



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, EDUCACIÓN
HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

**Estudio sobre la deserción académica de los
estudiantes universitarios**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MÁSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
ORIENTACIÓN EDUCATIVA**

Autora: Benavides Aragundi, Isabel María

Directora: Zambrano Mendoza, Yuraima de los Ángeles

SANTA CRUZ

2022



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2023

Aprobación del director del Trabajo de Titulación

Loja, 25 de abril 2023

Doctora

Xiomara Paola Carrera Herrera

Director de la maestría de Educación con mención en Orientación Educativa

Ciudad.-

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: Estudio sobre la deserción académica de los estudiantes universitarios realizado por Isabel María Benavides Aragundi ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Director: Yuraima de los Ángeles Zambrano, Mgtr

C.I.: 1309773453

Correo electrónico: ydzambrano06@utpl.edu.ec

Declaración de autoría y cesión de derechos

Yo, Isabel María Benavides Aragundi, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autora del Trabajo de Titulación denominado: Estudio sobre la deserción académica de los estudiantes universitarios, de la maestría de Educación con mención en Orientación Educativa, específicamente de los contenidos comprendidos en: Capítulo 1 Marco teórico, Capítulo II Metodología de la investigación, Capítulo III Análisis y discusión de resultados, siendo Mgtr. Yuraima de los Ángeles Zambrano, directora del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j), de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Autor: Isabel María Benavides Aragundi

C.I.:0922960349

Correo electrónico: imbenavides1@utpl.edu.ec

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a Dios en primera instancia por brindarme sabiduría y salud para poder construir mi ideal. A mi familia esposo e hijos quienes día a día son mi inspiración para poder continuar forjando mis objetivos. A mi lugar de trabajo la UTPL en el cual he podido ser instrumento en la constancia de otros para el camino al éxito académico y hoy la estoy empleando en mi gracias a su apoyo invaluable.

Agradecimiento

Agradecimiento a todas las personas que han hecho posible a la elaboración de este presente proyecto de investigación entre ellos mi familia, equipo docentes y compañeros quienes me han dado su apoyo en momentos que he necesitado para poder cumplir con mi presente objetivo.

A estudiantes del centro UTPL-SANTA CRUZ lugar donde laboro ya que me han dado su apoyo, sin ellos no pudiera haber sido efectivo la presente investigación.

Índice de contenido

Aprobación del director del Trabajo de Titulación	II
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	III
Dedicatoria	V
Agradecimiento.....	VI
Índice de contenido	VII
Índice de Figuras	X
Índice de Tablas.....	XI
Resumen	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
Capítulo uno.....	5
1. Marco teórico	5
1.1. Generalidades	6
1.2. Fundamentos teóricos referenciales.....	6
1.2.1. <i>Deserción académica</i>	6
1.2.2. <i>Educación universitaria</i>	20
1.3. Factores socioeducativos asociados a la deserción académica	26
1.3.1. <i>Generalidades</i>	26
1.4. Referentes teóricos.....	28
1.5. Tipos de factores socioeducativos.....	29

Capítulo dos.....	33
2. Metodología de la investigación.....	33
2.1. Planteamiento del Problema:.....	33
2.2. Objetivos:.....	33
2.2.1. <i>General</i> :.....	333
2.2.2. <i>Específicos</i> :.....	34
2.3. Diseño y enfoque del estudio.....	34
2.4. Tipo de estudio.....	35
2.5. Alcance del estudio	35
2.5.1. <i>Descriptivo</i>	35
2.5.2. <i>Explicativo</i>	36
2.6. Métodos de análisis.....	36
2.6.1. <i>Análisis y síntesis</i> :	36
2.6.2. <i>Hipotético deductivo</i>	37
2.6.3. <i>Estadístico</i>	37
2.7. Población y muestra.....	37
2.7.1. <i>Población</i>	37
2.7.2. <i>Muestra</i>	38
2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	39
2.9. Procesamiento de la información.....	39
Capítulo tres.....	41
Análisis y discusión de resultados	41

3.1. Variable 1. Factores socioculturales	41
3.2. Variable 2. Factores socioeconómicos	46
3.3. Variable 3. Factores académicos.....	51
3.4. Variable 4. Factores personales	56
3.5. Correlación de variables	61
3.6. Analisis de Datos.....	64
3.7. Discusión	66
3.8. Entrevista dirigida a docentes	66
3.9. Análisis y síntesis de la entrevista a docente	66
Conclusiones	677
Recomendaciones	688
Bibliografía	69
Anexos.....	77

Índice de Figuras

Figura 1. <i>Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis compañeros.....</i>	41
Figura 2. <i>Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores</i>	42
Figura 3. <i>La situación de violencia e inseguridad del país me ha afectado para continuar con mis estudios universitarios</i>	43
Figura 4. <i>Tengo falta de compromiso con mi formación académica.</i>	44
Figura 5. <i>Compromisos familiares afectan mis estudios.....</i>	45
Figura 6. <i>He tenido dificultades con los pagos de la universidad.....</i>	46
Figura 7. <i>He tenido dificultades económicas con los gastos de libros, folletos y otros recursos de aprendizajes.....</i>	47
Figura 8. <i>He tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer mis actividades académicas.....</i>	48
Figura 9. <i>El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad.</i>	50
Figura 10. <i>La situación económica del país me ha afectado para no continuar con mis estudios.....</i>	50
Figura 11. <i>El inicio de clases en la universidad fue</i>	51
Figura 12. <i>Cumplimiento del horario de clases.....</i>	52
Figura 13. <i>Mi participación en actividades extra curriculares.....</i>	53
Figura 14. <i>La interacción con mis profesores fue</i>	54
Figura 15. <i>La interacción con mis compañeros fue</i>	55
Figura 16. <i>He tenido dificultades para adaptarme a la universidad.</i>	56

Figura 17. *Dificultades emocionales han interferido en mi proceso educativo universitario* 57

Figura 18. *Problemas interpersonales han interferido en mi proceso educativo universitario.* 58

Figura 19. *Situaciones de frustración han interferido en mi proceso educativo universitario.* 60

Figura 20. *Durante el proceso educativo universitario, he tenido dificultades con el aprendizaje.* 60

Índice de Tablas

Tabla 1. *Distribución de la población total del estudio* 38

Tabla 2. *Correlación de variables* 61

Resumen

El desarrollo del presente estudio emerge en la observación a la escasa gestión a nivel de educación superior para abordar el tema de la deserción académica de estudiantes quienes abandonaron los espacios de clases en distintas modalidades durante el periodo 2022 en la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en la provincia de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador. El objetivo se enmarcó en determinar la incidencia de los factores socioeducativos en la deserción académica. La metodología consistió en un enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño no experimental, las técnicas de recolección fue la revisión documental y una encuesta dirigida a 43 estudiantes. Los resultados demuestran que existe una incidencia significativa entre los factores socioculturales, académicos, económicos y personales implicados en la toma de decisiones de los estudiantes ante la disertación estudiantil en el contexto universitario. En conclusión, las condiciones que presentan los estudiantes para cursar sus estudios implican considerar planes académicos flexibles y accesibles mejorando las oportunidades para la permanencia en los cursos formativos de las carreras ofertadas para la profesionalización de los estudiantes.

Palabras clave: deserción académica, educación universitaria, factores socioeducativos

Abstract

The development of the present study emerges from the observation of the scarce management at the level of higher education to address the issue of the academic desertion of students who abandoned the class spaces in different modalities during the period 2022 at the Private Technical University of Loja (UTPL), in the Province of Galapagos Santa Cruz Island, Ecuador. The objective was framed in determining the incidence of socio-educational factors in academic desertion. The methodology consisted of a quantitative, descriptive approach, non-experimental design, the collection techniques were documentary review and a survey addressed to 43 students. The results show that there is a significant incidence between the sociocultural, academic, economic and personal factors involved in the decision making of the students before the student dissertation in the university context. In conclusion, the conditions presented by students to pursue their studies imply considering flexible and accessible academic plans, improving opportunities for permanence in the training courses of the careers offered for the professionalization of students.

Keywords: academic dropout, university education, socio-educational factors

Introducción

El desarrollo de la presente investigación se aborda el tema principal de la Deserción académica de los estudiantes universitarios, en la motivación que emerge al observar las bajas matrículas de los participantes que iniciaron diversas carreras de formación profesional en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador. En el entendido que la deserción académica se asume como la desvinculación voluntaria por parte del estudiante a la carrera elegida para formación académica.

Cabe destacar que la deserción académica según los autores Rivera, Serrano y Sepúlveda (2021), abordan la deserción académica como un fenómeno social que subyace en la lógica del contexto cultural en los que convergen los procesos educativos formales, para lo cual se analizan desde las perspectivas, desde la retrospectiva y críticas por parte de estudiosos y académicos que describen y denuncian las fallas en el sistema educativo.

En base a los factores implícitos en la deserción de los estudiantes a sus carreras universitarias, se pretende determinar la relación existente entre las variables investigadas y dar cumplimiento a los fines específicos de este trabajo académico. Para poder optimizar nuestro estudio, se realiza una revisión bibliográfica y documental, se practican encuestas y entrevistas con la finalidad de analizar las perspectivas de los estudiantes y docentes en torno al tema de estudio.

Conforme al estudio, se aprovechan oportunidades importantes, dado que la institución que constituye el escenario para la recolección de datos brinda su apoyo e impulsa el desarrollo profesional de manera abierta a las diferentes acciones para incentivar la permanencia de sus estudiantes en este campus universitario. En cuanto a las limitaciones, no se visualizan obstáculos que interfieran en el proceso investigativo, dado

que se cuenta con la disposición y recursos necesarios llevar a cabo cada una de las fases y actividades programadas en este estudio.

Sobre la metodología del estudio, se aborda un enfoque mixto, lo cual permite la utilización de métodos y técnicas que pueden ser utilizadas para los análisis descriptivos e interpretativos, como también para análisis estadísticos. La importancia del estudio se centra en los aportes que ofrece a la institución universitaria por cuanto constituye un referente empírico de investigación que podrá servir como recursos orientados tanto a la académica como a los futuros participantes en el máster de orientación educativa. A la sociedad en general brinda un aporte teórico que podrá ayudar a comprender y reflexionar acerca de la toma de decisiones de las personas que ingresan a los distintos niveles educativos que enfrentan situaciones que limitan la continuidad de su carrera profesional.

La estructura del presente trabajo de investigación comprende cuatro capítulos descritos de la siguiente manera: En el capítulo uno, se realiza el marco teórico relacionado con las variables de investigación entre dimensiones. Deserción académica, educación universitaria y los factores socioeducativos como variable interviniente. Seguidamente en el capítulo dos, se describe el marco metodológico, detallando el enfoque, tipo de investigación, alcance, técnicas, métodos e instrumentos de recolección de datos, población, muestra y resultados.

En el capítulo tres se establece la discusión de resultados, seguido de las principales conclusiones y recomendaciones. La hipótesis general se describe que los factores socioeducativos inciden en la deserción académica de los estudiantes que cursan carreras en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador.

Capítulo uno

Marco teórico

1.1 Generalidades

La educación universitaria según señala la UNESCO (2022), constituye un bien cultural y científico que favorece el crecimiento personal, el mejoramiento de las condiciones económicas, tecnológicas y sociales, a la par de estimular el conocimiento, la investigación e innovación en el desarrollo de competencias como respuesta a la evolución en el campo de trabajo. Igualmente, a nivel mundial un aproximado de 235 millones de estudiantes se han inscrito en las universidades, sin embargo, la escala se ubica en un 40% sobre la demanda global en la tasa de inscripciones, de 82 millones de refugiados solo el 5% se han inscrito en educación universitaria, además de los efectos causados por la pandemia en el año 2020, muchos estudiantes abandonaron las aulas.

Al respecto de lo citado, se comprende que, a través de estudios realizados por la Unesco, la pandemia mundial, y otros sucesos como la migración han sido causas del abandono de las aulas por parte de los jóvenes universitarios, generando con ello un importante impacto en la demanda global, tanto en el ingreso como en los egresos del estudiantado en los espacios en educación superior.

En este sentido, Poveda (2019), expresa que. “la deserción es una decisión personal determinada por factores estrechamente relacionados con las percepciones y motivaciones del estudiante, pero también puede resultar de factores existente en el ámbito socioeconómico, y que puede suceder de manera temporal o permanente” (p.1).

De acuerdo a lo señalado por el precitado autor, se observa que no solo se implican los factores externos en base a los factores señalados por el precitado autor, sino que también comprende un conjunto de aspectos que pueden estar implícitos en el sistema educativo.

1.2 Fundamentos teóricos referenciales

1.2.1 Deserción académica

Entre los estudios afines realizados en el contexto de la deserción académica de los estudiantes universitarios, se han encontrado una variedad de análisis entre los cuales se detallan los siguientes.

La investigación presentada por Seminara (2021), plantea la deserción académica como efecto de la pandemia mundial, en la cual aborda factores vinculados al desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. El objetivo del estudio se centró en mostrar las principales dificultades que enfrentaron tanto docentes como estudiantes en ese momento histórico que afectó a la población en general.

En este contexto, aborda también las ventajas hacia el acercamiento a la educación virtual y nuevas formas de enseñanza que surgieron posterior a dicha emergencia sanitaria, entre las cuales menciona la necesidad de utilizar y adoptar la modalidad virtual. No obstante, entre los factores asociados a la permanencia, destaca el bienestar psicológico como resultado de la aplicación de una encuesta, cuyo estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo y descriptivo.

En razón al estudio citado, se puede manifestar que los eventos catastróficos pueden ser concebidos como causa para la deserción académica, por tanto, se deduce en las distintas formas y modalidades que podrían contribuir al desenvolvimiento de las sociedades del conocimiento a través de las plataformas virtuales, tal como se observó en los tiempos de pandemia. Esto refiere a la formación docente para adoptar y manejar herramientas tecnológicas útiles en el proceso de formación universitaria.

Sobre la investigación realizada por Torres y Escobar (2022), referida a los factores que determinan la deserción y permanencia en el Sistema de Educación Superior ecuatoriano. Estableció el objetivo de identificar las características del estudiante

relacionadas con la deserción y retención en la carrera de medicina, y establecer la correlación entre las variables socioeconómicas y la deserción de los estudiantes en el periodo 2013-2018. Los resultados mostraron que existen características altamente homogéneas en los estudiantes vinculados con factores como la edad, acceso a internet, antecedentes académicos, escolaridad del jefe del hogar. No obstante, se demostró que existe una correlación no significativa para explicar las características de la deserción académica.

Del estudio referido se extrae que en las variadas oportunidades para la formación profesional se han evidenciado vacíos en las aulas de clases, también se implican las características de los alumnos en cuanto a los métodos y metodologías que pueden emplear los docentes para asegurar la permanencia de los alumnos en las aulas. Sin embargo, esta responsabilidad también implica la intervención de políticas que brinden oportunidades de acceso y permanencia en el ámbito académico.

Desde la investigación desarrollada por Poveda (2019), referida a los factores que influyen sobre la deserción universitaria, propuso su objetivo en identificar las variables antes descritas en el contexto de estudio en la Universidad Mayor, Real y Pontificia de San Francisco de Chuquisaca en el periodo 2018. Para ello empleó una metodología aplicada, con enfoque cuantitativo, descriptivo y experimental. El estudio utilizó una muestra aleatoria simple, no probabilística en base a una población finita de 2.216 estudiantes encuestados, con un nivel de confianza sobre 97% y 3% de error. Los resultados determinaron que los factores que tienen mayor influencia sobre la deserción universitaria son económicos y familiares. Además, existen otros factores que inciden como la motivación, salud, desenvolvimiento social y académico.

Es de resaltar que el estudio citado aporta gran interés en los tipos de factores que pueden interferir en la continuidad de los estudios universitarios sobre los problemas que influyen tanto a nivel personal, como social y académico.

De acuerdo con Venegas (2017) el estudio de la deserción fue abordado desde diferentes ángulos y perspectivas, según los intereses y necesidades de los involucrados. En general, la mayoría de los autores que reportan trabajos sobre la deserción no formulan una definición clara de lo que es la deserción, y además confunden la inteligencia conceptual con otros fenómenos inherentes al sistema educativo. Al respecto, la confusión más recurrente es la inclusión en los parámetros de mortalidad, ausentismo y expulsión estudiantil en todas las etapas del estudio.

Podemos señalar que, conforme a lo manifestado por el citado autor, únicamente se hace referencia los casos establecidos en cuanto al ausentismo de estudios universitarios y no más bien a un análisis profundo de estudios sobre el porqué alto índice de ausentismo en las aulas de clases a nivel superior.

Por su parte, Zanchin (2017) señala que la deserción del estudiante es una decisión personal del sujeto y no es consecuencia de un cese forzoso de los estudios, independientemente de las condiciones y modalidad de asistencia (en caso de expulsión por bajo rendimiento académico de un alumno con bajo rendimiento académico, etc) o el retiro por asuntos disciplinares.

Podemos precisar bajo lo expuesto por el autor que la deserción se convierte en una decisión de cada estudiante quien conociendo las consecuencias al no tener que abandonar sus estudios, toma la decisión por voluntad propia de abandonarlos aun si es que existiera posibilidad de poder recuperar su tiempo de abandono académico. Es de vital importancia mantener el enfoque claro sobre el porqué los estudiantes están desertando y si tienen

opción de retorno en algún momento clave de sus vidas cuando encuentren la alternativa de poder retomar sus estudios universitarios.

En base a lo señalado por Peralta (2016) algunas de las variables relacionadas con la deserción tienen mayor o menor grado de significancia e incidencia en la misma. Por lo que actualmente se acepta que la deserción es un fenómeno resultante de la interacción entre varios factores, tales como:

- Factores individuales, reuniendo todas las variables directamente relacionadas con un individuo, desde edad, género, estado civil, hasta la ocurrencia de un desastre o problema familiar.
- Académicos, relacionado con el rendimiento anterior y actual del estudiante, los métodos de aprendizaje, los puntajes de las pruebas y la carga académica del estudiante.
- Socioeconómicos, está relacionado con el nivel socioeconómico, la situación laboral de los estudiantes y los padres, la forma de matrícula y el entorno económico del país, etc.
- Institucionales, están relacionados con la normativa, los recursos institucionales, la calidad de los programas y la institución educativa a la que pertenece el estudiante.

Conforme a lo indicado por el autor podemos indicar que se pueden identificar diferentes factores que podrían conllevar a la deserción universitaria, sin dejar a un lado que las posibilidades de abandono puede basarse a diferentes factores y no únicamente al deseo de no querer seguir estudiando. Es importante rescatar que no todos los casos de deserción pueden ser manejados bajo el mismo estudio y enfoque, por tal motivo es la

importancia de conocer y entender las realidades de los estudiantes universitarios al momento en que toman la decisión de abandonar sus estudios universitarios.

Desde la perspectiva de referentes como Salinas (2020), el enfoque de la deserción “incluye tanto los casos en que el programa de formación realizado para continuar en otra institución educativa o en la misma institución se descontinúa al salir del salón de clases permanentemente” (p.1). En otras palabras, que el cambio de programa educativo en cualquier carrera de formación puede cambiar de acuerdo a la institución donde se lleve a cabo una carrera profesional.

En referencia a lo expuesto por el autor, se puede precisar que el enfoque de abandono de estudios también puede hacer referencia hacia aquellos estudiantes que optan por continuar sus estudios en otra universidad puesto ese cambio de adaptación académica superior puede también crear un abandono de un programa educativo.

En la literatura existen artículos en que los autores examinan la relación de la deserción con algunas de estas variables sin distinguir entre la deserción y otros fenómenos educativos relacionados y sin cuestionar el nivel de ocurrencia de otras variables. Como lo expresa Durán (2020) donde indica que: “muchos estudiantes no parecen ser compatibles con los cursos y entornos universitarios. Al parecer, dichos entornos no son compatibles con los estudiantes. Otro factor de interés es demostrar la participación activa de las variables intrasujeto en los posibles abandonos” (p.311).

Con respecto a lo descrito en el párrafo anterior, se puede indicar en que el factor adaptación es relativo a la capacidad que tienen los estudiantes de asimilar y acomodarse en un ámbito disciplinario. Esto conlleva a un nivel de adaptación y el proceso que ello implica en la permanencia de los estudiantes en el curso de su carrera.

Del mismo modo, Centeno y Zuriaga (2020) señalan que: “la pertinencia de una evaluación oportuna y pertinente requiere considerar aspectos relacionados con el enfoque, modelos metodológicos que cada profesor debe manejar y gestionar en su práctica pedagógica, disciplina, nivel, tipo de curso, características del estudiante” (p.108).

En este sentido, cobra importancia los factores inmersos en la deserción académica, entre los cuales se identifican componentes personales, como la actitud, capacidad y características particulares de los estudiantes. Asimismo, los de orden académico referidos a los métodos y técnicas empleadas por los docentes durante el aprendizaje.

Podemos indicar que los factores socioeconómicos se determinan en el ámbito externo que influyen en el desenvolvimiento de cada estudiante. Para ello, los factores institucionales deben aportar soluciones factibles y accesibles al momento de ofertar las carreras universitarias. Una vez identificada esta variable, se debe incluir en el proceso de seguimiento para realizar el acompañamiento, orientación y brindar otras alternativas de selección. De acuerdo con las ofertas académicas que brinda la universidad.

Para Vargas (2018), “la acción de desertar puede alterar, positiva o negativamente, la salud mental del desertor, como un hecho traumático durante una pausa formativa donde el sujeto se identifica con su perfil profesional y rol futuro para evitar la frustración” (p.13).

Al respecto, de lo expuesto por el autor se manifiesta en que la deserción académica afecta en diferentes formas al estudiante, tomando en cuenta que, al ingresar a una carrera, la persona ya se ha planteado compromisos que en un lapso de tiempo podría lograr con éxito, sin embargo, la intervención de situaciones sociales incide en la interrupción de sus propósitos generando una sensación de frustración ante el abandono.

En la óptica de Venegas (2017): “la muerte y deserción estudiantil existe en todos los sistemas educativos, independientemente del nivel de desarrollo o características de

calidad alcanzado por el estudiante” (p.2). En sentido figurado, se puede decir según refiere el autor citado, que la deserción también puede ser causada por la muerte de un estudiante, o desvinculación definitiva de los cursos o asignaturas que comprende una carrera universitaria. Es de gran interés tener en cuenta la variedad de situaciones que pueden presentarse en el ámbito académico, generando con ello, la decisión de renuncia voluntaria de los estudios.

Puede agregarse, como fenómeno la salida del estudiante del sistema educativo, la ausencia o el retiro forzoso. La salida de los estudiantes debe entenderse como un cese total de clases y de la escuela por diversas razones deseadas, anheladas por la sociedad, y debe entenderse con la esperanza de que todos los que inician la primaria terminen felices sus estudios universitarios (Hernández M. , 2017, pág. 03). Es decir, la pertinencia de garantizar la continuidad en la formación educativa desde los primeros niveles hasta alcanzar la culminación en niveles universitarios.

Se puede entender entonces, que la deserción es un proceso completo, pero a veces lento, de crecimiento y refuerzo para bien o para mal de uno mismo y del entorno dentro del sujeto expresado en la decisión final. De acuerdo con ello, para ahondar en el estudio de la deserción, exige actitudes de sensibilidad, precisión y detección de las dinámicas afectivas inherentes a los sujetos.

No se debe olvidar que a las universidades van seres humanos, con todo lo que ello implica y como afirma Restrepo (2015): “la separación de la razón y emoción en los escenarios educativos y sociales es producto del analfabetismo emocional que ha llevado a un imperio de la burocracia y conocimiento general que ignora la dinámica de los procesos individuales (pág. 36).

De acuerdo a lo citado, el contexto universitario se perfila en el universo que reúne la diversidad de perspectivas, culturas, modos de pensamientos, conductas y actitudes que de alguna manera confluyen para generar nuevos conocimientos, crecimiento y madurez en los procesos de desarrollo del ser humano. Por tanto, la academia es un espacio que permite evolucionar y adquirir herramientas para la práctica destrezas y desafíos que en muchas oportunidades los estudiantes no logran con éxito.

Es por tal motivo es de vital importancia la intervención docente y los métodos orientadores a los alumnos en las distintas disciplinas de aprendizajes, metodologías, recursos didácticos, estrategias de enseñanza y además el plus innovador desde el empleo de la tecnología.

1.2.1.1 Naturaleza de la deserción. De acuerdo, Viale (2014) aunque se está discutiendo el tema de la deserción, poco se sabe sobre su naturaleza compleja y sus verdaderos orígenes. Es fundamental que las instituciones educativas, especialmente las universidades, establezcan ajustes en los mecanismos académicos, administrativos y de vida universitaria de los estudiantes para que puedan superar adecuadamente los desafíos de sus programas académicos y culminar con éxito las carreras que tienen todos los estudiantes han cifrado su objetivo. Se sabe que la deserción es aterradora, y el número de abandonos varía según la universidad, la ocupación, el nivel socioeconómico, el entorno educativo y el entorno familiar.

1.2.1.2 Clases de deserción. De acuerdo con Vargas (2018) hay varias clases de deserción en la educación, no excluyentes entre sí:

- Deserción Total: Abandono definitivo de la formación académica individual.
- Discriminada por causas: Según la causa de la decisión.
- Por facultad (Escuela o Departamento): Cambio facultad — facultad.

- Cambio de programa en una misma facultad.
- Inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- Abandono acumulado: sumatoria de deserciones en una institución.

Como se puede entender, las clases de deserción son variables y se relaciona con condicionantes de decisiones del participante sobre la conveniencia académica, gestión institucional y capacidad de adaptación a los componentes que intervienen en las actividades contenidas en el programa o plan de estudios.

1.2.1.3 Características del desertor. Abordar el estudio de la deserción estudiantil universitaria, las referencias a los estudios de estudiantes que abandonan la universidad seleccionarán la población objetivo como estudiantes que abandonaron los estudios en todos los niveles de educación superior. Esta población se puede identificar por los resultados presentados en cada nivel de los diversos programas universitarios, y abandonan a pesar de todas las opciones y conexiones disponibles para completar sus carreras universitarias y establecer posiciones profesionales (Mirez, 2014).

Vale la pena preguntarse quién está en riesgo de abandonar los estudios. Y se puede considerar a un alumno que presenta unas características muy parecidas a la deserción, pero que permanece en clase por una serie de motivos. Exhiben más o menos algunas de las siguientes características:

- Bajo uso de las oportunidades educativas.
- Inconvenientes de disciplina.
- Hijos de padres que no les importa la educación.
- Complicaciones con la justicia.
- Falta de interés y motivación para realizar su labor educativa.
- Bajo nivel socioeconómico o sin opción económica.

- Ausentismo a clases.
- Dificultades de salud sicosomática.
- Inconvenientes inherentes a la edad.
- Inconvenientes interpersonales.
- Vienen de ambientes familiares y sociales violentos.
- Resistencia a desarrollar acciones formativas.
- Indiferencia por el conocimiento.
- Desmotivación hacia la carrera y a la universidad.

Es importante identificar los tipos de estudiantes con mayor probabilidad de abandonar los estudios. Especialmente cualquier institución. Debe determinar qué tipos de estudiantes son propensos a abandonar la escuela en sus estudiantes y su entorno, que en función de los expresado por Mirez (2014, p. 17), se caracterizan de la siguiente forma:

1.2.1.4 Actores en la deserción. Desertores: estudiantes que abandonaron la universidad. Padres de familia de desertores. Excompañeros de estudio: alumnos del semestre del cual se retiró el desertor. Profesores: quienes acompañaron al desertor en el proceso educativo hasta el semestre de retiro. Directivas y administradores académicos.

En vista a los actores descritos, vale decir que no solo los estudiantes son descritos como desertores, sino que también implica la familia, docentes y directivos, Todo ello, repercute en la buena gestión y calidad del proceso de enseñanza, que puede considerarse como factores que inciden en la decisión de los estudiantes sobre continuar o abandonar las aulas de clases.

1.2.1.5 La deserción como problema educativo y social. De acuerdo con Gutiérrez (2020) los educadores y los administradores educativos a menudo se refieren a la deserción como la enfermedad más grave del sistema e intentan planificar medidas de

tratamiento para minimizarla. Esto, es especialmente cierto en el nivel de educación superior en las universidades. Esta situación se debe a que, tan pronto como un estudiante alcanza el nivel de educación superior, se hace un gran esfuerzo económico desde el punto de vista social.

Importante mencionar que conforme a lo indicado la deserción de los estudiantes desde cualquier ámbito educativo se relaciona con problemas que afectan el proceso formativo, y la importancia de tratar aspectos socioeducativos por parte de las autoridades académicas debe ser un asunto prioritario en el desarrollo de estrategias que favorezcan el acceso a la educación.

En el nivel de educación primaria y secundaria, hay pocos esfuerzos para prevenir este proceso catastrófico. Quizás por la misma razón, hicieron poca inversión social en los estudiantes. Si bien las reformas educativas implementadas para evitar que este fenómeno educativo se profundice, no haya dado buenos resultados, es claro que no se han sostenido en el tiempo y terminaron por caer en el olvido (Gutiérrez, 2020).

No obstante, al hablar de la inversión social es preciso referir las políticas públicas implementadas por el Estado a los fines de garantizar el acceso a la educación. Por tanto, es responsabilidad de las autoridades académicas crear espacios de discusión y debate para generar propuestas que conlleven a brindar soluciones con respecto a diferentes modalidades de formación.

También será necesario encontrar medios adicionales y establecer métodos especiales de formación, como ya se ha hecho en numerosos países, en beneficio de públicos específicos y establecimientos ubicados en áreas urbanas y marginadas. Evitando cualquier tipo de segregación asociada con los estudiantes que siguen la educación tradicional.

Podría pensar en establecer un sistema de apoyo en cada escuela, por ejemplo, una vía escolar más flexible para los estudiantes que son menos adaptables al sistema escolar pero que a menudo tienen talento para otros tipos de actividades. Todo ello supone un cierto ritmo y curso educativo con un número limitado de alumnos (García, 2018). La extrapolación del entorno universitario en este sentido demostrará claramente la flexibilidad de los programas académicos profesionales, la realineación de perfiles y la modernización de la gestión y el equipamiento físico si es necesario.

Por otro lado, la posibilidad de realizar intercambios educativos permite una mejor inserción en el mundo laboral. Todas estas medidas, deberían limitar significativamente la deserción escolar y la finalización sin habilidades y calificaciones reconocidas. En definitiva, es importante trabajar para reducir el impacto social del abandono académico en todos los niveles. La deserción es por excelencia, un tema controversial del sistema educativo que está íntimamente relacionado con el entorno, contornos y dintornos como escenarios educativos, circunstancias familiares, exigencias ambientales y culturales que inciden directamente en la desvinculación de las disciplinas curriculares (García, 2018).

En relación a lo antes señalado, se infiere en la necesidad de abordar políticas institucionales a los fines de disminuir la influencia de factores que limitan la permanencia de los estudiantes en los distintos cursos de formación profesional, por ende, se puede repensar en la estructuración de planes subyacentes en la permanencia de los estudiantes en las distintas carreras universitarias.

1.2.1.6 Deserción: políticas y planes en educación. La autora Guerrero (2019) menciona que, desde la década de 1980, las políticas nacionales han sufrido cambios significativos, principalmente en el papel del Estado en el campo social, bajo la influencia de instituciones internacionales y políticas directamente implementadas por el Estado.

Inicialmente se presenta el liberalismo, caracterizado por una mentalidad que juega un papel decisivo para los mercados en la formación, planificación y desarrollo de la organización social.

Ahora la propuesta neoliberal se interpreta sobre la libertad individual en todos los ámbitos, macroeconomía competitiva, estable y extrovertida, achicando el Estado, eliminando los subsidios sociales y económicos, fomentando el ahorro y la inversión privada, y fortaleciendo el libre mercado y el trabajo. Una ley destinada a la regulación por las fuerzas de la oferta y la demanda. Uno de los supuestos básicos del régimen neoliberal es la existencia de un Estado más ágil en el sentido de incentivar la privatización a todos los niveles en los sectores industrial y educativo y social. Esto evita costos de inversión, cargas financieras y obligaciones sindicales.

En el campo educativo, los deberes del Estado han recaído en gran medida en manos de particulares que favorecen el surgimiento de diversas instituciones educativas. El Estado asume nuevas funciones de supervisión y control sobre estas instituciones, aumentando el elemento de control burocrático, pero reduciendo significativamente los salarios de los administradores inmobiliarios.

En consecuencia, se prefiere la formación a nivel técnico y técnico en carreras cortas y medianas tanto formales como informales para formar la mano de obra que requiere la industria. Esta política tiende a no otorgar y/o prohibir cupos de educación superior para todos en los centros universitarios debido a los altos costos económicos y sociales. Al mismo tiempo, el sector privado creó sus propias universidades con más instalaciones que las universidades oficiales, brindando una variedad de puestos de trabajo según las necesidades.

1.2.1.7 Eficacia y eficiencia en la Educación Superior. La autora Ramírez (2020) refiere que la autoestima institucional está correlacionada con la productividad (calidad, eficiencia y eficacia). Hay calidad de educación superior cuando se satisfacen las necesidades de los clientes o usuarios, se cumplen las expectativas y el programa produce un buen impacto social. La eficiencia se refiere a los procesos de gestión y capacitación, y la eficacia se refiere a los productos.

En cuanto a la productividad en la educación superior, Viale (2014), implica eficiencia, y en las universidades, esta es en parte la relación entre el número de estudiantes matriculados en una profesión que constituye una determinada generación y el número de estudiantes que se gradúan con éxito de esa cohorte, destacando lo siguiente: Las universidades asumen la responsabilidad de aceptar a los estudiantes, ya que los profesores deben realizar investigaciones, garantizar que haya logros educativos y que haya un seguimiento de los niveles de abandono, retención, promoción y graduación de los estudiantes.

La razón de la importancia de lo anterior es que los indicadores mencionados en el párrafo anterior indican la función de la escuela y no el fenómeno de la deserción en el momento en que se está realizando la acreditación universitaria.

1.2.1.8 Inhibición de la deserción. Según Venegas (2017) uno de los factores que retardarán la deserción como problema educativo será un conjunto de normas mínimas que rijan la convivencia y el comportamiento de los sujetos sociales, y una definición unificada de cómo asegurarán la obediencia al colectivo. La trascendencia de este momento radica en que, si las normas y obligaciones son producto del consentimiento, no de la coerción, entonces crean otro clima emocional favorable que estimula el hecho fructífero del proyecto educativo.

Así mismo, la precitada autora indica que otro factor que inhibe la deserción sería la construcción de escenarios adecuados y pertinentes. La vida cotidiana consiste en interacciones entre las personas y sus interacciones con su entorno. A menudo se olvida esta doble relación, y en la realización de proyectos educativos se limita la atención a las relaciones interpersonales, olvidando por completo la cuestión de qué espacio, qué recurso, qué entorno, es decir, estas acciones en qué contexto.

Otra posibilidad la presenta el compromiso de los docentes de realizar actividades de docencia e investigación integrando a los jóvenes estudiantes en tareas de apoyo y revirtiendo nuevos conocimientos en el aula. Esta interacción no solo estimula a los estudiantes, sino que hace de la enseñanza un lugar de encuentro de saberes y prácticas. Entonces, dos de los desertores claramente están trabajando para resolver este problema.

Al realizar investigaciones sobre escenarios de deserción en cualquier institución, se deben tomar medidas para reducir al mínimo la deserción, especialmente fortaleciendo el Departamento de Psicología, que estudia casos de estudio y presta atención a la reincidencia. Determinar cursos de acompañamiento para estudiantes en riesgo de deserción. Refuerzo de Números de Educación, Orientación y Consejería.

1.2.2 Educación universitaria

Un estudio realizado por Medina (2022) referido a la experiencia investigativa para la virtualización de estudios en la formación universitaria aborda el enfoque de la formación académica universitaria desde la base del tronco común que sustenta todas las carreras, que los estudios generales han enfrentado diferentes de espacios para cumplir con las ofertas y demandas educativas. De modo que, considera que virtualización de la enseñanza ofrece una alternativa para complementar o reemplazar la presencialidad en los cursos formativos. La investigación adoptó un tipo descriptivo, que sustenta los fundamentos

críticos acerca de los procesos de la educación virtual en educación superior. Los resultados son positivos dado que se optimizan recursos, espacio y tiempo que le permite al estudiantado una percepción factible para responder a los desafíos en la educación universitaria.

El estudio antes referido, se considera importante, por cuanto ofrece soluciones viables que pueden disminuir la deserción académica, ofreciendo así, una modalidad que los estudiantes pueden aplicar y adaptar a sus necesidades.

De acuerdo con Gómez (2022), la educación superior se caracteriza por una variedad de disciplinas en las que se crean carreras universitarias y se obtienen diversas titulaciones (por ejemplo, licenciaturas, cargos docentes, títulos técnicos). En general, los niveles superiores no se consideran obligatorios, a diferencia de los títulos de formación previa (por ejemplo, estudios elementales y secundarios). Esto se debe a la naturaleza de un título universitario, que es necesario para la práctica profesional pero no esencial para la colocación en el mercado laboral.

1.2.2.1 Orígenes de la Educación Universitaria. De acuerdo con el estudio realizado por Bara (2015), expresa menciona que los historiadores universitarios están de acuerdo en que no hay una recopilación completa de datos sobre los orígenes de la universidad. A pesar de todo lo que se sabe, quedan interrogantes sin respuesta sobre hechos que afectan no solo al campo de la historia, sino también al campo de la pedagogía y la filosofía.

El llamado Renacimiento del siglo XII es la expresión de un conjunto de cambios profundos que tuvieron lugar en Occidente. Entre estos se encuentran la maduración del orden feudal, el continuo crecimiento de la economía y la población, la creciente conexión con las civilizaciones islámica y bizantina, el despertar de la ciudad como lugar de desarrollo de la nueva burguesía, y la aportación innovadora de diversos campos de las artes, etc. Sin

embargo, interesa de manera especial un cambio particular y singular al mismo tiempo: la aparición en escena del intelectual.

La perspectiva del precitado autor difiere de otras que, a simple vista pudieran confundirse, por ejemplo, en la Edad Media convergían diferentes vocablos como *litteratus*, *magister*, *professor*, etc., designar a quienes hayan desarrollado labores profesionales relacionadas en cualquier forma con hechos educativos. Los intelectuales pueden vender sus conocimientos, pero su característica definitoria fue su formación sin interés material. Aunque la mayoría de los intelectuales servían a la iglesia y a los poderes seculares, crearon un nuevo grupo de personas en la sociedad que no podía confundirse con los oradores (Laudó, 2017).

A diferencia de este último, el intelectual no pensaba que el oficio de pensar tuviera nada que ver con otras actividades, como la enseñanza y la escritura, o el camino hacia Dios, sino como un fin en sí mismo. El estudio de las diversas *auctoritates* y de sus textos perseguían el ideal de alejarse de ellos, pero no siempre acababa así, pues en ocasiones los imitaba esclavizadamente. De cualquier manera, el surgimiento y formación de intelectuales impulsó el nacimiento de una nueva institución, la universidad (Laudó, 2017).

Ahora bien, una universidad comprende el hecho de que está formada por docentes alumnos, y, por tanto, personas que implementan y dan vida a determinadas actividades encaminadas a fines específicos del desarrollo intelectual. En este punto, su esencia radica en el propósito de acercar a profesores y estudiantes en el método de orientación. En definitiva, una universidad se convierte en un lugar de encuentro de intelectuales donde confluye un universo de ideas, experiencias, saberes y comunidades científicas que buscan el crecimiento profesional en diversas áreas y disciplinas.

Las primeras universidades nacen en Europa, a comienzos del siglo XIII; sin embargo, su historia se remonta a la antigüedad en forma de escuela clerical establecida

dentro de una catedral donde se practicaba la educación religiosa. A principios del siglo XII, la educación se reorganizó en torno al advenimiento de la ciudad, y muchos maestros y estudiantes de lugares lejanos acudían a estos centros para enseñar o aprender (Gómez, 2022).

Del mismo modo, Gómez (2022) menciona que existen muchos casos donde los maestros tenían que obtener permiso de las autoridades de la iglesia para transmitir sus conocimientos porque la iglesia mantenía el monopolio de la educación. Por ello, algunos profesores y alumnos comenzaron a organizarse de manera independiente, dando origen a las primeras universidades. Así, el nombre de la universidad se derivó no solo por el deseo de impartir conocimientos universales a la universidad, sino también porque era un centro que reunía a personas de muy diversos orígenes.

La organización de la investigación de la primera universidad correspondió a dos etapas. La primera etapa se refiere a las artes liberales, la gramática, la retórica y la dialéctica, por otro lado, la aritmética, la música, la astronomía y la geometría. Está orientado hacia un conocimiento básico del formato de pensamiento y análisis de texto. La segunda etapa de la especialización más amplia se divide en los campos del derecho, la medicina y la teología.

1.2.2.2 La formación en la universidad. De acuerdo con Bara (2015) la primera característica de la idea universitaria es la formación. Una universidad es básicamente una continuación de una serie de estudios muy especiales. Desde una perspectiva progresista, argumenta que las universidades deberían enfatizar la educación sobre la eficiencia y la eficacia, y la educación sobre la excelencia. Después de la modernización, las instituciones universitarias tomaron su lugar y lo que es hoy ya no es suyo.

La educación de nivel preuniversitario se ha convertido en el estándar para la educación moral y cívica. Mientras tanto, la revolución en psicología cognitiva liderada por

la Escuela de Ginebra fundada por Jean Piaget ha dado lugar a diferentes niveles de educación que se adaptan al desarrollo evolutivo humano en el curso de la formación humana. Por otro lado, la extensión permanente de la edad de escolarización obligatoria también provoca que algunos aprendizajes progresen en el tiempo y reduzcan la base universitaria (Bara, 2015).

Para el pensamiento progresista, la misión principal de la universidad es formar profesionales eficientes y eficaces. Así entendió la idea original de la universidad, pues no hay que olvidar que las tres facultades principales fueron creadas para atender eficientemente lo que demandaba la realidad. Lógicamente, a medida que aumenta o cambia el número de perfiles profesionales efectivos que demanda la comunidad, las universidades deben dar una respuesta. Es una característica del ideario universitario escuchar la realidad y brindar asistencia después de la muerte (Bara, 2015, pág. 18).

La idea de una universidad presupone una escucha atenta a la comunidad. Cuando Europa se derrumbó ante numerosas invasiones bárbaras, se concibió la necesidad de juristas y sentencias y se investigó la Universidad de Bolonia, sin duda se hizo todo lo posible por suplir esta necesidad social.

Estas preocupaciones también han surgido entre los profesores y estudiantes de negocios en Bolonia. En todo caso, era un tema compartido, no una comisión. Sin embargo, estos esfuerzos fortalecieron la misión de la universidad sin comprometerla. Porque si formas profesionales, estás formando seres humanos (Bara, 2015, p.18). En otras palabras, la misión pública de la universidad no debe confundirse con un nido que recluta altos funcionarios, definitivamente son diferentes.

Finalmente, Laudo (2017) una educación universitaria debe ser percibida como una educación de “visión” con las mismas cualidades que los profesionales deben imprimir en su trabajo diario. En otras palabras, la formación de profesionales con estándares éticos

presupone, en alguna medida, el aprendizaje de habilidades específicas, los momentos de uso de esas habilidades y, finalmente, la superioridad de los productos derivados de esas habilidades.

1.2.2.3 La educación universitaria en la modernidad. La autora Mercado (2015) indica que, en la era moderna, ante los cambios que trajo consigo la revolución científica y cultural, las instituciones universitarias que mantuvieron las características de los establecimientos medievales arrojaron sellos conservadores. Los avances científicos se centraron principalmente en las academias estatales que formaban ingenieros, arquitectos y veterinarios y, en menor medida, los médicos, abogados o el sector privado se quedaron fuera de la universidad.

De acuerdo con el precitado autor, alrededor del siglo XIX, las instituciones de educación superior comenzaron a independizarse del poder de la iglesia y al mismo tiempo pasaron por un proceso de sucesión. Como resultado, comenzaron a depender de las autoridades nacionales y, como resultado, lo que enseñan cambió. A partir de entonces, la investigación universitaria adquirió un carácter científico y profesional, y en el contexto de la consolidación de los métodos de producción capitalistas, se cambió el rumbo hacia la producción de conocimientos útiles para el desarrollo económico de la sociedad.

1.2.2.4 La Educación universitaria en la actualidad. De acuerdo con Rodríguez (2015) hoy en día, existen diversos tipos de problemas que afectan en gran medida el desarrollo de los procesos sociales. Fenómenos como la globalización, las crisis financieras globales, los cambios en las relaciones económicas y políticas entre países, las perturbaciones climáticas y la degradación ambiental demuestran la alta complejidad del contexto global.

Además, el entorno dinámico en el que operan las instituciones de educación superior en la actualidad afecta en gran medida su capacidad para cumplir roles sociales.

Esto requiere especial atención a los diversos procesos y controles que desarrollan, al mismo tiempo que se mejora la calidad de la planificación, ejecución y control de las estrategias institucionales. Si bien el acceso a la educación superior ya es reconocido oficialmente por las Naciones Unidas como parte del derecho humano a la educación, los niveles de desigualdad social en muchas partes del mundo se reflejan en escenarios de exclusión en el campo de la educación superior.

En países donde la educación superior está en manos de un sistema privado, el pago como condición de admisión a la escuela impone barreras que excluyen a amplios sectores de la sociedad. Condiciones estructurales como la pobreza, el desempleo, la desigualdad de género y la marginación de las personas con discapacidad impiden el acceso real a la educación superior como un bien público y un derecho humano (Rodríguez, 2015).

1.3 Factores socioeducativos asociados a la deserción académica

1.3.1 Generalidades

Los factores socioeducativos han sido vinculados con la deserción académica como el resultado en diversos estudios realizados por la UNESCO (2021) a través de 40ª Conferencia aprobada por la Comisión Mundial sobre el reconocimiento de cualificaciones en el nivel de Educación Superior, en la que menciona que: “de los 235 millones de estudiantes a nivel global, 6 millones cursan estudios en el extranjero, superando con ello, la cifra del año 2000, más del 50% de dicha población estudian fuera de su región” (parr.1).

Es decir, la movilización humana y movimientos migratorios también se puede abordar dentro de las causas que generan la deserción educativa en diferentes ámbitos regionales, nacionales e internacionales. Esto conlleva a repensar las condiciones y factibilidades de estudio que ofrecen los campus universitarios, el debido cumplimiento sobre los derechos al acceso de la educación, pero más allá de ello, es necesario reflexionar

acerca de las políticas establecidas para que los alumnos permanezcan en el proceso de formación y diversos cursos de enseñanza.

En base a esta fundamentación, la Convención Mundial ha establecido principios universales regidos por valores de igualdad, no discriminación, no exclusión, más transparencia y equidad en las acciones y políticas que orientan el ingreso a los sistemas educacionales en todas partes del mundo. Para ello, esta organización internacional insta a generar y brindar oportunidades de estudio y empleo, para lo cual dota de disposiciones acerca de las metodologías de aprendizajes, logros y periodos académicos que pueden ser accesibles a los jóvenes en las carreras profesionales (UNESCO, 2021).

Desde esta perspectiva, se entiende que la deserción académica es un fenómeno que abarca causas y efectos en la sociedad, que por muchos elementos se ha expandido en las variadas esferas y desarrollo de los sistemas educacionales.

Con fundamento en lo señalado por Pérez y Gardey (2021), quienes conciben el proceso educativo en la que confluyen una serie de dimensiones en el desarrollo de conocimientos y valores, es pertinente definir que los factores socioeducativos son aspectos vinculados con el proceso de enseñanza y aprendizaje, orientados a las metodologías de aprendizajes, hábitos de estudios, plan académico, entre otros. Por tanto, son inherentes al alcance de objetivos en el proceso de formación y asimilación de los conocimientos transmitidos que en el desarrollo individual tiene lugar mediante un proceso social, caracterizado por distintas formas y mecanismos requeridos para la interiorización de la información.

En otras palabras, cada persona participa en dicho proceso de acuerdo con sus capacidades y potencialidades en el camino educativo en relación estrecha con las habilidades cognitivas para el aprendizaje. No obstante, si se han considerado factores tanto internos como externos que influyen en el aprendizaje, tales como la motivación,

disposición de tiempo, edad, nivel económico, entre otros que más adelante son objeto de análisis en el presente estudio.

1.4 Referentes teóricos

Desde la investigación realizada por Dejo, Espinoza, Gambini y Scarafia (2018), realizaron un estudio relacionado con los factores socioeducativos, donde establecieron el objetivo de explicar el constructo vinculado a la calidad de vida de estudiantes asociados a los factores socioeducativos y el sentido de coherencia. La muestra seleccionada contó con 1211 adolescentes, a quienes se les administró un cuestionario para la evaluación de la calidad de vida (CCVA), utilizando una escala de valoración sobre las dimensiones: contexto familiar, clima educativo y factores de riesgos. Los resultados mostraron que las variables analizadas presentaron diferencias significativas en los niveles de cada una de las dimensiones valoradas.

En este mismo sentido, Ruiz (2013, pág. 1) aborda los factores socioeducativos en cuatro dimensiones específicas, en las que describe factores personales, educativo, metodologías de enseñanza y el entorno social, cuya escala consta de 40 ítems que integran una prueba psicométrica dirigida estudiantes.

Además, expresa que los problemas persisten en el tiempo y pueden llevar al fracaso al no lograr el título académico obligatorio del sistema educativo, lo cual incide en el desarrollo biopsicosocial del individuo y su entorno a lo largo de toda la vida.

Con respecto a la perspectiva de algunos autores como Erazo (2012), y Garbanzo (2013) como se citó en Alarcón, Piña, García y Tejedor (2019, pág. 64), conciben los factores socioeducativos orientados a la triada familia, socialización y rendimiento académico en un relación compleja estudiada mediante modelos de predicción que los reducen a determinadas líneas o dimensiones abordadas como el principal desafío basado en la investigación del rendimiento académico, el cual trata de explicar la relación causa y

efecto vinculados a las dimensiones sociales, culturales, institucionales, familiares e individuales.

De acuerdo con lo señalado, se infiere en la importancia que adquiere el tiempo y espacio sobre las condiciones de los estudiantes, por cuanto conlleva a determinar variables inmersas en distintos ámbitos de desarrollo, incluyendo así, emociones y comportamientos del individuo, metas, proyecciones, capacidad de integración y socialización en el contexto educativo.

Asimismo, dichos factores tratan reglas determinantes en cuanto a las expectativas, roles y acciones de los involucrados en el proceso educativo. En este escenario, se puede decir que el rendimiento académico comprende uno de los principales indicadores considerados para la evaluación de la calidad en el funcionamiento del sistema universitario, la toma de decisiones y la implementación de las políticas institucionales necesarias para garantizar la permanencia de los estudiantes en el recinto académico.

1.5 Tipos de factores socioeducativos

Por otro lado, Tejedor (1995) como se citó en Said-Hung (2017, pág. 2), establece una categorización en cinco grupos de factores relacionados con la permanencia de los estudiantes en el ámbito de educación universitaria, las cuales se describen a continuación:

- Identificación; refiere a las características de los sujetos en cuanto a la edad y género.
- Sociofamiliares; consiste en las relaciones sobre la familia, grupos sociales, situación laboral, lugar de residencia, lugar de estudio, entre otras.
- Académicas, se vincula a indicadores como el rendimiento académico, curso, carrera que cursa, estudios cursados, hábitos de estudios, otros.
- Pedagógicas; orienta a las metodologías de aprendizajes, didácticas, recursos, contenidos curriculares, evaluación, métodos de enseñanza, otros.

- Psicológicas; refiere a las conductas y formas de ser de los sujetos, estrechamente relacionadas con su comportamiento cotidiano y el ambiente donde se desenvuelven, comprende la personalidad, autoconcepto y motivación.

De acuerdo con las categorías descritas, es importante sintetizar en que pueden convertirse en indicadores elementales al momento de diseñar un instrumento para determinar la relación entre la deserción académica y los factores socioeducativos de los estudiantes universitarios. Dado que, abarcan un campo amplio de incidencia en la toma de decisiones sobre el contexto investigado.

De manera que, Choi (2017) como se citó en Said-Hung (2017), menciona que: “en diferentes países de la región se da cuenta de un conjunto los factores como vocacionales, socioeconómicos y rendimiento académico incidentes en la deserción académica” (p.2).

Asimismo, refiere que éstos pueden incidir negativamente en la permanencia y la tasa de abandono de los estudiantes a los diferentes cursos de formación. De allí, la importancia de resaltar el papel de las condiciones institucionales, por tanto, el rol de las autoridades académicas influye en la permanencia y continuidad a través de las acciones administrativas que pueden contribuir al éxito en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Sobre lo comentado, también es preciso añadir que la calidad de la enseñanza aborda principios fundamentales en la actitud vocacional y motivacional de los estudiantes, por tanto, el rol docente a través del desarrollo de métodos y estrategias de enseñanza, gestión de la información y comunicación son aspectos inherentes al éxito de logros académicos por parte de los estudiantes en el ámbito universitario.

En este orden de análisis, se han abordado condicionantes del bienestar psicológico como el resultado de una evaluación en la cual se toma en cuenta dimensiones como la auto aceptación, autonomía, dominio el entorno, crecimiento personal, relaciones positivas,

que enfrentan las personas y sus intentos por lograr un funcionamiento pleno y el desarrollo de sus potencialidades (Seminara, 2021, pág. 2).

Al respecto de lo señalado, se infiere en que el ámbito educativo a nivel mundial constituye un espacio que contribuye al crecimiento personal a través de diversos entornos de aprendizajes, lo cual, aborda aspectos personales, sociales y científicos inherentes a las actividades y potencialidades de las personas.

Por otro lado, la educación universitaria es un importante factor que impulsa el desarrollo económico, la competitividad y el avance del conocimiento a nivel mundial, de allí que, la calidad en educación superior es un imperativo central para el incremento de habilidades laborales, la investigación competitiva y la divulgación en beneficio de la sociedad (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2008, pág. 2). En este sentido, el contexto socioeconómico también se implica en los factores sociales que afectan el comportamiento individual.

Otra perspectiva sobre la educación universitaria según Montoya (2009) como se citó en Díaz, Rivera y Vásquez (2018), indica que: “se habla de factores socioeducativos cuando se está refiriendo a condiciones o hechos recurrentes en la producción de un resultado, que tienen una importancia decisiva en la evolución del pensamiento” (parr.6).

Igualmente, los precitados autores mencionan que cuando se habla de factores socioeducativos se alude a los aspectos que intervienen directamente en la labor educativa y que además inciden en la educación, dado que están inmersos en la realidad y transformación de los procesos académicos. Entre dichos factores se detallan; lineamientos políticos, normativos, económicos, familiares, sentimiento de inseguridad, entre otros que intervienen en la permanencia o desvinculación del sistema educativo (Díaz, Rivera, & Vásquez, 2018, parr.4).

En el escenario de las políticas educativas, se contemplan normativas y orientaciones establecidas en la leyes, reglamentos y regulaciones educativas a partir de los derechos estipulados en la Constitución de cada país. Por consiguiente, los aspectos socioeconómicos se refieren al presupuesto destinado a la formación educativa, asimismo, se enfatizan los indicadores del desarrollo humano y la influencia de los docentes en el ámbito de enseñanza con respecto a los planes y programas educativos (Díaz, Rivera, & Vásquez, 2018, parr.4).

Lo antes señalado, conduce a entender que los aspectos que integran el desarrollo de procesos educativos implican un conjunto de componentes que varían de acuerdo a las circunstancias, condiciones de los estudiantes, entre las cuales se toman en cuenta, las políticas educacionales establecidas por el estado y por ende en las instituciones se deben cumplir. Asimismo, el factor socioeconómico incide en el proceso formativo dado que el abordaje a los contenidos curriculares requiere de recursos tanto económicos como de aprendizajes, medios de enseñanza y adquisición de herramientas de investigación.

Desde la óptica de Flors Calle Flors Calle (2016), los objetivos de la educación social se orientan a facilitar el ingreso e incorporación de los individuos mediante acciones formativas en redes más amplias en la adquisición del conocimiento, abordando con ello, la diversidad cultural e intereses comunes de la sociedad. En este espacio, se busca complementar el proceso de enseñanza considerando ámbitos de la vida cotidiana.

Es decir, uno de los factores inmersos en el proceso educativo está centrado en el entorno social de manera pragmática para la transformación y reformulación de los proyectos de vida, aspiraciones planteadas por los estudiantes.

Capítulo dos.

2 Metodología de la investigación

Sobre el desarrollo del presente apartado se describe una serie de pasos y técnicas que fueron útiles para el abordaje a los procesos inmersos en este estudio, los cuales brindan una base científica con fundamento epistemológico desde el paradigma sociocrítico, cuyo ilustre representante se configura en Mc Laren (1994) como se citó en Contreras (2019), quien aborda las escuelas dentro de los entorno democráticos de orden público que tienen la función de educar para la transformación de la sociedad global, no limitando el quehacer a las actividades curriculares sino, que sugiere una educación emancipadora e inclusiva a toda la sociedad.

2.1 Planteamiento del problema

Para el desarrollo del presente trabajo se ha formulado la siguiente pregunta, la cual busca responder al problema planteado y nos dará paso al análisis conforme a los objetivos que se proponen desarrollar:

¿De qué manera inciden los factores socioeducativos en la deserción académica de los estudiantes universitarios que cursan estudios en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, periodo, 2022?

2.2. Objetivos del estudio:

2.2.1. *General:*

Generar un enfoque teórico a través del estudio sobre la deserción académica y los factores socioeducativos de los estudiantes que cursan carreras en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador.

2.2.2. Específicos:

- Identificar los factores socioeducativos que inciden en la deserción académica de los estudiantes que cursan carreras en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador.
- Analizar las perspectivas de los docentes sobre la deserción académica y los factores socioeducativos relacionados en su formación profesional.
- Valorar la incidencia entre la deserción académica y los factores socioeducativos de los estudiantes que cursan carreras en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Prov. de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador.

2.3. Diseño y enfoque del estudio

El Diseño de la investigación según la óptica de Hernández, Fernández y Baptista (2014), consiste en un conjunto de pasos y técnicas recopiladas para el desarrollo de procedimientos en un estudio, mismos que, pueden ser experimentales o no experimentales sobre los cuales no se manipulan ni se controlan variables, solo se observa el comportamiento del fenómeno estudiado sobre la realidad existente. Asimismo, no se provocan alteraciones de manera intencional por el investigador.

En base a este fundamento teórico, a efectos del presente estudio se considera un diseño no experimental, dado que la investigadora no manipula ni controlará variables sujetas a estudio como son las perspectivas de los estudiantes con respecto a la deserción académica y la incidencia de los factores socioeducativos. Para ello, es necesario observar desde el contexto investigado el comportamiento de los sujetos involucrados considerando que tanto docentes como estudiantes pueden ser de gran ayuda para determinar la incidencia y relación entre las variables analizadas. En relación al enfoque, se abordan métodos que permiten describir, medir, analizar y valorar las variables investigadas, por

tanto, el enfoque es mixto por cuanto se emplean dichos métodos adecuados a investigaciones tanto cualitativas como cuantitativas.

2.4. Tipo de estudio

Según lo señalado por Palella y Martins (2017), la investigación de campo “es aquella en la cual se realiza el levantamiento de la información de forma directa en el sitio donde ocurren los hechos, es decir, in situ, el lugar donde se observa la realidad estudiada” (p.54).

Del mismo modo Hernández, Fernández y Baptista (2017), señalan que: “la investigación de campo se caracteriza porque se recolecta la información directamente de la realidad, sin necesidad de manipular o controlar variables, observa el fenómeno de estudio en su entorno natural” (p.56). En este sentido, se aborda una investigación en la modalidad de campo, dado que requiere levantar información directamente del contexto de investigación y los actores que realizan actividades académicas en este ámbito educativo.

Desde otro tipo de investigación, se considera que también comprende el tipo documental, dado que permitió recolectar información de fuentes bibliográficas y referenciales para la construcción del marco teórico y abordaje del estado del arte como punto de partida para los análisis realizados.

2.5. Alcance del estudio

2.5.1. Descriptivo

Según describe Arias (2017), este alcance se centra en la descripción del objeto investigado, personas o hechos sujetos a análisis mediante el registro de la información. Asimismo, se enfoca en la interpretación de la realidad del problema planteado. Se caracterizan hallazgos que orientan hacia la comprensión a través de la observación y la medición con apoyo de métodos empíricos, como la encuesta, entrevista, registros, otros.

En el contexto de esta investigación, la descripción se lleva a cabo mediante la observación de manera sistémica sobre la deserción de los estudiantes que cursan las distintas carreras en el ámbito contextual del presente estudio.

2.5.2. Explicativo

En base a lo señalado por Hernández, Fernández y Baptista (2017), el alcance explicativo busca las causas del problema y los efectos derivados del mismo, a través de ella se puede establecer relaciones entre las variables o el problema que se estudia. Además, se enfoca en la explicación de las causas que generan los hechos o características del objeto de estudio, su descripción y explicación de las particularidades o relaciones con el entorno observado. De allí que, para efectos del presente proyecto investigativo el alcance explicativo conlleva a interpretar y analizar el problema de la deserción académica, sus relaciones con los factores socioeducativos y las repercusiones en el proceso de formación de los estudiantes en el contexto de estudio.

2.6. Métodos de análisis

2.6.1. Análisis y síntesis:

Es utilizado a través de la estructuración y clasificación de variables, lo que permitió establecer parámetros para la descripción y medición de la incidencia de los factores socioeducativos en la deserción académica de los estudiantes. Asimismo, permitió realizar la descomposición de la información recolectada a través de los instrumentos aplicados, como fue el caso de la entrevista a los docentes y encuesta a los estudiantes, cuya información fue analizada a través de métodos estadísticos con el empleo del programa Excel y SPSS versión 25, como medio para agrupar datos y frecuencias descriptivas sobre las variables de investigación.

2.6.2. Hipotético deductivo

Con respecto al empleo de este método, se utilizó en el establecimiento de hipótesis y la interpretación de datos que procesamiento estadístico, lo que conduce a la comprobación de dicha hipótesis y responder al problema planteado, así como también a establecer conclusiones generales acerca del objeto investigado.

2.6.3 Estadístico

En referencia al método estadístico se elaboró mediante el análisis de toma de muestras realizadas en las que se logra abordar valores estadísticos claros y precisos conforme a cada pregunta planteada y bajo las necesidades identificadas conforme al desarrollo del problema presentado.

2.7. Población y muestra

2.7.1. Población

Se puede decir que, la población se refiere a la totalidad del ámbito de estudio. En tal sentido Hernández et al., (2017) la definieron como: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p. 303). Es decir, la población es el conjunto de personas que compromete la investigación. De Acuerdo con lo señalado, la población del presente estudio se ubica en la totalidad de estudiantes que abandonaron sus carreras durante el periodo 2022, registrados en la base de datos de la UTPL en las distintas carreras que ofrece este importante campus de estudio universitario.

Para poder abordar el estudio de la muestra nos señala Arias (2017) como el subconjunto de la población, por lo que es la representación del conjunto total de elementos, a través de una parte de la misma. Por tanto, la extracción de ciertos elementos puede variar y depender de las necesidades de la investigación.

Para efectos de esta investigación, la muestra se centra en un conjunto *estratificado* que describe las características similares de las unidades de análisis, tal como se detalla la población en la tabla 1 de distribución.

Tabla 1

Distribución de la población total del estudio

Carreras	Cantidad
Administración de empresas	2
Comunicación	1
Contabilidad	5
Derecho	10
Economía	1
Finanzas	2
Gestión ambiental	4
Logística	3
Pedagogía e Idioma	1
Psicología	2
Tecnología informática	1
Turismo	5
Total	43

Nota: Base de datos UTPL (2022).

2.7.2. Muestra

Por su parte, Palella y Martins (2017), la muestra consiste en “la escogencia de una parte representativa de una población” (p. 106); entonces representa un subconjunto de la población de estudio, agregan que existe distintos tipos, siendo la más adecuada para la presente investigación **la aleatoria al azar simple, probabilística**. En este sentido, el investigador debe estudiar cómo obtenerla y dicen que existen varias maneras de hacerlos, una de ellas se denomina muestra no probabilística al azar simple donde se aplica la siguiente fórmula.

Dónde:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N - 1) + Z^2 * p * q}$$

tamaño de muestra	N	43
probabilidad de que ocurra un evento	p	0,5
probabilidad de que no ocurra un evento	q	0,5
error de la estimación	E	0,05
nivel de confianza	Z	1,96

Dado que se trata de una muestra finita, accesible y factible, se considera la totalidad de las unidades de análisis para la aplicación del instrumento de recolección de información.

2.8. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos es un cuestionario validado por Ventura-Romero (2019), el cual consta de veinte (20) reactivos sobre las dimensiones de factores socioculturales, económicos, académicos y personales, aplicado a través de la comunicación en línea con las unidades de análisis comprendidas en el presente estudio. Se diseñó una serie de opciones de respuesta que se componen de cinco alternativas en base a la escala de Likert.

Asimismo, se elaboró una entrevista semiestructurada con cinco preguntas dirigida a los docentes con la finalidad de conocer los factores socioeducativos que inciden en la deserción académica.

2.9. Procesamiento de la información

Al momento de obtenerse la confiabilidad del instrumento se procederá a la aplicación del mismo a la muestra de estudio. Finalizado este proceso, se recolectan los

datos, y a partir de ellos, se genera los análisis descriptivos de los resultados y el inferencial, donde es necesario la construcción de las tablas y gráficos correspondientes al cuestionario, los cuales se realizan en el programa Excel versión 22.

Capítulo tres

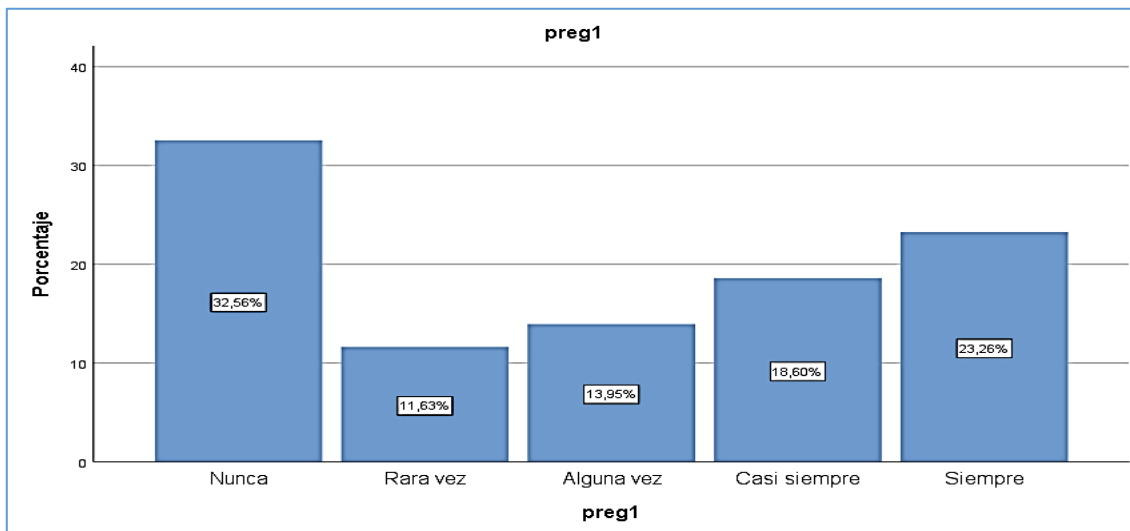
3 Análisis y discusión de resultados

Sobre la base del objetivo orientado a identificar los factores socioeducativos que inciden en la deserción académica durante el periodo 2022, los cuales se encuentran en condición de deserción académica. Los resultados se describen a continuación.

3.1. Variable 1. Factores socioculturales

Figura 1

Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis compañeros

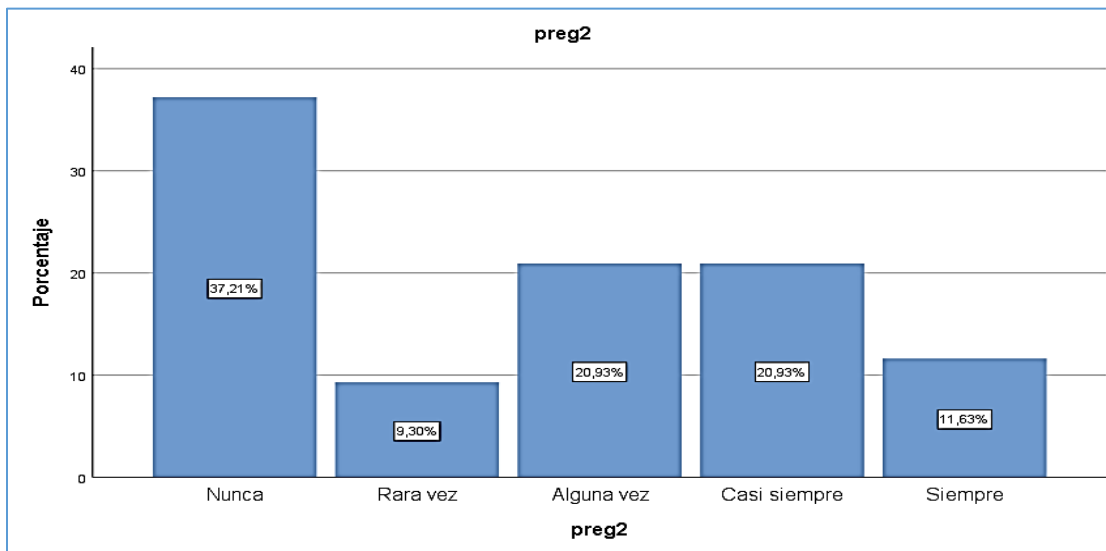


Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los resultados muestran que el 32,56% manifestó no haber tenido conflictos con sus compañeros nunca, 11,63% rara vez, 13,95% 18,60% casi siempre y 23,26% siempre. Esto significa que la mayoría manifestó no haber tenido conflicto entre compañeros. La información coincide con los resultados presentados por Poveda (2019), donde señalan que los factores que tienen mayor influencia en la deserción académica son económicos y familiares, pero que también se relaciona con el desenvolvimiento social. En conclusión, el motivo de abandono está asociada a factores que limitan la permanencia estudiantil.

Figura 2

Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores



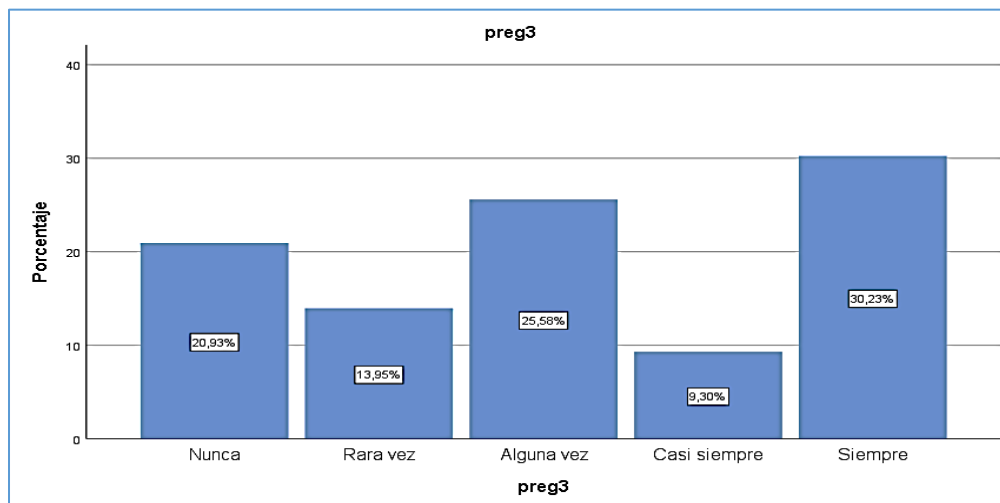
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Podemos precisar la Figura 2 se evidencia que el 37,21% señala que nunca ha tenido conflictos con los profesores, 9,30% rara vez, 20,93% alguna vez, 20,93% casi siempre y 11,63% siempre. Esto significa que la mayoría nunca ha tenido conflicto con los docentes.

Los datos son congruentes con lo señalado por Álvarez (1997) citado en Ventura (2019, pág. 5), con respecto a las dimensiones sociales asociadas a la deserción académica, entre las cuales incluye aspectos institucionales como; deficiencia en la administración, influencia negativa de los docentes, programas educativos obsoletos y de baja calidad. De acuerdo con ello, se concluye en que la deserción académica puede ser motivada por factores institucionales que conllevan a examinar prácticas educativas y la implementación de metodologías en el proceso de enseñanza, considerando la adecuación de recursos, tiempo y accesibilidad del estudiante a los medios requeridos en su formación.

Figura 3

La situación de violencia e inseguridad del país me ha afectado para continuar con mis estudios universitarios



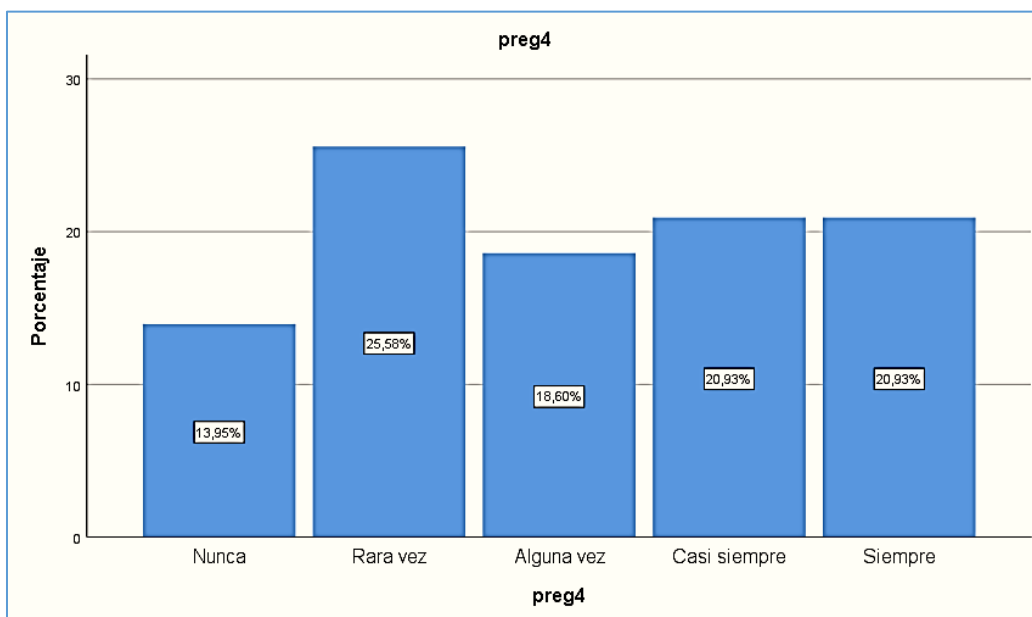
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los datos que se observan en la Figura 3 indican que el 20,93% de los estudiantes en condición de deserción académica nunca se ha visto afectado por situaciones de violencia e inseguridad en el país, 13,95% rara vez, 25,58% alguna vez, 9,30% casi siempre y el 30,23% siempre. Se interpreta que uno de los inconvenientes por los cuales decidieron dejar la carrera se debe a la inseguridad que hoy en día vive el país.

Los resultados son congruentes con lo señalado por la UNESCO (2021), en relación a las movilizaciones humanas y movimientos migratorios como una de las causas que generan la deserción académica en distintos ámbitos regionales, nacionales e internacionales. Por tanto, se concluye en que la importancia de reflexionar sobre las políticas educativas referidas al acceso y seguridad en la continuación de los cursos formativos en distintas carreras universitarias, a partir de la implementación de un óptimo acceso en educación a distancia.

Figura 4

Tengo falta de compromiso con mi formación académica.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

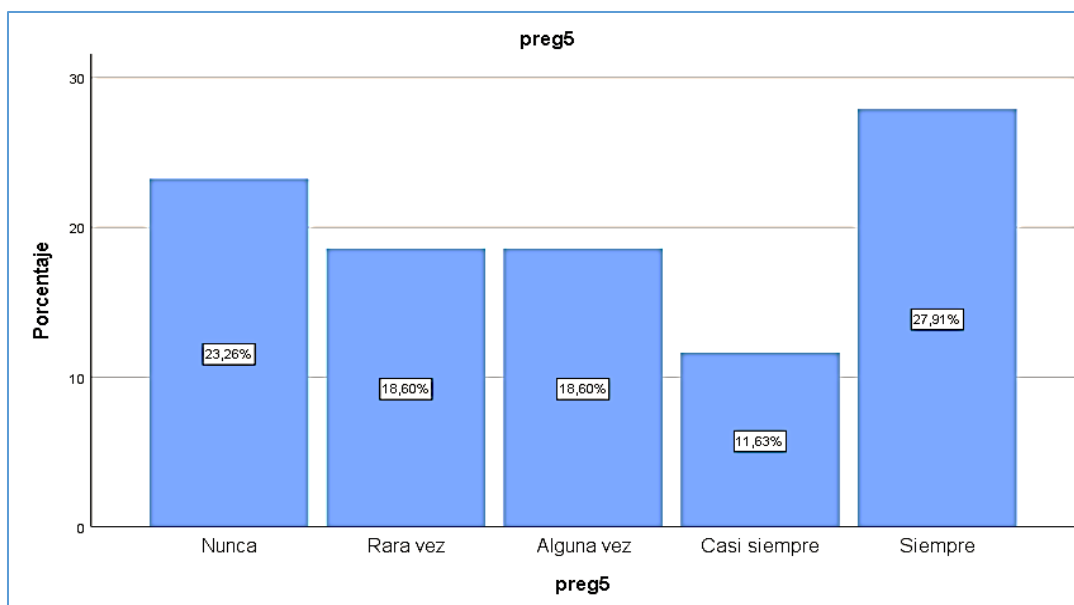
Mediante la Figura 4 podemos identificar que el 13,95% manifiesta que nunca ha tenido falta de compromiso con su formación académica, 25,58% rara vez, 18,60% alguna vez, 20,93% casi siempre, 20,93% siempre. Los datos se interpretan en que la mayoría de los estudiantes manifiesto que rara vez el dejar de estudiar fue por falta de compromiso, sino a otros factores.

Estos resultados coinciden con lo expresado por Tejedor (1995) como se citó en Said-Hung (2017, pág. 2), en cuanto a las categorías asociadas a la deserción académica que incluye aspectos identificación con grupos sociales, condiciones laborales, académicas, pedagógicas, psicológicas, entre las cuales podrían ser una causa para tomar la decisión de abandonar los cursos académicos.

Al respecto, es importante decir que las causas son variables y complejas, por tanto, se pueden identificar en algunos casos la falta de compromiso personal.

Figura 5

Compromisos familiares afectan mis estudios.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

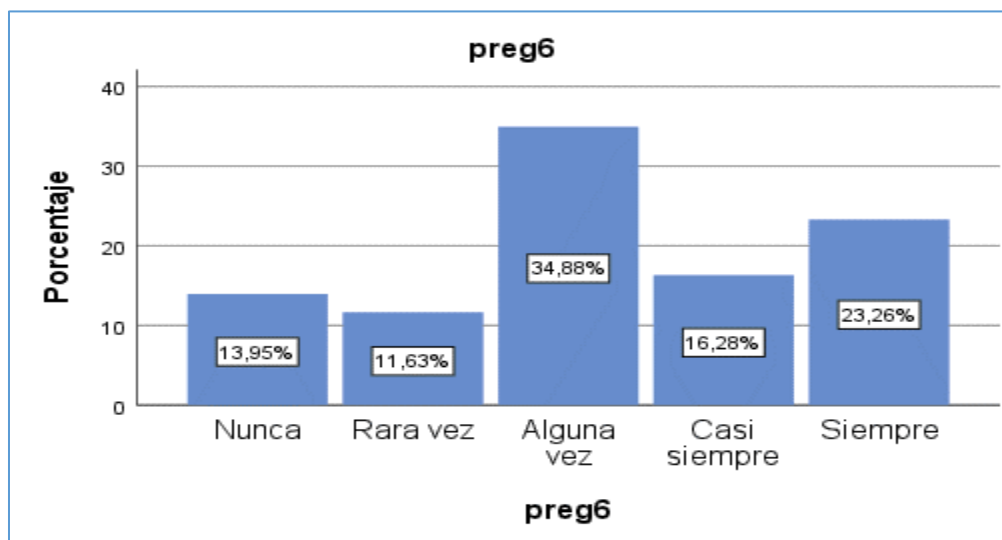
Podemos observar en la figura 5 que el 23,26% de los estudiantes encuestados expresaron que nunca los compromisos familiares afectan sus estudios, 18,60% rara vez, 18,60% alguna vez, 11,63% casi siempre y 27,91% siempre. Se puede interpretar que la mayoría de los estudiantes manifiesto que uno de los factores por los cuales deciden dejar una carrera universitaria se debe a problemas familiares.

El resultado es congruente con lo señalado por Tejedor (1995) como se citó en Said-Hung (2017, pág. 2), sobre los factores implicados en la deserción académica de los estudiantes universitarios, en los cuales describe los factores Sociofamiliares en el contexto de las categorías asociadas. De acuerdo con ello, se entiende que existe una relación directa entre los compromisos familiares y la toma de decisión en cuanto a la continuidad o no de los cursos académicos en el ámbito universitario.

3.2. Variable 2. Factores socioeconómicos

Figura 6

He tenido dificultades con los pagos de la universidad.



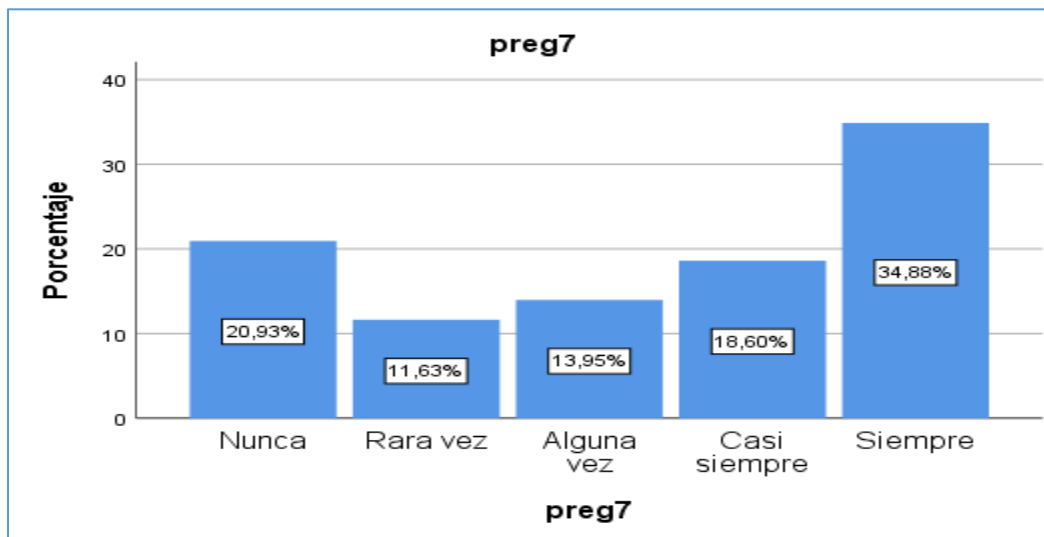
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Con respecto a los resultados evidenciados en la Figura 6, se indica que el 13,95% nunca ha tenido dificultades con los pagos de la universidad, 11,63% rara vez, 34,88% alguna vez, 16,28% casi siempre y el 23,26% siempre. Esto significa que un gran número de estudiantes se ven afectados por la situación económica para pagar sus estudios universitarios.

Los datos descritos coinciden con lo publicado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2008, pág. 2), en relación a que la educación universitaria por cuanto los factores socioeconómicos afectan el comportamiento individual, por tanto, es un factor central para el crecimiento y desarrollo de habilidades, investigación y divulgación de la calidad educativa. En este sentido, se entiende que la adquisición de conocimientos implica el uso de recursos que conllevan a costos financieros.

Figura 7

He tenido dificultades económicas con los gastos de libros, folletos y otros recursos de aprendizajes



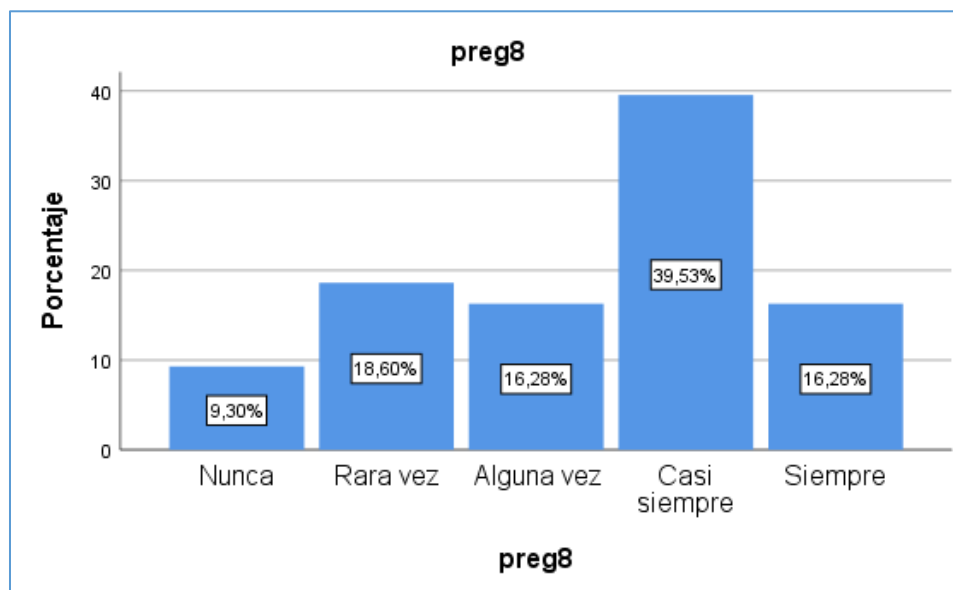
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los resultados descritos en la Figura 7, muestran que el 20,93% dice nunca ha tenido dificultades económicas con gastos de libros u otros recursos, 11,63% rara vez, 13,95% alguna vez, 18,60% casi siempre y 34,88% siempre. Lo que significa que uno de los factores que influye en la disertación académica se debe dificultades económicas con los gastos de libros, folletos y otros recursos de aprendizajes.

Estos datos son congruentes con lo señalado por Pineda, Moreno y Moreno (2020), quienes expresan que las condiciones sociales y económicas afectan al estudiante emocionalmente, tal como la sensación de fracaso, en sus proyectos y aspiraciones en el rendimiento académico. Igualmente, Álvarez (1997) citado en Ventura (2019) menciona que los factores socioeconómicos comprenden aspectos relacionados a bajos ingresos, escaso apoyo económico, entre otros que inciden en la deserción académica.

Figura 8

He tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer mis actividades académicas.



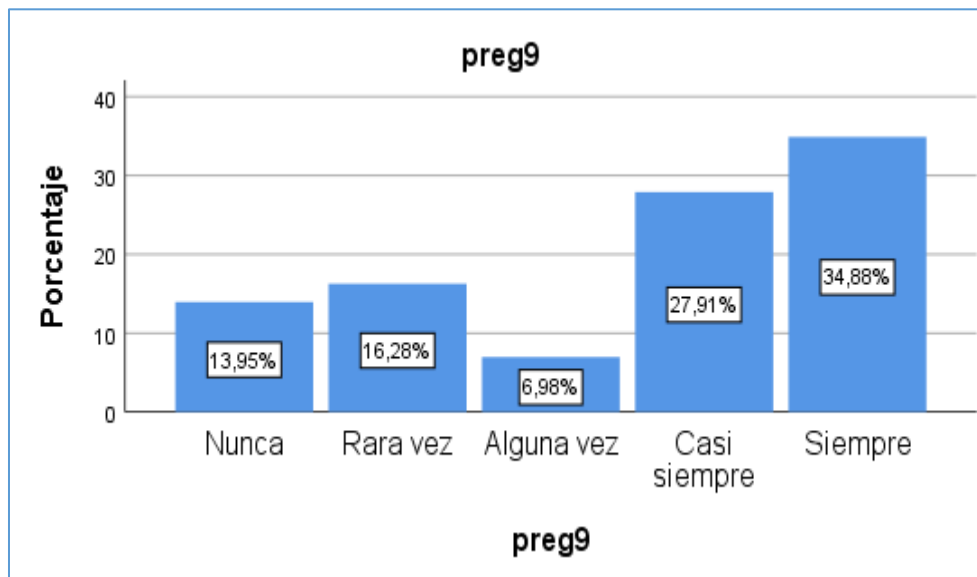
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los datos observados en la Figura 8, indican que el 9,30% nunca ha tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer las actividades académicas, 18,60% rara vez, 16,80% alguna vez, 39,53% casi siempre y 16,28% siempre. Lo que significa que uno de los factores que influye en la disertación académica se debe dificultades económicas con los gastos de materiales para cumplir con los compromisos curriculares.

Este resultado es contradictorio con lo expresado por Centeno y Zuriaga (2020), cuando refiere que los factores socioeconómicos son problemas externos que influyen en los estudiantes, sin embargo, la institución debe aportar soluciones factibles y accesibles en las ofertas académicas universitarias. De allí que, el acompañamiento es importante durante el desarrollo del proceso educativo para brindar oportunidades accesibles.

Figura 9

El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad.



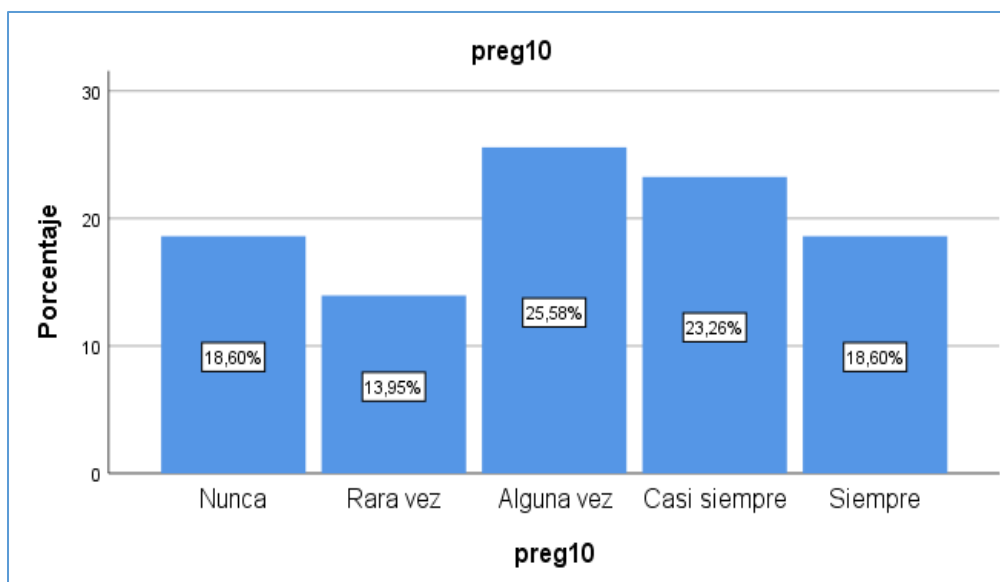
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Como podemos evidenciar en la figura 9, se plantea que el 13,95% nunca ha tenido dificultades para el desarrollo de sus actividades académicas, 16,28% rara vez, 6,98% alguna vez, 27,91% casi siempre y 34,88% siempre. Los indicadores se interpretan en gran parte de los estudiantes ha tenido dificultades para desarrollar sus actividades dentro y fuera de la universidad.

El resultado no es congruente con lo expresado por Ramírez (2020), quien refiere las políticas institucionales deben ir orientadas a la productividad en búsqueda de la calidad, eficiencia y eficacia, donde se precisa satisfacer las necesidades de los estudiantes y sus expectativas en programa educativo con la finalidad de lograr un impacto social. Por tanto, la gestión institucional ha de comprender mecanismos que contribuyan a mejorar las condiciones de estudios de los estudiantes universitarios.

Figura 10

La situación económica del país me ha afectado para no continuar con mis estudios.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

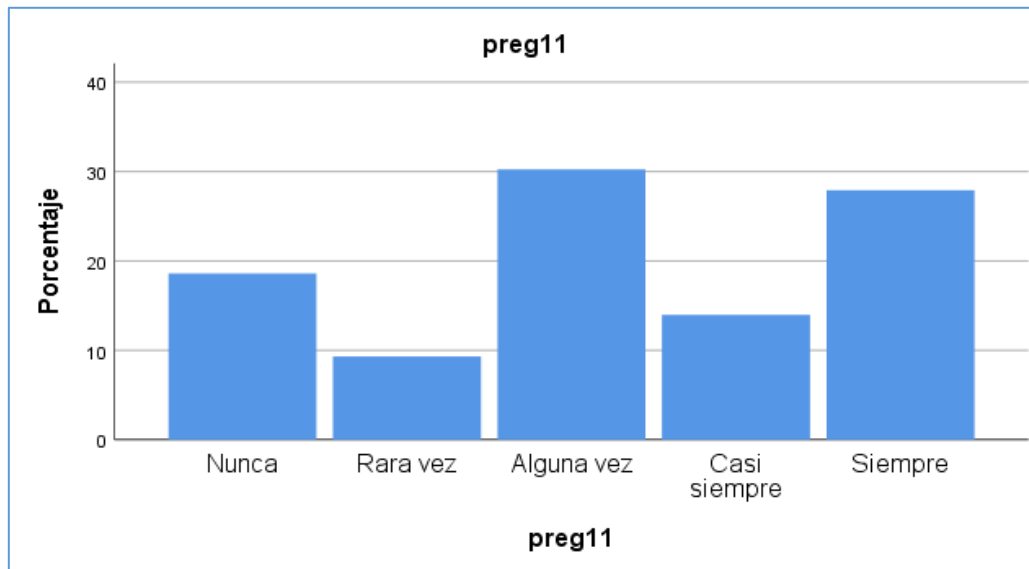
Sobre la información que ofrece la Figura 10, se observa que el 18.60% dice que nunca la situación económica del País afectado para no continuar con sus estudios, 13,95% rara vez, 25,58% alguna vez, 23,26% casi siempre y 18,60% siempre. Los datos se interpretan en que una gran mayoría de estudiante enfrentan problemas económicos por la situación económica que vive el país.

Los resultados son incongruentes con las políticas del Estado, conforme a lo señalado por Díaz, Rivera y Vásquez (2018), con respecto a las normativas y orientaciones establecidas en la leyes, reglamentos y regulaciones educativas a partir de los derechos estipulados en la Constitución de cada país que garantizan el acceso a la educación y oportunidades para el desarrollo profesional. De modo que, se enfatizan los factores socioeconómicos dentro de los principales desafíos que enfrentan los estudiantes.

3.3. Variable 3. Factores académicos

Figura 11

El inicio de clases en la universidad fue

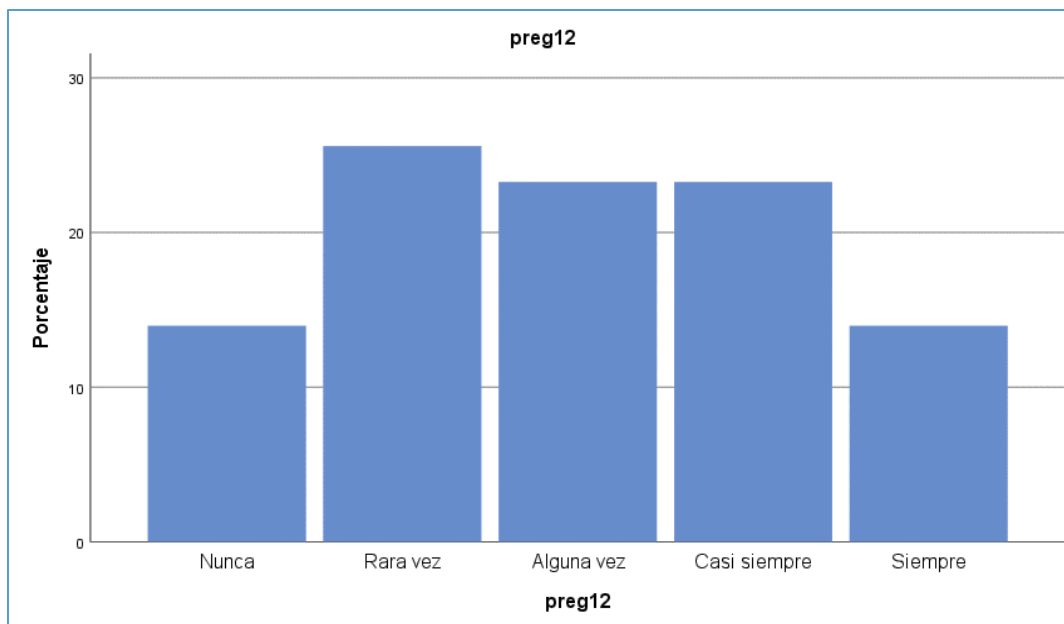


Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los datos observados en la Figura 11, indican que el 18,6% señaló que nunca inicio clases, 9,3% rara vez, 30,2% alguna vez, 14% casi siempre y 27,9% siempre. Esta situación se interpreta en que la mayoría de los estudiantes disertaron de sus estudios universitarios alguna vez asistieron a clases.

Los resultados son congruentes con lo señalado por Flors Calle Flors Calle (2016), cuando menciona que los objetivos de la educación están orientados a facilitar el ingreso e incorporación de los individuos a la adquisición de conocimientos, abordando la diversidad cultural e intereses de la sociedad, por lo que es esencial considerar situaciones de la vida cotidiana.

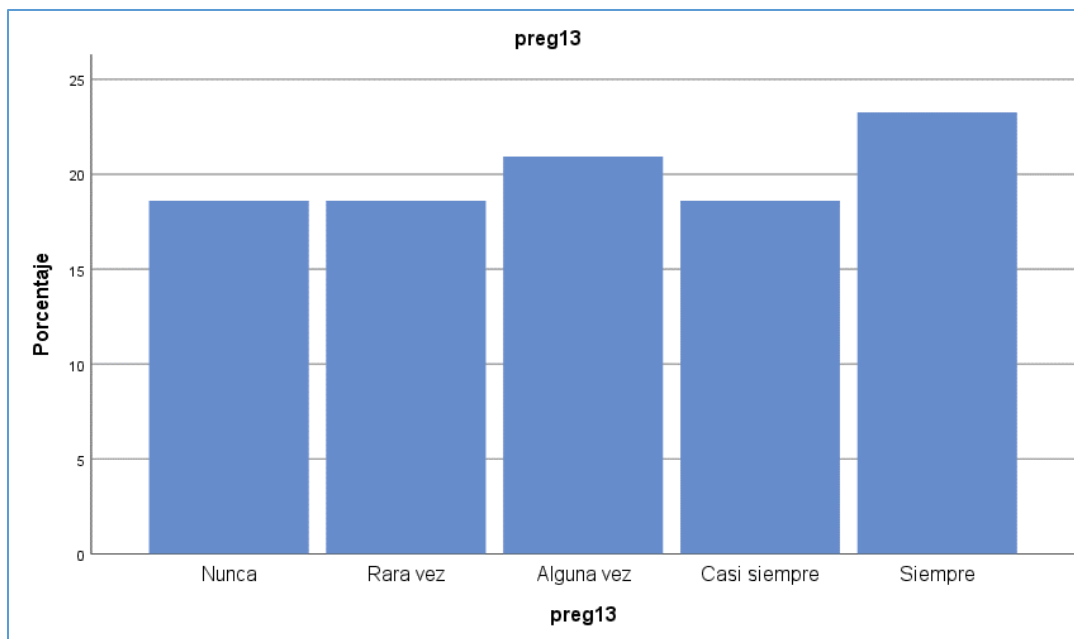
En este sentido, desde el inicio de las actividades, es preciso brindar una orientación clara al desarrollo de planes y programas académicos, de manera que los estudiantes puedan establecer mecanismos para su asistencia a clases.

Figura 12*Cumplimiento del horario de clases*

Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Como se puede observar en la Figura 12, el 14% expresó que nunca cumplió el horario de clases, 25,6% rara vez, 23,3% algunas veces, 23,3% casi siempre y 14% siempre. Esta información conlleva a comprender que la mayoría de los estudiantes que desertaron de sus actividades académicas rara vez cumplieron el horario de clases.

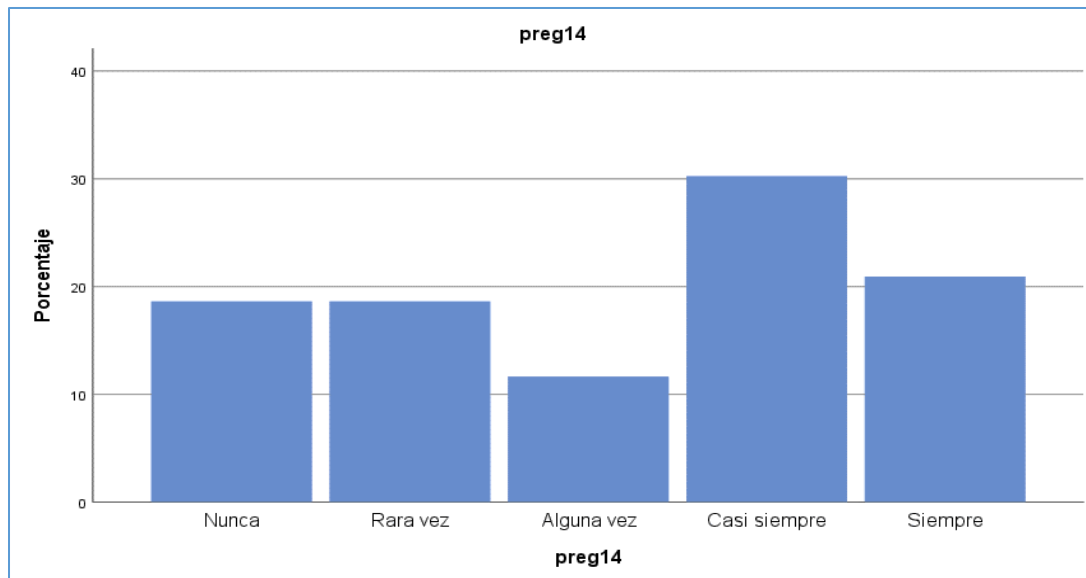
De acuerdo con los datos descritos se aborda la perspectiva de Venegas (2017), en relación a la necesidad de establecer medidas para retardar la deserción académica a través de normas que rijan la convivencia y el comportamiento de los sujetos sociales. La trascendencia de este momento radica en que, si las normas y obligaciones son producto del consentimiento, no de la coerción, entonces crean otro clima favorable que estimula la participación en el proceso educativo.

Figura 13*Mi participación en actividades extracurriculares*

Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Se observa que en la figura 13 bajo los datos recopilados que el 18,6% manifiesta que nunca participó en actividades extracurriculares, 18,6% rara vez, 20,9% alguna vez, 18,6% casi siempre, y 23,3% siempre. Los datos se interpretan en que existe una oportunidad para que los estudiantes realicen actividades extracurriculares que les permita participar activamente en el proceso formativo y desarrollo de competencias.

Al respecto, los datos son congruentes con lo expresado por Viale (2014), quien señala que la productividad en la educación superior implica la responsabilidad de aceptar a los estudiantes, ya que los profesores deben realizar investigaciones, garantizar que haya logros educativos y que haya un seguimiento de los niveles de abandono, retención, promoción y graduación de los estudiantes.

Figura 14*La interacción con mis profesores fue*

Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

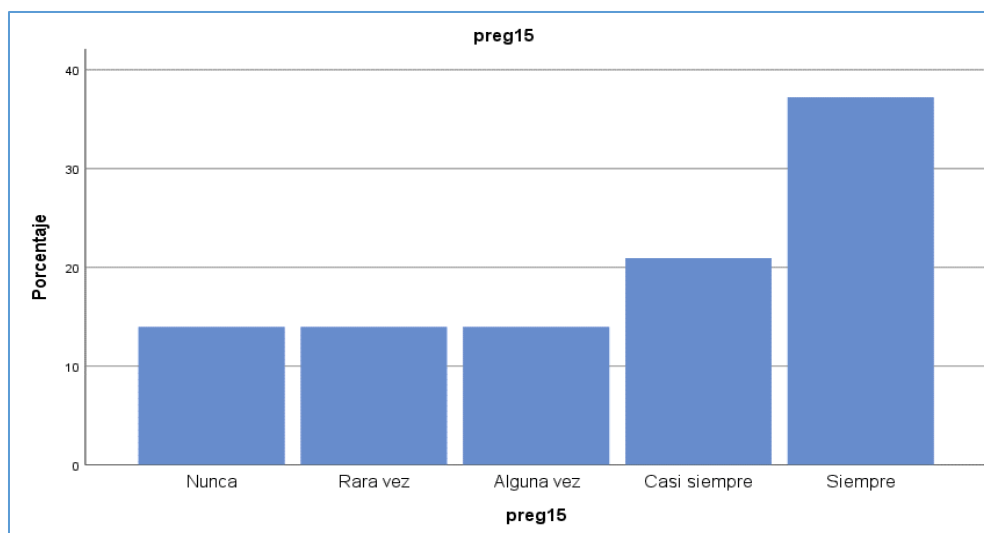
Los resultados presentados en la Figura 14 indican que el 18,6% dice que nunca interactuó con los profesores, 18,6% rara vez, 11,6% alguna vez, 30,2% casi siempre y 20,9% siempre. Esto significa que la mayoría indicó a ver tenida casi siempre interacción con los docentes ya que de esta manera se estimula el aprendizaje.

Los resultados son consistentes con lo expresado por Venegas (2017), quien describe que en la realización de proyectos educativos se limita la atención a las relaciones interpersonales, olvidando por completo la cuestión de qué espacio, qué recurso, qué entorno, es decir, en qué contexto se llevan a cabo las metodologías de enseñanza.

De acuerdo con lo descrito, la importancia de abordar e identificar las necesidades de los estudiantes desde el inicio de la carrera es una parte que todo docente debe analizar con la finalidad de adecuar métodos de enseñanza e identificar las acciones para estimular la participación activa en las jornadas de clases.

Figura 15

La interacción con mis compañeros fue



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

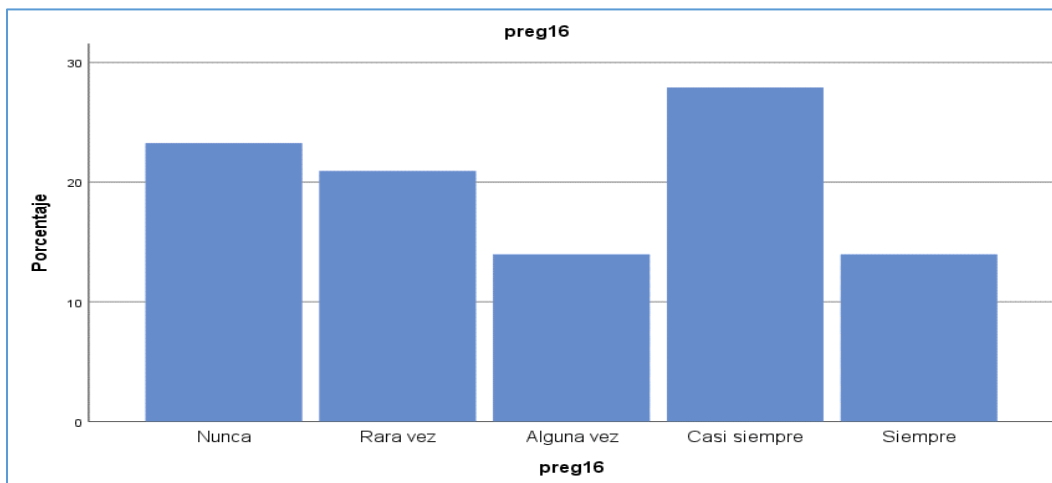
Sobre los resultados que se evidencian en la Figura 15, el 14% indica que nunca tuvo interacción con los compañeros de clases, 14% rara vez, 14% alguna vez, 20,9% casi siempre y 37,2% siempre. Los datos se interpretan en que una gran mayoría de los estudiantes que abandonaron los cursos académicos llegó a interactuar con sus compañeros.

Los resultados son coherentes con la perspectiva de Restrepo (2015), con respecto a la presencia de los estudiantes en los espacios universitarios, dejando entender que son seres humanos y la interacción entre los individuos fomenta la razón y emociones en los escenarios educativos y sociales. Sin embargo, el analfabetismo emocional ha generado un imperio de burocracia en la dinámica dentro de los procesos individuales. En este ámbito, se comprende la necesidad de interactuar entre los distintos actores que conforman el proceso educativo.

3.4. Variable 4. Factores personales

Figura 16

He tenido dificultades para adaptarme a la universidad.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

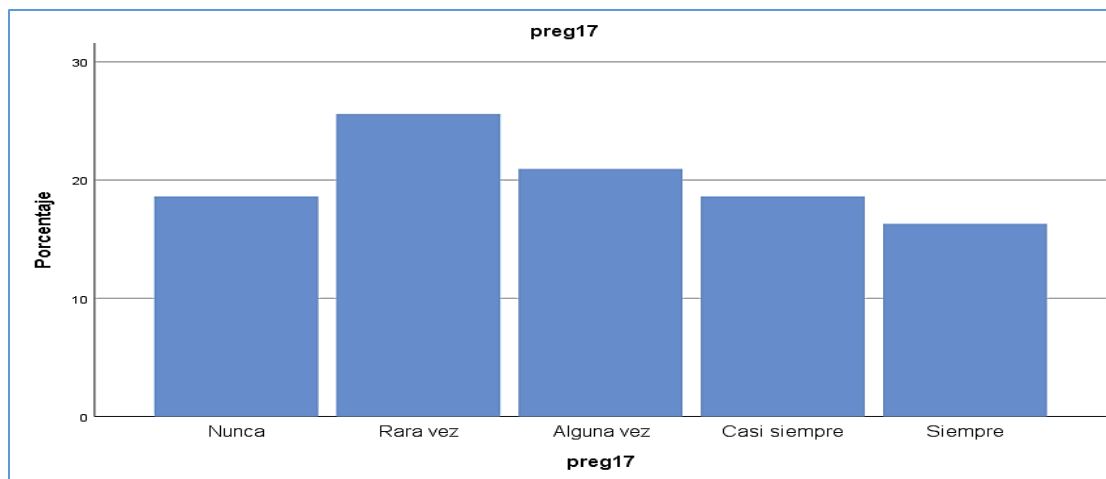
Mediante la Figura 15 se puede observar resultados que indican que el 23,3% señaló que ha tenido dificultades para adaptarse a la universidad, 20,9% rara vez, 14% alguna vez, 27,9% casi siempre y 14% siempre. Los datos significan que casi siempre los estudiantes han tenido dificultades para adaptarse a la universidad.

Los resultados son consistentes con descrito por Venegas (2017), en relación al fracaso escolar como consecuencia de una catástrofe a nivel moral, humano y social que se convierte en una exclusión que marca la vida a lo largo del tiempo. En este sentido, el abandono se traduce en la movilidad, falta de conciencia, rutinas y capacidad de adaptación a nivel personal, incluyendo a los estudiantes que abandonaron el espacio educativo.

Desde este punto de análisis, se entiende la necesidad de establecer medidas articuladoras para que progresivamente los estudiantes se adapten a nuevos contextos y escenarios en su formación profesional.

Figura 17

Dificultades emocionales han interferido en mi proceso educativo universitario



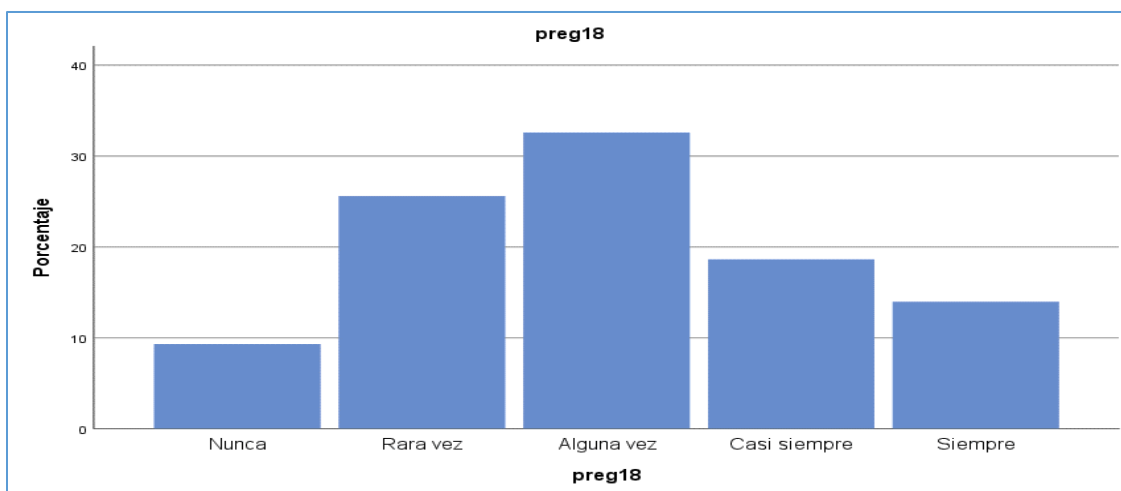
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los resultados en la Figura 17 muestran que el 18,6% nunca tuvo dificultades emocionales que hayan interferido en el proceso educativo universitario, 25,6% rara vez, 20,9% algunas veces, 18,6% casi siempre y el 16,3% siempre. Se puede entender que la mayoría indicó rara vez a ver tenido dificultades emocionales que han interferido en su proceso académico.

Esta información coincide con lo mencionado por Seminara (2021), en relación al abordaje de condicionantes del bienestar psicológico, la cual comprende dimensiones vinculadas a la auto aceptación, autonomía, dominio del entorno, relaciones interpersonales, entre otros aspectos que inciden en el comportamiento de las personas y sus intentos por lograr un funcionamiento pleno y el desarrollo de sus potencialidades. De acuerdo con ello, la academia es un espacio que permite adquirir herramientas, práctica destrezas y desafíos que en muchas oportunidades los estudiantes no logran con éxito.

Figura 18

Problemas interpersonales han interferido en mi proceso educativo universitario.



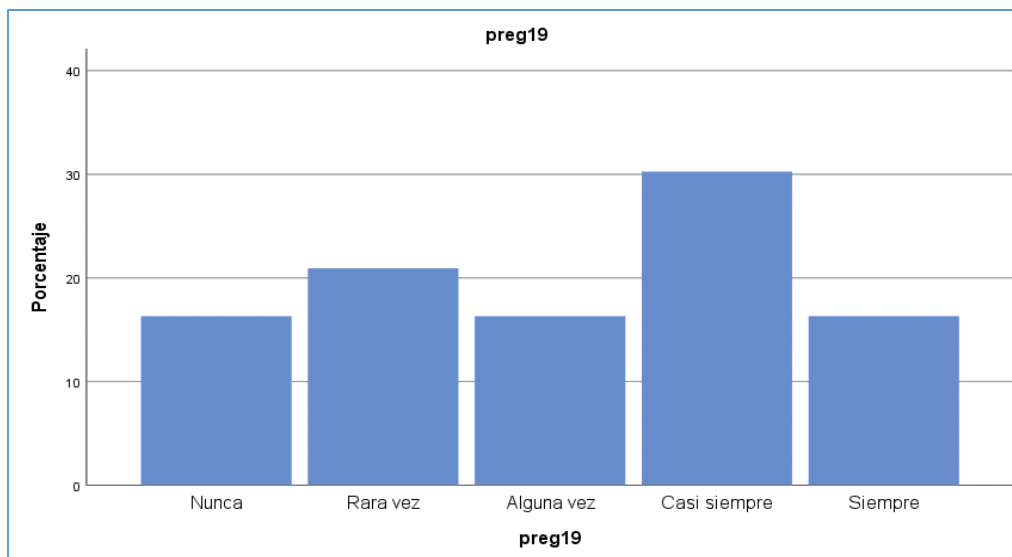
Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Los datos que se observan en la Figura 18, señalan que el 9,3% nunca tuvo problemas interpersonales que hayan interferido en el proceso educativo, 25,6% raras veces, 32,6% alguna vez, 18,6% casi siempre y 14% siempre. Los datos expresados significan que la mayoría de los estudiantes en condición de deserción académica no se retiró por problemas interpersonales.

Esta situación es congruente con lo señalado por García (2018), cuando define que es importante trabajar para reducir el impacto social del abandono académico en todos los niveles. La deserción es por excelencia, un tema controversial del sistema educativo que está íntimamente relacionado con el entorno, contornos y escenarios educativos, circunstancias familiares, exigencias ambientales y culturales que inciden directamente en la desvinculación de las disciplinas curriculares.

Figura 19

Situaciones de frustración han interferido en mi proceso educativo universitario.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

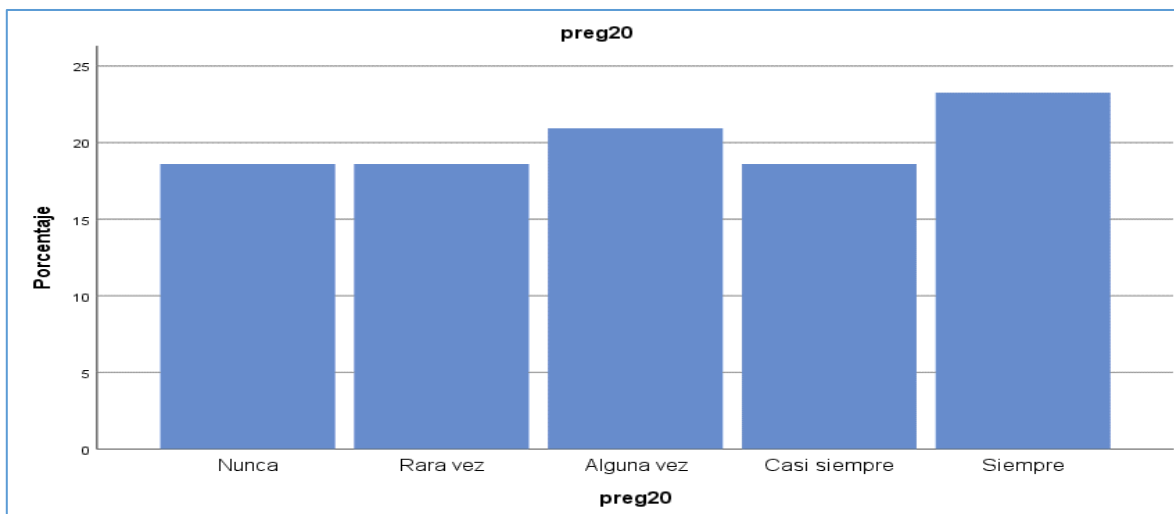
Los resultados evidenciados en la Figura 19, muestran que el 16,3% nunca ha presentado situaciones de frustración que han interferido en su proceso educativo universitario, el 20,9% rara vez, 16,3% alguna vez, 30,2% casi siempre y 16,3% siempre.

Estos datos son coherentes con lo mencionado por Choi (2017) como se citó en Said-Hung (2017), en relación a que “en diferentes países de la región se da cuenta de un conjunto los factores como vocacionales, socioeconómicos y rendimiento académico incidentes en la deserción académica” (p.2). Del mismo modo, argumenta que dichos los factores pueden incidir negativamente en la permanencia de los estudiantes en el ámbito académico generando el abandono de los distintos cursos académicos.

En este sentido, se puede concluir que las gestiones institucionales constituyen una función preponderante para establecer condiciones que eviten la frustración de los estudiantes y garanticen la permanencia en el ámbito universitario.

Figura 20

Durante el proceso educativo universitario, he tenido dificultades con el aprendizaje.



Nota: Encuesta dirigida a estudiantes en deserción académica (2022)

Sobre los datos evidenciados en la Figura 20, se muestra que el 18,6% de los estudiantes encuestados nunca ha tenido dificultades en el aprendizaje durante el proceso educativo, 18,6% rara vez, 20,9% alguna vez, 18,6% casi siempre y 23,3% siempre.

Los hallazgos coinciden con lo señalado por Montoya (2009) citado en Díaz, Rivera y Vásquez (2018), en cuanto a que “se habla de factores socioeducativos cuando se está refiriendo a condiciones o hechos recurrentes en la producción de un resultado, que tienen una importancia decisiva en la evolución del pensamiento” (parr.6). De modo que, cuando se habla factores socioeducativos, se implican las acciones de intervención basadas en estrategias factibles de implementar para controlar o regular situaciones que interfieren en los aprendizajes.

3.5. Correlación de variables

Sobre el proceso de análisis se aplicó en coeficiente de correlación de Pearson a través de la distribución de indicadores en función de las dimensiones descritas en la Tabla

Tabla 2

Correlación de variables

		Correlaciones			
		Factores socioculturales	Factores socioeconómicos	Factores académicos	Factores personales
Factores socioculturales	Correlación	1	,105	,012	,149
	de Pearson				
	Sig. (bilateral)		,501	,941	,340
	N	43	43	43	43
Factores socioeconómicos	Correlación	,105	1	-,024	,181
	de Pearson				
	Sig. (bilateral)	,501		,876	,246
	N	43	43	43	43
Factores académicos	Correlación	,012	-,024	1	-,037
	de Pearson				
	Sig. (bilateral)	,941	,876		,814
	N	43	43	43	43
Factores personales	Correlación	,149	,181	-,037	1
	de Pearson				
	Sig. (bilateral)	,340	,246	,814	
	N	43	43	43	43

Nota: Correlación de variables basada en la Escala de deserción académica utilizada por Ventura-Romero (2019), publicado en la Revista Entorno, de la Universidad Politécnica del Salvador.

3.6 Análisis de datos

Con la finalidad de interpretar los resultados, se utilizó una correlación bivariado entre las variables de estudio por lo que encuentra los siguientes resultados:

- La correlación de factores socioculturales y factores académicos se relacionan de manera positiva
- Los factores socioeconómicos se relación entre si manera inversa con los factores personales
- Los factores socioculturales también se relacionan de manera positiva con los factores socioeconómicos
- Entre la variable socioeconómica y los factores académicos se relacionan de manera negativa

3.7. Discusión

Conforme a investigación realizada y recolección de datos se puede manifestar lo siguiente: En el estudio de Factores socioculturales se determina lo indicado por el autor Poveda (2019) en el que señala que el tema cultural no es necesariamente el alto índice de respuestas en el que los estudiantes de nivel superior determinan un abandono académico. Al contrario, se puede evidenciar que este no es un causante de alto índice para una deserción de nivel superior.

En el análisis de Factores socioeconómicos se puede determinar que se logra evidenciar una relación de incidencia entre los factores socioculturales y aquí se puede abordar lo manifestado por Centeno y Zuriaga (2020), en el que hacen referencia que los problemas económicos de los estudiantes son factores externos y que quedan a cargo de las

Instituciones brindar apoyo a los recursos económicos que un estudiante podría acceder para evitar una deserción por la parte económica.

Se puede precisar en el análisis de factores académicos lo identificado mediante el estudio en que en su mayoría de los estudiantes desertores mantienen escaso acercamiento a los temas académicos que pudieran desarrollar, es decir no han realizado actividades propuesta por sus docentes para el desarrollo de sus actividades académicas.

Bajo lo expuesto Venegas (2017) nos indica su importancia de crear espacios de acorde académico que permita el desarrollo de un buen desempeño académico que beneficie al estudiante con planificación organizativa en sus diferentes actividades que desarrolle.

En el proceso de identificación de factores personales se logra evidenciar que existen estudiantes que manifiestan problemas académicos mediante situaciones personales para lograr una continuidad en sus estudios, así lo indica Choi (2017) en el que expone, como los factores personales pueden repercutir de manera representativa en que los estudiantes terminen desertando, por tal motivo es de importancia que las Instituciones educativas logren crear un vínculo permanente con el estudiante.

3.8. Entrevista dirigida a docente

La entrevista aplicada a una docente que cumple funciones de autoridad académica se realizó con el objetivo de analizar las perspectivas sobre la deserción académica y los factores socioeducativos relacionados en su formación profesional. Para ello, se acordó un espacio de tiempo disponible para el desarrollo de las preguntas y socialización de temas vinculados al proyecto de investigación. Se propició un ambiente tranquilo sin interferencias, donde la docente se sintiera cómoda durante la entrevista. En consecuencia, se obtuvo los siguientes resultados.

¿Cuáles son las causas de la deserción académica de los estudiantes universitarios?

Desde mi perspectiva, creo que las causas muchas veces se deben a la adaptación, esto se percibe de esta manera porque son muchos estudiantes que se inscriben en una carrera luego de pasar algún tiempo sin estudiar. Es decir, reinciden para continuar una carrera profesional que han comenzado en años anteriores, se les brinda la oportunidad de culminar sus estudios. Sin embargo, al pasar el tiempo ya han perdido los hábitos de estudio, destrezas para investigar y proseguir hasta finalizar los cursos académicos.

¿De acuerdo a su criterio, de qué manera inciden los factores socioeducativos en la deserción estudiantil?

La incidencia de los factores socioeducativos, generalmente se implican aspectos como las metodologías de enseñanza las cuales deben estar orientadas a mejorar y perfeccionar las prácticas docentes. Por esta razón, la Universidad también brinda oportunidades de superación y progreso en el alcance de otros niveles como posgrado en maestrías y doctorados. Esto ayuda de alguna manera a que se brinde una educación de calidad cuando se cuenta con profesionales capacitados y dispuestos a orientar los aprendizajes.

¿Cuál es su opinión en relación a la deserción estudiantil?

Es un factor que se ha tratado de evitar, sin embargo, han existido limitaciones que repercuten de manera general en la continuidad de los cursos académicos, tal como fue la pandemia del Covid 19, que durante ese periodo fueron muchos los estudiantes que abandonaron sus cursos académicos.

4.- ¿Cómo evitar la deserción estudiantil universitaria?

En mi opinión considero que la implementación de políticas institucionales adecuadamente es un mecanismo que puede ayudar a evitar la deserción académica, tanto de estudiantes como de docentes, dado que también hay un abandono de los espacios educativos por parte de los profesores. De allí que, también el factor relacionado con la motivación hace que la permanencia en la universidad sea un desafío para los distintos actores que conforman el proceso educativo.

Describa usted, las acciones que realiza la Universidad para evitar la deserción académica

Desde mi posición como autoridad académica, oriento acciones que permitan optimizar las prácticas educativas en las distintas carreras que ofrece esta universidad. Se les brinda la oportunidad a los docentes de trabajar a través de plataformas digitales y que en acuerdo con los estudiantes puedan integrar jornadas de clases desde cualquier lugar. Sin embargo, es importante tener en cuenta las modalidades de enseñanza, mismas que en el caso de carreras en la modalidad presencial se requiere asistir a los espacios educativos, compartir vivencias y optimizar las relaciones entre los docentes y los estudiantes.

3.9. Análisis y síntesis de la entrevista a docente

Desde la perspectiva docente, se interpreta que se han realizado esfuerzos desde este campus universitario a los fines de tratar la problemática de la deserción académica, no obstante, se han presentado limitaciones que requieren ser superadas mediante la implementación de políticas educativas que faciliten el acceso y permanencia de los estudiantes hasta culminar sus carreras en distintas disciplinas de formación.

Uno de los factores que incidió de forma contundente en la deserción académica fue la pandemia Covid 19, no obstante, se ha logrado incorporar estudiantes que habían abandonado y luego regresan a culminar sus estudios. Se tiene claro que, la universidad ha brindado diversas oportunidades para el ingreso y permanencia en la prosecución de estudios a nivel superior como posgrados en el nivel de maestrías, pero es necesario adecuar las políticas educativas desde el mejoramiento de las prácticas y metodologías implementadas en el proceso de enseñanza. Otro factor relevante, es el socioeconómico dado que muchos estudiantes no cuentan con la disposición de tiempo y recursos para continuar sus carreras y alcanzar objetivos de los programas y planes de enseñanzas.

Conclusiones

De acuerdo a los objetivos establecidos, es importante describir las principales conclusiones de la investigación realizada, las cuales se detallan a continuación.

En base al primer objetivo específico orientado a identificar los factores socioeducativos que inciden en la deserción académica de los estudiantes de la UTPL, de allí que se realizó una revisión de la base de datos de este campus universitario y se determinó que durante el periodo 2022 en el primer lapso 43 estudiantes abandonaron los cursos académicos en la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Provincia de Galápagos Isla Santa Cruz, Ecuador. En conclusión, los factores socioeducativos identificados se refieren a tres dimensiones específicas descritas como personales, académicas y sociales.

El segundo objetivo específico se centró en analizar las perspectivas de los docentes sobre la deserción académica y los factores socioeducativos relacionados en su formación profesional, sobre lo cual se logró determinar factores internos relacionados con los programas de estudios, didácticas, planes de aprendizajes. Mientras que existen otros factores que también se vinculan con factores externos como las condiciones económicas, sociales de los estudiantes, personales como la adaptación y hábitos de estudio que inciden de forma directa o indirecta en la permanencia de los estudiantes en las distintas carreras universitarias.

Con respecto al tercer objetivo, se encontró que, al valorar la incidencia de la deserción académica y los factores socioeducativos, se tomó en cuenta 20 reactivos relacionados con los factores socioculturales, socioeconómicos, académicos y personales. Concluyendo en que guardan relación directa con la dimensión deserción académica.

Recomendaciones

Luego de presentar las conclusiones en base a los objetivos alcanzados, en este momento es importante detallar algunas recomendaciones que podrán servir como orientación para futuras investigaciones, las cuales se describen a continuación.

A los participantes de las distintas menciones en postgrado, se recomienda proseguir con la formación en diversas disciplinas relacionadas con el quehacer educativo. Esto permitirá profundizar y optimizar estrategias que contribuyen a elevar las oportunidades de estudio y permanencia de los estudiantes en los espacios universitarios evitando con ello la deserción universitaria.

A las autoridades universitarias de la UTPL, flexibilizar los programas de estudios a los fines de brindar oportunidades a los estudiantes en las diversas carreras garantizando con ello, las políticas necesarias para evitar la deserción de los cursos académicos. Para ello, es esencial que se nutra de docentes que orienten el desarrollo de planes y programas de forma efectiva mediante plataformas digitales y los procesos metodológicos pertinentes y continuos.

A la sociedad en general, integrarse a los espacios universitarios creando espacios de discusión y socialización de problemáticas que afectan a la comunidad estudiantil, presentar propuestas que permitan optimizar los procesos de enseñanza en el ámbito académico. Esto contribuirá a mejorar y adecuar los distintos pensum a la realidad social que enfrentan los estudiantes y evitar con ello, la deserción de las carreras y ofertas académicas que brinda el campus universitario de la UTPL.

Referencias

- Alarcón, E., Piña, J., García, A., & Tejedor, F. (2019). Perfiles de socialización familiar en estudiantes universitarios de alto rendimiento académico. (IISUE-UNAM, Ed.) *Perfiles Educativos*, vol. XLI, núm. 165, 64. Obtenido de <https://bit.ly/3yjV2Vn>
- Arias, F. (2017). *El proyecto de Investigación científica* (Séptima ed., Vol. 7ma edición). Venezuela, Venezuela: Epísteme. Obtenido de <https://bit.ly/3L0NEWA>
- Bara, F. (2015). La educación universitaria hoy: una crítica comunitarista. *Universitat de Barcelona*. Recuperado el 2022, de <https://www.tdx.cat/handle/10803/383037#page=1>
- Centeno, Y., & Zuriaga, C. (2020). *Proyecto de aprendizaje bajo enfoque marco lógico como acción de intervención socioeducativa* (Vol. Tomo I.). Venezuela-Ecuador: Avances en investigación científica - Educación y humanidades. Obtenido de <https://bit.ly/3Yws53f>
- Contreras, D. (2019). El enfoque socio crítico en la educación. (V. Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Ed.) *Dialéctica. Revista de Investigación Educativa*, 2. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88868015/88868015.pdf>
- Dejo, M., Espinoza, M., Gambini, P., & Scarafia, M. (2018). Factores socioeducativos y sentido de coherencia asociados a la calidad de vida en adolescentes de Lima

Metropolitana. *Revista: Persona*, vol. 21, núm. 2, 61.
doi:<https://doi.org/10.26439/persona2018.n021.3021>

Díaz, I., Rivera, H., & Vásquez, G. (2018). *Factores socio-educativos que inciden en el sistema educativo*. (C. U. Figueroa, Ed.) El Salvador. Obtenido de <http://bit.ly/41Spe7C>

Durán, S. (2020). Factores de continuidad y permanencia en la población estudiantil universitaria. (C. U. Nariño, Ed.) *Avances en investigación científica, Primera edición.*, 311. Recuperado el 2022, de <https://bit.ly/3Yws53f>

Flors Calle, I. (2016). Factores Socioeducativos. *Scribd*, parr.6. Obtenido de <http://bit.ly/3mxwK7I>

García, P. (2018). Políticas educativas para el apoyo de trayectorias escolares en el nivel medio en América Latina: la provisión de recursos como estrategia. *Revista Fuentes*. Recuperado el 2022, de <https://bit.ly/3mCsDqT>

Gómez, L. (Septiembre de 2022). Definición de Educación Universitaria. *Definición ABC*. Recuperado el 2022, de <https://definicionabc.com/educacion-universitaria/>

Guerrero, S. (2019). La política educativa en torno a la masificación de la educación superior y su relación con el abandono universitario en Colombia. *Rev. hist.edu.latinoamerica*. Recuperado el 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7005537.pdf>

Gutiérrez, R. (2020). Factores De Deserción En Los Estudiantes De La Licenciatura En Derecho, Generación 2016-2020, En La Universidad Juárez Autónoma De Tabasco, División Académica Multidisciplinaria De Los Ríos. *European Scientific Journal*. Recuperado el 2022, de <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/12921/13035>

Hernández, M. (2017). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*. Recuperado el 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & y Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed., Vols. Miembro de la Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana, Reg. Núm. 736). México-Argentina, México: Mcgraw-hill / interamericana editores. Obtenido de <https://bit.ly/3ylsHhC>

Hernández, S., Fernández, & Baptista. (2017). *Metodología de la Investigación*. Venezuela: Mc Graw Hill. Obtenido de <https://bit.ly/3kT7Cb0>

Hernández, S., Fernández, C., y Baptista, M. (2017). *Metologia de la investigación*. México. 7ma edición: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Laudó, X. (2017). *¿Enseñar y aprender en la universidad? Ensayos fenomenológicos y hermenéuticos*. Recuperado el 2022, de <http://bit.ly/3L52DyB>

Medina, J. (2022). Experiencia investigativa de los fundamentos para la virtualización de estudios generales en la formación universitaria. *Revista San Gregorio*(49), 2. doi:<https://orcid.org/0000-0002-7052-5668>

Mercado, L. (2015). La Universidad Moderna Como Institución De La Sociedad Civil. *UNIVERSIDAD DE NAVARRA*. Recuperado el 2022, de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/39927/1/Tesis_LourdesMercadoRam%C3%ADrez.pdf

Mirez, A. (2014). LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD DE PIURA, Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS ECONÓMICOS. *Repositorio institucional*

PIRHUA – Universidad de Piura . Recuperado el 2022, de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1792/AE_268.pdf?sequence=1

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2008). Educación universitaria para la sociedad del conocimiento. (U. d. OCDE., Ed.) *Tertiary Education For The Knowledge Society*, 2. Obtenido de <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/41319442.pdf>

Parella, S., y Martins, F. (2017). *Metodología de la investigación Cuantitativa*. Caracas Venezuela. 4ta edición. priemra reimpresión: FEDUPEL.

- Peralta, R. (2016). Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana. *Escenarios*, 14(01). Recuperado el 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5676449.pdf>
- Pérez, J., & Gardey, A. (2021). *Proceso de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado el 17 de 10 de 2022, de <https://definicion.de/proceso-de-aprendizaje/>
- Pestana, P. S. (2017). *Metodología de la Investigación Cuantitativa* (Vol. Cuarta edición). Venezuela: FEDUPEL. Obtenido de https://articulo.mercadolibre.com.ve/MLV-466960205-metodologia-de-la-investigacion-cuantitativa-palella-2017-_JM
- Pineda, R., Moreno, G., & Moreno, G. (2020). Análisis de la Deserción Universitaria en el Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio de la Universidad de las Fuerzas Armadas. (U. d. Armadas, Ed.) *Revista Científica Hallazgos*, 4. Obtenido de <https://revistas.pucese.edu.ec/hallazgos21/article/view/393/322>
- Poveda, I. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. *Revista Investigación y Negocios*, vol.12 no.20, 1. Obtenido de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007
- Ramírez, Z. (2020). Eficiencia en la educación superior. Estudio empírico en universidades públicas de Colombia y España. *Rev. Adm. Pública*. doi:<https://doi.org/10.1590/0034-761220190232>

Restrepo, L. (2015). El Derecho a la Ternura. En L. C. Restrepo. Recuperado el 2022, de https://www.uv.mx/veracruz/cosustentaver/files/2015/09/6.-Restrepo-L.-C.-2010_El-derecho-a-la-ternura.pdf

Rivera, M., Serrano, S., & Sepúlveda, M. (2021). *Aportes para la comprensión del fenómeno de la deserción escolar en el sistema de educación*. Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13339/3/Libro_Aportes%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20del%20fen%C3%B3meno%20de%20la%20deserci%C3%B3n%20escolar_2021.pdf

Rodríguez, D. (2015). Los retos actuales de las instituciones de educación superior en el área de la gestión. *Revista Universidad y Sociedad*. Recuperado el 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000200008

Ruiz, L. (2013). Los problemas escolares en la adolescencia. *Pediatr Integral*, 17(2), 1. Obtenido de <https://www.pediatriaintegral.es/numeros-anteriores/publicacion-2013-03/los-problemas-escolares-en-la-adolescencia/>

Said-Hung, E. (2017). factores socioeducativos e institucionales asociados a la permanencia de los estudiantes de educación superior en línea. (U. I. Rioja, Ed.) *Septima Conferencia latinoamericana sobre el abandono a la educación superior*, 2. Obtenido de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1664/2400>

Salinas, D. (2020). ¿Por qué volver a la escuela? Un estudio de caso sobre una institución de Educación de Adultos. *International Journal of New Education*, 1. Recuperado el 2022, de <https://revistas.uma.es/index.php/NEIJ/article/view/10248/12543>

Seminara, P. (2021). De los efectos de la pandemia COVID-19 sobre la deserción universitaria: desgaste docente y bienestar psicológico estudiantil. (UNESCO, Ed.) *Revista Educación Superior y Sociedad*, 33(2), 2. Obtenido de <https://www.iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/view/v33i2-14>

Torres, S., & Escobar, C. (2022). Determinantes de la deserción y permanencia en la carrera de Medicina: Evidencia del Sistema de Educación Superior ecuatoriano. *Revista Andina de Educación*, 5(1), 1. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/2878>

UNESCO. (2021). *Convención Mundial sobre la Educación Superior*. Obtenido de <https://bit.ly/3ZQoGx4>

UNESCO. (8 de 6 de 2022). *Qué debe saber acerca de la educación superior*. Recuperado el 2022 de 10 de 17, de <https://www.unesco.org/es/education/higher-education/need-know>

Vargas, S. (2018). Bienestar psicológico y deserción académica de los estudiantes de los cuatro primeros semestres del período 2017-1 Universidad de Antioquia Seccional Oriente. *Universidad de Antioquia*, 13. Recuperado el 2022, de

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15882/1/VargasSimon_2018_BienestarPsicologicoDesercion.pdf

Venegas, G. (2017). LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN. *Boletín Virtual*. Recuperado el 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6145622.pdf>

Ventura, J. (2019). Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria. *Revista entorno*(67), 5. Obtenido de [Construccion_validacion_y_confiabilidad_de_escala_.pdf](#)

Ventura-Romero, J. M. (2019). Construcción, validación y confiabilidad de escala de medición de deserción estudiantil universitaria. (U. T. Salvador, Ed.) *Revista entorno*, número 67, 20. Obtenido de <https://www.camjol.info/index.php/entorno/article/view/7497>

Viale, H. (2014). UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA A LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL UNIVERSITARIA. *[RIDU]: Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. Recuperado el 2022, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4898826.pdf>

Zanchin, M. (2017). Causas personales versus causas institucionales como motivo de deserción en el primer año de la carrera de Odontología de la Universidad Nacional de Rio Negro. *Universidad Internacional Iberoamericana*, 4. Recuperado el 2022, de https://rid.unrn.edu.ar/bitstream/20.500.12049/948/1/Zanchin_PF.pdf

Anexos

Anexo 1. Instrumento de recolección de datos

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA

Tema: Estudio sobre la Deserción Académica de los Estudiantes Universitarios

Objetivo: Identificar los factores socioeducativos que inciden en la deserción académica Escala de deserción estudiantil.

1 = Nunca	2 = Rara vez	3 = Algunas veces	4 = casi siempre	5 = Siempre
-----------	--------------	-------------------	------------------	-------------

	Reactivos	1	2	3	4	5
	V1. Factores socioculturales					
1	Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis compañeros					
2	Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores.					
3	La situación de violencia e inseguridad del país me ha afectado para continuar con mis estudios universitarios					
4	Tengo falta de compromiso con mi formación académica.					
5	Compromisos familiares afectan mis estudios					
	V2. Factores socioeconómicos					
1	He tenido dificultades con los pagos de la universidad.					
2	He tenido dificultades económicas con los gastos de libros, folletos					
3	He tenido dificultades económicas con los gastos de materiales para hacer mis actividades académicas.					
4	El dinero ha sido un impedimento para el desarrollo de mis actividades académicas dentro y fuera de la universidad					
5	La situación económica del país me ha afectado para no continuar con mis estudios					
	V3. Factores académicos					
1	El inicio de clases en la universidad fue					
2	El horario de clases					
3	Mi participación en actividades extracurriculares					
4	La interacción con mis profesores fue					
5	La interacción con mis compañeros fue					
	V4. Factores personales					
1	He tenido dificultades para adaptarme a la universidad.					
2	Dificultades emocionales han interferido en mi proceso educativo universitario					
3	Problemas interpersonales han interferido en mi proceso educativo universitario.					
4	Situaciones de frustración han interferido en mi proceso educativo universitario.					
5	Durante el proceso educativo universitario, he tenido dificultades con el aprendizaje.					

Fuente: instrumento validado por Ventura-Romero (2019), publicado en la Revista Entorno, de la Universidad Politécnica del Salvador.

Anexo 2. Encuesta aplicada on line

Deserción Académica de los Estudiantes Universitarios

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA

V1. Factores socioculturales

Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis compañeros

	Columna 1	Columna 2	Columna 3	Columna 4	Columna 5
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rara vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguna vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casi siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V1. Factores socioculturales

Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores.

V1. Factores socioculturales

Durante el proceso educativo universitario, he tenido conflictos con mis profesores.

	Columna 1	Columna 2	Columna 3	Columna 4	Columna 5
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rara vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alguna vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Casi siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Siempre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

V2. Factores socioeconómicos

Dificultades con los pagos de la universidad

	Columna 1	Columna 2	Columna 3	Columna 4	Columna 5
Nunca	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rara vez	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enviar formulario

 Registrar correos

Enviar a través de



Correo electrónico

Para

lauvict2005@gmail.com, "Yulmayra Benavente" <yulmayra70@gmail.com>,|

Asunto

Deserción Académica de los Estudiantes Universitarios

Mensaje

Te he invitado a que rellenes un formulario: Incluir formulario en el correo electrónico

Añadir editor

Cancelar

Enviar

Deserción Académica de los Estudiantes Universitarios > Recibidos x



yulmayra70@gmail.com
para mí ▾

9:03 (hace 2 minutos) ☆ ↶ ⋮

Google Forms

Te he invitado a que rellenes un formulario:

Deserción Académica de los Estudiantes Universitarios

ESCALA DE MEDICIÓN DE LA DESERCIÓN ACADÉMICA

RELLENAR FORMULARIO

[Crea tu propio formulario de Google](#)

Anexo 3. Base de datos UTPL (2022).

DATOS UTPL SANTA CRUZ - Excel

Archivo Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista ¿Qué desea hacer?

Calibri 11 Fuente Alineación Número Estilos Celdas

PERIODO	IDENTIFI	APELLIDC	APELLIDC	NOMBRE	MODALID	NIVEL	PROGRA	CORREO	REGION	ZONA	CENTRO	TIPO_DE_ESTUDIANTE	ESTADO
ABR/2022 - AGO/2022	2000111217	GUAMAN QI	GUAMAN QI	KARINA ALE	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	kaguaman9	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	0915606388	FUENTES AG	FUENTES AG	ESTHER MAI	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	emfuentes7	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000121547	TORRES GAC	TORRES GAC	JHON LUIS	DISTANCIA	GRADO	FINANZAS	jltorres31@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000154522	FRANCO BA	FRANCO BA	ALLISON AZI	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	aafranco2@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	1150291340	OBANDO OC	OBANDO OC	JORGE LUIS	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	jlobando5@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0956236939	MARTINEZ L	MARTINEZ L	TIFANY MICI	DISTANCIA	GRADO	GESTION AM	tmmartinez	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	1206362343	DUARTE CAF	DUARTE CAF	DEISY LISEE	DISTANCIA	GRADO	EDUCACION	diduarte1@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000113858	FLORES COR	FLORES COR	LINCY VALEN	DISTANCIA	GRADO	GESTION AM	lvflores6@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000120580	VELASQUEZ	VELASQUEZ	MAYRIN ME	DISTANCIA	GRADO	CONTABILID	mmvelasqu	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0928561620	SANCHEZ VI	SANCHEZ VI	GERSON LEC	DISTANCIA	GRADO	LOGISTICA	yjlsanchez21	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0925332991	AROSEMENA	AROSEMENA	ARIANA CAN	DISTANCIA	GRADO	ADMINISTR	acaroseme1	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2050002837	FLOR CARTA	FLOR CARTA	RIVALDO AII	DISTANCIA	GRADO	GESTION AM	rflor19@utp	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000086245	RAMOS GAR	RAMOS GAR	DAVID SEBA	DISTANCIA	GRADO	COMUNICAC	dsramos5@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000098067	VALVERDE P	VALVERDE P	AMADA FRA	DISTANCIA	GRADO	TECNOLOGI	afvalverde2	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000127775	ZAMBRANO	ZAMBRANO	MELANIE MJ	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	mmzambra1	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0956706352	LINDAO FRA	LINDAO FRA	YASSER GAS	DISTANCIA	GRADO	CONTABILID	vglindao@l	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0803697143	GRANJA ESP	GRANJA ESP	KEVIN JORD	DISTANCIA	GRADO	TECNOLOGI	kgranja@u	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000115325	ROSERO CHI	ROSERO CHI	MIRKA ISAB	DISTANCIA	GRADO	LOGISTICA	ymirosero6@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000119897	GARCIA GAF	GARCIA GAF	LAURA GAB	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	lgarcia8@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	1004799357	PINEDA QUI	PINEDA QUI	DIANA ELIZ	DISTANCIA	GRADO	PSICOLOGIA	dpineda7@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	1758887630	VENEGAS G	VENEGAS G	ARIEL RICAR	DISTANCIA	GRADO	GESTION AN	arvenegas@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000120853	GARCIA ZAN	GARCIA ZAN	NAYELY LISB	DISTANCIA	GRADO	PSICOLOGIA	nlgarcia6@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000112819	TENELEMA C	TENELEMA C	JOYS ALONS	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	jtenelema	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0956245401	MARTINEZ L	MARTINEZ L	FIAMA NICO	DISTANCIA	GRADO	GESTION AM	fmartinez	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0705309557	CHURO ARM	CHURO ARM	ERICKA ALEJ	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	eachuro@u	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000126785	LOPEZ MACI	LOPEZ MACI	JENNIFER YJ	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	jllopez3@u	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000118261	MOSCOSO V	MOSCOSO V	MANOLO JO	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	jmjoscoso	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000086005	GIL VEGA M	GIL VEGA M	MARYURI CJ	DISTANCIA	GRADO	EDUCACION	mcgil1@utp	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	1105250169	OCHOA TOR	OCHOA TOR	ANGEL GON	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	agochoa8@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0926695438	SANCHEZ VI	SANCHEZ VI	CECILIA ANA	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	casanchez5	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	1850627678	MASAQUIZA	MASAQUIZA	ROSA LIZETI	DISTANCIA	GRADO	ECONOMIA	rlmasaquiz	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	1105745127	REYES MERI	REYES MERI	LILIANA DEL	DISTANCIA	GRADO	LOGISTICA	ldreyses@l	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000134847	PACHAY PAC	PACHAY PAC	KATERINE YJ	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	kypachay@i	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	2000123568	CAZARES TA	CAZARES TA	MILENNA JO	DISTANCIA	GRADO	GESTION AN	kmcazares@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000098042	AYALA LIMA	AYALA LIMA	MYRKA ANA	DISTANCIA	GRADO	PSICOLOGIA	maayala1@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	0921335188	SUAREZ BUF	SUAREZ BUF	SOLANGE M	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	smsuarez11	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	0931875066	ONOFRE MC	ONOFRE MC	CAMILA DAN	DISTANCIA	GRADO	TURISMO	cdonofre@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	1724137748	SEMANATE I	SEMANATE I	MELANY PAC	DISTANCIA	GRADO	GESTION AM	mpsemana@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	ABANDONA
ABR/2022 - AGO/2022	2000118634	MEDINA RIV	MEDINA RIV	FLOREANA F	DISTANCIA	GRADO	EDUCACION	famedina5@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
ABR/2022 - AGO/2022	1804853750	POVEDA HIN	POVEDA HIN	JENNIFER LI	DISTANCIA	GRADO	ECONOMIA	jlpoveda2@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
OCT/2021 - FEB/2022	0107259178	SANCHEZ LO	SANCHEZ LO	MARIA FERN	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	mfsanchez7	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
OCT/2021 - FEB/2022	0604667253	PEREZ MEDI	PEREZ MEDI	KEVIN MARC	DISTANCIA	GRADO	ECONOMIA	kmperez10@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
OCT/2021 - FEB/2022	0910903137	GARCIA ALA	GARCIA ALA	LYNDA TATI	DISTANCIA	GRADO	DERECHO	ltgarcia@ut	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE
OCT/2021 - FEB/2022	0931728851	AREVALO MI	AREVALO MI	ADRIANA CA	DISTANCIA	GRADO	CONTABILID	acarevalo6@	GUAYAQUIL	COSTA-INS	SANTA CRUZ	NUEVO	PERMANECE

Hoja1

Listo

Escribe aquí para buscar

30°C Parc. soleado

Anexo 3 Carta de Autorización Modalidad a distancia UTPL



Puerto Ayora 1 de Noviembre del 2022

Ph.D.
María Josefa Rubio Gómez
 Vicerrectora de Modalidad abierta y a distancia

De mi consideración;

Reciba un atento saludo, deseando éxitos en sus labores diarias.

Por medio al presente solicito a Ud. La debida autorización para poder implementar mediante mi trabajo de titulación que me encuentro cursando en la Maestría de Educación con mención en orientación educativa cuyo tema es " Estudio sobre la deserción académica en estudiantes universitarios" en la cual al momento consta como aprobado y dirigido por Mgtr. Yuraima Zambrano como directora de tesis.

Actualmente nos encontramos desarrollando el marco metodológico, proceso en el debo implementar en las problemáticas, datos específicos que logre evidenciar para luego aplicar los instrumentos en recolección de información, por lo cual solicito a Ud. me permita lo siguiente:

1.- Poder contar con datos específicos de los últimos tres periodos en los que se pueda evidenciar estudiantes que han abandonado sus estudios en carreras de tercer y cuarto nivel modalidad a distancia en Isla Santa Cruz en los siguientes ciclos:

Abril 2021-Agosto 2021, Octubre 2021- Febrero 2022 y Abril 2022 Agosto 2022.

2.- Autorización para poder utilizar información de las ofertas de carreras, así como de modelo estudios que ofrece la modalidad a distancia para el desarrollo del trabajo de investigación, esto con la finalidad de poder identificar los factores posibles que se evidenciarán para el estudio.

3.- En la recolección de muestras e información se desarrollará recopilación de información a estudiantes desertores mediante encuestas o entrevistas.

Esperando una contestación al presente, quedo muy agradecida por la oportunidad que me pudieran otorgar para el desarrollo de mi investigación.

Saludos cordiales

Lic. Isabel Benavides Aragundi
 Coordinadora Centro UTPL Santa Cruz
 C.I.0922960349
 Maestrante Educación con mención en Orientación Educativa





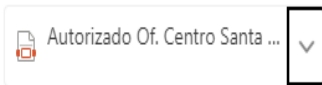
JANNETH SILVANA VALDIVIESO SANCHEZ 

Para: ISABEL MARIA BENAVIDES ARAGUNDI

CC: LUIS FABIAN MONCADA MORA



Lun 07/11/202



Estimada Isabel

Reciba un cordial saludo, adjunto al presente me permito hacer llegar el oficio autorizado por parte de la Dra. María José Rubio. Tomando en cuenta las siguientes consideraciones:

- Acceso a la información de nombres, apellidos, correo electrónico y centros de apoyo
- La información restante se levante a través de algún instrumento siempre y cuando el estudiante esté de acuerdo

Cordialmente,

Janeth Valdivieso

ASISTENTE VICERRECTORADO MAD