



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES EDUCACIÓN Y
HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN
FAMILIAR**

**Influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres
separados del centro de atención a las familias en la ciudad de Cuenca**

Tesis previo a la obtención del título de:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN MENCIÓN ORIENTACIÓN
FAMILIAR**

Autor: Beltrán Córdova, Paola Katherine

Director: Placencia Tapia, Miury Marieliza

LOJA

2024



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2024

Aprobación del director de tesis

Loja, 01 de abril del año 2024

Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo

Miury Marieliza Placencia Tapia

Directora de la maestría en Educación Mención Orientación Familiar

Ciudad.-

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de directora de la presente tesis denominado: Influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados del Centro de Atención a las familias en la ciudad de Cuenca en el periodo 2023 realizado por Beltrán Córdova Paola Katherine, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Directora: Miury Marieliza Placencia Tapia

Directora de tesis, Magister en Gerencia y Liderazgo Educativo

C.I.:110355536

Correo electrónico: mmplacencia@utpl.edu.ec

Declaración de autoría y cesión de derechos

Yo, Beltrán Córdova Paola Katherine, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor (a) de la tesis denominado: Influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados del Centro de Atención a las familias en la ciudad de Cuenca en el periodo 2023, de la maestría en educación mención orientación familiar, específicamente de los contenidos comprendidos en: Capítulo I (La comunicación), Capítulo II (Desarrollo integral infantil), Capítulo III (Influencia de la falta de comunicación en los padres divorciados en el desarrollo de los hijos), Capítulo IV es sobre la metodología del trabajo donde esta los objetivos la hipótesis y el marco metodológico. El capítulo V (resultados y las discusiones), Capítulo VI (Propuesta: de talleres psicoeducativos diseñados para fomentar la comunicación asertiva entre padres separados), Capítulo VII (conclusión y recomendación), siendo la Magister Miury Marieliza Placencia Tapia, director (a) del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTP, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Autor: Paola Katherine Beltrán Córdova

C.I.: 0103336178

Correo electrónico: pkbeltran@utpl.com.ec

Dedicatoria

En esta ardua trayectoria académica que me he propuesto a culminar con la finalidad de cumplir mis metas profesionales, es indispensable dedicar este esfuerzo en primera instancia a mi creador Jehová que me ha permitido cumplir un propósito más en mi vida, con mucho amor dedico a mi hermosa familia, mis tres hijos Pablo, Julian, Agustín y a mi amado esposo Pablo Morales que son sin duda el motor que impulsa cada una de mis acciones a cumplir con amor y devoción; ha sido indispensable el apoyo emocional de este gran hoguera familiar de la cual me siento muy orgullosa.

Agradecimiento

Agradezco a mi madre quien sin duda me ha apoyado en cada meta académica que me he propuesto, pudiendo así culminar en esta ocasión uno de los peldaños más altos en la formación académica profesional, sin duda esta hermosa maestría diseñada en virtud a mi vocación con el trabajo en atención a las familias.

Quiero agradecer a mi amado esposo quien me ha impulsado a prepararme cada día mas en virtud a mi profesión, la motivación, el lenguaje emocional que me ha brindado, me ha permitido culminar una meta más en mi trayectoria académica profesional.

Finalmente agradezco la distinguida guía y apoyo de mi directora de tesis la Magister MiuryMarieliza Plasencia Tapia de la Universidad Tecnica Particular de Loja, quien sin duda con su gran experiencia, ha podido guiar este arduo trabajo invetigativo.

Índice de contenido

Carátula.....	I
Aprobación Del director de tesis.....	II
Declaración de autoria y cesión de derechos.....	III
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de contenido.....	VII
Resúmen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo uno.....	5
La comunicación.....	5
1.1.Generalidades.....	5
1.2. Comunicación en la infancia.....	6
1.3. Estilos de comunicación.....	7
1.3.1. <i>Comunicación pasiva</i>	7
1.3.2. <i>Comunicación agresiva</i>	8
1.3.3. <i>La comunicación asertiva</i>	8
1.3.4. Comunicación asertiva en el ámbito educativo.....	9
1.4. Desarrollo de la comunicación en adolescentes.....	10
1.5. Definición de la comunicación familiar.....	11
Capítulo dos.....	13
Desarrollo integral familiar.....	13
2.1. Generalidades.....	13
2.2. Desarrollo integral infantil desde um enfoque teórico.....	13

2.3. Áreas del desarrollo integral infantil.....	15
2.3.1. <i>Desarrollo emocional infantil</i>.....	15
2.3.2. <i>Desarrollo social infantil</i>.....	16
Capítulo tres.....	18
Influencia de la falta de comunicación en los padres divorciados.....	18
3.1. La familia.....	18
3.1.1. <i>Funcionalidad familiar</i>.....	18
3.2. Familias disfuncionales.....	20
3.2.1. <i>Causa de la disfunción familiar</i>.....	21
3.3. Comunicación familiar.....	23
3.3.1. <i>¿Como influye la comunicación en la relación padres e hijos?</i>.....	24
3.4. Influencia en la comunicación entre hijos y padres divorciados.....	25
3.4.1. <i>Importancia de la aplicación de la comunicación abierta</i>.....	27
3.5. Competencias de la escala de parentalidad positiva.....	28
Capítulo cuatro.....	30
Metodología.....	30
4.1. Obejtivos.....	30
4.1.1. <i>General</i>.....	30
4.1.2. <i>Específicos</i>.....	30
4.2. Hipótesis.....	30
4.3. Pregunta de investigación.....	30
4.4. Marco metodológico.....	31
Capítulo cinco.....	33
Resultados y Discusiones.....	33

5.1.Resultados.....	33
5.1.1. Contexto familiar general.....	33
5.1.2. Escala parenteral positiva (e2p).....	35
5.1.3. Percepción del funcionamiento familiar (ff-sil).....	38
5.2. Discusión.....	39
Capítulo seis.....	42
Propuesta.....	42
6.1. Título de la propuesta.....	42
6.2. Objetivo General.....	42
6.3 Resumen ejecutivo.....	42
6.4 Público objetivo	43
6.5 Plan de mejora	44
6.6 Evaluación y seguimiento.....	48
6.7 Recomendaciones.....	48
Conclusiones.....	50
Recomendaciones.....	51
Referencias.....	66
Apéndice	59

Resumen

La tesis aborda la influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados en el centro de atención a las familias de Cuenca durante el periodo 2023. Se analizaron datos personales de 15 participantes representando a las 15 familias del centro; la mayoría tiene nivel educativo alto y diversos estados civiles. Se destacan las edades y relaciones de los niños con sus padres; se aplicó la escala parenteral positiva (E2P) para evaluar competencias parentales, revelando que el 95% de las familias se encuentran en zona de riesgo, con excepción del 5%. La percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL) indica que solo una familia es funcional, cuatro son disfuncionales y diez presentan actitudes moderadamente funcionales, el estudio aporta información valiosa para entender la dinámica familiar post separación.

Palabras clave: Comunicación, desarrollo integral, padres separados.

Abstract

The thesis addresses the influence of communication on the comprehensive development of children of separated parents in the Cuenca family care center during the period 2023. Personal data from 15 participants representing the 15 families of the center were analyzed; The majority have a high educational level and various marital statuses. The ages and relationships of the children with their parents stand out; The positive parenteral scale (E2P) was applied to evaluate parenting skills, revealing that 95% of families are in a risk area, with the exception of 5%.The perception of family functioning (FF-SIL) indicates that only one family is functional, four are dysfunctional and ten present moderately functional attitudes. The study provides valuable information to understand post-separation family dynamics.

Keywords: communication, integral development, separated parents

Introducción

La presente tesis se adentró en la compleja temática de la influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados, con un enfoque específico en el centro de atención a las familias de la ciudad de Cuenca durante el periodo 2023. Ante el planteamiento del problema, la investigación busca proporcionar respuestas fundamentales, explorando datos personales de 15 participantes que representan las 15 familias del centro. A través de la aplicación de la escala parenteral positiva (E2P) y la percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL), se abordan las competencias parentales y la dinámica familiar post separación.

El alcance de los objetivos se refleja en el análisis detallado de los datos recopilados y la presentación de resultados que permiten comprender la realidad de estas familias. Los capítulos subsiguientes desglosan la información recopilada en todo el trabajo investigativo, se describe de la siguiente manera: En el primer capítulo, se establece un sólido marco teórico sobre la comunicación, explorando sus diferentes elementos y su importancia en la dinámica familiar.

El segundo capítulo se sumerge en el marco teórico del desarrollo integral infantil, explorando las múltiples dimensiones que conforman el crecimiento saludable de los niños. Se analizan factores físicos, emocionales, sociales y cognitivos que influyen en el bienestar y desarrollo óptimo de los hijos de padres separados.

El tercer capítulo se centra en el marco teórico específico de la influencia de la falta de comunicación en los padres divorciados en el desarrollo de los hijos. Se examinan las consecuencias de la falta de comunicación en la dinámica familiar postdivorcio y su impacto directo en el bienestar de los niños.

El capítulo IV presenta la metodología del trabajo, detallando los objetivos, la hipótesis y el marco metodológico. Se establece el enfoque y las herramientas utilizadas para llevar a cabo la investigación, proporcionando un marco claro para la recolección y análisis de datos.

En el capítulo V, se exponen los resultados obtenidos a través de la aplicación de la metodología. Este capítulo también incluye discusiones detalladas sobre cómo estos resultados se relacionan con las teorías planteadas en los capítulos anteriores, ofreciendo una visión integral de la investigación.

El sexto capítulo presenta la propuesta de talleres psicoeducativos diseñados para fomentar la comunicación asertiva entre padres separados. Esta propuesta se basa en los hallazgos y discusiones previas; proporcionando recomendaciones prácticas y estrategias aplicables.

El último capítulo constituye la conclusión y recomendaciones finales de la tesis. Aquí se sintetizan los principales hallazgos, se destacan las implicaciones prácticas de la investigación, se ofrecen recomendaciones para futuros estudios y aplicaciones prácticas. En su conjunto, la tesis busca aportar valiosos conocimientos para promover el desarrollo integral de los hijos de padres separados a través de una comunicación más efectiva y fortalecedora.

Comenzando con un análisis de datos personales en el contexto familiar general, seguido por la aplicación y resultados de la escala parenteral positiva (E2P) y la percepción del funcionamiento familiar (FF-SIL). La importancia de esta investigación radica en su contribución al entendimiento de las dinámicas familiares post separación, aportando conocimientos cruciales para el centro de atención a las familias de Cuenca, así como para instituciones similares y la sociedad en general. La relevancia de comprender y mejorar la comunicación en este contexto tiene implicaciones directas en el bienestar integral de los hijos, por ende, en el tejido social.

Esta tesis no solo ha identificado áreas de mejora en las competencias parentales y el funcionamiento familiar de los padres separados sino que también propone una intervención concreta para abordar estos desafíos. La efectividad de esta propuesta se medirá en el impacto positivo que tenga en la comunicación asertiva y, por ende, en el desarrollo integral de los hijos de padres separados en el Centro de Atención a las Familias en Cuenca.

Capítulo uno

La Comunicación

1.1 Generalidades

“La forma en que nos comunicamos con otros y con nosotros mismos, determina la calidad de nuestras vidas” Anthony Robbins (sf)

A lo largo de la historia se corrobora que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, siendo sin duda la primera escuela de los individuos donde se obtiene los primeros conocimientos de la vida, en donde surge el primer canal comunicativo, tornándose el hogar como un pilar fundamental para la educación de los niños que son el futuro de la sociedad; formando al individuo en valores y principios que son el reflejo del hogar dentro de su comunidad.

Todo nuestro ser, nuestros intereses, están conectados a la comunicación, por lo tanto atraviesa todas las facetas de nuestra vida, es decir, la identidad personal, se construye, crece y se concreta gracias a la comunicación (Valer, 2019).

De acuerdo con la cita, cabe señalar que en el sistema familiar la comunicación es fuertemente importante porque permite que exista construcción de vínculos que nos permite reflejar y considerar la esencia única de cada miembro, radica en ser la función básica de los seres humanos, y que es de vital importancia para el desarrollo de la sociedad.

Este autor plantea que, en la familia todo proceder es comunicación y como todo comportamiento tiene un valor comunicativo influye sobre los demás y por ende en el contexto relación-social, considerándose a la comunicación como proceso circular, porque tiene un mecanismo de retroalimentación.

La comunicación puede ser definida como un proceso informativo que une al emisor con el receptor a través de un canal que permite descodificar códigos para difundir un mensaje específico (Lemmes, Barrientos, & Cordero, 2020).

Es decir la comunicación se caracteriza por ser un proceso perpetuo en el tiempo y complejo que puede estar sujeto a interferencias que provocan confusión en el transmitir o recibir el mensaje.

La comunicación tiene variables al momento de concretar su acción, y es cuando en el ámbito familiar al momento de emplear como función básica de los miembros del sistema suele originar una inadecuada forma de entablarla al momento de comunicar o transmitir.

Una de las condiciones especiales del ser humano es la comunicación, necesaria para la supervivencia, pues el hombre establece relaciones interpersonales y logra realizarse plenamente; es decir, la comunicación es un proceso básico para la construcción

de la vida en sociedad, como mecanismo activador de diálogo y la convivencia entre sujetos sociales(Asanza, 2020).

Las personas en sus relaciones cotidianas, según el contexto en el que se desarrollen: familiar, educativo, social, laboral, expresan sentimientos emociones pensamientos que se concretan en actitudes y comportamientos. La socialización supone la necesidad de relacionarse con los demás, de incorporar las reglas del contexto, negociarlas y ajustarlas a las condiciones.

1.2 Comunicación en la infancia

El desarrollo de la comunicación en la infancia es un proceso crítico que marca el inicio de la interacción del ser humano con su entorno y su capacidad para establecer relaciones significativas. Desde las primeras señales preverbales hasta la adquisición del lenguaje y el desarrollo de habilidades sociales, la comunicación infantil desempeña un papel fundamental en el desarrollo integral de un niño (Suarez, Marzo, & Hernandez, 2019).

En las primeras etapas, los bebés se comunican principalmente a través de señales no verbales, como el llanto, el contacto visual, los gestos y las expresiones faciales. Estas señales preverbales son su manera de expresar necesidades y emociones. Además, estas interacciones tempranas establecen las bases para el vínculo afectivo con sus cuidadores, lo que es esencial para su bienestar emocional (Florencia, Martinez, Gago, & Elgier, 2020).

Aproximadamente al cumplir un año de vida, los niños comienzan a adquirir habilidades lingüísticas. Esto implica la comprensión de sonidos, la construcción de un vocabulario inicial, la capacidad de expresar pensamientos, deseos a través de palabras y frases sencillas. La teoría del desarrollo del lenguaje de Noam Chomsky sobre la "gramática universal" ha sido influyente en la comprensión de cómo los niños adquieren habilidades lingüísticas (Florencia, Martinez, Gago, & Elgier, 2020).

La comunicación infantil no se limita al lenguaje verbal, los niños también desarrollan habilidades sociales a través de la interacción con otros. Aprenderán a interpretar y expresar emociones, a establecer relaciones y comprender las señales sociales. Estas habilidades sociales son esenciales para el desarrollo de relaciones interpersonales saludables y la comprensión del mundo que les rodea.

El entorno en el que un niño crece es un factor crítico que influye en su desarrollo de comunicación. La calidad de las interacciones con los padres y cuidadores, así como la exposición a un entorno enriquecido con lenguaje y estímulos verbales, juegan un papel importante en el desarrollo de sus habilidades de comunicación (Galvagno, Azzollini, & Elgier, 2022).

La importancia del desarrollo de la comunicación en la infancia no puede subestimarse, permite a los niños expresar sus necesidades, comprender su entorno y establecer relaciones significativas. Además, está fuertemente relacionado con el éxito académico, ya que la comprensión del lenguaje es fundamental en la educación (Cuesta & Barrera, 2022). La comunicación efectiva también contribuye al bienestar emocional de los niños al permitirles expresar sus emociones y comprender las de los demás.

En resumen, el desarrollo de la comunicación en la infancia es un proceso esencial que abarca desde las primeras señales preverbales hasta la adquisición del lenguaje y las habilidades sociales. Comprender este proceso es crucial para apoyar el crecimiento saludable de los niños, promover su éxito en la vida, fomentar relaciones interpersonales sólidas y enriquecedoras.

1.3 Estilos de comunicación

Los estilos de comunicación son las diferentes formas en que las personas transmiten información, ideas y emociones a otros. Cada individuo posee un estilo único de comunicarse, que puede variar según el contexto, la audiencia y el propósito de la comunicación (Segura, 2017).

1.3.1 Comunicación pasiva

La comunicación pasiva se refiere a un estilo de comunicación en el cual una persona tiende a ser reservada, retraída o poco expresiva en sus interacciones con los demás. Esta forma de comunicación se caracteriza por la falta de expresión de opiniones, necesidades o deseos, lo que puede resultar en malentendidos, falta de claridad y dificultades en las relaciones interpersonales. Aquí se presenta un marco teórico sobre la comunicación pasiva, destacando sus características, consecuencias y estrategias para mejorarla.

Las personas con un estilo de comunicación pasiva a menudo evitan expresar sus pensamientos, sentimientos o necesidades. Pueden sentir miedo a la crítica o al rechazo. Los individuos pasivos suelen ceder fácilmente ante las opiniones y deseos de los demás, incluso si no están de acuerdo. Esto puede dar lugar a la falta de empoderamiento y a la sensación de ser manipulado (Fernandez M. , 2021).

La comunicación pasiva a menudo se asocia con la incapacidad de establecer límites claros en las relaciones. Las personas pasivas pueden permitir que otros las exploren o abusen de ellas debido a su falta de asertividad.

1.3.2 Comunicación agresiva

Por otro lado, la comunicación agresiva se caracteriza por un tono hostil, dominante y despectivo en la interacción con otras personas. Este tipo de comunicación busca imponer opiniones o deseos sin considerar los sentimientos, pensamientos o derechos de los demás (Segura, 2017). Puede manifestarse a través de gritos, insultos, amenazas, descalificaciones, sarcasmo y desprecio, entre otros comportamientos negativos.

Los efectos de la comunicación son agresivos tanto para el emisor como para el receptor. Para el emisor, puede llevar a un aislamiento social, conflictos constantes y problemas en las relaciones personales y profesionales. Para el receptor, puede causar estrés, ansiedad, baja autoestima y resentimiento (Llanos, 2019).

Para abordar la comunicación agresiva, es importante fomentar la empatía y el respeto en las interacciones, mediante la iniciativa de fomentar y resaltar la comunicación asertiva. La comunicación agresiva en niños es un tema de gran relevancia en el ámbito de la psicología infantil y la educación. Se refiere a un estilo de comunicación en el cual un niño expresa sus pensamientos, emociones o deseos de una manera que es perjudicial, ofensiva o inapropiada para los demás.

Es importante abordar este comportamiento de manera cuidadosa y comprensiva para promover un desarrollo saludable en los niños y ayudarlos a aprender habilidades de comunicación adecuadas. Uno de los aspectos clave de la comunicación agresiva en niños es la falta de control emocional (Simao, Veiga, Pereira, & Ferreira, 2022).

Los niños que exhiben este tipo de comportamiento a menudo tienen dificultades para regular sus emociones, lo que puede llevar a explosiones de ira, rabia o frustración. Esto puede manifestarse en gritos, insultos, gestos amenazantes o incluso violencia física hacia otros niños o adultos.

Las causas de la comunicación agresiva en niños pueden variar, algunos factores que contribuyen a este comportamiento incluyen el entorno familiar, la exposición a la violencia en los medios de comunicación, la falta de habilidades sociales, la imitación de comportamientos agresivos y problemas de salud mental, como el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) (Simao, Veiga, Pereira, & Ferreira, 2022).

1.3.3 La comunicación asertiva

La comunicación asertiva es una forma de expresión consciente, clara directa y equilibrada, cuya forma es comunicar nuestras ideas y sentimientos sin la intención de lastimar o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza y respeto, en lugar de la emocionalidad.

La conducta y la comunicación asertiva son habilidades sociales que se pueden formar, desarrollar a través de entrenamiento y que contribuyen al mejorar las relaciones interpersonales. Parte de la expresión de pensamientos, sentimientos y creencias en forma directa y apropiada sin violar los derechos de los demás.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. La palabra asertividad, es la habilidad que tienen el individuo de transmitir un mensaje adecuado sobre un tema específico, de una manera honesta, respetuosa cuya finalidad es lograr una comunicación satisfactoria para que el proceso de relación humana se efectuó correctamente (Caluca, Delgado, & Lopez, 2021).

El autor quiere dar a conocer la importancia de entablar la comunicación, no como un acto lineal, si no parte de la retroalimentación a través de la capacidad de expresar de una manera constructiva nuestras ideas, creencias, cuestionamientos con el objetivo de responsabilidad, respeto a la que expresamos y el canal de comunicación.

Morera en el 2014 manifiesta que “la asertividad define una conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos derechos legítimos y opiniones” lo que personaliza al individuo, distinguiendo sus actitudes, valores, seguridad y educación (Lesmes, Barrientos, & Cordero, 2020).

La asertividad puede ayudar mucho a la hora de entablar la comunicación, permite facilitar las interrelaciones entre el grupo familiar, la importancia de generar y mantener una comunicación asertiva parte del concepto en querer ser escuchado, validado y a la vez de poder expresar sentimientos o emociones permitiendo al sistema familiar entablar una comunicación circular debidamente relacionada con la retroalimentación.

1.3.4. Comunicación asertiva en el ámbito educativo

La comunicación asertiva desempeña un papel fundamental en el ámbito educativo, ya que promueve relaciones saludables, un ambiente de aprendizaje positivo y un desarrollo personal y académico efectivo (Asanza, 2020).

En este contexto, la comunicación asertiva se define como la habilidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, sin ser agresivo ni pasivo. A continuación, se presenta una reseña sobre la importancia de la comunicación asertiva en la educación.

En primer lugar, la comunicación asertiva es esencial para el establecimiento de relaciones positivas entre profesores, estudiantes y entre los propios estudiantes. Fomenta la empatía y el entendimiento mutuo, lo que crea un ambiente de confianza y respeto; los

profesores que se comunican de manera asertiva son más efectivos en la transmisión de conocimientos y en la resolución de conflictos en el aula (Catro & Calzadilla, 2021).

Varios escritores como Oñate en el 2016 indica que “ la comunicación sertiva es parte de los procesos básicos de la comunicación en personas que forman parte de una organización”, en el ámbito educativo, esta acción es crucial ya que forja pilares fundamentales de comunicación en toda la comunidad educativa (Asanza, 2020).

En el caso de los estudiantes, la comunicación asertiva les permite expresar sus dudas, inquietudes, opiniones de manera abierta y constructiva. Esto contribuye a un aprendizaje más activo y participativo, ya que se sienten escuchados y valorados (Bernal, Cañarte, & Macias, 2022). Además, aprenderán a argumentar sus ideas de manera coherente, lo que les preparará para enfrentar situaciones futuras en las que deberán expresar sus pensamientos de manera efectiva.

Por otro lado, la comunicación asertiva es una herramienta importante para la resolución de conflictos, las diferencias y tensiones en el entorno educativo; Estos problemas de tensiones son inevitables en cualquier comunidad educativa, pero la forma en que se gestionan puede marcar la diferencia.

La comunicación asertiva permite abordar los conflictos de manera respetuosa y constructiva, buscando soluciones que beneficien a todas las partes involucradas (Caluca, Delgado, & Lopez, 2021).

En resumen, la comunicación asertiva en la educación es esencial para crear un ambiente de aprendizaje positivo, basado en el respeto mutuo y la resolución efectiva de conflictos. Tanto profesores como estudiantes se benefician de esta habilidad, ya que les permite expresar sus pensamientos y necesidades de manera clara y constructiva. En última instancia, la comunicación asertiva promueve un proceso educativo más enriquecedor y efectivo.

1.4 Desarrollo de la Comunicación de los adolescentes

La adolescencia se caracteriza por una serie de cambios biopsicosociales, convirtiéndose en un período especialmente vulnerable a factores de riesgo, durante esta etapa, los adolescentes enfrentan incertidumbre, en ocasiones desesperación, así como un proceso de distanciamiento de sus padres, la formación de amistades internas y la exploración de sus sueños sobre el futuro (Esteves, Paredes, & Calcina, 2020).

La comunicación desempeña un papel crucial en la vida de los adolescentes. Durante esta etapa de desarrollo, los jóvenes están en constante proceso de aprendizaje y adaptación, lo que incluye el desarrollo de habilidades de comunicación (Esteves, Paredes,

& Calcina, 2020). Papalia et. al, en su estudio realizado en 2009 afirma que la adolescencia presenta diferentes cambios que se expresa a continuación (Paniagua, 2019).

Maduración física: Principalmente se refiere a los cambios físicos que ocurren durante la adolescencia, como el crecimiento del vello púbico, el estirón de crecimiento, el cambio en el tono de voz, la aparición de acné, el desarrollo de los órganos reproductivos, la llegada de la menstruación en las niñas y la producción de espermatozoides en los niños. Estos cambios tienen un impacto en el aspecto emocional de los adolescentes, influyendo en su percepción del propio cuerpo y el autocuidado (Paniagua, 2019).

Maduración cognitiva: Esta fase se relaciona con el desarrollo de la capacidad para pensar de manera abstracta, lo que permite a los adolescentes ver situaciones desde perspectivas distintas a la realidad cotidiana (Paniagua, 2019).

Desarrollo psicosocial: Se basa en la cuestión de la identidad, es decir, la pregunta fundamental de "¿quién soy realmente?" Este proceso se desarrolla en el ámbito social y se basa en el aprendizaje autónomo en relación con los demás.

En resumen, la comunicación desempeña un papel fundamental en la vida de los adolescentes y en su desarrollo personal, social y académico. Es esencial que los adolescentes adquieran habilidades de comunicación sólidas para enfrentar los desafíos de la era digital y desarrollar relaciones saludables. Los educadores, padres y la sociedad en general tienen un papel importante en ayudar a los adolescentes a desarrollar estas habilidades de comunicación de manera efectiva.

La comunicación efectiva es esencial para establecer relaciones sólidas con amigos, familiares y compañeros. Los adolescentes necesitan habilidades de comunicación para construir, mantener relaciones saludables, la comunicación les permite expresar sus pensamientos, sentimientos e ideas, lo que contribuye al desarrollo de una identidad personal sólida.

1.5 Definición de la Comunicación Familiar

La familia constituye la primera escuela de comunicación para las personas, acreditan a sus integrantes herramientas, maneras de cómo dar sentido al mundo y de vivir en el.

La familia puede trabajar y manejar explícitamente las relaciones de comunicación de cada uno de sus miembros, para que de esta manera puedan socializar a lo largo de la vida,

desarrollan auto-conciencia, capacidad para adaptación, compartir, resolución de conflictos y modificar sus relaciones en base a los valores o creencias que se adquiere dentro de la misma incluyendo aquellos que surgen dentro del ciclo vital familiar (Gomez J. , 2019).

La comunicación familiar se considera como un proceso donde cada integrante construyen, se forman y comparte entre sí; esta acción les permite aprender a comportarse e interactuar con el medio que les rodea en su vida cotidiana (Olarte, 2020). Dentro de la familia se considera un intercambio de ideas, sentimientos, elementos que permite comprenderse unos con otros.

Cada familia es única, desarrolla un sistema que comparte un mismo lenguaje, herramientas y mecanismos. El mismo que posee una estructura compleja en donde no sólo se transmiten mensajes verbales interpersonales directos, sino un sistema de señales muy valiosas para que la persona que recibe el mensaje se percate de cuál es el mensaje que se está emitiendo, permitiendo así que tanto el emisor como el receptor se sientan a gusto con la conversación que mantienen (Cacho, Silva, & Yengle, 2019) .

La comunicación familiar es una de las interacciones que se dan en el sistema familiar, permitiendo a los individuos ser participe en lo que piensa, acciona y desea; el desarrollo que permite poder formar la esencia de cada persona.

Esto significa que la comunicación es la base de una buena relación parental es importante transmitir una comunicación eficaz ya que se enfoca en forma constructiva, la cual constituye un poderosa forma para lograr el desarrollo de relaciones positivas.

Y así conocer opiniones y captar sus intereses para el núcleo familiar, muchas veces la falta de una adecuada comunicación genera relaciones disfuncionales por no comprender el mensaje al momento de emitir y de recibirlo.

Se entiende la comunicación familiar como las interacciones que establecen los miembros de una familia y que, gracias a ellos, se establece el proceso de socialización o culturización que les permite desarrollar habilidades sociales que son fundamentales para el proceso de reinserción en la sociedad a la cual pertenece. Esta comunicación va a depender de su contexto familiar, de su estructura y dinámica interna.

Capítulo dos

Desarrollo integral infantil

2.1 Generalidades

El desarrollo integral infantil es un proceso fundamental en la vida de un niño, que abarca todas las áreas de su crecimiento y evolución, incluyendo aspectos físicos, emocionales, cognitivos y sociales (Martins & Ramallo, 2017). Este proceso es esencial para que los niños se conviertan en adultos saludables y equilibrados.

Según el informe de la UNICEF en el 2019, afirma que "los primeros años de vida son críticos para el desarrollo integral de un niño. Durante esta etapa, se establecen las bases para la salud física y mental a lo largo de la vida" (UNICEF, 2019).

El Desarrollo Infantil constituye un elemento esencial en el proceso de crecimiento humano, se reconoce que en los primeros años de vida se establece la base de la estructura cerebral a través de la interacción entre la genética heredada y las influencias del entorno en el que el niño se desenvuelve (Martins & Ramallo, 2017).

Para garantizar la promoción de la salud en la infancia, resulta fundamental comprender las particularidades de los niños, así como crear condiciones ambientales que fomenten su desarrollo. La comprensión por parte de los cuidadores de las características y necesidades de los niños, resultado de su proceso de desarrollo, es fundamental para lograr un desarrollo integral.

En resumen, el desarrollo integral infantil es un proceso complejo o multidimensional que abarca aspectos físicos, cognitivos, emocionales y sociales. Proporcionar un entorno seguro y enriquecedor; así como el apoyo adecuado, es esencial para asegurar que los niños crezcan de manera saludable y equilibrada.

Los cuidadores, padres y maestros desempeñan un papel crucial en este proceso; brindando amor, orientación y oportunidades para que los niños exploren y crezcan en todas estas áreas.

2.2. Desarrollo integral infantil desde un enfoque teórico

El desarrollo integral infantil es un campo de estudio que se centra en el crecimiento y desarrollo de los niños desde el nacimiento hasta la adolescencia. Hay varias teorías que intentan explicar este proceso complejo, aquí se presenta algunas de las teorías más influyentes:

1. **Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson:** Erikson propuso una teoría que se enfoca en las etapas de desarrollo a lo largo de la vida, desde la infancia hasta la

vejez. En la infancia, la principal tarea es desarrollar un sentido de confianza frente a la desconfianza (Martinez, 2021).

A medida que los niños crecen, enfrentan una serie de crisis psicosociales que afectan su identidad y relaciones sociales.

2. **Teoría del Desarrollo Cognitivo de Jean Piaget:** Piaget es conocido por su teoría del desarrollo cognitivo, que se centra en cómo los niños desarrollan su capacidad de pensar, razonar y resolver problemas a medida que crecen (Sanchez R. , 2019). Él dividió este proceso en cuatro etapas: sensoriomotora, preoperacional, operaciones concretas y operaciones formales.
3. **Teoría del Apego de John Bowlby:** La teoría del apego se enfoca en cómo los niños forman vínculos emocionales con sus cuidadores. Bowlby argumenta que el apego seguro en la infancia es crucial para el desarrollo emocional y social saludable (Sanchez M. , 2021).
4. **Teoría del Aprendizaje Social de Albert Bandura:** Bandura propuso que el desarrollo infantil se ve influenciado por la observación y la imitación de modelos a seguir. También introdujo el concepto de autorregulación, donde los niños aprenden a controlar su propio comportamiento y emociones (Villagomez, 2023).
5. **Teoría del Desarrollo Moral de Lawrence Kohlberg:** Kohlberg describió cómo los niños desarrollan su sentido de la moral a través de etapas preconventionales, convencionales y postconvencionales. Argumentó que la moral se desarrolla a lo largo de la vida y que la toma de decisiones éticas se vuelve más sofisticada con la edad (Yañez, 2019).
6. **Teoría del Desarrollo Socioemocional de Urie Bronfenbrenner:** Bronfenbrenner propuso el Modelo Ecológico del Desarrollo, que enfatiza la importancia del entorno social y las interacciones en el desarrollo infantil. Esta teoría se centra en sistemas como la familia, la escuela y la comunidad que influyen en el crecimiento de los niños (RH, Navarro, & Mercon, 2021).
7. **Teoría del Desarrollo Psicosexual de Sigmund Freud:** Aunque menos influyente en la psicología contemporánea, Freud planteó una teoría que se centraba en etapas psicosexuales del desarrollo infantil, como la oral, anal y fálica (Gallardo, 2019).

Argumentaba que las experiencias en estas etapas influían en la personalidad y el comportamiento en la edad adulta.

Estas teorías proporcionan diferentes perspectivas sobre el desarrollo infantil y su comprensión puede ayudar a los padres, educadores y profesionales de la salud a comprender y apoyar de manera más efectiva el crecimiento de los niños. Es importante recordar que el desarrollo infantil es un proceso complejo, multifacético y muchas veces, múltiples teorías se combinan para ofrecer una comprensión más completa.

2.3. Áreas del desarrollo integral infantil

El desarrollo físico es una parte esencial del desarrollo integral de un niño, durante los primeros años de vida, los niños experimentan un rápido crecimiento en estatura, peso, así como el desarrollo de habilidades motoras (Guzman, 2022). A medida que crecen, adquieren fuerza, habilidades, coordinación, lo que les permite participar en actividades físicas y deportes.

El desarrollo cognitivo es otro componente clave del desarrollo integral infantil, los niños comienzan a explorar el mundo que les rodea, aprenden a través de la observación y la experimentación. Desarrollan habilidades de resolución de problemas, la estimulación temprana a través de la lectura, juegos y actividades educativas es fundamental para fomentar el desarrollo cognitivo (Guzman, 2022).

2.3.1. Desarrollo emocional infantil

El desarrollo emocional es igualmente importante, los niños pasan por una amplia gama de emociones a medida que crecen, es esencial que se les brinde apoyo emocional y afectivo. Los cuidadores o padres desempeñan un papel fundamental en la promoción de la autoestima, la confianza en los niños (Guzman, 2022). Los padres pueden modelar habilidades emocionales al expresar sus propios sentimientos de manera adecuada y al ayudar a los niños a lidiar con emociones negativas de manera constructiva.

También es crucial enseñarles a reconocer y gestionar sus emociones de manera saludable. A medida que crecen, adquieren habilidades de pensamiento crítico y creatividad que les ayudarán a enfrentar los desafíos de la vida (Cordova, Fernandez, & Rivadeneira, 2021).

Durante los primeros años de vida, los niños comienzan a experimentar una amplia gama de emociones, desde la alegría y la curiosidad hasta el enojo o la tristeza. Este proceso es fundamental, ya que las habilidades emocionales adquiridas en la infancia tienen

un impacto significativo en la salud mental y las relaciones interpersonales a lo largo de la vida (Cespedes & Peralta, 2019).

Los niños aprenden a identificar y nombrar sus emociones, así como a comprender las emociones de los demás; esta comprensión es esencial para el desarrollo de la empatía y la capacidad de establecer relaciones saludables.

La escuela y otros entornos sociales también son importantes para el desarrollo emocional, ya que permiten a los niños interactuar con sus compañeros, aprender a compartir, resolver conflictos y adaptarse a situaciones nuevas. El juego y la creatividad desempeñan un papel fundamental en este proceso, ya que permiten a los niños expresar sus emociones y desarrollar estrategias para lidiar con ellas (Cordova, Fernandez, & Rivadeneira, 2021).

El desarrollo emocional infantil no es un proceso lineal y puede haber desafíos a lo largo del camino. Los niños pueden experimentar momentos de ansiedad, frustración o miedo, y es importante que los adultos estén atentos a estas señales y brinden apoyo emocional.

En resumen, el desarrollo emocional infantil es un aspecto esencial del crecimiento de un niño que influye en su bienestar emocional y sus relaciones a lo largo de la vida. Los cuidadores y educadores tienen la responsabilidad de crear un entorno en el que los niños puedan explorar, comprender y expresar sus emociones de manera saludable, proporcionando una base sólida para su desarrollo emocional continuo.

2.3.2. Desarrollo social infantil

El desarrollo social implica aprender a interactuar con los demás, desarrollar habilidades de comunicación y establecer relaciones. Los niños comienzan a formar amistades y a comprender las normas sociales a medida que crecen, la educación en valores como la empatía, el respeto y la cooperación es esencial para el desarrollo social positivo (Guzman, 2022).

El desarrollo social infantil es un proceso esencial en la vida de un niño, donde se establecen las bases para las interacciones y relaciones futuras. Este proceso comprende la adquisición de habilidades sociales, la comprensión de normas y valores, y la formación de vínculos emocionales con los demás.

Durante los primeros años de vida, los niños comienzan a explorar el mundo que les rodea y a interactuar con su entorno. A través de estas interacciones, aprenden a comunicarse, a reconocer las emociones de los demás y a desarrollar habilidades como el juego cooperativo, la empatía y la resolución de conflictos (Guzman, 2022). Estas

habilidades sociales son fundamentales para su éxito en la escuela y su bienestar en general.

La familia desempeña un papel crucial en el desarrollo social de un niño, ya que es el entorno donde se establecen los primeros vínculos afectivos, se aprenden las normas y valores sociales. La calidad de las relaciones familiares y la disponibilidad de apoyo emocional son factores determinantes en el desarrollo social de un niño (Fernandez A. , 2023).

Además de la familia, la interacción con otros niños en entornos como la guardería o la escuela contribuye al desarrollo de habilidades sociales. A través del juego y la cooperación, los niños aprenden a compartir, a trabajar en equipo y a relacionarse con sus pares.

Es importante destacar que el desarrollo social infantil no es un proceso lineal, y los niños pueden experimentar dificultades en diferentes momentos. La atención y el apoyo de los padres y cuidadores son esenciales para ayudar a los niños a superar los desafíos sociales que puedan enfrentar.

Capítulo tres

Influencia de la falta de comunicación en los padres divorciados en el desarrollo de los hijos

3.1. La familia

La familia debe entenderse como una comunidad en la que se comparten costumbres y culturas, así como un vínculo emocional profundo e inseparable que marca la diferencia con respecto a otros grupos de individuos (Paniagua, 2019).

A lo largo de la historia, la importancia de la familia ha sido reconocida en todas las culturas y sociedades del mundo. La familia es el núcleo de la sociedad, ya que es en este contexto donde los individuos experimentan por primera vez el amor, el apoyo emocional y la seguridad. Es en la familia donde se aprenden los valores, las normas y las habilidades necesarias para la vida en sociedad.

Las Naciones Unidas en 1994, afirman que la familia se considera una entidad universal, es decir, se la considera como una institución fundamental en la sociedad, desempeñando un papel central en la vida de los individuos y comunidades (Paniagua, 2019).

Riofrío en su trabajo investigativo realizado en 2013 afirma que la familia determina el desarrollo de personalidad, es decir, el medio que nace y crece el individuo; basará el crecimiento social, moral, de personalidad e identidad del mismo (Zumba, 2017).

Es importante resaltar que las reacciones emocionales dentro de la familia constantemente brindan lecciones sobre cómo manejar tanto los comportamientos negativos como los positivos de sus miembros, así como las situaciones conflictivas o de crisis, de manera que no afectan la unidad y el vínculo emocional.

La familia proporciona un ambiente de apoyo, donde los miembros pueden compartir sus alegrías, preocupaciones, desafíos, promoviendo un sentido de pertenencia y conexión. Además, la familia es esencial para la transmisión de la cultura y la identidad. A través de la interacción con padres, abuelos y otros miembros de la familia, los niños aprenden sobre sus raíces culturales, su lengua materna y las tradiciones familiares. Esto contribuye a la preservación de la herencia cultural y al fortalecimiento de la identidad de las generaciones futuras.

3.1.1. Funcionalidad familiar

Al realizar un análisis sobre la familia, se puede identificar tres perspectivas claves, una de naturaleza estructural, otra centrada en sus funciones y una tercera que se enfoca en su evolución (Esteves, Paredes, & Calcina, 2020).

Se establecen naturaleza estructural, el como se relacionan, conviven y funcionan en armonía, lo cual se conoce como la dinámica familiar; la dinámica familiar se refiere a las interacciones entre padres e hijos que establecen las pautas para la convivencia y la funcionalidad familia (Zumba, 2017).

Se puede afirmar que la dinámica familiar es un estilo de convivencia, cambios en su estructura y funcionamiento; estos cambios influyen de manera positiva o negativa en el desarrollo psicológico de cada individuo.

Con respecto a la naturaleza estructural, se entiende que la funcionalidad familiar se refiere a la capacidad de una familia para satisfacer las necesidades emocionales, sociales y físicas de sus miembros, promoviendo un ambiente de amor, apoyo y crecimiento personal

En cuanto a las funciones esenciales que toda familia debe consolidar desde el inicio de su formación, Rodríguez et.al, en el 2014, mencionan tres aspectos fundamentales, la socialización que implica orientar a los miembros para que participen activamente en su entorno social, la educación que consiste en transmitir la cultura a los integrantes de la familia y la protección que contribuye a la estabilidad emocional, afectiva, promoviendo la adquisición de comportamientos (Esteves, Paredes, & Calcina, 2020).

Un funcionamiento familiar saludable se presenta como un factor de protección contra los factores de riesgo, especialmente durante la adolescencia, antes de que se desarrollen problemas más graves que puedan afectar la salud (Esteves, Paredes, & Calcina, 2020).

Por otro lado, la relación entre el nivel de funcionalidad familiar y la formación de vínculos emocionales es especialmente significativa en los primeros años de la vida de un individuo la familia desempeña un papel crucial en la socialización, ya que es dentro de este contexto, donde un niño establece relaciones primarias que posteriormente influirán en su interacción con el entorno (Suárez y Vélez, 2018).

Se ha observado que cuando un niño se siente integrado y adaptado a su familia, tiende a desarrollar actitudes más positivas hacia los miembros de su familia, así como hacia las tareas académicas y sociales (Checa, Orben, & Zoller, 2019).

La comunicación efectiva es esencial para la funcionalidad familiar, la capacidad de expresar pensamientos, sentimientos y necesidades crea un ambiente en el que los miembros se sienten escuchados o comprendidos. La comunicación abierta también fortalece los vínculos familiares, lo que ayuda a construir relaciones sólidas y duraderas. Una familia que se comunica de manera efectiva puede resolver conflictos de manera constructiva y apoyarse mutuamente en momentos de dificultad.

Por lo tanto, es de gran importancia describir los elementos estructurales, como las normas, reglas, límites, roles y la comunicación, entre otros, que regulan la dinámica familiar. Estos elementos se detallan en la página 38 (Zumba, 2017).

La asignación de roles y responsabilidades en la familia es otra faceta crucial de la funcionalidad familiar. Cuando cada miembro entiende su función y contribución a la unidad familiar, se crea un equilibrio que reduce el estrés y la tensión. Esto implica compartir tareas domésticas, cuidado de los niños, apoyo financiero y emocional de una manera justa y equitativa.

La funcionalidad familiar también se basa en el apoyo emocional que los miembros brindan unos a otros. La familia debe ser un lugar seguro para expresar emociones, recibir consuelo y sentirse aceptado. Cuando los miembros pueden confiar en el apoyo emocional de la familia, se promueve el bienestar emocional y la resiliencia en momentos de adversidad (Zumba, 2017).

Para comprender estos conceptos se puede afirmar que en un mundo en constante cambio, la funcionalidad familiar es un recurso invaluable que trasciende generaciones y fortalece la base de la sociedad. Por lo tanto, es fundamental para las familias y la sociedad en su conjunto invertir en la construcción y el mantenimiento de familias funcionales.

La funcionalidad familiar es un pilar en la sociedad contemporánea, una familia que puede comunicarse exitosamente, asignar roles y responsabilidades de manera equitativa, brindar apoyo emocional, resolver conflictos, adaptarse a los cambios, promueve el bienestar de sus miembros y contribuye al equilibrio social.

3.2. Familias disfuncionales

Los conflictos son inevitables en cualquier familia, pero la forma en que se manejan es un indicador importante de la funcionalidad familiar. Las familias que utilizan estrategias de resolución de conflictos constructivos, como la comunicación abierta, la empatía y el compromiso, pueden superar desafíos sin dañar las relaciones.

La resolución de conflictos inadecuada puede llevar a tensiones constantes o desunión, conociendo esto, no todas las familias funcionan de manera armoniosa. Algunas, desafortunadamente, se caracterizan por la disfunción, lo que puede tener un impacto negativo en la vida de sus miembros y en la sociedad en general.

La funcionalidad familiar influye de manera significativa en el desarrollo de sus miembros, los niños que crecen en familias funcionales tienden a tener una autoestima más sólida, habilidades de afrontamiento eficaces y relaciones interpersonales más saludables (Mayta & Mendoza, 2022).

Las familias disfuncionales son aquellas que presentan sistemas de control de comportamiento negativos, así como desorden en los roles desempeñados en el hogar, se asocian con patrones de dificultades emocionales, estas familias tienen una mayor probabilidad de experimentar comportamientos de riesgo durante la adolescencia (Checa, Orben, & Zoller, 2019).

Una familia disfuncional se caracteriza por el comportamiento inapropiado o inmaduro de uno de los padres, lo que obstaculiza el desarrollo de la individualidad y la capacidad de establecer relaciones saludables entre los miembros de la familia, lo que resulta en problemas emocionales, psicológicos. y espirituales en los miembros (Muñoz, 2019).

Las familias disfuncionales se caracterizan por la presencia de patrones de comportamiento destructivo y relaciones interpersonales problemáticas. Estos patrones pueden incluir el abuso físico o emocional, la adicción, la negligencia, la falta de comunicación efectiva y la falta de límites claros.

3.2.1. Causa de la disfunción familiar

Con los conceptos planteados anteriormente, se pueden considerar familias funcionales, aquellas que se caracterizan por su salud, su capacidad para comunicarse de manera directa, establecer roles entre sus miembros, resolver problemas eficazmente, mantener cohesión, comprensión y solidaridad.

Por otro lado, Barrios en el 2016 define a las familias disfuncionales como aquellas que enfrentan dificultades en la ejecución de sus roles, carecen de reglas explícitas, sus límites son generalmente difusos y experimentan crisis recurrentes. (Esteves, Paredes, & Calcina, 2020)

En familias disfuncionales, a menudo se cree erróneamente que los padres están al borde de la separación y el divorcio. Sin embargo, esto no garantiza la estabilidad de la situación familiar.

Es importante destacar que las familias disfuncionales no discriminan en función de su estatus social, económico o intelectual (Mayta & Mendoza, 2022). Por lo tanto, podemos definir una familia disfuncional como aquella en la que persisten conflictos no resueltos que generan tensiones, afectan el ambiente familiar y, sobre todo, debilitan la estructura familiar.

Mayta en el 2022, resalta que las familias disfuncionales muestran las siguientes características:

1. **Dinámica familiar poco saludable:** La dinámica familiar perjudicial afecta a sus miembros de tal manera que si causa daño a uno de ellos de forma indiscriminada, también afecta a otros miembros (Mayta & Mendoza, 2022).
2. **Contradicción en el desarrollo y mantenimiento de los roles familiares:** Cada familia se establece en un momento específico y proporciona elementos que favorecen la autorrealización de sus miembros (Mayta & Mendoza, 2022).
3. **Sistema de comunicación errado:** Las familias sobreprotectoras no permiten que sus hijos conozcan sus propias capacidades ni les brinden entrenamiento para afrontar situaciones de crisis familiares (Mayta & Mendoza, 2022).

Todas estas características se incrementa a medida que pasan los años, la sociedad contemporánea está en constante evolución, y las familias deben adaptarse a los cambios que enfrentan.

La funcionalidad familiar implica la capacidad de adaptarse y ser flexible en respuesta a desafíos como cambios en la estructura familiar, mudanzas, pérdidas o crisis económicas. Las familias que pueden ajustarse a estas circunstancias son más resistentes y pueden mantener su cohesión.

Cualquier factor de estrés significativo, como un cambio de residencia, dificultades laborales, enfermedades, desastres naturales o problemas económicos, puede empeorar considerablemente los conflictos preexistentes que afectan a los hijos. Las causas de la disfunción familiar son variadas y pueden ser complejas como las que se describen a continuación (Mayta & Mendoza, 2022).

- **Cambios en la estructura familiar**, tal como los divorcios, separaciones y la llegada de nuevos miembros a la familia pueden desestabilizarla y generar conflicto.
- **Historias personales**, como experiencias traumáticas, abusos o carencias en la infancia de los padres pueden influir en su capacidad para desempeñar roles parentales efectivos.
- **Problemas de salud mental y adicciones**, ejemplo de ello es la presencia de problemas de salud mental, como la depresión o la adicción, puede alterar el funcionamiento familiar y generar conflicto.

- **Falta de límites claros:** La falta de límites puede permitir comportamientos dañinos y poco saludables, lo que contribuye a la disfunción.
- **Falta de comunicación:** La incapacidad de la familia para comunicarse de manera efectiva puede crear malentendidos y aumentar la tensión en el hogar.

Las familias disfuncionales representan un desafío significativo, pero la sanación y el cambio son posibles. La comprensión de las causas y efectos de la disfunción familiar, así como la búsqueda de ayuda profesional y el compromiso con el crecimiento personal, pueden llevar a la sanación y al fortalecimiento de los lazos familiares (Valle, 2021).

Al abordar la disfunción familiar, no solo se benefician los individuos y las familias, sino también la sociedad en su conjunto, ya que las familias más saludables contribuyen a una comunidad más fuerte y resiliente.

3.3. Comunicación familiar

La comunicación es un componente esencial en la vida de las familias, la forma en que los miembros de una familia se comunican influye en la cohesión familiar, la resolución de conflictos y el bienestar de sus miembros (Hañari, Masco, & Esteves, 2020). Entender los conceptos clave y las teorías relacionadas con la comunicación familiar es fundamental para mejorar la dinámica familiar y promover relaciones saludables.

Para comprender la comunicación familiar es necesario entender la palabra familia que no es más que un grupo de individuos que comparten alimento, vivencias, dirigidos por una persona, dando como autoridad a un miembro pero en el marco social debe haber una igualdad en el momento de expresar o realizar actividades (Valle, 2021).

Una perspectiva fundamental para entender la comunicación familiar es la teoría de los sistemas familiares, esta teoría considera a la familia como un sistema interconectado en el que los miembros están interrelacionados y cualquier cambio en uno de ellos afecta a todos los demás.

Mejorar la comunicación familiar implica desarrollar habilidades de comunicación efectiva. Algunas de estas habilidades incluyen:

- **Escucha activa:** Prestar atención a lo que los demás están diciendo y mostrar interés genuino en sus pensamientos y sentimientos.
- **Expresión asertiva:** Comunicar tus pensamientos y emociones de manera clara, directa y respetuosa.

- Empatía: Comprender y mostrar empatía hacia las experiencias y sentimientos de los demás.
- Resolución de conflictos: Aprender estrategias para abordar los conflictos de manera constructiva y encontrar soluciones mutuamente satisfactorias (Leon, 2019).

La comunicación familiar es esencial para la salud y el bienestar de una familia. Comprender los patrones de comunicación, la teoría de sistemas familiares y desarrollar habilidades de comunicación efectiva puede contribuir a relaciones familiares más saludables y sólidas (Leon, 2019). Es importante recordar que la comunicación en la familia es un proceso en constante evolución que requiere esfuerzo y atención continuos para mantener relaciones positivas.

El nivel de comunicación familiar va a depender del tipo de apertura y flexibilidad que tengan los adultos en su relación con sus hijos. Uno de los roles de los padres está referido a la comunicación que establecen entre ellos y sus hijos. Es de vital importancia que se mantenga siempre una buena comunicación, mediante ello ayuda a fortalecer el apego con la familia.

3.3.1. ¿Como influye la comunicación en la relación padres e hijos?

Es fundamental que los padres tengamos una comunicación estable con los hijos, si existe comunicación se puede decir que existe confianza, convivencia y un ambiente de unión y afecto en el sistema familiar, pero sobre todo y lo más importante, es que hay un respeto mutuo y valores establecidos que acostumbran el origen de unas buenas relaciones familiares.

La comunicación es la clave para mantener una buena relación de padres a hijos, genera un ejercicio de confianza y respeto mediante el diálogo en el cual los padres como los hijos son idóneos de expresar opiniones, la comunicación no se trata de imponer reglas sino de un ejercicio mutuo de escucha y de réplica frente a las inquietudes, necesidades del otro.

No existe ciencia alguna en la que se establezca a los padres e indique que es lo que ellos deben hacer para guiar correctamente a sus hijos, pero sí algunos modelos generales que podría transformarse en una buena guía si se desea tener una buena comunicación entre ellos.

Estos modelos orientan y favorecen a los padres al momento que sus hijos deseen hablar con ellos de temas complejos dentro del ciclo vital familiar que sigue siendo un tabú.

Una comunicación asertiva entre padres e hijos es de mucha ayuda, a los chicos les beneficia fortaleciendo la autoestima y a los padres a ganarse la confianza de ellos, poder platicar y ayudarlos cuando estos se encuentren en un momento difícil.

La buena comunicación permite que exista una buena interacción entre ambos y se logre hablar, sin temor al rechazo o a ser juzgado. Ocurre en muchas ocasiones que los padres toman la dirección para charlar de ciertos temas que suelen ser complejos para ambos, pero si entre los dos hay confianza todo es mejor (Romero, 2018).

La importancia de la comunicación en la relación de los padres e hijos es de vital importancia para desarrollar un contexto integral en los niños, niñas y adolescentes, parte del tema puntual como se involucraran, relacionaran donde se resolverán sus acciones y modelo de convivencia en el contexto social determinado.

3.4. Influencia en la comunicación entre hijos y padres divorciados

El funcionamiento que existe en el sistema familiar se basa en la correcta comunicación, donde se debe establecer límites, roles, funciones y jerarquías mediante el diálogo asertivos dando paso a la aceptación de modificaciones (Acevedo, 2019).

La comunicación es un pilar fundamental en cualquier familia, ya que sirve como vehículo para expresar sentimientos, resolver conflictos y construir relaciones fuertes. Sin embargo, en familias disfuncionales, la comunicación puede convertirse en un desafío abrumador.

Las familias disfuncionales se caracterizan por una serie de patrones de comunicación problemáticos que pueden socavar la salud emocional de sus miembros. Los hijos de padres divorciados tienen un desarrollo social más complejo o abstracto (Molina, Marin, & Cerna, 2020).

En este contexto plantear la comunicación entre los progenitores en situación de divorcio o separación se torna complicado y devastador de manera circunstancial para los hijos e hijas que quedan dentro del contexto familiar; pues bien los adultos resolverán su separación en torno a los aspectos legal y emocional de una forma muy distinta a la que se espera en los hijos e hijas.

A pesar de que algunas instituciones o contextos han intentado mantener vigente esta imagen de la familia, los cambios en la condición de la mujer, las nuevas tecnologías, vuelvan caducas las condiciones tradicionales sobre la familia, donde el divorcio o la separación está presente (Acevedo, 2019).

El divorcio o separación es una decisión que las parejas toman frecuentemente en nuestra sociedad actual, que cuestiona y transforma la concepción de familia que

tradicionalmente se ha idealizado, donde hay presencia de la madre, el padre y los hijos e hijas nacidos del matrimonio.

En el caso del divorcio de los padres, este conlleva una serie de consecuencias para los hijos menores de edad, tales como alteraciones en su salud psicológica, cambios en su comportamiento, desafíos en su rendimiento académico, la posibilidad de experimentar trauma, depresión, estrés (Muñoz, 2019).

Además, la convivencia diaria entre los padres y los hijos se ve afectada de manera inmediata cuando se produce una ruptura de confianza, un abuso de poder e incluso algún abuso físico o psicológico.

Las diferentes formas de maltrato, abuso y negligencia pueden resultar en la formación de un vínculo inseguro, el maltrato emocional perpetrado por los cuidadores primarios tiene un impacto psicológico en los niños, lo cual puede dar lugar a dificultades que persisten en la adolescencia y la vida adulta (Muñoz, 2019).

El impacto del divorcio en los hijos menores de edad afecta su desarrollo integral, incluido el déficit comunicativo no solo dentro del círculo familiar, sino para el entorno donde convive, es cuando se plantea la importancia de evaluar la influencia y como determina en el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que atraviesan estos tipos de desintegración familiar para pasar a formar un nuevo tipo de familia.

El hilo conectivo entre padre e hijo influye en la relación de todos los miembros de la familia, estos vínculos estarán siempre en sus vidas, siempre estará la cooperación de ambos progenitores, estos vínculos se hallarán muy próximos el uno del otro, mientras ambos respeten los acuerdos comunicativos no habrá problema.

Las emociones también son un medio de comunicación muchos padres en esta etapa tienden no comunicarse a obstruir su canal por culpa, ya que esta ruptura produce emociones no sanas para el vínculo familiar y conyugal, todo este cambio de rutina y comportamiento produce múltiples sentimientos como lo son la ansiedad, soledad dentro de la nueva rutina para cada miembro (Cuenca, 2019).

La comunicación es un rol esencial en la pareja tanto como la familia, esta comunicación da pie los roles, jerarquía y funcionamiento dentro de ella. La comunicación entre los ex cónyuges desde que forman la relación hasta el nacimiento del niño se da varias formas como: la comunicación conyugal y la comunicación parental.

Muchos de los problemas de comunicación de los ex cónyuges tienen que ver con las cuestiones personales, que no tiene que ver nada con lo parental, esto sucede habitualmente cuando la separación se vuelve turbulenta, involucra interés tanto para ambos, haciéndolos esto conlleve a un meteoro conyugal para la línea conyugal, esta comunicación vaya a un pasadizo sin salida muchas veces, desembocando en más situaciones tediosa para ambos (Aguirre & Zambrano, 2021).

El divorcio de los padres conlleva desafíos psicológicos para los hijos, especialmente cuando estos han idealizado una familia perfecta o creen que todo está bien en su hogar, y luego enfrentan la ruptura, lo que puede desencadenar traumas, depresión, estrés, irritabilidad y otros problemas, particularmente durante las etapas de preadolescencia y adolescencia, que son momentos especialmente delicados (Ustariz, 2023).

La comunicación entre padres divorciados enfrenta varios desafíos, en primer lugar, las tensiones y conflictos entre los padres pueden dificultar una comunicación efectiva (Roizblatt, 2018). Los niños pueden sentirse atrapados en medio de disputas y enfrentamientos, lo que genera estrés y ansiedad.

Otro desafío común es la distancia física entre los padres con los hijos, en muchos casos, los padres divorciados viven en diferentes hogares, lo que dificulta la interacción diaria. La comunicación se vuelve aún más crucial en este contexto, ya que los padres deben esforzarse por mantener un vínculo sólido a pesar de la separación física (Roizblatt, 2018).

3.4.1. Importancia de la aplicación de la comunicación abierta

Para superar los desafíos de la comunicación en situaciones de divorcio, es esencial que los padres practiquen una comunicación abierta y respetuosa. Roizblatt en su estudio comparte los siguientes principios claves para una comunicación respetuosa (Roizblatt, 2018).

1. **Cooperación:** Los padres deben trabajar juntos en el interés superior de sus hijos, esto implica la capacidad de poner de lado sus diferencias personales y centradas en el bienestar de los niños (Roizblatt, 2018).
2. **Comunicación abierta:** Los padres deben fomentar un entorno en el que los hijos se sientan seguros para expresar sus pensamientos, sentimientos y preocupaciones. Escuchar atentamente a los hijos es esencial (Roizblatt, 2018).
3. **Consistencia:** Es importante establecer rutinas y acuerdos claros sobre la comunicación. Los niños se beneficiarán de saber cuándo y cómo podrán comunicarse con cada uno de sus padres.
4. **Flexibilidad:** La vida de los niños está en constante cambio. Los padres deben ser flexibles y adaptarse a las necesidades cambiantes de sus hijos a medida que crecen.

Después de este estudio investigativo podemos comprender que la comunicación entre hijos y padres divorciados es un aspecto crucial para el bienestar de los niños. Los padres divorciados deben esforzarse por establecer una comunicación abierta, respetuosa y consistente.

A pesar de los desafíos que puedan surgir, el mantenimiento de un vínculo sólido con los hijos es esencial para su desarrollo emocional y psicológico. La cooperación entre los padres y su enfoque en el interés superior de los niños son fundamentales para superar los obstáculos que puedan surgir en el proceso de comunicación.

Tal y como dice el artículo 26 del código de la niñez y adolescencia. Art 26.- “Derecho a una vida digna, los niños, niñas o adolescentes tienen derecho a una vida digna que les permitan disfrutar las condiciones socioeconómicas y psicológicas para su desarrollo integral” (Nacional, 2023)

En última instancia, la comunicación efectiva entre padres e hijos en situaciones de divorcio contribuye a la construcción de relaciones familiares saludables y a la adaptación positiva de los niños a su nueva realidad.

3.5. Competencias de la escala de parentalidad positiva

Estas competencias representan pilares fundamentales para una crianza efectiva y positiva; es decir, las competencias vinculares en la parentalidad, abarca conocimientos, habilidades y prácticas diarias destinadas a fomentar un apego seguro y un desarrollo socioemocional adecuado en los niños (Toscano, 2019).

Las competencias vinculares establecen la base emocional sólida necesaria para el desarrollo saludable de los niños, mientras que las competencias formativas se centran en conocimientos, habilidades y prácticas de crianza que favorecen el desarrollo, aprendizaje y socialización de los niños. (Toscano, 2019). Esto implica estimular el aprendizaje, proporcionar orientación y consejo, aplicar disciplina positiva y facilitar la socialización.

Las Competencias Protectoras comprenden conocimientos, habilidades y prácticas diarias dirigidas a cuidar y proteger adecuadamente a los niños (Toscano, 2019). Esto implica garantizar sus necesidades de desarrollo, proteger sus derechos y favorecer su integridad física, emocional y sexual; a través de cuidados cotidianos, seguridad física y psicológica.

Las Competencias Reflexivas abarcan conocimientos, habilidades y prácticas que permiten reflexionar sobre las influencias y trayectorias de la parentalidad (Toscano, 2019). Incluyen anticipar escenarios de crianza, monitorear influencias, practicar la metaparentalidad y el autocuidado parental para mantener una salud física y mental adecuada.

Para la interpretación de los datos, existen las siguientes categorías: Cohesión implica la unión física y emocional de la familia al enfrentar diversas situaciones y al participa en la toma de desiciones relacionadas con las tareas diarias. En cuanto a la armonía, se refiere a la correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia, manteniendo un equilibrio emocional positivo (Toscano, 2019).

La comunicación se evidencia cuando los miembros de la familia pueden expresar sus experiencias de manera clara y directa. La permeabilidad se relaciona con la capacidad de la familia para compartir y recibir experiencias de otras familias e instituciones (Toscano, 2019).

La efectividad se manifiesta en la capacidad de los miembros de la familia para experimentar expresar sentimientos y emociones positivas entre sí. Respecto a los roles, cada miembro cumple con las responsabilidades y funciones acordadas dentro del núcleo familiar. La adaptabilidad refleja la habilidad de la familia para modicar su estructura de poder, las relaciones de roles y las reglas ante situaciones que así lo requieran (Toscano, 2019).

Capítulo cuatro Metodología

4.1. Obejtivos

4.1.1. General

Analizar la influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados del Centro de Atención a las familias, con el propósito de identificar factores claves y recomendaciones que promuevan una comunicación efectiva entre los padres separados.

4.1.2. Específicos

-Revisar estudios bibliográficos, tesis y artículos científicos indexados de los últimos 5 años, relacionados con la comunicación en el contexto de padres separados y su impacto en el desarrollo integral de los hijos.

- Utilizar la encuesta como técnica para recopilar datos precisos, garantizando el anonimato y permitiendo la discreción de los participantes en el proceso de obtención de respuestas.

- Aplicar el “Cuestionario de funcionamiento familiar” (FF-SIL) para evaluar la dinámica, roles, normas y calidad de las relaciones dentro de las familias de padres separados del Centro de atención a las familias.

- Aplicar la “Escala de parentalidad positiva (E2P)” para medir la capacidad de los padres para establecer relaciones saludables y cariñosas con sus hijos, identificando elementos claves para un ambiente de crianza positivo.

4.2. Hipótesis

La hipótesis principal de esta investigación es que existe una correlación significativa entre la calidad de la comunicación entre padres separados que participan en el centro de atención a las familias en la ciudad de Cuenca y el desarrollo integral de sus hijos. Se postula que una comunicación efectiva entre los padres separados se asocia positivamente con un mejor funcionamiento familiar, una parentalidad mas positiva y en la última instancia un desarrollo integral más saludable de los hijos.

4.3. Pregunta de investigación

Bajo el contexto explicado con anterioridad, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿En que medida la calidad de la comunicación entre padres separados del Centro de atención a las familias en la ciudad de Cuenca, se relaciona con el desarrollo integral de sus hijos, considerando factores como el funcionamiento familiar, la

parentalidad positiva y otros aspectos relevantes identificados en los estudios propuestos en la investigación?

4.4. Marco metodológico

Diseño metodológico: El diseño metodológico de este trabajo investigativo se basa en un enfoque descriptivo y cualitativo. La investigación descriptiva tiene como objetivo indagar características específicas que se analizarán en el contexto de las familias de padres separados atendidas por el Centro de Atención a las Familias. Además, se trata de un diseño de tipo transversal, ya que se analiza a un grupo determinado de personas en un momento específico.

Contexto: El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en el Centro de Atención a las Familias, un espacio dedicado a brindar orientación familiar y apoyo psicológico en diversas problemáticas familiares. La investigación se enfoca en la influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos e hijas de familias con padres separados en el contexto específico de la ciudad de Cuenca.

Participantes: La muestra seleccionada para este estudio incluye a 15 familias, con un total de 30 personas, todas pertenecientes al Centro de Atención a las Familias de la ciudad de Cuenca. Los participantes fueron seleccionados previa autorización firmada y aprobada, como se detalla en el Anexo A.

Métodos, Técnicas e Instrumentos: Se aplicó el método hermenéutico para la elaboración del marco teórico, basándose en el análisis bibliográfico de información científica de los últimos 5 años. Como herramientas, se utilizaron bases de datos digitales que contienen estudios de tesis, artículos científicos indexados, entre otros.

Dos instrumentos principales fueron utilizados: el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) y la escala de parentalidad positiva (E2P). El primero, diseñado en 1978, evalúa la dinámica y el funcionamiento de una familia, mientras que la segunda mide la capacidad de los padres para establecer relaciones saludables con sus hijos.

Procedimiento: Se realizó la recolección de datos después de obtener la autorización firmada y aprobada de los participantes (Anexo A). La información precisa fue buscada sin comprometer el anonimato, respetando la discreción en las respuestas de los participantes. Se implementaron el cuestionario de funcionamiento familiar y la escala de parentalidad positiva como instrumentos de evaluación.

La escala de parentalidad positiva se basa en tres marcos teóricos: la teoría ecosistémica del desarrollo humano, la teoría del apego y la teoría de la resiliencia humana. Se advirtió sobre posibles sesgos de deseabilidad social en las respuestas.

Recursos Utilizados: Los recursos utilizados en la investigación incluyen las bases de datos digitales para el análisis bibliográfico, los cuestionarios de funcionamiento familiar y parentalidad positiva, y el consentimiento informado de los participantes. Además, se requerían sesiones individuales programadas con cada participante para la aplicación de los cuestionarios, asegurando que comprendieran el propósito de la evaluación y la confidencialidad de la información.

Capítulo cinco

Resultados y discusiones

5.1. Resultados

Primero se analiza los datos personales de cada participante, como se planteó anteriormente, se realiza el estudio en un total de 15 personas que representan las 15 familias que forman parte del Centro de atención a la familia.

Posterior a ello, se analiza los resultados obtenidos de ambos estudios y se plantea un análisis junto a la información obtenida en otros estudios investigativos.

5.1.1. Contexto familiar general

Como se mencionó con anterioridad, se realiza un análisis en 15 participantes que representan a las 15 familias el cual se cuenta con la participación de 6 representantes masculinos siendo el 40% y 9 representantes femeninas siendo el 60%; este grupo de participantes cuentan con un nivel de escolaridad alta, ya que se cuenta con 6 representantes el cuál cuentan con título universitario, 1 representante cuenta con título de tecnólogo, lo contrario de 3 participantes que tienen estudios medios y 4 que cuentan con estudios de educación básica.

Bien es cierto que el estudio va direccionado a padres separados, por ello fue indispensable conocer el estado civil legal de cada participante, donde se cuenta con 7 solteros, 7 casados y un participante viudo; los datos antes mencionados se encuentran reflejados en la Tabla 1, donde los representantes solteros forman parte del 46,6%, los casados con el mismo porcentaje y con el viudo representa el 6,67%. En el mismo se puede evidenciar la cantidad de hijos que poseen los participantes en donde 4 con 4 hijos, 5 con 2 hijos y 3 con 3 a 4 hijos.

Los resultados demuestran que el presente estudio cuenta en su mayoría con padres que efectuaron el matrimonio y padres solteros, el enfoque familiar tiene gran relevancia para los profesionales de la salud, ya que permite comprender las necesidades tanto del paciente como de su familia; se reconoce que cada familia tiene un patrón único de creencias, normas y relaciones, lo que las hace distintas e irrepetibles (Malpartida, 2020). La familia se presenta como la primera red de apoyo social a lo largo de la vida, ejerciendo una función protectora frente al estrés cotidiano, según los resultados obtenidos, se puede evidenciar que existe un déficit en la unión e integración familiar.

Tabla 1

Datos de los representantes de acuerdo a la información personal

Datos personales de los representantes de familia							
SEXO	CP	ESCOLARIDAD	CP	ESTADO CIVIL	CP	CANTIDAD DE HIJOS	CP
MASCULINO	6	Básica	4	Soltero	7	1 hijo	4
		Media	3	Casado	7	2 hijos	5
FEMENINO	9	Técnico	1	Divorciado	0	3 hijos	3
		Universitario	6	Viudo	1	4 hijos	3

Nota: (CP) cantidad de participantes por cada categoría, ya sea sexo, escolaridad, estado civil y cantidad de hijos

Los participantes cuentan con edades desde los 20 años hasta los 55 años, en el gráfico 1 se muestra la cantidad de participantes que forman parte de un rango de edad, donde 2 participantes cuenta con edades de 20 – 24 años que representan el 13,3%, 1 participante tiene una edad de 25-29 años que representan el 6,6 %, 2 participantes tienen edades de 30- 35 años que es el 13,33%, 1 participante tiene edad de 35-40 años que es el 6,67%, 3 participantes tienen de 41-45 años representando el 20%, así mismo 3 participantes tienen 46-50 años y un participante tiene de 51-55 años de edad que es el 6.67%.

Esta variabilidad en las edades contribuye a la diversidad del grupo de participantes, permitiendo un análisis más completo de las experiencias de diferentes etapas de la vida, este análisis demográfico puede ser crucial para comprender como las diferentes etapas de la vida, pueden influir en las dinámicas familiares en situaciones de separación o divorcio, así como para personalizar las intervenciones o apoyos según las necesidades específicas de cada grupo de edad.

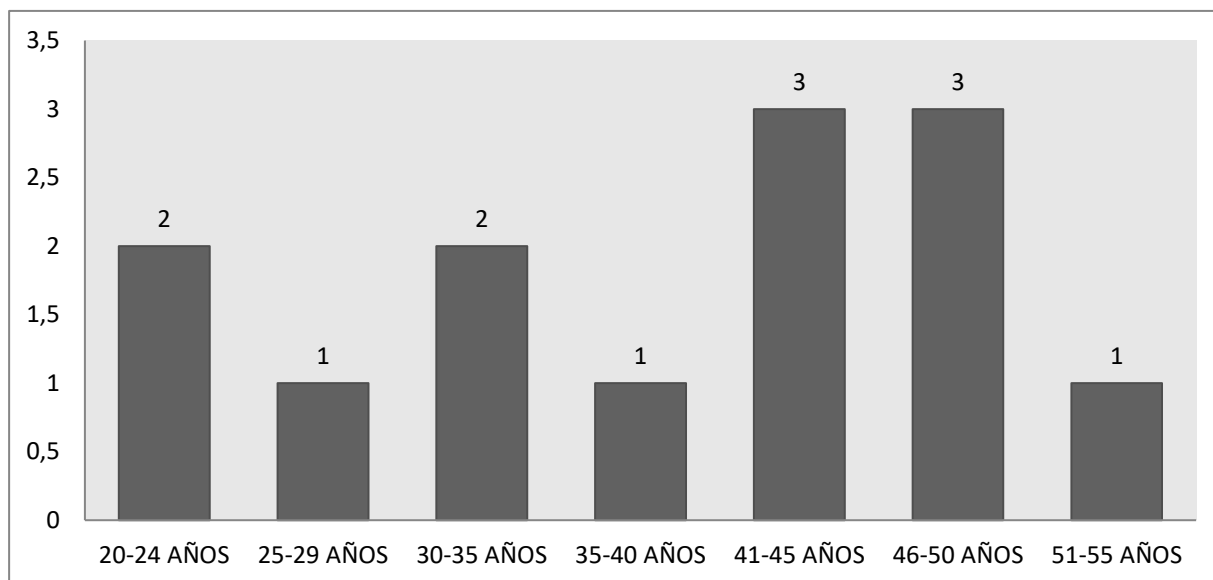
La comunicación familiar es un proceso explícito en el que los miembros contruyen relaciones, desarrollan autococencia y adquieren habilidades para adaptarse, compartir y resolver conflictos (Gomez, Lopera, & Rodriguez, 2020). Ambas afirmaciones coinciden en que la comunicación familiar es fundamental para la socialización, y en esto influye la madurez de los representantes, el desarrollo de las habilidades sociales, resaltando su dependencia del contexto, estructura y dinámica interna de cada familia.

Por otro lado y completando los datos del contexto familiar, los niños que representan en su mayoría pertenecen al sexo maculino con un total de 10 niños, mientras que 5 representan al sexo femenino, el cuál presentan una relación o vinculo cercano en su

mayoría con su madre con un total de 9 niños mientras que 8 niños tienen mejor relación con su padre.

Figura 1

Edades de los padres de familia que representan el grupo familiar



Nota: lo que se encuentra en las coordenadas de las Y, es la cantidad de participantes y en las ejes de las X son los rangos de edades

5.1.2. Escala parenteral positiva (e2p)

Se seleccionó la escala de un rango de edades de 8 a 12 años ya que es en funcionalidad a la población evaluada en este estudio, se adjunta en el Anexo B el modelo que se utilizó en el presente estudio investigativo.

El cuestionario presenta frases que describen situaciones comunes de crianza y se solicita al participante que elija entre cuatro opciones: Casi nunca, a veces, casi siempre y siempre. La elección de la opción dependerá de la frecuencia con la que la afirmación se aplique a la experiencia del individuo. A veces si es parcialmente cierta o sucede ocasionalmente, Casi siempre si es bastante cierta o habitual y siempre si describibe algo totalmente cierto o que ocurre todo el tiempo.

En la Tabla 2 se muestra los resultados de la aplicación de la escala parenteral positiva, el cuadro consta de 54 ítems que forman parte del cuestionario seleccionado para el presente estudio, se coloca la cantidad de respuestas que se encontraron en las opciones antes mencionadas (Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre). Por ejemplo en el ítems

número 1, Mi hijo/a y yo nos hacemos el tiempo para salir y hacer cosas juntos; Ningun participante seleccionó la opción casi nunca, 8 participantes seleccionaron a veces, 5 participantes seleccionaron casi siempre y 2 seleccionaron siempre.

Tabla 2

Resultados de la aplicación de cuestionario de la escala parenteral positiva

# I	C/N	A/V	C/S	S	# I	C/N	A/V	C/S	S	# I	C/N	A/V	C/S	S
1.	0	8	5	2	21.	0	8	3	4	41.	1	4	5	5
2.	3	7	5	0	22.	0	7	6	2	42.	0	2	4	9
3.	2	7	4	2	23.	2	5	6	2	43.	1	2	7	5
4.	1	10	2	1	24.	2	8	5	0	44.	1	12	2	0
5.	3	6	5	1	25.	1	2	5	7	45.	1	8	6	0
6.	1	5	7	2	26.	0	4	6	5	46.	3	8	4	0
7.	0	6	8	1	27.	1	8	3	3	47.	1	10	4	0
8.	0	12	1	2	28.	1	7	5	2	48.	1	4	8	2
9.	3	4	6	2	29.	1	1	8	5	49.	5	3	6	1
10.	0	7	5	3	30.	1	1	6	7	50.	5	9	1	0
11.	1	3	10	1	31.	1	4	6	5	51.	2	10	3	0
12.	4	5	4	2	32.	0	4	7	4	52.	1	12	2	0
13.	3	4	6	2	33.	0	10	2	3	53.	0	6	9	0
14.	0	6	6	3	34.	2	5	7	1	54.	2	9	4	0
15.	0	7	6	2	35.	4	6	3	2					
16.	0	2	10	3	36.	1	7	3	4					
17.	1	5	6	3	37.	1	7	6	1					
18.	0	4	6	5	38.	1	3	4	7					
19.	0	6	4	5	39.	1	2	7	5					
20.	3	5	4	3	40.	1	7	3	4					

Nota: Número de ítems (#I), Casi nunca (C/N), A veces(A/V), Casi siempre (C/s), Siempre (S).

Para medir los resultados de la escala E2P, es un procedimiento simple y se basa en asignar puntos a cada respuesta del cuestionario, donde Casi nunca (C/N) recibe 1 punto, a veces (A/V) recibe 2 puntos, casi siempre (C/S) recibe 3 puntos y siempre (S) recibe 4 puntos.

Luego se suman los puntajes de cada subescala correspondiente a diferentes secciones del cuestionario: Competencias vinculares, competencias formativas, competencias protectoras y competencias reflexivas; dichos resultados se encuentran en la Tabla 3.

Analizando los resultados de los 15 participantes, el participante 15 obtuvo mayor puntaje en las competencias vinculares representando el 6,67% del total de participantes, mientras que el participante 15 obtuvo el puntaje más bajo, constituyendo el 6,67% del grupo.

En las competencias formativas, el participante 12 lidera con la mayor calificación representando el 6,67%, en contraste con los participantes, lo contrario de los participantes 1 y 9 que tienen la calificación más baja, cada uno representando el 6.67%.

En cuanto a la competencia protectora, el participante 5 destaca con la puntuación más alta, representando el 6,67%, mientras que el participante 15 tiene la puntuación más baja, también representando el 6,67%. En la competencia reflexiva, los participantes 3.5.12 y 13 muestran las puntuaciones más altas, cada uno representando el 6,67%, mientras que el participante 17 tiene la puntuación más baja, contituye el 6.67% en el cuestionario.

Tabla 3 .

Resultado del análisis de las puntuaciones de competencias y rangos

Participante	Vinculares	Formativas	Protectoras	Reflexiva	Total	Rangos
1	33	27	40	24	124	Zona de riesgo
2	34	37	52	28	151	Zona de riesgo
3	31	34	46	29	140	Zona de riesgo
4	37	38	50	24	149	Zona de riesgo
5	46	41	67	29	183	Zona optima
6	26	34	41	26	127	Zona de riesgo
7	43	33	53	25	154	Zona de riesgo
8	31	29	42	17	119	Zona de riesgo
9	35	27	38	23	123	Zona de riesgo
10	44	37	44	22	147	Zona de riesgo
11	29	28	42	22	124	Zona de riesgo
12	41	42	61	29	173	Zona de monitoreo
13	39	43	51	29	162	Zona de riesgo
14	34	37	52	28	151	Zona de riesgo
15	12	28	24	28	92	Zona de riesgo

Nota: De acuerdo a cada participante (15) se suma las puntuaciones de acuerdo a las competencias.

La suma total de estas subescalas proporciona el puntaje de Competencia Parental Total denominado como "Rangos", basándose en Anexo C. Este análisis muestra que en 95% de las familias participantes se encuentran en rangos de zona de riesgo, a excepción

del 5% conformado por dos participantes que se encuentran en zona optima y zona de monitoreo.

El análisis de los resultados revela variabilidad en las competencias evaluadas entre los 15 participantes, existe una variabilidad donde podría indicar diferentes niveles de habilidades en la construcción y mantenimiento de relaciones interpersonales. El funcionamiento familiar es una dimensión esencial en la investigación social, clínica y neurobiológica debido a su impacto en el desarrollo cognitivo, la salud mental y el bienestar a lo largo de la vida (Castro, Vargas, & Nuñez, 2021).

Los problemas en el funcionamiento familiar se relacionan con síntomas internalizantes y externalizantes en los hijos adolescentes, como la depresión; es por ello que la comprensión de estas relaciones familiares puede ser crucial para intervenir de manera efectiva en el bienestar y desarrollo de los jóvenes (Castro, Vargas, & Nuñez, 2021).

En general, este análisis resalta la diversidad de habilidades y áreas de mejora en las competencias evaluadas, proporcionando información valiosa para el desarrollo personal y profesional de cada participante. Además, ofrece herramientas útiles para diseñar intervenciones personalizadas que aborden las necesidades específicas de cada individuo en función de sus fortalezas y debilidades identificadas.

5.1.3. *Percepción del funcionamiento familiar (ff-sil)*

La percepción del funcionamiento familiar es una herramienta que se utiliza para evaluar la dinámica y la percepción que los individuos tienen sobre el funcionamiento de sus propias familias. En este caso, se aplicó el cuestionario modelo que se encuentra en el Anexo D que posee información e instrucciones claras.

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario nos permitieron comprender que de las 15 familias evaluadas, solo 1 familia es funcional que representa el 6,67%, lo contrario de 4 familias que demostraron conductas disfuncionales, representando el 26,67%, mientras que 10 familias que representan el 66,67% muestran actitudes moderadamente funcionales, estos resultados se pueden apreciar en la tabla 4.

Estos resultados subrayan la diversidad en los niveles de funcionamiento familiar dentro de la muestra, la identificación de una familia funcional es alentadora, pero la presencia significativa de conductas disfuncionales sugiere la necesidad de intervenciones y apoyo. La mayoría de las familias mostrando un funcionamiento moderadamente funcional podría indicar áreas de mejora y oportunidades para fortalecer las dinámicas familiares (Castro, Vargas, & Nuñez, 2021).

Tabla 4.*Resultado del cuestionario de percepción del funcionamiento familiar*

#P	C/pt	Ar/pt	Co/pt	Per/pt	Af/pt	Ro/pt	Ad/pt	Total	Familia
1	6	5	7	6	4	7	6	41	Disfuncional
2	9	7	7	8	8	7	7	53	Moderadamente funcional
3	8	9	9	8	9	9	8	60	Funcional
4	6	6	7	8	8	7	6	48	Moderadamente funcional
5	6	7	8	9	5	7	7	49	Moderadamente funcional
6	8	8	6	6	7	8	6	49	Moderadamente funcional
7	5	8	6	8	7	7	7	48	Moderadamente funcional
8	8	6	8	7	8	7	9	53	Moderadamente funcional
9	9	8	6	7	8	9	6	53	Moderadamente funcional
10	5	4	3	6	4	5	7	34	Disfuncional
11	7	7	4	5	6	6	6	41	Disfuncional
12	8	5	6	7	7	6	6	45	Moderadamente funcional
13	5	5	6	7	6	5	7	41	Disfuncional
14	7	7	7	6	8	8	8	51	Moderadamente funcional
15	8	8	7	8	6	9	8	54	Moderadamente funcional

Nota: (#P) es el número de participante, (C/pt) puntuación de cohesión, (Ar/pt) puntuación de armonía, (Co/pt) puntuación de comunicación, (Pe/pt) puntuación de permeabilidad

5.2. Discusión

El presente trabajo es un análisis detallado de 15 familias de una institución específica en situación de separación o divorcio, existiendo una diversidad de datos donde encontramos padres de familias divorciados, separados y en poco porcentaje padres viudos. Desde esta perspectiva inicial se puede comprender que el contexto familiar es crucial para los profesionales de la salud que lidian con el comportamiento de los niños que pertenecen a familias con esta problemática.

Gomez et al. (2020), mediante su estudio, afirma que las familias que han pasado o están pasando por una separación o divorcio, deberían considerar buscar orientación profesional, especialmente si anticipan dificultades para gestionar adecuadamente la situación o si esta presenta consecuencias negativas de una separación conflictiva y reflejan problemas comportamentales. Por lo tanto, es recomendable buscar ayuda para llevar a cabo la separación de manera saludable, priorizando la comunicación y el respeto; esto permite facilitar la adaptación y aceptación de los cambios que implica el proceso de separación (Gomez, Lopera, & Rodriguez, 2020).

Con respecto a las edades de los representantes que son participantes de dichos estudios, presenta una diversidad en las edades que proporciona un análisis completo de experiencias en diferentes etapas de la vida y su madurez. Este análisis demográfico es fundamental para comprender como las distintas etapas de la vida pueden afectar las dinámicas familiares en situaciones de separación o divorcio, permitiendo personalizar intervenciones y apoyos según las necesidades específicas de cada grupo de edad.

La investigación de Chonillo en (2020) se centro en una población urbana de Guayaquil, destaca que tanto hombres como mujeres contraen matrimonio o unión libre en edades tempranas, incluso por debajo de edad legal de matrimonio (18 años), donde la probabilidad de efectuar divorcio o separación se da a edades de entre 19 a 25 años, a partir de los 33 años la probabilidad de divorcio o separación disminuye; estos datos del estudio sugieren que casarse a una edad más avanzada se asocia con menores tasas de divorcio (Chonillo, 2020).

Este resultado concuerda con el estudio de (Castelo, Carrillo, & Dávalos, 2021), donde concluye que la edad de los conyuges también influye, parejas que se casan a edades más avanzadas tienden a tener relaciones más duraderas, incluso en este estudio afirma que el nivel educativo y el lugar geográfico influye en la toma de decisión para proceder a la separación o divorcios.

Con el afán de realizar un análisis profundo de la problemática, se realizo la escala parenteral positiva, donde se utilizó un cuestionario con frases sobre situaciones de crianzas, se aplicaron escalas para medir las competencias parentales, dividiendo los resultados en competencias vinculares, formativas, protectoras y reflexivas; el 95 % de las familias investigadas se encuentran en zonas de riesgo, mientras que el 5 % está en zonas optimas o de monitoreo.

Al analizar el estudio por (Vera & Apolo, 2020), se puede presenciar que en grupos de niños de 4 a 7 años, las competencias protectoras predominan, en grupos de 8 a 12 años las competencias vinculares, reflexivas y formativas se encuentran en zonas optimas, mientras que en grupos de 13 a 18 años las competencias formativas son optimas pero las vinculares, reflexivas y protectoras se encuentran en riesgo.

Estos resultados coinciden con el estudio de (Rada, 2019), donde realiza este análisis en niños de 8 a 12 años donde presentan mayor porcentaje en zona de monitoreo y zona de riesgo. Los resultados obtenidos en los diferentes estudios demuestran que la evolución de las competencias parentales en diferentes etapas del desarrollo de los niños (Vera & Apolo, 2020, pág. 197).

Para darle continuidad a la investigación se realiza la percepción del funcionamiento familiar donde el 6,67% son familias funcionales que podrían indicar que existe al menos un

caso en el que las dinámicas familiares son saludables y satisfactorias. El 26,67% son familias disfuncionales donde sugiere que una proporción significativa de las familias evaluadas experimenta desafíos o dificultades en su funcionamiento.

Y en mayoría son familias moderadamente funcionales con un 66,67% del estudio, esto indica que la mayoría de las familias evaluadas se encuentran en un punto intermedio entre la funcionalidad y la disfuncionalidad.

Para darle relevancia a este tema, el estudio de (Serna, Yurani, & Vanegas, 2020), anuncia que a medida que a disfunción familiar se agrava, aumenta la probabilidad de experimentar sintomatología depresiva moderadamente grave, los hallazgos de este estudio resaltan la conexión entre el funcionamiento familiar, los antecedentes familiares y personales.

En este punto es fundamental proponer recomendaciones prácticas basadas en los hallazgos, dada la relación identificada entre la disfunción familiar y la sintomatología depresiva; las intervenciones psicosociales y el apoyo terapéutico centrado en mejorar las competencias parentales podrían ser estrategias eficaces (Castro, Vargas, & Nuñez, 2021).

Capítulo seis Propuesta

Universidad Técnica Particular de Loja Maestría en Educación mención Orientación Familiar Propuesta de mejora

6.1 Título de la propuesta

Fortaleciendo vínculos familiares: Propuesta de talleres psicoeducativos para fomentar la comunicación asertiva.

6.2 Objetivo general

Desarrollar un programa integral de talleres psicoeducativos trimestrales orientados a fortalecer la comunicación asertiva dentro del subsistema parental, involucrando a profesionales, orientadores familiares, utilizando recursos materiales como trípticos y carteles.

6.3 Resumen ejecutivo: (describir aspectos claves de trabajo investigativo como el problema, justificación y su naturaleza).

La investigación identificó una preocupante falta de comunicación efectiva en la mayoría de las familias estudiadas, afectando el subsistema parental y generando consecuencias en el desarrollo emocional y social de los niños o adolescentes. La ausencia de habilidades de comunicación asertiva se manifestó en conflictos familiares, malentendidos y tensiones; impactando negativamente en la cohesión familiar y en la calidad de las relaciones interpersonales.

La problemática se enmarca en un entorno donde las dinámicas familiares se ven afectadas por desafíos contemporáneos, como la sobrecarga de responsabilidades, cambios en la estructura familiar y la influencia de las nuevas tecnologías en la comunicación intrafamiliar. Estos factores contribuyen a la dificultad de establecer canales efectivos de comunicación, generando un ciclo de malentendidos y tensiones que afectan la salud emocional de todos los miembros de la familia.

La justificación de la propuesta radica en la necesidad imperante de abordar y resolver la falta de comunicación asertiva en el subsistema parental; la comunicación

saludable es la base para construir relaciones familiares sólidas y contribuir al bienestar emocional de cada miembro.

La investigación reveló que las carencias en estas habilidades no solo afectan la convivencia diaria, sino que también pueden tener consecuencias a largo plazo en el desarrollo psicosocial de los niños y adolescentes.

La propuesta se centra en la implementación de talleres psicoeducativos trimestrales, dirigidos por profesionales especializados en orientación familiar; estos talleres buscarán dotar a los participantes de herramientas prácticas y teóricas para desarrollar habilidades de comunicación asertiva.

Se utilizarán recursos materiales como trípticos y carteles para reforzar los conceptos aprendidos durante los talleres; la periodicidad trimestral permitirá un seguimiento continuo y la posibilidad de evaluar el progreso a lo largo del tiempo.

6.4 Público objetivo

El público objetivo de la propuesta son los padres y madres que conforman el subsistema parental en las familias. Específicamente, se dirige a aquellos individuos que enfrentan desafíos en la comunicación intrafamiliar, que buscan mejorar sus habilidades para establecer un diálogo más efectivo y respetuoso en el seno familiar.

La propuesta también incluye a los orientadores familiares, profesionales involucrados en la educación, asesoramiento de las familias. Estos orientadores desempeñarán un papel clave en la implementación de los talleres psicoeducativos, proporcionando su experiencia, guía para facilitar el aprendizaje y la aplicación práctica de las habilidades de comunicación asertiva.

También va dirigido a personas que están interesados en el estudio de la influencia de asuntos familiares en la comunicación de los hijos, también a niños y adolescentes cuyos padres han pasado un proceso de separación.

En resumen, el público objetivo abarca tanto a los padres y madres que desean mejorar la comunicación en sus familias como a los profesionales orientadores familiares que participarán en la ejecución y facilitación de los talleres propuestos.

6.5 Plan de mejora

PLAN DE MEJORA						
Objetivo específico	Actividades	Metodología	Resultados esperados	Tiempo	Recursos	Actores involucrados
Identificar necesidades de comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar un diagnóstico inicial para identificar las áreas de mejora en la comunicación asertiva dentro del subsistema parental. - Recopilar información a través de encuestas y entrevistas con padres, madres y orientadores familiares 	<p>Diagnostico inicial: Realización de encuestas o entrevistas para comprender la percepción actual de la comunicación.</p> <p>Identificación de necesidades: Análisis de datos recopilados para identificar patrones y áreas de mejora – Sesiones de grupo con padres y orientadores para discutir hallazgos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento en la percepción de la comunicación asertiva según evaluaciones. 	Diagnóstico inicial (mese 1 – 2) Identificación de necesidades (meses 2 -3)	<p>Humanos: Equipo de investigación y evaluación.</p> <p>Materiales: Cuestionarios y guías de entrevistas.</p> <p>Espaciales: Espacios adecuados para evaluaciones grupales.</p> <p>Financieros: Presupuesto para materiales y facilitadores.</p>	<p>Padres y Madres: Participantes activos en talleres y actividades de diagnóstico.</p> <p>Orientadores Familiares: Colaboradores en la identificación de necesidades y facilitadores en la implementación de talleres.</p>
Diseñar contenidos psicoeducativos	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollar materiales educativos y didacticos contrados em técnicas y estrategias de comunicación asertiva. -Coordinar la logística para la realización de los talleres, incluyendo espacios adecuados y recursos audiovisuales si es necesario. 	<p>Desarrollo de materiales: Revisión de literatura para identificar técnicas y estrategias – Colaboración con expertos em psicología y comunicación – Diseño y creación de materiales educativos y diacticos adaptados a la necesidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Desarrollo de materiales educativos y didácticos que sean comprensibles, aplicables y adaptados a la audiencia específica. 	<ul style="list-style-type: none"> -Colaboración con expertos y ajuste de materiales (meses 4-6). -Coordinación logística y preparación para talleres piloto (meses 7-9) 	<p>Humanos: Expertos en psicología y comunicación. Diseñadores gráficos o especialistas en la creación de materiales educativos. Coordinadores logísticos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Colaboradores en el diseño y revisión de los materiales psicoeducativos. Encargados de la creación visual y accesibilidad de los materiales.

					<p>Materiales: Papelería y materiales de escritura para los participantes. Materiales educativos impresos o digitales.</p> <p>Tecnológicos: Recursos audiovisuales si son necesarios para la presentación de contenidos.</p>	
<p>Organizar talleres trimestrales</p>	<p>-Establecer un calendario anual con três talleres macro, distribuídos de manera trimestral. -Coordinar la logística para la realización de los talleres, incluyendo espacios adecuados y recursos audiovisuales si es necesario.</p>	<p>Coordinación Logística: Identificación y reserva de espacios adecuados para los talleres. Adquisición o preparación de recursos audiovisuales según sea necesario. Coordinación con facilitadores y actores involucrados para asegurar la disponibilidad y preparación.</p> <p>Implementación de Talleres Piloto: Realización de talleres piloto para probar la efectividad de los materiales y recopilar</p>	<p>Establecimiento de un cronograma anual claro con fechas definidas para cada taller trimestral. Coordinación exitosa de espacios y recursos, asegurando una implementación sin inconvenientes de los talleres. Retroalimentación positiva de los participantes en los talleres piloto.</p>	<p>Coordinación logística y preparación para talleres piloto (meses 7-9). Implementación de talleres piloto y recopilación de retroalimentación (meses 10-12).</p>	<p>Humanos: Coordinadores logísticos. Materiales: Papelería y materiales de escritura para los participantes. Materiales educativos e impresos o digitales. Espaciales: Espacios adecuados para talleres grupales. Tecnológicos: Recursos audiovisuales si son necesarios</p>	<p>Coordinadores Logísticos: Encargados de planificar y coordinar la logística para cada taller trimestral. Facilitadores de Talleres: Encargados de conducir y facilitar las actividades durante los talleres. Participantes: Padres, madres y orientadores familiares que</p>

		retroalimentación. Ajustes en los materiales y enfoques en base a la retroalimentación obtenida.			para la presentación de contenidos.	asistirán a los talleres. Personal de Apoyo: Asistentes que brinden apoyo logístico y asistencia durante la ejecución de los talleres.
Desarrollar recursos materiales informativos	Crear trípticos informativos y carteles visuales que refuercen los conceptos aprendidos en los talleres. Distribuir estos recursos de manera estratégica en lugares accesibles para los padres/madres.	-Desarrollo de trípticos informativos y carteles visuales que destaquen los conceptos clave de la comunicación asertiva. -Inclusión de ejemplos prácticos y consejos para una aplicación efectiva en la vida cotidiana. -Identificación de lugares accesibles y frecuentados por los padres/madres para colocar los trípticos y carteles. -Garantizar que la información sea fácilmente visible y esté disponible en momentos y lugares que favorezcan su asimilación.	-Padres/madres tienen acceso fácil y constante a trípticos y carteles informativos sobre comunicación asertiva. - Los materiales de apoyo refuerzan y complementan los conceptos aprendidos en los talleres, sirviendo como recordatorio visual. - Observación de un aumento en la aplicación práctica de técnicas de comunicación asertiva en situaciones familiares cotidianas.	-Diseño de estrategia de distribución y colocación de recursos (meses 4-6). -Inicio de la distribución de trípticos y carteles (meses 7-9). -Continuación de la distribución y evaluación de la efectividad de los materiales (meses 10-12).	Humanos: -Diseñadores gráficos o especialistas en la creación de materiales visuales. -Coordinadores de distribución Materiales: Materiales educativos y de apoyo. Espaciales: -Lugares accesibles y frecuentados por los padres/madres para colocar los recursos.	-Diseñadores gráficos o especialistas en materiales visuales, responsables de la creación visual y efectiva de los trípticos y carteles. - Coordinadores de distribución encargados de planificar la distribución estratégica y asegurar que los recursos lleguen a lugares clave. -Representantes Beneficiarios directos que tendrán acceso a los trípticos.
Evaluar impacto	-Implementar	- Al final de cada taller,	-Datos cuantitativos	-Implementación		

<p>y retroalimentación</p>	<p>mecanismos de evaluación al final de cada taller para medir el impacto en las habilidades de comunicación asertiva.</p> <p>-Recopilar retroalimentación de los participantes para realizar ajustes y mejoras continuas en el programa.</p>	<p>se realizarán evaluaciones para medir el impacto en las habilidades de comunicación asertiva.</p> <p>- Se diseñarán encuestas o cuestionarios que aborden específicamente los conceptos aprendidos y la aplicación práctica..</p> <p>-Alentar la retroalimentación abierta y honesta de los participantes sobre la efectividad de los talleres.</p> <p>-Realizar entrevistas o sesiones de retroalimentación para obtener información más detallada.</p>	<p>que muestren la mejora en las habilidades de comunicación asertiva de los participantes después de cada taller.</p> <p>-Retroalimentación cualitativa que destaque áreas específicas de mejora en los talleres y en la aplicación práctica de la comunicación asertiva.</p> <p>-Información recopilada utilizada para realizar ajustes inmediatos en el programa, asegurando una adaptación continua a las necesidades de los participantes.</p>	<p>de evaluaciones al final de cada taller (meses 4-6).</p> <p>-Recopilación inicial de retroalimentación (meses 7-9).</p>	<p>Humanos: Facilitadores de talleres responsables de administrar las evaluaciones y recopilar retroalimentación.</p> <p>Encargados de analizar los datos recopilados.</p> <p>Materiales: Diseño de cuestionarios o encuestas para la evaluación.</p>	<p>Facilitadores de Talleres: -Responsables de administrar las evaluaciones al final de cada taller y recopilar comentarios iniciales.</p> <p>Encargados de Análisis de Datos: Responsables de analizar los datos cuantitativos y cualitativos recopilados para obtener información significativa.</p> <p>Participantes: Contribuyentes clave proporcionando información sobre la efectividad de los talleres y sugiriendo áreas de mejora.</p>
-----------------------------------	---	---	---	--	---	--

6.6 Evaluación y seguimiento

Este enfoque de evaluación y seguimiento garantiza una comprensión profunda de las necesidades de comunicación asertiva de las familias, mide el progreso a lo largo del programa y proporciona una retroalimentación continua para mejorar la calidad y la efectividad de los talleres. La colaboración activa de todos los actores involucrados es esencial para el éxito y la adaptabilidad del programa.

Evaluación Inicial: Antes de la Implementación de los Talleres

- Encuestas: Elaborar encuestas que aborden áreas específicas de comunicación asertiva.
- Entrevistas: Realizar entrevistas individuales o grupales para obtener información más detallada.
- Análisis de Situaciones Cotidianas: Observación de interacciones familiares en situaciones de la vida real.

Evaluación Continua Durante Cada Taller Trimestral

- Encuestas de Satisfacción: Recopilar opiniones sobre la utilidad y eficacia de cada taller.
- Cuestionarios de Retroalimentación: Obtener comentarios específicos sobre los contenidos y enfoques.
- Observaciones de Comportamientos: Evaluar cambios en las interacciones familiares durante y después de los talleres.

Evaluación Final Después de Tres Talleres Macro

- Comparación con Evaluación Inicial: Contrastar resultados finales con la evaluación inicial para cuantificar el progreso.
- Encuestas Finales: Obtener percepciones finales sobre el impacto general del programa.

6.7 Recomendaciones

Estas recomendaciones buscan fortalecer la efectividad y adaptabilidad de la propuesta, asegurando un proceso de aprendizaje significativo y sostenido en las familias participantes.

- Personalizar los contenidos de los talleres según las necesidades identificadas en la evaluación inicial, garantizando que el material sea relevante y aplicable a las situaciones específicas de cada familia, maximizando el impacto del programa.
- Fomentar la participación activa y comprometida de los orientadores familiares en la planificación y ejecución de los talleres; la experiencia y apoyo de los orientadores

son esenciales para guiar a las familias hacia una comunicación más efectiva, aprovechando su conocimiento práctico.

- Utilizar metodologías interactivas durante los talleres, como dinámicas, juegos de roles y ejercicios prácticos; estas actividades fomentan la implicación activa de los participantes, facilitan el aprendizaje práctico y refuerzan la internalización de las habilidades de comunicación asertiva.
- Establecer sesiones regulares de retroalimentación con los participantes, estas sesiones permitirán recoger percepciones, sugerencias y testimonios.
- Coordinar eficazmente la logística para la realización de los talleres, una planificación cuidadosa asegura espacios adecuados y recursos audiovisuales si es necesario, creando un ambiente propicio para el aprendizaje y la participación activa.
- Implementar mecanismos de evaluación al final de cada taller para medir el impacto, estos mecanismos proporcionarán datos cuantitativos y cualitativos para ajustar los contenidos y enfoques según las necesidades emergentes.

Firma del maestrante

Firma de quien recepta la propuesta

Conclusiones

En el transcurso de esta investigación, se ha explorado detenidamente la influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos de padres separados pertenecientes al centro de atención a las familias en la ciudad de Cuenca, durante el periodo 2023. Los objetivos generales y específicos se han abordado con un enfoque sistemático, utilizando métodos y herramientas adecuadas para obtener una visión profunda de la situación.

Los resultados de las encuestas, el cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL) y la escala de parentalidad positiva (E2P) han proporcionado una rica comprensión de la dinámica presente en estas familias. Este análisis demográfico y de competencias parentales ha destacado la diversidad en términos de edades, estado civil, número de hijos y competencias parentales.

Es crucial señalar que, aunque se identificó una familia funcional, el 26,67% exhibió conductas disfuncionales, y el 66,67% mostró un funcionamiento moderadamente funcional. Este hallazgo subraya la necesidad de intervenciones específicas y apoyo para mejorar las dinámicas familiares en el contexto de la separación o divorcio. La comunicación, como se ha evidenciado, juega un papel fundamental en este proceso y requiere atención especial.

La propuesta "Fortaleciendo Vínculos Familiares: Talleres Psicoeducativos para Fomentar la Comunicación Asertiva" surge como una respuesta concreta a los hallazgos obtenidos. Esta iniciativa busca abordar las necesidades identificadas durante la investigación, proporcionando herramientas y estrategias para mejorar la comunicación efectiva entre padres separados. Además, se pretende adaptar los contenidos de los talleres según las particularidades de cada familia, fomentando la participación activa de los orientadores familiares y utilizando metodologías interactivas.

La evaluación de la propuesta se realizará de manera integral. Antes de la implementación, se llevará a cabo una evaluación inicial para identificar necesidades específicas. Durante cada taller, se realizará una evaluación continua para ajustar los contenidos según el progreso de los participantes; al finalizar el ciclo de talleres, se realizará una evaluación final para analizar el impacto general del programa. En este punto, es esencial subrayar la importancia de sesiones periódicas de retroalimentación con los participantes y orientadores.

Estas sesiones proporcionarán valiosas percepciones, sugerencias y testimonios, contribuyendo a la mejora continua de la calidad de los talleres.

Recomendaciones

Basándonos en los hallazgos significativos y en la propuesta de talleres psicoeducativos presentada, se formulan las siguientes recomendaciones para enriquecer la tesis y fortalecer su contribución al campo de estudio:

Refinar la propuesta de talleres psicoeducativos, antes de la implementación, realice una prueba piloto de los talleres con un grupo reducido de participantes para ajustar y refinar los contenidos, la metodología según las retroalimentaciones obtenidas.

Amplie la investigación para incluir entrevistas o grupos focales con hijos de padres separados, esto proporcionaría una perspectiva adicional sobre cómo perciben ellos la comunicación en sus familias y cómo podrían beneficiarse de los talleres propuestos.

Analice factores externos que podrían influir en la comunicación y el desarrollo integral de los hijos de padres separados. Estos pueden incluir aspectos socioeconómicos, redes de apoyo externas y otros eventos de vida que podrían tener un impacto en la dinámica familiar.

Considere la posibilidad de realizar un seguimiento a largo plazo después de la conclusión de los talleres para evaluar el impacto sostenido en la comunicación y el desarrollo de los hijos de padres separados.

Referencias

- Acevedo, S. (2019). La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia. *Medisan* (1), 131-145.
- Aguirre, M., & Zambrano, J. (2021). Familia disfuncional y el deterioro de la salud psicoemocional. *Revista científica POCAIP*, 7 (4).
- Asanza, N. (2020). LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN EDUCATIVA ASSERTIVE COMMUNICATION AND ITS IMPACT ON EDUCATIONAL MANAGEMENT. *Ciencia y educación* .
- Bernal, A., Cañarte, C., & Macias, T. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento*, 7 (4).
- Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15 (2).
- Caluca, M. R., Delgado, Y., & Lopez, O. (2021). Comunicación asertiva en e l contexto educativo. *Boletín REDIPE*, 10 (1), 315-334.
- Caluca, M., Delgado, Y., & Lopez, O. (2021). Comunicación asertiva en e l contexto educativo. *Boletín Redipe*, 10 (4), 315-334.
- Castelo, M., Carrillo, M., & Dávalos, M. (2021). Factores que inciden en los divorcios prematuros en el Ecuador: un modelo de regresión logística. *Polo del conocimiento*, 6 (3), pp. 1692-1706.
- Castro, R., Vargas, E., & Nuñez, S. (2021). Análisis Psicométrico de la Escala de Relaciones Intrafamiliares. *AIDEP*, 58 (1), 19-33.
- Catro, G., & Calzadilla, G. (2021). LA COMUNICACIÓN ASERTIVA. UNA MIRADA DESDE LA PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN. *Didáctica y educación*, 12 (3).
- Cespedes, M., & Peralta, C. (2019). Desarrollo emocional de los niños de 05 años de familia nuclear mediante la estrategia didáctica cuentos infantiles en la institución educativa inicial pública: caso María Inmaculada de Abancay, 2018. *Repositorio unamba* .
- Checa, V., Orben, M., & Zoller, M. (2019). Funcionalidad familiar y desarrollo de los vínculos afectivos en niños con problemas conductuales de la Fundación “Nurtac” en Guayaquil, Ecuador. *academo*, 6 (2).

- Chonillo, J. (2020). "LA EDAD CASAMENTERA COMO FACTOR EXPLICATIVO DEL DIVORCIO EN POBLACIÓN DE 30 A 45 AÑOS, ÁREA URBANA DE GUAYAQUIL. *Universidad de Guayaquil* .
- Conorel, D. (2020). Análisis de la aplicación del Cuestionario de Percepción del Funcionamiento Familiar (FF-SIL) en la evaluación de factores de riesgo familiar. *Repositorio Universidad de guayaquil* .
- Cordova, D., Fernandez, R., & Rivadeneira, Y. (2021). El cuento infantil, como estrategia didáctica, para el desarrollo emocional en la educación inicial. *Polo del conocimiento*, 6 (5), 560-579.
- Cuesta, G., & Barrera, P. (2022). La comunicación en el proceso de la educación inicial. *Plo del conocimiento*, 7 (6), pp. 531-541.
- Esteves, A., Paredes, R., & Calcina, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@ccion*, 11 (1).
- Fernandez, A. (2023). La cultura escolar y su relación con el desarrollo social infantil. *Normalista Hoy*, 2 (7).
- Fernandez, M. (2021). Estilos de comunicación para abordar los conflictos en el aula de clase. *REvista criterios* , 28-47.
- Florencia, D., Martinez, M., Gago, L., & Elgier, A. (2020). El desarrollo de la comunicación preverbal y verbal temprana. La importancia del juego. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología*, 13 (1), 23-31.
- Gallardo, J. (2019). UNA REVISIÓN BIOANALÍTICA DEL DESARROLLO PSICOSEXUAL. *Bioanálisis indepsi-Alsf* .
- Gallego, A. (2020). Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte* , 326-345.
- Galvagno, G., Azzollini, C., & Elgier, A. (2022). Asociaciones entre la exposición a medios electrónicos y comunicación durante la infancia temprana: Una revisión integrativa. *Repositorio Institucional CONICET Digital* .
- Gomez, C., Lopera, E., & Rodriguez, A. (2020). Salud conyugal, efectos en la salud mental de los hijos. *Poiesis* (38), 107-129.

- Gomez, E., & Muñoz, M. (2011). Escala de parentalidad e2p - Manual. *Fundación ideas para la infancia* .
- Gomez, J. (2019). Criterios teóricos y prácticos que orientan el uso de dispositivos móviles en la comunicación familiar con adolescentes. *Apuntes de bioética* .
- Guzman, R. (2022). La observación del desarrollo infantil. Colombia.
- Hañari, J., Masco, M., & Esteves, A. (2020). Comunicación familiar y autoestima en adolescentes de zona urbana y rural. *Revista Innova Educación*, 2 (3).
- Hernandez, S. (2016). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill.
- Lemmes, A., Barrientos, E., & Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? Asertive communication ¿business competitiveness strategy? *Revista de investigación* .
- Leon, C. (2019). Estilos de comunicación familiar, autoconcepto escolar y familiar, y motivación de venganza en adolescentes. *European Journal of investigation in Health*, 9 (1), 51-58.
- Lesmes, A., Barrientos, E., & Cordero, M. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Revista de investigación* .
- Llanos, N. (2019). Estilos de comunicación organizacional y satisfacción laboral en trabajadores de una empresa de tercerización de servicios en Lima, 2018. *Universidad Cesar Vallejo* , 30-48.
- Malpartida, M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista médica sinérgia*, 5 (9).
- Martinez, E. (2021). Desarrollo integral infantil desde la perspectiva relacional en niños y niñas de 0 a 3 años. *Universidad Andina Simón Bolívar* , 15-20.
- Martins, J., & Ramallo, M. (2017). Desarrollo infantil: análisis de un nuevo concepto. *Rev Latino* , 1097-104.
- Mayta, B., & Mendoza, N. (2022). FAMILIAS DISFUNCIONALES Y AUTOESTIMA DE LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA CICLO AVANZADO DEL CEBA DEL DISTRITO DE QUILMANÁ, 2020. *Universidad nacional de Huancavelica* , 23-32.
- Mendoza, K. (2020). COMUNICACIÓN FAMILIAR CON ADOLESCENTES DE LA CIUDAD DE CHIMBOTE. *ULADECH* , 36.


- Molina, J., Marin, A., & Cerna, E. (2020). Comunicación transnacional: impacto de la comunicación en la construcción de los vínculos afectivos en la relación de niños y niñas con padres en situación de migración irregular. *Estudios Centroamericanos*, 74, 756-760.
- Muñoz, A. (2019). LOS HOGARES DISFUNCIONALES Y SUS EFECTOS EN EL ÁMBITO DE CONVIVENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE EDAD, EN LA ESCUELA JORGE ICAZA, UBICADA EN EL SECTOR DE TABABELA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2019. *Tecnologico superior Cordillera* , 27-32.
- Muñoz, A. (2019). LOS HOGARES DISFUNCIONALES Y SUS EFECTOS EN EL ÁMBITO DE CONVIVENCIA DE NIÑOS Y NIÑAS DE 4 AÑOS DE EDAD, EN LA ESCUELA JORGE ICAZA, UBICADA EN EL SECTOR DE TABABELA, DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, AÑO 2019. *Cordillera* , 25-33.
- Nacional, C. (2023). Código de la niñez y adolescencia., (p. 6).
- Olarte, B. (2020). Significados de familia de los niños-as de 7 A 12 años, pertenecientes al programa de Hogares Sustitutos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el municipio de Salamina. *Universidad de Manizales* , 30-45.
- Paniagua, A. (2019). COMUNICACIÓN FAMILIAR EN ADOLESCENTES DE LA ASOCIACION PUEBLO LIBRE LA YARADA, TACNA, 2019. *Universidad católica los angeles Chimbote* , 14-28.
- Pereira, N., Ferreira, P., Simao, A., & Veiga, P. (2022). Aggressive Communication Style as Predictor of Cyberbullying, Emotional Wellbeing, and Personal Moral Beliefs in Adolescence. *Psicología educativa*, 28 (2), 111-116.
- Rada, M. (2019). ANALISIS COMPARATIVO SOBRE LOS ESTILOS DE CRIANZA PARENTAL DE LA COMUNIDAD TERAPEUTICA DE PADRES, CON NIÑOS Y NIÑAS ENTRE 8 A 12 AÑOS DEL CENTRO DE SALUD BASTION POPULAR TIPO C. SALESIANA .
- RH, J., Navarro, J., & Mercon, E. (2021). La promesa y la práctica de la educación infantil en los escritos de Urie Bronfenbrenner. *Desarrollo y cuidado infantil temprano*, 191 (7).
- Roizblatt, A. (2018). Separación o divorcio de los padres. Consecuencias en los hijos y recomendaciones a los padres y pediatras. *Revista chilena pediátrica* .

- Sanchez, M. (2021). Según defiende la corriente más crítica, la enorme popularidad de la teoría del apego es muy superior a la evidencia científica que la sostiene. *Mente y ciencia* .
- Sanchez, R. (2019). Influencia de la teoría de Piaget en la enseñanza de la Física. *Latin-American Journal of Physics Education*, 13 (3).
- Segura, A. (2017). *Revista Logos, ciencias y tecnología*, 8 (2).
- Serna, D., Yurani, C., & Vanegas, A. (2020). Depresión y funcionamiento familiar en adolescentes de un municipio de Quindío, Colombia. *Rev habana científica*, 19 (5).
- Suarez, L., Marzo, N., & Hernandez, M. (2019). La comunicación en la primera infancia desde la Formación Inicial. *Opunta brava*, 11 (1), 214-224.
- Toscano, L. (2019). Evidencias psicométricas de la Escala de Parentalidad Positiva (E2P) en padres y cuidadores de niños de 0 a 5 años de una provincia en la región andina del Perú. *Universidad peruana de ciencias aplicadas* , 35-48.
- Ustariz, A. (2023). "CONSECUENCIAS DEL DIVORCIO MATRIMONIAL EN LOS HIJOS. *Universidad mayor de san simon* , 25-32.
- Valer, C. (2019). COMUNICACIÓN FAMILIAR PREVALENTE EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE BUENAVENTURA. *ULADECH* , 22.
- Valle, S. E. (2021). Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa de Piura. *Universidad Cesar Vallejo* , 11-14.
- Vargas, J., Lemos, V., & Richauda, M. (2020). Adaptación y validación argentina de una versión breve de la Escala de Parentalidad Positiva (E2p). *Liberat*, 26 (2).
- Vera, L., & Apolo, J. (2020). Competencias parentales: percepciones de padres de niños con discapacidad. *Conrado*, 16 (72).
- Villagomez, A. (2023). El aprendizaje social de Albert Bandura como estrategia de enseñanza de educación para la ciudadanía. *Polo del conocimiento* .
- Yañez, C. (2019). Lawrence Kohlberg y la psicología moral: trayectoria y variaciones conceptuales. *Revista Iberoamericana de psicología*, 12 (3), 33-42.

Zumba, D. (2017). "DISFUNCIONALIDAD FAMILIAR COMO FACTOR DETERMINANTE DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE LA FUNDACIÓN PROYECTO DON BOSCO". *Pontifica universidad católica del Ecuador* , 24-31.

Apéndice

Anexo A



Maestría en Educación mención Orientación Familiar

Consentimiento informado

Estimado (a) Señor(a): Anibal Tenesaca Galarza

I. Saludo

Reciba un cordial saludo, mi nombre es: Paola Beltrán estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja, de la Maestría en Educación con mención Orientación Familiar, mi tema de investigación lleva por nombre: "Influencia de la comunicación en el desarrollo integral de los hijos e hijas de familias de padres separados del Centro de Atención a las Familias".

II. Propósito de la Investigación

El propósito general del estudio es conocer los aspectos de la dinámica, relación y estilos de crianza familiar que implica el tema central de la "comunicación" entre los miembros del sistema.

III. Explicación de los Procedimientos

Si Usted decide participar en este estudio, le pediremos completar la siguiente encuesta de conformidad al conocimiento que tiene en el tema de su relación familiar y la educación o crianza que imparte. Esto permitirá identificar que tan importante es la comunicación entre los miembros del sistema especialmente los progenitores y su influencia en el desarrollo de integral de los hijos.

IV. Participación y Voluntariedad

La participación es personal y este estudio es completamente voluntario. Usted es libre de no dar respuesta a lo consultado y en cualquier momento sin que ello tenga ningún tipo de consecuencia negativa. Si usted desea podrá tener acceso a los resultados generales del estudio.


VI. Tiempo de Participación

La duración de su participación a través de la encuesta será de aproximadamente 15 minuto

VII. Riesgos y Molestias

Su participación en esta actividad no implica ningún riesgo para la vida, la salud mental o física de los participantes.

VIII. Confidencialidad



Maestría en Educación mención Orientación Familiar

La información del desarrollo de la encuesta se utilizará eliminando sus datos personales. Toda la información será procesada únicamente por los investigadores y tratada de forma completamente anónima y confidencial.

Todos los datos se guardarán en archivos seguros a los que sólo se tendrá acceso por contraseña. El nombre y cualquier otra información que permita la identificación no se relacionarán con la información de cada participante.

IX Beneficios

Los resultados obtenidos de la aplicación de este estudio son académicos.

X. Información de Contacto


Si usted tiene preocupaciones acerca de este estudio, o si le gustaría tener una copia de los resultados después de haber completado el proyecto, por favor póngase en contacto con Paola Beltrán escriba al correo paibeltran@hotmail.com.

XI . Consentimiento

Por favor indique en el siguiente casillero su decisión sobre la participación en esta investigación.

Si No...

Anexo B

	Escala de Parentalidad Positiva (E2P) 8-12 años
---	---

I. Datos de quien contesta:

NOMBRE: _____ EDAD: _____ años

SEXO: (M) (F) ESCOLARIDAD: (a) Sin escolaridad (b) Básica (c) Media (d) Técnica (e) Universitaria

Ingreso Familiar Total (al mes): \$ _____ OCUPACIÓN (en qué trabaja): _____

ESTADO CIVIL: () soltero/a () casado () divorciado () viudo/a NACIONALIDAD: _____

¿Cuántas personas viven en su casa? Total: _____ Personas menores de 18 años: _____ ¿Cuántos hijos tiene?: _____

Sobre el niño/a respecto al cual contestará el cuestionario, por favor señale:

¿Cuál es su relación con el niño/a?: (a) padre (b) madre (c) abuela/a (d) otro familiar (e) cuidador no familiar

Nombre del Niño/a: _____ EDAD del Niño/a: _____ años _____ meses

Sexo del Niño/a: (M) (F) Escolaridad actual: (a) Sala Cuna (b) Jardín Infantil (c) No asiste

El niño/a, ¿tiene alguna discapacidad diagnosticada?: (NO) (SÍ) ¿Cuál?: _____

El niño/a, ¿tiene algún problema emocional que le preocupe?: (NO) (SÍ) ¿Cuál?: _____

II. Instrucciones:

La *Escala de Parentalidad Positiva (E2P)* es un cuestionario muy sencillo que puede contestarlo cualquier adulto responsable de la crianza de un niño o niña. Su objetivo es identificar aquellas prácticas que usted usa al relacionarse con su hijo, hija, niño o niña a su cargo. Por favor asegúrese de entender muy bien estas instrucciones antes de continuar.

En el cuestionario se presentan una serie de frases que describen situaciones habituales de crianza. Frente a cada afirmación se le pide escoger entre 4 opciones: **Casi Nunca**, **A veces**, **Casi Siempre** y **Siempre**. Si la afirmación es muy poco cierta o casi nunca ocurre, entonces marque la letra **"C/N"** (*Casi Nunca*). Si describe algo parcialmente cierto o que ocurre solo a veces, marque la letra **"A/V"** (*A veces*). Si es una situación bastante más cierta o habitual, entonces marque la letra **"C/S"** (*Casi Siempre*). Y si la afirmación describe algo totalmente cierto o que ocurre todo el tiempo, entonces marque la letra **"S"** (*Siempre*).

✓ Por ejemplo: si durante los últimos seis meses la afirmación: *"Con mi hijo/a jugamos en las tardes"* es algo que casi nunca realizan, entonces marque la opción **"C/N"**; y si durante los últimos seis meses la afirmación: *"Converso con mi hijo/a sobre sus preocupaciones"* describe algo que ocurre sólo a veces, entonces marque la opción **"A/V"**.

Si usted no es el padre o madre del niño/a, asuma que donde dice "hijo" o "hija" se refiere al niño, niña o adolescente que usted está criando o cuidando. **Recuerde marcar una sola opción en cada afirmación. Conteste todas las preguntas del cuestionario. Por favor, conteste con la mayor sinceridad posible.** No hay respuestas correctas o incorrectas; por ello, escoja la respuesta que mejor refleje su realidad.

<i>Durante los últimos 3 meses, en la crianza de mi hijo o hija yo...</i>		<i>Nunca</i>	<i>A veces</i>	<i>Casi Siempre</i>	<i>Siempre</i>
1.	Mi hijo/a y yo nos hacemos el tiempo para salir y hacer cosas juntos	C/N	A/V	C/S	S
2.	Con mi hijo/a, cantamos o bailamos juntos/as	C/N	A/V	C/S	S
3.	Con mi hijo/a, vemos juntos programas de TV o películas apropiadas a su edad	C/N	A/V	C/S	S
4.	Cuando mi hijo/a está irritable, puedo identificar las causas (<i>ej.: me doy cuenta si está mal genio porque tuvo un día "difícil" en el colegio</i>)	C/N	A/V	C/S	S
5.	Ayudo a mi hijo/a, a que reconozca sus emociones y les ponga nombre (<i>ej., le digo "eso que sientes es miedo", "tienes rabia", "te ves con pena"</i>)	C/N	A/V	C/S	S
6.	Reservo un momento exclusivo del día para compartir con mi hijo/a (<i>ej., le leo un cuento antes de dormir</i>)	C/N	A/V	C/S	S
7.	Mi hijo/a y yo conversamos de los temas que a él o ella le interesan (<i>ej., conversamos sobre sus amigos del colegio, sus series de televisión o sus cantantes favoritos</i>)	C/N	A/V	C/S	S
8.	Logro ponerme en el lugar de mi hijo/a (<i>ej.: en una discusión entiendo su punto de vista</i>)	C/N	A/V	C/S	S
9.	Cuando mi hijo/a está estresado, me busca para que lo ayude a calmarse (<i>ej., cuando está enfermo o ha tenido un problema en el colegio</i>)	C/N	A/V	C/S	S
10.	Cuando mi hijo/a pide mi atención, respondo pronto, en poco tiempo	C/N	A/V	C/S	S
11.	Con mi hijo/a, nos reímos juntos de cosas divertidas	C/N	A/V	C/S	S
12.	Cuando mi hijo/a llora o se enoja, lo ayudo a calmarse en poco tiempo	C/N	A/V	C/S	S
13.	Mi hijo/a y yo jugamos juntos (<i>ej., a deportes, videojuegos, juegos de mesa...</i>)	C/N	A/V	C/S	S
14.	Le demuestro explícitamente mi cariño a mi hijo/a (<i>ej., le digo "hijo/a, te quiero mucho" o le doy besos y abrazos</i>)	C/N	A/V	C/S	S
15.	Cuando mi hijo/a no entiende una idea, encuentro otra manera de explicársela y que me comprenda (<i>ej., le doy ejemplos de cosas que conoce</i>)	C/N	A/V	C/S	S
16.	Hablo con mi hijo/a sobre sus errores o faltas (<i>ej., cuando miente, trata mal a otro, o toma algo prestado sin permiso</i>)	C/N	A/V	C/S	S
17.	Converso con mi hijo/a algún tema o acontecimiento del día, para que aprenda (<i>ej., sobre alguna noticia importante, lo que está aprendiendo en el colegio</i>)	C/N	A/V	C/S	S
18.	Le explico cuáles son las normas y límites que deben respetarse (<i>ej., horario de acostarse, horario de hacer tareas escolares, responsabilidades en la casa, uso de internet</i>)	C/N	A/V	C/S	S
19.	Le explico que las personas pueden equivocarse	C/N	A/V	C/S	S
20.	Me disculpo con mi hijo/a cuando me equivoco (<i>ej., si le he gritado o no he cumplido una promesa</i>)	C/N	A/V	C/S	S

Anexo C

COMPETENCIAS PARENTALES						
		Vinculares (14 ítems)	Formativas (12 ítems)	Protectoras (17 ítems)	Reflexivas (11 ítems)	Total (54 ítems)
Percentiles						
Zona Óptima	90	54	46	64	39	198
	80	52	45	62	36	192
	70	51	43	60	35	186
	60	50	41	59	34	180
	50	48	40	57	33	176
Zona Monitoreo	40	46	39	55	31	171
	30	44	37	52	29	163
Zona Riesgo	20	41	35	49	28	154
	10	36	31	45	25	142

Anexo D

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

Ítem	INDICACIONES A continuación les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. Clasifique, según la frecuencia en que ocurre la situación. Marque con una X donde corresponda.						Ítem
		1 CASI NUNCA	2 POCAS VECES	3 A VECES	4 MUCHAS VECES	5 CASI SIEMPRE	
1	Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia	1	2	3	4	5	1
2	En mi casa predomina la armonía	1	2	3	4	5	2
3	En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades	1	2	3	4	5	3
4	Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana	1	2	3	4	5	4
5	Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa	1	2	3	4	5	5
6	Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos	1	2	3	4	5	6
7	Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes.	1	2	3	4	5	7
8	Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan	1	2	3	4	5	8
9	Se distribuyen las tareas de forma que nadie esté sobrecargado	1	2	3	4	5	9
10	Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones	1	2	3	4	5	10
11	Podemos conversar diversos temas sin temor	1	2	3	4	5	11
12	Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	1	2	3	4	5	12
13	Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar	1	2	3	4	5	13
14	Nos demostramos el cariño que nos tenemos	1	2	3	4	5	14
SUME LOS SUBTOTALES DE ESTA LÍNEA Y OBTENGA LA SUMA TOTAL							
		SUME LAS COLUMNAS					

CALIFICACIÓN

- De 57 a 70 Familia funcional
 De 43 a 56 Familia moderadamente funcional
 De 28 a 42 Familia disfuncional
 De 14 a 27 Familia severamente disfuncional

Suma el número de Ítem que se indica y conozca la INTERPRETACIÓN

	Suma	
1 y 8	Cohesión	—
2 y 13	Armonía	—
5 y 11	Comunicación	—
7 y 12	Permeabilidad	—
4 y 14	Afectividad	—
3 y 9	Roles	—
6 y 10	Adaptabilidad	—

(compare sus resultados con su pareja)

INTERPRETACIÓN

Cohesión: Unión familiar física y emocional al enfrentar diferentes situaciones y en la toma de decisiones de las tareas cotidianas.

Armonía: Correspondencia entre los intereses y necesidades individuales con los de la familia en un equilibrio emocional positivo.

Comunicación: Los miembros de la familia son capaces de transmitir sus experiencias de forma clara y directa.

Permeabilidad: Capacidad de la familia de brindar y recibir experiencias de otras familias e instituciones.

Afectividad: capacidad de los miembros de la familia de vivenciar y demostrar sentimientos y emociones positivas unos a los otros.

Roles: Cada miembro de la familia cumple las