



**UTPL**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN Y  
HUMANIDADES**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción  
laboral en docentes ecuatorianos de Educación General Básica y  
Bachillerato General Unificado de la ciudad de Santo Domingo de los  
Tsáchilas en el año 2022.**

Trabajo de integración curricular previo a la obtención del título de:

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Autor:** Zambrano Chanaluiza, Jorge Rolando

**Directora:** Guzmán Figueroa, Carmen Gabriela

SANTO DOMINGO

2023



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2023

## **Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular**

Loja, 23 de noviembre de 2023

Magister,

David Mauricio Ortega Jimenez

**Director de la carrera de Psicología**

Ciudad.-

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Integración Curricular denominado: Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos realizado por Jorge Rolando Zambrano Chanaluisa ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Director: Guzmán Figueroa Carmen Gabriela

C.I.: 0104513536

Correo electrónico: cgguzman4@utpl.edu.ec

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Jorge Rolando Zambrano Chanaluisa, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor (a) del Trabajo de Integración Curricular denominado: Prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos, de la carrera de Psicología, específicamente de los contenidos comprendidos en: Capítulo I Indicadores de las variables de salud mental; Capítulo II Metodología; Capítulo III Análisis de resultados y discusión, siendo Guzmán Figueroa Carmen Gabriela, director (a) del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTP, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

.....

Autor: Jorge Rolando Zambrano Chanaluisa

C.I.: 2350214991

Correo electrónico: [jrzambrano23@utpl.edu.ec](mailto:jrzambrano23@utpl.edu.ec)

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis principalmente a mi madre, quien fue la que me brindó su apoyo en las buenas y malas, me alentó a seguir adelante cuando ya no podía, por ella estoy aquí.

Quiero además dedicar esta tesis a los demás integrantes de mi familia por su apoyo incondicional y verdadero, porque a pesar de las dificultades me apoyan en mis sueños y metas, por ultimo quiero dedicar este trabajo a mi abuelita que aunque no es encuentre presente físicamente siempre vivirá en mi corazón y recuerdos.

## **Agradecimiento**

Gracias a la universidad por haberme permitido formarme en ella, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se ve reflejado en la culminación de mi paso por la universidad. Gracias a mis padres, hermanos y los demás integrantes de mi familia que fueron mis promotores durante este proceso, gracias a Dios, que fue mi principal apoyo y motivador para cada día continuar.

Este es un momento muy especial que espero, perdure en el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecí, sino también a quienes invirtieron su tiempo para echarle una mirada a mi proyecto de tesis, a mi tutora, a mi directora y a mis maestros; a ellos también les agradezco.

## Índice de contenidos

<b>Carátula .....</b>	<b>I</b>
<b>Aprobación del director del Trabajo de Integración Curricular .....</b>	<b>II</b>
<b>Declaración de autoría y cesión de derechos .....</b>	<b>III</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>V</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>VI</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>1</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>2</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo uno.....</b>	<b>3</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>5</b>
<b>1. Conceptualización y etiología de las variables de salud mental.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1 Indicadores de las variables de salud mental.....</b>	<b>5</b>
<b>1.1.1 Ansiedad.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1.2 Depresión.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1.3 Estrés.....</b>	<b>8</b>
<b>1.2 Salud mental en docentes.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.1 Repercusión de las variables de la salud mental .....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.1.1 Ansiedad.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2.1.2 Depresión.....</b>	<b>10</b>
<b>1.2.1.3 Estrés.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2 Investigaciones previas en la salud mental. ....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2.1 Ansiedad.....</b>	<b>12</b>
<b>1.2.2.2 Depresión.....</b>	<b>14</b>

1.2.2.3	<b>Estrés .....</b>	<b>15</b>
1.3	<b>Capital psicológico y satisfacción laboral.....</b>	<b>16</b>
1.3.1	<b>Conceptualización y etiología del capital psicológico y satisfacción laboral. ....</b>	<b>16</b>
1.3.2	<b>Importancia del capital psicológico y satisfacción laboral .....</b>	<b>17</b>
1.3.3	<b>Investigaciones previas del capital psicológico y satisfacción laboral. ....</b>	<b>19</b>
	<b>Capítulo dos .....</b>	<b>21</b>
2	<b>Metodología.....</b>	<b>21</b>
2.1	<b>Objetivos .....</b>	<b>21</b>
2.1.1	<b>General.....</b>	<b>21</b>
2.1.2	<b>Específicos .....</b>	<b>21</b>
2.2	<b>Preguntas de investigación .....</b>	<b>21</b>
2.3	<b>Enfoque, tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>21</b>
2.3.1	<b>Enfoque de investigación .....</b>	<b>21</b>
	<b>Cuantitativo: .....</b>	<b>21</b>
2.3.2	<b>Tipo de investigación.....</b>	<b>22</b>
<input type="checkbox"/>	<b>No experimental:.....</b>	<b>22</b>
2.3.3	<b>Diseño: .....</b>	<b>22</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Transversal: .....</b>	<b>22</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Descriptiva: .....</b>	<b>23</b>
2.4	<b>Población y muestra .....</b>	<b>23</b>
2.4.1	<b>Muestra participante .....</b>	<b>24</b>
2.4.2	<b>Criterios de inclusión / exclusión.....</b>	<b>24</b>
2.4.2.1	<b>Criterios de inclusión.....</b>	<b>24</b>
2.4.2.2	<b>Criterios de exclusión.....</b>	<b>24</b>

<b>2.5</b>	<b>Instrumentos de recogida de información .....</b>	<b>25</b>
2.5.1	Cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral .....	25
2.5.2	Escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS – 21) .....	25
2.5.3	Capital psicológico: .....	26
2.5.4	Satisfacción laboral: .....	26
<b>2.6</b>	<b>Procedimiento .....</b>	<b>27</b>
2.6.1	Primera fase: Revisión de la literatura para la redacción del marco teórico. ....	27
2.6.2	Segunda fase: Proceso de recolección de datos.....	27
2.6.3	Tercera fase: Análisis de la base de datos.....	27
<b>Capítulo tres .....</b>		<b>28</b>
<b>3</b>	<b>Análisis de resultados y discusión .....</b>	<b>28</b>
3.1	Analisis de resultados .....	28
3.2	Discusión.....	30
<b>Conclusiones .....</b>		<b>34</b>
<b>Recomendaciones .....</b>		<b>36</b>
<b>Referencias .....</b>		<b>38</b>

### Índice de tablas

<b>Tabla 1</b>	<b>Percepción de salud mental de docentes.....</b>	<b>28</b>
<b>Tabla 2</b>	<b>Capital psicológico en docentes .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabla 3</b>	<b>Satisfacción laboral en docentes.....</b>	<b>30</b>

## Resumen

El presente trabajo investigativo pretende determinar la prevalencia de salud mental, el capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos, de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, durante los meses de noviembre y diciembre del año 2022. En esta investigación se presentan tres capítulos los cuales son; conceptualización y etiología de las variables de salud menta, la metodología, analisis de resultados y discusión. Para realizar esta investigacion se aplicaron las escalas de depresión, ansiedad y estres (DASS-21), el cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral, también la escala de Linker. Referente a la población de estudio tomada para la investigación en curso, se consideró un total de 38 docentes en ejercicio de su profesión en diferentes instituciones educativas de orden público en la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas, con jornadas laborales regulares de 8 horas, edades comprendidas entre los 30 y 59 años de edad, y con experiencia de labores entre los 5 y 30 años ejerciendo la profesión. En valores porcentuales el 34.2 % del grupo de estudio son de género masculino, mientras el valor restante, o sea, el 65,8% representan género femenino del grupo en mención.

*Palabras clave:* salud mental, capital psicológico, satisfacción laboral.

### **Abstract**

This research work aims to determine the prevalence of mental health, psychological capital and job satisfaction in Ecuadorian teachers of General Basic Education and General Unified High School in the city of Santo Domingo de los Tsáchilas, during the months of November and December 2022. In this research three chapters are presented which are: conceptualization and etiology of the variables of mental health, methodology, analysis of results and discussion. In order to carry out this research, the scales of depression, anxiety and stress (DASS-21), the Ad Hoc sociodemographic and labor questionnaire, and the Linker scale were applied. Regarding the study population taken for the current research, a total of 38 teachers in exercise of their profession in different educational institutions of public order in the city of Santo Domingo de los Tsáchilas were considered, with regular working hours of 8 hours, ages between 30 and 59 years old, and with work experience between 5 and 30 years exercising the profession. In percentage terms, 34.2% of the study group were male, while the remaining 65.8% were female.

Key words: mental health, psychological capital, job satisfaction.

## Introducción

El ejercer la docencia en los niveles educativos tanto de educación general básica y bachillerato general unificado representan una alta demanda de estrés, ansiedad y depresión, esto es una problemática latente que es considerada como factor desencadenante de trastornos ansiosos, depresivos y alteraciones a nivel fisiológico como la presencia de patologías coronarias.

Debido a la importancia que cobra esta problemática, y al considerarla una situación de afección social y de salud mental, con una alta prevalencia reflejada en los maestros, parte la necesidad de realizar un trabajo investigativo que de respuesta a las cuestionantes originadas en la observación de este fenómeno que es la prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en los docentes ecuatorianos de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas.

El capítulo uno trata de la conceptualización y etiología de las variables de la salud mental (estrés, ansiedad y depresión), del capital psicológico y satisfacción laboral; las repercusiones y las investigaciones previas de las mismas.

Para la realización de este estudio, una de las herramientas fundamentales han sido la revisión bibliográfica para conocer la realidad científica y los registros de las investigaciones previas plasmadas en textos y artículos científicos y la observación directa de la población que estaba siendo sometida a estudio, con consentimiento propio. Donde se pudo tener conocimiento directo de los factores agravantes, desencadenantes y de riesgo que daban origen y potencializaban las patologías mentales en los docentes a causa del estrés que producían sus responsabilidades y sobrecargas laborales.

En el capítulo dos se aborda la metodología, los objetivos (general y específicos), las preguntas de la investigación; el enfoque, tipo y diseño de investigación; la población y muestra; los instrumentos de recogida de información y el procedimiento.

Una vez que se tuvo una vista generalizada del problema y se pudo hacer la detección de factores y variables dentro de la población, se procedió al planteamiento de los objetivos, los cuales buscan determinar la prevalencia en aspectos específicos como el estrés, ansiedad y depresión; también determinar el capital psicológico, como herramientas y recursos de afrontamiento ante las patologías identificadas, y por último comprobar la satisfacción o insatisfacción laboral por parte de los docentes en el ejercicio de su profesión.

A lo largo del curso de la investigación se presentaron oportunidades y facilidades, como también situaciones limitantes que influyeron en el desarrollo del estudio y de los cuales se hará breve mención. Puesto que las variables a medir eran el estrés, la ansiedad y la depresión; el capital psicológico y la satisfacción laboral en la muestra poblacional elegida, los directores y el cuerpo docente de la institución rectora de esta investigación hicieron la propuesta de utilizar el reactivo "DASS" por sus siglas en inglés, de Lovibond y Harold (1995), para la medición del estrés, ansiedad y depresión.

Para la evaluación de la satisfacción laboral, junto con el capital psicológico, se realizó la aplicación de cuestionarios con opciones de respuestas de la escala de Likert, es necesario indicar que toda esta aplicación, pese a ser realizada directamente en las instituciones educativas, fue aplicada en línea, bajo formatos digitales; situación que fue beneficiosa ya que reducía el costo de recursos y el ahorro de materiales.

En el capítulo tres se habla del análisis de resultados y discusión, en el que se muestran los resultados para determinar la salud mental de los docentes que reflejaron en el nivel de estrés leve, moderado y severo; también se evidencia los niveles de ansiedad leve, moderada y severa; los niveles de depresión leve, moderada y severa en los docentes. De igual manera se describen las dimensiones del capital psicológico; esperanza, resiliencia, optimismo. También podemos ver los resultados de la satisfacción laboral en los docentes, la satisfacción general, satisfacción intrínseca y la satisfacción extrínseca.

## **Capítulo uno**

### **Marco Teórico**

#### **1 Conceptualización y etiología de las variables de salud mental**

##### **1.1 Indicadores de las variables de salud mental**

La salud mental según la Organización Mundial de la Salud (OMS), es un estado de bienestar con nosotros mismos y con los demás, tanto físico como psicológico. Es la capacidad de las personas y de los grupos para interactuar entre sí y con el medio ambiente es un modo de promover el bienestar de cada persona, el desarrollo y el uso óptimo de las potencialidades psicológicas. Para Desviat, (2020) cuando se habla de salud mental hay muchas ideas equivocadas y mucho desconocimiento, por ejemplo; se cree que la salud mental es un tema de locos, que es un asunto que solo les debe importar a unos pocos. La salud mental es un tema que nos corresponde cuidar y cultivar a la población, todos los días sin importar la raza, la edad, la posición económica o el nivel de estudios.

La salud mental es uno de los temas más importantes que lamentablemente se descuida a pesar de la influencia que tiene en las personas, familias y comunidades. Cuando se trata de salud mental, especialmente en el sector de servicios a la comunidad las Naciones Unidas, (2020) determinan que en los países sólo el 2% de su presupuesto sanitario es asignado para la salud mental, en cuanto a la asistencia internacional para el desarrollo y el compromiso con la salud mental es menor al 1% de toda la ayuda comprometida con la salud mental.

Huarcaya-Victoria, (2020), considera que para el cuidado de la salud mental se debe desarrollar un plan de intervención psicosocial adecuado basado en un equipo multidisciplinario. Algunas medidas generales pueden incluir jornadas laborales más cortas, descansos. La mejor manera de prevenir problemas de salud mental es brindando descansos adecuados e información sobre los trastornos más comunes como la ansiedad, el estrés y la depresión.

La salud mental, se puede ver afectada por cosas que pasan en la familia, en la escuela, o en el trabajo, son muchas las situaciones que requieren cuidado y atención, hay muchos motivos por los cuales nuestra salud mental se puede ver afectada, debemos prestar atención para poder reaccionar a tiempo.

### **1.1.1 Ansiedad**

La ansiedad para Chacón Delgado, (2021) es un mecanismo de defensa fisiológica contra posibles amenazas que crean sentimientos desagradables por ejemplos: irritabilidad, hipervigilancia o agitación. Sin embargo, puede convertirse en un trastorno de ansiedad, si se convierte en una reacción incontrolable, que es persistente en los pacientes.

Se desconoce la etiología de los trastornos de ansiedad, pero Craske & Stein, (2016) considera que se han implicado factores psiquiátricos y clínicos en los que muchas personas desarrollan trastornos de ansiedad sin un antecedente identificable que los provoque. La ansiedad puede ser una respuesta a factores ambientales estresantes, como el final de una relación importante o un desastre que amenaza la vida. Algunas condiciones médicas generales pueden causar ansiedad directamente; Incluyen: hipertiroidismo, feocromocitoma, insuficiencia cardíaca, arritmias, asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica.

Dentro de la clasificación de los trastornos de ansiedad (TA) según American Psychiatric Association, (2022) en el DSM-5, se puede encontrar; el trastorno de ansiedad generalizada, trastorno de ansiedad por separación, mutismo selectivo, trastorno de pánico, agorafobia, fobia específica, trastorno de ansiedad social, trastorno de ansiedad inducido por sustancias o medicamentos, trastorno de ansiedad por enfermedad médica, otros trastornos específicos de ansiedad, trastorno de ansiedad no especificados.

Los profesionales de la salud cuentan con recursos farmacológicos, y no farmacológicos para abordar problemáticas que apoyan las conclusiones científicamente hablando, se debe hacer la evaluación permite del paciente determinando el tipo de trastorno de ansiedad (TA) , el abordaje de los pacientes con TA debe ser integral y con metas claras y específica para los

profesionales. Chacón Delgado, (2021) menciona que a nivel de alarma se debe tener en cuenta la naturaleza y la gravedad de los síntomas, la progresión de la enfermedad, el riesgo y el beneficio del tratamiento a utilizar.

La ansiedad puede referirse a un síntoma, un rasgo de la personalidad o un trastorno. Es importante conocer la diferencia porque de ello dependerá el tratamiento, lo curioso es que no siempre es mala, un cierto grado de ansiedad nos pone alerta y hace que podamos estar concentrados para afrontar los retos que tenemos en frente. A veces la ansiedad aparece cuando no estamos en peligro y no podemos controlarla y nos sentimos paralizados e indefensos ante algo que nos descoloca física y psicológicamente, es importante que cuando los síntomas aparezcan solicitemos ayuda profesional.

### **1.1.2 Depresión**

La depresión es definida según Kraus, (2019) como un trastorno afectivo grave o trastorno del estado de ánimo, se considera la cuarta causa de deterioro social en el mundo y es uno de los principales problemas asociados con el riesgo de suicidio. La depresión para Zuckerbrot, (2018) es un problema de salud pública reconocido porque provoca alteraciones sociales como cambios de humor, disminución de la productividad, pérdida de iniciativa, desinterés generalizado y cambios cognitivos, psicomotores y vegetativos.

Mendes Rodrigues Louise Tatiana, (2020) sostiene que los factores de riesgo más comunes están relacionados con la personalidad, los antecedentes familiares, los eventos de la infancia, las experiencias desagradables en la vida diaria de las personas y el aislamiento social. La depresión es motivo de preocupación clínica y psicológica como patología que puede convertirse en un grave problema de salud mental que puede conducir al suicidio. La depresión es considerada un trastorno mental y emocional resultante de la interacción de factores biológicos, psicológicos y sociales, con factores de riesgo propios de las personas que perciben la soledad como una condición psicosocial permanente debido a la situación de abandono familiar.

El DSM-5, William Coryell & University of Iowa Carver College of Medicine, (2021) mencionan que se clasifica varios tipos de trastornos según síntomas específicos: trastorno depresivo mayor (a menudo denominado depresión), trastorno depresivo persistente (distimia), otro trastorno depresivo especificado o no especificado, otros son clasificados por la etiología: trastorno disfórico premenstrual, trastorno depresivo debido a otra enfermedad, trastorno depresivo inducido por sustancias/fármacos. Los trastornos depresivos pueden ocurrir a cualquier edad, pero generalmente comienzan a mediados de la adolescencia y entre los 30 y 40 años, pero también podemos ver trastornos depresivos en niños y adolescentes.

Los trastornos depresivos se caracterizan por tristeza de suficiente intensidad o duración para interferir con el funcionamiento, a veces, la disminución del interés o placer en las actividades. Se desconoce la causa exacta, pero puede estar relacionada con la genética, los niveles alterados de neurotransmisores, el diagnóstico se basa en la recolección de datos de la historia clínica, el tratamiento consiste en fármacos, psicoterapia o ambos. El término depresión se usa específicamente para referirse a cualquiera de los trastornos depresivos.

### **1.1.3 Estrés**

Marco Tulio Corea Del Cid, (2021) sostiene que el estrés es un problema de salud pública debido a su prevalencia generalizada en todo el mundo, la etiología del estrés es compleja e involucra factores psicosociales, genéticos y biológicos. Puede afectar a cualquier persona, independientemente del sexo, la edad, también puede perjudicar la salud física y psicológica, provocando cambios bioquímicos, fisiológicos y de comportamiento.

El término estrés para Cabezas Heredia Edmundo, (2021) se define como el estado de los mecanismos fisiológicos, para que un organismo se mantenga en equilibrio, una respuesta al estrés es una forma específica de afrontamiento y adaptación a las diferentes situaciones y demandas a las que nos enfrentamos, cuando pensamos que nuestros recursos son inadecuados para resolver una situación o un problema.

William Coryell & University of Iowa Carver College of Medicine, (2021) mencionan que los trastornos relacionados con traumas y estrés incluyen la exposición a eventos traumáticos o estresantes, dos de los trastornos relacionados con el trauma son el trastorno de estrés agudo y el trastorno de estrés postraumático. El trastorno por estrés agudo y trastorno por estrés postraumático son similares, pero en el primero suele comenzar inmediatamente después del trauma, mientras que el segundo puede ocurrir como una continuación del trastorno por estrés agudo o con el inicio de otro evento.

Las emociones desagradables para William Coryell & University of Iowa Carver College of Medicine, (2021) a menudo pueden sentirse "congeladas" durante y después del trauma, y encontrar actividades que cambien el estado de ánimo puede ser un alivio: reír, ver una película divertida, hacer algo tonto, dibujar con un crayón. Para diagnosticar algún trastorno derivado del estrés, tomamos en cuenta la tensión a partir de entrevistas o la aplicación de pruebas psicométricas que nos permitan valorar esta condición.

## **1.2 Salud mental en docentes**

### ***1.2.1 Repercusión de las variables de la salud mental***

**1.2.1.1. Ansiedad.** Nafría Vicente Patricia, (2021) menciona que la ansiedad en los profesores es un problema creciente en las aulas de clase, el aumento del estrés diario por el ciberacoso, la falta de respeto y los problemas de conducta de los alumnos.

Esto supone una pesada carga para el equipo docente que no pueden aliviar, se caracterizan por un gran cansancio, aumentando el número de afectados, muchos docentes tienen que lidiar con la ansiedad y en algún momento nos han pensando que es hora de ponerse manos a la obra y han sido golpeados por una mezcla de miedo y agobio.

Los maestros tienen la responsabilidad diaria de educar a muchos estudiantes, Tania Luz Soto Vento & María Goreta Gabino Atala, (2021) sostiene que además de tratar con los padres o tutores de los estudiantes, que en muchas ocasiones esto les genera malestar psicológico

produciéndoles ansiedad, también los docentes enfrentaban problemas laborales (precariedad laboral) y problemas de salud como desgaste emocional. También enfrentan desafíos aún mayores (falta de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, conexión limitada a internet, entre otros factores).

Para Said Hung Elias, (2021) los docentes pueden expresar agotamiento, producto de la ansiedad, estas respuestas afectan a las demandas deseadas en las que están incluidas valiosas actividades de aprendizaje. Aprobar Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) requiere tiempo extra y dedicación, también tienen que hacer frente a una serie de condiciones social y personalmente restrictivas.

La ansiedad puede manifestarse en forma de síntomas psicológicos y físicos, estos son; latidos cardíacos rápidos, palpitaciones, sudores fríos o náuseas, la tensión muscular también es un síntoma muy típico de la ansiedad junto con el malestar estomacal. Por otro lado, la irritabilidad, los sentimientos de tristeza o el miedo a perder el control pueden empeorar los síntomas psicológicos.

**1.2.1.2. Depresión.** Por la naturaleza de su trabajo, estos profesionales tienen mucha responsabilidad, por otro lado, no ha habido percepciones de condiciones de trabajo que promuevan la seguridad y salud de estos profesionales (OIT, 1984). Entre los problemas de salud que afectan a estos profesionales destaca la depresión. Souza, (2021) menciona que entre los factores que contribuyen a este problema se encuentran “las horas extras, la disciplina en el aula, bajos salarios, la violencia, las exigencias de los padres, el bombardeo de información, el agotamiento físico, la falta de reconocimiento de su desempeño”.

Una persona con depresión según Martínez, (2019) piensa en sí misma, en su futuro y sus experiencias son causadas por tres estados cognitivos principales o triples cognitivos como son: autopercepción negativa, atribuyendo experiencias desagradables a errores, su estado físico, moral o psicológico; tienden a interpretar sus experiencias de manera negativa. Para

lograr sus objetivos, su interpretación de la interacción con el entorno es fracaso o decepción; percepción negativa del futuro en los proyectos, prevé su futuro anticipando el fracaso, asumiendo que enfrentará dificultades, dolor, tristeza interminable, desilusión y carencia.

Rojas-Solís, (2021) considera el desarrollo y progreso de la educación superior, mostrar interés por la labor docente, especialmente las funciones y el compromiso que necesitan. Quizá por eso esta profesión se considera una actividad que genera mucho estrés, que afecta la salud física-mental y el desempeño profesional de los docentes, no es el más común pero probablemente sufran del síndrome de depresión, un fenómeno social que expresa crisis de desempeño.

La docencia se considera una profesión con mucha conciencia social. Sin embargo, Gervacio Jiménez & Castillo Elías, (2022) sostienen que es la profesión con menor satisfacción laboral en comparación con la población general y la transición de la educación a un nivel tecnológico ha resaltado aún más los problemas de salud física y mental que sufren los docentes, enseñar representa una amenaza para la salud y el bienestar de quienes enseñan. Otros estudios muestran que, si bien los docentes han estado bajo un estrés constante, esto se ha visto exacerbado a partir de los acontecimientos de la pandemia que sucedió en los años pasados.

La depresión en los docentes se puede dar por el exceso de trabajo producido por una sobrecarga de estudiantes, el maltrato por parte de las autoridades, además la relación con quienes constituyen el ambiente laboral, están expuestos no solo a depender de su propio carácter, sino también al carácter de los demás.

**1.2.1.3. Estrés.** En particular, Lopez, (2021) considera que los docentes a menudo se ven obligados a realizar varias tareas al mismo tiempo, incluida la organización del aula, la disponibilidad de materiales de apoyo, la comunicación con instituciones, colegas, estudiantes, padres, lo que provoca desgaste físico y mental para los docentes.

Este problema aumenta el riesgo de desarrollo frustración psicológica entre maestros de primaria, secundaria o de educación superior. Párraga-Párraga & Escobar-Delgado, (2020), refieren que en comparación con estudiantes de secundaria o una educación superior les recortan los horarios, se puede observar que la mayoría de los maestros de primaria son propensos al estrés laboral y la insatisfacción laboral, el propósito es para determinar que los docentes pueden estar bajo estrés laboral.

El estrés ocurre en muchas etapas de la vida de un individuo. El estrés en docentes para Álvarez Silva, (2022) se clasifica como un riesgo psicosocial, es decir, está asociado a las condiciones de trabajo en cualquier tipo de institución que afecta la parte psicológica y/o física de la salud de un individuo. Tal evento puede ser causado por cualquier condición interna o externa de una persona que, dada su intensidad y duración, incapacite y cause daño a la salud de la persona.

Roldán & Díaz, (2021), considera que es importante identificar los tipos de estrés o estrategias de afrontamiento; centrarse en la resolución de problemas, enfoque negativo en uno mismo (autoculpabilización, impotencia frente al problema, incapacidad para resolverlo, retraimiento), sobreestimación de lo positivo, darle apertura a la expresión emocional (humor, hostilidad, agresión, irritabilidad, luchas emocionales), evitación (retirarse, centrarse en otras actividades, actividad física, el objetivo de cada estrategia es olvidar o no recordar el problema), se debe buscar apoyo profesional.

## **1.2.2 Investigaciones previas en la salud mental.**

**1.2.2.1. Ansiedad.** En la investigación realizada por Inés Trujillo-Juárez & Delgado-González, (2021), en México la mayoría de los profesores con ansiedad de nivel normal y fácil, sin embargo, el porcentaje global fue del 61,3%, docentes con ansiedad moderada y la dificultad aumenta al 38,7%, Este es el primer panorama de ansiedad informado por 191 docentes escolares, pero al analizar la prueba de Mann-Whitney. El análisis de maestros que tengan hijos, que no sean mayor

tendencias a reportar alarma para los que tienen, sin embargo, al comparar datos sobre las variables de la relación padre-hijo, la prueba de Mann-Whitney no encontró diferencias significativas.

Los niveles de ansiedad según datos sociodemográficos de la investigación de Havy Lariza Calderón Delgado, (2020), el nivel de estilo de afrontamiento entre los profesores. El condado de Martin mostró una tasa baja de 69% de afrontamiento centrado en el problema, 76% de bajo afrontamiento centrado en la emoción y un promedio de 46,3 % en otros estilos de afrontamiento.

López, (2021) menciona que en Perú el 91.7% de los docentes no se encuentran ansiosos a la evaluación realizada con el test de Hamilton. Sólo el 8.3% se encontró con un nivel leve. Dada las condiciones y responsabilidades de esta profesión, un 8.3% de este grupo debería recibir apoyo por su gran responsabilidad educativa que tienen estas personas.

Con respecto a la investigación realizada en Ecuador por Génesis Jhael Patiño Navarrete, (2021), los resultados de la escala de ansiedad de Hamilton, 21 personas de 26 que equivalen al 80.8%, puntuaron entre 17 o menos que indica leve severidad de ansiedad, 1 persona, equivalente al 3.8%, puntuó entre 18-24 que indica severidad leve a moderada de ansiedad. 4 personas, equivalente al 15.4%, puntuaron entre 24-30 que indica un nivel de ansiedad moderada a severa.

En la investigación realizada por Cabezas Heredia Edmundo, (2021), en Ecuador el nivel de ansiedad de los encuestados fue mayoritariamente entre; nada, casi nada y poca ansiedad en su mayoría, pero se debe considerar una pequeña fracción entre alta y muy alta, que se debe realizar su análisis correspondiente y con la precaución correspondiente.

**1.2.2.2. Depresión.** En la investigación de Loor Rivadeneira Marlene Ruth Elena & Cevallos Lara Stefany Carolina, (2022), en los ítems que miden el estado de ánimo depresivo, el 22,9% dijo solo expresaron estos sentimientos cuando se les preguntó, solo el 20,0% de los hombres lo hicieron frente

al 25,0% de las mujeres, y el 8,6% dijeron tener estos sentimientos y expresaron espontáneamente solo el 13,3% de los hombres identificaron esto y solo el 5,0% de las mujeres lo expresaron, el problema que representa es el 2,9% del total de la población expresando estos sentimientos en su comunicación verbal y no verbal, haciendo un total del 6,7% de los datos recogidos de la población masculina.

En el estudio de Mukhtar, (2020) el nivel de depresión de los encuestados estuvo en su mayoría ausente y raramente deprimido, pero un porcentaje significativo se encontraba entre alto y muy alto, requiriendo ayuda médica y psicológica inmediata.

Según el estudio realizado por Mora Mora Carmen Eugenia, (2021) menciona que en Ecuador con los resultados del Formulario de Autoevaluación de Depresión (EAMD), del total de docentes encuestados 67 (50,76%), presentaban trastornos emocionales que indicaban los síntomas mencionados; de estos, 55 participantes trabajaban en instituciones financieras y 35 estaban casados. Teniendo en cuenta que la mayoría de los participantes son mujeres, cabe señalar que las mujeres son más susceptibles al estrés laboral debido a que cumple dos roles con funciones diferentes: el laboral y el familiar. Estos descriptores correlacionaron varios factores tanto con el bienestar como con el estrés del apoyo económico familiar.

En la investigación realizada por Cabezas Heredia Edmundo, (2021), en Ecuador el nivel de depresión de los encuestados estuvo mayormente ausente, rara vez deprimido, pero un porcentaje significativo fue de alto, a muy alto, lo que requirió ayuda médica y psicológica inmediata.

**1.2.2.3. Estrés.** En Latinoamérica, Norteamérica y Europa, en el estudio de Alvites-Huamaní, (2019) se puede observar una relación entre el estrés docente y los factores psicosociales generales, donde el estrés está relacionado con las condiciones de trabajo, la carga de trabajo, el contenido y las características de las tareas, los roles académicos y el desarrollo profesional, la interacción

social y los aspectos organizacionales, así como el estrés general está relacionado con los aspectos psicológicos generales. Es importante para futuras investigaciones incluir muestras más grandes de docentes, en el sentido de que no es posible afirmar si todos los resultados son generalizables.

Referente a la investigación de Cabezas Heredia Edmundo, (2021), los encuestados en su mayoría tenían niveles de ansiedad nulos, casi nulos y en su mayoría bajos, pero un pequeño porcentaje de alto a muy alto, debe considerarse para el análisis y la prevención. Este dato requiere tras el análisis, considerando que el cuestionario se realizó durante la fase inicial del brote de COVID-19 Ecuador.

En el estudio realizado por Iriarte Pupo Alberto Jesús, (2021) en Ecuador el nivel de estrés que enfrentan los docentes y administradores educativos en comparación del 2018 al 2019, luego de la intervención del programa, se puede observar que, en la institución educativa, la percepción del nivel de riesgo alto disminuyó en 20%, de los cuales 12 alcanzaron riesgo medio, 8 alcanzaron el nivel de riesgo bajo. Para la institución educativa, se puede observar que el nivel de riesgo alto ha disminuido en 15 puntos porcentuales y el nivel de riesgo medio ha disminuido en 17%. Asimismo, la percepción de un nivel bajo de riesgo aumentó del 23% al 65%, lo que representa un cambio de más de 40%.

Para Aguilar Rascón Oscar Cuauhtémoc, (2021) no parece haber consenso sobre las etapas de la vida en las que puede ocurrir la fatiga relacionada con el trabajo, ya que las grandes diferencias en las edades productivas de los docentes crean una variedad de situaciones de estrés idiosincrásicas que son fáciles de explicar en la investigación sobre el estrés, consumirse la condición no es una entidad separada y distinta en la vida cotidiana.

### **1.3 Capital psicológico y satisfacción laboral en docentes.**

#### ***1.3.1 Conceptualización y etiología del capital psicológico y satisfacción laboral.***

El capital psicológico según Simbron Espejo Shirley Fiorella & Sanabria Boudri Fanny Miriam, (2019) es la percepción individual de un docente sobre el impacto psicológico del entorno laboral en su bienestar. Además, cuando los docentes de un área de trabajo determinada acordaron sus percepciones sobre el ambiente de trabajo, estas percepciones compartidas se agregaron para describir el clima organizacional. El capital representa la personalidad de los docentes y se puede definir como la percepción que tienen los sobre la organización a la que pertenecen, lo que incide directamente en el desempeño de los mismos.

Mesurado & Laudadío, (2019) menciona que una de las estructuras desarrolladas dentro de la psicología positiva es el capital psicológico, es un estado de desarrollo mental positivo, que refleja la valoración positiva de una persona sobre el entorno y su situación. La probabilidad de éxito depende del trabajo duro y la persistencia, es una estructura que consta de cuatro dimensiones: eficiencia, optimismo, esperanza y resistencia. Las características psicológicas son: eficacia, compromiso y esfuerzo; formar atribuciones positivas en términos de éxito actual y futuro; ceñirse a los objetivos y cambiar de dirección cuando sea necesario para alcanzar metas exitosas; la perseverancia ante los problemas y la adversidad, para lograr el éxito.

La satisfacción laboral para Simbron Espejo Shirley Fiorella & Sanabria Boudri Fanny Miriam, (2019) es la razón por la cual los docentes mantienen una actitud positiva en la organización del trabajo, es una expresión de necesidades que pueden o no ser satisfechas. La motivación es en parte la satisfacción de necesidades que da resultados en el lugar de trabajo. Satisfacer las necesidades de los docentes en función de algunos factores laborales específicos, siempre dan alta prioridad al sentimiento de satisfacción logrado con la ayuda de diversos factores motivadores, la satisfacción laboral se divide en dos pilares principales; satisfacción de las necesidades individuales y deseos, y los relacionados con el trabajo.

Duche Pérez Aleixandre Brian, (2019) menciona que el término satisfacción laboral, se refiere a un conjunto de actitudes hacia el trabajo que crean disposiciones

conductuales y psicológicas favorables o desfavorables, es una de las variables más importantes relacionadas con el comportamiento organizacional y la calidad de vida óptima en el trabajo. Se considera un constructo muy importante en la psicología organizacional y ocupacional por la relación entre las condiciones del entorno laboral y las consecuencias del desarrollo institucional, organizacional e individual.

Resumiendo, capital psicológico, es un aspecto positivo que se compone por; la autoeficacia (la confianza que tiene el individuo para lograr los objetivos), el optimismo (atribuciones positivas), la esperanza (perseverancia hacia las metas) y la resiliencia (no rendirse y seguir intentando hasta cumplir con los objetivos). En cuanto a satisfacción laboral son las actitudes y la postura personal, tomando en cuenta los valores y las creencias de la persona hacia las tareas del trabajo y el lugar de trabajo, por lo tanto, es un constructo muy importante porque tiene un gran impacto en el compromiso y rendimiento de los trabajadores.

### ***1.3.2 Importancia del capital psicológico y satisfacción laboral***

La importancia del capital psicológico para Salessi, (2020) ha demostrado que, en comparación con sus cuatro componentes, es un mejor predictor del rendimiento creativo, también se señaló que esta superestructura sentó un precedente para una solución más eficiente y el comportamiento primitivo frente a los problemas, ya sean directos o a través de otros mecanismos de mediación. Se ha demostrado que su efecto motivador es más amplio e impresionante debido a la interacción y sinergia de sus componentes individuales, en general, se ha mostrado efectos consistentemente positivos de capital psicológico en el desempeño laboral.

El desarrollo del capital psicológico ha tenido un impacto positivo en las instituciones en particular en términos de productividad, Mesurado & Laudadio, (2019) menciona que es relacionado positivamente con el desempeño laboral, las personas marcan la diferencia cuando son autoeficacia, optimismo, esperanza y resiliencia. Es decir, son capaces de establecer metas

personales valiosas, metas realistas, crean múltiples formas de alcanzar los objetivos y evitan obstáculos, de igual manera; saber reconocer la adversidad, reconocer las creencias contraproducentes y el cuestionamiento de las mismas. Además, brindar apoyo para recuperarse de la adversidad y crecer a través de un cambio positivo.

Dentro de la satisfacción laboral Duche Pérez Aleixandre Brian, (2019) menciona que es importante conocer la insatisfacción, situaciones o factores estresantes del trabajo que pueden afectar la situación académica, administrativa y personal de un docente. En el lado profesional, esto puede llevar a la difusión de conocimientos, métodos, evaluación, obsolescencia de conocimientos, falta de actualización profesional, etc. Las consecuencias administrativas pueden tomar la forma de impuntualidad, violaciones disciplinarias, deshonestidad, renuncia y despido. En el aspecto personal, puede provocar baja autoestima, depresión u otras dolencias emocionales y físicas.

La satisfacción laboral para Simbron Espejo Shirley Fiorella & Sanabria Boudri Fanny Miriam, (2019), es importante porque indica capacidad de una organización para satisfacer las necesidades de sus docentes y por los siguientes razones; existe amplia evidencia de que los empleados insatisfechos tienen más probabilidades de faltar al trabajo y renunciar, se ha demostrado que los empleados satisfechos tienen mejor salud y viven más tiempo, la satisfacción con el trabajo se refleja en la vida personal del docente.

La satisfacción laboral, que se refiere al conocimiento de situaciones o factores que hacen que el profesorado se sienta satisfecho o insatisfecho, y el grado de estrés que provocan en las determinadas condiciones impuestas por las instituciones educativas. En cuanto al capital psicológico, las personas con un alto nivel de capital psicológico son capaces de establecer metas específicas y desafiantes, están intrínsecamente motivadas y están más comprometidas con su trabajo, asegurando así mejores resultados en docentes y estudiantes.

### **1.3.3 Investigaciones previas del capital psicológico y satisfacción laboral.**

Se realizó una prueba de Kruskal-Wallis para investigar niveles de capital psicológico de los docentes argentinos en diferentes etapas de desarrollo profesional de los docentes. Los resultados mostraron una diferencia estadísticamente significativa, considerando el nivel de capital psicológico según el nivel de experiencia, no se encontraron diferencias significativas para el optimismo. Mesurado & Laudadio, (2019), menciona que los docentes con 11 o más años de experiencia de práctica muestran un nivel más alto autoeficacia, esperanza, resiliencia, adecuadamente los profesores con 6-10 años de experiencia tienen un nivel superior.

En Latinoamérica Salessi, (2020) llega a la conclusión es que aquellos docentes con altos recursos psicológicos son más propensos a hacerlo genera, promueve e implementa con éxito ideas innovadoras y creativas en el trabajo. Las interacciones y sinergias entre sus componentes pueden explicar su acción comportamiento positivo en este sentido, la autoeficacia crea confianza en la propia capacidad de movilización. Los recursos o actividades necesarios para desarrollar una idea innovadora, al mismo tiempo, el optimismo promueve las posibilidades de un resultado positivo, y esté lo suficientemente motivado para convencer a otros de la importancia de la idea.

Para determinar el nivel de satisfacción laboral Duche Pérez Aleixandre Brian, (2019), aplicó en 3 Universidades de la región Arequipa (Perú) a los docentes de la Universidad Pública (UP), Universidad Privada bajo la forma Societaria (UPS) y Universidad Privada bajo la forma Asociativa (UPA). Los docentes de la UPS mostraron 78,14% compromiso organizacional, 77,05% UP y 72,81% UPA, lo que nos permitió confirmar que los tres casos de estudio mostraron compromiso organizacional por encima del promedio. Determinar el compromiso organizacional de los docentes de la UP, UPS y UPA. El nivel de compromiso organizacional de los docentes de la UPS es de 42,60,14%, UP de 68,07% y UPA de 74,81%.

En el estudio realizado por Simbron Espejo Shirley Fiorella & Sanabria Boudri Fanny Miriam, (2019) el coeficiente de correlación de las personas para liderazgo gerencial y clima organizacional es  $r = 0.832$ , el coeficiente de correlación de Pearson para liderazgo gerencial y satisfacción laboral es  $r = 0.834$  y el coeficiente de correlación de Pearson para clima organizacional y satisfacción laboral es  $r = 0,902$ . Entonces, existe una relación estadísticamente significativa entre el liderazgo gerencial y el clima organizacional sobre la satisfacción laboral entre los docentes de la Universidad Regional de Ciencias y Humanidades de Los Olivos.

## Capítulo dos

### 2 Metodología

#### 2.1 Objetivos

##### 2.1.1 *General*

- Determinar la prevalencia de la salud mental, el capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos en el sector de Educación General Básica Y Bachillerato General Unificado de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas durante los meses de noviembre y diciembre del año 2022.

##### 2.1.2 *Específicos*

- Determinar la prevalencia de las variables de salud mental (ansiedad, depresión, estrés) en docentes del sector de Educación general Básica Y Bachillerato General Unificado de la ciudad de Santo Domingo de los Tsáchilas.

- Identificar el capital psicológico en los docentes de la muestra.

- Determinar la satisfacción laboral en los participantes.

#### 2.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el estado de salud mental de los docentes en relación al estrés, ansiedad y depresión?

¿Cuáles son los niveles del capital psicológico con base en las dimensiones de autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo?

¿Cuál es el nivel de satisfacción laboral en la muestra de estudio?

#### 2.3 Enfoque, tipo y diseño de investigación

##### 2.3.1 *Enfoque de investigación*

###### **Cuantitativo:**

Sostiene Amaquema Marquez Francisco Alejandro, (2019) que este tipo de investigación se lleva a cabo mediante experimentos o métodos estadísticos cuyos resultados pueden

expresarse matemáticamente, es por ello, que el nombre cuantitativo, se deriva de la palabra cantidad o cuantificación, es decir, numeración.

Este trabajo se realizó mediante un enfoque cuantitativo debido a la recolección de datos que se tomaron de varias instituciones para conocer el capital psicológico y la satisfacción laboral de los docentes ecuatorianos. Con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

### **2.3.2 Tipo de investigación**

- **No experimental:**

Para Risco, (2020) la investigación no experimental es la investigación sistemática en la que no existe manipulación de las variables independientes, algunas de sus características son; que estudia lo ya existente, las variables no se manipulan manualmente y resulta complicado hacerlo, se realiza una observación de fenómeno en su ambiente natural y es más difícil separar los efectos de las múltiples variables que intervienen, esta investigación se utiliza regularmente en el campo de desastres naturales y hechos históricos. En esta investigación no se manipula la variable independiente, solo se observa y se analiza el comportamiento del fenómeno en su contexto natural (los tests realizados a los docentes).

### **2.3.3 Diseño**

- **Transversal:**

Este tipo de investigaciones es la encuesta que se aplica a una cantidad de población para obtener una imagen de alguna variable de salud, evalúan algo en algún momento del tiempo, pueden ser; un estudio de prevalencia, consisten en la aplicación de encuestas, permiten tomar una fotografía de la condición de salud de interés, generalmente trabajan con una muestra de la población. Sánchez Hernández Virginia H., (2020), considera que el ideal es tener un buen instrumento y una buena técnica de muestreo para poder llegar a generalizar a partir de esa pequeña muestra lo que está pasando en la población. Esta investigación es transversal porque es un estudio observacional que analiza datos sobre una variable de la muestra de población predeterminada (docentes) recopilados durante un período de tiempo único. Los datos

recopilados en un estudio transversal se obtienen de individuos que son similares en su carrera profesional excepto en la variable que se está estudiando (capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos).

- **Descriptiva:**

Los estudios de alcance descriptivo buscan detallar propiedades, características y aspectos importantes de un fenómeno que se somete a análisis. Este tipo de investigaciones según lo mencionado por Manterola, (2019) establece que son muy comunes, ya que, a menudo el trabajo de los investigadores es describir a detalle como se manifiestan determinadas situaciones, sucesos o hechos. En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, a las que se denominan variables, y se recolecta información sobre cada una de ellas, para describir, lo más detalladamente posible lo que se investiga.

El presente estudio está dentro de un diseño descriptivo, ya que, se aplican instrumentos de medición (test) para poder medir la variable a investigar y por ende se obtienen resultados y se pueden realizar interpretaciones del fenómeno que estamos investigando que son el capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos.

## **2.4 Población y muestra**

Población es un conjunto de todas las unidades de estudio (sujetos u objetos) cuyas características o respuestas observables expresan nuestro interés en los estudios. Mucha Hospinal Luis Florencio, (2020) considera que las poblaciones se pueden posicionar claramente de acuerdo con sus características de contenido, lugar y tiempo, que se denominan marco de muestreo y son esenciales en la investigación exploratoria y descriptiva.

El muestreo es un método y estrategia estadística que utilizamos cuando no tenemos acceso a una población después de realizar un estudio de factibilidad. Mucha Hospinal Luis Florencio, (2020) sostiene que una muestra es representativa si cumple dos condiciones: cálculo del tamaño de la muestra y técnica de muestreo, el tamaño de la muestra está relacionado con el tamaño del marco muestral y se debe calcular la probabilidad de ser incluido en la muestra. .

### **2.4.1 Muestra participante**

La muestra que se presenta considera a 38 docentes calificados de primaria y secundaria de instituciones públicas en Santo Domingo de los Tsáchilas, se les hizo la invitación a participar a estos profesionales para formar parte de la investigación. el 100% de los participantes poseen un título de tercer nivel (personal calificado). Dentro de la muestra podemos encontrar que el 34,2% son de género masculino y el 65,8% del género femenino.

En cuanto al estado civil el 15,8% solteros, 81,6% casados/unión libre y un 2,6% divorciados; el 97,4% trabaja de tiempo completo, el 2,6% trabaja de tiempo parcial, las horas de trabajo por día son entre 7 a 12 horas con una media de 8 horas; los participantes tienen edades entre 30 a 59 años ubicando la media en 46 años. La experiencia laboral de los profesionales encuestados es de 5 a 30 años con una media de 19 años.

### **2.4.2 Criterios de inclusión / exclusión**

En el presente trabajo de investigación se han propuesto los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

#### **2.4.2.1 Criterios de inclusión**

- Encontrarse en situación laboral activa.
- Firmar el consentimiento informado.
- Tener como mínimo 1 año laborando dentro de la organización pública o privada.
- Ser un profesional cualificado (título de tercer nivel o superior).

#### **2.4.2.2 Criterios de exclusión**

- No aceptar participar en este estudio.
- No encontrarse laborando en la institución por maternidad o enfermedad.
- No cumplir con alguno de los criterios de inclusión.

## **2.5 Instrumentos de recogida de información**

### **2.5.1 Cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y laboral**

Este cuestionario se centra en capturar información sociodemográfica (género, edad, número de hijos, raza, estado civil, ingreso mensual, experiencia laboral, industria, tipo de contrato, turnos, número de pacientes, recursos del centro y ambiente de trabajo).

Este cuestionario se puede utilizar como referencia para tener en cuenta los criterios de inclusión y exclusión descritos anteriormente.

### **2.5.2 Escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS – 21)**

Valencia, (2019) menciona que la Escala de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS) fue creada para evaluar la presencia de los efectos negativos de la depresión y la ansiedad y para diferenciar tanto como sea posible entre estas condiciones, las cuales han sido reportadas clínicamente por médicos e investigadores. Para esto, se incluyeron los síntomas centrales de cada condición y se excluyeron los síntomas que pueden estar presentes en ambas enfermedades, como cambios en el apetito. En sucesivos análisis factoriales, surgió un tercer factor de estrés, que resume los síntomas relacionados con la dificultad para relajarse, el nerviosismo, la irritabilidad y la agitación.

El DASS-21, es una de las herramientas de autoinforme más utilizadas a nivel internacional para evaluar la gravedad de los síntomas de la ansiedad, estrés y depresión. Consta de 21 ítems que describen los síntomas experimentados en las últimas dos semanas y se responde en una escala de 4 puntos. La puntuación total oscila entre 0 y 63 puntos.

La prueba consta de 21 preguntas y cada dominio cuenta con 7 preguntas cada una: depresión (3, 5, 10, 13, 16, 17, 21) y estrés (1, 6, 8, 11, 12, 14, 18) (Salgado, Mo, & Montessorra, 2013). Para cada dominio, las puntuaciones de los ítems deben sumarse y multiplicarse por dos. El motivo de esta operación matemática es que la escala DASS-21 es una versión abreviada del cuestionario original de 42 ítems.

### **2.5.3 Capital psicológico**

Para evaluar la estructura del capital psicológico y cada una de sus dimensiones: esperanza, autoeficacia, resiliencia y optimismo, el cuestionario consta de 6 preguntas en cada dimensión. Cada afirmación se evalúa según las opciones de respuesta en una escala de Likert con una puntuación de 1 (muy en desacuerdo) a 7 (muy de acuerdo).

### **2.5.4 Satisfacción laboral**

Al evaluar la satisfacción laboral se considera las reacciones emocionales al trabajo en sí, la escala opera sobre construcciones de satisfacción laboral que reflejan las experiencias de los docentes y su sueldo.

Las mejor manera de medir la satisfacción laboral pueden ser mediante preguntas abiertas o con números del 1 al 5, donde 1 es "muy insatisfecho" y 5 es "muy satisfecho". Las encuestas son calificadas del 1 al 5 esto ayuda a ver fácilmente las calificaciones outorgadas, las preguntas abiertas pueden brindarle información que no sabía que existía.

Los encuestados que respondan a esta pregunta deben calificarse a sí mismos en una escala del 1 al 5 y, según el puntaje que proporcionen, serán ubicados en una de tres categorías:

- Iniciador (4-5).
- Pasivo (3).
- Críticas (1-2).

Para calcular, utilice la siguiente fórmula: el número de promotores menos el número de detractores, divida el resultado por el número total de encuestados y multiplique por 100.

$$\text{Satisfacción Laboral} = \frac{[(\text{número de iniciadores} - \text{número de detractores}) \div \text{número total de encuestados}] \times 100$$

El resultante será un número que puede oscilar entre -100 y 100. Team Insights, (2022) menciona que una puntuación superior a 20 significa que a la institución le está yendo bien. Sin embargo, si el resultado muestra un número inferior a -10, significa que se deben tomar medidas lo antes posible para corregir la satisfacción laboral.

## **2.6 Procedimiento**

### ***2.6.1 Primera fase: Revisión de la literatura para la redacción del marco teórico.***

La revisión de la literatura es un contexto de investigación en el que se pueden descubrir, consultar y obtener bibliografías (referencias) útiles para la investigación, a partir de las cuales se puede obtener y recopilar información relevante y necesaria para determinar la salud mental, el capital psicológico y la satisfacción laboral en docentes ecuatorianos. El objetivo de la revisión bibliográfica es explicar al lector el tema, sus implicaciones, la discusión científica y sobre todo los logros más importantes.

### ***2.6.2 Segunda fase: Proceso de recolección de datos.***

Dentro de este proceso se realizó el acercamiento a las instituciones para hacer la entrega de los oficios y poder recibir la autorización de las autoridades pertinentes de cada institución. Luego de recibir la autorización se procedió a una charla explicativa con los docentes, donde se les informó la temática de la encuesta y se les dió a conocer el consentimiento informado para poder proceder con las encuestas a través del link.

### ***2.6.3 Tercera fase: Análisis de la base de datos.***

Para el análisis se realizó el procesamiento de la información, donde la base de datos fue depurada utilizando el siguiente software: Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales.

Se utilizaron medias y desviaciones estándar para las variables sociodemográficas. El análisis descriptivo de las muestras resume las variables nominales usando medias y desviaciones estándar de variables cuantitativas, frecuencias y porcentajes.

## Capítulo tres

### 3 Análisis de resultados y discusión

#### 3.1 Análisis de resultados

**Tabla 1**

*Percepción de salud mental en docentes.*

		N	%
Estrés	Leve	37	97,4%
	Moderado	0	0,0%
	Severo	1	2,6%
Ansiedad	Leve	26	68,4%
	Moderado	7	18,4%
	Severo	5	13,2%
Depresión	Leve	33	86,8%
	Moderado	3	7,9%
	Severo	2	5,3%

*Nota:* N = Frecuencia %= Porcentaje

En la tabla 1 se muestran los resultados para determinar la salud mental de los docentes que reflejaron en el nivel de estrés leve un 97,4%, estrés severo un 2,6%. También se evidencia un 68,4% de ansiedad leve, un 18,4% de ansiedad moderada y un 13,2% de ansiedad severa; en cuanto a la depresión un 86,8% de depresión leve; 7,9% de depresión moderada y un 5,3% de depresión severa en los docentes.

Los resultados de la aplicación del DASS- 21 para evaluar los porcentajes de estrés, ansiedad y depresión en sus niveles leve, moderado y severo pueden ser causados por factores que influyen en la salud mental de los docentes, estos pueden ser los permanentes cambios, ya sea, en el uso de herramientas para la enseñanza o en nuevos métodos y programas.

**Tabla 2***Capital psicológico en docentes.*

	Media	Máximo	Mínimo	Desviación estándar
Eficacia	36,58	42,00	6,00	8,52
Esperanza	36,76	42,00	6,00	8,14
Resiliencia	34,08	42,00	16,00	5,68
Optimismo	31,79	41,00	20,00	5,04
Capital psicológico	141,11	168,00	41,00	29,80

*Nota:* M = media, DT= desviación típica.

En la tabla 2 se describen las dimensiones del capital psicológico; los resultados reflejaron que la mayor parte de los docentes evaluados obtuvieron valores altos en esperanza con una media de 36,76 puntos; eficacia con una media de 36,58 puntos, resiliencia con una media de 34,08 puntos, optimismo con una media de 31,79 puntos, y capital psicológico con una media de 141,11.

La autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo se evaluaron con la escala de Likert en el que el punto medio de la escala es 24 puntos y el capital psicológico con una media de 96 puntos. Al obtener valores mayores a la media estimada, esto significa que los evaluados se perciben más autoeficaces, con mayor esperanza, se perciben más resilientes, más optimistas y cuentan con mayor capital psicológico.

**Tabla 3***Satisfacción laboral en docentes.*

	M	Máx.	Mín.	DT
Satisfacción intrínseca	40,45	49,00	8,00	10,96
Satisfacción extrínseca	39,34	49,00	7,00	10,69
Satisfacción general	79,79	98,00	15,00	21,54

*Nota:* M = media, DT= desviación típica.

En la tabla 3 se pueden ver los resultados de la satisfacción laboral en los docentes, en cuanto a la puntuación más alta es la satisfacción general con un 79,79%; la satisfacción intrínseca con un 40,45% y la satisfacción extrínseca con el porcentaje más bajo que es el 39,34%.

La satisfacción laboral se evaluó con la escala de Likert, en la que el punto medio estimado para esta investigación fue: para satisfacción intrínseca 28 puntos; satisfacción extrínseca 32 puntos y satisfacción general 60 puntos. Al obtener valores mayores a la media estimada, esto significa que los evaluados perciben mayor satisfacción laboral tanto a nivel intrínseco, extrínseco y general.

### **3.2 Discusión**

El propósito de esta investigación es conocer la prevalencia de la salud mental, capital psicológico y satisfacción laboral en docentes ecuatorianos.

Los resultados obtenidos en la presente investigación reflejaron en nivel de estrés leve 97,4%. Todas estas observaciones se relacionan también con la investigación de Cabezas Heredia Edmundo, (2021) los niveles de estrés presentes en los resultados de su investigación son; nada 28,78% y poca ausencia 42,45 y mediano estrés 22,3%, un 4,32% en alto y 2,16% en muy alto. En el estudio de Corral-Espinel & Hidalgo-Avila, (2020) menciona que, aunque sí se presentan algunos indicadores moderados de estrés en el estudio, esto solo nos indica que estamos con una muestra de docentes que no están exentos de problemas o tensiones, el nivel

de estrés es de tipo bajo o medio en los docentes particulares católicos. Del mismo modo Azabache, (2020) menciona que el nivel de estrés de los docentes presentan un nivel de estrés de  $2.5991 = 2.6$  (moderado nivel de estrés), y de  $2.2936 = 2.3$  (bajo-moderado nivel de estrés).

También se evidencia 68,4% de ansiedad leve, 18,4% de ansiedad moderada, 13,2% de ansiedad severa. Pero en la investigación realizada por Inés Trujillo-Juárez & Delgado-González, (2021), en México la mayoría de los profesores tienen nivel leve de ansiedad, sin embargo, el porcentaje fue del 61,3% de docentes con ansiedad moderada y 38,7% severo.

Del mismo modo los resultados de Cabezas Heredia Edmundo, (2021) menciona que los niveles de ansiedad presentes en los encuestados de su investigación en su mayoría se encuentran en ansiedad leve, sin embargo existe un % pequeño entre alto y muy alto que debe ser considerado su análisis y atención. Para Monge-Cedeño & García-Cedeño, (2021) en cuanto a la investigación los resultados de ansiedad muestran que el 68,4% presenta un nivel leve, 18,4 moderado y 13,2 severo.

En cuanto a los resultados de los niveles de depresión se obtuvo 86,8% de depresión leve en los docentes. Algo semejante ocurre en el estudio de Cabezas Heredia Edmundo, (2021) menciona que los niveles de depresión presentes en los encuestados en su mayoría son poca depresión, sin embargo, existe un % importante entre alto y muy alto que debe ser atendido de inmediato médica y psicológicamente.

Según los resultados del estudio de Hernández Calle & Quintero Idárraga, (2022) el 65,8 % de los docentes presentan síntomas de depresión, siendo esta prevalencia alta en comparación con un estudio realizado en Reino Unido, en el que se encontró que un 19,4 % de los docentes encuestados tenían un nivel moderado a severo en depresión. Aunque Loo & Cevallos, (2022) en su estudio indica que estos síntomas depresivos se distribuyen en depresión ligera o menor y depresión moderada, siendo la población femenina, quien presenta el 11% de este último nivel del estado depresivo. Mientras que en la población masculina el 33,3% de los hombres presento depresión ligera o menor, superando la media que establece la

OMS en un 5% de la población adulta a nivel mundial, según los datos analizados existe una prevalencia muy elevada de sintomatología depresiva en la población docente.

En el capital psicológico los resultados obtenidos de la autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo se evaluaron con la escala de Likert. En los resultados de la eficacia refleja una media de 36,58; la esperanza con una media de 36,76; resiliencia con una media de 34,08; optimismo con una media de 31,79. El capital psicológico con una media de 141,11. En el estudio realizado por Mesurado & Laudadio, (2019) menciona que sus resultados indican que pueden hallarse diferencias estadísticamente significativas vinculadas al capital psicológico. Los docentes con mayor nivel de experiencia (11 años o más) presentaban niveles más altos de eficacia, resiliencia y esperanza vinculados a su actividad docente que los profesores menos experimentados (5 años o menos de experiencia), así mismo los docentes que se encontraban en una etapa intermedia de experiencia docente (entre 6 y 11 años) presentaron mayores niveles de eficacia y resiliencia que los menos experimentados (5 años o menos de experiencia). De igual manera los hallazgos que se desprenden del estudio exploratorio de Salessi, (2020), permiten conocer que aquellos docentes que poseen altos recursos psicológicos son propensos a generar, promover e implementar exitosamente ideas creativas y novedosas en su trabajo. En la investigación de Ortega-Jiménez & Ramírez, (2021), menciona que los datos indicaron que el capital psicológico correlaciona de forma positiva y estadísticamente significativa, con la satisfacción ( $r= 0,622$ ;  $p < 0,001$ ) y el engagement académico ( $r= 0,609$ ;  $p < 0,001$ ).

La satisfacción laboral se evaluó con la escala de Likert en el que el punto medio de satisfacción intrínseca es 28 puntos; satisfacción extrínseca 32 puntos y satisfacción general 60 puntos. Según los resultados los evaluados a nivel intrínseco tienen una media de 40,45; satisfacción extrínseca con una media de 39,34 y satisfacción general con una media de 79,79. En lo que respecta a la satisfacción laboral, los encuestados se mostraron muy satisfechos la mayoría de los cuales significa que los maestros están satisfechos con las tareas que se llevan a cabo en la institución y requieren mucha atención de los colaboradores y el capital humano

que representan es la base de toda la organización Pedraza, (2020), mantener un alto nivel de satisfacción laboral generalmente significa obtener buena organización de los trabajadores Tomás, (2019), deben tomar en cuenta las autoridades de las instituciones educativas que el tener una alta satisfacción laboral en docentes es beneficioso porque cuanto mayor sea la satisfacción, mayor será el rendimiento de la organización Quispe & Paucar, (2020), y hablar de mejores resultados en las escuelas significa mejores aprendizajes de los estudiantes, aprender las mejores habilidades y así mejorar la educación en el país (Valero Ancco, 2022).

## Conclusiones

Acorde a la aplicación del cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y las escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21) en los docentes de escuelas y colegios públicos de las unidades educativas de Santo Domingo de los Tsáchilas, los resultados para determinar la salud mental de los docentes reflejaron que en el nivel leve de estrés con un 97,4% que puede producir irritabilidad, insomnio y en algunas ocasiones problemas de concentración; un 2,6% en estrés severo que puede ser causante de problemas de salud ( dolor de cabeza, dolor de estómago y digestivos), aislamiento social y presencia de pensamientos autodestructivos. Todo esto afecta el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza.

Ansiedad leve 68,4% se manifiesta con mantenerse en estado de alerta, temblor leve del cuerpo, agitación leve; ansiedad moderada 18,4% esta afecta la atención selectiva, reduce el campo perceptivo; ansiedad severa 13,2% se manifiesta con atención focalizada, campo perceptivo muy reducido, pérdida de control, entre otros.

Depresión leve 86,8% se debe hacer evaluación, apoyo, intervención psicológica y el uso de antidepresivos. Es importante tomar en cuenta los niveles de estrés, ansiedad y depresión en los docentes para obtener una mejora en la salud mental de los mismo.

Identificar el capital psicológico la autoeficacia, esperanza, resiliencia y optimismo se evaluaron con la escala de Likert en el que capital psicológico con una media de 96 puntos. Al obtener valores mayores a la media estimada, esto significa que los evaluados se perciben más autoeficaces, con mayor esperanza, se perciben más resilientes, más optimistas y cuentan con mayor capital psicológico.

Se describen las dimensiones del capital psicológico; los resultados reflejaron que la mayor parte de los docentes evaluados obtuvieron valores altos en esperanza con una media de 36,76 puntos; eficacia con una media de 36,58 puntos, resiliencia con una media de 34,08 puntos, optimismo con una media de 31,79 puntos, y capital psicológico con una media de 141,11.

Para determinar la satisfacción laboral se evaluó con la escala de Likert en la que el punto medio de satisfacción intrínseca es 28 puntos; satisfacción extrínseca 32 puntos y satisfacción general 60 puntos. Al obtener valores mayores a la media estimada, esto significa que los evaluados perciben mayor satisfacción laboral tanto a nivel intrínseco, extrínseco y general. En cuanto a los resultados de la satisfacción laboral en los docentes, en la puntuación más alta tenemos a la satisfacción general con un 79,79%; la satisfacción intrínseca con un 40,45% y la satisfacción extrínseca con el porcentaje más bajo que es el 39,34%.

## Recomendaciones

De acuerdo con los resultados del análisis de esta investigación, debemos alentar a los docentes a dialogar con métodos, técnicas y estrategias para que puedan mantener un estado emocional estable, en los resultados del cuestionario Ad Hoc sociodemográfico y las escalas de depresión, ansiedad y estrés (DASS-21) utilizando como herramienta las medidas de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Mejorar algunos aspectos que afectan a los profesores que no están involucrados para obtener resultados positivos que mejoren su estabilidad emocional y por lo tanto se pueden lograr Lineamientos y recomendaciones para mantener el desempeño docente, para mejorar y ayudar de alguna manera a los maestros a obtener resultados en las pruebas para que puedan ser conscientes del estrés, ansiedad y depresión y el impacto del agotamiento en su salud mental y emocional. Se utilizará un enfoque descriptivo para aplicar esta propuesta, que incluyendo proporcionarnos información sobre las circunstancias bajo investigación y la oportunidad de hacer que conozca cuál es el problema y obtenga un mejor desarrollo académico, que permite a los docentes transferir sus conocimientos y actividades contando con una buena estabilidad emocional y adecuada docencia en salud mental, por lo tanto para poder mantenerse activos y darles la oportunidad de transmitir sus conocimientos, energía que los hace sentir cómodos y satisfechos a los maestro y estudiantes.

La satisfacción del profesorado se expresa en la determinación de desarrollar tareas de aprendizaje, esta satisfacción será el resultado del reconocimiento interno de los estudiantes y los padres que aprecian la comunidad docente, esto ha sucedido en los últimos años. También se concluye que existe una estrecha relación y un alto grado de dependencia entre la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los docentes es prescindible porque a medida que aumenta la satisfacción laboral, también lo hace cultura de grupo. Es importante tener una buena cultura organizacional, pero no hay que dejar de lado el enfoque externo, con el tiempo y las mejoras debido a la cultura estable de las instituciones de asuntos académicos y administrativos.

En futuras investigaciones debería ser primero replicar patrones en otras muestras de trabajadores. Por ejemplo, algunos estudios pueden ampliar el alcance de este universo de investigación, analizar otros grupos ocupacionales, con el fin de confirmar el carácter especial de cada individuo, la carrera deja su huella en las relaciones abiertas. A cambio, investiga los estudios transculturales pueden comparar modelos desarrollados para arrojar luz, la influencia potencial de la cultura en las relaciones finalmente, La validación del modelo presentado aquí en otros contextos sería valiosa, ayuda a determinar si hay otros factores además de las diferencias culturales y aspectos psicológicos que trascienden el contexto social y político.

Los profesionales de la enseñanza están expuestos altos niveles de estrés, ansiedad y/o depresión, que pueden afectar el capital psicológico y la satisfacción laboral, por sus actividades laborales experimentan síntomas más severos de agotamiento emocional y despersonalización, que puede afectar su salud física y mental. Existe una relación negativa entre el agotamiento y el capital psicológico, y mantener altos niveles de autoeficacia, optimismo, esperanza y resiliencia puede reducir el estrés laboral crónico. El capital psicológico puede ser considerado una herramienta psicológica eficaz para reducir los síntomas del agotamiento en docentes; por lo tanto, se reconoce la importancia de estructuras que promuevan acciones decisivas para aumentar los puestos de trabajo.

## Referencias

- Ansoleaga, E. (01 de 2015). *Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público*. Obtenido de Revista médica de Chile: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000100006>
- Barnhill, J. W. (04 de 2020). *Msdmanuals*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-es/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastorno-de-ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/crisis-de-angustia-y-trastorno-de-angustia>
- Barnhill, J. W. (04 de 2020). *Msdmanuals*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-es/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastorno-de-ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/generalidades-sobre-los-trastornos-relacionados-con-traumas-y-factores-de-estr%C3%A9s?query=estres>
- Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)* , 606-608.
- Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Redalyc*, 65-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29069612008>
- Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Redalyc*, 65-67.
- Chacón Delgado, E., Xatruch De la Cera, D., Fernández Lara, M., & Murillo Arias, R. (2021). GENERALIDADES SOBRE. *Binasss*, 24-26.
- Díaz Kuaik, I., & De La Iglesia , G. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Dialnet*, 43. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>

Langarita Llorente, R., & Gracia-García, P. (2019). Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. *Revista de Neurología*, 59-60.

Mendes Rodrigues, L. T., Campelo Lago, E., Pinheiro Landim Almeida, C. A., Pires Ribeiro, I., & Vasconcelos Mesquita, G. (16 de 03 de 2020). *Scielo*. Obtenido de Enfermería Global: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000100007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000100007)

Noroña Salcedo, D. R. (2022). AUTOPERCEPCIÓN DE LA SALUD LABORAL EN DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUCRE. *Redalyc*, 81-82.

Orozco Solís, M. G., Bravo Andrade, H. R., Ruvalcaba Romero, N. A., Angel González, M., Vázquez Juárez, C. L., & Vázquez Colunga, J. C. (2022). Socialización organizacional y salud mental positiva ocupacional como predictores del compromiso organizacional en docentes de educación superior. *Acta Colombiana de Psicología*. Universidad Católica de Colombia, Colombia.

William Coryell, M D;. (2021). Trastornos depresivos. *Msdmanuals*, <https://www.msdmanuals.com/es-ec/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastornos-del-estado-de-%C3%A1nimo/trastornos-depresivos?query=depresi%C3%B3n>.

Ansoleaga, E. (01 de 2015). *Indicadores de salud mental asociados a riesgo psicosocial laboral en un hospital público*. Obtenido de Revista médica de Chile: <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872015000100006>

Barnhill, J. W. (04 de 2020). *Msdmanuals*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-ec/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastorno-de-ansiedad-y-trastornos-relacionados-con-el-estr%C3%A9s/crisis-de-angustia-y-trastorno-de-angustia>

Barnhill, J. W. (04 de 2020). *Msdmanuals*. Obtenido de <https://www.msdmanuals.com/es-ec/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastorno-de-ansiedad-y-trastornos->

relacionados-con-el-estr%C3%A9s/generalidades-sobre-los-trastornos-relacionados-con-traumas-y-factores-de-estr%C3%A9s?query=estres

Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Revista Venezolana de Gerencia (RVG)*, 606-608.

Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Redalyc*, 65-67. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29069612008>

Cabezas Heredia, E., Herrera Chávez, R., Ricaurte Ortiz, P., & Novillo Yahuarshungo, C. (2021). Depresión, Ansiedad, estrés en estudiantes y docentes: Análisis a partir del Covid 19. *Redalyc*, 65-67.

Chacón Delgado, E., Xatruch De la Cera, D., Fernández Lara, M., & Murillo Arias, R. (2021). GENERALIDADES SOBRE. *Binasss*, 24-26.

Díaz Kuaik, I., & De La Iglesia, G. (2019). Ansiedad: Revisión y Delimitación Conceptual. *Dialnet*, 43. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7009167>

Langarita Llorente, R., & Gracia-García, P. (2019). Neuropsicología del trastorno de ansiedad generalizada: revisión sistemática. *Revista de Neurología*, 59-60.

Mendes Rodrigues, L. T., Campelo Lago, E., Pinheiro Landim Almeida, C. A., Pires Ribeiro, I., & Vasconcelos Mesquita, G. (16 de 03 de 2020). *Scielo*. Obtenido de Enfermería Global: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000100007](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000100007)

Noroña Salcedo, D. R. (2022). AUTOPERCEPCIÓN DE LA SALUD LABORAL EN DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO SUCRE. *Redalyc*, 81-82.

Orozco Solis, M. G., Bravo Andrade, H. R., Ruvalcaba Romero, N. A., Angel González, M., Vázquez Juárez, C. L., & Vázquez Colunga, J. C. (2022). Socialización organizacional y salud mental positiva ocupacional como predictores del compromiso organizacional en

docentes de educación superior. *Acta Colombiana de Psicología*. Universidad Católica de Colombia, Colombia.

William Coryell, M D;. (2021). Trastornos depresivos. Msdmanuals, <https://www.msdmanuals.com/es-ec/professional/trastornos-psiqui%C3%A1tricos/trastornos-del-estado-de-%C3%A1nimo/trastornos->