



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN  
Y HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y  
satisfacción laboral en docentes ecuatorianos**

Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de:

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**Autora:** Valarezo Cueva, Lesly Melissa

**Director:** Ortega Quinde, Joseph Daniel

AMBATO

2024



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2024

## **Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular**

Loja, 26 de marzo de 2024

Magister.

David Mauricio Ortega Jiménez

**Director de la carrera de psicología**

Ambato

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos realizado por Lesly Melissa Valarezo Cueva ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

-----

Director: Mgtr. Joseph Daniel Ortega Quinde

C.I.: 1104333800

Correo electrónico: [jdortega5@utpl.edu.ec](mailto:jdortega5@utpl.edu.ec)

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Lesly Melissa Valarezo Cueva, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autora del Trabajo de Integración Curricular denominado: Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos, de la carrera de psicología, específicamente de los contenidos comprendidos en: marco teórico y metodología, siendo Joseph Daniel Ortega Quinde, director del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación con la propiedad intelectual de este trabajo. Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91, del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia. 53 MAD-UTPL La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

---

Autor: Lesly Melissa Valarezo Cueva

C.I.: 0750589228

Correo electrónico: [lmvalarezo9@utpl.edu.ec](mailto:lmvalarezo9@utpl.edu.ec)

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a mis padres, quienes con amor y sacrificio han sido mi mayor fuente de inspiración y apoyo incondicional a lo largo de este viaje académico. A mi esposo y familia, por su aliento constante y por ser la luz en los momentos desafiantes. Este logro es de ustedes tanto como mío, y les dedico esta tesis con gratitud y cariño.

### **Agradecimiento**

Expreso mi profundo agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja por brindarme la oportunidad de emprender este desafiante pero enriquecedor viaje académico. A mis profesores, por guiarme con paciencia y transmitirme conocimientos que han enriquecido mi perspectiva. Mi gratitud se extiende al tutor Joseph Daniel Ortega Quinde por su guía experta, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso de investigación. Este logro no habría sido posible sin el respaldo de quienes creyeron en mí. A todos, gracias por ser parte fundamental de este camino académico.

## Índice de contenido

Carátula.....	I
Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular .....	II
Declaración de autoría y cesión de derechos .....	III
Dedicatoria .....	V
Agradecimiento .....	VI
Resumen .....	1
Abstract .....	2
Introducción .....	3
Capítulo uno.....	5
Marco Teórico .....	5
1.1 Conceptualización y etiología de las variables de salud mental.....	5
1.1.1 <i>Indicadores de las variables de salud mental</i> .....	5
1.2. Salud mental en docentes .....	9
1.2.1 <i>Repercusiones de las variables de la salud mental</i> .....	9
1.2.2 <i>Investigaciones previas en la salud mental</i> .....	12
1.3 Capital psicológico y satisfacción laboral en docentes. ....	15
1.3.1 <i>Conceptualización del capital psicológico y satisfacción laboral.</i> .....	15
1.3.2 <i>Importancia del capital psicológico y satisfacción laboral.</i> .....	16
1.3.3 <i>Investigaciones previas del capital psicológico y satisfacción laboral</i> .....	18
Capítulo dos .....	21
Metodología.....	21
2.1 Objetivos .....	21

2.1.1 General.....	21
2.1.2 Específicos .....	21
2.2 Preguntas de investigación .....	21
2.3 Enfoque tipo y diseño de investigación .....	21
2.4 Población y muestra .....	22
2.4.1 Muestra participante.....	22
2.4.2 Criterios de inclusión / exclusión .....	23
2.5 Instrumentos de recogida de información .....	23
2.6 Procedimiento.....	25
2.7 Análisis de datos .....	25
Capítulo tres .....	26
Resultados y Discusión .....	26
Análisis de resultados y discusión .....	26
3.1 Análisis de resultados. ....	26
3.2 Discusión .....	27
Conclusiones .....	33
Recomendaciones.....	34
Referencias .....	35
Apéndice .....	47
Apéndice A. Autorizaciones para la recolección de datos.....	47
Apéndice B. Cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral .....	51
Apéndice C. Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS 21) .....	52
Apéndice D. Capital psicológico (PsyCap) .....	53

<b>Apéndice E. Satisfacción laboral .....</b>	<b>54</b>
---	-----------

### Índice de tablas

<b>Tabla 1. Características Sociodemográficas y laboral.....</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 2. Percepción de salud mental de docentes.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 3. Capital psicológico en docentes.....</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 4. Satisfacción laboral en docentes.....</b>	<b>27</b>

## Resumen

Este estudio tuvo como objetivo principal determinar la prevalencia de salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos en las ciudades de Huaquillas y Arenillas durante el año 2023. Se empleó una muestra no probabilística de accesibilidad-accidental, compuesta por 57 docentes. La investigación se enmarcó en un enfoque descriptivo, cuantitativo, transversal y no experimental. Los instrumentos utilizados para la recolección de datos incluyeron el cuestionario sociodemográfico AD-HOC, DASS-21, escala de satisfacción laboral y el PCQ-24 para evaluar el capital psicológico. Los resultados revelaron que el 84.2% de los docentes presentaron niveles leves de depresión, 10.5% en el rango severo y 5.3% moderado. Los valores de eficacia, esperanza, resiliencia y optimismo superaron el punto medio de la escala, indicando un capital psicológico significativo de 136.63. En cuanto a la satisfacción laboral, esta se situó en un 71.98, con una satisfacción intrínseca de 36.33 y una satisfacción extrínseca de 35.64. Se concluye que los docentes ecuatorianos experimentan niveles de estrés, ansiedad y depresión, ya sea leve, moderado o severo, que poseen un capital psicológico alto y una satisfacción laboral alto.

*Palabras clave:* salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral.

### **Abstract**

The main objective of this study was to determine the prevalence of mental health, psychological capital, and job satisfaction in Ecuadorian teachers in the cities of Huaquillas and Arenillas during 2023. A non-probabilistic accessibility-accidental sample of 57 teachers was used. The research was framed in a descriptive, quantitative, cross-sectional and non-experimental approach. The instruments used for data collection included the AD-HOC sociodemographic questionnaire, DASS-21, job satisfaction scale, and the PCQ-24 to assess psychological capital. The results revealed that 84.2% of the teachers had mild levels of depression, 10.5% in the severe range and 5.3% moderate. . The values of efficacy, hope, resilience, and optimism exceeded the midpoint of the scale, indicating a significant psychological capital of 136.63. Job satisfaction stood at 71.98, with an intrinsic satisfaction of 36.33 and extrinsic satisfaction of 35.64. It is concluded that Ecuadorian teachers experience levels of stress, anxiety and depression, whether mild, moderate or severe, which have a high psychological capital and high job satisfaction.

*Keywords:* mental health, psychological capital and job satisfaction.

## Introducción

El presente trabajo de investigación se centra en tres variables fundamentales que impactan la vida laboral y emocional de los docentes en las ciudades de Huaquillas y Arenillas en Ecuador: salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral. Por lo tanto, la salud mental se refiere al estado psicológico y emocional de los docentes (National Institute of Mental Health [NIMH], 2022). Se evalúan tres dimensiones específicas: ansiedad, depresión y estrés.

Además, El capital psicológico se refiere a los recursos psicológicos positivos que una persona posee, los cuales contribuyen a su capacidad para enfrentar desafíos, recuperarse de adversidades y mantener un rendimiento óptimo. En este estudio, se evalúan cuatro dimensiones claves: autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo. Así mismo, La satisfacción laboral es un indicador crucial del grado de contexto y realización que los docentes experimentan en su entorno laboral. Se divide en dos dimensiones: satisfacción intrínseca, relacionada con la experiencia personal y la realización en el trabajo, y satisfacción extrínseca, asociada con factores externos al trabajo, como condiciones salariales y reconocimiento.

La investigación se planteó con el propósito de determinar la prevalencia de la salud mental, medir el capital psicológico y evaluar la satisfacción laboral en docentes. Por lo que es importante contextualizar las variables en los maestros, así pues, según un estudio de Castro y Castro (2022), demuestra que el 94,95% de los docentes del país de Chile se sienten vulnerables con respecto a la salud mental. Por otro lado, los niveles de capital psicológico en el país de Perú establecen resultados elevados con el 94% (Ataucusi y Solís, 2022). Así mismo, un estudio manifestó que el 96,5% de los docentes de Perú se sienten satisfechos laboralmente (Quispe y Paucar, 2020).

Así pues, la investigación tuvo como objetivo determinar la prevalencia de la salud mental, el capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos en el sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas durante el año 2022-2023, por lo que

también se empleó una metodología cuantitativa que logró alcanzar dichos objetivos, Se consiguió determinar la prevalencia de las variables de salud mental, identificar el capital psicológico en los docentes y evaluar su satisfacción laboral. Los resultados obtenidos proporcionan una radiografía detallada de la situación de los docentes.

Durante el desarrollo de la investigación, se contó con la colaboración activa de 68 docentes de diversas instituciones, de los cuales se procesaron los datos de 57 participantes. El muestreo aleatorio simple por conveniencia permitió obtener una muestra representativa. Sin embargo, La metodología empleada fue de tipo cuantitativo, con un diseño transversal descriptivo no experimental. Se utilizaron herramientas estadísticas y cuestionarios ad hoc para la recolección de información. La aplicación de escalas validadas como el DASS 21, el PsyCap y la escala de satisfacción laboral permitió obtener datos confiables y comparables.

Así mismo en la investigación se enfrentaron desafíos relacionados con la disponibilidad de los participantes y la adaptación a las condiciones laborales de los docentes, lo que se abordó con estrategias flexibles y adaptativas. En el contexto educativo, las iniciativas que buscan mejorar la salud mental, fortalecer el capital psicológico y aumentar la satisfacción laboral entre los maestros no solo benefician a los docentes, sino que también generan impactos positivos significativos en los estudiantes y la comunidad en general.

El trabajo se estructura en tres capítulos fundamentales. El Capítulo I introduce el problema, los objetivos y la justificación de la investigación. El Capítulo II detalla la metodología utilizada, incluyendo la población y muestra, los criterios de inclusión y exclusión, así como los instrumentos de recolección de información. Finalmente, el Capítulo III presenta y analiza los resultados obtenidos, abordando cada objetivo específico y discutiendo las implicaciones de estos hallazgos.

## Capítulo uno

### Marco Teórico

#### 1.1 Conceptualización y etiología de las variables de salud mental

##### 1.1.1 Indicadores de las variables de salud mental

**1.1.1.1 Salud Mental.** En este apartado se conceptualizarán las variables de salud mental como lo es la ansiedad, depresión y estrés, por lo tanto, según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2018), la salud mental es un estado de bienestar en el que el individuo se da cuenta de sus propias capacidades (Godoy et al., 2020), puede hacer frente a las tensiones normales de la vida, que le permite trabajar de manera productiva y fructífera, siendo capaz de hacer una contribución a su comunidad (Miranda, 2018). Esta definición, si bien representa un avance sustancial con respecto al alejamiento de la conceptualización de la salud mental como un estado de ausencia de enfermedad mental, plantea varias preocupaciones y se presta a posibles malentendidos cuando identifica los sentimientos positivos (Cavalcanti, 2019). Desde este punto se contextualiza a la salud mental como un afecto puramente positivo, marcado por sentimientos de felicidad y una sensación de dominio sobre el entorno (Álvarez-Icaza y Medina-Mora; Godoy et al., 2020). En este concepto de la salud mental de acuerdo con los sentimientos positivos se debe identificar tres componentes:

1. Bienestar emocional el cual tiene como elemento a la felicidad, el interés por la vida y la satisfacción (Etienne, 2018).
2. Bienestar Psicológico siendo la herramienta que permite la comprensión del comportamiento humano.
3. Bienestar social es aquella funcionalidad de la implicación en la sociedad, encontrándose aquí una contribución social, integración social, actualización social y coherencia social (Cavalcanti, 2019; Cabezas y Bacigalupe, 2022).

Por otro lado, la salud mental es aquella que nos permite tener nuestro bienestar psicológico, emocional y social estable, además que ayuda a las personas a que puedan manejar las situaciones de estrés, por lo tanto, una persona con una salud mental confortable se vuelve productiva en cada una de sus actividades manteniendo un ambiente de armonía entre las personas y el entorno cultural (Lolas Stepke, 2021). En resumen, la salud mental se puede

deducir que es aquella que permite a las personas a mantenerse en un ambiente equitativo con el entorno en el que se encuentra, de tal manera siendo parte importante en el bienestar de nuestras aptitudes individuales y colectivas para la toma de decisiones. Por lo contrario, si no se trata la salud mental puede ocurrir trastornos como lo es la ansiedad, la depresión o el estrés cuyas características son muy perjudiciales para los docentes o la población en general.

**1.1.1.1.1 Ansiedad.** El trastorno de ansiedad generalizada (TAG) se define como una disposición incontrolable a preocuparse por el bienestar de uno mismo y el de los familiares inmediatos (Ramírez Enríquez y Ramos Noboa, 2021), caracterizándose por sentimientos de preocupación, miedo intenso y por síntomas físicos como taquicardia, dolor en el pecho, sudoración, tensión muscular y dificultad para conciliar el sueño (Ramírez Enríquez y Ramos Noboa, 2021; Martins y Barreto, 2022). Además, que la ansiedad es aquella que puede ser generada por situaciones naturales o por cogniciones provocadas por un estado alarmante de peligro o amenaza para el individuo, así pues la ansiedad es una respuesta producida por los estímulos externos o internos alterando nuestra conducta por lo tanto es importante recordar que la ansiedad a menudo es el resultado de una combinación de factores y no solo de una sola causa (Arango-Dávila y Rincón-Hoyos, 2018; Marrero, 2019; Martins y Barreto, 2022; Lasprilla, 2022). Así mismo la ansiedad al ser causante de múltiples patologías es resultado de situaciones estresantes o de eventos traumáticos. Además, que, puede ser el resultado de una predisposición genética o de un trastorno mental previo, como la depresión (Vintimilla et al., 2020; Chacón et al., 2021). Algunas otras posibles causas de la ansiedad incluyen: 1. Estrés laboral o en el /hogar, 2. Problemas de salud física, 3. Uso de sustancias estimulantes, como la cafeína o el tabaco, 4. Falta de sueño o descanso, 5. Abuso de sustancias o adicciones, 6. Problemas de relación o problemas familiares y 7. Cambios importantes en la vida, como mudarse a un nuevo lugar o tener un hijo (Arango-Dávila y Rincón-Hoyos, 2018; Marrero, 2019; Lasprilla, 2022). Por lo tanto, la ansiedad se la conoce como aquel sentimiento de temor, pánico e inquietud, de tal manera este tipo de trastorno hace que el individuo presente síntomas como aumento del ritmo cardiaco, sensación de

nerviosismo, agitación o tensión, sudoración, etc., siendo esta reacción algo normal ya que se presenta cuando la persona se siente en peligro.

**1.1.1.1.2 Depresión.** Según Arrarás y Manrique (2019) la depresión es un trastorno que lo puede padecer cualquier persona siendo también muy perjudicial para el día a día ya que se vuelve un obstáculo al momento de ejercer las habilidades en el ámbito laboral (Madero et al., 2021), académico y personal, considerando a los trastornos como heterogéneos (Corea Del Cid, 2021). Por lo tanto, una definición de la depresión puede ser sindrómica y médica, pues son conjuntos de síntomas y signos que tienden a ocurrir juntos, que reflejan una fisiopatología, por lo que puede causar sentimientos de soledad constante (Ministerio de Salud y Protección Social-[Minsalud], 2017; Morales Fuhrmann, 2017; (Corea Del Cid, 2021). Así mismo, la depresión es un trastorno mental que se caracteriza por una tristeza profunda, desesperanza y pérdida de interés en actividades que normalmente disfrutamos (Arrarás y Manrique, 2019). Así que la depresión también puede incluir síntomas físicos como cambios en el apetito, alteraciones del sueño, fatiga y dificultad para concentrarse (Voltas y Canals, 2018). Por otro lado, es importante mencionar algunas causas de la depresión, a veces es el resultado de una combinación de factores como problemas de salud física, eventos estresantes, cambios hormonales y/o factores genéticos (Corea Del Cid, 2021). Algunas otras posibles causas de la depresión según Arrarás y Manrique (2019) son:

1. Problemas de salud física, como enfermedades crónicas o trastornos hormonales,
2. Historial familiar de depresión,
3. Uso de ciertos medicamentos,
4. Eventos estresantes, como el divorcio o la muerte de un ser querido,
5. Abuso de sustancias o adicciones,
6. Falta de apoyo social o problemas de relación y
7. Trastornos mentales coexistentes, como trastorno de ansiedad o trastorno de estrés postraumático (Morales Fuhrmann, 2017). Se puede deducir que la depresión es un tipo de enfermedad que afecta de manera directa al individuo alterando sus capacidades en la pérdida de interés para llevar a cabo cada una de sus actividades diarias, por lo que la persona normalmente presenta sentimientos de tristeza.

**1.1.1.1.3 Estrés.** El estrés es un fenómeno complejo que aumenta silenciosamente y contribuye a los trastornos de salud mental y las condiciones de salud crónicas (Muñoz et al.,

2020), disminuyendo la productividad laboral, reduciendo nuestra calidad de vida y aumentando exponencialmente nuestros gastos médicos (Grau Abalo y Cobián Mena, 2020). Aunque una cierta cantidad de estrés es positiva y beneficiosa para el rendimiento, el estrés crónico que se experimenta durante un tiempo prolongado abruma los mecanismos de afrontamiento del cuerpo (Espinosa, 2019). Por lo tanto, se define al estrés como una respuesta física y emocional del cuerpo a situaciones exigentes o demandantes (Barraza, 2020). Puede ser causado por eventos internos, como problemas de salud, o por eventos externos, como el trabajo, pérdida de un ser querido o las relaciones interpersonales (Godoy et al., 2020; Muñoz Fernández et al., 2020). Por consecuencia, el estrés es una respuesta fisiológica del cuerpo a un desafío o una demanda que puede ser causado por eventos agradables o desagradables (Espinosa, 2019), conocidos como estresores, y puede tener efectos positivos o negativos en la salud física y mental (Barraza, 2020). Por lo que esta patología puede afectar el sistema nervioso, inmunológico y endocrino (Grau y Cobián, 2020). Así mismo el estrés es una respuesta normal ante situaciones que se siente como desafiantes o amenazantes, sin embargo, cuando el estrés es intenso y persistente, puede tener efectos negativos en la salud física y mental, los síntomas comunes de estrés incluyen fatiga, cambios en el apetito, dificultad para conciliar el sueño, problemas para concentrarse, cambios en el comportamiento, etc. (OMS, 2020). Por ende el estrés es multicausal pudiendo favorecer de la existencia de múltiples contextos como: 1. Problemas de salud física o mentales, 2. Problemas financieros, 3. Problemas en las relaciones, 4. Carga de trabajo excesiva, 5. Cambios importantes en la vida, como mudarse a un nuevo lugar o tener un hijo, 6. Eventos traumáticos o estresantes, como el divorcio o la muerte de un ser querido y 7. Preocupaciones sobre el futuro o la incertidumbre (Espinosa, 2019; Grau Abalo y Cobián Mena, 2020; OMS, 2020). El estrés es una respuesta física y emocional del cuerpo a situaciones demandantes, tanto internas como externas. Aunque cierta cantidad de estrés puede ser beneficiosa para el rendimiento, el estrés crónico puede tener efectos negativos en la salud física y mental, disminuyendo la productividad laboral y aumentando los gastos médicos. El estrés afecta el sistema nervioso, inmunológico y endocrinológico del cuerpo del mismo modo los síntomas

comunes del estrés incluyen fatiga, cambios en el apetito, dificultad para dormir y problemas de concentración.

## **1.2. Salud mental en docentes**

### ***1.2.1 Repercusiones de las variables de la salud mental***

En este apartado trataremos diversos puntos que son importantes en la salud mental de los docentes las cuales son las repercusiones a nivel psicológico, fisiológico y conductual de las variables de ansiedad, depresión y estrés.

**1.2.1.1 Ansiedad.** Alrededor del 14% de la carga mundial de morbilidad se ha atribuido a los trastornos neuropsiquiátricos (Arango-Dávila y Rincón-Hoyos, 2018), principalmente debido a la naturaleza crónicamente incapacitante de la depresión, ansiedad, estrés y los trastornos por consumo de alcohol y sustancias, y las psicosis (Schmidt y Shoji Muñoz, 2018; Chacón et al., 2021). Es por ello que se deben mencionar algunas de las repercusiones psicológicas de la ansiedad en la población de docentes como la dificultad para concentrarse y tomar decisiones, así mismo: 1. Preocupación excesiva: donde las personas se preocupan demasiado de situaciones futuras o situaciones cotidianas, 2. Miedo y nerviosismo: las personas suelen estar en estado de alerta, 3. Impacto emocional: reduce la autoestima y la confianza de sí mismos (Villagràn et al., 2017). Algunas de las repercusiones fisiológicas de la ansiedad en la población de docentes podrían incluir: aumento de la frecuencia cardíaca (Arango-Dávila y Rincón-Hoyos, 2018), hiperventilación, sudoración excesiva, náuseas o molestias estomacales (Chacón et al., 2021), dolores de cabeza, tensión muscular, problemas para conciliar el sueño o despertarse a menudo durante la noche (Villanueva Kuong y Ugarte Concha, 2017). Problemas para dormir, sentimientos de fatiga o agotamiento (Schmidt y Shoji Muñoz, 2018). Así mismo entre otras: 1. Tensión muscular: mandíbula apretada, dolor en el cuello, los hombros y espalda, 2. Problemas gastrointestinales: dolor de estómago, estreñimiento o diarrea, 3. Cambios en el apetito: suele suceder que las personas que presentan este tipo de enfermedad se les reduce el apetito o hace efecto contrario que les aumenta las ganas de comer. (Villanueva Kuong y Ugarte

Concha, 2017). Por otro lado las repercusiones conductuales en los maestros pueden generar cambios en su comportamiento cuando sienten ansiedad (Chacón et al., 2021), como: evitación de situaciones o actividades que les causan ansiedad, dificultad para concentrarse o tomar decisiones, problemas para relajarse o descansar, cambios en el patrón de alimentación (Espinosa-Fernández y García-López, 2018), como comer más o menos de lo normal, aumento en el consumo de alcohol o drogas para intentar controlar la ansiedad y dificultad para establecer o mantener relaciones personales (Schmidt y Shoji Muñoz, 2018). De igual modo la ansiedad puede desencadenar en 1. Dependencia de sustancias o comportamientos adictivos: cuando empiezan a sentir adicción por el alcohol o las drogas, 2. Dificultades en las relaciones sociales: no se pueden socializar con las demás personas, 3. Procrastinación: cuando las personas evitan realizar tareas importantes debido a la demanda de la tarea. La ansiedad en los docentes cubre afectaciones integrales en la persona desde el ámbito cognitivo, donde la falta de concentración, fuga de ideas entre otros son comunes. A nivel fisiológico da tensión muscular y náuseas y a nivel conductual genera problemas para relajarse y la evitación en actividades. (Chacón et al., 2021).

**1.2.1.2 Depresión.** Existen formas severas y leves de la depresión pues están asociadas con una serie de déficit en las tareas cognitivas, motoras y perceptivas, por lo que algunas posibles repercusiones de la depresión a nivel psicológico incluyen cambios en el estado de ánimo (Morales Fuhrmann, 2017), como sentirse triste, sin esperanza o sin interés en las actividades que solía disfrutar, también existe dificultad para concentrarse o tomar decisiones, pérdida de energía o fatiga (Schmidt y Shoji Muñoz, 2018), cambios en el patrón de sueño sentimientos de culpa o inutilidad y pérdida de interés en actividades o relaciones placenteras (Zambrano, 2021). Por otro lado, algunas posibles repercusiones de la depresión a nivel fisiológico incluyen: cambios en el apetito (Voltas y Canals, 2018), alteración en el peso, problemas para conciliar el sueño o permanecer dormido (Morales Fuhrmann, 2017), fatiga o pérdida de energía y dolores corporales o problemas para controlar los movimientos (Morales, 2022). De igual manera se puede enumerar: 1. Cambios en la actividad física: las personas llevan una vida sedentaria, 2. Problemas gastrointestinales: sufren de

estriñimiento, diarrea y dolor abdominal, 3. Dolores y molestias físicas: dolores de cabeza o en el pecho (Camuñas et al., 2019). Este tipo de enfermedad puede tener repercusiones conductuales significativas en los docentes las cuales pueden incluir: disminución del rendimiento laboral, ausentismo, falta de puntualidad, aislamiento, falta de interacción social, cambios en la comunicación y la interacción con sus alumnos, pérdida de interés en la enseñanza (Hernández Calle y Quintero Idárraga, 2022). Del mismo modo se puede añadir sintomatología como 1. Pérdida de interés (aislamiento social y disminución en la participación en actividades cotidianas), 2. Cambios en el apetito y peso: (disminución del apetito y un aumento de peso), 3. Ideación suicida: (pensamientos suicidas) (Hernández Calle y Quintero Idárraga, 2022). La depresión en los docentes abarca síntomas en la persona desde el ámbito psicológico como cambios en el estado de ánimo, dificultad para concentrarse, entre otros. En el ámbito fisiológico cambios en la actividad física o problemas gastrointestinales. Y en el ámbito conductual cambios en el apetito y el peso pudiendo incurrir en la ideación suicida (Voltas y Canals, 2018).

**1.2.1.3 Estrés.** Los docentes pueden estar expuestos a niveles elevados de estrés debido a la naturaleza de su trabajo (Aswir y Misbah, 2018), que puede incluir factores como la carga laboral, el rendimiento académico de los estudiantes, las expectativas de los padres, la falta de apoyo y el ambiente organizacional en general (Perrotta Fatima y kloster Kantlen, 2019). Por lo tanto, a nivel psicológico, el estrés puede causar ansiedad, depresión, irritabilidad, cambios en el sueño y en el apetito de los docentes, llegando a afectar su autoestima y su capacidad para relacionarse con otros (Gallardo Luis, 2021). A nivel fisiológico, el estrés puede afectar el sistema cardiovascular, el sistema endocrinológico y el sistema inmunológico de los docentes (Aswir y Misbah, 2018), también puede causar dolores de cabeza, fatiga y problemas de digestión, dificultades en el sistema musculoesquelético, alteración en el sistema respiratorio, diarrea, síndrome del intestino irritable, desregulación del sistema endocrinológico, afectación de la producción de hormonas como el cortisol, la adrenalina y la noradrenalina (Alvites-Huamaní, 2019). De manera conductual, el estrés

puede llevar a cambios en los hábitos alimentarios, el consumo de sustancias o el uso del tabaco o el alcohol en los docentes (Perrotta Fatima y kloster Kantlen, 2019). También puede afectar su capacidad para tomar decisiones y su productividad en el trabajo (Paredes, 2018), como también afectar la conciliación del sueño, despertarse frecuentemente en las noches, afectar a la motivación y la energía para realizar actividades físicas o aumento de comportamientos de evitación (Tacca Huamán y Tacca Huamán, 2019). En síntesis, se dice que el estrés es una respuesta a cambios en la vida, que se pueden volver perjudiciales para la salud de los docentes. Por ende, en el ámbito psicológico afecta a la autoestima y su capacidad para relacionarse con otros. Así mismo, en el ámbito fisiológico causa dolores de cabeza, el síndrome del intestino irritable, etc. Por otro lado, en el ámbito conductual afecta su capacidad para tomar decisiones (Perrotta Fatima y kloster Kantlen, 2019).

### ***1.2.2 Investigaciones previas en la salud mental***

En este apartado se pone de relieve la importancia de la salud mental en los docentes conociendo los índices de la ansiedad, la depresión y el estrés según estudios a nivel mundial, latinoamericano y Ecuador.

**1.2.2.1 Ansiedad.** Según estudios realizados en la OMS señaló que a nivel mundial existen 264 millones de personas que sufren de este tipo de enfermedad que es provocado por el desequilibrio de nuestra salud mental, (OMS, 2017). En Estados Unidos 1 de cada 5 adultos padecen de este trastorno por lo que suma un total de 40 millones de docentes parecientes de esta afección (Chacón et al., 2021; Ramírez Enríquez y Ramos Noboa, 2021). En Latinoamérica a partir del 2015 se ha incrementado en un 13% las reacciones de la ansiedad, debido a los cambios que se ha generado en el ámbito educativo, determinando que la presencia de este tipo de enfermedades en los docentes suele ser muy preocupantes ya que alteran nuestro sistema nervioso (CEPAL, 2022). La ansiedad es uno de los trastornos mentales más comunes en América Latina, con tasas de prevalencia del 10 al 20 % en docentes (Borges Grün, 2018; Chacón et al., 2021). Según una investigación realizada a docentes de una Universidad en la ciudad de Loja al Sur de Ecuador se registró que el 34%

de los docentes presentan ansiedad (Patiño, 2021). Por otro lado, un estudio ecuatoriano realizado en el 2019 encontró que el 17,2% de la población docente había sufrido ansiedad en los últimos 12 meses (Chacón et al., 2021; Hermosa-Bosano et al., 2021). La ansiedad es una preocupación global en el ámbito de la salud mental. En todo el mundo, se estima que un gran número de personas experimentan trastornos de ansiedad debido a desequilibrios en su bienestar emocional. Este problema también es evidente en América Latina, donde la ansiedad ha aumentado en los últimos años, en parte debido a cambios en la educación. Esta situación se observa en Ecuador, donde estudios han revelado que una proporción considerable de docentes, tanto a nivel local como nacional, experimentan ansiedad.

**1.2.2.2 Depresión.** Tras investigaciones y estudios realizados por la OMS (2018), alrededor de 300 millones de personas en el mundo padecen de este tipo de enfermedad mental, determinando que los más propensos en padecer de este trastorno son las mujeres (Toshi et al., 2017), los jóvenes, ancianos y docentes. Se evalúa que un total de 50 millones de personas en América Latina sufren de depresión, esta enfermedad ha ido ganando terreno tanto en Latinoamérica determinando que a partir del 2005 ha ascendido un 17%, de esta manera se demuestra que un 80% de la enfermedad que se da en el planeta se presenta en países donde la economía es baja y las situaciones de trabajo son escasas, de tal manera se puede establecer que un 65,8% de los docentes presentan depresión (ONU, 2022; Pan american life insurance group [PALIG], 2022; Borges Grün, 2018). Según estudios realizados por el Ministerio de Salud Pública Ecuador es el país que ocupa el onceavo lugar con un 4,6% en índices de depresión dando como resultado que 50.379 personas lo padecen siendo mujeres el mayor número de personas afectadas (Patiño, 2021; Hermosa-Bosano et al., 2021) ., por otro lado, en la provincia de Napo se establece que existe poca información sobre las estadísticas de la existencia de docentes que padezcan de depresión, por ende, se dice que se registran 2385,91 casos por cada 100 000 trabajadores en 2014 y con 748, 55 en 2015 (Lapo y Medina, 2022). La depresión es un problema global de salud mental que afecta a una parte significativa de la población en todo el mundo ocasionando una carga significativa para

la sanidad pública y la calidad de vida. En América Latina, incluyendo Ecuador, la depresión también es una preocupación relevante, y los docentes no están exentos de esta patología.

**1.2.2.3 Estrés.** A nivel mundial el país donde el estrés ha incrementado de manera incontrolable es en Estados Unidos por tal motivo 1 de cada 6 docentes presentan este tipo de enfermedad a nivel crónico, por lo que los maestros deciden renunciar a su trabajo ya que presentan peligros a largo plazo debido a este trastorno, pudiendo añadir que esta patología está presente en todo el mundo pues existe una prevalencia en México del 75%, en China del 73% y en Estados Unidos del 59% de este trastorno (Parihuamàn, 2017; Ozamiz-Etxebarria et al., 2020; Valdez López et al., 2022). Todos los países que son parte de Latinoamérica presentan niveles altos de estrés debido a las tasas de pobreza y falta de trabajo que se manifiesta día a día, el país con más alto porcentaje de estrés es Venezuela, este tipo de enfermedad se presentan en personas que tienen un trabajo muy complicado como por ejemplo los docentes (Armenta et al., 2020). Por otro lado, se manifiesta que en Perú se registra una tasa del 80,7%, en Colombia el 21.3% donde los docentes presentan estrés bajo (Robinet Serrano y Pérez Azahuanche, 2020; CEPAL, 2022). En Ecuador en la ciudad de Loja se realizó un estudio a los docentes de la Universidad donde se obtuvo que el 36,3% de maestros tenían estrés. (Hermosa-Bosano et al., 2021). Así mismo según estudio realizado en una institución de la ciudad de Quito el 72,62% de los docentes padecen de esta enfermedad, así pues, datos similares fueron dados en Cuenca pues se registró que el 59,39% de los maestros presentan esta enfermedad (Riofrío-Román, 2019). De tal manera los índices de estrés a nivel mundial, latinoamericano y de Ecuador son demandantes debido a que sus causas se presentan en el trabajo, la salud, las relaciones personales, etc., en el caso de los docentes es muy común que el estrés esté presente en su día a día debido a que diariamente están expuestos con alumnos que presentan despersonalización.

### **1.3 Capital psicológico y satisfacción laboral en docentes**

#### **1.3.1 Conceptualización del capital psicológico y satisfacción laboral**

En este apartado, se abordará la conceptualización del capital psicológico y la satisfacción laboral.

**1.3.1.1 Capital psicológico.** Se trata de las cualidades psicológicas y emocionales de una persona que le permiten enfrentar obstáculos y adversidades de manera efectiva logrando sus objetivos (Bayona y Guevara, 2019). Algunos ejemplos de capital psicológico incluyen la resiliencia, la autoeficacia y la autoestima tener un capital psicológico elevado puede ser beneficioso para una persona ya que le permite manejar el estrés y las presiones de la vida de manera más efectiva (Gómez-Perdomo et al., 2017; Cuadra-Peralta et al., 2018). Por ende, el capital psicológico (PsyCap) se define como el estudio y la aplicación de las fortalezas de los recursos humanos y las capacidades psicológicas de orientación positiva que pueden medirse, desarrollarse y administrarse de manera efectiva para mejorar el desempeño en el lugar de trabajo actual (Bayona y Guevara, 2019). Es el resultado del movimiento de psicología positiva iniciado por Martin Seligman en un esfuerzo por disociar el capital psicológico del capital económico, humano y social, Luthans et al., (2019) definen el capital psicológico como un concepto que va más allá del capital humano (lo que sabes) y el capital social (a quién conoces) y sugiere que se relaciona más directamente con 'quién eres' y 'en quién te estás convirtiendo' (Gómez-Perdomo et al., 2017). A medida que la gestión psicológica y el comportamiento económico se fueron moldeando mutuamente, las características psicológicas, especialmente las emocionales, se convirtieron en un aspecto esencial de la conducta económica y corporativa, y la lógica del intercambio económico se volvió crucial para moldear y comprender la psique y la vida emocional de los individuos (Cuadra-Peralta et al., 2018). Desde otro punto de vista el capital psicológico en docentes se refiere a la resiliencia, la autoeficacia y la autoestima de un profesor (Gómez-Perdomo et al., 2017). La resiliencia es la capacidad de una persona de recuperarse de obstáculos o adversidades, la autoeficacia es la creencia de una persona en su capacidad de llevar a cabo

tareas y lograr objetivos, por último, la autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma (Bayona y Guevara, 2019).

**1.3.1.2 Satisfacción laboral.** La satisfacción laboral del docente es un estado emocional positivo o placentero que resulta del aprecio de una persona por su propio trabajo o experiencia, además que es el resultado de un aprendizaje o enseñanza productiva tanto como para los profesores como para los estudiantes (Chiang Vega et al., 2021). Cuando una persona se siente conforme y satisfecha en el ámbito laboral tanto las habilidades como las actividades que se desarrollan en el trabajo surgen de una manera natural y productiva (Gómez-Perdomo et al., 2017; Pujol-Cols y Dabos, 2018). Por ende, una buena satisfacción laboral se refiere cuando el docente se siente conforme en su entorno laboral mediante la influencia de factores internos como la vocación y pasión por la enseñanza, el nivel de desafío y el significado del trabajo, así como factores externos como el ambiente de trabajo, el apoyo del administrador y la calidad de las relaciones con los compañeros de trabajo (Ruz et al., 2019; Salazar, 2019; Benalcázar Silva, 2020). Por lo tanto, la satisfacción laboral es una medida del bienestar emocional y psicológico de una persona donde se manifiesta que la empresa o institución trabaje en el estado emocional de sus trabajadores para que de tal manera se pueda mejorar la calidad de trabajo y aumentar los niveles de productividad ( Pujol-Cols y Dabos, 2018; Chiang Vega et al., 2021; Sánchez Macías y Castañeda Santillán, 2022). En resumen, el capital psicológico se basa en las cualidades psicológicas y emocionales de una persona que le permiten enfrentar obstáculos y adversidades de manera efectiva logrando sus objetivos, por otro lado, la satisfacción laboral se trata del bienestar emocional y psicológico del individuo por la que la institución le dé la importancia del estado emocional de los docentes (Gómez-Perdomo et al., 2017).

### ***1.3.2 Importancia del capital psicológico y satisfacción laboral***

En este apartado, exploraremos la significativa importancia del capital psicológico y la satisfacción laboral.

**1.3.2.1 Capital psicológico.** Es extremadamente importante que los maestros tengan el capital psicológico para mejorar sus resultados de desempeño en las organizaciones educativas. Docentes con capital psicológico influirán positivamente en todos los integrantes de la escuela (Schönfeld y Hess, 2019). Este tipo de profesores desarrollarán y apoyarán las actitudes positivas de sus colegas y estudiantes, como la competencia, la esperanza, la motivación y la productividad (Bayona y Guevara, 2019; Bedoya et al., 2022). En la actualidad, el desarrollo del capital psicológico dentro del propio empleado es de suma importancia. Gran parte de la investigación ha encontrado que el desarrollo de capital psicológico está vinculado positivamente con el desempeño laboral de los docentes que incluyen su compromiso, satisfacción, motivación, etc. (Schönfeld y Hess, 2019). El resultado positivo del desarrollo del PsyCap dentro de la organización industrial ha estimulado el desarrollo del capital psicológico dentro de los educadores (Bayona y Guevara, 2019; Bedoya et al., 2022). Las crisis y los desafíos que enfrentan las personas en la organización educativa es comparable a la organización industrial, pues experimenta estrés, desmotivación, agotamiento y otras experiencias negativas debido a la carga de trabajo que soportan (Bedoya et al., 2022). Así, PsyCap ha sido identificado como un recurso psicológico esencial a desarrollarse en el propio educador para ayudar a desempeñar mejor su labor y así desencadenar mayores beneficios para sus estudiantes (Bayona y Guevara, 2019; Schönfeld y Hess, 2019).

**1.3.2.2 Satisfacción laboral.** La satisfacción laboral de los docentes es importante ya que puede tener un impacto significativo en la calidad de la educación que proporcionan, en el bienestar personal y profesional de los maestros (Pujol-Cols y Dabos, 2018). En cuanto a la calidad de la educación, cuando los educadores están satisfechos con su trabajo, es más probable que se sientan motivados y comprometidos con su labor y que se esfuercen por ofrecer una educación de alta calidad a sus estudiantes (Salazar, 2019). Los docentes satisfechos también pueden ser más creativos e innovadores en su enseñanza y pueden estar más dispuestos a asumir responsabilidades adicionales, lo que puede mejorar aún más la calidad de la educación (Parrales y Puerto, 2021). En cuanto al bienestar personal y

profesional de los docentes, la satisfacción laboral puede tener un impacto positivo en la salud y el bienestar de los maestros (Chiang Vega et al., 2021). Cuando los profesores están satisfechos con su trabajo, es menos probable que experimenten estrés y fatiga laboral y más probable que se sientan realizados y en equilibrio en su vida personal y profesional (Salazar, 2019; Parrales y Puerro, 2021). Además, la satisfacción laboral puede ser un factor importante en la retención de los educadores en una escuela o distrito escolar (Boada Llerena, 2019). Si los profesores están satisfechos con su trabajo, es más probable que deseen permanecer en su puesto y que contribuyan a la estabilidad y continuidad del personal docente en la escuela (Mendoza-Mestanza, 2018; Pujol-Cols y Dabos, 2018). En resumen, el capital psicológico es de gran importancia tanto en las personas como en los docentes para mejorar sus resultados de desempeño en las organizaciones educativas y así mismo la satisfacción laboral impacta como una motivación en los docentes comprometiéndolos con su labor y así consiguiendo que se esfuercen por ofrecer una educación de alta calidad a sus estudiantes.

### ***1.3.3 Investigaciones previas del capital psicológico y satisfacción laboral.***

En este apartado hablaremos acerca de las investigaciones previas a nivel mundial, latinoamericano y de Ecuador sobre los índices del capital psicológico y satisfacción laboral en docentes.

**1.3.3.1 Capital psicológico.** El capital psicológico en los docentes a nivel mundial fluctúa en diversos estudios uno de ellos realizado en Estados Unidos evidenció que los docentes tenían un capital psicológico favorable pues el 82,32% de maestros lo manifestaron de una manera positiva (Parrales y Puerro, 2021). Así mismo, en Pakistán donde una muestra de 1005 profesores de escuela primaria que participaron en este estudio se dio como resultado un capital psicológico en docentes con una media de 5,16 siendo alta en comparación con el agotamiento (Shahzad et al., 2022). Continuando en esta línea y en América Latina se puede mencionar que en Argentina existen un 77% de valores positivos con respecto al capital psicológico en docentes, de tal manera se dice que en ese país le dan la importancia necesaria (Bayona y Guevara, 2019). Además, en el sur de Ecuador donde

una muestra de 116 docentes que participaron se obtuvo una media de 35,3 de autoeficacia; en optimismo un 31,2; en esperanza un 36,3 y en resiliencia un 33,1, demostrando de tal manera sus índices alcanzados en el capital psicológico (Ortega y Rocío, 2022). En Ecuador algunas investigaciones establecieron que para el capital psicológico presente en los docentes existe un 50% de los resultados dando de tal manera un índice positivo, por lo que se muestra la importancia del mismo en el sistema educativo (Riofrío-Román, 2019).

**1.3.3.2 Satisfacción laboral.** Por otro lado, un estudio sobre la satisfacción laboral en docentes a nivel mundial específicamente en México se demostró que existe un 41,5% de satisfacción (Gómez-Perdomo et al., 2017). Así mismo en Perú se realizó un estudio con una muestra de 60 docentes de la carrera de medicina humana donde se pudo obtener como resultado un 36.7% en la satisfacción laboral (Chalco y Robles, 2019). Además, en América Latina en la región de Chile se indica que el 36,03% de la satisfacción laboral de los maestros tiene valores negativos debido a que no se presenta mucho interés en las mejoras del capital psicológico en el mismo (Jiménez Figueroa et al., 2012; Pujol-Cols y Dabos, 2018). Además, se realizó un estudio en instituciones educativas de un distrito de los Olivos de Lima, Perú donde una muestra de 120 docentes que participaron se obtuvo un resultado con una idoneidad positiva y alta del ( $r = .728$ ;  $p < .01$ ) entre el clima organizacional y la satisfacción laboral (Valencia, 2019). Así mismo, en Ecuador se encontró estudios donde revela que la satisfacción laboral en maestros dio como resultado un 45,72% existente en la población, debido a este tipo de porcentaje se la clasifica como un valor moderadamente alto presente en las mismas (Riofrío-Román, 2019). Así mismo, en Daule según un estudio presenta un total del 39,5% de satisfacción laboral y gestión educativa, de tal manera se manifiesta que es un nivel alto que está presente en una muestra de 38 docentes que fueron encuestados (Alvarado Sellan, 2020).

En conclusión, la investigación sobre la ansiedad, depresión y estrés en docentes pueden tener un impacto significativo en la salud y el bienestar de los maestros, así como en su desempeño laboral. Por lo tanto, siendo algunos de los problemas: sobrecarga emocional,

altos niveles de estrés, ambiente escolar desafiante y falta de tiempo para el autocuidado. Por otro lado, el capital psicológico y la satisfacción laboral pueden desempeñar un papel importante en la salud mental de los docentes, algunas problemáticas de la falta de las mismas son: baja autoestima y optimismo, falta de reconocimiento y apoyo. La investigación sobre este tema es relevante ya que ayudara a comprender mejor la problemática y a encontrar soluciones para mejorar la calidad de vida y el desarrollo laboral de los educadores.

## Capítulo dos

### Metodología

#### 2.1 Objetivos

##### 2.1.1 General

Determinar la prevalencia de la salud mental, el capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos en el sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas durante el año 2022-2023.

##### 2.1.2 Específicos

- Determinar la prevalencia de las variables de salud mental (ansiedad, depresión y estrés) en docentes del sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas.
- Identificar el capital psicológico en los docentes de la muestra en docentes del sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas.
- Determinar la satisfacción laboral en los participantes en docentes del sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas.

#### 2.2 Preguntas de investigación

- ¿Cuál es el estado de salud mental de los docentes en relación al estrés, ansiedad y depresión?
- ¿Cuáles son los niveles del capital psicológico con base en las dimensiones de autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo?
- ¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en la muestra de estudio?

#### 2.3 Enfoque tipo y diseño de investigación

El método que se utilizó para esta investigación es de tipo cuantitativo, debido a que se centró en herramientas estadísticas que nos permitió cuantificar las variables, siendo de diseño transversal por lo que se empleó en un único determinado tiempo, descriptiva estableciendo la manera en la que se observa y se describe el comportamiento del individuo

y es no experimental ya que los fenómenos no son adulterados o cambiados por lo que se los colocan de manera original para ser analizados (Jiménez Moreno et al., 2022).

## 2.4 Población y muestra

### 2.4.1 Muestra participante

La muestra de estudio se la realizo con la participación de 68 docentes de distintas instituciones de las cuales únicamente 57 de ellas fueron procesados sus datos. Para poder cuantificar la muestra se usó el muestreo aleatorio simple por conveniencia.

**Tabla 1**

*Características Sociodemográficas y laboral*

		<b>N</b>	<b>%</b>		
Género	Masculino	19	33.3%		
	Femenino	38	66.7%		
	Otro	0	0%		
Estado civil	Soltero/a	25	43.9%		
	Casado/unión libre	27	47.4%		
	Viudo/a	0	0%		
	Divorciado/a	5	8.7%		
Tipo de trabajo	Tiempo completo	51	89.5%		
	Tiempo parcial	6	10.5%		
	Pública	57	100%		
Tipo de institución	Privada	0	0%		
		<b>M</b>	<b>Máx.</b>	<b>Min.</b>	<b>DT</b>
Edad		42	62	28	9
Horas de trabajo por día		9	24	6	4
Experiencia laboral		14	38	1	9

En la tabla 1 se muestran las características sociodemográficas y laborales del personal de salud se puede observar que 7 de cada 10 docentes son mujeres, además que la mayoría de ellos tienen un estado civil casados/as, así pues, hay que tomar en cuenta que la mayoría de ellos trabajan a tiempo completo, y que todos pertenecen a instituciones públicas. Por otro lado, la media de las edades de los mismos es de 42 años, los cuales

trabajan una hora más de la normativa de 8 horas y sin olvidar mencionar que poseen una experiencia laboral de 14 años.

#### **2.4.2 Criterios de inclusión / exclusión**

##### **Criterios de inclusión**

- Encontrarse en situación laboral activa.
- Firmar el consentimiento informado.
- Tener como mínimo 1 año laborando dentro de la organización pública o privada.
- Ser un profesional cualificado (título de tercer nivel o superior).

##### **Criterio de exclusión**

- No aceptar participar en este estudio.
- No encontrarse laborando en la institución por maternidad o enfermedad.
- No cumplir con alguno de los criterios de inclusión.

#### **2.5 Instrumentos de recogida de información**

- Cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral fue elaborado para la realización de la investigación, siendo un cuestionario no estandarizado, teniendo un número de 15 ítems. Además, que permite identificar: el género, edad, nacionalidad, ciudad, zona en la que trabaja, estado civil, número de hijos, remuneración salarial, así mismo consta de datos laborales como: profesión, nivel de estudio, años de experiencia laboral, tipo de institución, tipo de contrato, jornada, remuneración, entre otras.

- Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS 21) elaborado por Peter Lovibond y Sydney Harold Lovibond (1995) la cual evalúa la inflexibilidad psicológica y los constructos como la depresión, la ansiedad y el estrés. Teniendo un número de 21 ítems, es mediante una escala de Likert compuesto por cuatro opciones, desde el 0 (Nada aplicable en mí); 1 (un poco aplicable en mi) o durante parte del tiempo; 2 (bastante aplicable en mi) o durante una buena parte de tiempo; 3 (Aplicable en mí) o la mayor parte de tiempo. A mayor puntuación mayor inflexibilidad psicológica, mencionando que el

tiempo para la realización del mismo es de 10 a 15 minutos aproximadamente, además que su forma de aplicación es individual. Las escalas de depresión y estrés presentaron un alfa de 0.85 y 0.83 respectivamente, mientras que en la escala de ansiedad se obtuvo un alfa de 0.73. En conjunto, los ítems que componen el DASS - 21 presentaron un alfa de 0.91 (Ochoa-Mendoza, Zambrano-Ochoa, & Cordova-Alcivar, 2022).

- Capital psicológico (PsyCap) elaborado por Fred Luthans, Carolayn Youssef y Bruce Avolio (2007) se enfoca en la adaptación del cuestionario PCQ (Psychological Capital Questionnaire) su objetivo es medir cuatro aspectos diferentes los cual son /autoeficacia, la esperanza, el optimismo y la resiliencia. Posee un número de 24 ítems, opciones de respuesta en escala Likert. Tiene 4 dimensiones (el cuestionario contiene 6 preguntas para cada dimensión) que oscilan en puntuaciones desde 1 (muy en desacuerdo) hasta 7 (muy de acuerdo) con una valoración positiva. El instrumento ha demostrado contar con propiedades psicométricas adecuadas con un  $\alpha > .70$ . Poseen una alta credibilidad, así como una adecuada validez discriminante y convergente (Schönfeld y Mesurado, 2020).

- La satisfacción laboral elaborado por Frederick Herzberg y Warr (1979) evalúa el nivel de satisfacción laboral en docentes y demás trabajadores. Tiene un número de 15 ítems, con alternativas de respuesta en una escala de Likert que fluctúa con puntuaciones desde “muy insatisfecho” hasta “muy satisfecho”, incluye dimensiones que revelan puntuaciones de satisfacción general, factores intrínsecos y factores extrínsecos. Su valoración está compuesta por tres niveles: satisfacción general, satisfacción intrínseca y satisfacción extrínseca, de tal manera se califica que a mayor puntaje mayor prevalencia de la variable. El coeficiente alfa obtenido en la validación al español fue de 0.76. El cuestionario tiene una confiabilidad (consistencia interna) de un Alpha de 0,92 y los factores oscilan entre 0,76 y 0,89 (Madero, 2019).

## **2.6 Procedimiento**

La investigación fue iniciada con la elaboración de consentimientos informados que detallaban los pormenores de la investigación solicitándole el permiso respectivo a las autoridades de las instituciones donde se aplicará la encuesta. Consecutivamente paso a la búsqueda de información para la elaboración del marco teórico por la cual se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva de la literatura existente sobre salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes, tanto a nivel mundial como específicamente en Ecuador. Esto me permitió entender el estado actual del conocimiento.

Posteriormente se inició a brindar la información necesaria y adecuada para el desarrollo de la encuesta. Luego procedieron los docentes a realizar la encuesta seleccionando correctamente las opciones para que las mismas puedan tener validez al momento de generarse en el código propuesto a cada estudiante. Al terminar con este proceso se seleccionó la información recolectada descartando los cuestionarios incorrectos para poder determinar los datos requeridos en la investigación obteniendo el número (40) de muestras necesarias para la elaboración de este tipo de sondeo en docentes. Se empleó los instrumentos para la recogida de información, posterior a esto se obtuvo los resultados de las encuestas planteadas para poder obtener la muestra y seguir con el procedimiento de la investigación.

## **2.7 Análisis de datos**

Primeramente, se ejecutó mediante el programa estadístico SPSS con herramientas de estudio básicas de la calidad como media, mediana, desviación, típica, percentiles, etc., indicando de tal manera que los análisis que se pueden observar en esta tesis fueron obtenidos de la base de datos proporcionados y autorizados por el proyecto: prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos.

## Capítulo tres

### Análisis de resultados y discusión

#### 3.1 Análisis de resultados

**Tabla 2**

*Percepción de salud mental de docentes*

		N	%
Estrés	Leve	46	80.7%
	Moderado	6	10.5%
	Severo	5	8.8%
Ansiedad	Leve	40	70.2%
	Moderado	6	10.5%
	Severo	11	19.3%
Depresión	Leve	48	84.2%
	Moderado	3	5.3%
	Severo	6	10.5%

En la tabla 2, referente a la percepción de la salud mental en docentes podemos mostrar que existe un porcentaje notablemente alto de niveles leves en las variables de estrés, ansiedad y depresión. Por otro lado, existe un grupo minoritario donde se experimentan niveles moderados en estas dimensiones. Además, se destaca que 1 de cada 10 maestros presentan niveles severos de estrés y depresión, mientras que el doble de maestros posee niveles severos de ansiedad.

**Tabla 3**

*Capital psicológico en docentes.*

	Media	Máximo	Mínimo	DT
Eficacia (A)	34.38	42.00	6.00	7.37
Esperanza (E)	36.56	42.00	10.00	6.35
Resiliencia (R)	33.42	42.00	12.00	6.50
Optimismo (O)	32.15	42.00	15.00	5.62

Capital psicológico (C.P)	136.63	168.00	30.00	24.97
---------------------------	--------	--------	-------	-------

*Nota.* Punto de corte (A 24, E 24, R 24, O 24 y C.P 96)

La Tabla 3, enfocada en el capital psicológico de los docentes, exhibe que las dimensiones de eficacia, esperanza, resiliencia y optimismo muestran niveles significativamente elevados, superando claramente el punto de corte. Además, el capital psicológico general, al superar el punto de corte, subraya la presencia de niveles elevados.

#### **Tabla 4**

*Satisfacción laboral en docentes*

	M	Máx.	Mín.	DT
Satisfacción intrínseca (S.I)	36.33	49.00	7.00	10.13
Satisfacción extrínseca (S.E)	35.64	49.00	7.00	9.74
Satisfacción general (S.G)	71.98	98.00	14.00	19.57

*Nota.* Punto de corte (S.I 28, S.E 32 y S.G 60)

Con respecto a la tabla 4, donde expondremos la satisfacción laboral en docentes se observa que las variables de satisfacción intrínseca, extrínseca y general muestran niveles elevados en comparación con el punto de corte. Esto indica de manera destacada que los participantes exhiben niveles significativamente altos de satisfacción en todas las dimensiones.

### **3.2 Discusión**

**Objetivo 1. Determinar la prevalencia de las variables de salud mental (ansiedad, depresión y estrés) en docentes del sector urbano de las ciudades de Huaquillas y Arenillas.**

En la variable estrés, los resultados indican que la mayoría de los docentes evaluados experimentan un estrés leve (80.7%), moderado (10.5%) y severo (8.8%). Al comparar estos hallazgos con otros estudios, como el realizado por Rodríguez et al. (2022) en el que se evaluaron a 68 maestros en Cotopaxi (Ecuador), se observa una similitud, ya que el 82.4% de los educadores en ese estudio presentaron niveles bajos de estrés, coincidiendo con la

investigación realizada, pudiendo ser la causa de estos datos un bajo rendimiento emocional. Asimismo, los resultados de la investigación de Lino (2020) con una muestra de 57 maestros en Manta (Ecuador) mostraron porcentajes más altos, en el rango moderado 44% y en el leve 35% dato menor al encontrado en la investigación, pudiéndose atribuir a alteraciones en la salud del personal. Por otro lado, el estudio de Riofrío-Román (2019) realizada a 73 docentes en España reveló un escenario diferente, pues un 49% de maestros experimentaron un nivel elevado de estrés severo, un 10% moderado y un 41% leve, datos por encima de los mostrados, siendo posible una relación a la escasa motivación. Los resultados manifiestan que existen unas variaciones en cuanto a la muestra estudiada, es decir pueden darse debido a múltiples causalidades donde se pueden destacar en los estudios citados los factores de riesgo, como la falta de recursos para actividades socioculturales, el bajo rendimiento y la imposibilidad para el estrés. Por ende, es probable que los maestros ecuatorianos tengan alguna direccionalidad hacia estos factores de riesgo.

En relación a la ansiedad, los resultados de la investigación indican que los maestros exhiben niveles de ansiedad en su mayoría leves (70.2%), seguidos por niveles moderados (10.5%) y severos (19.3%). Contrariamente, Trujillo-Juárez y Delgado-González (2021) llevaron a cabo un estudio con 191 docentes en México, presentando porcentajes de ansiedad leve del 28.3%, moderada del 24.1%, y 14.7% severa el cual es similar al expuesto por otro lado, los rangos leves y moderados poseen una discrepancia, pudiendo ser como factor de causa probable el mal clima laboral. En otro estudio realizado por Reyes y Viteri (2023) con 95 docentes en Ibarra (Ecuador), los resultados revelaron un 13.55% de ansiedad leve, un 38.98% de ansiedad moderada y un 22% de ansiedad severa, estos valores difieren considerablemente en el rango leve donde son datos menores de los obtenidos en la presente investigación, sugiriendo que posiblemente las causas subyacentes podrían relacionarse con la escasez de control emocional y el cansancio crónico. Por el contrario, según un estudio realizado por Monge-Cedeño y García-Cedeño (2021) a 1200 maestros de Manta (Ecuador), el 50% de los docentes mostraron niveles de ansiedad leves a moderados y un 6.3% de

moderados a severos siendo de tal manera valores inferiores a la investigación realizada, los factores asociados a estos niveles incluyen el aumento de las responsabilidades y el agotamiento laboral. Los valores dados presentan cambios significativos en la investigación, indicando que las discrepancias pueden atribuirse a diversas causalidades, entre los factores destacados en los estudios citados se encuentran las demandas laborales, la presión por el rendimiento académico, la falta de recursos y el clima laboral, entre otros. De esta manera, se puede inferir que la ansiedad no solo impacta el bienestar emocional de los docentes, sino que también puede tener consecuencias directas en la calidad de la enseñanza y en última instancia, en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En relación a la depresión, los resultados de la presente investigación revelaron niveles mayoritariamente leves (84.2%), seguidos por niveles moderados (5.3%) y severos (10.5%). En contraste, el estudio de Reyes y Viteri (2023) con 95 docentes en Ibarra (Ecuador) reportó un 27.02% de depresión leve, un 40.54% moderada y un 16.22% severa siendo valores distantes a los obtenidos, estos resultados sugieren que la escasez de control emocional y el cansancio crónico podrían ser factores determinantes en los niveles de depresión identificados en esa población. Por otro lado, la investigación de Méndez et al. (2020) con 163 maestros en Teresina (Brasil) mostró un 74.8% de depresión leve, un 7.4% moderada y un 0.6% severa siendo valores menores a los encontrados, atribuyendo estas variaciones a comunicaciones verbales intensivas y a un entorno psicológico adverso en el trabajo. Sin embargo, el estudio de Loor-Rivadeneira y Cevallos-Lara (2022), con una muestra de 35 docentes en Portoviejo (Ecuador), identificó un 20% de depresión leve, un 11% moderada, y no se registraron casos de depresión severa demostrando de tal manera valores inferiores a los adquiridos, las condiciones laborales y factores estresantes fueron destacados como posibles determinantes en la salud mental de los docentes en este contexto específico. Los resultados de la investigación sobre la depresión en docentes ofrecen una visión reveladora de la variabilidad en los niveles de depresión en distintas poblaciones estudiadas, es evidente que la prevalencia de la depresión en docentes puede ser afectada por una serie

de elementos, tales como el control emocional, el cansancio crónico, las condiciones laborales y el entorno psicológico en el trabajo. La disparidad en los resultados entre las diferentes investigaciones subraya la importancia de considerar la diversidad de experiencias y desafíos a los que se enfrentan los docentes en distintas regiones.

### **Objetivo 2. Identificar el capital psicológico en los docentes de la muestra.**

Los datos obtenidos en los componentes del capital psicológico en los docentes tienen una eficacia (34.38%), una esperanza (36.56%), una resiliencia (33.42%), un optimismo (32.15%) y un capital psicológico (136.6), reflejando valores altos. De igual manera y comparando el estudio de Ordoñez (2023) se obtuvieron resultados positivos con una muestra de 53 docentes en la ciudad de Gualaceo (Ecuador) donde se dio una media de 34.19 para eficacia, un 35.21 en esperanza, un 31.72 en resiliencia, un 28.70 en optimismo y un 137.97 en capital psicológico obteniendo valores similares, estos valores pueden ser producto de una buena distribución de tareas. Por lo tanto, en una investigación realizada a 67 maestros en la ciudad de Machachi (Ecuador), se mostraron los siguientes resultados un 33.15 de eficacia, un 34.79 de esperanza, un 32.33 de resiliencia, un 30.60 de optimismos y un 132.12 de capital psicológico, siendo datos similares a los encontrados, pudiendo determinar que la causalidad es el buen desarrollo de habilidades pedagógicas (Ortiz, 2023). Además, una muestra de 35 profesores de los cuales se reflejaron datos similares sobre el punto de corte, obteniendo un 35.23 de eficacia, un 35.37 de esperanza, un 33.97 de resiliencia, un 33.06 de optimismo y un 135.06 de capital psicológico, siendo posible que los docentes cuentan con apoyo psicológico que expliquen estos datos (Flores, 2023). Es notable que los valores obtenidos en eficacia, esperanza, resiliencia, optimismo y capital psicológico son similares en las diversas muestras y que, según la interpretación de los datos, estos podrían estar relacionados con una distribución eficiente de tareas y el buen desarrollo de habilidades pedagógicas. La existencia de un respaldo emocional y psicológico podría ser un factor clave en la construcción y mantenimiento del capital psicológico positivo en los docentes.

Asimismo, un estudio realizado a 39 docentes de la ciudad de Machala (Ecuador), en donde se adquirió valores semejantes un 33.86 de eficacia, un 36.14 de esperanza, un 34.50 de resiliencia, un 32.94 de optimismo y un 136.44 de capital psicológico, pudiendo ser causa de un reconocimiento de logros de parte de líderes (Loaiza, 2023). Por ende, una muestra de 46 profesores de la provincia de Pichincha (Ecuador), arrojaron valores parecidos con un 34.17 de eficacia, un 36.37 de esperanza, un 33.02 de resiliencia, un 32.57 de optimismo y un 134.61 de capital psicológico, siendo algo importante de destacar para estos resultados el liderazgo efectivo (Bautista, 2023). Por el contrario, se consiguió resultados bajos en una muestra de 46 maestros en la ciudad de Quito (Ecuador), con un 32.97 de eficacia, un 34.98 de esperanza, un 32.50 de resiliencia, un 31.07 de optimismo y un 133.69 de capital psicológico, teniendo como factores de causalidad el poco desarrollo de habilidades de comunicación entre maestros y estudiantes (Cevallos, 2023). Los datos proporcionados sobre el capital psicológico en docentes de diferentes ciudades de Ecuador ofrecen una perspectiva rica y diversa. La consistencia en los valores de eficacia, esperanza, resiliencia, optimismo y capital psicológico en varias muestras resalta la importancia de factores como el reconocimiento de logros por parte de líderes y un liderazgo efectivo en la construcción y el mantenimiento de la salud mental de los docentes.

### **Objetivo 3. Determinar la satisfacción laboral en los participantes.**

Los resultados de este estudio revelan que tanto la satisfacción intrínseca (36.33) como la extrínseca (35.64) son aspectos clave de la satisfacción laboral (71.98) de los docentes. Por añadidura y comparando una investigación de 44 docentes de la ciudad de Quito (Ecuador), se obtuvieron valores elevados con respecto al punto medio con un 43.11 de satisfacción intrínseca, un 42.20 de satisfacción extrínseca y un 85.32 de satisfacción laboral, surgiendo a raíz de mantener una acción laboral activa (Abata, 2023). Además, una muestra de 40 docentes del cantón Pindal y Cecilia (Ecuador) obtuvo resultados mayores con un 42.08 de satisfacción intrínseca, un 40.51 de satisfacción extrínseca y un 82.59 de satisfacción laboral, pudiendo tener factores que influyen en la satisfacción laboral como

trabajar en un entorno estimulante (Guaicha, 2023). Asimismo, en un estudio realizado con 43 maestros en la ciudad de Quito (Ecuador), se adquirió resultados semejantes a los de esta investigación con un 35.37 de satisfacción intrínseca, un 34.81 de satisfacción extrínseca y un 70.19 de satisfacción laboral, pudiendo ser influenciada por una comunicación efectiva (Hidalgo,2023). Por otro lado, una investigación de 41 docentes de la provincia del Guayas (Ecuador), arrojaron valores elevados sobre el punto medio con un 40.49 de satisfacción intrínseca, un 40.22 de satisfacción extrínseca y un 80.71 de satisfacción laboral siendo valores elevados a los obtenidos, pudiendo demostrar causalidades como una gestión eficaz, autonomía y control en su trabajo (Loor, 2022). Por lo tanto, una muestra de 49 docentes de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas (Ecuador), concluyeron resultados mayores en los participantes con un 39.31 de satisfacción intrínseca, un 37.59 de satisfacción extrínseca y un 76.90 con satisfacción laboral, pudiendo ser posible la causa como acceso a herramientas modernas y desarrollo de habilidades (Loor, 2023). Los datos presentados sugieren que los docentes experimentan niveles significativos de satisfacción laboral, destacando que la satisfacción intrínseca parece tener un impacto más notable que la satisfacción extrínseca. La variabilidad en los resultados de diversas investigaciones indica que la satisfacción laboral está influenciada por una serie de elementos donde parece haber una conexión más profunda con el trabajo, posiblemente relacionada con el sentido de propósito la realización personal en la labor educativa.

## Conclusiones

Se concluye que la totalidad de los docentes ecuatorianos experimentan niveles de estrés, ansiedad y depresión, ya sea leve, moderado o severo. Es importante subrayar la urgencia de abordar la salud mental en el ámbito educativo, pues la variable ansiedad, aunque esté con un porcentaje pequeño posee un alto nivel severo del 19.3%.

El capital psicológico en docentes de las ciudades de Huaquillas y Arenillas, presentan niveles elevados donde se destaca la esperanza (36.56) como componente predominante. Sin embargo, se observa que el optimismo (32.15) presenta un porcentaje menor dentro de dicho capital psicológico.

La satisfacción laboral en los docentes fue determinada exhibiendo de tal manera un nivel elevado de satisfacción laboral, siendo la satisfacción intrínseca ligeramente más prominente que la extrínseca, por lo que se puede observar que existe una diferencia mínima entre ambas.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones derivadas de este estudio apuntan a la revisión y desarrollo de políticas que respalden activamente la salud mental de los docentes, por lo que se podría incluir herramientas que le ayuden a organizar su tiempo de trabajo, proporcionar apoyo emocional y reconocimiento adecuado.

Además, se recomienda la implementación de programas específicos para fortalecer el capital psicológico en los maestros, así como la necesidad de políticas institucionales que aborden de manera integral los aspectos positivos de la salud mental siendo beneficioso para cultivar un ambiente auténtico en el que los docentes puedan prosperar.

Con referencia a la satisfacción laboral es recomendable fomentar ambientes laborales positivos mediante la promoción de la colaboración, el reconocimiento de los logros y promover una cultura organizacional que respalde el desarrollo profesional, estos elementos pueden contribuir significativamente a la satisfacción laboral.

## Referencias

- Abata, G. P. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9051/IDbbe4fc88?MLKOB=94029690000>
- Alvarado Sellan, D. E. (2020). *Gestión educativa y satisfacción laboral en la Escuela “José Joaquín de Olmedo” Daule, Ecuador, 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/60708>
- Arango-Dávila, C. A. y Rincón-Hoyos, H. G. (2018). Trastorno depresivo, trastorno de ansiedad y dolor crónico: múltiples manifestaciones de un núcleo fisiopatológico y clínico común. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 47(1), 46–55. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2016.10.007>
- Armenta, Lizeth., Guiroz, Celia. y., Abundis, Felipe., y Zea, Aldo. (2020). Influencia del estrés en el rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Espacios*, 41(48), 402–415. <https://doi.org/10.48082/espacios-a20v41n48p30>
- Arrarás, J. I. & Manrique, E. (2019). How depression and its treatment are perceived. *Anales Del Sistema Sanitario de Navarra*, 42(1), 5–8. <https://doi.org/10.23938/ASSN.0591>
- Aswir, y Misbah, H. (2018). No Análisis de la estructura de co-dispersión de indicadores relacionados con la salud en el centro del sentido subjetivo de salud
- Ataucusi, R. D. y Solís, L. B. (2022). *Capital psicológico y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas de Lima Este, 2022* [Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo]. Archivo digital. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103872/Ataucusi\\_ARD-Solis\\_CLB-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/103872/Ataucusi_ARD-Solis_CLB-SD.pdf?sequence=1)

- Barraza, A. (Ed.). (2020). *El estrés de pandemia (COVID 19) en población mexicana*. Red Durango de Investigadores Educativos A.C. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/Coronavirus.pdf>
- Bautista, E. A. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en el sector sur y noroccidente de la provincia de Pichincha* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9441/ID618aea64?MLKOB=94528521818>
- Bayona, H. A. y Guevara, L. (2019). El Capital Psicológico Positivo y su Relación con Comportamientos Discrecionales en Trabajadores de Lima, Perú. *Revista Colombiana de Psicología*, 28(1), 49–64. <https://doi.org/10.15446/rcp.v28n1.66462>
- Bedoya, C. T., Varon, M. B. y Bedoya, C. A. T. (2022). capital psicológico y satisfacción laboral, tras el retorno a la presencialidad, de los profesores en ciencias económicas de una universidad colombiana. *Revista de La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 22(2), 51–68. <https://ojs.unipamplona.edu.co/ojsviceinves/index.php/face/article/view/1329>
- Benalcázar Silva, C. F. (2020). *Relación de la Satisfacción Laboral y el Desempeño del Personal en la Empresa LUMINEX RESOURCES* [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]. Archivo digital. <http://hdl.handle.net/10644/7627>
- Boada Llerena, N. A. (2019). Satisfacción laboral y su relación con el desempeño laboral en una Pyme de servicios de seguridad en el Perú. *Journal of Economics Finance and International Business*, 3(1), 75–103. <https://doi.org/10.20511/jefib.2019.v3n1.398>
- Borges Grün, T. (2018). *Estudio sobre depresión y ansiedad mediante el PHQ en Venezuela* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Archivo digital. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/15625>

- Cabezas, A, Bacigalupe, A. (2022). Género y salud mental. oseeki Osasun eskubidearen aldeko ekimena-Iniciativa por el derecho a la salud. <https://oseki.eus/wp-content/uploads/2022/08/Genero-y-salud-mental.pdf>
- Castro, C, S. y Castro, M, L. (2022). Promoción de la salud mental en una escuela municipal chilena: los hallazgos del Proyecto AME (Aprendizajes Mentales Emocionales). *Scielo*, 48(1), 252-272. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052022000100251>
- Cavalcanti, M. T. (2019). Perspectivas para la política de saúde mental no Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, 35(11), 1–5. <https://doi.org/10.1590/0102-311x00184619>
- CEPAL. (2022). Panorama social de América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/3ca376cf-edd4-4815-b392-b2a1f80ae05a/content>
- Cevallos, C. P. (2023). *Satisfacción laboral y salud mental en docentes ecuatorianos en el sector público y privado de la ciudad de Quito* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9441/ID618aea64?MLKOB=94575995757>
- Chacón, E., Xatruch, D., Fernández, M. y Murillo, R. (2021). Generalidades sobre el trastorno de ansiedad. *Revista Cúpula*, 35(1), 23–36. <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v35n1/art02.pdf>
- Challco, L. y Robles, H. (2019). Satisfacción laboral en docentes de medicina de una universidad peruana. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 3(3), 123-126. <https://doi.org/> <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=635767696005>
- Chiang Vega, M., Hidalgo-Ortiz, J. P. y Gómez-Fuentealba, N. (2021). Efecto de la satisfacción laboral y la confianza sobre el clima organizacional, mediante ecuaciones estructurales. *Retos*, 11(22), 347–362. <https://doi.org/10.17163/ret.n22.2021.10>

- Corea Del Cid, M. T. (2021). La depresión y su impacto en la salud pública. *Revista Médica Hondureña*, 89(1), 46–52. <https://doi.org/10.5377/rmh.v89iSupl.1.12047>
- Cuadra-Peralta, A., Sjöberg Tapia, Ó., Beyle, C., VelosoBesio, C., Leiva Barrios, J., Muñoz Pineda, C. y Mally Guerra, I. (2018). Capital psicológico y su relación con las actitudes deseadas. *Interciencia*, 43(11), 758-762. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33957918004>
- Espinosa-Fernández. y García-López. (2018). Una mirada hacia los jóvenes con trastornos de ansiedad. *Revista de Estudios de Juventud*, 121, 11–24. [http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/1.\\_una\\_mirada\\_hacia\\_los\\_jovenes\\_con\\_trastornos\\_de\\_ansiedad.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/1._una_mirada_hacia_los_jovenes_con_trastornos_de_ansiedad.pdf)
- Espinosa, J.-F. (2019). Influencia del estrés. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(1), 1–8. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/detail/detail?vid=0&sid=b740e0e1-d28b-4473-92b6-9a99c858707b%40sessionmgr4006&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=143789825&db=a9h>
- Etienne, C. F. (2018). Salud mental como componente de la salud universal. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42, 1–2. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.140>
- Flores, P. A. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes de la parroquia de Tumbaco* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9308/ID768ae0db?MLKOB=93892351919>
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B. y Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(2), 169–173. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2020.01.005>

- Gómez-Perdomo, G. E., Meneses-Higueta, A. C. y Palacio-Montes, M. C. (2017). La satisfacción laboral y el capital psicológico: factores que influyen en el síndrome de burnout. *Ansiedad y Estrés*, 23(2–3), 71–75. <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2017.09.002>
- Guaicha, S. P. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes del cantón Pindal y Celica* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9051/IDbbe4fc88?MLKOB=94030701717>
- Grau Abalo, J. y Cobián Mena, A. (2020). *El control de estrés y la ansiedad ante la pandemia por Covid-19*. Asociación Cubana de Comunicadores Sociales. <https://instituciones.sld.cu/psicologiadelasalud/files/2020/05/14-Estrés.pdf>
- Hermosa-Bosano, C., Paz, C., Hidalgo-Andrade, P., García-Manglano, J., Sádaba-Chalezquer, C., López-Madrugal, C. y Serrano, C. (2021). Síntomas de depresión, ansiedad y estrés en la población general ecuatoriana durante la pandemia por COVID-19. *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 30(2), 40–47. <https://doi.org/10.46997/revecuatneurol30200040>
- Hernández Calle, J. y Quintero Idárraga, S. (2022). Síntomas de depresión asociados al síndrome de burnout y a condiciones socio laborales de docentes de colegios públicos de Envigado (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, 38(1), 133-147. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/12776/214421445680>
- Hidalgo, S. L. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos en los sectores de Guamani y Ajaví al sur de Quito durante el año 2022* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9051/IDbbe4fc88?MLKOB=94031714646>

- Lapo, M. y Medina, S. (2022). *Prevalencia de problemas de salud mental en docentes: diferencias según características sociodemográficas y laborales. Caso de estudio en Napo-Ecuador*. [Tesis maestría, Universidad de las Américas]. Archivo digital. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/13954/1/UDLA-EC-TMSSO-2022-20.pdf>
- Lasprilla, M. L. V. (2022). *Trastornos de la ansiedad*. Sello Editorial Javeriano. <https://doi.org/10.2307/j.ctv2pfq2k2.14>
- Lino, E. M. (2020). Estrés laboral en docentes de enseñanza secundaria de una institución pública de la ciudad de Manta. *Revista San Gregorio*, 1(43), 140-154. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/n43/2528-7907-rsan-43-00140.pdf>
- Loaiza, J. E. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes de educación secundaria del este y noreste de la ciudad de Machala* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9308/ID768ae0db?MLKOB=93894370101>
- Lolas Stepke, F. (2021). Día mundial de la salud mental 2021. *Acta Bioethica*, 27(2), 297–298. <https://doi.org/10.4067/S1726-569X2021000200297>
- Loor-Rivadeneira, M. R. y Cevallos-Lara, S. C. (2022). Prevalencia de la depresión en docentes de la Unidad Educativa Particular Manabí Tecnológico. *Polo de conocimiento*, 7(6), 1122-1149. <file:///C:/Users/vicles/Downloads/4126-21801-2-PB.pdf>
- Loor, D. O. (2022). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes de educación primaria y secundaria de la provincia del guayas cantón salitre* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9051/IDbbe4fc88?MLKOB=94032723030>

- Loor, G. A. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes de una unidad educativa fiscal de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9051/IDbbe4fc88?MLKOB=94033735959>
- Madero Dutazaka, M. G., Suárez Orrala, J. D., Mayancela Zumba, M. A. y Villegas Guerrero, E. K. (2021). Trastorno depresivo mayor. *RECIAMUC*, 5(1), 32–41. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.\(1\).ene.2021.32-41](https://doi.org/10.26820/reciamuc/5.(1).ene.2021.32-41)
- Martins, M. C. & Barreto, A. S. (2022). Anxiety symptoms and associated factors among health professionals during the covid-19 pandemic. *Cogitare Enfermagem*, 27, 2-6. <https://www.scielo.br/j/cenf/a/m3Qg369ySkkGyqJctdqmdCt/?format=pdf&lang=en>
- Méndez, L. T., Campelo, L., Pinheiro, C. A., Pires, I. y Vasconcelos, G. (2020). Estrés y depresión en docentes de una institución pública de enseñanza. *Scielo Analytics*, 19(57), 210-218. <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n57/1695-6141-eg-19-57-209.pdf>
- Miranda, G. (2018). ¿De qué hablamos cuando hablamos de salud mental? *Revista Internacional De Filosofía Y Teoría Social*, 83, 86–95. <http://doi.org/10.5281/zenodo.1438570>
- Monge-Cedeño, D. M. y García-Cedeño, M.L. (2021). Manifestaciones de ansiedad en docentes debido a confinamiento por sars-cov-2. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR"*, 4(8), 86-92. <https://journalgestar.org/index.php/gestar/article/view/34/59>
- Morales Fuhrmann, C. (2017). La depresión: un reto para toda la sociedad del que debemos hablar. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43(2), 6–8. <http://scielo.sld.cu>
- Muñoz Fernández, S. I., Molina Valdespino, D., Ochoa Palacios, R., Sánchez Guerrero, O. y Esquivel Acevedo, J. A. (2020). Estrés, respuestas emocionales, factores de riesgo,

psicopatología y manejo del personal de salud durante la pandemia por COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(4S1), 127. <https://doi.org/10.18233/APM41No4S1ppS127-S1362104>

National Institute of Mental Health. (2022). *El cuidado de su salud mental*. <https://www.nimh.nih.gov/health/topics/espanol/el-cuidado-de-su-salud-mental/el-cuidado-de-su-salud-mental>

Ordoñez, J. G. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9308/ID768ae0db?MLKOB=93920614242>

Organización Mundial de la Salud. (2020). En tiempos de estrés, haz lo que importa. Organización Mundial de la Salud. <https://acortar.link/aWiPZb>

Organización Mundial de la Salud. (2017). Depresión y otros trastornos mentales comunes. *Organización Panamericana de La Salud*, 1–24. <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/34006/PAHONMH17005-spa.pdf>

Ortega Jiménez, D. y Rocío Ramírez, M. (2022). *Burnout y la relación con el capital psicológico en docentes del sur de Ecuador* [Tesis pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Artículo digital. <https://www.researchgate.net/publication/357504804>

Ortiz, S. A. (2023). *Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes del centro de la ciudad de Machachi* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Archivo digital. <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/cgi-bin/abnetclwo/O9308/ID768ae0db?MLKOB=93929702828>

Paredes, R. (2018, 15 de agosto). *Síntomas del estrés*. Sanitas.

<https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologia-psiQUIATRIA/estres-ansiedad/sintomas-del-estres.html>

Parrales, M. y Puerto, P. (2021). La Satisfacción de los Docentes y su Incidencia en el Desempeño Profesional Educativo. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(1), 283–302.

<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.416>

Patiño, G. (2021). *Niveles de ansiedad y depresión en la práctica docente por confinamiento*

[Tesis pregrado, Universidad Internacional SEK]. Archivo digital.

<http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/4088>

Perrotta Fátima, D. y kloster Kantlen, G. E. (2019). *Estrés académico en estudiantes universitarios de la ciudad de Paraná* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Argentina]. Archivo digital.

<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/9774>

Pujol-Cols, L. J. y Dabos, G. E. (2018). Satisfacción laboral: una revisión de la literatura acerca de sus principales determinantes. *Estudios Gerenciales*, 34(146), 3–18.

<https://doi.org/10.18046/j.estger.2018.146.2809>

Quispe, R. y Paucar, S. (2020). Satisfacción laboral y compromiso organizacional de docentes en una universidad pública de Perú. *Revista de Investigación*, 10(2), 64-83.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=25910f65f8a43e6aJmItdHM9MTcwMzI4OTYwMCZpZ3VpZD0xZTMxNDJiOS1hZTJiLTZjODEtMjIjNy01MGQzYWY5MjZkZjUmaW5zaWQ9NTQ1MA&pfn=3&ver=2&hsh=3&fclid=1e3142b9-ae2b-6c81-29c7-50d3af926df5&psq=satisfacci%c3%b3n+laboral+en+docentes+de+peru&u=a1aHR0cHM6Ly93d3cucmVkyWx5Yy5vcmcvam91cm5hbC80Njc2LzQ2NzY2MjI1MjAwNi8jOn46dGV4dD1TaW4IMjBibWJhcmdvJTJDJTlwZWwIMjA5Ni41JTI1JTIwcmUIMjBibmNvbWVhbnRyYWJhbiUyMHNhdGZmVjaG9zJTlwY29uLHVuaXZlcnNpZGFkJTNCJTlwG8l>

MjBjb250cmFyaW8IMjBvY3VyciVDMYVBRGEIMjBjb24IMjBsb3MIMjByZXNOYW50ZX  
MIMjAyNSUyNS4&ntb=1

Ramírez Enríquez, V. y Ramos Noboa, I. (2021a). Estudio comparativo de niveles de ansiedad generados por el COVID- 19 en pacientes con diagnóstico previo de reacción al estrés. *CIENCIA UNEMI*, 14(37), 39–48. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol14iss37.2021pp39-48p>

Ramírez Enríquez, V. y Ramos Noboa, I. (2021b). Estudio comparativo de niveles de ansiedad generados por el COVID- 19 en pacientes con diagnóstico previo de reacción al estrés. *CIENCIA UNEMI*, 14(37), 39–48. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol14iss37.2021pp39-48p>

Reyes. A. E. y Viteri, G. D. (2023). *Prevalencia y factores asociados de estrés laboral, ansiedad y depresión en docentes que imparten clase en primaria vs secundaria de las unidades educativas Leoncio Cordero de la ciudad de Cuenca y Miguel Leoro Vásquez de Ibarra, en el periodo septiembre 2022 enero 2023* [Tesis de maestría, Universidad de las Américas]. Archivo digital. <https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/14700/1/UDLA-EC-TMSSO-2023-06.pdf>

Riofrío-Román, R. (2019). *Medición del nivel de estrés laboral en los docentes de la facultad de medicina de la Universidad del AZUAY, año 2019* [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay]. Archivo digital. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/9658>


Rodríguez-Pérez, M. L., Carrera Fernández, E. E. y Quispe Camino, L. E. (2022). Estudio correlacional de estrés laboral y las dimensiones de personalidad en docentes ecuatorianos. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 392-404. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.98>

- Ruz Pizarro., Collarte Fredes., Peña Inostroza y Urbina Torreblanca. (2019). Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. *Venezolana de Gerencia*, 24. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/24640>
- Salazar, L. (2019). Satisfacción laboral y desempeño. Colección Académicas de Ciencias Estratégicas, 6(1), 47–67. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/9384>.
- Sánchez Macías, A. y Castañeda Santillán, L. L. (2022). Satisfacción laboral y burnout en personal docente. *Retos*, 12(24), 230–246. <https://doi.org/10.17163/ret.n24.2022.03>
- Schmidt, V. P. y Shoji Muñoz, A. D. (2018). *La ansiedad estado-rasgo y el rendimiento académico en adolescentes de 14 a 16 años* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Argentina]. Archivo digital. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/558>
- Schönfeld, F. y Hess, C. (2019). *Asociación entre capital psicológico, engagement y rendimiento académico en estudiantes de nivel secundario de Entre Ríos* [Tesis de pregrado, Universidad de Buenos Aires]. Archivo digital. <https://www.aacademica.org/000-111/818>
- Shahzad, S., Naoreen, B., Jalal, H., Anjum, S., Arshad, M. y Professor, A. (2022). *Psychological Capital Intervention between Burnout and Turnover Intentions of Teachers: Mediation versus Moderation Testing in Educational Organization* [Tesis de pregrado, University Faisalabad]. Archivo digital. <http://www.ashwinanokha.com/IJEB.php>
- Tacca Huamán, Daniel Rubén. y Tacca Huamán, Ana Luisa. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7. <http://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/304>
- Toshi, L. R. y Eileen, V. H. (2017). DEPRESIÓN: SITUACIÓN ACTUAL. *Revista de La Facultad de Medicina Humana*, 17. <https://doi.org/10.25176/RFMH.v17.n3.1197>

- Trujillo-Juárez, S.I. y Delgado-González, A. (2021). El nivel de ansiedad en docentes de las escuelas normales mexicanas durante el confinamiento por COVID-19. Estudio cuantitativo. *Eduscientia, divulgación de la ciencia educativa*, 4(7), 51-65. <https://eduscientia.com/index.php/journal/article/download/90/66>
- Valdez López, Y. C., Marentes Patrón, R. A., Correa Valenzuela, S. E., Hernández Pedroza, R. I., Enríquez Quintero, I. D. y Quintana Zavala, M. O. (2022). Nivel de estrés y estrategias de afrontamiento utilizadas por estudiantes de la licenciatura en Enfermería. *Enfermería Global*, 21(1), 248–270. <https://doi.org/10.6018/eglobal.441711>
- Valencia, A. (2019). Estilo de liderazgo del equipo directivo y la satisfacción laboral de docentes de II.EE del distrito de los olivos, lima. *Balances*, 7(9), 29-35. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/165/145>
- Villagrán, S., Jasso, D., Aldaba, M. y Rodríguez, M. (2017). *Mobbing: impacto psicológico en docentes universitarios, repercusiones en el sentido de pertenencia y permanencia laboral*. [Tesis de posgrado, Universidad Autónoma de Zacatecas]. Archivo digital. <https://doi.org/10.48779/74kw-eg16>
- Villanueva Kuong, L. E. y Ugarte Concha, A. R. (2017). Niveles de ansiedad y la calidad de vida en estudiantes de una Universidad Privada de Arequipa. *Avances En Psicología*, 25(2), 153–169. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2017.v25n2.351>
- Voltas, N. y Canals, J. (2018). La depresión en la adolescencia: ¿Un problema enmascarado? *Revista de Estudios de Juventud*, (12), 25–43. [http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/2.\\_la\\_depresion\\_en\\_la\\_adolescencia\\_un\\_problema\\_enmascarado.pdf](http://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/06/2._la_depresion_en_la_adolescencia_un_problema_enmascarado.pdf)
- Zambrano, V. (2021, 8 de noviembre). *Depresión*. National Institute of Mental Health. <https://www.nimh.nih.gov/health/publications/espanol/depression-sp>

## Apéndice

### Apéndice A. Autorizaciones para la recolección de datos

 UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

Mgs. Loja, 24/05/2023

Darwing Alexander Toledo González  
Rector

En su despacho. \_  
De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la carrera de Psicología ha desarrollado desde 1998, varias líneas de investigación en el ámbito psicológico, en cooperación interinstitucional con diferentes Universidades Nacionales e Internacionales; con el fin de aportar al proceso de investigación y desarrollo del país.



Es importante en el momento actual, promover el desarrollo de entornos favorables para la salud y el bienestar laboral, por ello me permito comentar que, en el ámbito de la Salud mental, se lleva a cabo el proyecto de investigación: "Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos".

Conocedores de su alto espíritu de colaboración y compromiso con la sociedad y la ciencia solicito a usted se autorice a Lesly Melissa Valarezo Cueva, con número de cédula 0750589228 estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, como parte de su Trabajo de Integración Curricular, realice la recolección de información dirigida a docentes de la Institución que usted tan acertadamente dirige.


Es importante indicar que los datos recogidos serán utilizados con fines netamente académicos e investigativos, salvaguardando la identidad de los profesionales e instituciones participantes.

Seguro de contar con la favorable atención al presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Mgtr. David Ortega Jiménez  
1104555436  
DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

  
*Revisado  
24-05-2022  
Aceptado  
Autorizado  
Dulce*

www.utpl.edu.ec • PBX: 593 7 2570275 • C.P.: 11 01 608  
San Cayetano Alto • Loja - Ecuador

## Escuela Felix Humberto.pdf



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Lcda.

Loja, 24/05/2023

Ligia Salazar Ramos

Directora

En su despacho. \_

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la carrera de Psicología ha desarrollado desde 1998, varias líneas de investigación en el ámbito psicológico, en cooperación interinstitucional con diferentes Universidades Nacionales e Internacionales; con el fin de aportar al proceso de investigación y desarrollo del país.

Es importante en el momento actual, promover el desarrollo de entornos favorables para la salud y el bienestar laboral, por ello me permito comentar que, en el ámbito de la Salud mental, se lleva a cabo el proyecto de investigación: "Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos".

Concedores de su alto espíritu de colaboración y compromiso con la sociedad y la ciencia solicito a usted se autorice a Lesly Melissa Valarezo Cueva, con número de cédula 0750589228 estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, como parte de su Trabajo de Integración Curricular, realice la recolección de información dirigida a docentes de la Institución que usted tan acertadamente dirige.

Es importante indicar que los datos recogidos serán utilizados con fines netamente académicos e investigativos, salvaguardando la identidad de los profesionales e instituciones participantes.

Seguro de contar con la favorable atención al presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

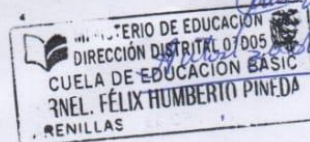
Atentamente,



Mgtr. David Ortega Jiménez

1104555436

DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

Mgs.

Loja, 31/05/2023

Paola Álvarez Ochoa

Directora

En su despacho. \_

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la carrera de Psicología ha desarrollado desde 1998, varias líneas de investigación en el ámbito psicológico, en cooperación interinstitucional con diferentes Universidades Nacionales e Internacionales; con el fin de aportar al proceso de investigación y desarrollo del país.

Es importante en el momento actual, promover el desarrollo de entornos favorables para la salud y el bienestar laboral, por ello me permito comentar que, en el ámbito de la Salud mental, se lleva a cabo el proyecto de investigación: "Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos".

Conocedores de su alto espíritu de colaboración y compromiso con la sociedad y la ciencia solicito a usted se autorice a Lesly Melissa Valarezo Cueva, con número de cédula 0750589228 estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, como parte de su Trabajo de Integración Curricular, realice la recolección de información dirigida a docentes de la Institución que usted tan acertadamente dirige.

Es importante indicar que los datos recogidos serán utilizados con fines netamente académicos e investigativos, salvaguardando la identidad de los profesionales e instituciones participantes.

Seguro de contar con la favorable atención al presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,

Mgr. David Ortega Jiménez

1104555436

DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA

DIRECCIÓN DISTRITAL 07D00  
ARENILLAS - HUAQUILLAS - LAS LAJAS  
ESCUELA "DR. JOSÉ MEJÍA LEQUERICA"  
**RECIBIDO**  
FECHA: 31-05-2023  
HORA: 12:33 HOJAS: 1  
FIRMA:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Mgs.

Loja, 24/05/2023

Rosa Mercedes Sánchez Honores

Directora

En su despacho. \_

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la carrera de Psicología ha desarrollado desde 1998, varias líneas de investigación en el ámbito psicológico, en cooperación interinstitucional con diferentes Universidades Nacionales e Internacionales; con el fin de aportar al proceso de investigación y desarrollo del país.

Es importante en el momento actual, promover el desarrollo de entornos favorables para la salud y el bienestar laboral, por ello me permito comentar que, en el ámbito de la Salud mental, se lleva a cabo el proyecto de investigación: "Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos".

Conocedores de su alto espíritu de colaboración y compromiso con la sociedad y la ciencia solicito a usted se autorice a Lesly Melissa Valarezo Cueva, con número de cédula 0750589228 estudiante de la Carrera de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, como parte de su Trabajo de Integración Curricular, realice la recolección de información dirigida a docentes de la Institución que usted tan acertadamente dirige.

Es importante indicar que los datos recogidos serán utilizados con fines netamente académicos e investigativos, salvaguardando la identidad de los profesionales e instituciones participantes.

Seguro de contar con la favorable atención al presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

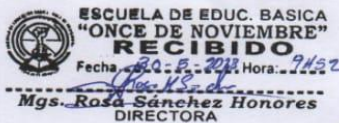
Atentamente,



Mgtr. David Ortega Jiménez

1104555436

DIRECTOR DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA



Mgs. Rosa Sánchez Honores  
DIRECTORA

0995119840  
mrsan15@hotmail.com

### Apéndice B. Cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral

**Género:** Masculino  Femenino  Otro  **Edad:** \_\_\_\_ años

**Número de hijos** \_\_\_\_\_ **Ciudad de trabajo** \_\_\_\_\_ **Nacionalidad** \_\_\_\_\_

**Estado civil:** Soltero  Casado  Viudo  Divorciado

**La zona en que trabajas es:** Urbana  Rural  Su remuneración es de:

\$425 a \$800

\$801 a \$1200

\$1201 a \$1600

Mayor a \$1601

**Profesión:** \_\_\_\_\_ **Nivel que ejerce la docencia:** Primaria  Secundaria  Universidad

**Tipo de contrato:** Nombramiento permanente  Nombramiento provisional

Libre nombramiento  Servicios ocasionales

Otro

**La institución provee de recursos necesarios para su trabajo:**

Totalmente  Medianamente  Poco  Nada

**Tiempo de experiencia laboral:** \_\_\_\_\_ años \_\_\_\_\_ meses.

**Tipos de trabajo:** Tiempo completo  Tiempo parcial

**Tipo de institución:** Publica  Privada

### Apéndice C. Escala de depresión, ansiedad y estrés (DASS 21)

1.	Me costó mucho relajarme	0	1	2	3
2.	Me di cuenta que tenía la boca seca	0	1	2	3
3.	No podía sentir ningún sentimiento positivo	0	1	2	3
4.	Se me hizo difícil respirar	0	1	2	3
5.	Se me hizo difícil tomar la iniciativa para hacer cosas	0	1	2	3
6.	Reaccioné exageradamente en ciertas situaciones	0	1	2	3
7.	Sentí que mis manos temblaban	0	1	2	3
8.	Sentí que tenía muchos nervios	0	1	2	3
9.	Estaba preocupado por situaciones en las cuales podía tener pánico o en las que podría hacer el ridículo	0	1	2	3
10.	Sentí que no tenía nada por que vivir	0	1	2	3
11.	Noté que me agitaba	0	1	2	3
12.	Se me hizo difícil relajarme	0	1	2	3
13.	Me sentí triste y deprimido	0	1	2	3
14.	No toleré nada que no me permitiera continuar con lo que estaba haciendo	0	1	2	3
15.	Sentí que estaba al punto de pánico	0	1	2	3
16.	No me pude entusiasmar por nada	0	1	2	3
17.	Sentí que valía muy poco como personas	0	1	2	3
18.	Sentí que estaba muy irritable	0	1	2	3
19.	Sentí los latidos de mi corazón a pesar de no haber hecho ningún esfuerzo físico	0	1	2	3
20.	Tuve miedo sin razón	0	1	2	3
21.	Sentí que la vida no tenía ningún sentido	0	1	2	3

### Apéndice D. Capital psicológico (PsyCap)

N	Pregunta	Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo		
		1	2	3	4	5	6	7
1	Me siento confiado planteando soluciones a problemas que son de largo plazo	1	2	3	4	5	6	7
2	Me siento confiado representando a algún grupo en reuniones de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
3	Me siento confiado contribuyendo en las discusiones de estrategias en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
4	Me siento seguro ayudando a fijar objetos/metras en mi carrera laboral	1	2	3	4	5	6	7
5	Me siento seguro contactando gente de fuera de mi lugar de trabajo (funcionarios del gobierno, empleadores, colegas) para discutir problemas	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento seguro presentando información a un grupo de compañeros	1	2	3	4	5	6	7
7	Si me hallara en un aprieto en mi trabajo, sería capaz de plantearme varias maneras de salir de él	1	2	3	4	5	6	7
8	En este momento me encuentro siguiendo mis metas con muchas energía	1	2	3	4	5	6	7
9	Hay muchas formas de abordar cualquier problema	1	2	3	4	5	6	7
10	En este momento me veo siendo muy exitoso en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
11	Puedo plantearme varias alternativas para lograr mis actuales metas en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
12	En este momento estoy cumpliendo con las metas que había fijado en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
13	Cuando tengo un réves en mi trabajo, tengo problemas para recuperarme y seguir adelante	1	2	3	4	5	6	7
14	Usualmente manejo las dificultades de una manera u otra en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
15	Puedo valérmelas por mí mismo para hablar con autoridades o compañeros en mi trabajo si tengo que hacerlo	1	2	3	4	5	6	7
16	Usualmente tomo con tranquilidad las cosas estresantes en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
17	Puedo superar momentos difíciles en mi trabajo porque ya he experimentado dificultades antes	1	2	3	4	5	6	7
18	Me siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
19	Cuando las cosas son inciertas para mí en mi trabajo, usualmente espero lo mejor	1	2	3	4	5	6	7
20	Si algo me puede salir mal en mi trabajo, así será	1	2	3	4	5	6	7
21	Yo siempre busco el lado positivo de las cosas en mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
22	Soy optimista sobre lo que pudiera pasarme en el futuro en lo que concierne a mi trabajo	1	2	3	4	5	6	7
23	En mi lugar de trabajo las cosas nunca funcionan de la manera en que yo quiero que funcionen	1	2	3	4	5	6	7
24	Yo abordo las cosas de mi trabajo buscando siempre el lado positivo	1	2	3	4	5	6	7

### Apéndice E. Satisfacción laboral

		Muy satis fecho	Insatis fecho	Mode rada mente insatis fecho	Ni satis fecho o ni insa tisfecho	Mode rada mente satis fecho	Satis fecho	Muy Satis fecho
1	Condiciones físicas del trabajo							
2	Libertad para elegir tu propio método de trabajo							
3	Tus compañeros de trabajo							
4	Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho							
5	Tu superior inmediato							
6	Responsabilidad que se te ha asignado							
7	Tu salario							
8	La posibilidad de utilizar tus capacidades							
9	Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
10	Tus posibilidades de ser promocionado							
11	El modo en que tu empresa está gestionada							
12	La atención que se presta a las sugerencias que haces							
13	Tu horario de trabajo							
14	La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
15	Tu estabilidad de empleo							