



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES**

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE PROYECTOS

**Estudio de factibilidad para la implementación de la
guardería World Kids en la Urbanización Vega – Santo
Domingo, 2023**

Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de:

MAGISTER EN GESTIÓN DE PROYECTOS

Autor: López Castro, María Belén

Director: Torres Gutiérrez, Tania Paola

SANTO DOMINGO

2024



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2024

Aprobación del Director del Trabajo de Integración Curricular

Loja, 12 de abril de 2024

Doctora

Tania Paola Torres Gutiérrez

Director de la maestría de Gestión de proyectos

Loja.-

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: Estudio de factibilidad para la implementación de la guardería World Kids en la urbanización Vega – Santo Domingo, 2023 realizado por María Belén López Castro ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Director: Ph.D. Tania Paola Torres Gutiérrez

C.I.: 1103216105

Correo electrónico: tptorres@utpl.edu.ec

Declaración de autoría y cesión de derechos

Yo, María Belén López Castro, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor (a) del Trabajo de Integración Curricular denominado: estudio de factibilidad para la implementación de la guardería World Kids en la urbanización Vega – Santo Domingo, 2023, de la maestría de Gestión de proyectos, específicamente de los contenidos comprendidos en: Estudio de mercado, estudio técnico, estudio económico y evaluación financiera y social, siendo Tania Paola Torres Gutiérrez, director (a) del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”, en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....

Autor: María Belén López Castro

C.I.: 172363454-7

Correo electrónico: mblopez21@utpl.edu.ec

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación a mis padres, en especial a mi madre quien me incentivó a seguir con mis estudios de posgrado y cumplir mis metas.

A mi esposo quien creyó en mis capacidades y me brindó su apoyo, comprensión y cariño.

A mis hijos por ser la fuente de motivación e inspiración de culminar con éxito mis estudios de posgrado.

A mis compañeros quienes compartieron sus conocimientos y experiencias.

Para todos ellos es esta dedicatoria, gracias por su apoyo incondicional.

Agradecimiento

Primero a Dios por ser mi guía en todo momento.

A mis padres, hermano, hijos y esposo quienes me apoyaron en todo momento.

A mi directora de tesis Tania Paola Torres Gutiérrez Ph. D. por guiarme correctamente en esta etapa de posgrado.

A la empresa Worktrymec patrocinadora del proyecto para la implementación de una guardería infantil en beneficio de los trabajadores de la Urb. Vega.

Y a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de tesis con éxito.

Índice de contenido

Carátula	I
Aprobación del Director del Trabajo de Integración Curricular	II
Declaración de autoría y cesión de derechos	III
Dedicatoria.....	V
Agradecimiento	VI
Índice de contenido.....	VII
Índice de tablas	XII
Índice de figuras.....	XIV
Resumen	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo uno	5
Marco conceptual.....	5
1.1. Introducción.....	5
1.2. Proyecto de inversión.....	5
1.3. Estudio de factibilidad	5
1.3.1. <i>Estudio de mercado</i>	6
1.3.2. <i>Estudio técnico</i>	6
1.3.3. <i>Estudio económico</i>	7
1.3.4. <i>Evaluación financiera</i>	7
1.3.5. <i>Evaluación social (económica)</i>	8
Capítulo dos.....	9
Estudio de mercado	9
2.1. Introducción.....	9
2.2. Aspectos metodológicos.....	9

2.2.1. Enfoque de la investigación	9
2.2.2. Tipo de investigación	10
2.2.3. Diseño de la investigación.....	10
2.2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de información	10
2.2.5. Técnicas de análisis de datos	11
2.3. Descripción del servicio	11
2.4. Análisis de la demanda.....	12
2.4.1. Análisis de datos de fuentes primarias	13
2.4.1.1.Población.....	13
2.4.1.2.Análisis de la información recolectada.	13
2.4.2. Demanda actual: fuentes secundarias	22
2.4.3. Demanda proyectada	22
2.5. Análisis de la oferta	22
2.5.1. Oferta actual.....	23
2.5.2. Oferta proyectada.....	23
2.5.3. Demanda insatisfecha.....	23
2.6. Análisis de precios.....	23
2.7. Análisis de comercialización	25
2.8. Conclusiones del estudio de mercado.....	26
Capítulo tres	28
Estudio técnico.....	28
3.1. Introducción.....	28
3.2. Aspectos metodológicos.....	28
3.3. Localización del proyecto	29

3.3.1. Macrolocalización.....	29
3.3.2. Microlocalización.....	30
3.3.2.1. Selección de alternativas.....	30
3.4. Tamaño del proyecto	34
3.4.1. Capacidad instalada.....	35
3.4.2. Capacidad utilizada	35
3.5. Ingeniería del proyecto	36
3.5.1. Descripción técnica del servicio de guardería	36
3.5.2. Proceso para la prestación del servicio de guardería	36
3.5.3. Flujograma del proceso de prestación del servicio	37
3.5.4. Materiales, insumos y servicios.....	39
3.5.4.1. Equipo profesional.	39
3.5.4.2. Insumos y materiales.	39
3.5.5. Recurso humano	45
3.5.6. Distribución de la planta.....	46
3.6. Organización del proyecto	49
3.6.1. Funciones del personal dentro del proyecto.....	50
3.6.2. Perfiles del personal que forma parte del proyecto.....	52
3.6.3. Logotipo, misión, visión y valores.....	53
3.6.3.1. Logotipo guardería.	53
3.6.3.2. Misión.	54
3.6.3.3. Visión.....	54
3.6.3.4. Valores.....	55
3.7. Conclusiones del estudio técnico	55

4. Capítulo cuatro	56
Estudio económico y evaluación del proyecto	56
4.1. Introducción.....	56
4.2. Aspectos metodológicos.....	56
4.3. Estudio económico	57
4.3.1. <i>Inversiones</i>	57
4.3.1.1. Inversiones fijas.....	57
4.3.1.2. Inversiones diferidas.....	57
4.3.1.3. Capital de trabajo.....	57
4.3.2. <i>Costos</i>	59
4.3.2.1. Costos financieros	64
4.3.3. <i>Ingresos</i>	64
4.3.4. <i>Flujo neto de caja</i>	65
4.4. Evaluación financiera y económica y social	67
4.4.1. <i>Evaluación financiera</i>	67
4.4.1.1. Valor Actual Neto – VAN.	67
4.4.1.2. Tasa Interna de Retorno – TIR.....	68
4.4.2. <i>Evaluación económica y social</i>	69
4.4.2.1. Tasa de descuento social	69
4.4.2.2. Razones precio cuenta.....	69
4.4.2.3. Valor Actual Neto Económico – VANE.	69
4.4.2.4. Tasa Interna de Retorno Económica – TIRE.	70
4.5. Conclusiones del estudio económico y evaluación	73
Conclusiones.....	74
Recomendaciones.....	76

Referencias	77
Apéndice	78
Apéndice A. Modelo de encuesta	78
Apéndice B. Cálculo para determinar la demanda actual	82
Apéndice C. Cálculo para determinar la demanda proyectada	84
Apéndice D. Cálculo para determinar la oferta actual	85
Apéndice E. Cálculo para determinar la oferta proyectada	87
Apéndice F. Cálculo para determinar la demanda insatisfecha	88
Apéndice G. Análisis de precios.....	89
Apéndice H. Proceso de implementación del proyecto de la guardería	90
Apéndice J. Diccionario EDT	92

Índice de tablas

Tabla 1 Población por intervenir en la investigación de mercado ubicada en la Urbanización Vega	13
Tabla 2 Empresas que constituyen la Urbanización Vega	14
Tabla 3 Género	14
Tabla 4 Edad	15
Tabla 5 Estado civil	16
Tabla 6 Nivel de instrucción.....	16
Tabla 7 Cuantos hijos tiene.....	16
Tabla 8 Rango de edad de los hijos	17
Tabla 9 Cuidado de sus hijos.....	17
Tabla 10 Guarderías cercanas al trabajo	18
Tabla 11 Creación de guardería	18
Tabla 12 Rendimiento laboral de trabajadores.....	19
Tabla 13 Horarios de atención	19
Tabla 14 Días de atención	20
Tabla 15 Servicios	20
Tabla 16 Mensualidad	21
Tabla 17 Forma de pago	21
Tabla 18 Canal informativo.....	21
Tabla 19 Disposición a pagar por la demanda (mensualidad).....	24
Tabla 20 Análisis de forma de pago	24
Tabla 21 Matriz de localización por pesos ponderados	33
Tabla 22 Servicios básicos.....	39
Tabla 23 Insumos de dirección, sala de reuniones y recepción.....	40
Tabla 24 Insumos de área lúdica 3 meses a 1 año.....	40
Tabla 25 Insumos de área lúdica 1 año a 3 años	41
Tabla 26 Insumos de área lúdica 3 años a 5 años	41

Tabla 27 Insumos de área lúdica 5 años a 7 años	42
Tabla 28 Insumos de área descanso 3 meses a 1 año	43
Tabla 29 Insumos de área descanso 1 año a 3 años	43
Tabla 30 Insumos de área descanso 3 años a 5 años	44
Tabla 31 Insumos de área verde – espacio abierto.....	44
Tabla 32 Insumos de cocina y comedor	44
Tabla 33 Recurso humano del proyecto	45
Tabla 34 Requisitos para rectora o coordinadora.....	52
Tabla 35 Requisitos para educadora de desarrollo infantil	53
Tabla 36 Inversión Inicial del proyecto	58
Tabla 37 Costos directos de prestación de servicio.....	59
Tabla 38 Costos indirectos de prestación de servicio	59
Tabla 39 Gastos administrativos del proyecto.....	61
Tabla 40 Sueldos del personal afiliado	61
Tabla 41 Sueldos del personal facturación	62
Tabla 42 Costos totales del proyecto.....	62
Tabla 43 Tabla de amortización - crédito	64
Tabla 44 Ingresos del proyecto.....	64
Tabla 45 Flujo de efectivo del proyecto	65
Tabla 46 Datos tasa de descuento.....	67
Tabla 47 Tasa de descuento.....	68
Tabla 48 Flujo neto de efectivo del proyecto.....	68
Tabla 49 Razón precio cuenta.....	69
Tabla 50 Flujo económico a precios de mercado	71
Tabla 51 Flujo económico a precios cuenta	72

Índice de figuras

Figura 1	Proceso de servicio de la guardería infantil.....	25
Figura 2	Mapa de Santo Domingo de los Tsáchilas.....	29
Figura 3	Flujograma del proceso de prestación del servicio de guardería	38
Figura 4	Plano de distribución de espacios – planta baja	46
Figura 5	Plano de distribución de espacios – planta alta	47
Figura 6	Organigrama estructural de la guardería World Kids	50
Figura 7	Logotipo de guardería	53

Resumen

El presente proyecto contiene un análisis de factibilidad para la implementación de una guardería en la Urbanización Vega de la ciudad de Santo Domingo, cuyos servicios se prestarán a los hijos de los trabajadores de las empresas Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto y Engywork, con la finalidad de que los niños cuenten con un espacio seguro para su cuidado, al tiempo de disminuir el ausentismo laboral y mejorar las condiciones laborales de los trabajadores. No obstante, los resultados obtenidos de la evaluación financiera arrojan un VAN negativo \$ - 49.061,90 y una TIR de 9,95% que se halla por debajo de la tasa de descuento establecida del 17,5%, los que sugieren que este proyecto no es rentable, mas, debido a que este proyecto cuenta el auspicio de la empresa Worktrymec en términos de que contribuirá con su ejecución y operación, debido a su carácter social, se sugiere su implementación bajo la condición de que amplíe la oferta de sus servicios a toda la ciudad.

Palabras clave: guardería, ausentismo, estudio de factibilidad.

Abstract

This project contains a feasibility analysis for the implementation of a daycare center in the Vega Urbanization of the city of Santo Domingo, whose services will be provided to the children of the workers of the companies Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking , The Motorcycle House and Engywork, with the aim of providing children with a safe space for their care, while reducing work absenteeism and improving the working conditions of workers. However, the results obtained from the financial evaluation show a negative NPV \$ - 49,061.90 and an IRR of 9.95%, which is below the established discount rate of 17.5%, which suggest that this project It is not profitable, but, since this project is sponsored by the company Worktrymec in terms of contributing to its execution and operation, due to its social nature, its implementation is suggested under the condition that it expands the offer of its services. to the whole city.

Keywords: day care, absenteeism, feasibility study.

Introducción

En el contexto de los proyectos de inversión, el concepto de factibilidad se orienta a dar respuesta a la pregunta *¿se debe o no se debe llevar a cabo el proyecto?* (Murcia, 2019), a partir de su evaluación financiera, económica, social y ambiental en correspondencia con la naturaleza del proyecto.

Es así que, el presente Trabajo de Titulación constituye un estudio de preinversión para un proyecto de implementación de una guardería en la Urbanización Vega de la ciudad de Santo Domingo, identificado a partir de la necesidad de que los trabajadores de las siete empresas localizadas en este lugar, cuenten con un lugar seguro donde puedan confiar el cuidado de sus hijos, al tiempo que se logre reducir el ausentismo laboral de las empresas, pues se entiende que la mayor tranquilidad de los trabajadores, ahorro de su tiempo y conciliación de su ambiente laboral, pueden generar un mayor rendimiento laboral y aumento de su productividad.

Con estos antecedentes, el presente trabajo se planteó como objetivo general determinar la factibilidad de implementación de una guardería en la Urbanización Vega ubicada en la ciudad de Santo Domingo. En correspondencia, se propusieron como objetivos específicos la elaboración de: un estudio de mercado, estudio técnico, estudio económico y la evaluación financiera, económica y social.

Desde el enfoque metodológico, un estudio de factibilidad implica la formulación y evaluación de proyectos cuya finalidad última es proporcionar información que sirva de apoyo para la toma de decisiones sobre la conveniencia o no de destinar recursos a una alternativa de inversión. En la formulación de proyectos, el punto de inicio es el estudio de mercado que fundamentalmente prueba la hipótesis de que la demanda para un proyecto es mayor que la oferta; si esto es así, lo siguiente es desarrollar el estudio técnico que se enfoca en consideraciones tecnológicas y de organización del proyecto, cuya importancia radica en que su traducción en dinero da lugar al estudio económico, es decir que, el estudio económico consiste en expresar en términos monetarios todas las determinaciones realizadas en el estudio técnico (Baca Urbina, 2022).

Complementariamente, la metodología de la evaluación de proyectos conlleva a calcular la rentabilidad del proyecto mediante los indicadores de valor actual neto VAN, tasa interna de retorno TIR y la relación beneficio costo RBC. Tales resultados permitir decidir sobre la factibilidad de un proyecto, esto es, el VAN deberá ser igual o mayor que cero; la TIR igual o mayor que la tasa de descuento; y la RBC mayor que la unidad para que un proyecto sea conveniente desde la perspectiva financiera. Estos indicadores también son utilizados para la evaluación económica y social, pero con ciertas peculiaridades. Respecto a los datos, estos fueron tanto secundarios como primarios. Los secundarios se conformaron principalmente por estadísticas de las empresas beneficiarias directas de este proyecto; mientras que, los primarios se levantaron mediante la técnica de la encuesta teniendo al cuestionario como instrumento.

Una vez levantados los datos se procedió con su procesamiento utilizando el software SPSS mediante el que se obtuvo tablas y gráficos estadísticos que permitieron generar información acerca de la demanda, oferta, precios y comercialización dentro del estudio de mercado, que en adelante sirvió de base para los estudios técnico, económico y la evaluación.

En orden a cumplir con los objetivos propuestos, este trabajo consta de cuatro capítulos. El primero enfocado en el marco teórico que da sustento al presente Trabajo de Titulación en el que se describen conceptual y metodológicamente cada uno de los estudios que integran este estudio de factibilidad. El capítulo dos, contiene el estudio de mercado con sus variables: descripción del servicio, análisis de la demanda, oferta, precios y comercialización. En el tercero se desarrolla el estudio técnico con sus variables: localización, tamaño, ingeniería y organización del proyecto. El cuarto capítulo contiene el estudio económico y la evaluación financiera y social. El estudio económico presenta información en cuanto a inversiones, costos, ingresos y el flujo neto de caja, este último, insumo principal para aplicar los indicadores de evaluación financiera. Por último, se hacen constar las conclusiones y recomendaciones más relevantes.

Capítulo uno

Marco conceptual

1.1. Introducción

El presente capítulo busca detallar las bases conceptuales del estudio que se desarrolló en este Trabajo de Titulación para determinar la conveniencia o no de implementar una guardería en la Urbanización Vega de la ciudad de Santo Domingo. Por tanto, a partir del concepto de *proyecto* se amplía el enfoque en los estudios de factibilidad. En cuanto a la metodología inherente a cada estudio que integra el análisis de preinversión, esta se especifica en los capítulos en que estos se desarrollan con suficiente amplitud.

1.2. Proyecto de inversión

Según (Miranda, Juan Jose, 2005) el propósito de todo proyecto de inversión es resolver un problema o necesidad o a su vez aprovechar una oportunidad de la cual cuyos efectos beneficiarán a un grupo de ciudadanos o a una comunidad. El reconocimiento del problema o necesidad es el punto de partida para identificar el proyecto, para ello es preciso conocer las características específicas del mismo así como sus causas y aspectos que rodean al mismo y que por ende pueden ser importantes en el momento de buscar una solución a través de un proyecto, la identificación del proyecto corresponde a la primera fase y por ende es el soporte del estudio de preinversión, es por ello que algunas de las consecuencias derivadas de una equivocada identificación, determinan efectos negativos, no solamente en el estudio de preinversión, sino también durante la ejecución y operación del proyecto.

1.3. Estudio de factibilidad

Según Miranda (2005) el estudio de factibilidad es un trabajo inteligente en el que intervienen diversas áreas de trabajo según la magnitud y complejidad, es por ello que el estudio de factibilidad debe conducir a la identificación plena del proyecto a través de los estudios de mercado, tamaño, localización y tecnología apropiada, el diseño del modelo

administrativo adecuado para cada etapa del proyecto, la estimación del nivel de las inversiones necesarias y su cronología, como los costos de operación y el cálculo de los ingresos, de igual forma la identificación plena de fuentes de financiación y la regulación de compromisos de participación en el proyecto, la aplicación de criterios de evaluación tanto financiera como económica, social y ambiental, que permita allegar argumentos para la decisión de realización de un proyecto.

En este sentido, los estudios de factibilidad o de preinversión, se integran sistemáticamente de un estudio de mercado, técnico, económico y evaluación ex ante, los que se detallan a continuación:

1.3.1. Estudio de mercado

Baca Urbina (2013) indica que el estudio de mercado se denomina a la primera parte de la investigación formal del estudio. Consta de la determinación y cuantificación de la demanda y la oferta, el análisis de los precios y el estudio de la comercialización. Aunque la cuantificación de la oferta y la demanda pueda obtenerse fácilmente de fuentes de información secundarias en algunos productos, siempre es recomendable la investigación de las fuentes primarias, ya que proporcionan información directa, actualizada y mucho más confiable que cualquier otra fuente de datos. El objetivo general de esta investigación es verificar la posibilidad real de penetración del producto en un mercado determinado. El investigador del mercado, al final de un estudio meticuloso y bien realizado, podrá palpar o sentir el riesgo que se corre y la posibilidad de éxito que habrá con la venta de un nuevo artículo o con la existencia de un nuevo competidor en el mercado. Aunque hay factores intangibles importantes, como el riesgo, que no es cuantificable, pero es perceptible, esto no implica que puedan dejarse de realizar estudios cuantitativos. Por el contrario, la base de una buena decisión siempre serán los datos recabados en la investigación de campo, principalmente en fuentes primarias.

1.3.2. Estudio técnico

De acuerdo con (Sapag Chain Nassir, 2014) el estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y de los costos de

operación pertinentes a esta área. Con el estudio técnico se determinarán los requerimientos de equipos de fábrica para la operación y el monto de la inversión correspondiente. Del análisis de las características y especificaciones técnicas de las máquinas se precisará su disposición en la planta, la que a su vez permitirá hacer una dimensión de las necesidades de espacio físico para su operación normal, tomando en consideración las normas y principios de la administración de la producción. El análisis de estos mismos antecedentes hará posible cuantificar las necesidades de mano de obra por especialización, y asignarles un nivel de remuneración de mercado para el cálculo de los costos de operación, de igual manera, deberán deducirse los costos de mantenimiento y reparaciones, así como las inversiones en reposición de los equipos.

1.3.3. Estudio económico

Como indica (Gabriel Baca Urbina, 2013) el principal objetivo del estudio económico es ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionan las etapas anteriores y elaborar los cuadros analíticos que sirven de base para la evaluación económica. Comienza con la determinación de los costos totales y de la inversión inicial a partir de los estudios de ingeniería, ya que estos costos dependen de la tecnología seleccionada, continúa con la determinación de la depreciación y amortización de toda la inversión inicial, otro de sus puntos importantes es el cálculo del capital de trabajo que, aunque también es parte de la inversión inicial, no está sujeto a depreciación ni a amortización, dada su naturaleza líquida.

1.3.4. Evaluación financiera

Según (Gabriel Baca Urbina, 2013) la evaluación financiera describe los métodos actuales de evaluación que toman en cuenta el valor del dinero a través del tiempo, como son la tasa interna de rendimiento y el valor presente neto; se anotan sus limitaciones de aplicación y se comparan con métodos contables de evaluación que no toman en cuenta el valor del dinero a través del tiempo y en ambos se muestra su aplicación práctica. Esta

etapa es muy importante ya que es la que permite al final decidir la implantación del proyecto, normalmente no se encuentran problemas en relación con el mercado o la tecnología disponible que se empleará en la fabricación del producto, por lo tanto, la decisión de inversión casi siempre recae en la evaluación financiera, es por ello que los métodos y los conceptos aplicados deben ser claros y convincentes para el inversionista.

1.3.5. Evaluación social (económica)

Según (Gabriel Baca Urbina, 2013), en la etapa de evaluación económica el objetivo es ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionan las etapas anteriores. En si la evaluación económica describe los métodos actuales de evaluación que toman en cuenta el valor del dinero a través del tiempo, como son la tasa interna de rendimiento y el valor presente neto, esta parte es importante pues es la que determina la implementación del proyecto, por lo general no se encuentran problemas en relación al mercado o la tecnología disponible que se empleará en la fabricación del producto, por lo tanto la decisión de inversión recae en la evaluación económica,, por ello sus métodos y conceptos aplicados deben ser claros y convincentes para el inversionista.

De acuerdo con el (Instituto Profesional Autónomo - IACC, 2015) la evaluación social de un proyecto se ocupa de identificar y valorar los beneficios y costos sociales de un proyecto en particular, de manera de determinar la rentabilidad en términos sociales, es decir, el aumento del bienestar social que traerá dicho proyecto para la comunidad. Por lo que el objetivo final de esta evaluación es determinar si es conveniente o no llevar a cabo un proyecto de carácter social. Al realizar la evaluación social es importante utilizar información relevante y confiable otorgada por las autoridades responsables del área, es decir, se debe considerar los beneficios y los costos sociales que sean relevantes para en proyecto en cuestión, teniendo a la vista la situación del sector con la ejecución del proyecto versus la situación del sector sin llevar a cabo el proyecto que se está evaluando.

Capítulo dos

Estudio de mercado

2.1. Introducción

El presente capítulo se enfoca en el estudio de mercado para la implementación de la guardería World Kids en la urbanización Vega de la ciudad de Santo Domingo, cuyo objetivo principal es verificar la posibilidad real de penetración de este servicio en este lugar que alberga las siguientes empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork.

En específico, el estudio de mercado que consta enseguida inicia con la descripción ampliada del servicio que se prevé prestar, para continuar con el análisis de la demanda, de la oferta, la determinación de la demanda insatisfecha, el análisis de los precios y el estudio de comercialización.

Enseguida consta la metodología mediante la cual se aplicó el estudio de mercado.

2.2. Aspectos metodológicos

Metodológicamente, los estudios inherentes a un análisis de preinversión presentan algunas características: sistematización en la recopilación de datos, cuyo método debe ser objetivo; los datos levantados deben constituir siempre información útil, y el objetivo del estudio es sustentar la toma de decisiones (Gabriel Baca Urbina, 2013).

2.2.1. Enfoque de la investigación

El estudio de mercado se aplicó bajo el enfoque de la evaluación de proyectos de inversión, esto por cuanto se trata de proporcionar información que apoye la toma de decisiones, en este caso particular, sobre la implementación de una guardería infantil en beneficio de los hijos de los trabajadores que laboran en las empresas ubicadas en la Urbanización Vega.

2.2.2. Tipo de investigación

Este trabajo fue de tipo descriptivo, porque permitió caracterizar ampliamente la demanda, esto es, las preferencias, necesidades, gustos e insatisfacción de los trabajadores en relación con el servicio de guardería; la oferta, los precios que el mercado potencial está dispuesto a pagar por el servicio; y, las condiciones de comercialización del servicio.

2.2.3. Diseño de la investigación

El diseño de esta investigación fue de tipo documental y de campo.

Documental porque implicó la recopilación, revisión, selección y organización de información mediante la lectura de documentos impresos y electrónicos tales como: registro de niños que son menores a siete años obtenidos en los últimos 10 años de los trabajadores que laboran en las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork

De campo porque conllevó el levantamiento de información de fuentes primarias mediante encuestas.

2.2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de información

En correspondencia con el diseño de investigación documental se aplicó el proceso analítico-sintético, que condujo a que la información recuperada sea estudiada, interpretada y sintetizada minuciosamente dando lugar a un nuevo documento que lo representa de modo abreviado pero preciso. El instrumento de apoyo en este caso fue el computador.

De forma complementaria, en el diseño de campo la técnica utilizada para este estudio fue la encuesta, que se aplicó a los trabajadores que forman parte de las siete empresas ubicadas en la Urbanización Vega, cuyo acercamiento se realizó de manera presencial (Ver Apéndice A). El instrumento fue el cuestionario estructurado y debidamente

validado. En el análisis de demanda se amplía información sobre la población y la unidad de análisis.

2.2.5. Técnicas de análisis de datos

La técnica de análisis de los datos que se utilizó fundamentalmente fue la estadística descriptiva, la cual permitió generar una sinopsis de todos los datos obtenidos y generar los resultados que se obtienen de este estudio.

2.3. Descripción del servicio

Según (Gobierno de la República México, 2015), una guardería concibe como un espacio educativo – asistencial destinado a favorecer el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social de los niños, dentro de un ambiente de respeto a sus derechos, de cordialidad, calidad y calidez en el trato.

Según el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023), para la apertura de una guardería infantil privada o centro de desarrollo infantil privado se debe solicitar el permiso de funcionamiento a la Unidad Desconcentrada Zonal, Gobierno Municipal de Santo Domingo y Distrital del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), cumpliendo con los siguientes requisitos:

- Formulario de Registro de Solicitud de Permiso de Funcionamiento.
- Proyecto de Funcionamiento con enfoque de derechos que determine la capacidad técnica para los servicios según la modalidad, que incluya una propuesta de articulación interinstitucional con actores públicos, privados y comunitarios.
- Permiso o autorización del Cuerpo de Bomberos
- Nómina de usuarios de la unidad de atención de acuerdo al formato establecido para cada servicio.
- Nómina del Talento Humano que opera en la unidad de atención.

- Plano/croquis del local donde funciona la Unidad de Atención.
- En los casos de servicios de Centros de Desarrollo Infantil, se deberá presentar copia simple del título o escritura pública que avale el tipo de vinculación que se tiene con el inmueble en el que se ofertará el servicio institucionalizado (propiedad, comodato, usufructo, etc.), o copia simple del contrato de arrendamiento.

El proyecto de creación de una guardería infantil en la Urbanización Vega beneficiará de manera directa a los trabajadores de la empresa Worktrymec pero también acogerá a los hijos de las personas que trabajan en las empresas: Edimca, General Erco Tires, Dianitex, Taller Auto Checking, La Casa de la Moto y Engywork.

La implementación de la guardería tendrá lugar en las instalaciones de la empresa Worktrymec ocupando un área de terreno de 420 metros cuadrados, que estarán distribuidas en algunas áreas como: áreas lúdicas, área verde, área de descanso, comedor, departamento médico, entre otras. El área asignada cumpliría con los requisitos solicitados por el Ministerio de Inclusión Económica y Social, el cual contempla un mínimo de 2 metros cuadrados por niña o niño en los ambientes internos y 2.5 metros cuadrados en áreas externas.

La guardería se dividirá en grupos de trabajo conforme las edades de los niños, de esta manera se podrá tener un mayor control, adicional se contará con un sistema de video vigilancia al cual podrán acceder los padres de familia.

El horario de atención se programará de manera que se acople en su gran mayoría a los horarios de trabajo de los empleados que conforman las empresas.

2.4. Análisis de la demanda

El análisis de la demanda requirió de fuentes de información primarias y secundarias. Según se indicó, las fuentes primarias se obtuvieron mediante la aplicación de una encuesta y las secundarias de registro de niños que son menores a siete años obtenidos en los últimos 10 años de los trabajadores que laboran en las empresas:

Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, tal análisis arrojó la demanda actual y proyectada para el proyecto.

2.4.1. Análisis de datos de fuentes primarias

2.4.1.1. Población. Dado que el número de trabajadores que se prevé atender con este proyecto es de 127 (30 trabajadores de la empresa Worktrymec promotora del proyecto) más 97 trabajadores de las 7 empresas ubicadas dentro de la Urbanización Vega, distribuidos según se indica en la Tabla 1, no amerita realizar un cálculo muestral.

Tabla 1

*Población por intervenir en la investigación de mercado
ubicada en la Urbanización Vega*

Nombre de la empresa	Número de trabajadores
Worktrymec	30
Edimca	20
General Erco Tires	17
Dianitex	13
Taller Auto Cheking	12
La casa de la moto	13
Engywork	22
Total	127

Luego, se tomaron en consideración solo a los trabajadores que tienen hijos, dando como resultado un total de 99 trabajadores.

2.4.1.2. Análisis de la información recolectada. A continuación, se detalla la información recolectada de la encuesta aplicada a los 99 trabajadores de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega que cuentan con hijos en edades comprendidas entre 3 meses y 7 años, respecto de sus expectativas con el servicio.

La información correspondiente se la detalla a continuación:

Nombre de la empresa

Tabla 2

Empresas que constituyen la Urbanización vega

Nombres empresas	Respuestas	Porcentaje
Dianitex	10	10%
Edimca	15	15%
Engywork	19	19%
General Erco Tires	11	11%
La casa de la moto	10	10%
Taller Auto cheking	8	8%
Worktrymec	26	26%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se establece que la mayoría de los empleados forman parte de la empresa patrocinadora del proyecto, las seis empresas cuentan con empleados de manera proporcional.

1. ¿Género?

Tabla 3

Género

Género	Respuestas	Porcentaje
Femenino	47	47%
Masculino	52	53%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se establece que en las siete empresas que forman parte de la Urbanización Vega, la mayoría de trabajadores son hombres, mientras las mujeres son en menor proporción.

2. ¿Edad?

Tabla 4

Edad

Edad	Respuestas	Porcentaje
23	1	1%
24	1	1%
26	1	1%
27	2	2%
28	2	2%
29	4	4%
30	5	5%
31	4	4%
32	3	3%
33	5	5%
34	5	5%
35	10	10%
36	6	6%
37	9	9%
38	5	5%
39	9	9%
40	9	9%
41	2	2%
42	4	4%
43	4	4%
44	1	1%
45	2	2%
46	1	1%
47	2	2%
48	1	1%
50	1	1%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se establece que la mayoría de padres y madres de familia se encuentra entre las edades de 33 a 40 años de edad.

3. ¿Estado Civil?

Tabla 5

Estado civil

Estado civil	Respuestas	Porcentaje
Casado/a	39	39%
Divorciado/a	3	3%
Soltero/a	13	13%
Unión de hecho	44	44%
Viudo/a	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se establece que la mayoría de padres y madres de familia tienen hogares establecidos con el estado civil del 83% entre casados y unión de hecho.

4. ¿Nivel de instrucción?

Tabla 6

Nivel de instrucción

Nivel de instrucción	Respuestas	Porcentaje
Posgrado	2	2%
Secundaria	37	37%
Superior	60	61%
Doctorado	0	0%
Primaria	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se establece que la mayoría de padres y madres de familia cuentan con nivel de estudios superior.

5. Cuantos hijos tiene entre edades de 3 meses a 7 años

Tabla 7

Cuantos hijos tiene

Hijos entre 3 meses a 7 años	Respuestas	Porcentaje
1 hijo	30	30%
2 hijos	2	2%

3 hijos	0	0%
Más de 3 hijos	0	0%
Ninguno	67	68%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que la mayoría de padres de familia tienen hijos mayores a 7 años, mientras que un porcentaje menor indica que tienen un hijo dentro del rango menor a 7 años.

6. Indique el rango de edad de sus hijos

Tabla 8

Rango de edad de los hijos

Rango de edad - hijos	Respuestas	Porcentaje
1 año a 3 años	14	14%
10 años en adelante	32	32%
3 años 1 mes a 5 años	8	8%
3 meses a 12 meses	5	5%
5 años 1 mes a 7 años	5	5%
7 años a 10 años	35	35%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que la mayoría de padres de familia tienen hijos mayores a 7 años, mientras que un porcentaje menor manifiesta que sus hijos están entre las edades de 1 año a 7 años y un porcentaje reducido tienen hijos menores a 1 año.

7. Cuando usted acude a su trabajo, el cuidado de sus hijos queda con

Tabla 9

Cuidado de sus hijos

Cuidado de los hijos	Respuestas	Porcentaje
Amiga (o)	5	5%
Empleada doméstica	8	8%
Mamá	27	27%
Papá	2	2%
Un familiar	55	56%
Vecina	2	2%
Otro especifique	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, un elevado porcentaje de padres de familia manifiestan que dejan el cuidado de sus hijos a cargo de un familiar, principalmente por motivos de seguridad, mientras que, un grupo menor indica que dejan a sus hijos al cuidado de mamá, papá o empleada doméstica, se refleja que son pocos los padres de familia que dejan a sus hijos con algún vecino o amigo.

8. Conoce usted de alguna guardería cercana a su lugar de trabajo

Tabla 10

Guarderías cercanas al trabajo

Conoce guarderías cercanas al trabajo		
	Respuestas	Porcentaje
No	99	100%
Si	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que los padres y madres de familia en su totalidad indicaron que no conocen acerca de una guardería cercana a sus trabajos.

9. Estaría de acuerdo con la creación de una guardería dentro de la Urbanización Vega

Tabla 11

Creación de guardería

De acuerdo con la creación de guardería en la Urb. Vega		
	Respuestas	Porcentaje
En desacuerdo	0	0%
De acuerdo	16	16%
Totalmente de acuerdo	83	84%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que los padres y madres de familia en su totalidad están de acuerdo con la creación de una guardería infantil en beneficio de las empresas de la Urbanización Vega.

10. Considera que la creación de una guardería cercana a su lugar de trabajo permitirá mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores

Tabla 12

Rendimiento laboral de trabajadores

Considera que la creación de la guardería mejorará el rendimiento de trabajadores		
Respuestas	Porcentaje	
Si	99	100%
No	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que los padres y madres de familia en su totalidad están de acuerdo que la creación de una guardería cercana a sus trabajos contribuirá con una mejora en el rendimiento laboral.

11. Qué horarios consideraría que sería pertinente para la atención de la guardería

Tabla 13

Horarios de atención

Horarios de atención	Respuestas	Porcentaje
8:00am a 19:00pm	0	0%
13:00pm a 17:00 pm	5	5%
7:30am a 19:00pm	55	56%
8:00am a 17:00pm	39	39%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que la mayoría de padres y madres de familia prefieren el servicio de tiempo completo con un horario extendido de 7:30 a 19:00, un porcentaje menor está de acuerdo con el horario de oficina.

12. Qué días considera usted que debería atender la guardería

Tabla 14

Días de atención

Días de atención	Respuestas	Porcentaje
Lunes a sábado	19	19%
Lunes a viernes	80	81%
Lunes a domingo	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, la mayoría de padres y madres de familia prefieren el servicio de atención de lunes a viernes debido a que laboran en esta jornada de trabajo.

13. Que servicios consideraría para la guardería

Tabla 15

Servicios

Servicios de guardería	Respuestas	Porcentaje
Área de informática	14	14%
Área de lengua extranjera	27	27%
Atención personalizada pediátrica	30	30%
Atención por horas	15	15%
Seguridad privada	13	13%
Otro	0	0%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, la mayoría de padres y madres de familia dieron prioridad a la atención pediátrica, mientras que un reducido número dieron prioridad a el área de informática, lo que evidencia que prefieren un servicio de calidad que cuente con atención médica prioritaria.

14. Que valor creería conveniente pagar mensualmente, por los servicios de la guardería

Tabla 16

Mensualidad

Mensualidad	Respuestas	Porcentaje
25 dólares	20	20%
30 dólares	51	52%
35 dólares	28	28%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que la mayoría de padres y madres de familia están dispuestos a cancelar 30 dólares mensuales por concepto de pensión.

15. Como estaría dispuesto a pagar por los servicios de la guardería

Tabla 17

Forma de pago

Forma de pago	Respuestas	Porcentaje
Depósito	27	27%
Descuento en rol de pago, aplica para empresa Worktrymec	11	11%
Efectivo	17	17%
Transferencia	44	44%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que la mayoría de padres y madres de familia están dispuestos a cancelar por medio de transferencia y deposito ya que les resulta más rápido.

16. ¿Por medio de que canal informativo le gustaría conocer acerca de los servicios que prestará la guardería?

Tabla 18

Canal informativo

Canal informativo	Respuestas	Porcentaje
Por correo electrónico	28	28%
Por WhatsApp	64	65%

Reunión presencial	7	7%
Total	99	100%

Del porcentaje analizado, se evidencia que los padres y madres de familia en su gran mayoría prefieren que la información sobre el servicio se de a través de WhatsApp, ya que dicha aplicación es de uso general.

2.4.2. Demanda actual: fuentes secundarias

Con el fin de determinar la demanda actual del proyecto, se realizó un censo poblacional para conocer el registro de niños que son menores a siete años de los trabajadores que laboran en las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, obteniendo como resultado que la demanda actual para el año 2023 es de 34 niños. (Ver Apéndice B).

2.4.3. Demanda proyectada

En función al registro de niños que son menores a siete años obtenidos en los últimos 10 años de los trabajadores que laboran en las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, se determinó una proyección de la demanda futura para el año 2024 de 40 niños. Para el año 2028 será de 75 niños. (Ver Apéndice C).

2.5. Análisis de la oferta

Dentro del análisis de la oferta se analizó la oferta actual, oferta proyectada y demanda insatisfecha, las cuales se describen a continuación:

2.5.1. Oferta actual

Para determinar el comportamiento de la oferta se consideró como base de datos los centros de cuidado infantil privados de la ciudad de Santo Domingo.

Según los datos obtenidos se evidencia que se cuenta con 12 centros de cuidado infantil reconocidos a nivel local y 5 centros de cuidado infantil que no son muy reconocidos, dando un total de 17 centros de cuidado infantil con una capacidad de oferta de 650 niños; de entre estos, los trabajadores que laboran en las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, hacen uso de 7, esto es, 14 niños que acuden a estos centros de cuidado infantil; sin embargo es importante aclarar que el uso que se hace de estos no es periódico, de esta forma se puede evidenciar que se tiene una capacidad de oferta actual año 2023 de 14 niños . (Ver Apéndice D)

2.5.2. Oferta proyectada

Para determinar la proyección de la oferta, se utilizó la tasa de incremento obtenida en el cálculo de la demanda actual, la cual fue estimada en el orden del 17,24% (0,172), según cálculos obtenidos la oferta proyectada para el año 2024 será de 16 niños, mientras que para el año 2028 la oferta será de 31 niños (Ver Apéndice E).

2.5.3. Demanda insatisfecha

La determinación de la demanda insatisfecha se realizó en base a la proyección de la oferta y la demanda obteniendo una demanda insatisfecha para el año 2024 de 24 niños y para el año 2028 de 44 niños. La demanda se considera media, (Ver Apéndice F).

2.6. Análisis de precios

Según la pregunta 14 de la encuesta realizada a los trabajadores de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega, se establece tres rangos de valor: \$ 25,00, \$ 30,00, \$

35,00 como costo de mensualidad en función de los servicios que se prevén prestar, de entre ellos, el precio de \$ 30,00 dólares obtuvo una aceptación de 52% de los trabajadores, este valor está por debajo del costo de mensualidad de otras guarderías, debido a que el proyecto será de carácter social, es decir, el financiamiento para la construcción y operación del mismo será aportado por la empresa privada. (Ver Apéndice G).

Tabla 19

Disposición a pagar por la demanda (mensualidad)

Mensualidad	Respuestas	Porcentaje
25 dólares	20	20%
30 dólares	51	52%
35 dólares	28	28%
Total	99	100%

Según la pregunta 15 de la encuesta realizada, los cuatro métodos de pago considerados serían: depósito, transferencia, efectivo, y descuento en rol de pago (aplica trabajadores Worktrymec), de entre estos, el 44% de los trabajadores prefieren el método de pago por transferencia.

Tabla 20

Análisis de forma de pago

Forma de pago	Respuestas	Porcentaje
Depósito	27	27%
Descuento en rol de pago, aplica para empresa Worktrymec	11	11%
Efectivo	17	17%
Transferencia	44	44%
Total	99	100%

El costo por concepto de mensualidad dado por la empresa patrocinadora del proyecto y en función a la aceptación de 52% de trabajadores es de \$ 30,00 mensuales, adicional al ser un proyecto social su rentabilidad es cero.

Precio de venta = Coste + (%margen x coste)

Precio de venta = \$ 30,00 + (0% x \$ 30,00)

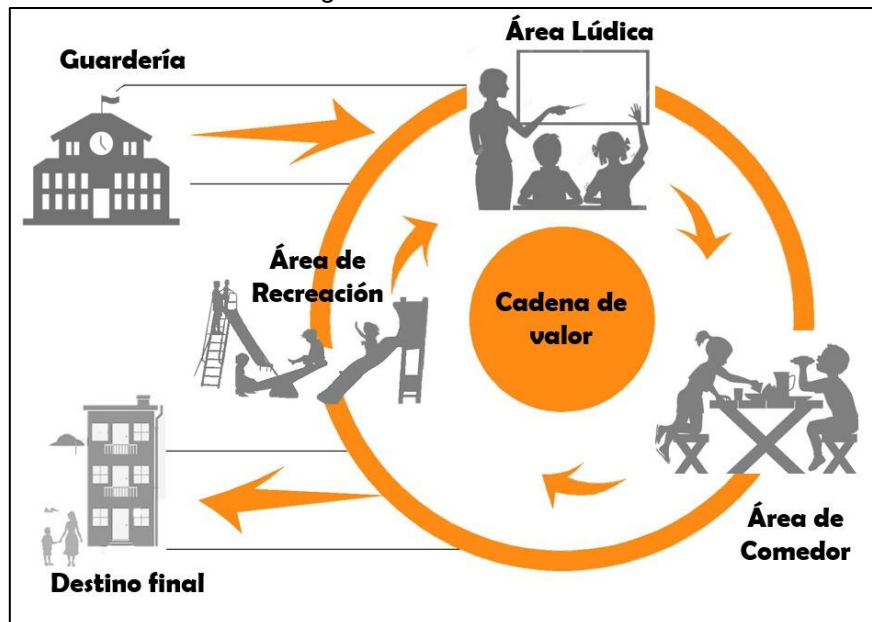
Precio de venta = \$ 30,00

2.7. Análisis de comercialización

La comercialización entendida como la “ruta que toma un producto para pasar del productor a los consumidores finales” (Gabriel Baca Urbina, 2013) será directa por cuanto para este proyecto los niños deben asistir a la guardería para recibir los servicios que se prevé prestar.

Figura 1

Proceso de servicio de la guardería infantil



En cuanto a la estrategia de comercialización, los trabajadores de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega prefieren que el medio de comunicación y recepción de información sea por la aplicación telefónica de WhatsApp, la cual les permitirá conocer de manera rápida y sencilla la información que se comparta de la guardería infantil.

De forma adicional se detallan las estrategias a implementar en el proyecto con la finalidad de atraer la atención de los posibles clientes:

- Todo el personal deberá estar respectivamente uniformados y portando su credencial.
- Ubicar mapa de evacuación, según el plan de seguridad de la guardería.

- Ubicar señaléticas respectivas, según el plan de seguridad de la guardería.
- Respetar y cumplir con los horarios establecidos en la guardería.
- Mantener el precio correspondiente al servicio de mensualidad de la guardería.
- Ofrecer un descuento del 10% si el trabajador tiene más de un hijo que hará uso de la guardería.
- Se contará con un circuito de cámaras, el cual estará disponible por medio de un aplicativo, para que los padres de familia puedan monitorear a sus niños cuando crean conveniente.
- Llevar un registro de logro de actividades, para darle a conocer a los padres de familia sobre el desarrollo y desenvolvimiento de sus hijos en la guardería.
- Dar a conocer a los padres de familia sobre el personal que labora en la guardería, así como el plan de trabajo de las respectivas áreas.
- Implementar un área médica, que permitirá una atención oportuna en caso de una emergencia médica de los niños o personal que labora.
- Realizar reuniones trimestrales con los padres de familia.
- Elaborar una página web donde se detalle sobre los servicios brindados.
- Implementar las redes sociales de la guardería con la finalidad de dar a conocer el trabajo que se realiza.
- Organizar un programa de integración de los trabajadores de las empresas de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega, con la finalidad de dar a conocer los servicios y beneficios que ofrecerá la guardería.

2.8. Conclusiones del estudio de mercado

En la investigación se pudo evidenciar que en la ciudad de Santo Domingo existen diversas guarderías privadas; sin embargo, los costos por concepto de mensualidad son elevados, por lo cual muchos de los trabajadores no pueden acceder a este servicio, de allí que las encuestas realizadas muestran que el nivel de aceptación para la creación de

una guardería cercana a las empresas que se encuentran en la Urbanización Vega es elevado, esto porque además, no existen guarderías cercanas a la zona, lo que resulta en una alternativa viable para los trabajadores.

La preferencia de los trabajadores en cuanto a servicios adicionales se enfocó principalmente en atención pediátrica, área de lengua extranjera y atención por horas.

Con estos antecedentes se puede inferir que el proyecto de implementación de la guardería infantil ubicada en la Urbanización Vega es factible desde la perspectiva del mercado.

Capítulo tres

Estudio técnico

3.1. Introducción

El estudio técnico contenido en este capítulo se enfoca en la determinación de la localización, tamaño e ingeniería del proyecto, con la finalidad de establecer la factibilidad técnica de prestación del servicio de guardería. El análisis incluye también elementos inherentes a la organización del proyecto.

3.2. Aspectos metodológicos

Desde la perspectiva metodológica, este estudio es de tipo descriptivo por cuanto se trata de caracterizar en primer lugar, por qué el proyecto debe ubicarse en la Urbanización Vega; luego, el tamaño del proyecto y sus factores determinantes, para avanzar hasta definir detalladamente cada elemento que integra el análisis de la ingeniería, estos son: caracterización técnica del servicio de guardería, el proceso de prestación del servicio que deriva en requerimientos de maquinaria, insumos, mano de obra y espacios físicos. Por último, debe definirse la organización administrativa del proyecto en función de los requerimientos previos de mano de obra, y la organización jurídica atendiendo a la normativa ecuatoriana.

El diseño de investigación fue documental y de campo. Documental porque se requirió acudir a información proveniente de fuentes secundarias relacionadas con la forma en que tiene lugar un proyecto de guardería desde un enfoque tecnológico; y de campo, porque los resultados de las encuestas continúan orientando sobre las condiciones en que la demanda espera recibir este servicio.

El análisis de datos tuvo lugar con el apoyo de Excel que permitió mediante tablas y gráficos ilustrar las variables involucradas en este estudio.

3.3. Localización del proyecto

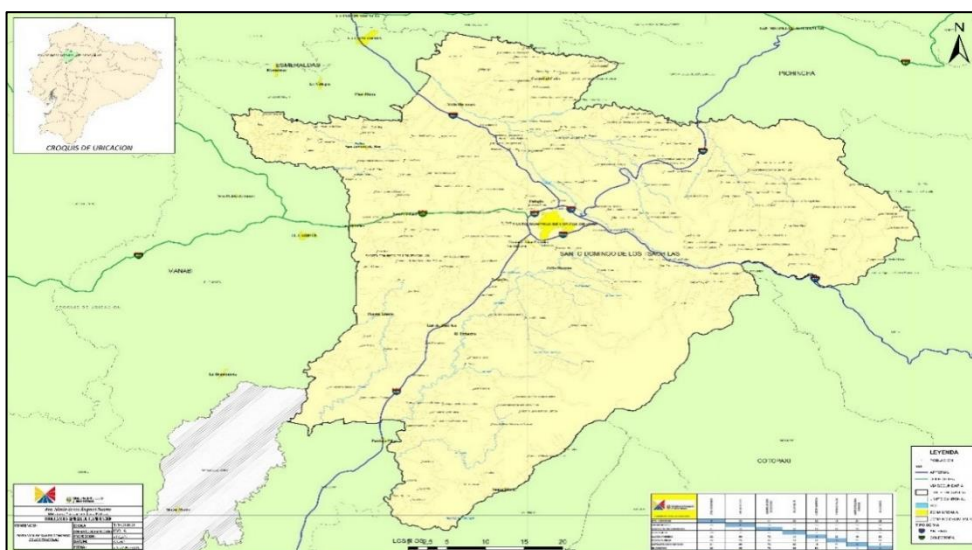
Conviene iniciar indicando que dado que este proyecto busca atender las necesidades de cuidado infantil de niños entre 3 meses y 7 años de los hijos de los trabajadores de las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto y Engywork, la localización del proyecto se halla predeterminada, pues se localizará en un terreno contiguo a la empresa patrocinadora, el cual está ubicado en la Urbanización Vega. No obstante, se precisa complementar este análisis teniendo en cuenta algunas características que permitan prestar los servicios descritos anteriormente en las mejores condiciones, de allí que se desarrolla el análisis a nivel macro, micro.

3.3.1. Macrolocalización

La guardería World Kids, se encontrará ubicada en Ecuador en la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, cantón Santo Domingo, parroquia Abraham Calazacón cuya población aproximada es de 120.000 habitantes. A continuación, se muestra el mapa provincial.

Figura 2

Mapa de Santo Domingo de los Tsáchilas



Nota. Adaptado de Mapa de Santo Domingo de los Tsáchilas, por Dirección de planificación intersectorial de la movilidad, 2010

3.3.2. Microlocalización

Para la microlocalización se escogerá la ubicación que brinde el espacio y servicios adecuados para el correcto funcionamiento de la guardería.

Para la microlocalización se utilizará el método cualitativo por puntos según (Sapag Chain Nassir, 2014).

Las opciones para realizar la microlocalización del proyecto son:

Opción A: Avenida Esmeraldas – Urbanización Vega

Opción B: Avenida Tsáchila – Urbanización Cadmo Zambrano

Opción C: Avenida Tsáchila – Urbanización Escorpio

Opción D: Avenida Esmeraldas – Urbanización El Centenario

3.3.2.1. Selección de alternativas. Para las opciones de microlocalización de la guardería se debe tomar en consideración factores relevantes que se encuentren asociados con la naturaleza del proyecto o zona adecuada para la ubicación de este.

Factores relevantes

Los factores que se tomarán en consideración para el análisis de la localización del proyecto son los siguientes:

- Cercanía del mercado objetivo
- Demanda del servicio
- Personal a cargo del proyecto
- Servicios básicos
- Permisos de funcionamiento e imposiciones legales
- Costos y disponibilidad del terreno

El peso asignado a cada uno de los factores esta designado en función a el nivel de importancia dentro del proyecto, los seis factores darán una suma total de 1, la ponderación mayor será de 0.3, el factor medio se le asignará una ponderación de 0.2, y el factor bajo recibirá una ponderación de 0.1.

Cercanía al mercado objetivo

La guardería se encuentra ubicada en un sector cercano a la ubicación de las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, donde se ubica el 100% de nuestros potenciales clientes, obteniendo un ahorro de tiempo y dinero, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.3.

Demanda del servicio

En sector donde se ubican las empresas: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, no existen guarderías cercanas que ofrezcan el servicio, por tal razón al implementar una guardería si existiría demanda del mismo, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.2.

Personal a cargo del proyecto

El personal que estará a cargo del cuidado de los niños debe de estar capacitado y tener vasta experiencia en el tema, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.2.

Servicios básicos

La ciudad de Santo Domingo en especial la parroquia urbana Abraham Calazacón es una zona urbanizada que cuenta con los servicios básicos necesarios para el funcionamiento de la guardería, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.1.

Permisos de funcionamiento e imposiciones legales

Al ser una guardería privada requiere de los permisos de funcionamiento del Ministerio de Inclusión Económica y Social, así como del Municipio de Santo Domingo y Cuerpo de Bomberos, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.1.

Costos y disponibilidad del terreno

El costo y disponibilidad del terreno es un punto importante ya que al ser un proyecto privado este factor es relevante para los inversionistas, es por ello que la ponderación para este ítem es de 0.1.

Una vez determinados los factores relevantes y los pesos asignados para las cuatro opciones, se procede a realizar la matriz de localización del proyecto, que se muestra a continuación.

Tabla 21

Matriz de localización por pesos ponderados

		OPCIÓN A		OPCIÓN B		OPCIÓN C		OPCIÓN D			
		Av. Esmeraldas - Urbanización Vega	Calificación	Calificación	Av. Tsachila - Urb. Cadmo Zambrano	Calificación	Calificación	Av. Tsachila - Urb. Escorpio	Calificación	Calificación	Av. Esmeraldas - Urb. El Centenario
Factor Relevante	Peso Asignado (suma total 1)	Calificación (1 a 10 por ejemplo)	Calificación Ponderada	Calificación	Calificación Ponderada	Calificación	Calificación Ponderada	Calificación	Calificación Ponderada	Calificación	Calificación Ponderada
Cercanía del mercado objetivo	0,3	10	3,0	7	2,1	6	1,8	5	1,5		
Demanda del servicio	0,2	8	1,6	6	1,2	4	0,8	5	1,0		
Personal a cargo del proyecto	0,2	6	1,2	7	1,4	5	1,0	4	0,8		
Servicios Básicos	0,1	10	1,0	10	1,0	10	1,0	10	1,0		
Permisos de funcionamiento e imposiciones legales	0,1	10	1,0	9	0,9	9	0,9	9	0,9		
Costos y disponibilidad del terreno	0,1	10	1,0	6	0,6	7	0,7	4	0,4		
TOTALES	1		8,8		7,2		6,2		5,6		

Al observar la tabla de matriz de localización el lugar seleccionado para el proyecto sería Av. Esmeraldas – Urbanización Vega, por presentar la mayor calificación ponderadas de 8,8. Esta calificación se da debido a que la localización está dentro del sector donde se ubican las siete empresas que formarán parte del proyecto, por ende, es el sitio más idóneo para la construcción de la guardería ya que los trabajadores que hagan uso de la misma podrán ir juntos al trabajo y guardería.

3.4. Tamaño del proyecto

Conceptualmente el tamaño del proyecto está dado en unidades de prestación del servicio al año, por lo que, en este caso, la unidad de medida será el número de niños beneficiarios de este proyecto al año.

Es así como, para determinar el tamaño del proyecto se debe tomar en cuenta algunos aspectos relevantes como la dimensión del mercado, disponibilidad de mano de obra, el financiamiento y su localización. De hecho, el primer elemento a considerar es la localización, un elemento muy importante dentro de este proyecto por la cercanía a las empresas cuyos trabajadores se busca atender. En este sentido, el terreno cuenta con 420 metros cuadrados lo que arroja una capacidad de hasta 90 niños, respetando las medidas otorgadas por el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023); sin embargo, la demanda obtenida mediante las encuestas realizada es de 34 niños en 2023, y la demanda proyectada para el año 2024 de 40 niños, razón por la que la empresa patrocinadora del proyecto se enfrenta a lo que (Miranda, 2017) denomina el “dilema en torno al tamaño del proyecto”, esto es, “o se diseña teniendo en cuenta una tendencia futura creciente y soportar por un tiempo una capacidad ociosa que conspira contra su eficiencia; o programar un crecimiento paulatino de las inversiones al ritmo del crecimiento del mercado” (p. 153).

En este sentido, la decisión de la empresa inversionista es dejar construyendo las obras civiles completas tomando en cuenta un máximo de 90 niños, pero con un equipamiento interno solamente para 40 niños que representa la demanda proyectada al

2024, en el segundo año de funcionamiento año 2025 se realizará un estudio de mercado y posterior un estudio de marketing con la finalidad de receptar más niños que se encuentren en la zona del proyecto en la Urbanización Vega, dependiendo del estudio de mercado se considerará realizar una ampliación al equipamiento existente conforme la cantidad de niños que se incorporen al proyecto. Bajo estos lineamientos, enseguida se definen las siguientes capacidades dentro del proyecto:

3.4.1. Capacidad instalada

La capacidad instalada corresponde a la capacidad máxima disponible permanentemente (Miranda, 2017), de allí que, la capacidad instalada de la guardería en atención a la normativa indicada por el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023), será de 2 metros cuadrados en áreas internas y 2.5 metros cuadrados en áreas externas por cada niño o niña considerando que el terreno donde se construirá la guardería comprende 420 metros cuadrados, esto para una capacidad instalada de hasta 90 niños.

3.4.2. Capacidad utilizada

Por su parte, la capacidad utilizada es la fracción de la capacidad instalada que se está empleando (Miranda, 2017). En este caso, esta capacidad será del orden del 44% debido a que según la pregunta 6 realizada en la encuesta en la cual solicita que se indique el rango de edad de los hijos, en el año 2023 se cuenta con un total de 34 niños entre el rango de 3 meses a 7 años, mientras que la demanda proyectada para el año 2024 es de 40 niños. Debido a esto el proyecto considerará el equipamiento para atender a 40 niños inicialmente.

3.5. Ingeniería del proyecto

3.5.1. Descripción técnica del servicio de guardería

La guardería contará con servicios de atención personalizada pediátrica, lengua extranjera, seguridad privada, además de los servicios básicos, insumos, materiales y personal altamente capacitados para la correcta atención de los niños entre las edades de 3 meses a 7 años. Sus áreas están divididas en áreas lúdicas, área verde, comedor, consultorio médico, dormitorios y recepción, el horario de atención de la guardería infantil es de 07:30 am a 19:00 pm de lunes a viernes.

3.5.2. Proceso para la prestación del servicio de guardería

El proceso es importante dentro del proyecto ya que implica las rutinas, horarios y normativas que se deben seguir y aplicar de manera adecuadas.

La guardería contará con el sistema de admisión de niñas y niños entre edades de 3 meses a 7 años cuyos padres de familia sean trabajadores de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork, si es el caso que la guardería cuente con espacio suficiente para recibir a más niños se permitirá el proceso de admisión de niños cuyos padres vivan en el sector de la Urbanización Vega.

A continuación, se detallan actividades que se realizarán de manera continua en la guardería:

- Recibir a los niños al ingreso de la guardería infantil en conjunto con algún docente.
- Receptar las pertenencias de los niños
- Dirigir a los niños a las áreas respectivas dependiendo el rango de edad
- Realizar las actividades que corresponde a cada área asignada

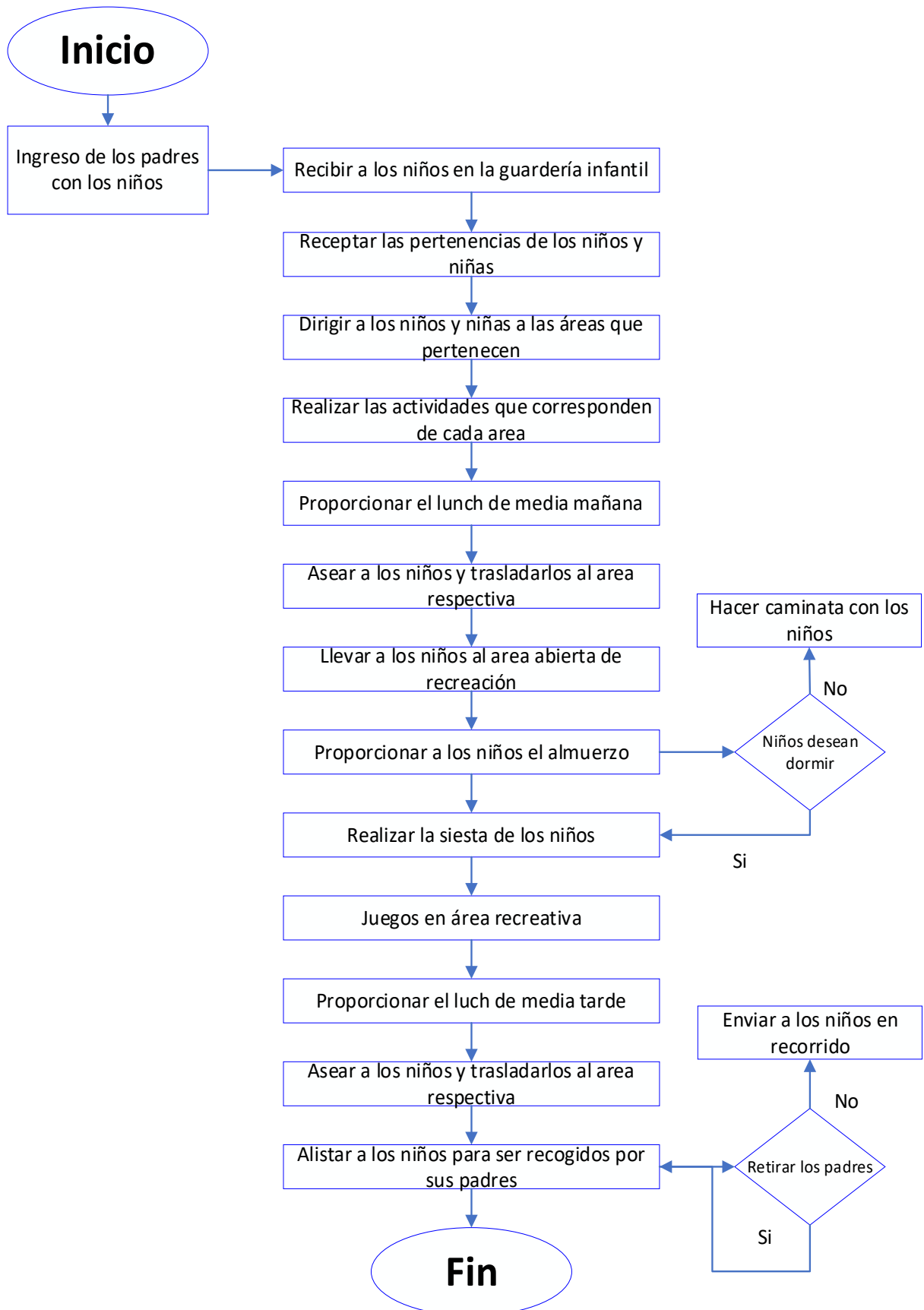
- Servir el lunch de la media mañana en el comedor el cual se realizará por zonas dependiendo el rango de edad de los niños.
- Realizar actividades en el área verde el cual deberá estar dividido por secciones dependiendo las edades de los niños
- Servir el almuerzo a los niños el cual se realizará por zonas dependiendo el rango de edad de los niños.
- Realizar actividades lúdicas y de aprendizaje dependiendo de cada área y edad de los niños.
- Realizar una siesta a los niños
- Juegos en el área recreacional
- Servir el lunch de la media tarde en el comedor el cual se realizará por zonas dependiendo el rango de edad de los niños.
- Salida de los niños, se procede a la entrega de cada niño con su representante legal.

3.5.3. *Flujograma del proceso de prestación del servicio*

A continuación, se detalla el flujograma del proyecto con la finalidad de dar a conocer las actividades que se realizarán dentro de la guardería.

Figura 3

Flujograma del proceso de prestación del servicio de guardería: World Kids



3.5.4. **Materiales, insumos y servicios**

Se detalla los requisitos en cuanto a insumos, materiales y profesionales requeridos para el correcto funcionamiento de la guardería.

3.5.4.1. Equipo Profesional. Se contratará personal con experiencia en el área de pedagogía y educación con el objetivo que los niños tengan un correcto desarrollo y enseñanza.

Según el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023), para los centros infantiles privados se requiere:

- Rector o coordinador
- Educadoras o docentes
- Doctor
- Demás personal requerido para el correcto funcionamiento del centro infantil

3.5.4.2. Insumos y materiales. La guardería contará con todos los insumos y materiales necesarios para el correcto funcionamiento de la guardería.

Requisitos para área de servicios básicos

Tabla 22

Servicios básicos

Detalle
Agua potable
Energía eléctrica
Internet
Teléfono
Insumos de limpieza
Insumos de oficina
Insumos médicos
Uniformes
Computadoras
Impresoras

Insumos y materiales para área de dirección, sala de reuniones y recepción

Tabla 23

Insumos de dirección, sala de reuniones y recepción

Detalle
Armario
Estantería
Escritorios
Sillas de escritorio y visitas
Papelera
Mesa de reuniones
Central telefónica
Pizarra interactiva
Complementos de papelería (grapadoras, bolígrafos, etc.)
Sillas pequeñas para área de recepción

Insumos para área lúdica de niños de 3 meses a 1 año

Tabla 24

Insumos de área lúdica 3 meses a 1 año

Detalle
Colchonetas
Barras estabilizadoras para comenzar a caminar (forrada en tela)
Cestas para objetos
Objetos de distintos tamaños, texturas y formas
Mueble de desarrollo motriz
Túnel de gateo, juegos perceptivos
Juegos de psicomotricidad
Armarios bajos con estanterías
Juegos didácticos (exploración sensorial, objetos de distinto material)
Mesas adaptadas a la altura de los niños
Sillas con brazo adaptadas a la altura de los niños
Sillones adaptados a la altura de los niños
Sillón de lactancia

Papelera
 Tapices interactivos
 Cuentos didácticos

Insumos para área lúdica de niños de 1 año a 3 años

Tabla 25

Insumos de área lúdica 1 año a 3 años

Detalle
Mueble expositor
Sillones adaptados a la altura de los niños
Colchonetas
Cestas para objetos
Mesas adaptadas a la altura de los niños
Sillas con brazo adaptadas a la altura de los niños
Estanterías
Cuentos didácticos
Espejo
Barras estabilizadoras para comenzar a caminar (forrada en tela)
Tarima de madera pequeña
Cocina de juego adaptada a la estatura de los niños
Rincón de cuentos y lectura
Materiales didácticos (juguetes pequeños, carros, aviones, trenes, platos, vasos, alimentos de plástico, muñecas, instrumentos musicales)
Papelera

Insumos para área lúdica de niños de 3 años a 5 años

Tabla 26

Insumos de área lúdica 3 años a 5 años

Detalle
Mueble expositor
Sillones adaptados a la altura de los niños

Colchonetas
 Cestas para objetos
 Mesas adaptadas a la altura de los niños
 Sillas con brazo adaptadas a la altura de los niños
 Estanterías
 Materiales didácticos (juguetes pequeños, carros, aviones, trenes, platos, vasos, alimentos de plástico, muñecas, instrumentos musicales)
 Rincón de lectura (cuentos variados y didácticos, otros libros)
 Tarima de madera pequeña
 Cocina de juego adaptada a la estatura de los niños
 Espejo
 Armario intermedio
 Material orientativo (puzles, encajes, juegos de mesa, marionetas, disfraces, objetos ensartables, piezas de madera)
 Rincón de canto y baile
 Pinturas y cartulinas
 Papelera

Insumos para área lúdica de niños de 5 años a 7 años

Tabla 27

Insumos de área lúdica 5 años a 7 años

Detalle

Carro con ruedas porta pinturas
 Caballetes para pintar
 Muebles altos (armario y estanterías)
 Rincón de lectura (libros variados)
 Material didáctico (cartulinas, acetatos, telas, fomix de distintos colores y texturas, paletas, rodillos, pinturas, balones, cuerdas, cajas)
 Colchonetas
 Rincón de audiovisuales (televisión y proyector)

Insumos para área de descanso niños de 3 meses a 1 año

Tabla 28

Insumos de área descanso 3 meses a 1 año

Detalle
Cunas
Colchones hipoalergénicos con hidro flujo
Cobertores de colchones
Juegos de sábanas
Armarios cerrados
Mueble cambiador
Contenedores de pañales
Colchoneta para cambio de pañales
Casilleros individuales
Espejo
Dispensador de jabón y toallitas de papel

Insumos para área de descanso niños de 1 año a 3 años

Tabla 29

Insumos de área descanso 1 año a 3 años

Detalle
Mueble cambiador
Contenedores de pañales
Colchoneta para cambio de pañales
Casilleros individuales
Espejo
Dispensador de jabón y toallitas de papel
Camas pequeñas
Colchones para camas pequeñas
Juego de sábanas para camas pequeñas
Armario cerrado
Estanterías bajas

Insumos para área de descanso niños de 3 años a 5 años

Tabla 30

Insumos de área descanso 3 años a 5 años

Detalle
Casilleros individuales
Dispensador de jabón y toallitas de papel
Camas pequeñas
Colchones para camas pequeñas
Juego de sábanas para camas pequeñas
Estanterías pequeñas altura de los niños

Insumos para área verde – espacio abierto

Tabla 31

Insumos de área verde – espacio abierto

Detalle
Módulo para juegos de motricidad con suelo de caucho o espuma suave
Bancos o sillas de distintos tamaños
Mesas de distintos tamaños
Sube y baja
Resbaladeras
Pasa manos
Material didáctico (cubos, palas, rastrillos, balones, caretilas, triciclos pequeños)

Insumos para área de cocina y comedor

Tabla 32

Insumos de cocina y comedor

Detalle
Muebles altos y bajos
Cocinas tipo industriales
Horno micro-ondas
Nevera
Congelador
Mesas para preparar alimentos

Sillas
 Vajillas (platos, cubiertos, vasos)
 Campana extractora
 Carritos para transporte de alimentos
 Mesas de diferentes dimensiones conforme
 rango de edades de los niños
 Sillas de diferentes dimensiones conforme
 rango de edades de los niños
 Dispensador de agua y jugos

3.5.5. *Recurso Humano*

El proyecto contará con el siguiente recurso humano distribuido para cada área, el personal asignado está distribuido para atender a la demanda proyectada del año 2024 la cual es de 40 niños:

Tabla 33

Recurso humano del proyecto

Área designada	Profesionales	Cantidad
Área de dirección	Director y/o coordinador	1
	Asistente administrativo	1
Área de pedagogía	Docentes	2
	Auxiliares de docentes	1
Área contable	Contador	1
Área de salud	Doctor - pediatra	1
Área de lengua extranjera	Docente especializado en idiomas	1
Área de logística	Personal de cocina	1
	Personal de limpieza	1
	Guardia de seguridad	1

3.5.6. Distribución de la planta

Según se señaló, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2023) establece dentro de sus condiciones de infraestructura para el funcionamiento de Centro de Desarrollo Infantil (CDI), que el CDI debe contar con un mínimo de 2 metros cuadrados por niña o niño en los ambientes internos y 2.5 metros cuadrados en áreas externas, el área de terreno es de 420 metros cuadrados, se construirá la obra civil para atención de hasta 90 niños.

Figura 4

Plano de distribución de espacios – planta baja

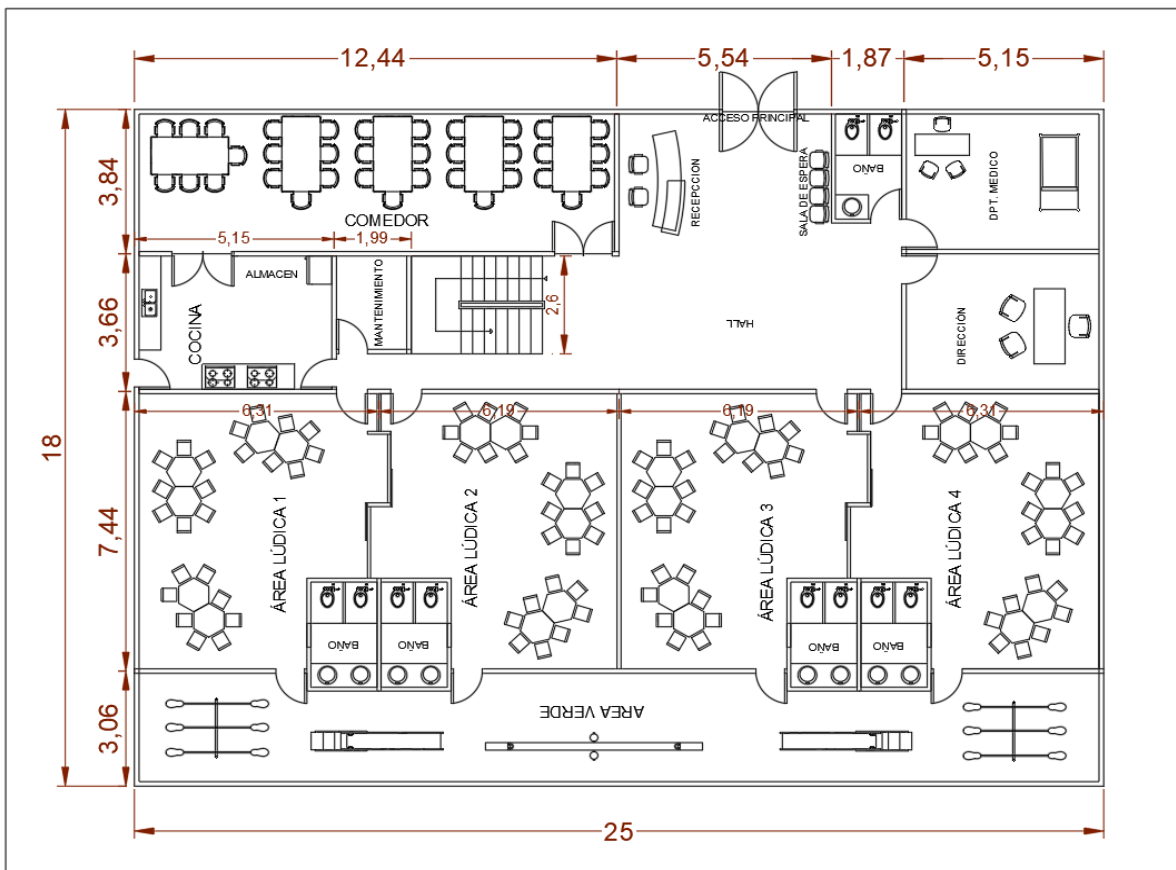
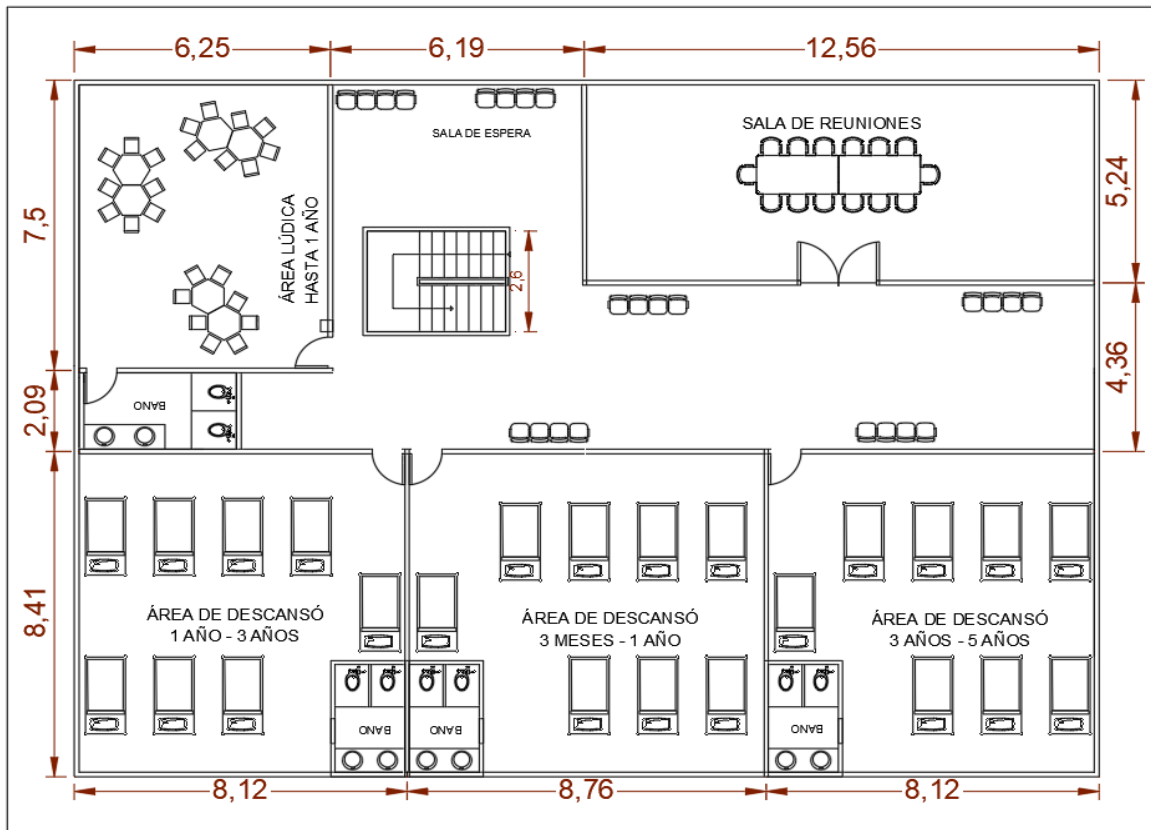


Figura 5

Plano de distribución de espacios – planta alta



- Área lúdica 1

En esta área que está ubicada en la planta baja, corresponde a los niños entre edad de 3 meses a 12 meses, considerados lactantes y los cuales requiere un cuidado especial al ser la etapa inicial de vida, el área servirá para realizar motricidad gruesa que incluye actividades que ayuden a controlar la cabeza, autoconocimiento corporal, reconocimiento, movimientos de extremidades, etc.

- Área lúdica hasta 1 año

En esta área se encuentran ubicada en la planta alta, está destinada especialmente para los niños entre edad de 3 meses a 12 meses, en el cual se realizarán masajes, zona de gateo y cambios de pañales.

- Área lúdica 2

Esta área ubicada en la planta baja corresponde a los niños entre edad de 1 año a 3 años, el área estará equipada para estimular el desarrollo intelectual como agrupar objetos por forma y color, identificación de animales, área cognitiva y de lenguaje, dentro del área habrá una zona destinada a dar sus primeros pasos en la cual podrán realizar actividades de estar de pie, caminar, pasear o alcanzar objetos, etc.

- Área lúdica 3

Esta área ubicada en la planta baja corresponde a los niños entre edad de 3 años 1 mes a 5 años, como son niños en etapa preescolar, aquí se realizará la etapa de motricidad fina, como realizar dibujos libremente, armar rompecabezas, construir objetos pequeños, inventar juegos, bailar canciones, diferenciar entre derecha e izquierda, incorporar números en los juegos, etc.

- Área lúdica 4

Esta área ubicada en la planta baja corresponde a los niños entre edad de 5 años 1 mes a 7 años, los cuales son niños escolarizados en la cual se reforzará la capacidad cognitiva y habilidades sociales, realizando juegos, de igual forma se contará con un área para realizar tareas escolares, en el área verde se les podrá hacer practicar algún deporte o juego.

- Área verde

Esta área permitirá realizar actividades al aire libre las cuales fortalecerán el crecimiento adecuado de los niños, contribuyendo al aprendizaje.

- Seguridad

La guardería contará con un sistema integrado de cámaras de seguridad a las cuales podrán acceder los padres de familia y observar las actividades que realizan sus hijos, adicional se contará con servicio de guardianía las 24 horas y sistema de alarmas.

Se precautelaré que la guardería cuente con instalaciones seguras y el cuidado personal de cada niño, en especial las áreas de comedor, cocina, áreas lúdicas, área verde y servicios higiénicos.

3.6. Organización del proyecto

Para el presente proyecto se hará uso de un organigrama estructural, el cual permitirá conocer los diferentes departamentos de los que está conformado la guardería.

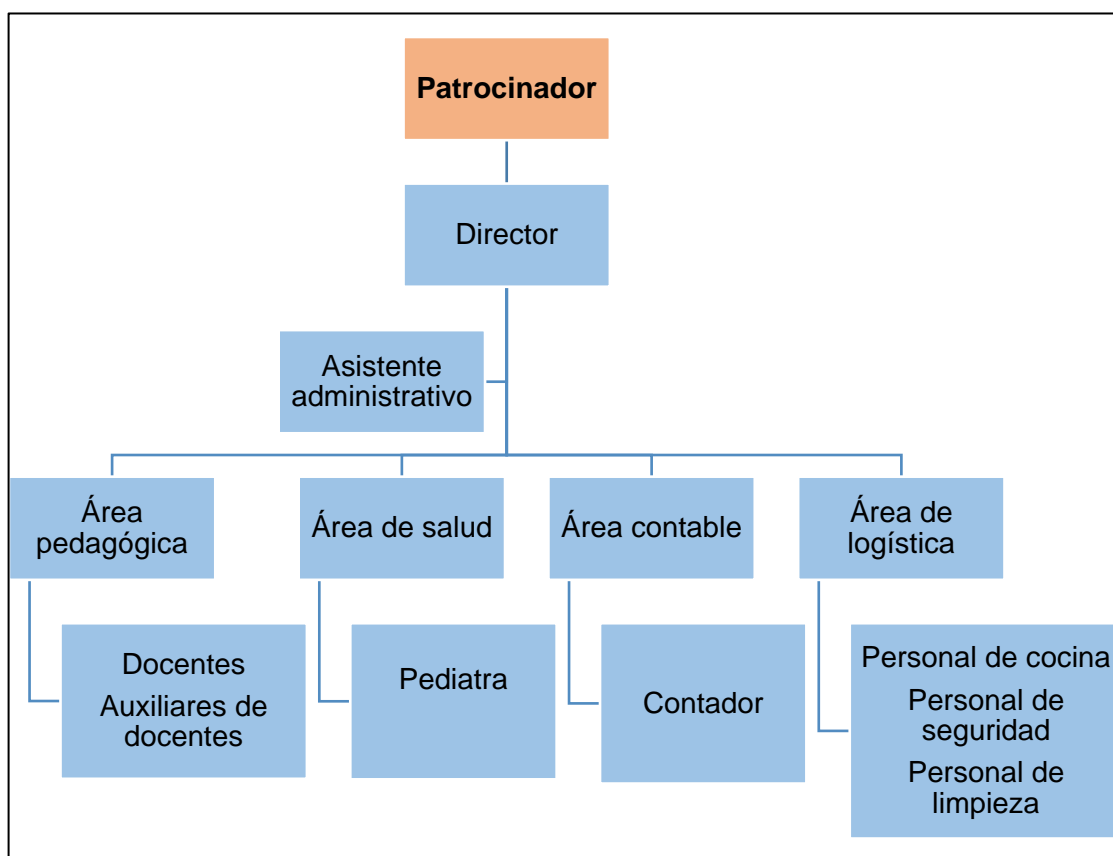
La estructura del proyecto está formada por:

- Patrocinador: Representante legal o dueño
- Director: director y/o coordinador
- Administrativo: Asistente administrativo
- Área pedagogía: Docentes, auxiliares de docentes
- Área de salud: Pediatra
- Área contable: Contador
- Área de logística: personal de cocina, personal de seguridad, personal de limpieza.

A continuación, se detalla el organigrama estructural del proyecto.

Figura 6

Organigrama estructural de la guardería World Kids



3.6.1. Funciones del personal dentro del proyecto

Según el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023), el personal a cargo de los centros de desarrollo infantil privado debe cumplir con las siguientes funciones:

Director

- Elaborar el Plan Anual e Actividades, capacitación y elaboración de informes de actividades a desarrollarse en el año.
- Responsables de elaborar la Planificación Semanal de Actividades y la definición de objetivos para las actividades de niñas y niños.
- Realizar reuniones quincenales.
- Velar por la seguridad e integridad de las niñas y niños

- Realizar mejoramiento continuo al proyecto por medio de planes, capacitaciones y acompañamientos continuo.
- Analizar y evaluar a los niños y niñas junto al equipo de docentes.

Área de pedagógica

- Monitorear el desarrollo de los niños.
- Realizar planificación de las actividades de manera semanal.
- Incentivar la ejecución de programas o estrategias de fortalecimiento.
- Incentivar el cuidado de los materiales y enceres de la guardería.
- Estar al pendiente del desarrollo, cuidado y protección de los niños

Área de salud

- Elaborar un plan de trabajo concerniente a salud.
- Crear un control permanente de vacunas requeridas por el Ministerio de Salud.
- Elaborar el historial médico de cada niño que pertenece a la guardería.
- Realizar charlas de salud y cuidado de niños.
- Adquisición y administración de medicamentos e insumos médicos.

Área contable

- Encargado de elaborar los presupuestos para las distintas áreas del establecimiento.
- Receptar facturas de los gastos realizados en el establecimiento.
- Realizar informes contables.
- Realizar estados de cuentas y balances del establecimiento.

Área de logística

- Encargado de la compra y manipulación de alimentos.
- Encargado de elaborar los menús nutritivos para niños dependiendo de las edades.
- Encargado de la seguridad del establecimiento
- Encargado del cuidado y aseo del establecimiento

3.6.2. Perfiles del personal que forma parte del proyecto

Según el (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2023), para los centros infantiles privados el perfil profesional para Rectora o Coordinadora y para educadoras o docentes son los siguientes:

Rectora o coordinadora

Tabla 34

Requisitos para rectora o coordinadora

Cargo	Nivel de instrucción	Área de conocimiento	Tiempo de experiencia	Especificidad de experiencia	Temas de capacitación
Cordinadora o Rectora de centro infantil	Tercer o nivel sexto semestre aprobado	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Psicopedagogía ➤ Sociología ➤ Ciencias de la educación ➤ Educación inicial ➤ Gestión social ➤ Áreas afines 	6 meses	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Proyectos relacionados con la niñez y adolescencia ➤ Estimulación temprana 	Expresión artística integrada a la comunicación y lenguaje Motricidad fina y gruesa

Educadora o docente

Tabla 35

Requisitos para educadora de desarrollo infantil

Cargo	Nivel de instrucción	Área de conocimiento	Tiempo de experiencia	Especificidad de experiencia	Temas de capacitación
Educadora de desarrollo infantil o docente	Tercer nivel o bachiller	➤ Todas las áreas	No requerida	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programas educativos no formales ➤ Trabajo con familia y comunidad ➤ Salud infantil 	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de desarrollo infantil Herramientas pedagógicas Primera infancia

3.6.3. Logotipo, misión, visión y valores

3.6.3.1. Logotipo guardería. El nombre con el que se identificará en centro infantil es: Guardería Infantil World Kids, la cual ofrecerá el servicio de cuidado de niños y niñas de los trabajadores que laboran en las empresas ubicadas en la Urbanización Vega: Worktrymec, Edimca, General Tires, Dianitex, Taller Auto Cheking, La casa de la moto, Engywork.

Figura 7

Logotipo de guardería



3.6.3.2. Misión. La misión creada para la guardería estará enfocada en la naturaleza del proyecto, el mercado al que está dirigido, y los principios y valores que aplicará.

Misión

Somos una guardería infantil, que promueve el correcto desarrollo integral de niños y niñas entre 3 meses a 7 años, proporcionando cuidado de calidad y programas educativos que promuevan la creatividad, la socialización y la preparación para el futuro, enfocados en los niños de trabajadores que forman parte de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega, todo esto a través de profesional con amplia experiencia que guiarán a los niños y niñas con técnicas innovadoras.

3.6.3.3. Visión. La visión creada para la guardería infantil estará enfocada en los servicios a ofrecer, valores, y tiempo.

Visión

Ser un centro de excelencia en el cuidado infantil, donde cada niño experimenta amor, aprendizaje y diversión diariamente. Buscamos ser reconocidos como un referente en la creación de un ambiente acogedor que apoye el equilibrio entre la vida laboral y familiar, contribuyendo al bienestar y desarrollo tanto de los niños como de sus padres.

3.6.3.4. Valores. Los principales valores con los que trabajaderos para llegar a ser un referente son los siguientes:

- Respeto y tolerancia hacia todos los niños, niñas y personas en general.
- Honestidad de todo el personal que forma parte de la guardería infantil.
- Responsabilidad sobre el cuidado de los niños y niñas
- Eficiencia dentro del equipo de trabajo
- Compromiso de todos los integrantes de la guardería infantil
- Uso de las buenas prácticas dentro del lugar de trabajo.
- Amabilidad y tolerancia hacia todos los niños y niñas sin excepción.

3.7. Conclusiones del estudio técnico

Tomando en cuenta que el objetivo de este estudio fue demostrar que se domina el proceso de prestación del servicio y que no existe impedimento para ofertar este servicio en las condiciones requeridas por la demanda, este se ha logrado alcanzar a lo largo de este capítulo.

Particular interés merece para el estudio económico y la evaluación financiera del proyecto, el hecho de que la capacidad utilizada se ha estimado en 44% solamente lo que sugiere la existencia de una capacidad ociosa que se ha planteado manejar con un nuevo estudio de mercado para ampliar los beneficios del proyecto a toda la comunidad de la ciudad de Santo Domingo, en pro de operar con la capacidad instalada al 100%.

Capítulo cuatro

Estudio económico y evaluación del proyecto

4.1. Introducción

Una vez que se ha determinado la factibilidad de este proyecto desde la perspectiva del estudio de mercado y técnico, corresponde avanzar hacia el estudio económico, esto es, determinar las inversiones, los costos y los ingresos de la guardería World Kids lo que permitirá establecer el flujo de caja neto, insumo principal para aplicar los indicadores de evaluación financiera que finalmente permitirán conducir a una decisión sobre la factibilidad del proyecto, estos son: VAN, TIR y RBC.

4.2. Aspectos metodológicos

Dentro de la metodología de evaluación de proyectos el estudio económico conduce a expresar en términos monetarios todas las determinaciones realizadas en el estudio técnico (Baca Urbina, 2017).

Desde esta perspectiva, el estudio económico y la evaluación de proyectos son de tipo descriptivo. En el estudio económico el objetivo consiste en caracterizar cada uno de los rubros por categoría, esto es, inversiones, costos e ingresos con sus respectivos montos. Por su parte, en la evaluación financiera, se trata de describir y cuantificar cada uno de los indicadores de VAN, TIR y RBC, haciendo además su correspondiente interpretación.

Como antes, el diseño de investigación es documental y de campo. Documental en la medida en que se acudió a fuentes de información secundaria para asignar correctamente a las categorías de cada cuenta, los rubros respectivos. De campo, por cuanto la cuantificación de los montos de cada rubro requiere de consultas personales con los proveedores.

Por último, respecto del análisis de datos, en el estudio económico se aplicó la estadística descriptiva e inferencial; mientras que, en la evaluación financiera los indicadores de rentabilidad fueron la técnica fundamental.

4.3. Estudio económico

Dentro del estudio económico se determinaron las inversiones, los costos, ingresos y el flujo neto de caja del proyecto. Enseguida se muestran los estudios desarrollados.

4.3.1. Inversiones

La inversión inicial que se requiere para la creación de la Guardería World Kids, está conformada por los siguientes rubros:

4.3.1.1. Inversiones fijas. Las inversiones fijas incluyen los costos de terreno, construcción, obras civiles, suministro de muebles y enseres, así como equipos de cómputo.

4.3.1.2. Inversiones diferidas. Por su parte, las inversiones diferidas incluyen los costos de estudios para el proyecto, así como los gastos de organización, puesta en marcha del proyecto y capacitaciones.

4.3.1.3. Capital de trabajo. El capital de trabajo es el efectivo con el que cuenta el proyecto para iniciar su etapa de construcción y operación.

La Tabla 36 detalla los rubros y montos del total de inversiones del proyecto por categoría de inversión.

Tabla 36

Inversión inicial del proyecto

PRESUPUESTOS DE INVERSIONES						
PERIODO	0	1	2	3	4	5
1. INVERSIONES FIJAS	\$ 220.000,00	\$ -	\$ -	\$ 2.000,00	\$ -	\$ 184.666,67
1.1 No depreciables	\$ 100.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 100.000,00
1.1.1 Terrenos	\$ 100.000,00					\$ 100.000,00
1.2 Depreciables	\$ 120.000,00	\$ -	\$ -	\$ 2.000,00	\$ -	\$ 84.666,67
1.2.1 Construcciones y obras civiles	\$ 100.000,00					\$ 75.000,00
1.2.2 Maquinaria y equipo	\$ -					\$ -
1.2.3 Muebles y enseres *	\$ 18.000,00					\$ 9.000,00
1.2.4 Vehículos	\$ -					
1.2.5 Equipo de computación	\$ 2.000,00			\$ 2.000,00		\$ 666,67
2. INVERSIONES DIFERIDAS	\$ 5.800,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
2.1 Estudios	\$ 2.000,00					
2.2 Gastos de organización	\$ 2.000,00					
2.3 Gastos de montaje	\$ -					
2.4 Gastos en puesta en marcha	\$ 800,00					
2.5 Capacitación	\$ 1.000,00					
2.6 Otros						
2.7 Imprevistos						
3. CAPITAL DE TRABAJO	\$ 5.000,00	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 5.000,00
3.1 Efectivo	\$ 5.000,00					\$ 5.000,00
3.2 Inventario de materia prima	\$ -					\$ -
3.3 Cartera	\$ -					
3.4 Otros	\$ -					
FLUJO DE INVERSIÓN	\$-230.800,00	\$ -	\$ -	\$ 2.000,00	\$ -	\$ 189.666,67

* calculado en función del mercado actual (40 niños) mas no del total de la capacidad estimada (90 niños)

4.3.2. Costos

Dentro de los costos considerados para la operación y mantenimiento de la Guardería World Kids, se incluyen los costos directos, costos indirectos, gastos administrativos del proyecto y costos financieros derivados del préstamo que financia parte del proyecto.

Dentro de los costos directos para la prestación de servicio se encuentran: mano de obra, materia prima.

Tabla 37

Costos directos de prestación de servicio

PERIODO	1	2	3	4	5
1.1 Costo directo	\$	\$	\$	\$	\$
	1.000,00	1.175,00	1.375,00	1.600,00	1.875,00
1.1.1 Materia Prima	\$	\$	\$	\$	\$
	400,00	470,00	550,00	640,00	750,00
1.1.2 (Materiales directos)					
1.1.3 Mano de obra + prestaciones	\$	\$	\$	\$	\$
	600,00	705,00	825,00	960,00	1.125,00

Dentro de los costos indirectos para la prestación de servicio se encuentran: servicios básicos del bien inmueble, permiso de funcionamiento de la guardería, servicio de guardianía, costos de video vigilancia incluye vigilancia por 24 horas, amortizaciones de la inversión diferida, costos de alimentación de los niños y personal que labora en la guardería, costos de eliminación de desechos y de investigaciones referentes al servicio prestado, depreciación anual de la construcción, muebles y enseres y equipo de cómputo.

Tabla 38

Costos indirectos de prestación de servicio

Periodo	1	2	3	4	5
CIF	\$	\$	\$	\$	\$
	33.453,67	36.453,67	38.453,67	41.453,67	43.453,67
Depreciaciones	\$	\$	\$	\$	\$
	5.866,67	5.866,67	5.866,67	5.866,67	5.866,67
Servicios básicos	\$	\$	\$	\$	\$
	147,00	147,00	147,00	147,00	147,00
Permisos de funcionamiento	\$	\$	\$	\$	\$
	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Guardianía	\$	\$	\$	\$	\$
	5.600,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00

Video vigilancia	\$	\$	\$	\$	\$
	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Amortización de diferidos	\$	\$	\$	\$	\$
	1.160,00	1.160,00	1.160,00	1.160,00	1.160,00
Alimentación de niños y personal que labora	\$	\$	\$	\$	\$
	20.000,00	23.000,00	25.000,00	28.000,00	30.000,00
Otros (eliminación de desechos, investigaciones)	\$	\$	\$	\$	\$
	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00

Dentro de los gastos administrativos se contempla los sueldos al personal que conforma el proyecto: docentes, directivos y personal de apoyo, además se considera el pago de seguro y suministro de oficina, gastos de representación y alguna investigación que se podría requerir.

Según el (Codigo de trabajo - registro oficial N° 892, 2013), indica que conforme a lo dispuesto en el artículo 17 del Código de Trabajo se podrán suscribir contratos eventuales discontinuos por escrito dicho contrato no podrá tener una duración mayor de ciento ochenta días discontinuos dentro de un periodo de trescientos sesenta días, para el contrato eventual discontinuo, la remuneración básica estipulada en la tabla de salarios sectorial del (Ministerio de trabajo, 2024), indica que tendrá un incremento del 35% del valor hora del salario básico del sector que corresponda el trabajador, en cada pago contemplado dentro del valor día se cancelará las decimotercera y decimocuarta remuneraciones, así como el proporcional de vacaciones.

Cabe mencionar que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social – less, considera una aportación cuando el trabajador completa 30 días de trabajo, lo que se aclara que al ser contratos discontinuos por lo general les refleja una aportación cada dos meses, este tipo de contrato corresponde a que se le cancelará al empleado por los días laborados durante el mes.

De igual forma en función al personal requerido en el proyecto, existirá personal afiliado en relación de dependencia y profesionales independientes que emitirán facturas por prestación de servicios profesionales. Para lo cual se tomó en consideración para el

cálculo del salario se tomó en consideración la tabla de salarios mínimos sectoriales y tarifas del (Ministerio de trabajo, 2024).

Tabla 39

Gastos administrativos del proyecto

	\$	\$	\$	\$	\$
GASTOS ADMINISTRATIVOS	41.500,91	41.860,91	43.086,18	43.832,22	47.801,01
Sueldos de administración (personal dirección, docentes, área de logística)	40.700,91	41.060,91	42.286,18	43.032,22	47.001,01
Prestaciones					
Depreciación administrativa					
Seguros	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
Otros impuestos (nuevos)					
Otros (utiles de oficina, gastos representación, investigación)	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00

Tabla 40

Sueldos del personal afiliado

Sueldos - personal afiliado IESS								
Cant	Descripción	Salario mínimo sectorial	Adiconal contrato discontinuo (35%)	Total salario x adicional 35%	Salario por día	Dias de trabajo	Total a recibir al mes	Costo total anual
1	Director/ coordinador	\$466,39	\$163,24	629,63	\$20,99	22,00	\$461,73	\$5.540,71
1	Asistente administrativo (medio tiempo)	\$461,48	\$161,52	623,00	\$20,77	15,00	\$311,50	\$3.737,99
2	Docentes	\$465,38	\$162,88	628,26	\$20,94	22,00	\$460,73	\$11.057,43
1	Auxiliares de docentes	\$461,48	\$161,52	623,00	\$20,77	20,77	\$431,25	\$5.175,02
1	Personal de cocina	\$460,04	\$161,01	621,05	\$20,70	22,00	\$455,44	\$5.465,28
1	Personal de limpieza	\$460,04	\$161,01	621,05	\$20,70	15,00	\$310,53	\$3.726,32
Total sueldos anual								\$34.702,75

Tabla 41

Sueldos del personal facturación

Sueldos - personal por factura					
Cant	Descripción	Días trabajados al mes	Sueldo mes cada persona	Costo total por mes	Costo total anual
1	Contador	8,00	\$180,00	\$180,00	\$2.160,00
1	Doctor - pediatría	4,00	\$200,00	\$200,00	\$2.400,00
1	Docente de idiomas	5,00	\$115,00	\$115,00	\$1.380,00
Total sueldos anual					\$5.940,00

Tabla 42

Costos totales del proyecto

PRESUPUESTO DE PRESTACION DE SERVICIO EN UNIDADES					
PERIODO	1	2	3	4	5
Demanda proyectada	40	47	55	64	75
(+) Prestación de servicio final	0	0	0	0	0
(-) Prestación de servicio inicial	0	0	0	0	0
PRODUCCIÓN EN UNIDADES	40	47	55	64	75
COSTOS DE OPERACIÓN					
PERIODO	1	2	3	4	5
1. COSTOS DE PRESTACIÓN	\$ 34.453,67	\$ 37.628,67	\$ 39.828,67	\$ 43.053,67	\$ 45.328,67
1.1 Costo directo	\$ 1.000,00	\$ 1.175,00	\$ 1.375,00	\$ 1.600,00	\$ 1.875,00
1.1.1 Materia Prima	\$ 400,00	\$ 470,00	\$ 550,00	\$ 640,00	\$ 750,00
1.1.2 (Materiales directos)					
1.1.3 Mano de obra + prestaciones	\$ 600,00	\$ 705,00	\$ 825,00	\$ 960,00	\$ 1.125,00
1.2 Gastos de fabricación	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
1.2.1 Materiales indirectos					
1.2.2 Mano de obra indirecta					
1.3 CIF	\$ 33.453,67	\$ 36.453,67	\$ 38.453,67	\$ 41.453,67	\$ 43.453,67
1.3.1 Depreciaciones	\$ 5.866,67	\$ 5.866,67	\$ 5.866,67	\$ 5.866,67	\$ 5.866,67

1.3.2 Servicios básicos	\$	\$	\$	\$	\$
	147,00	147,00	147,00	147,00	147,00
1.3.3 Permisos de funcionamiento	\$	\$	\$	\$	\$
	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
1.3.4 Guardianía	\$	\$	\$	\$	\$
	5.600,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00	5.600,00
1.3.5 Video vigilancia	\$	\$	\$	\$	\$
	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
1.3.6 Amortización de diferidos	\$	\$	\$	\$	\$
	1.160,00	1.160,00	1.160,00	1.160,00	1.160,00
1.3.7 Alimentación de niños y personal que labora	\$	\$	\$	\$	\$
	20.000,00	23.000,00	25.000,00	28.000,00	30.000,00
1.3.7 Otros (eliminación desechos, investigaciones)	\$	\$	\$	\$	\$
	120,00	120,00	120,00	120,00	120,00
2. GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$	\$	\$	\$	\$
	41.500,91	41.860,91	43.086,18	43.832,22	47.801,01
2.1 Sueldos de administración (personal dirección, docentes, área de logística)	\$	\$	\$	\$	\$
	40.700,91	41.060,91	42.286,18	43.032,22	47.001,01
2.2 Prestaciones					
2.3 Depreciación administrativa					
2.4 Seguros	\$	\$	\$	\$	\$
	300,00	300,00	300,00	300,00	300,00
2.5 Otros impuestos (nuevos)					
2.6 Otros (útiles de oficina, gastos representación, investigación)	\$	\$	\$	\$	\$
	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00
3. GASTOS DE VENTAS	\$	\$	\$	\$	\$
	-	-	-	-	-
3.1 Gastos de comercialización	\$	\$	\$	\$	\$
	-	-	-	-	-
3.2 Gastos de distribución	\$	\$	\$	\$	\$
	-	-	-	-	-
4. COSTOS FINANCIEROS	\$	\$	\$	\$	\$
	17.079,20	15.232,80	13.386,40	-	-
4.1 Interés y capital	\$	\$	\$		
	17.079,20	15.232,80	13.386,40		
TOTAL COSTO OPERACIÓN	\$	\$	\$	\$	\$
	93.033,78	94.722,38	96.301,24	86.885,89	93.129,68

* calculado en función del mercado actual (40 niños) mas no del total de la capacidad estimada (90 niños)

4.3.2.1. Costos financieros. Para cubrir parte de los costos de operación del proyecto se solicitará un préstamo a una entidad bancaria por un monto de \$34.620,00. Se prevé que este crédito sea financiado a 3 años plazo con una tasa de interés de 16%, con pago de cuota fija. En estas condiciones, se genera la siguiente tabla de amortización:

Tabla 43

Tabla de amortización - crédito

PERIODO	0	1	2	3
CREDITO	\$34.620,00			
PAGO CAPITAL		\$11.540,00	\$11.540,00	\$11.540,00
SALDO		\$23.080,00	\$11.540,00	\$0
INTERESES		\$5.539,20	\$3.692,80	\$1.846,40
cuota		\$17.079,20	\$15.232,80	\$13.386,40

4.3.3. Ingresos

La proyección de los ingresos destinados a la Guardería World Kids, considera como fuente principal el aporte anual dado por el patrocinador, también se considera el pago de pensión mensual por parte de los padres de familia de \$ 30,00.

Tabla 44

Ingresos del proyecto

PERIODO	INGRESOS ESTIMADOS					
	0	1	2	3	4	5
Demanda proyectada		40	47	55	64	75
Pago de pensión mensual		\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00	\$ 30,00
Ingreso anual propio		\$ 14.400,00	\$ 16.920,00	\$ 19.800,00	\$ 23.040,00	\$ 27.000,00
Aporte patrocinador anual		\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00	\$ 100.000,00
INGRESO		\$ 114.400,00	\$ 116.920,00	\$ 119.800,00	\$ 123.040,00	\$ 127.000,00

4.3.4. Flujo de efectivo

El flujo de efectivo permite conocer la entrada y salida de efectivo del proyecto dentro del periodo establecido de cinco años.

El proyecto cuenta con un flujo de efectivo positivo, sin embargo, cabe mencionar que parte de que se tenga un flujo positivo es debido a el aporte anual del patrocinador por un lapso de cinco años.

Tabla 45

Flujo de efectivo del proyecto

PERIODO	FLUJO DE EFECTIVO					
	0	1	2	3	4	5
INGRESO POR VENTAS	\$ 114.400,00	\$ 116.920,00	\$ 119.800,00	\$ 123.040,00	\$ 127.000,00	
COSTO TOTAL	\$ 75.954,58	\$ 79.489,58	\$ 82.914,84	\$ 86.885,89	\$ 93.129,68	
UTILIDAD ANTES DE INTERESES (OPERATIVA)	\$ 38.445,42	\$ 37.430,42	\$ 36.885,16	\$ 36.154,11	\$ 33.870,32	
(-) INTERESES	\$ 5.539,20	\$ 3.692,80	\$ 1.846,40	\$ -	\$ -	
UTILIDAD BRUTA ANTES PT	\$ 32.906,22	\$ 33.737,62	\$ 35.038,76	\$ 36.154,11	\$ 33.870,32	
(-) PT (15%)	\$ 4.935,93	\$ 5.060,64	\$ 5.255,81	\$ 5.423,12	\$ 5.080,55	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	\$ 27.970,29	\$ 28.676,98	\$ 29.782,94	\$ 30.731,00	\$ 28.789,78	

(-) IMPUESTOS (22%)	\$	6.153,46	\$	6.308,94	\$	6.552,25	\$	6.760,82	\$	6.333,75		
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS (UTILIDAD NETA)	\$	21.816,82	\$	22.368,04	\$	23.230,70	\$	23.970,18	\$	22.456,03		
(-) RESERVA LEGAL (10%)	\$	2.181,68	\$	2.236,80	\$	2.323,07	\$	2.397,02	\$	2.245,60		
UTILIDAD POR DISTRIBUIR	\$	19.635,14	\$	20.131,24	\$	20.907,63	\$	21.573,16	\$	20.210,42		
+ DEPRECIACIONES	\$	5.866,67	\$	5.866,67	\$	5.866,67	\$	5.866,67	\$	5.866,67		
+ AMORTIZACIONES DIFERIDAS	\$	1.160,00	\$	1.160,00	\$	1.160,00	\$	1.160,00	\$	1.160,00		
+ RESERVA LEGAL	\$	2.181,68	\$	2.236,80	\$	2.323,07	\$	2.397,02	\$	2.245,60		
FLUJO DE EFECTIVO	\$	196.180,00	\$	28.843,49	\$	29.394,71	\$	30.257,36	\$	30.996,84	\$	29.482,69

4.4. Evaluación financiera y económica y social

La evaluación financiera y la económica y social permitirán determinar si el proyecto de la Guardería World Kids es financieramente aceptable desde el enfoque del patrocinador, y de la economía en su conjunto, respectivamente. Para ello, se calcularon los indicadores de costo – beneficio.

4.4.1. Evaluación financiera

Para la evaluación financiera se aplicaron los indicadores Valor Actual Neto (VAN) y la Tasa Interna de Retorno (TIR).

4.4.1.1. Valor Actual Neto – VAN. El valor actual neto nos permitió conocer si el proyecto para la implementación de una guardería en la Urbanización Vega en beneficio de los trabajadores es viable, a continuación, se detalla la fórmula para la obtención del VAN:

Valor actual neto = VNA (Tasa de descuento; flujo neto de efectivo desde año 1 al año 5) + inversión.

Determinación de la tasa de descuento:

rM (rendimiento del mercado)

rLR (rentabilidad libre de riesgo)

B (coeficiente beta)

Tabla 46

Datos tasa de descuento

DATOS	
rM	0,1
rLR	0,04
B	1,35

Para determinar la tasa de descuento aplicamos la siguiente formula:

$$\text{Tasa} = r_{LR} + (r_M) \times B$$

$$\text{Tasa} = 0,04 + (0,1) \times 1,35$$

$$\text{Tasa} = 0.175 \times 100\%$$

$$\text{Tasa} = 17,5\%$$

Tabla 47

Tasa de descuento

	TASA	PESO
CAPM	17,5%	100%
DEUDA		
WACC	17,50%	

Tabla 48

Flujo neto de efectivo del proyecto

PERIODO	0	1	2	3	4	5
FLUJO NETO DE EFECTIVO	\$-196.180,00	\$ 11.764,29	\$ 14.161,91	\$ 14.870,96	\$ 30.996,84	\$ 227.149,36

Valor actual neto = VNA (Tasa de descuento; flujo neto de efectivo desde año 1 al año 5) + inversión.

$$\text{Valor actual neto} = \text{VNA} (17,50\%; \$11.764,29; \$ 227.149,36) + \$ -196.180,00$$

$$\text{Valor actual neto} = \$ - 49.061,90$$

4.4.1.2. Tasa Interna de Retorno – TIR. La tasa interna de retorno equivale a una tasa de interés de un proyecto dada por los costos de inversión y los ingresos del proyecto, a continuación, se detalla:

Tasa interna de retorno = TIR (flujo neto de efectivo desde el año cero de inversión hasta el año 5)

$$\text{Tasa interna de retorno} = \text{TIR} (\$ - 196.180,00 : \$ 227.149,36)$$

$$\text{Tasa interna de retorno} = 9.95\%$$

4.4.2. Evaluación económica y social

Para la evaluación económica y social se aplicó los indicadores de Valor Actual Neto Económico (VANE) y la Tasa Interna de Retorno Económica (TIRE), que permitieron evaluar el proyecto a ejecutar desde la perspectiva económica y social.

4.4.2.1. Tasa de descuento social. La tasa social aplicada por instituciones de planificación y organismos multilaterales es del 12% definida así por el Banco de Desarrollo del Ecuador BDE, es un parámetro constante.

4.4.2.2. Razones precio cuenta. Según (Gustavo Herandez, Mariana Matamoros, Andrés Sanchez, 2019) la estimación de las razones de precio – cuenta permite valorar los insumos y productos de un proyecto de inversión en términos sociales, mediante la transformación de los flujos financieros en flujos económicos, las razones precio cuenta establecidas por el Banco de Desarrollo del Ecuador BDE, son la detalladas a continuación

Tabla 49

Razón precio cuenta

Relación precio cuenta	
Razón precio cuenta del trabajo no calificado	0,50
Razón precio cuenta del trabajo calificado	0,78
Razón precio cuenta de la divisa	0,96
Factor de corrección estándar (FCE)	1,04

4.4.2.3. Valor Actual Neto Económico – VANE. El valor actual neto económico permitió conocer si el proyecto es factible, a continuación, se detalla la fórmula para la obtención del VANE, considerando la tasa social establecida del 12%:

$VANE = VNA(0,12; \text{flujo económico a precio cuenta FNE desde el año 1 al año 5})$
+ inversión.

$$VANE = VNA(0,12; \$76.365,64; \$76.273,62) + (-\$ 230.800,00)$$

$$VANE = \$ 43.044,25$$

4.4.2.4. Tasa Interna de Retorno Económica – TIRE. Para determinar la Tasa Interna de Retorno Económica se aplicó la siguiente fórmula.

TIRE = TIR (flujo neto de efectivo desde el año cero de inversión hasta el año 5)

TIRE = TIR (- \$ 230.800,00: \$ 76.273,62)

TIRE = 19,29%

Tabla 50

Flujo económico a precios de mercado

FLUJO ECONÓMICO A PRECIOS DE MERCADO						
RUBROS	0	1	2	3	4	5
INGRESOS		\$114.400,00	\$116.920,00	\$119.800,00	\$123.040,00	\$127.000,00
prestación de servicio nacional		\$114.400,00	\$116.920,00	\$119.800,00	\$123.040,00	\$127.000,00
prestación de servicio internacionales*		\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00	\$0,00
valores de recuperación						
COSTOS DE PRODUCCIÓN		\$48.230,05	\$51.677,10	\$54.614,13	\$58.270,68	\$62.782,84
Mano de obra no calificada (0,50)		\$3.514,75	\$3.514,75	\$3.887,38	\$4.135,80	\$4.135,80
Mano de obra calificada (0,78)		\$16.876,63	\$17.157,43	\$17.531,83	\$17.726,21	\$19.977,13
Otros costos		\$27.838,67	\$31.004,92	\$33.194,92	\$36.408,67	\$38.669,92
INGRESOS - COSTOS	-\$225.800,00	\$66.169,95	\$65.242,90	\$65.185,87	\$64.769,32	\$64.217,16
TOTAL INGRESOS		\$114.400,00	\$116.920,00	\$119.800,00	\$123.040,00	\$127.000,00
calificada		\$21.636,71	\$21.996,71	\$22.476,71	\$22.725,91	\$25.611,70
no calificada		\$7.029,49	\$7.029,49	\$7.774,76	\$8.271,60	\$8.271,60
INVERSIONES (nacionales)	\$225.800,00					
INVERSIONES (importadas)	\$0,00					
CAPITAL DE TRABAJO (efectivo)	\$5.000,00					
SUBTOTAL INVERSIONES (sin KT)	\$225.800,00	\$230.800,00				

Tabla 51

Flujo económico a precios cuenta

FLUJO ECONÓMICO A PRECIOS CUENTA						
RUBROS	0	1	2	3	4	5
INGRESOS		\$114.400,00	\$116.920,00	\$119.800,00	\$123.040,00	\$127.000,00
Ingreso anual propio		\$14.400,00	\$16.920,00	\$19.800,00	\$23.040,00	\$27.000,00
Aporte patrocinador		\$100.000,00	\$100.000,00	\$100.000,00	\$100.000,00	\$100.000,00
valores de recuperación						
COSTOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIO		\$38.034,36	\$41.341,01	\$43.904,52	\$47.339,67	\$50.726,38
Mano de obra no calificada (0,50)		\$1.757,37	\$1.757,37	\$1.943,69	\$2.067,90	\$2.067,90
Mano de obra calificada (0,50)		\$8.438,32	\$8.578,72	\$8.765,92	\$8.863,10	\$9.988,56
Otros costos		\$27.838,67	\$31.004,92	\$33.194,92	\$36.408,67	\$38.669,92
FNE	-\$230.800,00	\$76.365,64	\$75.578,99	\$75.895,48	\$75.700,33	\$76.273,62
INVERSIONES (nacionales)	\$230.800,00					
INVERSIONES (importadas)	\$0,00					
EVALUACIÓN ECONÓMICA	VANE_12%	\$43.044,25				
	TIRE	19,29%				

4.5. Conclusiones del estudio económico y evaluación

El estudio económico permitió identificar los rubros y montos inherentes a inversiones, costos e ingresos durante la ejecución y operación del proyecto, respectivamente, a partir de los cuales se pudo establecer el flujo neto de caja, insumo fundamental para su evaluación financiera, económica y social.

La evaluación financiera se desarrolló mediante el indicador del Valor Actual Neto (VAN) cuyo valor fue de \$ - 49.061,90 lo que sugiere que el proyecto no generará rentabilidad alguna. Este resultado es coherente con el obtenido mediante el indicador de la Tasa Interna de Retorno (TIR) que fue del orden del 9.95% que al ser menor que la tasa de descuento establecida de 17.5%, corrobora que el proyecto no es aceptable. No obstante, este resultado podría revertirse si se amplía la oferta de los servicios de este proyecto a la ciudadanía en general de Santo Domingo.

Complementariamente, de acuerdo con la evaluación económica y social, el VANE del proyecto es positivo \$43.044,25 y también lo es la TIRE cuyo resultado fue de 19,29%, superior a la tasa social de descuento del 12% para nuestro país, en consecuencia, el proyecto es factible desde el punto de vista de la economía en su conjunto, lo que podría sustentarse entre otros aspectos en el fomento de nuevas plazas de trabajo para el área de pedagogía, seguridad, limpieza, cocina y servicios varios.

Conclusiones

El estudio de mercado permitió evidenciar que si bien el 100% de los trabajadores que conforman las empresas ubicadas en la Urbanización Vega están de acuerdo en la creación de una guardería en el sector, lo cual se traduciría en su propio beneficio, el número de niños provenientes de sus hogares no es suficiente para que este proyecto sea rentable. No obstante, debido a que la empresa patrocinadora del proyecto gestionará un nuevo estudio para ampliar el mercado del mercado a toda la ciudad, se avanzó al estudio técnico, que, de otra forma, no tendría lugar.

Por medio del estudio técnico se determinó que el espacio destinado para la construcción de la Guardería Infantil World Kids es adecuado y cumple con las regulaciones establecidas por los entes de control, sin embargo, se aclara que la empresa patrocinadora del proyecto construirá las obras civiles completas las cuales se considera para un máximo de 90 niños en el área total de terreno (420mts), pero el equipamiento interno será para 40 niños que representa la demanda proyectada al 2024, en el año 2025 se procederá a realizar un nuevo estudio de mercado con la finalidad de receptar a niños del sector correspondiente a la Urb. Vega, dependiendo de los resultados la empresa suministrará el equipamiento para cubrir la cantidad adicional de niños en el proyecto.

De su parte, el estudio económico permitió determinar la entrada y salida de efectivo (ingresos y egresos) del proyecto dentro de un periodo de vida útil del proyecto de cinco años.

Dentro la evaluación financiera se evidenció que el proyecto no es favorable debido los siguientes resultados de los indicadores: VAN de \$ - 49.061,90 y TIR de 9.95%, la cual está por debajo de la tasa de descuento establecida en 17.5%. Sin embargo, en la evaluación económica y social el VANE obtuvo un resultado de \$ 43.044,25 y la TIRE de 19.29%, lo que indica que desde el punto de vista económico y social el proyecto sería factible de implementarse.

Por último, cabe señalar que el interés final de la empresa patrocinadora no es obtener rentabilidad con este proyecto, sino mejorar fundamentalmente el ausentismo laboral de sus trabajadores, por lo que a partir de los resultados que arroja este estudio prevé contratar un nuevo estudio que amplíe la cobertura de los servicios de la guardería a otro mercado con la finalidad de que el proyecto sea sostenible.

Recomendaciones

Debido a que el proyecto tiene la acogida de los trabajadores de las empresas del sector, y teniendo una demanda proyectada al 2024 de 40 niños en un proyecto que tendrá capacidad de hasta 90 niños, se recomienda realizar el acercamiento con moradores del sector en primera instancia, con la finalidad de dar la facilidad del servicio a quienes lo requieran, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos. De ser necesario, se deberá ampliar más el mercado para este proyecto hasta que consiga su sostenibilidad financiera.

Considerar para el año 2025, un aumento en el costo de la mensualidad, el cual no sobrepase del 50% adicional del valor establecido inicialmente, con el fin de obtener más ingresos por parte de la misma guardería, el aumento se considerará por medio de una encuesta realizada a los trabajadores del sector y quienes hacen uso de las instalaciones del proyecto.

Referencias

- Codigo de trabajo - registro oficial N° 892. (2013). Obtenido de Reglamento del Contrato Eventual Discontinuo, acuerdo ministerial N°4, Registro Oficial 892: bit.ly/49aemoM
- Gabriel Baca Urbina. (2013). Obtenido de Evaluación de Proyectos: bit.ly/3TQ83C2
- Gobierno de la República México. (2015). Obtenido de Servicio de guardería para el desarrollo integral infantil: bit.ly/3NQhmOO
- Gustavo Hernandez, Mariana Matamoros, Andrés Sanchez. (2019). Obtenido de Actualización de la estimación de indicadores RPC: bit.ly/3OKMUG9
- Instituto Profesional Autónomo - IACC. (2015). Obtenido de Evaluación social de proyectos. Formulación y Evaluación de Proyectos. Unidad 14: bit.ly/3Uz37SG
- Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2023). Obtenido de Norma Técnica Servicios de centros de Desarrollo Infantil CDI - Versión 3.0: bit.ly/3tPMXcl
- Ministerio de trabajo. (2024). Obtenido de Salarios Mínimos Sectoriales y Tarifas : bit.ly/3UzIqag
- Miranda, J. J. (2017). *Gestión de proyectos - Identificación, Formulación, Evaluación Financiera, Económica, Social, Ambiental*. MMeditores.
- Miranda, Juan Jose. (2005). Obtenido de Gestión de proyectos - Identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental: bit.ly/4byHpUD
- Sapag Chain Nassir. (2014). Obtenido de Preparación y evaluación de proyectos: bit.ly/3H8laqU

Apéndice

Apéndice A. Modelo de encuesta

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA - UTPL ENCUESTA PARA RECOPIACIÓN DE DATOS DIRIGIDA A TRABAJADORES DE LA URBANIZACIÓN VEJA

Estimado encuestado el presente cuestionario tiene como fin recopilar información acerca de la implementación de una guardería en la Urbanización Vega.

I. DATOS GENERALES

Nombre de la empresa:

1. Género

a) Femenino ()

b) Masculino ()

2. Edad:años

3. Estado civil

a) Soltero/a ()

b) Unión de Hecho ()

c) Casado/a ()

d) Divorciado/a ()

e) Viudo/a ()

4. Nivel de instrucción

a) Primaria ()

b) Secundaria ()

c) Superior ()

d) Posgrado ()

e) Doctorado ()

II. DATOS ESPECÍFICOS

5. ¿Cuántos hijos tiene entre edades de 3 meses a 7 años?

a) 1 hijo ()

b) 2 hijos ()

- c) 3 hijos ()
- d) Más de 3 hijos ()
- e) Ninguno ()

6. ¿ Indique el rango de edad de sus hijos?

- a) 3 meses a 12 meses ()
- b) 1 año a 3 años ()
- c) 3 años 1 mes a 5 años ()
- d) 5 años 1 mes a 7 años ()
- e) 7 años a 10 años ()
- f) 10 años en adelante ()

7. ¿Cuándo usted acude a su trabajo, el cuidado de sus hijos queda con?

- a) Un familiar ()
- b) Amiga (o) ()
- c) Vecina ()
- d) Empleada doméstica ()
- e) Mamá ()
- f) Papá ()

Otro. Especifique

8. ¿Conoce usted de alguna guardería cercana a su lugar de trabajo?

- a) Si ()
- b) No ()

9. ¿Estaría de acuerdo con la creación de una guardería dentro de la Urbanización Vega?

- a) Totalmente de acuerdo ()
- b) De acuerdo ()
- c) En desacuerdo ()

10. ¿Considera que la creación de una guardería cercana a su lugar de trabajo permitirá mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores?

a) Si ()

b) No ()

¿Por qué?

11. ¿Qué horarios consideraría que sería pertinente para la atención de la guardería?

a) De 8:00am a 13:00pm ()

b) De 13:00pm a 17:00pm ()

c) De 8:00am a 17:00pm ()

d) De 07:30am a 19:00pm ()

12. ¿Qué días considera usted que debería atender la guardería?

a) Lunes a viernes ()

b) Lunes a sábado ()

c) Lunes a domingo ()

13. ¿Qué servicios consideraría para la guardería?

a) Seguridad privada ()

b) Atención por horas ()

c) Área de lengua extranjera ()

d) Área de informática ()

e) Atención personalizada pediátrica ()

f) Otro ()

Especifique

14. ¿Qué valor creería conveniente pagar mensualmente, por los servicios de la guardería?

a) 25 dólares ()

b) 30 dólares ()

c) 35 dólares ()

15. ¿Cómo estaría dispuesto a pagar por los servicios de la guardería?

- a) Efectivo ()
- b) Transferencia ()
- c) Depósito ()
- d) Descuento en rol de pago () aplica para empresa Worktrymec

16. ¿Por medio de qué canal informativo le gustaría conocer acerca de los servicios que prestará la guardería?

- a) Reunión presencial ()
- b) Por correo electrónico ()
- c) Por WhatsApp ()

¡Estimado encuestado muchas gracias por su atención ¡

Apéndice B. Cálculo para determinar la demanda actual

Registro de niños menores a siete años de las empresas ubicadas en la Urbanización Vega

Tabla B1

Registro de niños menores a siete años

Año	Total de niños menores a 7 años
2013	19
2014	29
2015	40
2016	43
2017	45
2018	50
2019	53
2020	57
2021	44
2022	29
2023	34

Tasa de incremento de niños menores a siete años en las empresas ubicadas en la Urb. Vega

$$I = \frac{(\text{Dato del año mayor})^{1/n}}{\text{dato del año menor}} - 1$$

$$I = \frac{(\text{Niños menores a 7 en 2023})^{1/1}}{\text{Niños menores a 7 en 2022}} - 1$$

$$I = \frac{(34)^{1/1}}{29} - 1$$

Tabla B2

Tasa de incremento niños menores a siete años empresas de la Urb. Vega

Año mayor	2023	34
Año menor	2022	29
Número de años		1
Incremento (I)		0.172
Incremento (I) %		17.24%

Niños menores a 7 años al 2024

Niños menores a 7 años al 2024 = año mayor $(1 + I)^n$

Niños menores a 7 años al 2024 = Niños en 2023 actualidad $(1 + 0.172)^1$

Niños menores a 7 años al 2024 = 34 (1,172) = 40

Tabla B3

Niños menores a 7 años para el 2024 en empresas de Urb. Vega

Año mayor	2023	34
	Número de años	1
	Incremento (I)	0.172
Niños menores a 7 años para 2024		40

Apéndice C. Cálculo para determinar la demanda proyectada

Los resultados de la encuesta realizada dieron los siguientes datos:

- El 84% de los padres y madres de familia están totalmente de acuerdo con la creación de una guardería en la Urbanización Vega.
- El 16% de los padres y madres de familia están de acuerdo con la creación de una guardería en la Urbanización Vega.
- Según los datos obtenidos de las encuestas el 100% de los trabajadores están de acuerdo con la creación de una guardería en la Urbanización Vega.
- El 52% de los padres y madres de familia cree conveniente cancelar 30 dólares por concepto de mensualidad de la guardería.

Tabla C1

Demanda proyectada

Mercado	Demanda proyectada				
	2024	2025	2026	2027	2028
Potencial	40	47	55	64	75
Objetivo (100%)	40	47	55	64	75
Gasto anual (\$360)	\$360.00	\$422.06	\$494.83	\$580.14	\$680.15
Volumen de negocio	\$14,400.00	\$16,882.56	\$19,793.11	\$23,205.45	\$27,206.06

Gasto mensual: \$ 30,00

Meses: 12

Gasto anual: \$ 360,00

Apéndice D. Cálculo para determinar la oferta actual

Para determinar el comportamiento de la oferta se tomó datos de guarderías privadas de la ciudad de Santo Domingo.

Tabla D1

Oferta actual guarderías en Santo Domingo

Nro.	Nombre	Dirección	Cantidad de niños
1	Mis primeros pasitos	Calle Rio Zamora y Rio Yamboya	43
2	Happiness	Los Eucaliptos	61
3	Centro infantil Bombolí	Av. Chone sector Mi cuchito	55
4	Guardería Creciendo y Aprendiendo Juntos	Calle Alejandro Carrión y Enrique Gill	37
5	Cunita de Jesús	Av. Abraham Calazacon	48
6	Centro de desarrollo infantil Crear	Vía Quinde km 3	50
7	Centro de desarrollo infantil San Sebastián	Vía Quevedo km 4 1/2	33
8	Pequeños astronautas	Cooperativa 9 de diciembre	22
9	Educarte	Cooperativa Las Palmas	15
10	La Granjita	Av. Rio Lelia	20
11	Programa educativo Montessori	Av. Quito y Rio Blanco	35
12	Centro de cuidado infantil Rayito de Luz	Av. La Lorena	41
13	Otras	5 guarderías pequeñas a promedio de 38 niños por cada una	190
Total de niños			650

Los niños que son hijos de los trabajadores de las empresas ubicadas en la Urb. Vega y que hacen uso de estas guarderías son en total 14 niños.

Tabla D2*Oferta actual Trabajadores Urb. Vega*

Nro.	Nombre	Dirección	Cantidad de niños
1	Mis primeros pasitos	Calle Rio Zamora y Rio Yamboya	2
2	Happiness	Los Eucaliptos	2
3	Centro infantil Bombolí	Av. Chone sector Mi cuchito	2
4	Centro de desarrollo infantil Crear	Via Quinde km 3	2
5	Educarte	Cooperativa Las Palmas	1
6	Programa educativo Montessori	Av. Quito y Rio Blanco	3
7	Centro de cuidado infantil Rayito de Luz	Av. La Lorena	2
Total de niños – oferta actual			14

Apéndice E. Cálculo para determinar la oferta proyectada

Para determinar la oferta proyectada se tomó en consideración la siguiente formula:

$$Mn = Mo (1 + I)^n$$

Mn= oferta futura

Mo= Oferta actual (año 2023) = 14

n= años proyectados

I= incremento

I= 0,172

Tabla E1

Oferta proyectada

	Oferta proyectada				
Mercado	2024	2025	2026	2027	2028
Oferta	16	19	23	26	31

Apéndice F. Cálculo para determinar la demanda insatisfecha

Para determinar la demanda insatisfecha se realizó el siguiente análisis:

Tabla F1*Demanda insatisfecha*

	Demanda insatisfecha				
Mercado	2024	2025	2026	2027	2028
Demanda proyectada	40	47	55	64	75
Oferta proyectada	16	19	23	26	31
Demanda insatisfecha	24	28	32	38	44

Apéndice G. Análisis de precios

Para determinar el análisis de precios se consideró lo siguiente:

Tabla G1

Análisis de precios

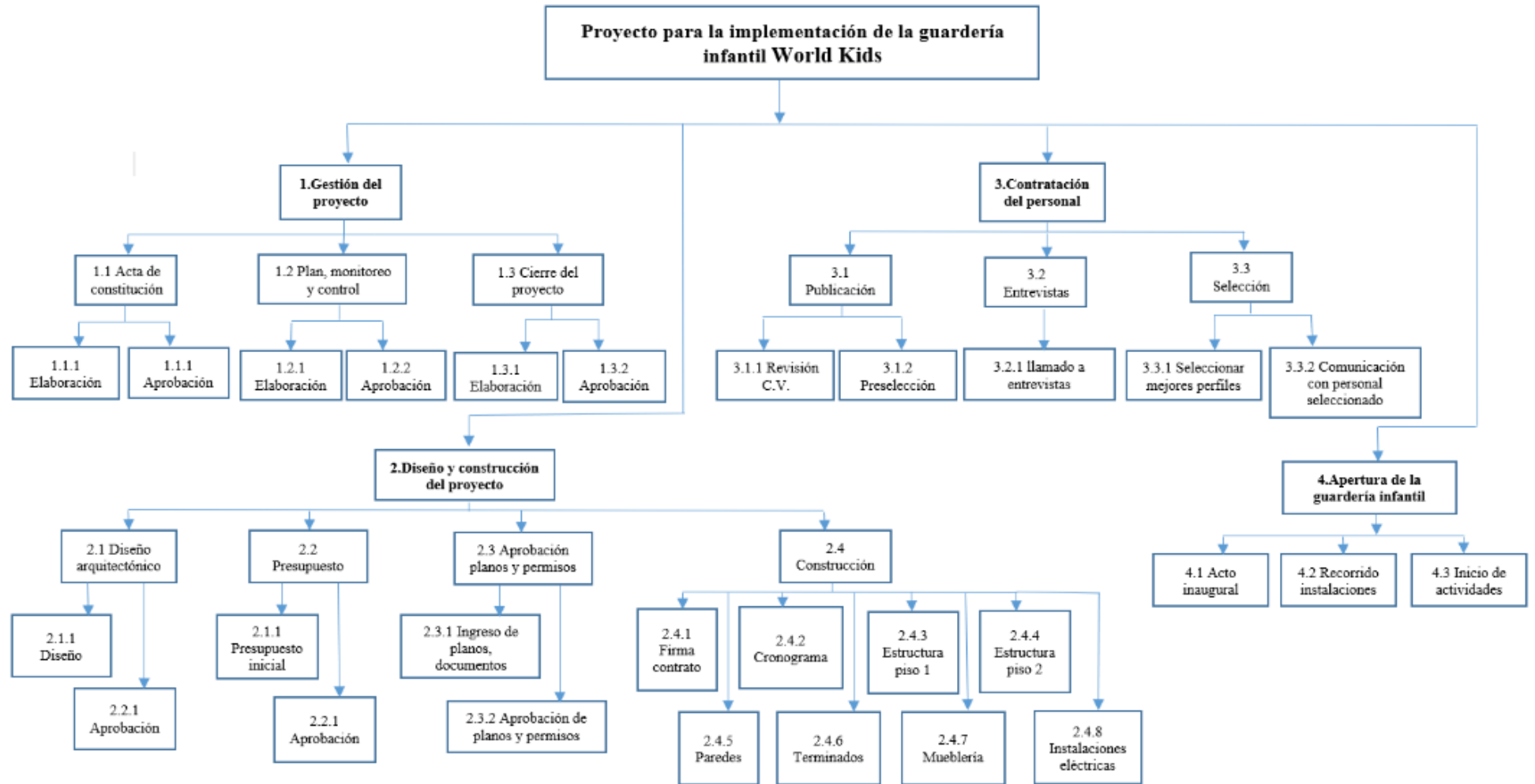
Nro.	Nombre	Cantidad de niños	Costo mensual tiempo completo	Costo mensual tiempo completo sugerido en encuesta	Cantidad de niños según demanda proyectada al 2024	Comparación de precio y cantidad de niños
1	Mis primeros pasitos	1	\$150.00			El precio está muy por debajo de la competencia, mientras que la cantidad de niños está en el rango de otras guarderías. Se aclara que este al ser un proyecto en beneficio de los trabajadores de la Urbanización Vega los costos del proyecto serán asumidos por la empresa patrocinadora
2	Happiness	2	\$220.00			
3	Centro infantil Bombolí	2	\$130.00			
4	Centro de desarrollo infantil Crear	2	\$180.00			
5	Educarte	1	\$180.00	\$30.00	40	
6	Programa educativo Montessori	3	\$230.00			
7	Centro de cuidado infantil Rayito de Luz	1	\$160.00			

Apéndice H. Proceso de implementación del proyecto de la guardería

A continuación, se detalla una matriz que comprende el proceso general para la implementación del servicio de la guardería infantil World Kids:

Figura H1

Esquema de implementación de la guardería World Kids



Apéndice J. Diccionario EDT

A continuación, se describe el diccionario EDT el cual permitirá conocer de manera detallada cada uno de los entregables y actividades que se desarrollaran dentro de la implementación del proyecto:

Tabla J1

Diccionario EDT guardería infantil World Kids

INDICE	ENTREGABLES Y PAQUETES DE TRABAJO	DESCRIPCION DEL PAQUETE DE TRABAJO	INTERESADO
1	GESTIÓN DEL PROYECTO		
1,1	Acta de constitución del proyecto		
1,1,1	Elaboración del acta de constitución	Realizar el acta de constitución	Director de proyecto
1,1,2	Revisión y aprobación del acta de constitución	Revisión, observaciones y aprobación del acta de constitución	Patrocinador
1,2	Plan, monitoreo y control		
1,2,1	Elaboración plan de dirección	Elaboración del plan de dirección del proyecto	Director de proyecto
1,2,2	Aprobación del plan de dirección	Aprobación del plan de dirección del proyecto - correcciones	Patrocinador
1,2,3	Matriz de control y seguimiento	Elaborar la matriz de control y seguimiento	Director de proyecto
1,3	Informe del cierre del proyecto		
1,3,1	Elaboración del informe de cierre	Realizar el informe de cierre	Director de proyecto
1,3,2	Revisión y aprobación de informe de cierre	Revisión, observaciones y aprobación del acta de cierre	Patrocinador
2	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DEL PROYECTO		
2,1	Diseño arquitectónico de la guardería		

2,1,1	Trabajo de diseño	Elaboración de los diseños arquitectónicos	Arquitecto
2,1,2	Aprobación de diseños	Aprobación de los diseños definitivos	Patrocinador
2,2	Aprobación del presupuesto de construcción con el patrocinador		
2,2,1	Presupuesto de construcción	Presentación de presupuesto inicial, incluye posibles modificaciones	Director - Arquitecto
2,2,2	Aprobación presupuesta	Aprobación del presupuesto definitivo	Patrocinador
2,3	Aprobación de planos y permisos de funcionamiento (municipio, cuerpo de bomberos y demás entidades)		
2,3,1	Ingreso de planos y documentación	Ingreso de planos y documentación al área de planificación en el municipio, cuerpo de bomberos, incluye las posibles observaciones o modificaciones que se puedan requerir	Arquitecto
2,3,2	Aprobación planos y permisos de funcionamiento	Aprobación de los planos definitivos	Entidades públicas
2,4	Construcción de la guardería		
2,4,1	Firma de contrato de construcción	Acuerdo y firma de contrato	Constructor
2,4,2	Cronograma de trabajos de construcción	Presentación y aprobación del cronograma de construcción	Constructor - Director
2,4,3	Estructura piso 1	Base, plintos, cadenas, columnas de primer piso, loza de entrepiso, gradas, cisterna	Constructor

2,4,4	Estructura piso 2	Paredes de los dos pisos, loza segundo piso, cerramiento, puertas exteriores.	Constructor
2,4,5	Paredes y cerramientos	columnas piso y cerramiento	Constructor
2,4,6	Terminados y pintura	enlucido fino y pintura	Constructor
2,4,7	Mueblería, pisos e insumos	instalación de mobiliario, pisos e insumos que se colocaran dentro de la guardería	Constructor
2,4,8	Instalaciones eléctricas y sanitarias	instalaciones eléctricas, acometidas, instalaciones sanitarias	Constructor
3	CONTRATACIÓN DE PERSONAL		
3,1	Publicación y preselección de vacantes		
3,1,1	Revisión de hojas de vida	Revisión de hojas de vida que cumplan con el perfil requerido	Director y secretaria
3,1,2	Preselección de postulante	Preselección de postulantes que cumplen requisitos iniciales	Director y secretaria
3,2	Llamado a entrevistas		
3,2,1	Llamar a entrevistas presenciales	Comunicarse con los preseleccionados para agendar una entrevista presencial	Director y secretaria
3,3	Selección del personal		
3,3,1	Seleccionar los mejores perfiles	Se seleccionará los mejores perfiles en función a la experiencia y entrevista	Director y secretaria
3,3,2	Llamado a personal seleccionado	Proceder a comunicarse con las personas seleccionadas para incorporar a sus trabajos	Director y secretaria

4	APERTURA DE LA GUARDERÍA		
4,1	Acto inaugural de apertura	Acto inaugural de apertura de la guardería	Personal de la guardería, padres de familia y niños
4,2	Recorrido de instalaciones	Recorrido de instalaciones con niños, padres de familia y profesores	Personal de la guardería, padres de familia y niños
4,3	Inicio de actividades	Apertura de áreas lúdicas e inicio de actividades entre niños y profesores	Personal de la guardería, y niños