



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SOCIALES,
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**Análisis de la eficacia del uso de las TIC en la
enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua en
los niveles de bachillerato.**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Autor: Castro Aguirre Fernando Antonio

Director: Camacho Muñoz Jefferson Fernando

SAMBORONDÓN

2023



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2023

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Loja, 15 de enero de 2022

Magister en Educación con Mención en Orientación Educativa

Xiomara Paola Carrera Herrera

Directora de la maestría de Educación mención en Orientación Educativa

Ciudad. -

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: Análisis de la eficacia del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua en los niveles de bachillerato realizado por Fernando Antonio Castro Aguirre ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de 2% considerado como coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Director: Jefferson Fernando Camacho Muñoz.

Master Universitario en Automática e Informática Industrial

C.I.: 1105043721

Correo electrónico: jfcamacho@utpl.edu.ec

Declaración de autoría y cesión de derechos

Yo, Fernando Antonio Castro Aguirre, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor del Trabajo de Titulación denominado: Análisis de la eficacia del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje del inglés como segunda lengua en los niveles de bachillerato, de la maestría de Educación con Mención en Orientación Educativa, específicamente de los contenidos comprendidos en: Marco teórico, Metodologías y Resultados, siendo Jefferson Fernando Camacho Muñoz, director del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo. Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”, en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Autor: Fernando Antonio Castro Aguirre

C.I.: 0909560443

Correo electrónico: castrofer1972@gmail.com

Dedicatoria

El presente trabajo está dedicado a mi familia, porque me ha acompañado y apoyado durante todo este tiempo y a lo largo de mi vida A mi papá, mis hermanas, mis hijos, y a Margarita, por estar conmigo en todo momento. Una dedicatoria especial a mi mamá, quien me acompañó casi hasta el final de este proceso.

Agradecimiento

A todas las personas que formaron parte de este proceso. A mis compañeros de clase, a mis profesores, a mi director de tesis y a la Universidad Técnica Particular de Loja por brindarme la oportunidad de continuar con mi formación profesional a través de esta maestría.

Índice de contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo uno.....	5
Marco teórico.....	5
1.1 Antecedentes.....	5
1.1.1 La tecnología en la educación.....	5
1.1.2 Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).....	6
1.1.3 La enseñanza del idioma inglés como segunda lengua.....	8
1.2 Estudios previos.....	10
1.2.1 Perú.....	11
1.2.2 México.....	11
1.2.3 Ecuador.....	12
1.3 Plataformas y herramientas.....	14
1.3.1 Podcasts.....	14
1.3.2 Blogs.....	15
1.3.3 Plataformas de audio y video.....	16
1.3.4 Redes Sociales.....	19
1.4 Habilidades en el idioma inglés.....	22
1.4.1 Reading.....	22
1.4.2 Writing.....	23
1.4.3 Listening y Speaking.....	23
Capítulo dos.....	25
Metodología.....	25
2.1 Encuesta inicial.....	25
2.2 Uso de tecnologías en el aula.....	27
2.3 Google Workspace.....	28
2.4 YouTube.....	29
Capítulo tres.....	30

Resultados.....	30
Conclusiones.....	38
Recomendaciones	40
Referencias.....	41
Apéndices	45
Apéndice A. Encuesta sobre plataformas digitales para profesores.....	45
Apéndice B. Encuesta a estudiantes sobre plataformas digitales	48

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés</i>	12
Tabla 2 <i>Impacto en la expresión oral</i>	13
Tabla 3 <i>Importancia del desarrollo de la expresión oral</i>	13
Tabla 4 <i>Herramientas audiovisuales en el proceso formativo de los estudiantes</i>	17
Tabla 5 <i>Uso académico de la plataforma YouTube (estudiantes)</i>	18
Tabla 6 <i>Frecuencia en el uso de YouTube con fines académicos</i>	18
Tabla 7 <i>Contribución de YouTube a los procesos formativos</i>	19
Tabla 8 <i>Facilidad de acceso a las plataformas tecnológicas</i>	26
Tabla 9 <i>Frecuencia en el uso de YouTube en clases</i>	26
Tabla 10 <i>Frecuencia en el uso de Google Workspace en clases</i>	26
Tabla 11 <i>Necesidad del aprendizaje del inglés como segunda lengua</i>	31
Tabla 12 <i>Participación activa en las clases de inglés</i>	31
Tabla 13 <i>Facilidad para el aprendizaje del inglés</i>	32
Tabla 14 <i>Uso de plataformas digitales durante las clases</i>	33
Tabla 15 <i>Plataformas digitales utilizadas por los profesores de inglés</i>	33
Tabla 16 <i>Desarrollo de alguna actividad o tarea con alguna plataforma</i>	34
Tabla 17 <i>Contribución del uso de plataformas digitales al aprendizaje del inglés</i>	34
Tabla 18 <i>Desarrollo de habilidades con el uso de plataformas digitales</i>	35
Tabla 19 <i>Necesidad de uso de plataformas digitales en otras asignaturas</i>	35
Tabla 20 <i>Comprensión del tema sin el uso de la tecnología</i>	36
Tabla 21 <i>Comprensión del tema con el uso de la tecnología</i>	36
Tabla 22 <i>Interés mostrado por los estudiantes</i>	36
Tabla 23 <i>Habilidades que se potencian más con el uso de tecnología</i>	37

Índice de figuras

Figura 1 <i>Profesores de bachillerato</i>	45
Figura 2 <i>Frecuencia en el uso de herramientas tecnológicas</i>	45
Figura 3 <i>Plataformas digitales en la enseñanza del inglés</i>	46
Figura 4 <i>Facilidad de acceso a plataformas tecnológicas</i>	46
Figura 5 <i>Frecuencia en el uso de YouTube</i>	47
Figura 6 <i>Frecuencia en el uso de Google Workspace</i>	47
Figura 7 <i>Necesidad del aprendizaje del inglés</i>	48
Figura 8 <i>Participación activa en clases de inglés</i>	48
Figura 9 <i>Facilidad para el aprendizaje del inglés</i>	49
Figura 10 <i>Uso de plataformas digitales por los profesores de inglés</i>	49
Figura 11 <i>Plataformas digitales más utilizadas por los profesores de inglés</i>	50
Figura 12 <i>Desarrollo de actividades con alguna plataforma digital</i>	50
Figura 13 <i>Utilidad de la tecnología en las clases de inglés</i>	51
Figura 14 <i>Habilidades desarrolladas con el uso de plataformas digitales</i>	51
Figura 15 <i>Necesidad de uso de plataformas digitales en otras asignaturas</i>	52
Figura 16 <i>Comprensión del tema sin el uso de la tecnología</i>	53
Figura 17 <i>Comprensión del tema con el uso de la tecnología</i>	53
Figura 18 <i>Interés mostrado por los estudiantes</i>	54
Figura 19 <i>Habilidades que se potencian más con el uso de la tecnología</i>	54

Resumen

A raíz de la pandemia que afectó a la humanidad en el año 2020, la educación tuvo que hacer uso de nuevos recursos para poder enfrentar los desafíos que se presentaron al tener que cambiar a entornos virtuales y poder así continuar con los procesos de enseñanza-aprendizaje. La enseñanza del idioma inglés como segunda lengua a estudiantes de bachillerato tuvo que adaptarse a estos cambios, para lo cual fue necesario recurrir a diferentes plataformas y herramientas digitales que permitieran a los docentes continuar brindando una educación de calidad aún bajo estas nuevas condiciones. Con este trabajo se busca determinar los beneficios que puede brindar el uso de plataformas digitales al aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de bachillerato, así como también identificar cuáles de esas plataformas y herramientas son las más eficaces para este proceso. Para esto, se recopiló información de estudios realizados previamente con relación a este tema, se realizaron encuestas a estudiantes de los tres niveles de bachillerato de una institución educativa y se dieron clases de prueba para finalmente hacer un análisis de los resultados obtenidos.

Palabras clave: plataformas, herramientas digitales, inglés.

Abstract

As a result of the pandemic that affected humanity in 2020, education had to move to use new resources to be able to face the challenges that arose from having to change to virtual environments and thus be able to continue with the teaching-learning processes. Teaching English as a second language to high school students had to adapt to these changes, for which it was necessary to appeal to different platforms and digital tools that would allow teachers to continue providing quality education even under these new conditions. This work seeks to determine the benefits the use of digital platforms can provide to the learning of the English language in high school students, as well as to identify which of these platforms and tools are the most effective for this process. In order to achieve this goal, information was collected from studies previously carried out regarding this topic, surveys were answered by high school students from the three levels of baccalaureate of a private school, and some test classes were given to finally make an analysis of the results obtained.

Key words: platforms, digital tools, English.

Introducción

La presente investigación demuestra que el uso de plataformas y herramientas digitales resultan de gran utilidad al aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua en estudiantes de bachillerato, mediante el análisis de algunos estudios realizados previamente en diferentes lugares, así como a través de la aplicación de encuestas que permitieron identificar el uso y eficacia de algunas de estas herramientas en un plantel educativo de la localidad.

Mediante las encuestas realizadas se logró conocer los recursos tecnológicos con los que se podía contar en dicha institución educativa y se pudo determinar la utilidad que tanto estudiantes como docentes de dicha institución encontraron en algunas plataformas y herramientas digitales que fueron utilizadas en algunas clases de inglés y otra asignatura dictada en el mismo idioma.

Gracias a la infraestructura con la que cuenta el plantel, fue posible no solo realizar las encuestas iniciales, sino además se pudo utilizar los datos obtenidos en dichas encuestas para la realización de clases de prueba para verificar la utilidad de las plataformas y herramientas utilizadas durante este proceso de investigación. Sin embargo, hubo que hacer algunas adaptaciones al plan curricular de las asignaturas involucradas en esta investigación para poder lograr el propósito de esta.

Para poder cumplir con los objetivos planteados, luego de la realización del marco teórico se aplicó una encuesta a los docentes de bachillerato que imparten alguna asignatura en inglés para conocer en primer lugar qué recursos tecnológicos tenían a disposición en el centro educativo, así como para identificar aquellas plataformas y herramientas que usaban con mayor frecuencia. Posteriormente se realizaron clases de prueba en las que se utilizaban las plataformas y herramientas identificadas y otras clases en las que no se hacía uso de estas. Finalmente, mediante la aplicación de nuevas encuestas a docentes y estudiantes de bachillerato, se pudo determinar la percepción de estos sobre la utilidad del uso de dichas

herramientas y plataformas.

En el primer capítulo de este trabajo se realizó la elaboración del marco teórico, con el que se pudo conocer algunos estudios previos realizados en este tema, así como obtener información acerca de algunas plataformas y herramientas digitales que son comúnmente utilizadas en el ámbito educativo. En el capítulo dos se llevaron a cabo las encuestas iniciales, las clases de prueba y las encuestas finales. En el capítulo tres se hizo un análisis de los resultados encontrados por docentes y estudiantes luego de la aplicación de las clases de prueba con y sin el uso de las plataformas y herramientas identificadas.

Esta investigación puede servir a profesores, estudiantes y a la comunidad educativa en general para conocer los beneficios que el uso de las TIC puede brindar a un proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua en estudiantes de bachillerato, de tal manera que estas plataformas y herramientas puedan ser aprovechadas también en otros niveles educativos y en otras asignaturas.

Capítulo uno

Marco teórico

1.1 Antecedentes

1.1.1 *La tecnología en la educación*

A medida que el mundo ha ido avanzando en el campo tecnológico, desarrollando nuevos dispositivos y plataformas digitales, creando nuevos programas informáticos y se ha visto inundado por el poder de las redes sociales, el ámbito de la educación se ha tenido que ir adaptando a estas nuevas tendencias, de tal manera que pueda, o intente sacar el mejor provecho posible de estas herramientas que están prácticamente al alcance de la mayoría de quienes están inmersos en algún proceso educativo.

Dentro de este ámbito educativo, desde luego no se puede afirmar que cada herramienta o dispositivo electrónico va a tener el mismo efecto sin importar las edades de los estudiantes que los utilicen, por el contrario, es importante que, al momento de decidir el uso de alguno de ellos, previamente se realice un análisis profundo de los efectos que este uso puede tener en los estudiantes, siendo siempre el propósito el de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante entonces, tener en cuenta la metodología a seguir en los diferentes procesos educativos para así poder hacer uso de los beneficios que nos ofrece la tecnología de la manera más productiva y beneficiosa para todos.

En este contexto podemos entonces aplicar un nuevo término propuesto por Labrador y Andreu, (2008), cuando indica que “Las metodologías activas son los diferentes métodos, estrategias y técnicas que utilizan los docentes, para fomentar el aprendizaje significativo y la participación eficaz de los estudiantes, pueden ser utilizadas en diferentes áreas, en la educación formal e informal”. Considerando esta afirmación, se puede entender que, tomando el uso de la tecnología como algo diferente a lo que se acostumbraba a hacer en la escuela tradicional, estas herramientas deben ser parte de las metodologías activas mencionadas; en

este tema, estos autores sugieren que para que el aprendizaje sea efectivo, los estudiantes deben involucrarse e interesarse por lo que van a aprender, siendo así que se vuelve más necesario integrar las herramientas tecnológicas a la enseñanza; la falta de estas metodologías activas, conllevan a la desmotivación y la falta de interés de los estudiantes, lo que sin duda derivará en un aprendizaje mediocre o, en el peor de los casos, nulo. Se entiende con esto que el integrar el uso de la tecnología a las diferentes metodologías aplicadas en la educación puede resultar beneficioso siempre que ésta sea utilizada apropiadamente de acuerdo con las edades de los estudiantes.

Adicionalmente a esto, hay otros aspectos a considerar al momento de utilizar recursos tecnológicos en las clases, ya que tal como señala Amaya, G. (2012) es importante considerar que toda herramienta tecnológica debe ser vigilada, debido a que si bien es cierto los beneficios que se pueden obtener de este recurso son de gran utilidad en el ámbito educativo, no se puede negar que un mal uso de la tecnología puede ser perjudicial sobre todo para quienes están en un periodo de formación.

De la misma manera, se puede añadir que un correcto uso de la tecnología ayuda a los estudiantes a desarrollar diferentes tipos de habilidades, no solo aquellas relacionadas al manejo en sí de los recursos tecnológicos, sino algunas que les permitirán complementar su formación integral como miembros de una sociedad, tales como las habilidades de pensamiento superiores, las mismas que servirán para la toma de decisiones, la solución de problemas y el razonamiento (Rodríguez-Gómez et al., 2017).

1.1.2 Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)

Cuando hablamos de tecnología, tal como se afirmó anteriormente, estamos haciendo referencia a un conjunto de herramientas digitales y dispositivos electrónicos que se usan en prácticamente todos los ámbitos laborales, sociales, educativos y más. Este conjunto de herramientas y dispositivos lo que hacen es brindar una serie de servicios que se obtienen de ellos como servicios de correo electrónico, almacenamiento de datos en la nube, banca

electrónica, juegos en línea, servicios de entretenimiento, comunidades virtuales y blogs. A este grupo de servicios se los conoce como tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC).

En una sociedad globalizada que demanda sistemas de comunicación cada día más rápidos y eficaces, el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones se ha vuelto cada vez más necesario y a la vez factible de alcanzar sobre todo desde la aparición del internet a mediados de la década de los ochenta, pero especialmente desde su desarrollo y popularización a finales de los noventa. De esta manera, es improbable pensar que se pueda hablar de una educación de calidad sin incluir la mayor cantidad de recursos tecnológicos en el proceso, siendo así que las escuelas, colegios y universidades hoy en día hacen su mayor esfuerzo por contar con los dispositivos necesarios que les permitan a los docentes y estudiantes tener acceso a una amplia gama de las tecnologías mencionadas. Por otra parte, hay que reconocer que el disponer de estas herramientas supone una inversión de recursos económicos y humanos de los que no todas las instituciones disponen, tal como lo indican Cocomá & Orjuela, (2017):

Los equipos tecnológicos (computadores, tabletas, etc.) no son suficientes para atender las necesidades del estudiantado en un 100%, pues esto se debe a varios factores como la falta de mantenimiento o descuido de estos, así como la tangible situación de los recursos que en ocasiones escasean de parte de entes gubernamentales; sin desconocer que carecen de una buena conectividad a la red por cuestiones geográficas de su ubicación.

Por otra parte, cabe mencionar que estas nuevas tecnologías surgen, según Navas et. al (2015) como alternativas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, dando paso así a que la información se transforme y evolucione permitiendo la adquisición de nuevos conocimientos, jugando un papel predominante en cualquier ambiente educativo indistintamente de los niveles. Por consiguiente, mediante el uso de los recursos tecnológicos se

puede crear diferentes entornos de aprendizaje, que permiten experimentar una combinación de contextos reales con elementos virtuales que complementan la información. Al hablar de la utilidad que las herramientas tecnológicas proporcionan en los procesos de enseñanza-aprendizaje el sitio web de la Universidad de la Rioja (Unir) destaca en un artículo publicado el año 2015 sobre los entornos virtuales de educación, que éstos “nos ofrecen la oportunidad tanto a alumnos como profesores de poder conectarnos desde cualquier lugar y en cualquier momento”. El mismo artículo señala que este tipo de herramientas digitales les ofrece la oportunidad a los estudiantes de no solamente trabajar a su propio ritmo, sino que además les sirve como protección en aquellos casos en los que por alguna razón no se sienten cómodos realizando actividades que requieran algún tipo de interacción, ayudando de esta manera a reducir la presión que sienten y que podría llevarlos hacia un cuadro de ansiedad.

Cabe resaltar, además, que el desarrollo de estas nuevas tecnologías ha servido para superar los obstáculos que representaban las grandes distancias entre quienes necesitaban con algo de inmediatez una comunicación efectiva. Esta facilidad para evitar las dificultades de tiempo y espacio al momento de comunicarnos ha permitido que se llegue a una globalización en la comunicación, dando así un giro en este sentido en todos los ámbitos en que los seres humanos se desarrollan. (García, J. 2021. p 9).

1.1.3 La enseñanza del idioma inglés como segunda lengua

Una vez que se tiene claro que la inclusión de las tecnologías de la información y las comunicaciones han revolucionado los diferentes ámbitos en el que se desarrollan las sociedades, hay que tener en cuenta que a pesar de los beneficios que de manera general brindan estas herramientas, no es posible poder determinar el nivel de eficacia de éstas en todos los contextos por igual. Incluso dentro del mismo ambiente o actividad específica, se puede encontrar que lo que en algunos casos podría resultar de extremo beneficio, en otras situaciones quizás de carácter similar podría resultar de no tanta utilidad; es aquí cuando es importante comenzar a analizar la eficacia de las TIC no desde un espectro general de la

educación, sino enfocados en algún área de conocimiento específico.

En la actualidad, afirma García, J. (2021) el aprendizaje del idioma inglés se ha vuelto de gran importancia al momento de intentar incluir a los estudiantes en el mundo globalizado al que se hacía referencia anteriormente, ya que este inglés se podría considerar la lengua universal por lo que se vuelve esencial su dominio en casi todas las áreas del desarrollo. Al momento de combinar las necesidades por el aprendizaje de este idioma con las diferentes tecnologías que se han mencionado de manera general hasta aquí, se debe partir de la importancia que tiene cada herramienta de manera independiente, teniendo en cuenta que la gran mayoría o quizás todas ellas se relacionan directamente con una en particular: el internet. En este aspecto Cazar, J. (2016) sostiene:

En la comunicación es muy importante la comprensión del mensaje mediante la decodificación e interpretación por parte del receptor. Por lo tanto, el entorno virtual al ser un nuevo método que se acerca a la educación del futuro, por medio del internet. Es una herramienta de desarrollo, que mejora los procesos de enseñanza aprendizaje, con el cual se quiere alcanzar los objetivos educativos con eficiencia y eficacia en el desarrollo de la comprensión oral del inglés.

La enseñanza del idioma inglés como segunda lengua ha ido evolucionando a través del tiempo, ajustándose por supuesto a los distintos ambientes en los que se desarrolla y dependiendo también de las condiciones sociales y culturales del momento. Es así como inevitablemente este proceso sufrió una transformación que empezó en el año 2020 como consecuencia de la pandemia del Covid-19 y que puede generar cierta incertidumbre sobre los resultados a mediano y largo plazo que puedan generarse como motivo de esta transformación; respecto a esto, Pacheco, E. (2022) sostiene que la transformación generada a raíz de la pandemia en la enseñanza del inglés de educación secundaria está generando que se estén dejando de lado ciertos modelos tradicionales enfocados en la transmisión de conocimientos para adaptarnos “a una situación donde el aprendizaje se realizaría fuertemente mediado a

través de la tecnología y, fundamentalmente, a través de internet”.

Sin embargo, y a pesar de lo interesante y beneficiosa que pueda parecer esta nueva forma de concebir la enseñanza del inglés, hay que ser conscientes de que la accesibilidad a los beneficios de la tecnología es una realidad que escapa de las manos de muchos, quienes no disponen de los recursos necesarios para disponer de estas herramientas tecnológicas tan necesarias en el mundo de hoy. A pesar de estas circunstancias no tan favorables para algunos, Basantes, E. (2021) sostiene que existe aún dentro del contexto de la falta de acceso al internet, la variedad de plataformas para la enseñanza del idioma tiene “abierto un abanico de posibilidades, que bien utilizadas por parte de los docentes se convierten en un eje a través del cual se logran generar competencias comunicativas que sin duda potencian el aprendizaje significativo”.

Esta nueva visión que existe en torno a la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua post pandemia obliga a que, al existir alternativas que permitan al estudiante acceder a distintas plataformas y herramientas desde un dispositivo con acceso a internet, se deba también replantear el rol que cumplen, o solían cumplir los docentes de los diferentes centros educativos en tiempos de la educación tradicional. Es por esto que ante este escenario social, cultural y lingüístico es necesario que las instituciones educativas se adapten a los cambios de una manera innovadora (Moreno & Galván, 2020). Así mismo, los docentes deben prepararse para esta nueva era digital que está cambiando las formas tradicionales de aprender y, por consiguiente, también deben cambiar las formas de enseñar (Basantes, 2021).

1.2 Estudios previos

En los últimos años, precisamente por la aparición de un sinnúmero de plataformas y herramientas tecnológicas que empezaron a generar cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje alrededor del mundo, una cantidad importante de educadores e investigadores comenzaron a realizar estudios y análisis sobre el uso y la eficacia de estas nuevas tecnologías en el aula de clase.

1.2.1 Perú

Un estudio realizado en Perú realizado por Aguirre, Y. (2018) se llevó a cabo con la intención de conocer el impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa José Antonio Dapelo del distrito de Lurín. La muestra seleccionada para este estudio fue el grupo de ciento cincuenta estudiantes de quinto año de secundaria (estudiantes de entre dieciséis y diecisiete años) y como resultado se pudo conocer que “El uso de las Tic impacta significativamente sobre el nivel literal de la comprensión de textos del idioma inglés”. De igual manera con este estudio se pudo concluir que las nuevas tecnologías utilizadas en este centro educativo tuvieron un impacto significativo también en el nivel inferencial y el nivel criterial de los estudiantes al leer textos en inglés. Los resultados mostraron que antes de la ejecución del programa de utilización de las herramientas tecnológicas un 63% de los estudiantes mostraban dificultades en el aprendizaje del idioma: al finalizar el programa, un 83% de estos estudiantes mostraron avances significativos en las destrezas desarrolladas, lo que les permitió inclusive, ser promovidos al nivel inmediato superior de los cursos de inglés.

1.2.2 México

En México, Carranza et al., (2018) realizaron un estudio sobre la percepción que tenía un grupo determinado de estudiantes sobre los beneficios que el uso de las tecnologías les aportaba al momento de aprender el idioma inglés como segunda lengua. Si bien es cierto este estudio se realizó entre estudiantes de la carrera de Negocios Internacionales de una universidad pública, se puede tomar como una referencia considerando que los estudiantes participantes respondían con base en sus experiencias vividas desde la época colegial. Entre los resultados obtenidos por este estudio se puede destacar que el “31% de los encuestados está totalmente de acuerdo y 38% dice estar de acuerdo con que utilizar tecnologías en la clase de inglés puede ayudar en su aprendizaje”. Aun cuando un 25% de los encuestados no asume una postura clara sobre el tema al no estar de acuerdo ni em desacuerdo sobre los beneficios de la

tecnología en el aprendizaje del idioma, que el 5% afirma estar en desacuerdo y que un 1% manifiesta su total desacuerdo, es evidente que la gran mayoría, esto es un 69% de los estudiantes consideró que el uso de herramientas tecnológicas les brinda facilidades cuando se trata de aprender el idioma inglés.

1.2.3 Ecuador

Por otra parte, en el Ecuador también se han efectuado algunos estudios sobre el tema del beneficio que la tecnología aporta en el aprendizaje del inglés como segunda lengua. Uno de estos estudios fue recientemente realizado por García, J. (2021) con ciento diez estudiantes de primer año de bachillerato y siete docentes del área de inglés de la Unidad Educativa “La Providencia” y la Unidad Educativa “Rosa de Jesús Cordero”.

El propósito de este trabajo fue el de analizar el impacto del uso de aplicaciones digitales educativas en la adquisición de las habilidades orales en el aprendizaje del inglés. Los resultados obtenidos se muestran en las siguientes tablas:

Tabla 1

¿Considera necesario utilizar herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés?

	Sí	No
Estudiantes	76.33%	23.67%
Profesores	100%	0%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes y la totalidad de los profesores consideran necesario utilizar herramientas tecnológicas para aprender inglés.

Tabla 2

¿Considera que estas herramientas favorecen la expresión oral?

	Sí	No
Estudiantes	94.54%	5.46%
Profesores	100%	0%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes y la totalidad de los profesores consideran que estas herramientas favorecen la expresión oral.

Tabla 3

¿Considera importante el desarrollo de la expresión oral en el aprendizaje del inglés?

	Sí	No
Estudiantes	90.90%	9.10%
Profesores	100%	0%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes y la totalidad de los profesores consideran que es necesario el desarrollo de la expresión oral en el aprendizaje del inglés.

Igualmente, los docentes fueron consultados sobre si reciben capacitaciones sobre el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, lo que dio como resultado que solamente el 70% de ellos recibe capacitación adecuada sobre el tema, mientras que el restante 30% respondió que no se actualiza y desconoce el uso de aplicaciones, por lo tanto, se puede asumir que no utilizan este tipo de recursos.

Se puede concluir, con base en estos estudios revisados, que tanto estudiantes como docentes consideran de gran importancia el uso de herramientas tecnológicas en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua. Sin embargo, es importante que los docentes entiendan y acepten que es importante que sepan involucrar a los estudiantes durante este proceso. Al respecto, Laura et. al (2021) afirma:

Se invita de esta manera a que los docentes puedan cambiar la perspectiva de la

enseñanza de inglés incorporando tecnologías, permitiendo la participación de los alumnos para la creación de su propio conocimiento y un replanteamiento del potencial educativo que se pueden encontrar en acciones cotidianas como las redes sociales. Los docentes deben tener una visión y creatividad tal que puedan crear cualquier ambiente en un lugar fructífero para la educación.

El uso de la tecnología ha cambiado los métodos tradicionales de enseñanza que ponían a los profesores como el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y da paso a que sean los estudiantes los personajes centrales en el mismo. Los profesores deben ser facilitadores y guiar el aprendizaje de sus alumnos y este cambio es muy útil para que los alumnos aumenten su aprendizaje (Riasati et. al 2012).

1.3 Plataformas y herramientas

En el campo de la enseñanza del inglés como segunda lengua, las tecnologías de la información y las comunicaciones han sido de gran ayuda para mejorar los procesos. El avance en el mundo tecnológico ha permitido que los docentes cuenten con una amplia gama de recursos que están a su disposición, en algunos casos de manera gratuita y de fácil acceso. El uso de las distintas herramientas como blogs, páginas web, plataformas virtuales, entre otros, han llevado a que tanto en el docente como el estudiante asuman nuevas maneras de potenciar las diferentes habilidades necesarias para el aprendizaje. Es importante conocer entonces cuáles son las mejores plataformas y herramientas y plataformas digitales que pueden contribuir a desarrollar nuevas y más innovadoras estrategias para la enseñanza del idioma. Es así como se procederá a revisar los beneficios y, en algunos casos, los riesgos que suponen el uso de algunas de las más conocidas y utilizadas de manera general.

1.3.1 Podcasts

Bello, E. (2021) define al podcast como “Un archivo de audio personalizable que puede compartirse en páginas web, blogs y plataformas tan conocidas como iTunes, Spotify o SoundCloud”. Una de las ventajas que ofrece esta herramienta consiste en el hecho de que, al

ser una grabación, puede ser escuchada repetidamente sin que esto suponga limitación alguna en cuanto al tiempo o la frecuencia en los que se decida reproducir los audios seleccionados.

Entre las ventajas que presenta esta herramienta en el ámbito educativo, Piñeiro- Otero & Costa (2011) afirman que el uso del podcast se ve favorecido por tres elementos: la facilidad para el acceso al internet, las múltiples herramientas para la creación de archivos de audio y video y la masificación de los dispositivos móviles, como teléfonos celulares, tabletas, reproductores de audio, etc. Esto ha permitido que sea muy común encontrar lecciones y clases grabadas en audio, lo que permite al estudiante escuchar de manera directa al creador del archivo de tal manera que pueda conocer e interiorizar no solo los contenidos que se transmiten, sino además poner especial atención en la pronunciación del hablante.

Es importante indicar que esta herramienta es utilizada en diferentes contextos educativos; tal como señalan Solano & Sánchez (2010), el uso de podcasts se ha convertido en una parte fundamental en la educación a distancia, ya que permite que los estudiantes tengan la oportunidad de escuchar a sus docentes sin importar la distancia o los diferentes horarios que manejen unos y otros. Esto permite generar, como se dijo anteriormente, que se genere una comunicación directa del profesor hacia su alumnado. De igual manera, constituye una ayuda para los docentes en la modalidad de clases presenciales, ya que tienen la oportunidad de exponer a sus estudiantes a creaciones de otros autores, convirtiéndose en transmisor sin la necesidad de asumir un rol de interlocutor de información.

1.3.2 Blogs

“Los blogs son diarios o bitácoras diseñados a través de la web. Se utilizan como herramientas de publicación y comunicación rápida y eficaz” (Fernández y Pérez, 2015). Esta herramienta digital se ha convertido en un facilitador del trabajo del docente, permitiendo que éste pueda ofrecer una nueva alternativa de cambio al sistema de enseñanza tradicional. De acuerdo con Martin et al., (2016), entre los beneficios que se obtienen del uso de blogs educativos se pueden contar:

En primer lugar, fomenta el aprendizaje activo, autónomo y reflexivo propuesto en EEES. En segundo lugar, presenta una elevada versatilidad de uso, tanto en docencia presencial como a distancia. En tercer lugar, su costo de diseño, acceso y uso es mínimo, tanto para los docentes como para el alumnado.

Con el uso de blogs, los docentes pueden compartir contenidos que pueden ser revisados continuamente por sus estudiantes. Esto permite que, al incluir en esta herramienta las explicaciones dadas en las clases, los alumnos tengan acceso a repasar una y otra vez la información recibida, elevando así las posibilidades de interiorizar más y mejor lo que se quiere aprender. En el caso del aprendizaje del idioma inglés, los blogs resultan de gran utilidad considerando que la repetición de estructuras gramaticales y vocabulario incrementan las posibilidades de aprenderlos de una forma más efectiva.

A pesar de los beneficios que se pueden obtener con el uso de esta herramienta digital dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, Martín et al., (2016) indican que las posibilidades de generar mejores resultados con el uso de esta tecnología no es precisamente algo que la mayoría de docentes y estudiantes tengan en consideración como una de sus primeras opciones; por el contrario, manifiestan que es una herramienta muy poco utilizada y, por ende, aprovechada por los actores del proceso educativo.

1.3.3 Plataformas de audio y video

Cuando se habla de archivos de audio y video, se hace referencia a un tipo de archivo que almacena al mismo tiempo imágenes y sonidos. Este tipo de recursos se ha vuelto muy popular en la red ya que se lo utiliza en diferentes ámbitos, que van desde el entretenimiento hasta cualquier actividad política, social, educativa, etc.

No es difícil encontrar en la red plataformas o aplicaciones que sirven para almacenar y reproducir archivos de audio y video, los mismos que pueden ser cargados en dichas plataformas o aplicaciones en diferentes formatos, dependiendo del tipo de tecnología éstas permitan o las que maneje el usuario. En este contexto, se podría establecer que la plataforma de

audio y video más popular a nivel mundial es YouTube, la que se ha convertido en una herramienta más dentro de cualquier proceso educativo, teniendo por supuesto mayor relevancia en los ambientes de clases semipresenciales o a distancia, sin que esto signifique que tenga una menor su utilidad en las clases presenciales.

Sin duda alguna la posibilidad de poder acceder a un video en segundos y generalmente sin necesidad de inversión económica alguna, es lo que ha hecho que YouTube se convierta en un gran aliado de la educación. En un estudio realizado por Ramírez, M. (2016) se pudo comprobar que escribiendo la palabra educación en la barra de búsqueda de esta plataforma, aparecían cerca de tres millones y medio de archivos, mientras que la misma palabra en inglés arrojó más de once millones de videos.

Un estudio sobre el uso de YouTube en la a Unidad Educativa 5 de Junio de la ciudad de Manta, Manabí, Ecuador realizado por Posligua & Zambrano (2019) evidenció que “los docentes tienen conocimiento de esta herramienta y por tanto es utilizada con fines académicos para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes”. Algunos de los resultados obtenidos como parte de esa investigación se muestran en las siguientes tablas:

Tabla 4

¿Cómo ayudan las herramientas audiovisuales como el video en el proceso formativo de los estudiantes?

Contribuyen al desarrollo de las habilidades para la representación conceptual.	12%
Facilitan la reflexión, mejoran la comprensión e influyen positivamente en actividades de construcción y reconstrucción del conocimiento	48%
Estimulan la percepción visual y elevan la motivación hacia el objeto de aprendizaje	16%
Constituyen un recurso para el aprendizaje participativo e integrado	24%

Nota: En esta tabla se observa que los docentes consideran las herramientas audiovisuales de mucha

utilidad en el proceso formativo de los estudiantes

Tabla 5

¿Cuál es el uso académico que le brinda usted a la plataforma YouTube?

Observa videos de temas de interés particular	8%
Ampliar la información acerca de un tema	24%
Para compartir información audiovisual con Amigos	12%
Observa videos de temas académicos	56%

Nota: En esta tabla se observa que los docentes en su mayoría utilizan la plataforma YouTube para observar videos de temas académicos.

Tabla 6

¿Con qué frecuencia emplea la red social YouTube en el ámbito académico?

Siempre	48%
Casi siempre	12%
A veces	36%
Nunca	4%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los docentes usan con mucha frecuencia la red social YouTube en el ámbito académico.

Tabla 7

¿Qué tipo de contribución cree usted que le da YouTube a los procesos formativos?

Permite ampliar la información	40%
Es más fácil comprender la información cuando el estudiante la observa por medio de video	32%
Es fácil y practico la búsqueda y el acceso a la información	20%
El audio y el video le facilitan la comprensión de temáticas	8%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los docentes consideran que la información se puede ampliar y entender mejor con la contribución de YouTube.

Adicional a las ventajas del uso de YouTube en el ámbito educativo presentadas en este estudio, Watkins y Wilkins (2011) afirman que los mismos estudiantes pueden incluso convertirse en los responsables del desarrollo de sus propias habilidades para el idioma:

Los estudiantes pueden, en su propio tiempo, elegir ver un video en inglés a través de YouTube, evaluar las posibles limitaciones de comprensión en sus propios términos, y finalmente elegir (o no) perseguir una mayor atención académica en esa área en particular.

En este sentido, los autores afirman que los alumnos pueden establecer qué necesidades o, en otras palabras, qué habilidades son las que requieren mayor atención de su parte, por lo que podrán seleccionar los aspectos del o los videos les servirán para incrementar sus posibilidades de desarrollar mejor su capacidad para entender el lenguaje oral, así como la capacidad de pronunciar mejor las palabras en el idioma que se está intentado aprender.

1.3.4 Redes Sociales

Al hablar de redes sociales, hay que tener en cuenta en primer lugar qué tipo de

herramientas digitales o plataformas deben ser incluidas en este grupo, para lo cual hay que entender a qué se refiere el uso de este término. Las redes sociales, como define Peiró, R. (2017) son “Las redes sociales son comunidades formadas por diferentes usuarios y organizaciones que se relacionan entre sí en plataformas de Internet”.

En la sociedad actual, uno de los cambios más drásticos en el contexto de las comunicaciones es el que se ha producido debido a la aparición de un sinnúmero de redes sociales que se han ido convirtiendo en parte esencial en la vida de niños, jóvenes y adultos. Es por este motivo que el análisis de la influencia que estas redes está teniendo en el campo de la educación se vuelve de gran importancia para poder determinar hasta qué punto es conveniente su uso en este ámbito.

Precisamente, analizando el uso de las redes sociales en la educación, De la Hoz et. al (2015) establecen que éstas ofrecen nuevas y variadas posibilidades para entrar a una nueva dimensión en lo que se refiere a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Los autores indican que las redes sociales “permiten a los alumnos conectarse a entornos de aprendizaje formales e informales, para que puedan hallar sujetos con posturas análogas y organizar el intercambio de conocimiento informal con objetivos educativos”. Esta situación, afirman Díaz & Bruce, (2011), permite “que el estudiante pueda conseguir el dominio de una lengua y, con ello, significar una realidad y brindar valor a los componentes que conforman los aspectos sociales y culturales de esta”.

Un estudio realizado en el 2016 por Borromeo, C. reveló que uno de los principales motivos para considerar beneficioso el uso de redes sociales en la educación es el alto porcentaje de estudiantes que tienen fácil acceso a estas herramientas tecnológicas. De acuerdo con la mencionada investigación, “Facebook es la red social más utilizada, contando con un aproximado del 71% del total de los usuarios de internet (Pew Research Center, 2014). A continuación, se encuentran LinkedIn y Pinterest con 28%, Instagram con 26% y Twitter con 23%”.

Considerando entonces la cantidad de estudiantes que tienen acceso a una o más redes sociales de manera frecuente, se puede determinar que éstas representan una ayuda importante al momento de adquirir una segunda lengua, como en este caso el inglés. Dentro de muchas de estas redes sociales se pueden encontrar numerosas cuentas que se especializan en la enseñanza del idioma, a las cuales cualquiera se puede conectar sin muchos trámites y, en la mayoría de los casos, de manera gratuita. Es aquí donde el rol del docente adquiere nuevamente importancia para que sea quien sugiera o estimule el uso de estas plataformas con los fines educativos que se buscan.

Por otra parte, si bien es cierto que el uso de las redes sociales puede representar grandes avances en la adquisición de la lengua, no es menos cierto que el uso inadecuado de las mismas en un entorno educativo puede ralentizar, o en el peor de los casos, perjudicar o tergiversar el aprendizaje. Es precisamente el atractivo que generan las redes sociales lo que puede llevar, sobre todo a niños y jóvenes a desviar su atención hacia contenidos que se alejan de los propósitos educativos y que podrían incluso resultar perjudiciales para su aprendizaje. Por estas razones, nuevamente el papel que juega el docente en este contexto debe ser el que oriente a los estudiantes a enfocarse en lo que realmente se quiere conseguir, esto es la búsqueda de contenidos que contribuyan al enriquecimiento del uso de la nueva lengua.

Uno de los motivos por los cuales el uso de estas herramientas no se da en gran medida por parte de ciertas instituciones educativas y de algunos docentes, según indica Martínez, A. (2020) es que, debido a la brecha generacional entre estudiantes y profesores, estos últimos no están actualizados en el conocimiento del manejo de redes sociales, así como de las ventajas que pueden suponer su uso en el campo educativo, lo cual podría significar un riesgo que no todos están dispuestos a afrontar. Es por esto que resulta necesario que colegios y docentes se preocupen por estrechar las brechas digitales entre estudiantes y profesores, ya que la autora considera que “esto no sólo se limita a apoyar a los estudiantes, sino a crear también políticas institucionales de conectividad y mejoramiento de lugares destinados al acceso a las

TIC”.

1.4 Habilidades en el idioma inglés

Cuando se trata de poner en práctica la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, no existe una metodología específica para enseñar el inglés como segunda lengua, por el contrario, es necesario que los docentes apliquen su creatividad para generar diferentes estrategias que permitan optimizar los resultados que se buscan obtener durante el proceso. Cabe indicar que el objetivo de cualquier docente que enseña el inglés como segunda lengua es ayudar a sus estudiantes a desarrollar las cuatro habilidades básicas que todo hablante debe poseer: Reading, que hace referencia a la comprensión lectora, Writing, que se refiere a las habilidades de producir textos escritos, Listening, que es la capacidad de comprender el lenguaje hablado y Speaking, que tiene que ver con la habilidad para comunicarse de manera oral.

1.4.1 Reading

Sin duda alguna, la habilidad para comprender textos escritos es una de las que con mayor facilidad se puede perfeccionar con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones. En este sentido, la conectividad a internet permite a los estudiantes tener acceso a una cantidad considerable de fuentes y recursos de todo tipo que van desde pequeños artículos hasta las más reconocidas obras literarias. Esto les permite a los docentes el tener una variedad de posibilidades al momento de elegir los diferentes tipos de textos escritos que sus estudiantes pueden usar para incrementar sus habilidades como lectores del idioma. El sitio web de la Universidad de la Rioja, (2020) por ejemplo, sugiere que cada actividad de lectura propiciada por el docente lleve consigo una segunda parte en la que los estudiantes puedan responder a preguntas sobre el texto leído, lo cual podrá ser sujeto de medición para conocer el nivel de comprensión lectora alcanzado por los estudiantes. En este contexto, Jiménez, A. (2018) plantea la idea de generar, a raíz de la lectura de cualquier tipo de texto, un glosario de términos nuevos que ayudarán a incrementar el vocabulario en el nuevo idioma.

1.4.2 Writing

Como se mencionó previamente, una de las maneras de establecer una conexión entre las habilidades de lectura comprensiva y la producción de lenguaje escrito, es la generación de ideas y resúmenes de lo leído. Sin embargo, las posibilidades de aprovechar el uso de las TIC en el desarrollo de las habilidades de escritura en el inglés van mucho más allá de eso. En este campo, Lugmania & Padilla, (2021) indican que los docentes pueden hacer uso de estas herramientas digitales para promover la creación de salas de conversación en alguna red social entre los estudiantes, quienes bajo la supervisión del docente podrán expresar sus ideas con relación a cualquier tema tratado en clases y motivando a que los cada uno además escriba comentarios sobre los puntos de vista expresados por sus compañeros. Las autoras sugieren también la utilización de algunas plataformas para la creación de parte de los estudiantes de historias cortas de diferentes tipos, en las cuales se podrán evidenciar los avances alcanzados por los alumnos en cuanto a la producción de textos escritos. Así mismo, Jiménez, A. (2018) recomienda el uso de los programas de Microsoft tales como Word, Excel y PowerPoint, con los que se puede invitar a los estudiantes a que escriban en diferentes tipos de archivos sus pensamientos o reflexiones sobre algún determinado tema académico o de situaciones diversas.

1.4.3 Listening y Speaking

Probablemente las dos habilidades más complejas de desarrollar por los estudiantes del inglés como segunda lengua sean aquellas que se refieren a la comprensión y producción del lenguaje oral. Es por esto por lo que quizás en los últimos años se ha multiplicado el número de plataformas en la red que ofrecen diferentes metodologías para una mejor y más rápida adquisición de estas habilidades. Para el desarrollo de las habilidades de comprensión del lenguaje hablado, Chamarro, P. & Arequipa, V. (2016) plantean cuatro estrategias que ayudarán al estudiante en este objetivo:

Comprender lo esencial: Consiste en escuchar cualquier tipo de audio para pueda comprender el contexto de manera general. Escuchar la información específica: Aquí el

estudiante escuchará la grabación y el profesor le preguntará sobre algún aspecto específico de la misma.

Escuchar en detalle: Esta estrategia se usará para poder identificar detalladamente la pronunciación de las palabras utilizadas por el hablante, así como para conocer los diferentes acentos utilizados.

Escuchar por aptitud: Con esta estrategia el estudiante aprenderá la forma correcta de dar entonación al hablar, así como también será capaz de reconocer las diferentes emociones expuestas por el hablante.

Como una forma de desarrollar las habilidades de comunicación oral, se pueden utilizar los mismos fragmentos para que sean ahora los estudiantes quienes expresen de manera verbal las ideas que pudieron extraer del audio escuchado anteriormente. De igual manera, se puede realizar esta práctica con base en cualquier texto leído o incluso sobre cualquier tema en particular relacionado con el contexto escolar o con temas de la vida cotidiana, procurando siempre que estos temas despierten el interés de los estudiantes y los motive a querer ser parte activa del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Capítulo dos

Metodología

El objetivo general de este trabajo es determinar el impacto que genera el uso de las TIC para fomentar el aprendizaje del idioma inglés de una manera creativa/interactiva en los estudiantes de bachillerato. Para lograr alcanzar este objetivo, se buscará seleccionar elementos y mecanismos útiles para los estudiantes de bachillerato, así como proponer el uso de actividades interactivas que potencien el aprendizaje de los estudiantes de bachillerato.

2.1 Encuesta inicial

Cuando se habla de tecnologías de la información y las comunicaciones es importante tener en cuenta que se está haciendo referencia a un sinnúmero de herramientas y plataformas digitales con diferentes usos y propósitos, por lo cual es importante antes de cualquier análisis poder delimitar cuáles de estas herramientas o plataformas específicamente van a ser consideradas al momento de cualquier investigación.

Para poder identificar las plataformas digitales más adecuadas para aplicar en un contexto educativo, es necesario considerar diferentes aspectos como, por ejemplo, qué se quiere lograr con el uso de estas, la infraestructura con la que cuenta el centro educativo y, por supuesto, el interés que estas despiertan entre los actores de este proceso educativo: docentes y estudiantes.

En el Centro Educativo Nuevo Mundo de la ciudad de Guayaquil, se encuentran matriculados 168 estudiantes en los niveles de bachillerato, y un total de once docentes imparten clases de inglés o de alguna asignatura en inglés. Se aplicó una encuesta inicial a los once docentes en mención para conocer sobre los recursos digitales a los que tienen fácil acceso dentro de la institución y para conocer qué plataformas digitales interactivas son las que usan para sus clases y la frecuencia con que las usan.

En las siguientes tablas se pueden observar las respuestas obtenidas de los docentes encuestados (ver apéndice A):

Tabla 8

¿A cuál de estas plataformas tecnológicas tiene fácil acceso para sus clases?

YouTube	54.5%
Kahoot	9.1%
Canva	9.1%
Google Workspace	63.6%
Todas las anteriores	27.3 %

Nota: En esta tabla se observa que las plataformas más utilizadas por los docentes son Google Workspace y YouTube, mientras que Canva y Kahoot son muy poco utilizadas.

Tabla 9

¿Con qué frecuencia utiliza YouTube en sus clases?

Nunca	0%
Casi nunca	0%
A veces	54.5%
Muy seguido	45.5%

Nota: En esta tabla se observa que la plataforma YouTube es utilizada frecuentemente por la totalidad de los profesores.

Tabla 10

¿Con qué frecuencia utiliza Google Workspace en sus clases?

Nunca	0%
Casi nunca	18.2%
A veces	18.2%
Muy seguido	63.6%

Nota: En esta tabla se observa que la plataforma Google Workspace es utilizada frecuentemente por la mayoría de los profesores.

Con los resultados obtenidos de esta encuesta se puede concluir que esta institución educativa cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para que los docentes puedan hacer uso de diferentes plataformas digitales dentro de sus clases. Se ha evidenciado, además, que el grupo de profesores encuestados se inclinan más hacia la utilización de las plataformas Google Workspace y YouTube.

2.2 Uso de tecnologías en el aula

Una vez obtenidas y analizadas las respuestas entregadas por los docentes, se pidió a las profesoras de inglés de primero y segundo de bachillerato que en uno de los tres salones del nivel se diera una clase sin utilizar ninguna plataforma digital, mientras que en los dos salones restantes utilicen alguna de estas plataformas que utilizan con regularidad.

En primero de bachillerato la actividad consistía en el análisis de un artículo acerca de una campaña en contra de la violencia de género. En los dos salones en los que se iba a utilizar la tecnología se proyectó el artículo a través de una presentación de Google y la reproducción de un vídeo de YouTube sobre el mismo artículo. Posteriormente se pidió a los estudiantes que realicen un resumen sobre el tema. En el salón sin uso de tecnología, se entregó a uno de los estudiantes una copia del artículo y se le pidió que lo lea ante su clase para que sus compañeros y luego se pidió a la clase realizar la misma tarea que los salones anteriores. La profesora encuentra que las respuestas de los estudiantes en los que se hizo uso de las plataformas digitales mostraron un nivel de comprensión mucho más alto que el mostrado por los estudiantes del salón en el que solo se leyó el artículo. Durante la clase con uso de tecnología la docente afirma que un considerable grupo de estudiantes apuntaba en su cuaderno palabras que no les resultaban fáciles de definir y, mientras algunos recurrían a un traductor o diccionario en línea, otros optaban por solicitar a la profesora el significado de estas. En la clase en la que el artículo se leyó sin ninguna ayuda audiovisual, esta situación solo se produjo con un

estudiante.

En segundo de bachillerato, como profesor de Historia en inglés solicité a mis estudiantes, durante el estudio del capítulo relacionado con la Primera Guerra Mundial, que elaboren una exposición en la que expliquen los principales puntos del Tratado de Versalles. Un grupo de ellos debía preparar una exposición con cualquier tipo de ayuda visual que no implique el uso de tecnología, mientras que a los demás les di la instrucción de preparar cualquier tipo de ayuda visual con el apoyo de cualquier herramienta tecnológica.

El grupo que no podía hacer uso de herramientas tecnológicas realizó su exposición frente a sus compañeros, quienes a los pocos minutos comenzaron a dar demostraciones de desinterés en lo que estaban escuchando y hacían señales de querer que la exposición se termine. El grupo que podía recurrir a la tecnología para su exposición mostró una presentación digital hecha en PowerPoint y proyectaron un video obtenido de YouTube acerca de los principales artículos incluidos en el Tratado de Versalles. El nivel de interés e interacción del resto de los estudiantes fue notoriamente superior al mostrado hacia el grupo anterior. En este grupo, algunos estudiantes realizaron preguntas referentes al tema y pidieron que se les aclaren algunas dudas que habían surgido durante la exposición, mientras que en el grupo anterior pude notar falta de interés en los estudiantes y un escaso nivel de comprensión del tema.

2.3 Google Workspace

Una de las plataformas más utilizadas hoy en día no solo en el ámbito educativo sino en cualquier ambiente laboral es Google Workspace. Quizás la popularidad de esta plataforma radica en la gran variedad de herramientas que se encuentran a disposición del usuario, siendo tal vez las más comunes: Gmail, Calendar, Meet, Chat, Drive, Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Sites, y otras más, siendo la más utilizada en el campo de la educación la herramienta Google Classroom, ya que permite, entre otras cosas, la creación de clases virtuales con espacio para almacenar documentos y enviar y recibir tareas de manera digital. El sitio web DreamHost (2022), afirma que la plataforma ofrece algunos de sus servicios

de manera gratuita, sin embargo, para acceder a todos los servicios que ofrece cuenta con planes que van desde los seis hasta los 18 dólares mensuales por usuario. Debido a la gran utilidad que estas herramientas brindan a los centros educativos, la plataforma ha preparado el paquete conocido como Google for Education (Google para la educación) para que las instituciones puedan contratar aquellas herramientas que les puedan ser de mayor utilidad (Fontenla, 2020).

2.4 YouTube

La plataforma YouTube es “es un sitio Web que permite a sus usuarios subir vídeos para que otros puedan consumirlos en cualquier momento y de manera Online” (Fachin,2020). Si bien es cierto en esta plataforma se puede encontrar diferentes tipos de contenidos, la misma incluye un sinnúmero de videos de carácter educativo, por lo que es una de las herramientas más comunes a la hora de que el profesor busque algún recurso audiovisual que le sirva de apoyo en sus clases. El mismo autor señala que esta plataforma recibe alrededor de mil novecientos millones de visitas a nivel mundial cada mes, y que diariamente se registra un aproximado de cinco mil millones de reproducciones de vídeos.

Capítulo tres

Resultados

3.1 Encuesta a estudiantes

Habiendo conocido de parte de los docentes acerca de los recursos disponibles en el centro educativo, las plataformas y herramientas digitales que utilizan con mayor frecuencia, y luego de haber podido conocer la percepción de estos docentes sobre el efecto que tuvo el uso de la tecnología en diferentes clases en niveles de bachillerato, se procede a realizar una encuesta a los estudiantes de primero, segundo y tercero de bachillerato del Centro Educativo Nuevo Mundo para conocer hasta qué punto ellos consideran que el uso de plataformas y herramientas digitales les puede resultar útil para el aprendizaje del inglés como segunda lengua (ver apéndice B).

En este plantel existe una total de 174 estudiantes entre los tres niveles de bachillerato, de los cuales 132 formaron parte de la muestra considerada para este estudio, lo que equivale al 75.86% de la población. Las primeras preguntas realizadas estaban encaminadas a conocer en primer lugar, el grado de importancia que los jóvenes encuestados le dan al aprendizaje del inglés y ver en qué medida se involucran en las clases más allá de la metodología que se siga. Al ser consultados sobre si consideran necesario el aprendizaje del inglés como segunda lengua, el 97% respondió que sí, un 2.3% dijo que tal vez y solo un 0.7% respondió que no, lo que deja en claro que para este grupo de estudiantes el aprendizaje del inglés como segunda lengua sí es necesario (ver tabla 11). A la pregunta sobre la participación activa en clases de inglés el 37.9% de los encuestados manifestó que siempre participa activamente, mientras un 40.9% participa generalmente, el 20.5% participa ocasionalmente y un 0.7% indica no participar nunca (ver tabla 12). Al preguntarles si les resulta fácil el aprendizaje del inglés el 89.4% indicó que sí, mientras que el 10.6% de los encuestados afirman que no les resulta fácil esta tarea (ver tabla 13).

Se puede observar con los datos expuestos anteriormente que existe una relación directa

entre la importancia que los estudiantes le dan al aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua y el nivel de compromiso que le dan a esta asignatura, el cual se ve reflejado en los porcentajes de estudiantes que participan activamente en las clases, aunque algunos con menor frecuencia que otros. De la misma manera, el que a la mayoría de los estudiantes encuestados le resulte fácil el aprendizaje de este idioma también se refleja en los niveles de participación en clase.

Tabla 11

¿Consideras necesario el aprendizaje del inglés como segunda lengua?

Sí	97%
No	0.7%
Tal vez	2.3%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes cree que es necesario aprender inglés como segunda lengua.

Tabla 12

¿Participas activamente en las clases de inglés?

Siempre	37.9%
Generalmente	40.9%
Ocasionalmente	20.5%
Nunca	0.7%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes tiene participación activa en las clases.

Tabla 13

¿Te resulta fácil el aprendizaje del inglés?

Sí	89.4%
No	10.6%

Nota: En esta tabla se observa que a la mayoría de los estudiantes le resulta fácil aprender inglés como segunda lengua.

El siguiente grupo de preguntas se realizó con la intención de conocer, desde la perspectiva de los estudiantes, los beneficios del uso de la tecnología en el aprendizaje del inglés. Se les consultó sobre la frecuencia con la que sus docentes de inglés utilizaban plataformas o herramientas digitales, a lo que el 55.3% respondió que sus profesores de inglés siempre utilizan la tecnología en sus clases; el 34.1% contestó que los docentes generalmente hacen uso de la misma, mientras que el 6.8% dijo que ocasionalmente y el 3.8% afirma que los profesores de inglés nunca usan la tecnología en sus clases (ver tabla 14). Las plataformas y herramientas digitales más utilizadas en las clases de inglés, de acuerdo con los estudiantes encuestados, son YouTube con el 57.6%, Google Workspace con el 31.1%, Canva el 8.3% y Kahoot el 3%. Estas respuestas demuestran que, al igual que lo manifestado previamente por los docentes, los estudiantes coinciden en que las plataformas más utilizadas en las clases de inglés son YouTube y Google Workspace, marcando una diferencia considerable con otras plataformas (ver tabla 15).

Tabla 14

¿Tu profesor/a de inglés utiliza plataformas digitales durante sus clases?

Siempre	55.3%
Generalmente	34.1%
Ocasionalmente	6.8%
Nunca	3.8%

Nota: En esta tabla se observa que el uso de plataformas digitales se da con mucha frecuencia en las clases de inglés.

Tabla 15

¿Cuál de las siguientes plataformas digitales es la que más utilizan tus profesores de inglés en sus clases?

YouTube	57.6%
Kahoot	3%
Canva	8.3%
Google Workspace	31.1%

Nota: En esta tabla se observa que las plataformas más utilizadas por los docentes son Google Workspace y YouTube, mientras que Canva y Kahoot son muy poco utilizadas.

Al consultarles a los estudiantes si han realizado alguna actividad o tarea en alguna de las plataformas señaladas anteriormente, el 76.5% afirma que sí, mientras el restante 23.5 indica que no lo ha hecho (ver tabla 16). En otra pregunta, el 82.6% de los encuestados considera que el uso de herramientas tecnológicas sí puede contribuir a un mejor aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, mientras que el 15.9% piensa que tal vez y el 1.5% que no (ver tabla 17). Es evidente entonces que la gran mayoría de los estudiantes está convencida de que se puede aprovechar la tecnología en el aprendizaje del inglés. Si se toma en cuenta que las generaciones actuales han crecido viendo cómo el mundo se ha ido volcando hacia el uso de la tecnología en

casi todos los ámbitos, es comprensible que estas mismas generaciones reconozcan el aporte que las distintas plataformas pueden brindar en el campo educativo.

Tabla 16

¿Has desarrollado alguna actividad o tarea en alguna de estas plataformas?

Sí	76.5%
No	23.5%

Nota: En esta tabla se observa que a la mayoría de los estudiantes ha realizado alguna actividad o tarea en plataformas digitales.

Tabla 17

¿Consideras que el uso de plataformas digitales puede contribuir al aprendizaje del inglés como segunda lengua?

Sí	82.6%
No	15.9%
Tal vez	1.5%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes cree que el uso de plataformas digitales contribuye al aprendizaje del inglés como segunda lengua

Posteriormente, al consultar a los estudiantes cuál habilidad consideran ellos que pueden desarrollar más con el uso de herramientas digitales en las clases de inglés, un 34.8% indica que para ellos la comprensión lectora (Reading) es la que más se potencia con la tecnología, y el mismo porcentaje sostiene que con la tecnología se puede potenciar las habilidades de escritura (Writing); las otras opciones elegidas por los encuestados fueron: la fluidez al hablar (Speaking) con un 15.9% y la comprensión auditiva (Listening) con un 14.4% (ver tabla 18). La última pregunta realizada buscaba conocer si este grupo de estudiantes consideraba que se deberían utilizar plataformas digitales para la enseñanza de otras asignaturas, a lo que el 94.7% respondió que sí y apenas un 5.3% no lo ve necesario (ver tabla 19).

Tabla 18

¿Qué habilidad crees que se puede desarrollar mejor con el uso de plataformas digitales?

Reading	34.8%
Writing	34.8%
Listening	14.4%
Speaking	15.9%

Nota: En esta tabla se observa que los estudiantes consideran que el uso de plataformas digitales desarrolla mejor las habilidades de comprensión lectora (reading) y producción escrita (writing).

Tabla 19

¿Consideras necesario el uso de plataformas digitales también en otras asignaturas?

Sí	94.7%
No	5.3%

Nota: En esta tabla se observa que la mayoría de los estudiantes cree que el uso de plataformas digitales es necesario también en otras asignaturas además del inglés.

Finalmente, y luego de las clases de prueba, se consultó a los cinco docentes que las aplicaron que respondan a una nueva encuesta para conocer su percepción sobre las diferencias que pudieron encontrar en aquellas clases en las que utilizaron alguna herramienta tecnológica en relación con aquellas en las que no se las utilizó.

Al ser consultados sobre la comprensión de los temas impartidos en las clases con y sin tecnología, se evidenció una mayor comprensión de estos cuando se hizo uso de alguna plataforma digital, y así mismo los docentes respondieron que el interés demostrado por los estudiantes en sus clases fue superior cuando se utilizaron dichas plataformas. Al ser consultados sobre las habilidades que ellos consideran que se potencian más con el uso de la tecnología, los docentes afirmaron que la comprensión lectora y la comprensión auditiva son las

que más se pueden desarrollar gracias a las herramientas tecnológicas utilizadas.

Tabla 20

En las clases que se dieron sin el uso de la tecnología, ¿qué porcentaje aproximado de estudiantes evidenció una comprensión total del tema impartido?

Entre 75% y 100%	33.3%
Entre 50% y 75%	33.3%
Menos del 50%	33.3%

Nota: En esta tabla se observa similitud en los porcentajes de comprensión de los temas percibidos por los docentes

Tabla 21

En las clases que se dieron utilizando la tecnología, ¿qué porcentaje aproximado de estudiantes evidenció una comprensión total del tema impartido?

Entre 75% y 100%	50%
Entre 50% y 75%	33.3%
Menos del 50%	16.7%

Nota: En esta tabla se observa un porcentaje alto de comprensión de los temas percibidos por los docentes

Tabla 22

Con relación a las clases en las que no se utilizó, el interés mostrado por los estudiantes en las clases en las que sí se utilizó la tecnología fue:

Mayor	100%
Menor	0%
No hubo diferencia	0%

Nota: En esta tabla se observa que la totalidad de los estudiantes mostraron un mayor interés en las clases con el uso de la tecnología

Tabla 23

¿Cuál de las habilidades básicas del inglés considera usted que se potencian más con el uso de la tecnología?

Reading	34.8%
Writing	34.8%
Listening	14.4%
Speaking	15.9%

Nota: En esta tabla se observa que los docentes consideran que el uso plataformas digitales desarrolla mejor las habilidades de comprensión lectora (reading) y comprensión auditiva (listening).

Conclusiones

Con el paso del tiempo, los estilos de enseñanza del idioma inglés como segunda lengua han ido evolucionando de tal manera que resulta impensado creer que la forma en la que se aprende actualmente es igual a la que conocía hace apenas unos años atrás. La aparición de las tecnologías de la información y las comunicaciones ha hecho que tanto las instituciones educativas como los docentes de la materia, hagan uso de una variedad de estrategias que antes resultaban difíciles o imposibles de aplicar debido a la falta de recursos o del poco tiempo para prepararlas. Es así como se puede concluir que los beneficios que estas nuevas tecnologías le aportan a la enseñanza del idioma son mayores que algunas desventajas menores encontradas a través del desarrollo de esta investigación.

Es evidente que el uso de herramientas tecnológicas es parte de los nuevos estilos de enseñanza del idioma que se utilizan ahora de manera globalizada, ya que con la masificación del internet es posible acceder a estos recursos con mucha facilidad sin importar en qué lugar del mundo nos encontremos, lo cual permite que se aprovechen de mejor manera estas nuevas tecnologías en procura del objetivo final que se busca.

Es indispensable entonces, que no solo las instituciones educativas, sino también los docentes estén conscientes de que los estilos de aprendizaje han cambiado, y que los estudiantes ahora requieren de profesores capacitados en los diferentes recursos tecnológicos para impulsarlos a utilizar los mismos de la mejor manera posible en busca de obtener el mayor provecho de estos recursos. Esta capacitación de los docentes ayudará a crear una mayor conexión entre ellos y sus estudiantes, quienes han aprendido a ver a la tecnología como parte de su entorno diario.

Como se pudo evidenciar en las clases de prueba, el uso de plataformas digitales es una estrategia que ayuda a despertar el interés del estudiante en la asignatura, lo cual va a derivar en una mayor comprensión de los contenidos y un mejor desarrollo de las habilidades que se estén trabajando. Al desarrollar estas clases de prueba en la asignatura de inglés como

tal, y en una asignatura diferente impartida en inglés, se pudo comprobar que el aprendizaje se vio favorecido por el uso de la tecnología; aun cuando una de las materias impartidas no tenía como propósito principal la enseñanza del idioma, también durante esas clases se pudo observar que el interés por aprender nuevo vocabulario y comprender mejor los contenidos fue mayor cuando se hizo uso de la tecnología, lo cual reafirma que el uso de plataformas y herramientas digitales puede convertirse en un aporte positivo para la enseñanza del inglés como segunda lengua.

Recomendaciones

En los tiempos actuales el desarrollo de la tecnología avanza a un ritmo que hasta hace unos años resultaba insospechado e imposible de alcanzar. Cada día surgen nuevas herramientas que en algunos casos se convierten en elementos indispensables en nuestra vida cotidiana. Es aquí donde cada uno debe decidir de qué manera estos nuevos avances tecnológicos nos pueden aportar en los distintos aspectos de nuestras vidas. Como educadores, no podemos ignorar que la tecnología se ha convertido en una parte esencial en el diario vivir de las nuevas generaciones, por lo que debemos encontrar la forma de sacar el máximo provecho posible a estas herramientas en el campo educativo.

Las instituciones educativas en general, así como los docentes de manera individual, deben empezar por identificar aquellas herramientas tecnológicas que les sean más adecuadas a su realidad, pero que también estén en vigencia y resulten atractivas para las generaciones actuales, ya que de esa forma podrían servir además como un enganche para motivar a los estudiantes dentro del salón de clases. Si bien es cierto este trabajo se enfocó en los beneficios que la tecnología puede aportar en el aprendizaje del idioma inglés como segunda lengua, podría resultar de gran utilidad para otras asignaturas el hacer de la tecnología un recurso a ser utilizado frecuentemente, tratando siempre de que los estudiantes sean actores directos en el uso de cualquier plataforma con la que se trabaje.

Es importante que los docentes estén constantemente actualizando sus conocimientos sobre los últimos avances en plataformas y herramientas digitales útiles en el ambiente educativo para poder adaptarlas a sus metodologías y poder ir a un ritmo adecuado a los tiempos; las instituciones educativas, por otro lado, deben aceptar que no se pueden quedar afuera del universo tecnológico y necesitan destinar recursos para la adquisición de los equipos o programas que puedan permitirles ofrecer una educación de calidad y actualizada.

Referencias

- Aguirre, Y. (2018). *Uso de las TIC en la comprensión de textos del idioma inglés en los estudiantes de quinto de secundaria de la I.E José Antonio Dapelo del distrito de Lurín*. Universidad César Vallejo.
- Amaya, G. Y. (2012). *Influencias de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado de: shorturl.at/bhiTZ.
- Basantes-Arias, E., Escobar-Murillo, M., Cárdenas-Moyano, M., Barragán-Murillo, R. (2021). El impacto de la virtualidad en el aprendizaje del idioma inglés en educación superior. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*.
- Bello, E. (2021). Guía podcast: qué es, cómo hacer uno y qué necesitas. *Thinking for Innovation*. shorturl.at/dAGW0
- Borromeo, C. (2016). Redes sociales para la enseñanza de idiomas: El caso de los profesores. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*.
- Carranza Alcántar, M. del R., Islas Torres, C., & Maciel Gómez, M. L. (2018). Perception of students regarding the use of ICT and learning English. *Apertura*, 10(2), 50–63. shorturl.at/aguwW
- Chimarro, C., & Arequipa, V. (2017). *Tics como recurso didáctico en el desarrollo de las destrezas listening y speaking en la enseñanza del idioma inglés*. Quito: UCE.
- Cocoma, L., Orejuela, M. (2017). *Las TICS como recurso pedagógico para la enseñanza del inglés*. Recuperado de shorturl.at/hzTY4

- De La Hoz, L. P., Acevedo, D., & Torres, J. (2015). Uso de Redes Sociales en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje por los Estudiantes y Profesores de la Universidad Antonio Nariño, Sede Cartagena. *Formación Universitaria*, 8(4), 77–84. shorturl.at/efhIS
- Facchin, J. (2019, mayo 16). *¿Qué es YouTube, para qué sirve y cómo funciona esta red de vídeos?* Webescuela. shorturl.at/cil36
- Fernández Chamorro, V., & Pérez Jiménez, S. (2015). Los blogs en la educación. Ejemplo práctico. *Tecnología, ciencia y educación*, 2, 30–38. shorturl.at/qwxzV
- Fontenla, S. (2020, enero 21). *Qué es Google for Education*. AoniaLearning. shorturl.at/fsz28
- García, G., & Fernanda, J. (2021). *Uso de las APPS educativas en el desarrollo de la expresión oral del idioma inglés en los estudiantes del primero de bachillerato*. Universidad Católica de Cuenca.
- Grupo de Innovación en Metodologías Activas (GIMA). (2008). *Metodologías activas*. Valencia : Editorial UPV, 2008.
- Jiménez, A. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés. *Acción y Reflexión Educativa*, 43. Recuperado 7 de junio de 2022, de shorturl.at/joG38
- Laura, K., Noa, S. ., Lujano, Y., Alburqueque, M., Medina, G., & Pilicita, H. (2021). Una nueva perspectiva desde la enseñanza de inglés. El aprendizaje invisible y sus aportes en la adquisición de una lengua extranjera. *Revista Innova Educación*, 3(3), 140–148. shorturl.at/iqEGI

- López, C., & Eduardo, J. (2016). *Entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje EVEA en el desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés en los estudiantes de Segundo de Bachillerato General Unificado del Instituto Tecnológico Superior Central Técnico durante el período lectivo 2014-2015*. Quito: UCE.
- Lugmania Benalcázar, C. F., & Padilla De la Torre, T. L. (2021). *Social networks to develop writing skills in English*. Quito : UCE.
- Martín Montilla, A., & Montilla Coronado, M. del V. C. (2016). El uso del blog como herramienta de innovación y mejora de la docencia universitaria. *Profesorado (Granada)*, 20(3), 659–686. shorturl.at/fhJKL
- Martínez, A. (2020). Las redes sociales y la enseñanza del Inglés. Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco.
- Moreno Martínez, N. M., & Galván Malagón, M. C. (2020). Realidad aumentada y realidad virtual para la creación de escenarios de aprendizaje de la lengua inglesa desde un enfoque comunicativo. *Didáctica, innovación y multimedia*, 38. shorturl.at/jmtE8
- Navas-Montes, Y., Real-Poveda, I., Pacheco-Mendoza, S., & Mayorga-Albán, A. (2015). Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje del Idioma Inglés a través de los Entornos Virtuales de Aprendizaje. *Revista Ciencia Unemi*, 8(13), 47–55. shorturl.at/jy259
- Pacheco, A. (2022). El aprendizaje del idioma inglés mediado por las tecnologías en el sector rural durante la pandemia: retos y oportunidades en el nivel de secundaria. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*. shorturl.at/eikuO

Peiró, R. (2017, octubre 3). *Redes sociales*. Economipedia. shorturl.at/kAO79

Piñeiro-Otero, T., Costa, C., (2011) Potencialidades del Podcast como herramienta educativa para la enseñanza universitaria. Eticanet.

Posligua, R., Zambrano, L. (2019). El empleo del YouTube como herramienta de aprendizaje. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*

Ramírez Ochoa, M. I. (2016). Posibilidades del uso educativo de YouTube. *Ra Ximhai*, 12(6), 537–546. shorturl.at/ovV78

Riasati, M. J., Allahyar, N., & Tan, K.-E. (2012). Technology in language education: Benefits and barriers. *Journal of Education and Practice*, 3(5), 25–30. shorturl.at/fhvyL

Rodríguez-Gómez, D., Castro, D., & Meneses, J. (2018). Problematic uses of ICTs among young people in their personal and school life. *Comunicar*, 26(56), 91–100. shorturl.at/bdhpP

Solano Fernández, I. M., & Sanchez Vera, M. M. (2010). Aprendiendo en cualquier lugar: El Podcast educativo. *Pixel bit*, 36, 125–139. shorturl.at/tAERY

Vista de *El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno*. (s/f). Edu.co. Recuperado el 14 de noviembre de 2022, de shorturl.at/xCQW0

Vive. (2020a, mayo 11). *¿Cómo aprovechar los recursos virtuales para trabajar la enseñanza del inglés online?* UNIR. shorturl.at/hqsZ5

Watkins, J., Wilkins, M. (2011). Using YouTube in the EFL Classroom. *Language Education In Asia*. 2. 113-119.

Apéndices

Apéndice A. Encuesta sobre plataformas digitales para profesores

Figura 1

Soy profesor de:

11 respuestas

 Copiar

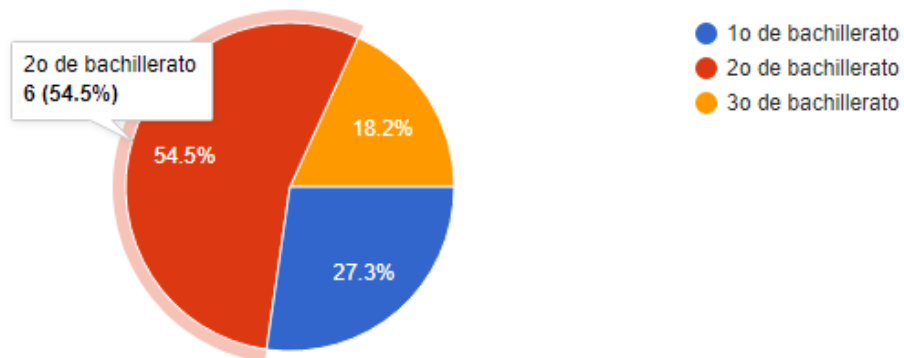


Figura 2

¿Con qué frecuencia utiliza herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés como segunda lengua?

11 respuestas

 Copiar

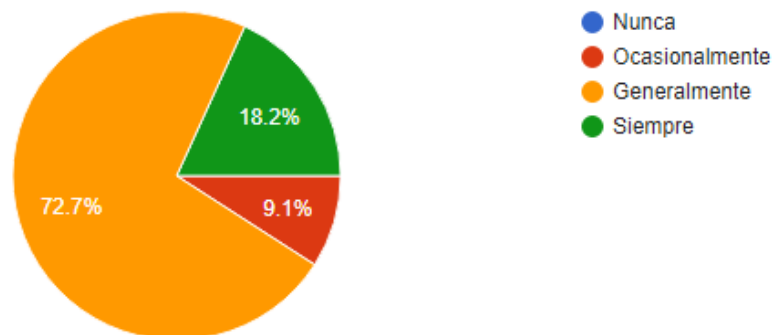


Figura 3

¿Considera que el uso de plataformas digitales pueden contribuir a la enseñanza del inglés como segunda lengua?

 Copiar

11 respuestas

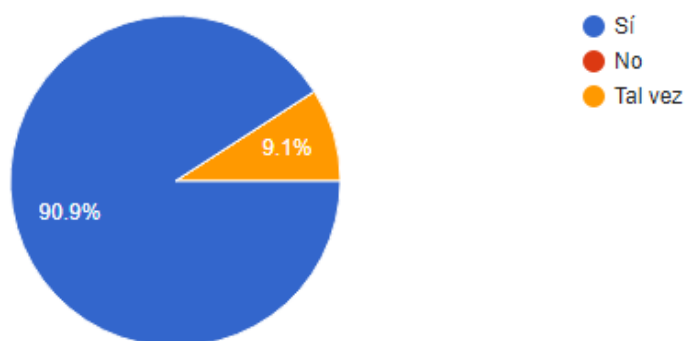


Figura 4

¿A cuál de estas plataformas tecnológicas tiene fácil acceso para sus clases?

 Copiar

11 respuestas

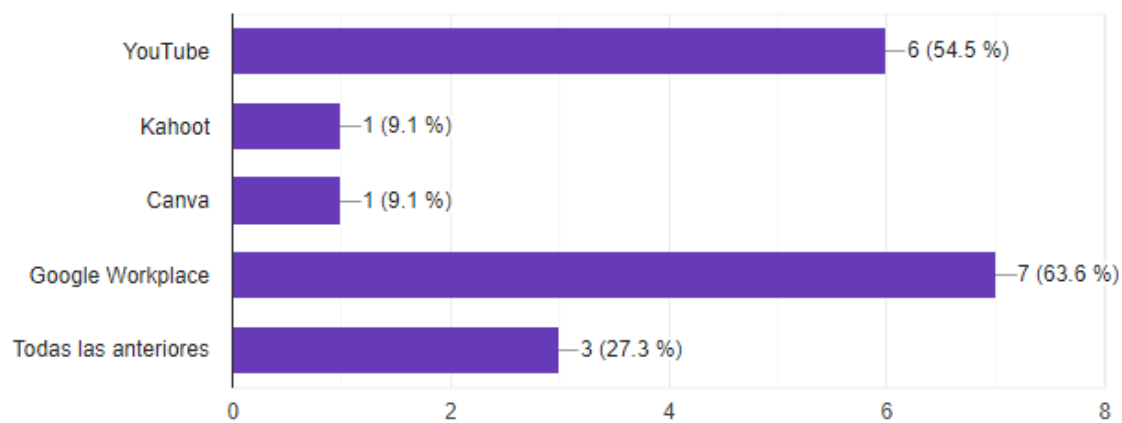


Figura 5

¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma YouTube en sus clases?

 Copiar

11 respuestas

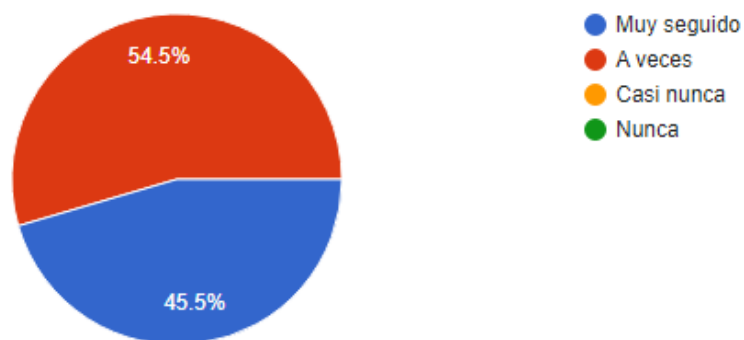
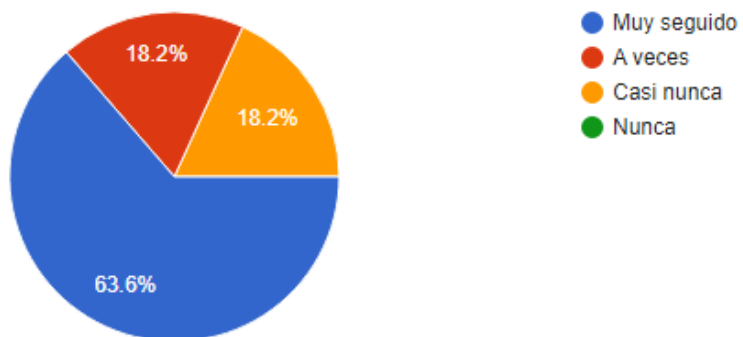


Figura 6

¿Con qué frecuencia utiliza la plataforma Google Workspace en sus clases?

 Copiar

11 respuestas



Apéndice B. Encuesta a estudiantes sobre plataformas digitales

Figura 7

¿Consideras necesario el aprendizaje del inglés como segunda lengua?

132 respuestas

 Copiar

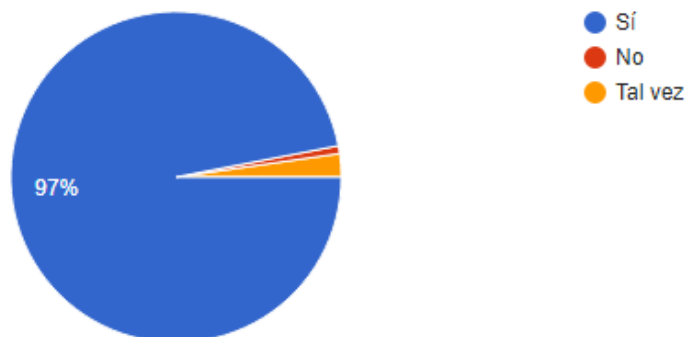


Figura 8

¿Participas activamente en las clases de inglés?

132 respuestas

 Copiar

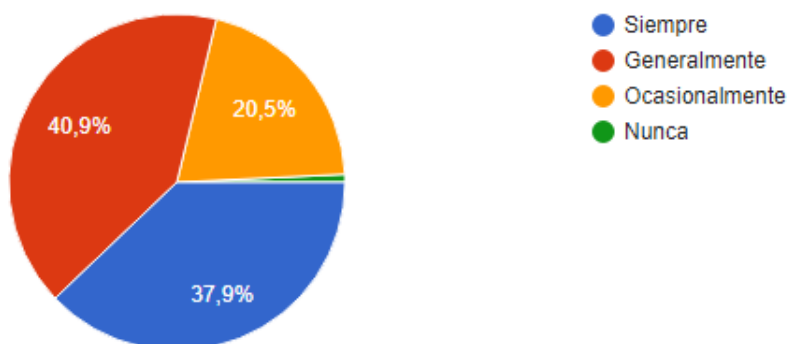


Figura 9

¿Te resulta fácil el aprendizaje del inglés?

132 respuestas

 Copiar

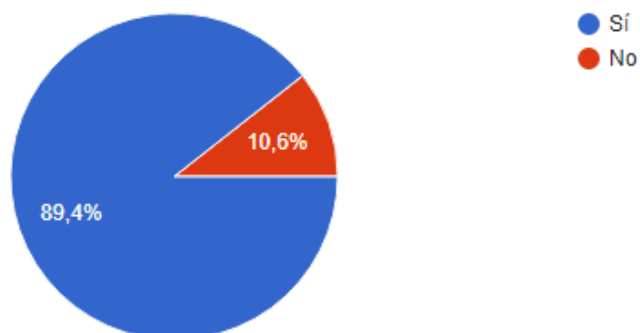


Figura 10

¿Tu profesor/a de inglés utiliza plataformas digitales durante sus clases?

132 respuestas

 Copiar

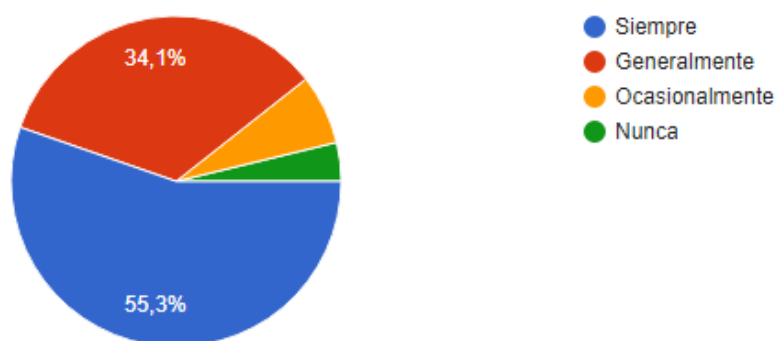


Figura 11

¿Cuál de las siguientes plataformas digitales es la que más utilizan tus profesores de inglés en sus clases?

[Copiar](#)

132 respuestas

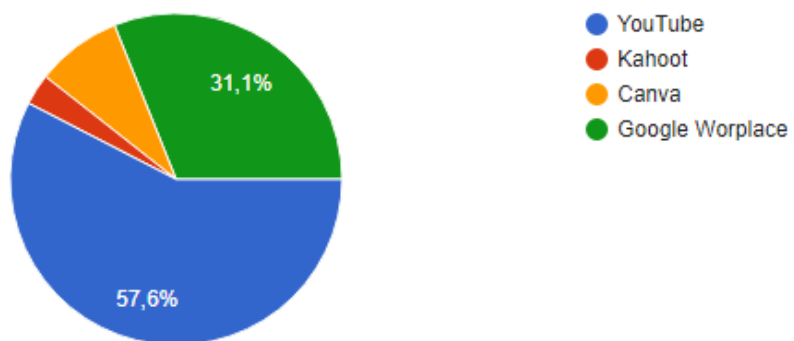


Figura 12

¿Has desarrollado alguna actividad o tarea en alguna de estas plataformas?

[Copiar](#)

132 respuestas

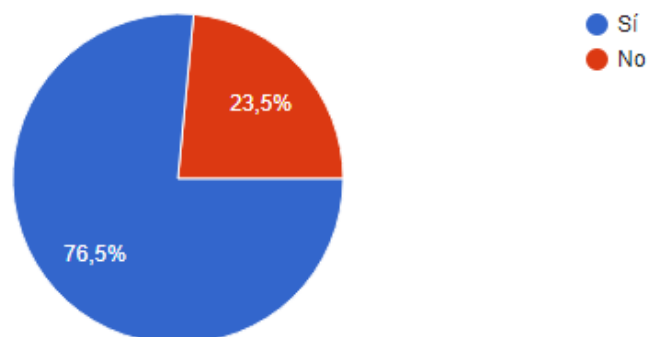


Figura 13

¿Consideras que el uso de plataformas digitales pueden contribuir al aprendizaje del inglés como segunda lengua?

[Copiar](#)

132 respuestas

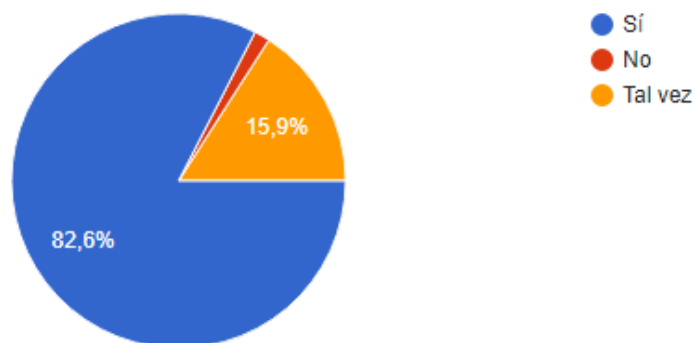


Figura 14

¿Qué habilidad crees que se puede desarrollar mejor con el uso de plataformas digitales?

[Copiar](#)

132 respuestas

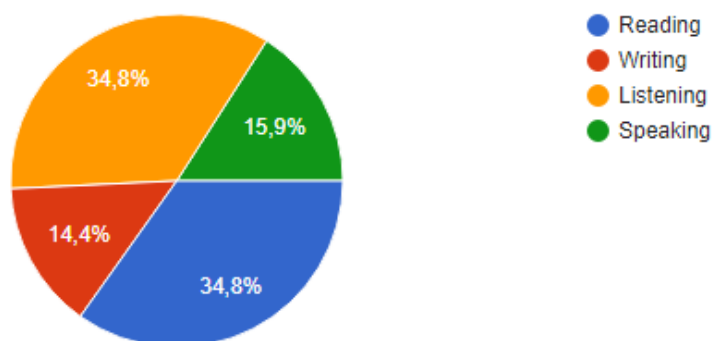
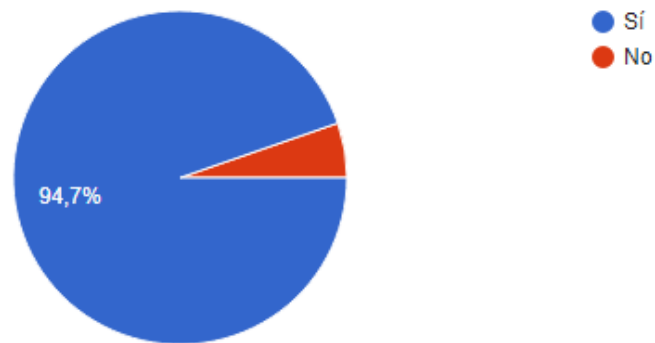


Figura 15

¿Considerarías necesario el uso de plataformas digitales también en otras asignaturas?

 Copiar

132 respuestas



Apéndice B. Encuesta a docentes sobre resultados observados

Figura 16

En las clases que se dieron sin el uso de la tecnología, ¿qué porcentaje aproximado de estudiantes evidenció una comprensión total del tema impartido?

 Copiar

6 respuestas

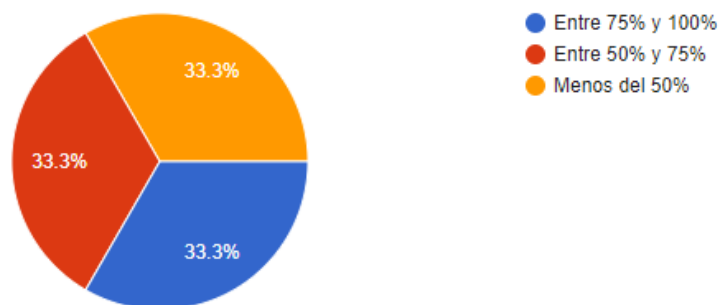


Figura 17

En las clases que se dieron utilizando la tecnología, ¿qué porcentaje aproximado de estudiantes evidenció una comprensión total del tema impartido?

 Copiar

6 respuestas

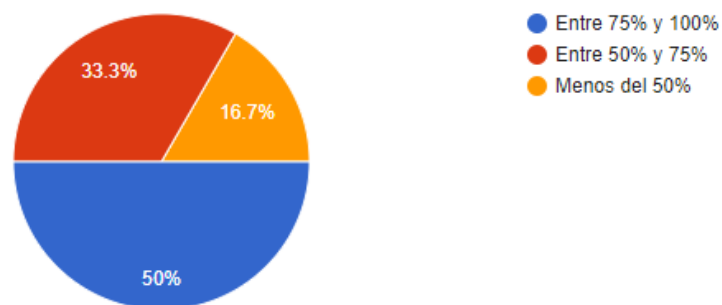


Figura 18

Con relación a las clases en las que no se utilizó, el interés mostrado por los estudiantes en las clases en las que sí se utilizó la tecnología fue:

 Copiar

6 respuestas



Figura 19

¿Cuál de las habilidades básicas del inglés considera usted que se potencian más con el uso de la tecnología?

 Copiar

6 respuestas

