhatsApp. Colaboración. Precisión en la escritura.

20	WhatsApp y Learn English: un estudio sobre la eficacia de WhatsApp en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura en inglés	Sabri Saleh Ahmed	Este estudio ha examinado la eficacia del uso de WhatsApp, como una de las aplicaciones de aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles, para mejorar las habilidades de lectura y escritura de los estudiantes en inglés. Veinte estudiantes universitarios de inglés como lengua extranjera de la Universidad de Adén participaron en un grupo medio de WhatsApp en inglés con el investigador, donde ellos y el investigador conversan, comparten artículos de noticias y comentan artículos de noticias durante dos meses. Durante este período, el investigador estuvo observando su progreso y luego se les aplicó un cuestionario para que relataran su experiencia sobre la efectividad de WhatsApp en el desarrollo de sus habilidades de lectura y escritura. Los resultados de las pruebas previas y posteriores de los estudiantes, las observaciones de los investigadores sobre el progreso de los estudiantes y las respuestas de los estudiantes al cuestionario revelaron que WhatsApp fue muy eficaz para desarrollar sus habilidades de lectura y escritura. Les ayudó mucho a desarrollar su vocabulario, gramática, comprensión lectora y habilidades de escritura. El estudio concluyó que los grupos medianos de inglés de WhatsApp brindan un espacio para practicar el lenguaje natural, especialmente en la comunicación escrita, mantienen a los estudiantes aprendiendo y practicando inglés fuera del aula y los motivan a aprender unos de otros. Según los hallazgos, el estudio ha recomendado a los profesores de inglés como lengua extranjera que utilicen WhatsApp en su enseñanza de inglés y que motiven a sus estudiantes a crear y unirse a grupos medianos de inglés de WhatsApp, ya que	WhatsApp, aprendizaje de idiomas asistido por dispositivos móviles, aprendizaje de inglés como lengua extranjera, Universidad de Ade.
----	---	-------------------	---	---

*Nota.* Esta tabla muestra un resumen bibliográfico de los temas utilizados en el marco teórico de esta investigación.

## Apéndice F. Propuesta innovadora

Mónica Narciza Ochoa Luzuriaga

### **TEMA: LEYENDO Y ESCRIBIENDO CON WHATSAPITO.**

---

#### **Información del centro educativo**

El proyecto investigativo se llevará a cabo en la Unidad Educativa Gonzanamá del cantón Gonzanamá de la provincia de Loja, esta institución educativa es fiscal y cuenta actualmente con 634 estudiantes y 45 profesores, cuya oferta académica va desde subnivel inicial 1 y 2, preparatoria, elemental, media, básica superior, bachillerato en ciencias, bachillerato y técnico en las especialidades de: agropecuaria, contabilidad, y mecanizado a demás contamos con Bachillerato intensivo. La visión de esta noble institución está encaminada a satisfacer la demanda de la comunidad educativa de los diferentes niveles de educación y buscando siempre el mejoramiento constante y oportuno; con docentes capacitados y competentes capaces de brindar una educación de calidad y calidez.

#### **Planteamiento del problema**

En la era digital actual, el uso generalizado de plataformas de mensajería como WhatsApp ha transformado la comunicación cotidiana. Sin embargo, se desconoce la incidencia específica de esta herramienta en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés en estudiantes de educación media. Según Smith (2021), la integración de tecnologías de la comunicación en la educación plantea desafíos y oportunidades, y es esencial comprender cómo estas afectan las habilidades lingüísticas en particular. Es esencial analizar los efectos generados por el uso de WhatsApp en las destrezas de lectura y escritura en inglés de los estudiantes de educación media. Algunos efectos pueden incluir las mejoras de las habilidades comunicativas en inglés, la exposición a diferentes formas de lenguaje y la oportunidad de trabajar en un entorno auténtico. Sin embargo, también se pueden presentar efectos negativos, como la distracción de las tareas académicas, la dependencia de abreviaturas y emojis, y la disminución de la calidad en la escritura (Baya et al., 2017)

Este problema se constituye verdaderamente como tal debido a su relevancia en el ámbito educativo y la necesidad de tomar decisiones informadas. La educación media es una etapa crítica en el desarrollo de las habilidades lingüísticas, y la influencia de WhatsApp en este proceso es una cuestión que requiere evaluación cuidadosa. Comprender como el uso de WhatsApp puede impulsar o dificultar el desarrollo del inglés en estudiantes de esta etapa es esencial para diseñar estrategias pedagógicas efectivas (Uddin et al., 2022).

La investigación en este campo es relevante tanto para educadores como para padres y estudiantes. La toma de decisiones informadas sobre el uso de WhatsApp en contextos educativos depende de una comprensión sólida de su impacto. Esta investigación proporcionara una base para desarrollar directrices y estrategias pedagógicas que aprovechen las ventajas potenciales de WhatsApp mientras mitigan los efectos negativos en el desarrollo de habilidades lingüísticas en inglés Cervantes, et al., (2021).

Con estos antecedentes se pretende evaluar el uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura en inglés de estudiantes de educación media mismo que es un problema de relevancia educativa que requiere de una investigación profunda. Entender la relación entre los factores causantes, los efectos generados y los grupos afectados es esencial para abordar este tema de manera efectiva y mejorar la calidad de la educación en la era digital.

## **Objetivos**

- **General**

Evaluar la incidencia del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés de los estudiantes de educación media, con el fin de proponer estrategias innovadoras que potencien sus habilidades lingüísticas.

- **Específicos**

Conocer la efectividad del uso de WhatsApp en el desarrollo de la destreza de lectura y escritura del idioma inglés

Identificar las percepciones de los estudiantes en el uso de WhatsApp para desarrollar las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés.

### **Resultados esperados**

- **Objetivo 1 - R1:** Se aplicará un test antes y después del uso del WhatsApp,
- **Objetivo 2 R1:** Se aplicará una encuesta de satisfacción al final de la intervención

### **Estrategia pedagógica**

Aprendizaje Basado en tecnologías.

### **Potencial de la innovación planteada**

La propuesta innovadora no solo atesora la familiaridad de los estudiantes con la plataforma, sino que también integra tecnologías emergentes para abordar las necesidades específicas del aprendizaje del inglés. Esto crea un ambiente educativo adaptado a la realidad digital de los estudiantes.

**¿Cómo se medirá la innovación esperada?** se puede lograr mediante la comparación de los resultados obtenidos antes y después de la intervención. Se pueden evaluar indicadores como el progreso en las destrezas de lectura y escritura, la participación activa de los estudiantes, la percepción positiva a través de encuestas de satisfacción, y la adaptación exitosa de la tecnología en el entorno educativo. Además, la observación cualitativa de cambios en la dinámica del aula y la interacción entre los estudiantes y el contenido puede proporcionar luces adicionales sobre la innovación y su impacto.

### **Metodología**

- **Fase 1: Selección de la muestra**

Se selecciona la muestra de un grupo de 30 estudiantes de educación media para la investigación.

- **Fase 2: Diagnóstico Inicial**

Se aplica pretest de lectura y escritura diseñadas para evaluar el nivel de competencia en el idioma inglés.

Para calificar se usará una rubrica

Como técnica se usará la observación directa en el aula para comprender la dinámica actual durante todo el tiempo de la aplicación

- **Fase 3: Diseño e implementación de la intervención con WhatsApp**

Desarrollo de contenidos: creación de material didáctico específicos para WhatsApp, como lecturas cortas, ejercicios de escritura, y actividades interactivas.

Evaluación formativa: uso de rubricas y pruebas para evaluar el progreso durante la intervención. Para esto se utilizará la herramienta de mensajería WhatsApp.

- **Fase 4: Evaluación y retroalimentación continua**

Aplicación de post test

Encuesta de satisfacción: Recopilación de la percepción de los estudiantes sobre la efectividad de WhatsApp en el aprendizaje del inglés.

- **Fase 5: Análisis de resultados y propuesta de mejora**

Análisis de datos. Evaluación cuantitativa y cualitativa de los resultados obtenidos de las pruebas, encuestas y observaciones

Identificación de patrones de éxito y áreas de mejora basados en los datos recopilados

Propuesta de mejora; desarrollo de estrategias y ajustes para optimizar la intervención en futuras implementaciones.

Y como herramienta se estará usando herramientas estadísticas para el análisis de datos y la técnica será el informe de propuestas basado en los hallazgos

Esta metodología estructurada permite una implementación paso a paso del proyecto, garantizando una evaluación continua y la adaptación según las necesidades identificadas durante el proceso. Para lo cual se elaborará material didáctico como videos cortos de YouTube en inglés, actividades interactivas, lecturas cortas con preguntas sencillas que ellos puedan responder, haremos escritura colaborativa donde el profesor inicia una historia y los estudiantes contribuyan con sus propias líneas a través de esta herramienta de WhatsApp.

## **Cronograma**

### **Tabla 9**

*Cronograma de actividades de la Propuesta Innovadora*

<b>CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA PROPUESTA INNOVADORA 2023 – 2024</b>
---

ACTIVIDADES	SEMANAS							
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8
Selección de la muestra.	x							
Diagnóstico Inicial.		x						
Diseño e implementación de la intervención con WhatsApp.		x	x	x	x	x		
Evaluación y retroalimentación continua.		x	x	x	x	x		
Análisis de resultados y propuesta de mejora.							x	x

*Nota.* Esta tabla muestra el cronograma en el que se desarrollará la propuesta innovadora.

### Recursos a utilizar

Para el desarrollo de mi trabajo de investigación se utilizará recurso humano (30 alumnos de sexto grado de la UEG), recurso tecnológico como (celular, computadora o Tablet) y la herramienta WhatsApp, servicio de internet.

### Agradecimientos

Mi especial agradecimiento a mi institución en la que trabajo por abrirme las puertas y darme la oportunidad de poder hacer mi trabajo de investigación y de ser y haber el recurso aplicar mi propuesta innovadora, para facilitar el trabajo tanto de los profesores y los alumnos puedan interactuar sin que leer sea un fastidio sino más bien estén pendientes de sus actividades y puedan con alegría interactuar de una forma colaborativa.

### Línea de investigación del proyecto

Dado que mi propuesta de innovación se centra en la "Evaluación del impacto del uso de WhatsApp en el desarrollo de las destrezas de lectura y escritura del idioma inglés de los estudiantes de educación media", la estrategia más relevante podría ser Diseño, desarrollo y evaluación del currículo y la didáctica.

### Terceras Jornadas de Innovación y Liderazgo Educativo. Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo. Contribución de cada autor

(MNOL) desarrolló las ideas y escribió el proyecto. Ha leído y aprobado el manuscrito final.

### Contacto

Para consultas sobre este proyecto debe dirigirse a: (✉) [monitaochoaluzuriaga@yahoo.es](mailto:monitaochoaluzuriaga@yahoo.es)

## Referencias

- Bányai, F., Zsila, Á., Király, O., Maraz, A., Elekes, Z., Griffiths, MD, Andreassen, CS y Demetrovics, Z. (2017). Uso problemático de las redes sociales: resultados de una muestra de adolescentes representativa a nivel nacional a gran escala. *PloS One*, 12 (1), e0169839. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169839>
- Cervantes, C. y Alvites-Huamaní, C. (2021). WhatsApp como recurso educativo y tecnológico en la educación. *Hamut'ay*, 8 (2), 69-78, <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i2.2294>
- Hosseini, M. (2019). El impacto del uso de WhatsApp Messenger en las habilidades de lectura y vocabulario de los estudiantes. *Revista de Lingüística Aplicada e Investigación del Lenguaje*, 6 (1), 78–91. DOI:10.24349/acarologia/20194341
- Uddin, M. M., Saif, S., & Montaha, S. (2022). Understanding the impact of Web 2.0 and Social Media on English language learning and teaching: A systematic literature review. *Indonesian Journal of English Language Studies (IJELS)*, 8(2), 31–40. <https://doi.org/10.24071/ijels.v8i2.4762>