



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES,  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de:

**MAGISTER EN EDUCACIÓN  
MENCIÓN INNOVACIÓN Y LIDERAZGO EDUCATIVO**

**Autora:** Quito Ichán, Elvia Alicia

**Directora:** Benítez Hurtado, Ofelia Lorena

IBARRA

2023



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2023

## **Aprobación del director del Trabajo de Titulación**

Loja, 15 de marzo del 2023

Doctora

Mariana Angelita Buele Maldonado

**Directora de la maestría de Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo**

Ciudad -

De mi consideración:

Me permito comunicar que, en calidad de director del presente Trabajo de Titulación denominado: Uso de Aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma inglés realizado por Elvia Alicia Quito Ichán, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, así mismo ha sido verificado a través de la herramienta de similitud académica institucional, y cuenta con un porcentaje de coincidencia aceptable. En virtud de ello, y por considerar que el mismo cumple con todos los parámetros establecidos por la Universidad, doy mi aprobación a fin de continuar con el proceso académico correspondiente.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Mgr. Ofelia Lorena Benítez Hurtado

Directora de Tesis

C.I.: 1103590848

olbenitez@utpl.edu.ec

### **Declaración de autoría y cesión de derechos**

Yo, Elvia Alicia Quito Ichán, declaro y acepto en forma expresa lo siguiente:

Ser autor (a) del Trabajo de Titulación denominado: Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma inglés, de la maestría de Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo, específicamente de los contenidos comprendidos en: Capítulo uno: Marco Teórico, Capítulo dos: Metodología de la investigación, Objetivos general y específicos, preguntas de investigación, hipótesis, Técnicas e instrumentos. Capítulo tres. Análisis y discusión de resultados. Capítulo cuatro. Conclusiones y recomendaciones, siendo Dra. Ofelia Lorena Benítez Hurtado, director (a) del presente trabajo; también declaro que la presente investigación no vulnera derechos de terceros ni utiliza fraudulentamente obras preexistentes. Además, ratifico que las ideas, criterios, opiniones, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones judiciales o administrativas, en relación a la propiedad intelectual de este trabajo.

Que la presente obra, producto de mis actividades académicas y de investigación, forma parte del patrimonio de la Universidad Técnica Particular de Loja, de conformidad con el artículo 20, literal j, de la Ley Orgánica de Educación Superior; y, artículo 91 del Estatuto Orgánico de la UTPL, que establece: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad", en tal virtud, cedo a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja la titularidad de los derechos patrimoniales que me corresponden en calidad de autor/a, de forma incondicional, completa, exclusiva y por todo el tiempo de su vigencia.

La Universidad Técnica Particular de Loja queda facultada para ingresar el presente trabajo al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública, en cumplimiento del artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Elvia Alicia Quito Ichán

C.I.: 1002524963

[elviaquito@yahoo.com](mailto:elviaquito@yahoo.com)

## **Dedicatoria**

La culminación del presente trabajo de Titulación, dedico con mucho cariño a toda mi familia, especialmente a mis padres Oswaldo Quito, Olimpia Ichán, hermana Aida Quito, Edgar Quito, y al Ing. Jesús Obando, quienes me apoyaron incondicionalmente en la parte moral, económica y a la vez han sido el pilar fundamental durante mi formación de la Maestría.

A Dios por haberme guiado el camino correcto y permitirme culminar el título de Cuarto Nivel.

## **Agradecimiento**

Expreso mi más sincero agradecimiento a todos aquellos quienes me ayudaron a culminar mi Maestría, con su apoyo incondicional y desinteresado.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades y personal docente que forman parte de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Betlemitas Ibarra, por confiar en mí, por abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo.

De igual manera mis agradecimientos a la Universidad Particular de Loja, a la facultad de Maestría, a mis tutores, en especial a la Dra. Ofelia Benítez, quienes con la enseñanza y sus valiosos conocimientos hicieron realidad la ejecución de esta investigación.

También quiero agradecer al Ing. Jesús Obando, por su dedicación y seguimiento en la ejecución de la tecnología. En general quiero agradecer a todas y cada una de las personas que vivieron conmigo la realización de esta tesis, desde lo más profundo de mi corazón les agradezco el haberme brindado todo el apoyo, colaboración, ánimo y sobre todo cariño y amistad.

Finalmente, quiero agradecer a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y protege a toda mi familia, quienes fortalecen el camino a seguir.

## Índice de contenido

Aprobación del director del Trabajo de Titulación .....	II
Declaración de autoría y cesión de derechos.....	III
Dedicatoria .....	V
Agradecimiento.....	VI
Resumen.....	1
Abstract .....	2
Introducción .....	3
Capítulo Uno.....	6
1. Marco Teórico.....	6
1.1. Aplicaciones Digitales .....	6
1.1.1. Definición herramienta educativa Word Wall.....	8
1.1.2. Definición herramienta educativa Tándem .....	9
2. Desarrollo de Habilidades Auditivas y Comunicativa. ....	12
2.1. Contenidos en Word Wall y Tándem.....	12
2.2. Desarrollo de la Competencia Oral con Tándem. ....	13
2.3. Aprendizaje de Inglés en Tándem. ....	13
3. Estrategias y Metodologías.....	16
3.1. Diversión y Aprendizaje con las Plataformas Word Wall y Tándem.....	16
3.2. Estrategias de Mayor Tendencia para Aplicar en el Aula. ....	17
3.3. Actividades Interactivas en Word Wall. ....	18
Capítulo Dos.....	21
2. Metodología.....	21
2.1. Objetivos .....	21
2.1.1. Objetivo general .....	21
2.1.2. Objetivos específicos: .....	21

2.2. Preguntas de investigación .....	22
2.3. Hipótesis .....	22
2.4. Línea de investigación: .....	22
2.5. Diseño metodológico .....	22
2.5.1. Diseño de la investigación .....	22
2.5.2. Población y Muestra .....	23
2.6. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	24
2.6.2. Técnica e instrumento .....	25
2.6.3. Procesamiento y recolección de datos.....	25
2.6.3. Validez y Confiabilidad del instrumento.....	27
2.7. Procedimiento.....	28
2.8. Recursos .....	29
Capítulo Tres.....	30
3. Análisis y discusión de Resultados.....	30
3.3 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes .....	42
3.4. Prueba T para muestras .....	51
3.5. Relación de variables. ....	52
Propuesta del Proyecto Innovador .....	53
Información del centro educativo .....	53
Planteamiento del problema.....	53
Objetivos:.....	55
General .....	55
Específicos.....	55
Resultados esperados .....	55
Estrategia pedagógica .....	56
Potencial de la innovación planteada.....	56
Metodología .....	57

<b>Fases del Aula Interactiva.....</b>	<b>58</b>
<b>Cronograma de actividades.....</b>	<b>59</b>
<b>Recursos a utilizar.....</b>	<b>60</b>
<b>Recursos humanos: .....</b>	<b>60</b>
<b>Técnicos: .....</b>	<b>60</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>61</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>62</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>63</b>
<b>Apéndice.....</b>	<b>68</b>
<b>Apéndice A. Autorización del Rector para la investigación .....</b>	<b>68</b>
<b>Apéndice B. Cuestionario de la Encuesta a Docentes y Estudiantes.....</b>	<b>69</b>
<b>Apéndice C. Cuestionario de la Encuesta a Docentes y Estudiantes.....</b>	<b>73</b>
<b>Apéndice D. Validación de Expertos.....</b>	<b>76</b>
<b>Apéndice E. Solicitud de autorización .....</b>	<b>84</b>
<b>Apéndice F. Solicitud de autorización .....</b>	<b>85</b>
<b>Apéndice G. Consentimiento Informado .....</b>	<b>86</b>

### Índice de figuras de actividades interactivas en Word Wall

Figura 1 Imágenes de actividades en Word Wall .....	18
Figura 2 Importancia de las herramientas digitales en procesos enseñanza .....	30
Figura 3 Word Wall y Tándem que genera como oferta educativa del inglés.....	32
Figura 4 Porcentajes de objetivos sobre las ventajas de Tándem .....	33
Figura 5 Porcentaje del uso de las herramientas de comunicación .....	35
Figura 6 El confinamiento Covid 19 aumentó conocimientos tecnológicos.....	36
Figura 7 Opiniones sobre las competencias brindadas por Tándem y Word Wall.....	40
Figura 8 Word Wall recurso innovador en el aprendizaje de lengua extranjera.....	39
Figura 9 Word Wall y Tándem para la enseñanza del inglés .....	41
Figura 10 Uso de medios tecnológicos para la investigación.....	42
Figura 11 Falta de conocimiento de las herramientas Word Wall y Tándem.....	43
Figura 12 Gran interés en utilizar la herramienta Tándem.....	45
Figura 13 La tecnología beneficia a las personas e la vid social.....	46
Figura 14 Puntos de vista sobre Word Wall y Tándem.....	50
Figura 15 Dificultades de estudio durante el COVID 19.....	49

### Índice de tablas de herramientas Word Wall y Tándem como apoyo didáctico

Tabla 1 Cuestionario se trata de una serie de preguntas de opción múltiple.....	19
Tabla 2 Total de docentes y estudiantes participantes.....	23
Tabla 3 Edad de docentes y estudiantes.....	24
Tabla 4 Componentes de instrumentos de investigación para docentes.....	26
Tabla 5 Componentes de instrumentos de investigación para docentes.....	27
Tabla 6 Fiabilidad del instrumento.....	30
Tabla 7 Recursos empleados en la investigación.....	31
Tabla 8 Importancia de herramientas Word Wall y Tándem apoyo didáctico.....	30
Tabla 9 Herramientas Word Wall y Tándem oferta formativa para docentes.....	31
Tabla 10 Objetivos de la plataforma Tándem en la enseñanza del inglés.....	33
Tabla 11 Herramientas de comunicación interacción con estudiantes.....	34
Tabla 12 Uso de las TIC en las escuelas como elemento educador.....	36
Tabla 13 Word Wall y Tándem desarrollan habilidades de comunicación.....	37
Tabla 14 Herramientas Word Wall un recurso para la enseñanza del inglés.....	39
Tabla 15 Herramientas digitales Word Wall y la enseñanza del idioma inglés.....	40
Tabla 16 Uso de medios tecnológicos utilizados para la investigación.....	42
Tabla 17 Prácticas de herramientas Word Wall y Tándem en la institución.....	43
Tabla 18 El aprendizaje del inglés con la aplicación Tándem.....	44
Tabla 19 Beneficio de la tecnología para el ser humano.....	46
Tabla 20 Opinión de los encuestados sobre la Plataforma Word Wall.....	47
Tabla 21 La enseñanza aprendizaje durante el confinamiento del COVID 19.....	49
Tabla 22 Prueba T para muestras .....	53

## Resumen

La presente investigación se centra en analizar el beneficio de las aplicaciones Word Wall y Tándem en el desarrollo de la comprensión auditiva y comunicativa del idioma inglés. Esta indagación fue de nivel descriptivo con enfoque cuantitativo. Para obtener la recolección de datos, se acudió a la técnica de la encuesta, que fue aplicada mediante Google Forms, bajo la escala de Likert, con 16 ítems dirigidos a docentes de inglés y 11 ítems aplicados a 26 estudiantes. Los resultados mostraron que las aplicaciones Word Wall y Tándem, como recurso tecnológico y educativo mejora el perfeccionamiento de las destrezas auditivas y comunicativas en los estudiantes de Quintos Años de Básica. Por esta razón, señalan que las plataformas Word Wall y Tándem aportan beneficios significativos en la ejecución de las destrezas antes mencionadas, incrementado vocabularios y fluidez, mediante videos reproductivos o interacciones en vivo con nativos hablantes, los estudiantes pueden reproducir la conversación grabada para reforzar frases o vocabularios de mayor dificultad. Además, el potencial de estas herramientas educativas ha posesionado en un nivel muy reconocido en la educación, brindando mayor facilidad de interacción entre docentes y estudiantes.

**Palabras clave:** Word Wall, Tándem, Comprensión auditiva y comunicativa.

### **Abstract**

This research focuses on analyzing the benefits of Word Wall and Tandem applications in the development of listening and communicative comprehension of the English language. This inquiry was descriptive with a quantitative approach. To obtain the data collection, the survey technique was used, which was applied through Google Forms, under the Likert scale, with 16 items addressed to English teachers and 11 items applied to 26 students. The results showed that the Word Wall and Tandem applications, like a technological and educational resource, improve the improvement of listening and communication skills in students of Fifth Basic Year. For this reason, they point out that the Word Wall and Tandem platforms provide significant benefits in the execution of the aforementioned skills, increasing vocabularies and fluency, through reproductive videos or live interactions with native speakers, students can reproduce the recorded conversation to reinforce phrases, or more difficult vocabularies. In addition, the potential of these educational tools has reached a highly recognized level in education, providing greater easy interaction between teachers and students.

**Keywords:** Word Wall, Tandem, listening and speaking comprehension.

## Introducción

El presente trabajo de investigación se enfoca en el contexto educativo, especialmente en el proceso de enseñanza – aprendizaje del idioma inglés, para el cual fueron tomados en consideración las aplicaciones digitales, mediante el cual proporcionó el aprendizaje colaborativo y cooperativo de la segunda lengua, como es el inglés. La relevancia de este estudio tuvo como finalidad mejorar las destrezas auditivas y comunicativas, con el objetivo de innovar las interacciones áulicas integrando las herramientas digitales Word Wall y Tándem. De tal manera, este motivó la enseñanza del inglés en estudiantes de Quintos Años de Básica.

Según Cauti (2019), los medios didácticos audiovisuales son de gran ayuda para el maestro ya que entre sus objetivos ésta despertar el interés del curso (p. 25). Por tal motivo, el objetivo de esta investigación se enfocó en analizar el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, desde el análisis descriptivo y estadístico, para medir y desarrollar el conocimiento de los estudiantes mediante las plataformas digitales, de esta manera categorizar la motivación, comprensión desde el enfoque tecnológico, con el propósito de comparar el rendimiento académico durante, antes y después de la implementación de las herramientas digitales antes mencionadas

El enfoque metodológico planteada en la investigación es cuantitativo donde se incluye datos estadísticos representadas en tablas y gráficos para el análisis de información recolectada, los mismos que fueron aplicados a docentes de inglés y estudiantes de Quintos Años de Básica, de esta manera, medir la efectividad y la importancia de las herramientas digitales Word Wall y Tándem. También, se determina cómo las aplicaciones digitales ayudan en el mejoramiento en la comprensión auditiva y comunicativa del idioma inglés, con el fin de facilitar el aprendizaje autónomo en las interacciones.

Por otra parte, es importante considerar que la aplicación de herramientas digitales en el proceso de la enseñanza juega un rol importante, pues nace como una necesidad de los docentes de implementar la tecnología con el fin de captar la atención en los estudiantes por

todas las vías posibles, implementando actividades que motiven a aprender con mayor facilidad, sea desde la institución o desde el hogar de una manera autónoma. Por lo tanto, enseñar de manera interactiva, requiere de recursos didácticos e interactivos, mismos que ayudan a reforzar los contenidos de mayor dificultad dentro del aula, de tal manera, estos facilitan la comprensión y motivación al momento de aplicar las destrezas auditivas y comunicativas de un idioma extranjero.

Por esta razón, surge la necesidad de aplicar las Herramientas Word Wall y Tándem para reforzar las destrezas con mayor dificultad presentados por los estudiantes durante el aprendizaje del inglés, también, es necesario complementar a estos recursos dentro de las planificaciones curriculares para hacer más fácil su uso. Es decir, para Rodríguez (2022) es una plataforma digital para cualquier docente o persona que concibe brindar o mejorar un conocimiento en los niños, niñas y adolescentes, ya que brinda la configuración de crear actividades interactivas e imprimibles (p.22). Todo esto lleva a sintetizar la importancia del estudio, pues contribuirá a la sociedad educativa con nueva visión de calidad del proceso educativo en los docentes y estudiantes formando líderes innovadores con pensamiento crítico y creatividad al momento de ejercer sus actividades.

Esta investigación consta de cuatro capítulos que se estructuran de la siguiente manera: El primer capítulo, contiene elementos teóricos de los contenidos que forman parte de este proceso investigativo sobre las herramientas Word Wall y Tándem con sus respectivos beneficios, aportes personales del contenido investigado, estrategias y metodologías que implementan el trabajo colaborativo y cooperativo entre docentes y estudiantes.

El segundo capítulo, direcciona al planteamiento de la metodología de la investigación, integrada por objetivos, preguntas de investigación, hipótesis, diseño metodológico, técnicas e instrumentos para la recolección de datos y recursos. Es decir, el cuerpo de la investigación donde diseña el proceso a seguir para plantear las técnicas e instrumentos que serán tomados en cuenta para la recolección de datos. De tal manera, para llevar a cabo la

tabulación de los datos que se obtendrán por el cuestionario que se aplicará a los docentes de inglés y estudiantes de Quintos Años, se utilizará la Plataforma Google Forms y Microsoft Excel, programa que permitirá realizar una serie de cálculos estadísticos como gráficas de datos y análisis e interpretación de los resultados.

El tercer capítulo, abarca el análisis y discusión de resultados con la finalidad de analizar y evaluar la objetividad de las plataformas digitales, mediante datos con frecuencia absoluta y relativa, generando los porcentajes con las opiniones de los encuestados.

El cuarto capítulo, finaliza la investigación con las conclusiones y recomendaciones, planteadas para las mejoras de la indagación. Por otra parte, se incorpora la propuesta de Innovación titulada “Aula Interactiva con actividades de entretenimiento tomando en cuenta las herramientas digitales Word Wall y Tándem, para mejorar las destrezas comunicativas y auditivas del idioma inglés”, cuyo trabajo innovador resume la importancia de estas plataformas digitales.

## Capítulo Uno

### 1. Marco Teórico

#### 1.1. Aplicaciones Digitales

Herramientas digitales

El aprendizaje para los estudiantes dentro del aula de clase ha cambiado significativamente, hace tiempo atrás, en la escuela no había material didáctico digital, únicamente era el profesor y la pizarra (García, 2019). Hoy en día, con los avances tecnológicos y las nuevas herramientas digitales, la educación está experimentando un cambio espectacular positivo para la sociedad.

El tradicional enfoque centrado en el profesor está perdiendo relevancia a medida que se da más importancia al aprendizaje centrado en el alumno. Este camino, denominado el aula invertida, está centrado en el estudiante y en los usos prácticos de la tecnología en la educación, permitiendo a los alumnos formarse de manera mucho más eficiente y fomentando el pensamiento lateral y crítico (Ramos, 2021). Por otra parte, el incremento de las diferentes herramientas digitales para la enseñanza-aprendizaje favorece el desenvolvimiento eficaz, tanto para el estudiante y el profesor formando un equipo colaborador y cooperativo en la interacción de las clases.

Además, la enseñanza que antes tenía lugar dentro de los confines del aula se traslada a la red tecnológica. Es decir, el nuevo modelo de aula invertida prioriza el tiempo de clase dedicado al debate, a las tareas y al aprendizaje cooperativo y colaborativo, haciendo hincapié en las nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje innovador, con el fin de desarrollar competencias en los estudiantes durante el aprendizaje de la segunda lengua (Balladares, 2018). Un aprendizaje interactivo será el éxito del mañana, dando como resultado interés y autonomía en los estudiantes.

Por otra parte, los estudiantes de la actualidad son nativos digitales, por lo tanto, los profesores deben acceder a los recursos adecuados para seguir el ritmo de la creciente cultura tecnológica. Es por esta razón, los docentes aprovechan estas tecnologías para

facilitar el rendimiento académico de formas innovadoras, fomentando la participación de los estudiantes durante el proceso enseñanza-aprendizaje para generar entes críticos ante la sociedad.

Entre las aplicaciones más destacadas están el uso de videos en el aula, para diferentes edades, este genera diversos estilos de aprendizaje, ya sea visual, físico o verbal. El aprendizaje mediante videos motiva e involucra a los alumnos aprender a su propio ritmo, es decir, tiene la facilidad de mirar videos las veces que deseen o a la hora que dispongan tiempo (Tejada et al., 2019). Generalmente, una actividad interactiva es próspera en el aula de clase, ayuda a la concentración y autonomía en las actividades planteadas por el profesor, creando un ambiente de motivación frente a las adversidades.

De igual forma, la evolución de las tecnologías ha generado un impacto en el ámbito social, sobre todo en la educación, debido a la presencia de las diferentes herramientas tecnológicas que han permitido al sistema educativo transformaciones favorables, motivando a los alumnos mediante la interacción y manipulación de las diferentes plataformas educativas, con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes la autonomía en la construcción de sus conocimientos y obtengan un aprendizaje significativo (Vital, 2021). De la misma forma todas estas transformaciones virtuales generan positivismo en una organización educativa y con una visión amplia de prosperidad para entrar en la competitividad.

Además, por los avances tecnológicos surge la educación virtual con el uso de plataformas educativas, como una alternativa para un mundo que genera una nueva visión del entorno económico, social y político de las relaciones pedagógicas y de las tecnologías de la información y comunicación. Con esto, contribuye a la calidad del proceso educativo, donde existen profesores líderes con impacto en las destrezas, fomentando curiosidad, pensamiento crítico y creatividad en los estudiantes.

En definitiva, permiten a la sociedad trabajar, estudiar en línea por medio de programas que son diseñados para diversos usos y se incorpora de la mejor manera en las diferentes asignaturas de la educación y esto es con la finalidad de que el estudiante adquiera

conocimiento y logre un aprendizaje significativo (Valera et al., 2021). Las herramientas digitales son el complemento para una educación interactiva, enfocado a las diferentes asignaturas y edades de los estudiantes, esto hace que despierten el interés en el aprendizaje de los temas planteados en el aula, es decir, están diseñadas con el propósito de facilitar la elaboración de distintas actividades de manera interactiva y eficaz.

### **1.1.1. Definición herramienta educativa Word Wall**

La herramienta educativa Word Wall es una aplicación en línea que permite al usuario crear sus propios recursos didácticos de enseñanza, de la misma manera puede personalizarlos según la asignatura y permite compartir el trabajo elaborado mediante un enlace web. Esta herramienta es apta para producir diferentes actividades interactivas acordes a la temática, a su vez permitiendo el aprendizaje autónomo de los estudiantes (Freire et al., 2022). De este modo, esta herramienta digital está a la vanguardia de los centros educativos para realizar las competencias en las destrezas comunicativas que ayuden a los estudiantes a interactuar el uno con el otro.

Además, Word Wall cuenta con una gran variedad de plantillas, atractivas y muy útiles, que facilita el trabajo al docente, a la vez se caracteriza por sus distintas actividades, se debe tomar en cuenta que la herramienta antes mencionada se la puede usar ya sea presencial o virtual. La herramienta Word Wall, permite que los docentes realicen su labor de una manera interactiva, en definitiva, permite que el aprendizaje mediante juegos sea muy satisfactorio en cada uno de los estudiantes.

De igual forma, Word Wall es una herramienta para crear actividades de forma muy sencilla y atractiva. Puede usarse para crear actividades tanto interactivas como imprimibles. Dispone de una amplia gama de juegos de diferentes contenidos y materias (Rodríguez, 2021). De hecho, esta plataforma digital es la más utilizada para trabajar con niños y así motivar al aprendizaje del idioma extranjero, y al mismo tiempo desarrolla las destrezas con mayor facilidad.

Finalmente, esta metodología innovadora juega un rol primordial en el campo de la educación, permitiendo que los niños adquieran conocimientos y mejoren sus habilidades. La plataforma Word Wall brinda a los estudiantes varios beneficios como: ser el centro del juego, tomar sus propias decisiones, sentir que están mejorando, aceptar nuevos desafíos, participar en el entorno social, se reconocen sus logros y reciben retroalimentación inmediata (Andrade et al., 2021). En otras palabras, esta herramienta promueve la adquisición del conocimiento mediante métodos interactivos de mayor comprensión y concentración para el alumno en las diferentes temáticas planteadas.

### **1.1.2. Definición herramienta educativa Tándem**

Tándem es considerada como una herramienta comunicativa que se emplea en el aprendizaje de lenguas extranjeras. El objetivo de los tándems virtuales de lenguas es lograr una competencia comunicativa efectiva entre dos personas cuyas lenguas maternas sean diferentes y que en el proceso de interacción puedan corregirse uno al otro de manera constructiva (Bueno et al., 2022). Por lo tanto, emplear esta herramienta innovadora para la aplicación de la destreza comunicativa de la lengua extranjera inglés, es una ayuda efectiva centrada en la interacción con los estudiantes de manera significativa y dinámica.

Por consiguiente, el tándem se utiliza como método que crea contextos de interacción entre personas aprendices de lenguas extranjeras, en el cual cada participante ayuda al 'oponente' a mejorar en el idioma que desea aprender. En otras palabras, esta herramienta, es un elemento promotor de la interculturalidad que favorece a la autonomía independiente y desarrolla una consciencia entre los participantes creando un contacto a distancia entre hablantes nativos de las respectivas lenguas (Bueno et al., 2022). De este modo, el aprendizaje de la destreza comunicativa mejorará la fluidez y el incremento del vocabulario, también, fomentará confianza y seguridad durante la interacción con la persona asignada. El éxito que tenga la aplicación tándem depende de la consolidación y la solidaridad entre los participantes para mejorar la competencia comunicativa de cada uno.

El tándem lingüístico es un intercambio entre dos personas que se ayudan mutuamente a practicar las lenguas que están aprendiendo. Ya que es una herramienta que va un paso más allá de la clase tradicional, es decir, les permite practicar una comunicación espontánea y real. Los estudiantes son capaces de colaborar activamente para el éxito común de la experiencia, manteniendo al mismo tiempo una actitud de responsabilidad ante su propio aprendizaje (Escribano, 2020). En este sentido, emplear Tándem favorecerá la motivación en la enseñanza del inglés.

Además, se puede considerar al tándem como la forma más elemental sencilla y clara de cooperación y orientación entre alumnos. En muchos casos es la metodología efectiva sobre todo cuando se trata de habilidades y relaciones sociales de los alumnos (Vides, 2022). Igualmente, aplicar esta innovadora herramienta, será una fortaleza para la enseñanza de la lengua extranjera.

Por otra parte, Word Wall al ser una plataforma que cuenta con plantillas gratuitas y pagadas con actividades extensas, está estrechamente relacionada con la educación. Esta plataforma de calibre internacional en la cual se comparten actividades de gamificación y de trabajos, se puede utilizar de forma virtual o impresa. Es decir, en esta herramienta digital, los usuarios encuentran información o realizan actividades dependiendo de las edades, generando ideas claras logrando mayor comprensión del tema planteado en la clase (Perdomo, 2021). También, esta aplicación despierta interés en el aprendizaje del inglés, estimulando en el estudiante la interacción espontánea en la lengua extranjera.

El aprendizaje del inglés en el entorno académico actual se ha convertido en una habilidad necesaria ya que se considera una lengua universal y los diferentes centros educativos, mantienen como misión ofrecer un currículo de calidad que propicie las experiencias de aprendizaje necesarias para desarrollar las habilidades de la lengua extranjera (Yerovi, 2022). Es por esta razón, contar con estas plataformas ayuda en el desarrollo de las destrezas y mejora la motivación durante la interacción, en el que el alumno se convierte en ente activo y autónomo en la ejecución de sus tareas.

El aprendizaje de una lengua extranjera, como el inglés, brinda a las personas la oportunidad de mejorar su calidad de vida. Los actuales procesos de globalización han hecho que este idioma sea uno de los más utilizados mundialmente. Teniendo en cuenta su importancia, se requiere en la escuela el uso constante de estrategias que les permita a los estudiantes alcanzar altos niveles de competencia, desarrollando habilidades comunicativas durante su aprendizaje del inglés (Aguirre et al., 2021). Cabe destacar que los cambios generados en el mundo de la educación tienen una visión motivadora para los estudiantes, ya que plantea actividades con el fin de despertar interés y curiosidad en el aprendizaje del inglés.

Dentro del ámbito del aprendizaje de lenguas extranjeras, éste resulta insuficiente si se tiene en cuenta que el aprendizaje de una lengua extranjera implica, además del componente lingüístico, un fuerte componente cultural. En el contexto latinoamericano la mejor aproximación a este componente, podría ser las herramientas que ofrece internet, lo que permite acortar las barreras geográficas y prescindir de impedimentos de tipo económico (González, 2017).

Las herramientas tecnológicas buscan atraer al alumno, aumentar su motivación y su interés, por tanto, puede aplicarse a cualquier asignatura para llamar la atención de los niños y que participen de una manera activa. Las actividades virtuales son muy útiles en el aprendizaje de una lengua extranjera ya que el uso de puntos y recompensas generan motivación al momento de la interacción (Checa, 2021). Así mismo, ayuda a que el aprendizaje sea a manera de un aula invertida, donde el estudiante protagoniza mayor tiempo en el aula de clase.

La motivación como estrategia es una de las condiciones para que el aprendizaje de una segunda lengua sea efectivo, y las actividades virtuales es la técnica más adecuada para desarrollarla. Por otra parte, otra de las estrategias para la adquisición de una segunda lengua está relacionada con que los estudiantes comprendan el proceso de la comunicación. De esta manera empieza a adquirir los vocabularios claves para ir combinando las frases y construir

una buena pronunciación (Cantillo et al., 2020). Además, todos estos parámetros en el aprendizaje de inglés forman parte fundamental en la aplicación de las destrezas.

## **2. Desarrollo de Habilidades Auditivas y Comunicativa.**

La competencia comunicativa incluye diversos conceptos como saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que se llevan a cabo de manera interpersonal e intergrupala. Este término es un proceso mediante el cual los participantes intercambian información, saben cuándo hablar, cuándo callar, de qué manera expresarse y qué elementos utilizar. Durante el intercambio de información los participantes realizan procesos mentales que permiten que se lleve una interacción (Bueno et al., 2022). Fortalecer las destrezas auditivas y comunicativas del idioma extranjera en los estudiantes con lleva a un compromiso innovador por parte del educando, empleando metodologías competentes para el buen desenvolvimiento del aprendizaje.

En la actualidad, la competencia comunicativa es vista como un compendio de saberes, capacidades, habilidades o aptitudes que participa en la producción de la convivencia y las relaciones interpersonales e intergrupales, ya que la coexistencia humana requiere la mediación de una eficaz comunicación, “como proceso de interacción en el que dos o más sujetos se reconocen como iguales, comparten experiencias, actúan con sentido de comunidad en función de un diálogo orientado a la construcción de acuerdos” (Bermúdez et al., 2016, p.26). Por otra parte, con la comunicación interactiva de Tándem en el aprendizaje del idioma extranjero, mejora la pronunciación e incrementa el vocabulario, debido a que el estudiante está en interacción continua.

### **2.1. Contenidos en Word Wall y Tándem.**

Los recursos digitales son herramientas que ayudan a generar y transmitir información. Siendo un instrumento de gran ayuda en la sociedad. Además, ayudan en los diferentes ambientes de aprendizaje, con el propósito de enriquecer o reforzar en cada ámbito educativo (Bermeo et al., 2021). Por ser una herramienta interactiva genera interés en la ejecución del

aprendizaje. Por tal razón, Word Wall ayuda a las destrezas del idioma inglés de la siguiente manera:

- Al momento de ingresar en cualquier actividad poseen un manual de uso.
- Es fácil de publicar la actividad a su vez facilita la tarea por medio del link.
- Los docentes pueden actualizar las actividades según las necesidades.

Por otra parte, la herramienta digital Tándem, favorece en el intercambio comunicativo con personas nativas, incrementando conocimientos de parte en parte.

### **2.2. *Desarrollo de la Competencia Oral con Tándem.***

En el uso de tándems virtuales de lenguas deben existir al menos un nativo de cada idioma, de tal manera que exista un intercambio de conocimientos significativo. Las sesiones se pueden llevar a cabo de manera controlada por el organizador o libre, en la que los participantes dirijan la conversación sin instrucciones previas. De esta manera, ayuda a mejorar la destreza comunicativa sea para niños y adolescentes.

### **2.3. *Aprendizaje de Inglés en Tándem.***

Al implementar esta modalidad presencial con los estudiantes son las siguientes: se puede trabajar de forma síncrona y asíncrona, se llevan de la mano paso por paso, mi punto de vista es que utilizar herramientas como: plataformas educativas, apps y redes sociales nos da la posibilidad de que los estudiantes trabajen a su ritmo, con la responsabilidad de que las entregas estén en tiempo y forma, además que al ser ellos una generación tecnológica captemos más su atención. En cambio, las desventajas es que no todos los alumnos tienen la posibilidad de tener todos los recursos tecnológicos a su alcance y pueden retrasarse en sus entregas (Martínez, 2022). El tándem se caracteriza por sus interactivas participaciones con la persona nativa que ayuda a fomentar y mejorar la destreza comunicativa del idioma inglés.

La práctica y producción en línea nos permite tener contextos reales, es una buena idea utilizar videoconferencias como Tele- tándem para estar en contacto con nativos del idioma para la difusión de contenidos con ideas propias e intercambiar cultura (Martínez,

2022). Una de las ventajas en la práctica y producción del idioma inglés en línea, es tener acceso a nuevos formatos de entretenimiento como son apps que permiten retos a los estudiantes.

La misma puede ser implantada en diferentes ambientes: en el salón de clases, en laboratorios o en escenarios donde se utilicen las tecnologías relacionadas a la computadora.

- Duplican y distribuyen los materiales.
- Resuelven problemas técnicos y se discuten planes alternativos.
- En ella se evalúa la efectividad y eficiencia de la instrucción.
- Desarrollo de pruebas para medir los estándares instruccionales.
- Implementación de pruebas y evaluaciones.
- Desarrollo de evaluaciones formativas para evaluar el curso.
- Desarrollo de evaluaciones sumativas para emitir un juicio de la efectividad de la instrucción (Martínez, 2022).

En otras palabras, todas aquellas metodologías fortalecen el aprendizaje, se tornan más interactivos, también, tiene como finalidad avanzar en los conocimientos de los estudiantes y van trabajando de forma autónoma.

Las TIC han favorecido la comunicación global y ofrecen la posibilidad de realizar intercambios de información a nivel mundial. Realizarlo de manera interactiva por vía de los nuevos medios está incrementando su importancia, ya que el uso de estas nuevas tecnologías aporta una amplia variedad de herramientas que pueden ser integradas en la metodología del docente y que resultan muy útiles para el discente (Alvial et al., 2018). Después de todo, toda aplicación tecnológica favorece el incremento del conocimiento, a través de interacciones activas y comunicativas entre docentes y estudiantes.

De la misma forma, el tándem semipresencial en su modalidad online es un ejemplo de comunicación sincrónica que utiliza Skype como herramienta de comunicación. Se ha recurrido al programa gratuito SMRecorder, permite grabar todo el movimiento del escritorio

en nuestro ordenador al mismo tiempo que recoge todos los datos de voz y de sonido creando un video, opción que Skype no incluye.

Por lo tanto, este programa se destaca frente a otros porque es capaz de sincronizar audio y vídeo grabado y la presentación se queda guardada tanto en formato AVI como en MP4, lo que permite fácilmente compartir tal video. Su manejo y su configuración son sencillas y muy útiles para grabar las conversaciones de Skype (Alvial et al., 2018). Eso quiere decir, que los videos guardados sirven de respaldo y ayudan a reproducirlo las veces que sean necesarias para comprender y aprender mejor.

Por su parte, en el tándem presencial los participantes comparten el mismo espacio físico y poseen la ventaja de contar con todas las formas de comunicación posible, incluyendo el uso de gestos y mímica. Esta modalidad presencial presenta, no obstante, una desventaja, ya que solo “suele ser posible solo cuando uno de los miembros del tándem está en inmersión”; esto puede producir un desequilibrio de forma que la reciprocidad no sea total” (Escribano y González, 2014, p.289).

En cambio, a través del tándem online ambos participantes se sitúan en el mismo punto de partida, es decir, en su país natal con su entorno cultural habitual. En el tándem presencial tampoco existe ningún observador, ya que la figura del tutor, como tal, se ve como un elemento que incomoda o “espía”, porque resta naturalidad. En cambio, en el tándem online no existe ningún observador directo y los alumnos acaban olvidándose del elemento de la conversación grabada y las conversaciones mantienen su naturalidad (Rodríguez, 2018). Por consiguiente, el tándem virtual es de mejor ayuda para los estudiantes, debido a que la conversación es cara a cara y fluye las ideas con naturalidad.

El tándem, está centrado en una forma de aprender basada en el intercambio de idiomas en el que influyen no solo los aspectos meramente lingüísticos, sino también el conocimiento del entorno social y cultural de las personas que llevan a cabo la conversación. Esto en la práctica se traduce en que al principio la aplicación te pide que escribas tus gustos y aficiones y una frase que te describa, datos que luego influirán a la hora de ofrecerte

sugerencias la aplicación (Colino, 2020). De igual forma, todas estas metodologías ayudan en el incremento de conocimientos para mejorar el aprendizaje de la lengua extranjera.

Con respecto a la forma de funcionar de la aplicación esta consta de la posibilidad de iniciar un chat con una persona para intercambiar mensajes en otro idioma. Para poder empezar a mandar fotos o hacer llamadas o videollamadas se necesita que la persona haya enviado 1 mensaje al usuario con el que quiere comunicarse. También se puede seguir a los usuarios, de forma parecida a como se hace en Instagram o en Twitter (Colino, 2020). Además, la aplicación ofrece juegos para practicar los idiomas, esto favorece a la interacción docente y alumno de forma real.

### **3. Estrategias y Metodologías.**

#### **3.1. *Diversión y Aprendizaje con las Plataformas Word Wall y Tándem.***

Con la presencia de las Tics en el siglo XX, la sociedad pasó a cumplir un papel diferente, debido a que se tuvo que adaptar a los cambios que implicaba el insertarse en este nuevo tipo de comunicaciones y transformaciones mundiales, a través de herramientas, aplicaciones, sistemas, técnicas y metodologías relacionadas con la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes en tiempo real. Fue tanto el desarrollo de esta tecnología que en la actualidad se reconoce a los nativos digitales (Jaramillo et al., 2022). Con esta transformación de la sociedad y la digitalización surgen estas herramientas digitales Word Wall y Tándem que ayuda en las metodologías interactivas durante el desarrollo de la clase.

De esta manera los estudiantes absorben rápidamente la información generada por los multimedia y por ello esperan respuestas inmediatas, de allí que el sector de la educación ha debido plantearse un nuevo paradigma, transformándose y actualizándose a través de herramientas tecnológicas como lo son las Aplicaciones (App) educativas.

Estas tecnologías educativas como son Word Wall y Tándem permiten crear espacios híbridos de aprendizaje donde el docente tiene la oportunidad de complementar las actividades rutinarias con herramientas nuevas y motivacionales, ya que los estudiantes de

básica por ser nativos digitales se sienten complementados en su educación (Jaramillo et al, 2022). También, es bueno recalcar que estas herramientas colaboran de forma interactiva y eficaz tanto para el estudiante como para el profesor.

Por otra parte, al ser las herramientas interactivas, fomentan el aprendizaje de las destrezas comunicativas y desarrolla la audición de frases o contextos de mayor dificultad, llevando a una visión de mejora continua, alcanzando el nivel de aprendizaje proyectado por el Marco Común Europeo.

### **3.2. *Estrategias de Mayor Tendencia para Aplicar en el Aula.***

Las nuevas generaciones son consumidoras asiduas de las tecnologías digitales, utilizan principalmente el teléfono celular y en menor medida el computador para conectarse a Internet destinando al menos cuatro horas diarias al consumo de medios digitales las que están reservadas primordialmente al uso de redes sociales, navegación, escuchar música o ver videos, hacer nuevos amigos, comunicarse con los pares y compartir documentos.

Las estrategias virtuales de aprendizaje se consideran como las acciones programadas por el alumno de manera cognitiva para aumentar su capacidad de aprender en dicha modalidad, donde su metacognición y de adaptarse a situaciones emergentes propias del medio (Elage, 2022). Fomentar nuevas estrategias en el aprendizaje de los estudiantes fortalece la motivación y la interacción durante el aprendizaje dentro y fuera del aula.

En la actualidad, es primordial la relación educador-educando se constituye en la base del proceso educativo. Si este vínculo humano es favorable, permitirá configurar un sentimiento positivo respecto de sí mismo. Estas ideas refuerzan la relevancia del educador como mediador en el desarrollo del auto concepto académico de sus estudiantes.

Las aplicaciones que ayudan a fomentar el desarrollo de la educación son de suma importancia, sobre todo las plataformas que relacionan con el aprendizaje de la lengua extranjera, ya que depende de un aprendizaje específico para satisfacer las necesidades de los estudiantes. También, es importante considerar que para la enseñanza del inglés se debe

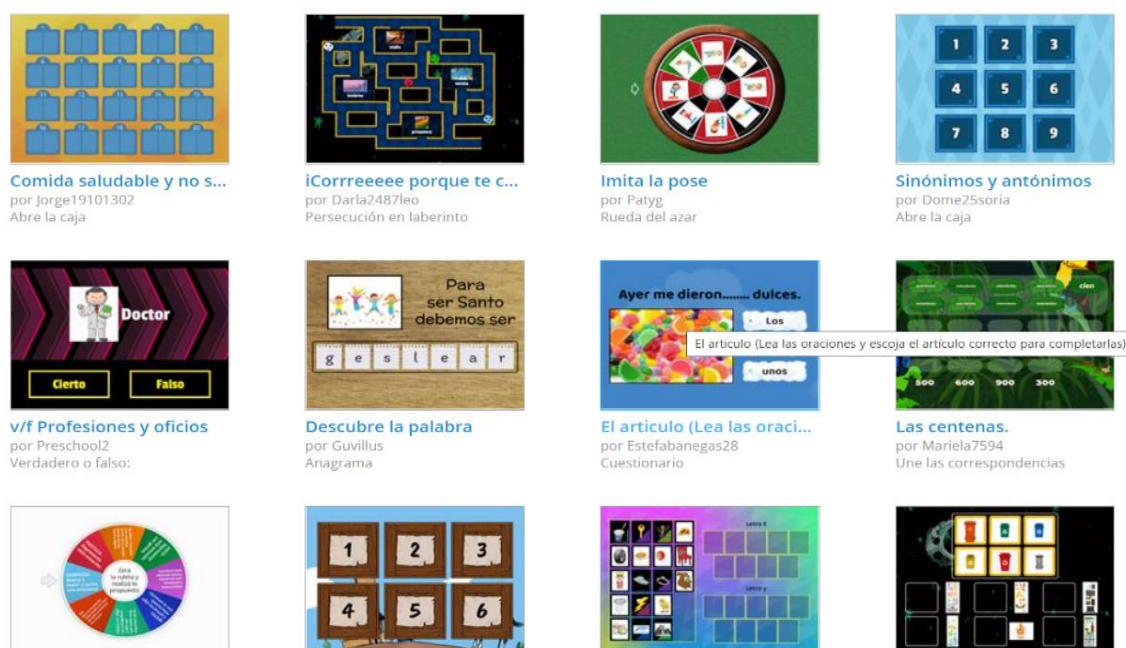
tomar en cuenta las destrezas que forma parte del aprendizaje y así fortalecer el interés en la asignatura.

### 3.3. **Actividades Interactivas en Word Wall.**

La tecnología móvil es una herramienta que el estudiante puede emplear para construir su propio conocimiento, pero es el docente el encargado de diseñar estrategias pedagógicas de enseñanza y aprendizaje que promuevan esa construcción, es decir, las apps pueden ser empleadas por docentes y estudiantes, pero siempre con el sustento pedagógico adecuado que posibilite el logro de los aprendizajes propuestos (Jaramillo et al., 2022). Cada día que pasa van incrementado más herramientas educativas con fin educativo, eso quiere decir, que los docentes tienen complementos para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Figura 1**

*Imagen de actividades en Word Wall*



*Nota.* La imagen señala las diferentes actividades que genera Word Wall. Captura de pantalla. (2020).

Word Wall tiene una repercusión positiva tanto para alumnos como para profesores, ya que ameniza las aulas de clases y optimiza el uso del proyector que no solo permite que los alumnos vean videos o lean textos, sino que les permite aprender a través del juego, e incluso, si al final el alumno opta por la educación tradicional de lápiz y papel puede hacer

uso de la función Premium donde se pueden convertir a imprimibles los ejercicios, y de esta manera, complementar su aprendizaje del idioma inglés (Brown et al., 2022). Una de las ventajas del maestro es aplicar la plataforma Word Wall en las interacciones áulicas, con el fin de innovar las clases de manera interactiva.

**Tabla 1**

*Cuestionario se trata de una serie de preguntas de opción múltiple*

<b>Unir las correspondencias</b>	este juego consiste en arrastrar la palabra correcta hacia su definición.
<b>Rueda del azar</b>	consiste en girar la rueda para ver que elemento aparece a continuación
<b>Ordenar por grupo</b>	consiste en arrastrar y soltar cada elemento en el grupo correcto.
<b>Abrir la caja</b>	en esta actividad se debe tocar cada caja una por una para abrirlas todas y posteriormente revelar el contenido de la caja.
<b>Busca la coincidencia</b>	se trata de ir palpando la respuesta correcta para ir eliminando una por una hasta que no quede ninguna respuesta
<b>Cartas al azar</b>	consiste en repartir las cartas al azar y el que obtenga todas las respuestas gana.
<b>Pares iguales</b>	se trata de tocar un par de fichas con el fin de ver si son iguales
<b>Palabra faltante</b>	en esta actividad se debe arrastrar y soltar la palabra correcta dentro de la oración.
<b>Reordenar</b>	aquí se debe arrastrar y soltar palabras para que cada oración tenga relación
<b>Anagrama:</b>	en esta actividad se debe arrastrar las letras hacia sus posiciones correctas con el fin de ordenar la frase
<b>Diagrama etiquetado</b>	consiste en arrastrar y soltar los alfileres hacia el lugar correcto en la imagen
<b>Juego de concurso</b>	aquí consiste en un cuestionario de opción múltiple con un límite de tiempo
<b>Sopa de letras</b>	consiste en encontrar las palabras que se ocultan en una cuadrícula
<b>Persecución en laberinto</b>	en esta actividad se debe correr hacia la zona de respuesta correcta

<b>Verdadero o falso</b>	consiste en acertar la respuesta correcta antes de que acabe el tiempo
<b>Crucigrama</b>	se trata de rellenar las cuadrículas usando las pistas para resolver el crucigrama.
<b>Voltear fichas</b>	consiste en ir explorando diversas fichas de dos caras, en donde se debe tocar para ampliar y deslizando para voltear (Brown, 2022). Las herramientas digitales son soportes de interacción innovadora para todos los educadores en las clases.

---

*Nota.* Las actividades de Word Wall generan interacción durante la ejecución de actividades asignadas. para desarrollar de manera autónoma y eficaz por parte del estudiante.

Todas las actividades creadas en Word Wall son de mucha utilidad para mejorar la enseñanza-aprendizaje, también, genera motivación, interés y participación de los estudiantes en la ejecución de las interacciones áulicas. Otras de las prioridades que brinda Word Wall en el contexto educativo es trabajar con hojas impresas, facilitando la participación centre docentes estudiantes.

## Capítulo Dos

### 2. Metodología

Según Jiménez (2020) “la investigación cuantitativa, posee algunos elementos claves que la diferencian de otro tipo de investigaciones, precisamente radican en su propósito, mediante la obtención de datos numéricos a partir de la predicción de fenómenos abordados” (p.62). Para tales fines, hace uso de un diseño y método estructurado en la cual requiere de la intervención y manipulación de la o las variables por parte de quien investiga y puede ser descriptiva, correlacional, experimental, comparativa o causal. El método cuantitativo genera resultados prácticos y precisos para el investigador, durante la ejecución de datos estadísticos, logrando mayor facilidad al momento de interpretar tablas o gráficos.

La presente investigación se realizará en la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas Ibarra, que cuenta con 440 estudiantes en la sección Básica a la cual fue enfocada la investigación; Por tal razón en dicho proceso se tomará en cuenta a los estudiantes de Quintos Años de Básica.

Por lo tanto, la metodología empleada en este estudio es cuantitativa, dado que se hará uso de datos estadísticos acerca de la utilidad y beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés, el mismo que están representadas en tablas y gráficos para el análisis de datos recolectados. De tal manera que se pueda comprender, describir y dar explicación a la problemática encontrada de forma objetiva.

#### 2.1. Objetivos

##### 2.1.1. *Objetivo general*

Analizar el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés.

##### 2.1.2. *Objetivos específicos:*

- Investigar las diferentes estrategias para el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas, mediante el uso de las herramientas digitales, Word Wall y Tándem.

- Fortalecer las competencias auditivas y comunicativas mediante las herramientas digitales Word Wall y Tándem para mejorar la competencia sociocultural, de las destrezas comunicativas y auditiva en el Idioma Inglés.
- Implementar técnicas didácticas mediante el uso de las herramientas digitales Word Wall y Tándem.

## **2.2. Preguntas de investigación**

¿De qué manera las aplicaciones Word Wall y Tándem contribuyen en el desarrollo de la comprensión comunicativa y auditiva del idioma inglés en estudiantes de Quinto Año de Básica?

## **2.3. Hipótesis**

Ho= El uso de las aplicaciones digitales no influyen en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas.

Ha= El uso de las aplicaciones digitales influyen en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas.

## **2.4. Línea de investigación:**

Gestión de Aula

## **2.5. Diseño metodológico**

### **2.5.1. Diseño de la investigación**

Yucra (2020) define como un proceso indagatorio en la perspectiva de establecer algún conocimiento; este último puede ser verificado, ordenado y sistematizado (112). La investigación cuantitativa hizo énfasis a la recopilación de datos mediante una medición estadística, refiriéndose exclusivamente al uso de las plataformas Tándem y Word Wall.

La investigación es de tipo no experimental, transaccional, pues la indagación se ejecutará en un período escolar. Es de tipo descriptivo al analizar y representar estadísticamente los datos recolectados de los cuestionarios aplicados sobre el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés.

### 2.5.2. Población y Muestra

La muestra es definida por Rivera (2021) como una variedad de opciones útiles para la selección de muestras, métodos probabilísticos y no probabilísticos que se deben escoger con base en el tipo de investigación a realizar y los recursos con los que cuenta el investigador. Toda persona que va a ejecutar un estudio debe asesorarse para elegir adecuadamente el tipo de muestreo para dar sustento a los resultados (p.79). Se cuenta con estas muestras con el fin de detallar los resultados de la investigación.

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Sagrado Corazón de Jesús”, de la provincia de Imbabura, cantón Ibarra. Para continuar con el trabajo se obtuvo la colaboración de 6 docentes de inglés y 26 estudiantes de Quintos Años: los cuales accedieron para la realización del instrumento de recolección de información con la finalidad de realizar un análisis e interpretación de los resultados encontrados.

**Tabla 2**

*Total, de docentes y estudiantes participantes*

<b>NO. DOCENTES Y ESTUDIANTES</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
DOCENTES	6	0.19	19%
ESTUDIANTES	26	0.81	50%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>69%</b>

*Nota.* La tabla señala docentes y estudiantes que intervienen en la investigación.

El rango de los encuestados es parte fundamental para el proceso de investigación, sirve para realizar las diferencias en una muestra poblacional, a continuación, se encuentra la clasificación:

**Tabla 3***Edad de docentes y estudiantes*

<b>EDAD</b>	<b>FRECUENCIA ABSOLUTA</b>	<b>FRECUENCIA RELATIVA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
22-45 años	6	0.19	19%
8-9 años	26	0.81	50%
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>69%</b>

*Nota.* Rango de edad de docentes y estudiantes.

## **2.6. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

Según, Castillo (2021), la recolección de datos tiene como objeto recuperar la información relevante y detallada de los eventos, situaciones, percepciones y experiencias de los individuos. Es preciso señalar que, en la metodología cuantitativa, el principal instrumento es el investigador, por tanto, tiene que adoptar una postura observadora, analítica, crítica y reflexiva, minimizando sus creencias o experiencias de vida personales.

EL investigador se apoya en diversas técnicas e instrumentos que le permiten a sistematizar los datos, entre las más empleadas, se encuentra la observación, la entrevista a profundidad. Los métodos y técnicas e instrumentos permiten la recolección de información, con el fin de describir la realidad del uso de estas plataformas digitales, que será como eje de investigación.

El método inductivo, se empleó para indagar los conocimientos bibliográficos enfocados a la búsqueda de información de artículos científicos, libros y periódicos. El deductivo para generar conclusiones a partir de las hipótesis planteadas en la investigación. El método hermenéutico ayudó a interpretar los resultados de acuerdo a los objetivos planteados. Además, la estadística contribuyó a la visualización de representaciones gráficas de los resultados obtenidos para la investigación, de esta manera se relacionó los beneficios de las plataformas Word Wall y Tándem para uso institucional.

### **2.6.2. Técnica e instrumento**

La técnica de la encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz (Casas et al., 2017). Una de las ventajas de esta técnica facilita el avance investigativo con resultados altamente significativos, permitiendo obtener datos concretos.

La técnica de recolección de datos, que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta. Para llevar a cabo la tabulación de los datos que se realizó a través del cuestionario, se aplicó a los Docentes de inglés de la institución y estudiantes de Quintos Años de Educación Básica.

La encuesta fue aplicada mediante cuestionarios con 15 preguntas diseñados bajo la escala de Likert, dirigidos a docentes de inglés y 10 preguntas estructuradas a estudiantes de 5to Años de Educación Básica, que tiene como finalidad recolectar datos significativos para realizar el trabajo de investigación, sobre las herramientas digitales Word Wall y Tándem. Tales datos fueron de vital importancia para verificar las posibles interrogantes del tema propuesto.

### **2.6.3. Procesamiento y recolección de datos**

Para la recolección de datos, se diseñó el instrumento, el mismo que fueron aplicados a docentes y estudiantes, seguido a esto, se ejecutó el proceso de validación por profesionales expertos en temas de educación y tecnología, luego se elaboró un formato con ítems de escala de Likert, posterior a ello, se emitió la autorización por parte de la rectora de la institución, además, se prosiguió a la elaboración de consentimiento informado de los representantes legales, para la aplicación del instrumento. Por otra parte, el instrumento se aplicó, a través de la herramienta digital Google Forms. Los datos obtenidos fueron procesados en la herramienta de Microsoft Excel, donde se obtuvo frecuencias absolutas, relativas y la correlación de datos estadísticos. Posterior a esto, se aplicó el análisis de cada una de las interrogantes insertando las figuras que presenta Excel y así obtener resultados

en porcentajes. Finalmente se utilizó la prueba estadística T- student, el mismo que permitió comparar la desviación estándar de las hipótesis planteadas.

**Tabla 4**

*Componentes de instrumentos de investigación para docentes*

No. De ítems	Dimensiones	Preguntas por dimensión	Escala	Valores
16	Word Wall y Tándem como apoyo didáctico	1 a 3	Likert	Factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes, Promueve interés y motivación en los estudiantes. Son herramientas de apoyo alternativa para la enseñanza de distintos contenidos /Tándem y Word Wall, no aplica en el área de educación.
	Oferta formativa con Word Wall y Tándem	4 a 6	Likert	Poco importante Neutral Importante Muy importante Estoy totalmente en desacuerdo.
	Competencias de las destrezas auditiva y comunicativa	7 a 10	Likert	Estoy parcialmente en desacuerdo. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. Estoy totalmente de acuerdo.
	Aspectos negativos de Tándem	11 a 13	Likert	Estoy totalmente en desacuerdo. Estoy parcialmente en desacuerdo. Ni en acuerdo ni en desacuerdo. Estoy totalmente de acuerdo.
	Objetivos de la plataforma Tándem	14 a 16	Likert	Aprender a hablar un idioma. Mejorar el nivel de conversación. Ampliar vocabulario. Leer y estudiar textos en dicho idioma. Resolver dudas lingüísticas. Discutir textos que hayas escrito y mejorarlos. Conocer las costumbres de la gente que habla el idioma que deseas aprender.

*Nota.* Información tomada de las variables de docentes.

En este apartado se hace énfasis a los cuestionarios enfocados a los docentes, aplicados para la investigación de las Plataformas Word Wall y Tándem, el mismo que beneficia en las interacciones de las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés.

**Tabla 5**

*Componentes de instrumentos de investigación para estudiantes*

No. De ítems	Dimensiones	Preguntas por dimensión	Escala	Valores
11	Desconocimiento de Herramientas Word Wall y Tándem	1 a 2	Likert	Nunca Casi nunca Algunas veces Casi siempre Siempre
	Importancia de Word Wall y Tándem	3 a 6	Likert	No es importante Poco importante Neutral Importante Muy importante
	Aprendizaje con Word Wall y Tándem	7 a 11	Likert	Muy fácil Fácil Se siente igual Difícil Muy difícil Extremadamente difícil

*Nota.* Información tomada de las variables de estudiantes.

### **2.6.3. Validez y Confiabilidad del instrumento**

Para realizar la validación del instrumento de la encuesta, se sometió a la revisión de cuatro expertos, mismos que fueron conformados por el tutor de tesis, dos integrantes del Vicerrectorado, Docente del Área que posee el Nivel C1 del inglés, dentro del Marco Común Europeo y un docente experto en tecnología, para lo cual como concedores del tema en tecnología y metodología del proceso de enseñanza-aprendizaje confirmaron la validez del instrumento, para medir esta fiabilidad se aplicó el coeficiente Alpha de Cronbach, en el programa estadístico SPSS, arrojando los resultados que se visualiza a continuación; el objetivo de este proceso se llevó a cabo con el fin de realizar las correcciones y así llevar un

proceso transparente para la ejecución de la encuesta a los docentes de inglés y estudiantes de Quinto Años de Básica.

**Tabla 6**

*Fiabilidad del instrumento*

Fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,928	0,940	32

*Nota.* Alfa de Cronbach fue realizado en el programa estadístico de SPSS.

Según Marroquín (2019), sostiene que el valor de un instrumento entre más cercano sea a 1 en el Alpha de Cronbach, la fiabilidad del instrumento es mayor, una vez obtenido el valor de 0.912, se puede considerar al instrumento como fiable (p.33). Uno de los instrumentos que ayudó a medir la viabilidad de quienes aportaron con las observaciones de los instrumentos de la encuesta, para posteriormente poder ser aplicados a docentes de inglés y estudiantes de Quintos de Básica.

## **2.7. Procedimiento**

Para llevar a cabo el procedimiento de la investigación, como primer punto, se realizó la búsqueda bibliográfica relacionada a la problemática de estudio, como siguiente paso, se ejecutó la recogida de la información para la elaboración del Marco teórico, seguido a esto se planteó objetivos e hipótesis, puntos clave que determinaron la importancia de la investigación. La siguiente fase fue seleccionar los instrumentos de evaluación, seleccionando las variables de acuerdo a la problemática planteada, seguido se determinó la población y la muestra, para los mismos se empleó las herramientas Google Forms y Microsoft Excel y SSPS para realizar una serie de cálculos estadísticos como gráficas de datos y análisis e interpretación de resultados. Como fase final se desarrolló las hipótesis nula y alternativas, y finalmente, se desarrolló las conclusiones y recomendaciones con el fin de justificar el cumplimiento de la investigación.

## 2.8. Recursos

La población de estudio estuvo conformada por los docentes del Área de inglés que laboran en la institución, así mismo, formaron parte del mismo los estudiantes de Quintos Años de Básica.

**Tabla 7**

*Recursos empleados en la investigación*

<b>Tecnológicos</b>	<b>Herramientas digitales</b>	<b>Materiales de oficina</b>	<b>Humanos</b>
Laptop	Google forms	Marcadores	Estudiantes Docentes de inglés
Proyector	Excel	Esferos	
Celular	Word Wall	Hojas para encuesta	
	Tándem		
	YouTube		
	Internet		
	Páginas web		
	SPSS		

*Nota.* Señala los recursos de la investigación.

## Capítulo Tres

### 3. Análisis y discusión de Resultados

#### 3.1. Análisis y discusión

El presente capítulo muestra los resultados obtenidos dentro de los análisis planteados y pertinentes en la metodología de investigación del estudio titulado “Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés”, con la finalidad de analizar y evaluar la objetividad de las plataformas de acuerdo a las encuestas aplicadas a docentes del Área de inglés.

**Tabla 8**

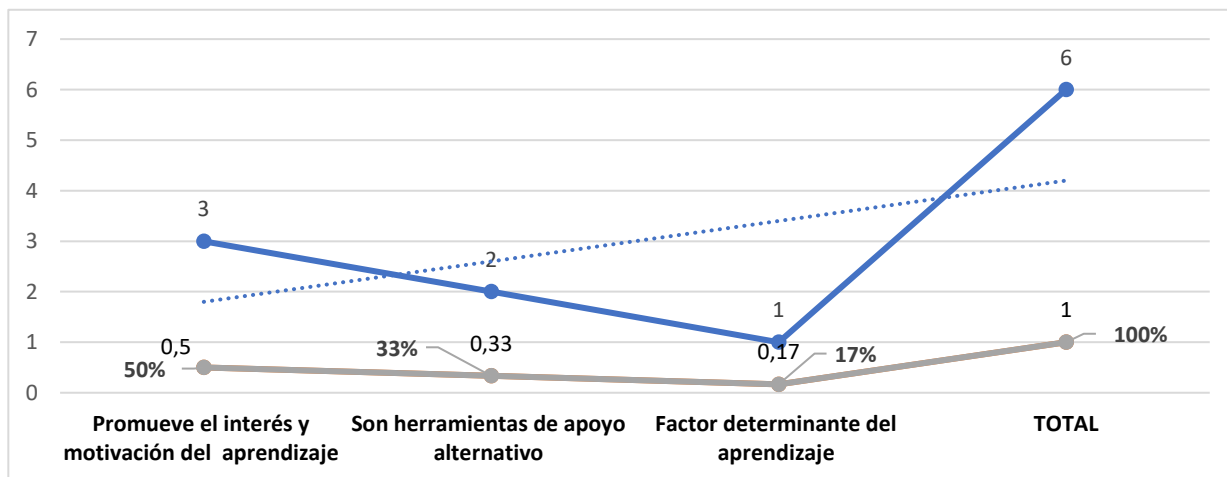
*Importancia de las herramientas Word Wall y Tándem como apoyo didáctico*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
1	¿Qué importancia tienen las herramientas digitales Word Wall y Tándem en el apoyo didáctico de los procesos de enseñanza? Seleccione la opción que corresponda.	Promueve el interés y motivación del aprendizaje	3	0,5	50%
Son herramientas de apoyo alternativo		2	0,33	33%	
Factor determinante del aprendizaje		1	0,17	17%	
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	

*Nota.* Datos que señala la motivación de la herramienta Word Wall y Tándem.

**Figura 2**

*Importancia de las herramientas digitales en los procesos de enseñanza*



*Nota.* Señalan la categoría de las plataformas digitales.

Para sintetizar estos tres puntos, sobre la importancia que tienen las herramientas digitales Word Wall y Tándem como apoyo didáctico, se deduce que prácticamente el 50% de docentes, opinan que estas herramientas digitales promueven el interés y motivación de los estudiantes. Por otra parte, el 33% los siguientes porcentajes manifiestan que son herramientas de apoyo alternativo. Así mismo, existe opiniones del 17% donde plantea que las herramientas tecnológicas antes mencionada, lo consideran únicamente como un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.

Según Colino (2021) el tándem, está centrado en una forma de aprender basada en el intercambio de idiomas en el que influyen no solo los aspectos meramente lingüísticos, sino también el conocimiento del entorno social y cultural de las personas que llevan a cabo la conversación (p.13).

De acuerdo, a los resultados extraídos en la encuesta aplicada a los docentes, demuestran que las Herramientas digitales Word Wall y Tándem es una competencia innovadora en la que incluye estrategias de comunicación, que promueve interés y e interacción directa con nativos y estudiantes, dando como resultado un ambiente real en el aprendizaje del idioma inglés.

**Tabla 9**

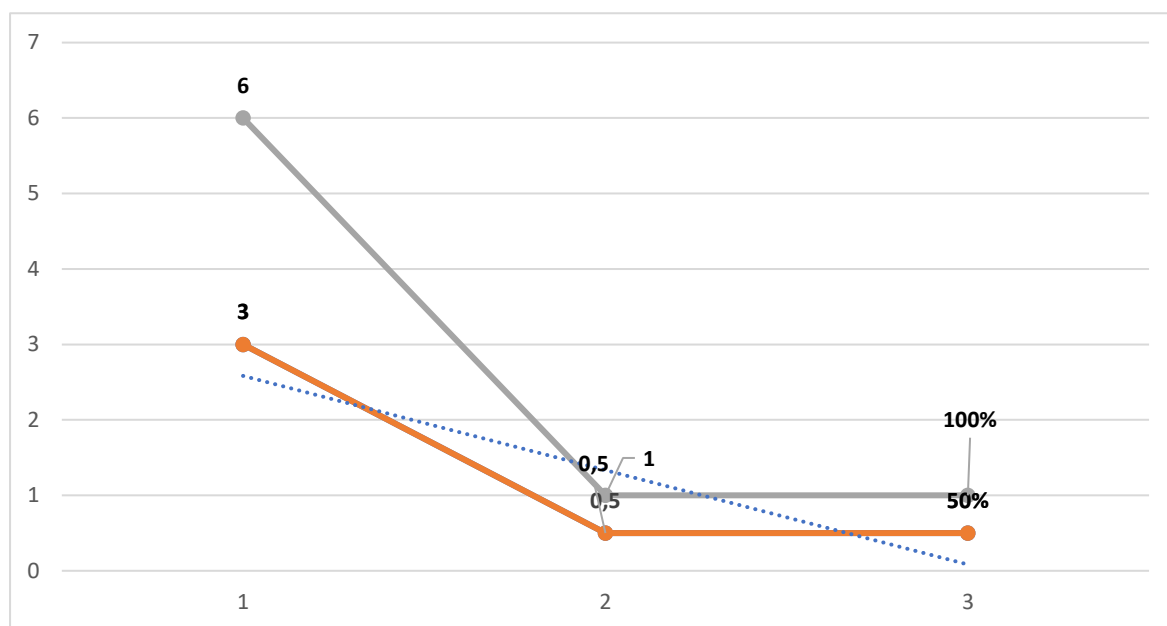
*Herramientas Word Wall y Tándem una oferta formativa para docentes*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	En su opinión, ¿considera necesaria una mayor oferta formativa el uso las herramientas Word Wall y Tándem para los docentes de inglés?	importante	3	0,5	50%
		muy importante	3	0,5	50%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La tabla indica los valores sobre las opiniones de la plataforma.

**Figura 3**

*Word Wall y Tándem que genera como oferta educativa del inglés*



*Nota.* Oferta formativa de las Herramientas Word Wall y Tándem.

En cuanto a la importancia de las plataformas digitales Word Wall y Tándem, cabe destacar que es una gran tendencia para el aprendizaje del inglés, debido a que ayuda a mejorar las destrezas comunicativas y auditivas en los estudiantes, fomentando seguridad y evolución en los conocimientos adquiridos. Por tal motivo, los porcentajes obtenidos en la encuesta dirigidos a docentes de inglés, se puede evidenciar que existe un 50% en el cual denota importancia y el otro 50% de profesores, señala que es muy importante la oferta formativa de las herramientas antes mencionadas.

Según Bueno (2022), estas herramientas, es un elemento promotor de la interculturalidad que favorece a la autonomía independiente y desarrolla una consciencia entre los participantes creando un contacto a distancia entre hablantes nativos de las respectivas lenguas (p.120).

Además, el inglés por ser considerado uno de los idiomas más importantes a nivel mundial, necesita de herramientas interactivas que complementen el desarrollo de las destrezas, en especial las auditivas y comunicativas, creando un ambiente agradable, razón por el cual los

docentes señalan a estas plataformas digitales como una alternativa de cambio, para impulsar el trabajo colaborativo y despertar la motivación por aprender una segunda lengua.

**Tabla 10**

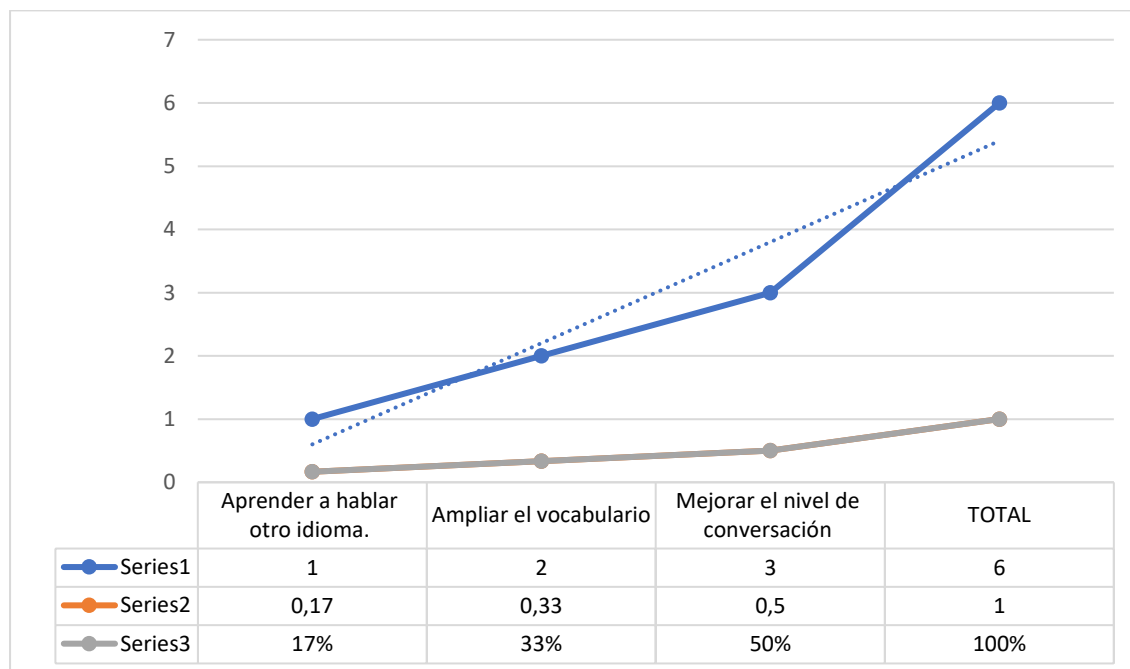
*Objetivos de la plataforma Tándem en la enseñanza del inglés*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	¿Cuáles son los objetivos que ofrece la plataforma digital Tándem en la enseñanza del idioma inglés?	Aprender a hablar otro idioma.	1	0.17	17%
		Ampliar el vocabulario	2	0.33	33%
		Mejorar el nivel de conversación	3	0.5	50%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos con porcentajes agrupados sobre el uso de Tándem en el idioma inglés.

**Figura 4**

*Porcentajes de objetivos sobre las ventajas de Tándem*



*Nota.* Información que señalan como Tándem motiva en el aprendizaje del inglés.

El uso de Tándem contribuye al desarrollo de la destreza comunicativa, amplía una serie de vocabularios e incrementa fluidez en conversaciones. Es por esta razón los 50% de docentes participantes opinan que esta herramienta digital mejora el nivel de conversación, incrementado seguridad en las interacciones, de hecho, el 33% de profesores considera que esta plataforma amplía el vocabulario para luego hacer conexión con frases cortas y mejorar el nivel de conversación, además, el 17% consideran que aplicar esta plataforma ayuda aprender a hablar otro idioma con mayor facilidad, de esta manera el estudiante se motiva en el aprendizaje del inglés durante las horas de clase.

Según Bueno y Alvarado (2022), estos autores, consideraban al tándem online como “una forma de aprender lenguas cuyo presente y futuro tiene una potencialidad inmensa. Internet abre las puertas a la comunicación a personas alrededor del mundo entero y lo hace cada vez mejor, de forma más directa, sencilla y barata” (p.113).

Para mejorar el aprendizaje del idioma extranjero, cabe mencionar que el docente innovador debe investigar alternativas de mejora, de ello depende en atraer la atención de los educandos. Además, el objetivo del Tándem es ofrecer actividades dinámicas para estudiantes y profesores, mediante conversaciones o grabaciones de videos, con el propósito de mejorar las habilidades auditivas y comunicativas, es decir, a su vez cubre las falencias y necesidades que presentan los alumnos en aprender un nuevo idioma.

**Tabla 11**

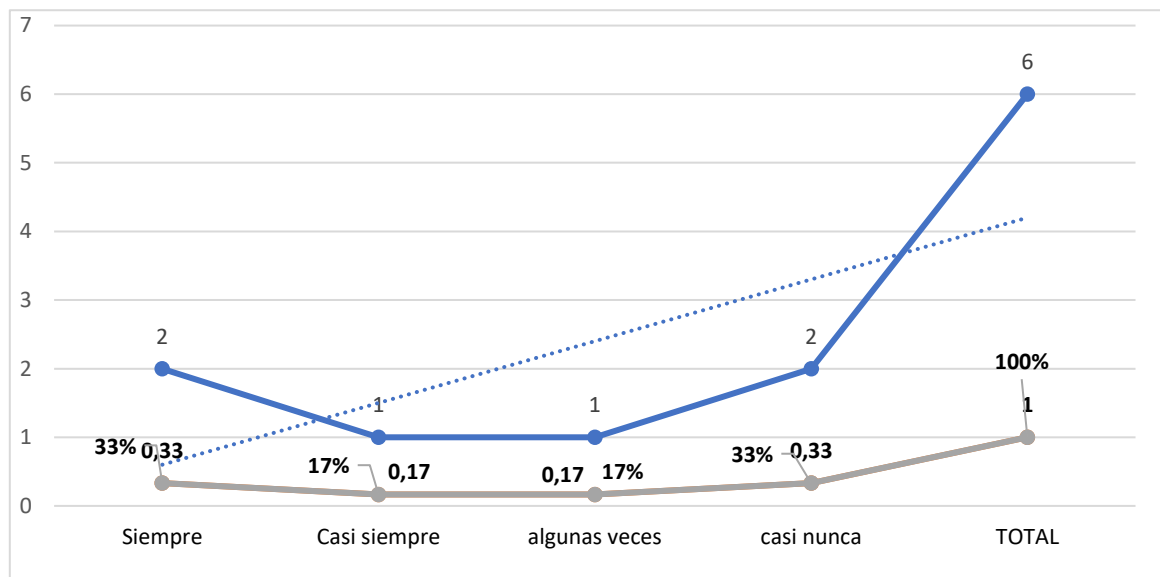
*Herramientas de comunicación interpersonal para la interacción con estudiantes*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	¿Utiliza herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajería instantánea para la interacción con los estudiantes?	Siempre			
			2	0,33	33%
		Casi siempre	1	0,17	17%
		algunas veces	1	0,17	17%
		casi nunca	2	0,33	33%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Porcentajes agrupados sobre las herramientas de comunicación.

Figura 5

Porcentaje de uso de las herramientas de comunicación



Nota. Uso de herramientas de comunicación para la interacción con los estudiantes.

En cuanto a las herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajería instantánea para la interacción con los estudiantes, el 33% de docentes encuestados señalan que siempre aplican elementos tecnológicos en sus interacciones, Por otra parte, el 33% de maestros opinan que casi nunca lo emplea, debido a que la institución no permite el uso de dispositivos en las aulas de clase, únicamente los estudiantes pueden realizar estas actividades como tarea dirigidas a casa, guiadas por representantes por lo tanto, el aprendizaje no es real. También se observa en la tabla que existen 17% de docentes que emplean las herramientas de comunicación, muy de vez en cuando y el otro 17% de encuestados no aplican estas herramientas en las interacciones.

Para Bermeo (2021), Los recursos digitales son herramientas que ayudan a generar y transmitir información. Siendo un instrumento de gran ayuda en la sociedad. Además, ayudan en los diferentes ambientes de aprendizaje, con el propósito de enriquecer o reforzar en cada ámbito educativo (p. 198).

De acuerdo a los datos obtenidos en la tabla, realza un porcentaje muy bajo sobre las opiniones de los docentes que hacen uso de las herramientas digitales, si bien es cierto, el

manejo de la tecnología ha sido una de las dificultades para los docentes en la temporada de confinamiento, razón por el cual, hace falta el conocimiento para aplicar ciertas herramientas digitales en las interacciones diarias. Cabe mencionar que, el desempeño docente requiere de metodologías activas para despertar el interés y motivación en el aprendizaje, por tal razón es recomendable asociar con medios tecnológicos para actualizar en las técnicas y conocimientos tanto del estudiante y como del profesor.

**Tabla 12**

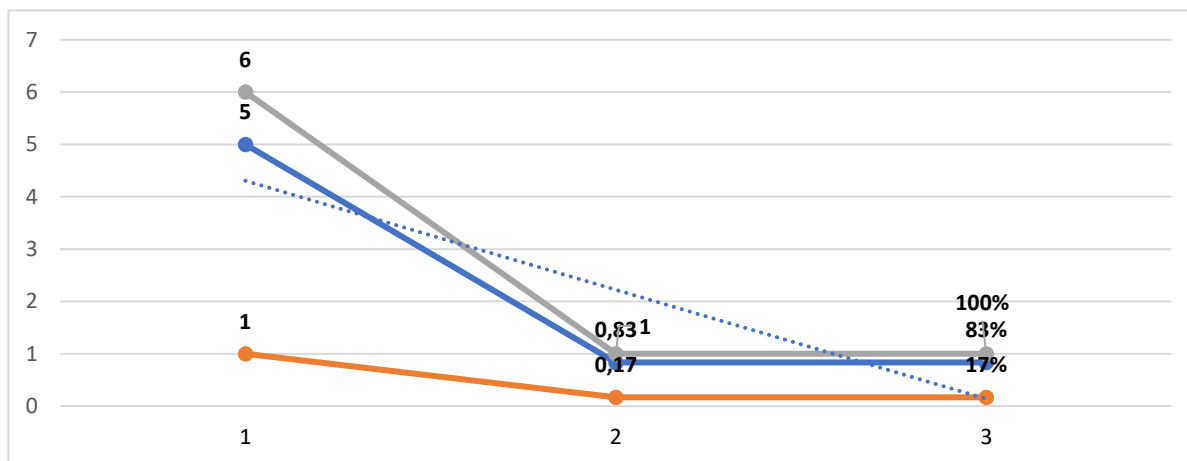
*Uso de las TIC en las escuelas como elemento educador*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	A raíz de la aparición del COVID, ¿Cree que el uso de las TIC en las escuelas como elemento educador se ha visto incrementado significativamente?	Excelente	5	0,83	83%
		Bueno	1	0,17	17%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos sobre como el confinamiento aumento el conocimiento de la tecnología.

**Figura 6**

*El confinamiento por el COVID 19 aumenta conocimientos en tecnológicos*



*Nota.* Uso de las TIC en las escuelas como elemento educador.

Durante el período de aislamiento, el proceso educativo tuvo muchas dificultades, entre ellas la aplicación de herramientas digitales, docentes y estudiantes experimentaron diferentes metodologías de aprendizaje. Como se puede observar en la tabla 9 se muestra que las Tic ha incrementado significativamente en el ámbito educativo, un 83% de docentes opinan que es excelente la aplicación de las Tic como elemento educador y el 17% de docentes encuestados manifiestan que es bueno emplear las Tecnologías de la educación en el aprendizaje de las destrezas del inglés.

Para Ramírez (2022), el confinamiento supuso el distanciamiento de valores, actitudes y estrategias inclusivas entre iguales, de manera que, a la vuelta a las aulas, se tuvo que empezar casi desde el principio. De la misma manera, durante este periodo la brecha inclusiva se vio masivamente incrementada, ya que el uso de las TIC acaparó todas las vías educativas y no todos los estudiantes tenían acceso a estos medios (p.14).

En el ámbito educativo, la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles dio un cambio a nuevas modalidades de estudio, este cambio fue las interacciones a distancia, mediante la utilización de una diversidad de aplicaciones digitales y plataformas institucionales incrementado-nuevas metodologías significativas para aplicar en las aulas de clase. Hoy en día, los docentes y estudiantes conocen el uso de las tecnologías y aplican en las interacciones de manera positiva, fomentando integración y autonomía en las investigaciones.

**Tabla 13**

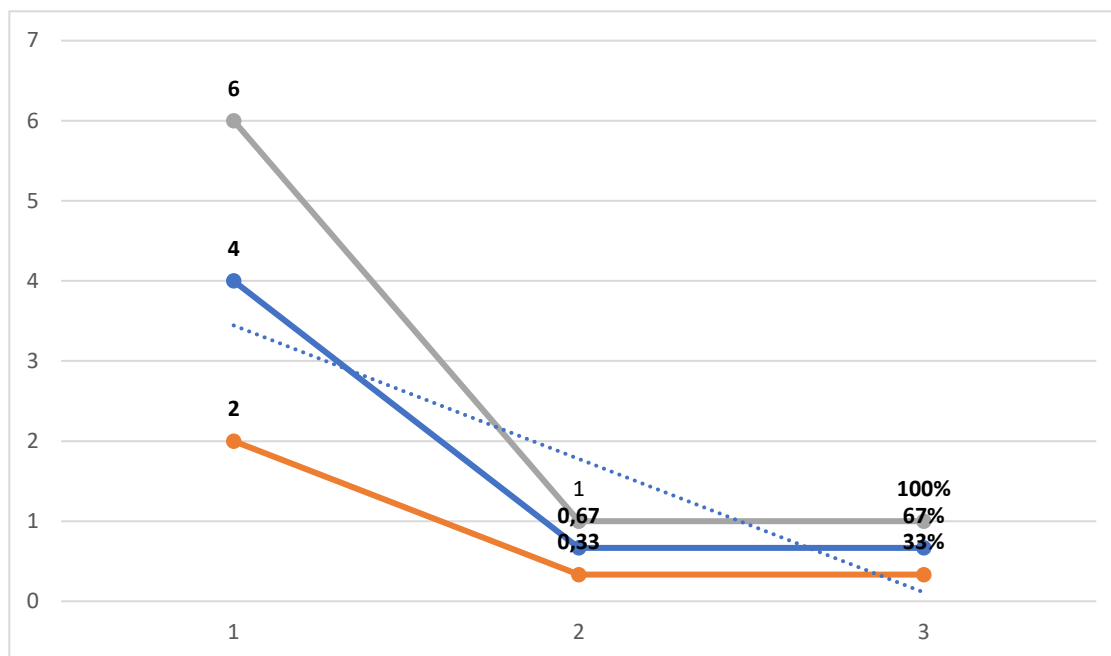
*Word Wall y Tándem desarrollan habilidades de comunicación*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	¿Cree usted que las herramientas digitales Tándem y Word Wall permiten desarrollar habilidades y competencias en las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés?	Estoy totalmente de acuerdo	4	0,67	67%
		Estoy totalmente en desacuerdo	2	0,33	33%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La tabla indica el desarrollo y habilidad de software en el desempeño de las competencias.

**Figura 7**

*Opiniones sobre las competencias brindadas por el Tándem y Word Wall.*



*Nota.* Word Wall y Tándem desarrollan las habilidades y competencias comunicativas del inglés.

Las herramientas digitales Word Wall y Tándem, mejoran la competencia comunicativa del inglés, por lo tanto, 67% de docentes encuestados están totalmente de acuerdo que estas aplicaciones desarrollan las habilidades y competencias en las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés, por otra parte, el 33% están totalmente en desacuerdo, esto es porque los docentes no tienen conocimientos de estas herramientas tecnológicas para las interacciones con sus educandos.

Según Ojanguren (2016) las actividades Tándem aumenta la conciencia cultural, desarrolla la lectura, amplía el vocabulario, mejora las destrezas de comprensión oral y fomenta la fluidez de manera equilibrada en los estudiantes (p. 12).

Enseñar la lengua extranjera, como es el idioma inglés, requiere de técnicas y metodologías innovadoras, es por esta razón, que se plantea el Tándem y Word Wall para las futuras interacciones, es decir implementar estas herramientas digitales genera motivaciones y oportunidades en el desenvolviendo de su propio aprendizaje, empleando retroalimentación

en contenidos con mayor dificultad. Además, brinda un espacio de espontaneidad en los estudiantes, durante la comunicación con personas nativas o el profesor.

**Tabla 14**

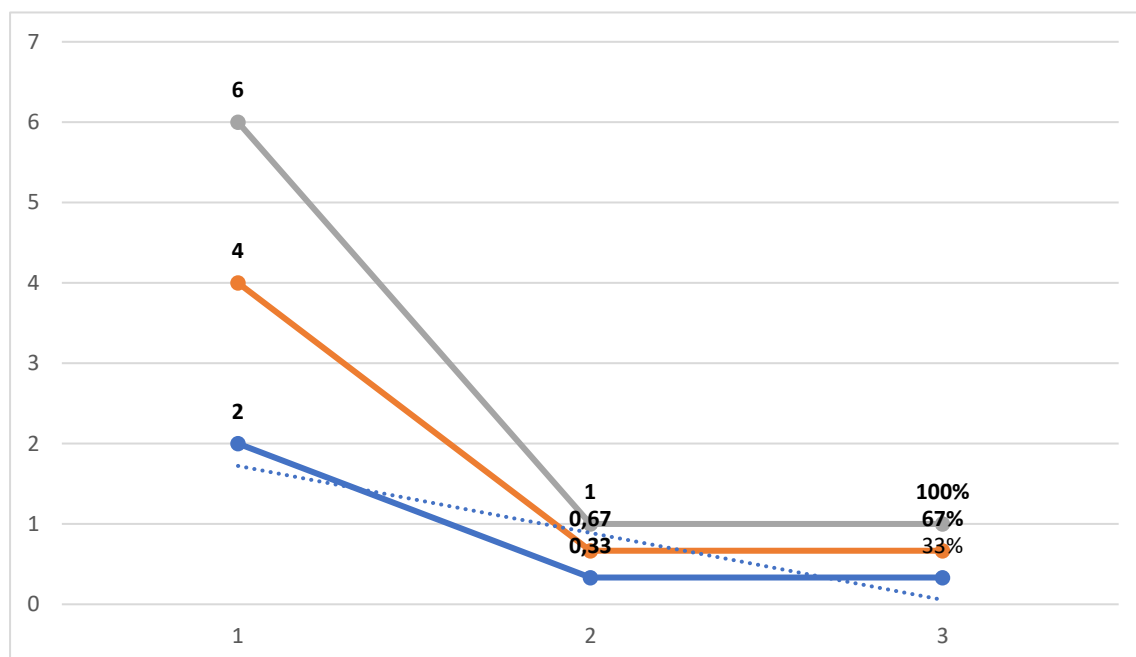
*Herramienta Word Wall un recurso ideal para la enseñanza del idioma inglés*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
15	Word Wall le permite crear su recurso de enseñanza ideal de forma simple y rápida en la enseñanza del idioma inglés?	Estoy totalmente en desacuerdo	2	0,33	33%
		Estoy totalmente de acuerdo	4	0,67	67%
		<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Word Wall motiva con actividades innovadoras en las interacciones.

**Figura 8**

*Word Wall recurso innovador en el aprendizaje de la lengua extranjera.*



*Nota.* Word Wall como un recurso ideal en la enseñanza del idioma inglés.

En la tabla se puede visualizar que el 67% de docentes encuestados están totalmente de acuerdo que Word Wall, permite crear su propio recurso de enseñanza ideal y simple en la enseñanza del idioma inglés, y el 33% de profesores opinan estar totalmente en desacuerdo con el indicador planteado por el investigador. Esto señala que los docentes no aplican esta herramienta tecnológica en las interacciones habituales, uno de los factores de no usar esta aplicación es por desconocimiento o porque no requiere para los niveles que imparten las enseñanzas.

Para Perdomo (2021), Word Wall al ser una plataforma que cuenta con plantillas gratuitas y pagadas con actividades extensas, está estrechamente relacionada con la educación. Esta plataforma de calibre internacional en la cual se comparten actividades de gamificación y de trabajos, se puede utilizar de forma virtual o impresa (p.26).

El uso de Word Wall fomenta clases dinámicas y participativas, garantizando el aprendizaje autónomo de los estudiantes, incrementando vocabularios para desarrollar la comunicación. Es así que, este recurso tecnológico se destaca en el ámbito educativo, generando actividades más dinámicas y mejoren el aprendizaje significativo.

**Tabla 15**

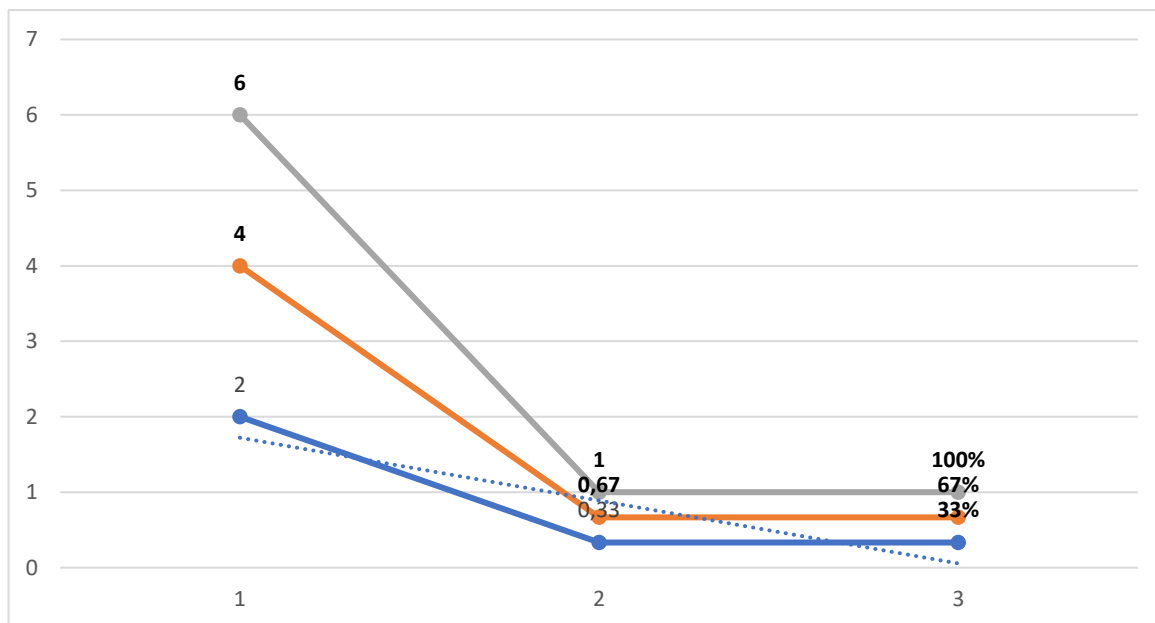
*Herramienta digitales Word Wall para la enseñanza del idioma inglés*

No.	INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
	¿Qué opinión tiene usted acerca de las herramientas digitales Tándem y Word Wall para la enseñanza del idioma inglés?	Muy bueno	2	0,33	33%
		Excelente	4	0,67	67%
		<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	<b>1</b>

*Nota.* Importancia al aplicar las herramientas digitales para el fortalecimiento del inglés.

Figura 9

*Word Wall y Tándem para la enseñanza del inglés*



*Nota.* Tándem abre nuevas posibilidades de aprendizaje.

En la tabla se puede visualizar que el 67% de maestros afirman que Tándem abre un mundo de posibilidades para la enseñanza del inglés, por tanto, opinan, que el uso de esta herramienta es excelente para mejorar la enseñanza-aprendizaje, y el 33% generaliza como una opción de muy bueno, así confirmando que la herramienta antes mencionada ayuda al estudiante a trabajar de manera fácil y entendible.

Para Vital (2021), la evolución de las tecnologías ha generado un impacto en el ámbito social, sobre todo en la educación, debido a la presencia de las diferentes herramientas tecnológicas que han permitido al sistema educativo transformaciones favorables, motivando a los alumnos mediante la interacción y manipulación de las diferentes plataformas educativas (p.28).

En la actualidad adaptarse a nuevos cambios de enseñanza-aprendizaje lleva a múltiples investigaciones para mejorar la calidad de enseñanza para los educandos, una de las viabilidades es Tándem, que genera mayores oportunidades de intercambio de habilidades de comunicación, fortaleciendo la autonomía y motivación para docentes y estudiantes.

### 3.3 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes

Los resultados obtenidos sobre la investigación “Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés”, con la finalidad de analizar y evaluar la objetividad de las plataformas de acuerdo a las encuestas aplicadas a estudiantes de Quintos Años de Básica.

**Tabla 16**

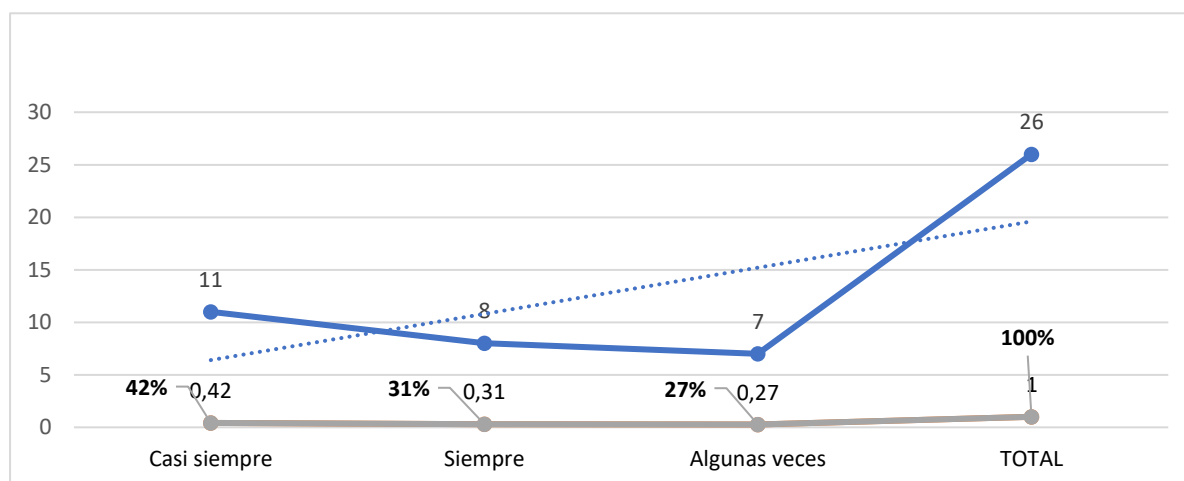
*Uso de medios tecnológicos utilizados para la investigación*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Con qué frecuencia hace uso de los medios tecnológicos para realizar sus actividades de investigación asignada por el profesor?	Casi siempre	11	0,42	42%
	Siempre	8	0,31	31%
	Algunas veces	7	0,27	27%
	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* La tabla señala los medios tecnológicos colaboran en la elaboración de tareas.

**Figura 10**

*Uso de medios tecnológicos para la investigación.*



*Nota.* Opiniones del uso de la tecnología para realizar las actividades de investigación.

Tabla 17

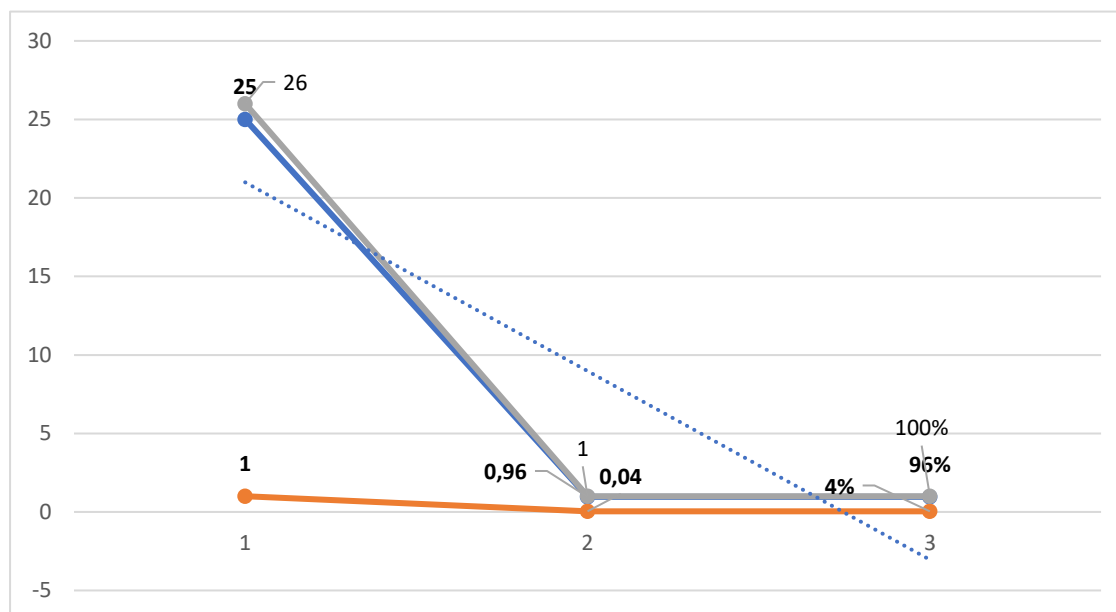
*Prácticas de herramientas Word Wall y Tándem en la institución*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Ha realizado prácticas o está realizando algún curso relacionado con las herramientas Tándem o Word Wall en su institución?	No	25	0,96	96%
	Si	1	0,04	4%
	<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

*Nota.* Datos que señala desconocimiento en el uso de Word Wall y Tándem.

Figura 11

*Falta de conocimiento de las herramientas Word Wall y Tándem*



*Nota.* Datos que señalan opiniones de las prácticas o cursos con la herramienta Word Wall y Tándem en la institución.

La tabla muestra que el 96% de estudiantes no realizan ningún curso de las herramientas Word Wall y Tándem, esto quiere decir, que los docentes deberán enfatizar el aprendizaje del idioma inglés a través de estas herramientas digitales, con el fin de generar motivación e interacción en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas. Además, el 4 % de estudiantes encuestados manifiestan que, si tiene conocimiento de estas plataformas, esto genera un desarrollo fundamental para el estudiante durante la interacción.

Ramos (2021), señala que, este camino, denominado el aula invertida, está centrado en el estudiante y en los usos prácticos de la tecnología en la educación, permitiendo a los alumnos formarse de manera mucho más eficiente y fomentando el pensamiento lateral y crítico (p.120).

La tecnología en los centros educativos ha mejorado significativamente, demostrando la calidad del proceso de aprendizaje con nuevos métodos donde fluye la interacción entre docentes y estudiantes. Por consiguiente, aplicar esta herramienta Tándem para el aprendizaje de los estudiantes en el aula, promueve múltiples beneficios en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas.

**Tabla 18**

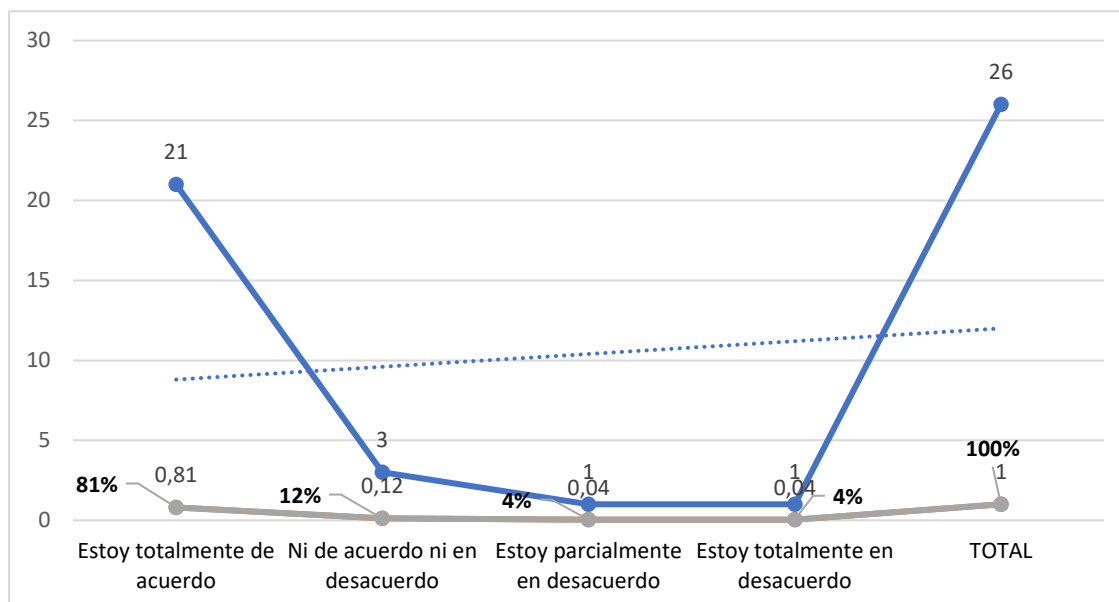
*El aprendizaje de inglés con la aplicación Tándem*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Le gustaría aprender la destreza comunicativa y auditiva con las Aplicación Tándem?	Estoy totalmente de acuerdo	21	0,81	81%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	0,12	12%
	Estoy parcialmente en desacuerdo	1	0,04	4%
	Estoy totalmente en desacuerdo	1	0,04	4%
	<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>1</b>

*Nota.* Datos de los encuestados referente a utilizar la herramienta Tándem para la interacción.

Figura 12

Gran interés de utilizar la herramienta Tándem



Nota. Opiniones sobre el interés en el aprendizaje el inglés con Tándem.

Otras de las cualidades por las cuales el uso de la Aplicación Tándem resulta beneficioso en el desarrollo de la producción auditiva y comunicativa del idioma inglés es que permite al estudiante trabajar de manera autónoma, con la opción de repetir la información las veces que sean necesarias. A este indicador el 81% de los estudiantes encuestados afirman que están totalmente de acuerdo en conocer y aprender el idioma inglés mediante el Tándem y el 12% de estudiantes manifiestan que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo en conocer de esta aplicación y el 4% de estudiantes consideran estar parcialmente en desacuerdo innovar el aprendizaje con esta herramienta digital.

Según, Coto (2021), el aprendizaje en Tándem dispone de un método contrastado que ha sido utilizado con éxito por miles de estudiantes de toda Europa para aprender una lengua extranjera, prueba de ello es el gran número de instituciones que han hecho uso del servidor institucional del Programa Tándem o de su metodología (p. 3).

El interés de los estudiantes en aprender el idioma inglés con la ayuda de la plataforma Tándem fomenta curiosidad, es importante que en las instituciones educativas siempre fomente innovación con nuevas experiencias digitales para el bienestar de los estudiantes, creando nuevas oportunidades y fuentes de aprendizaje agradable para la enseñanza del idioma extranjero.

**Tabla 19**

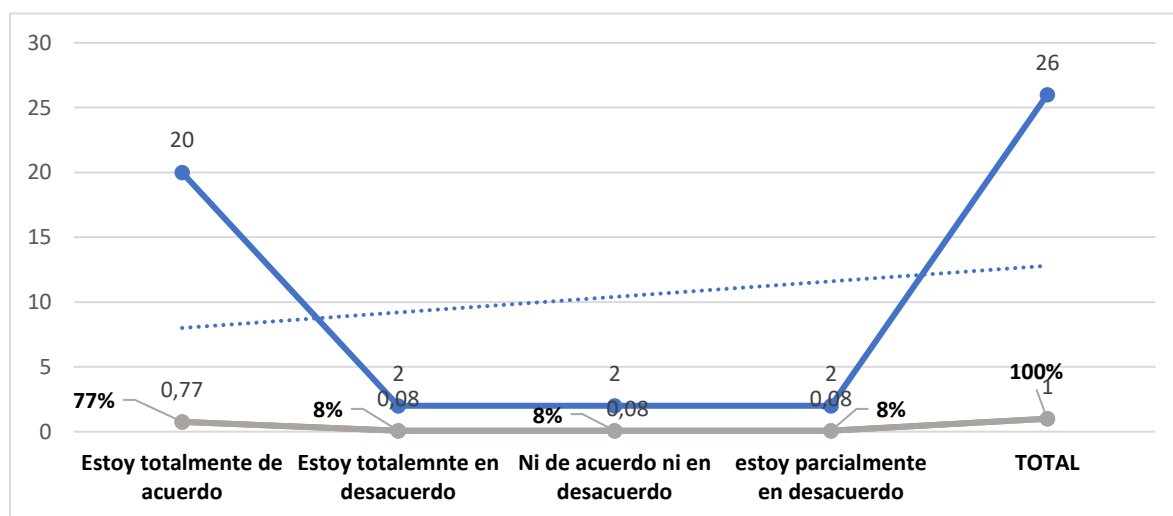
*Beneficio de la tecnología para el ser humano*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Cree usted que la tecnología es un beneficio para el ser humano?	Estoy totalmente de acuerdo	20	0,77	77%
	Estoy totalmente en desacuerdo	2	0,08	8%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	0,08	8%
	estoy parcialmente en desacuerdo	2	0,08	8%
	<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>1</b>

*Nota.* Beneficio de las Tics en el desempeño diario.

**Figura 13**

*La tecnología beneficia a las personas en la vida social*



*Nota.* Tecnología para el uso del ser humano.

A pesar de que la tecnología ofrece variedad de aplicaciones o herramientas digitales con contenidos variados, los estudiantes encuestados que corresponden a un 77%, manifiestan estar totalmente de acuerdo que la tecnología es un beneficio para el ser humano. Y el 8% señalan un desacuerdo sobre lo beneficioso de la tecnología en la actualidad. Por último, el otro 8% señalan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo. Cabe destacar que los estudiantes que opinan como negativo a este indicador, es debido a que no cuentan con dispositivos disponibles para la ejecución de trabajos online.

Este indicador coincide con lo citado por Elage (2022), Las estrategias virtuales de aprendizaje se consideran como las acciones programadas por el alumno de manera cognitiva para aumentar su capacidad de aprender en dicha modalidad, donde su metacognición y de adaptarse a situaciones emergentes propias del medio (p.37).

La tecnología es un complemento para innovar toda clase de productividad de las actividades humanas, ya que facilita realizar las actividades a ejecutar en menor tiempo. En relación al campo educativo la tecnología está ligada a múltiples herramientas tecnológicas, que engrandece el conocimiento con decisiones asertivas y emprendedoras para mejorar la calidad de la educación en todos los niveles educativos. En este caso en la enseñanza del idioma inglés facilita el aprendizaje incorporando metodologías activas para mejorar las diferentes destrezas que presenta esta asignatura.

**Tabla 20**

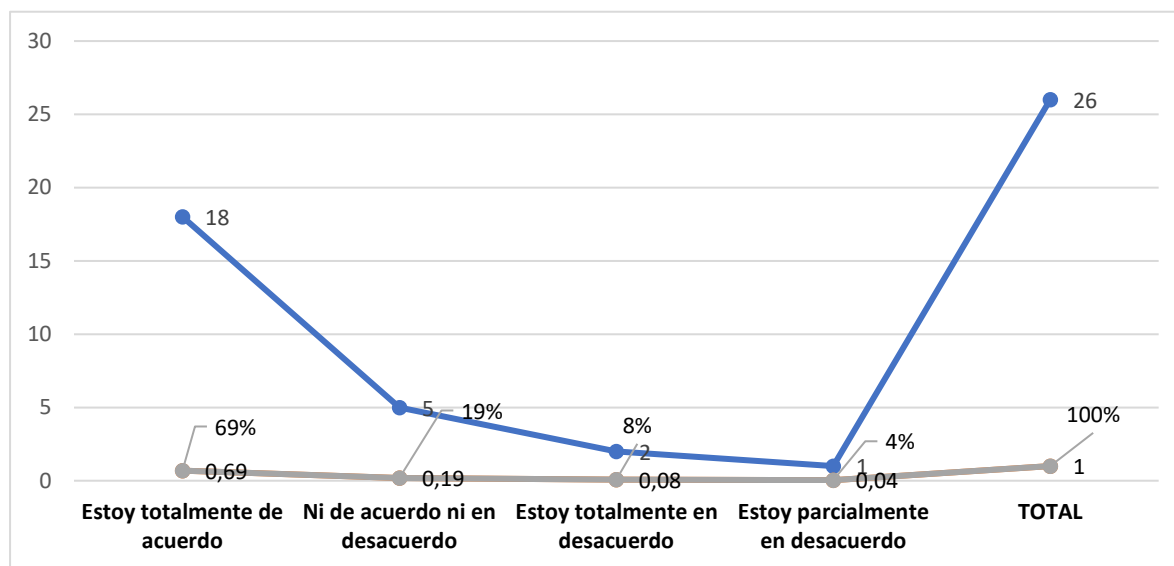
*Opinión de los encuestados sobre la Plataforma Word Wall*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Le gustaría aprender la destreza comunicativa y auditiva con la Herramienta digital Word Wall?	Estoy totalmente de acuerdo	18	0,69	69%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	0,19	19%
	Estoy totalmente en desacuerdo	2	0,08	8%
	Estoy parcialmente en desacuerdo	1	0,04	4%
	<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>1</b>

*Nota.* La tabla señala sobre el interés de aplicar las herramientas en las interacciones.

**Figura 14**

*Puntos de vista sobre Word Wall y Tándem*



*Nota.* Opiniones que señalan sobre el uso de la aplicación de la herramienta Word Wall.

Con relación al indicador, el 69% de estudiantes encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo en aprender la destreza comunicativa y auditiva con las herramientas Word Wall. Ya que el potencial de esta aplicación ha posesionado en un nivel muy alto en la educación, brindando mayor facilidad de interacción entre docentes y estudiantes. Por otra parte, un 19% señala estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, esto afirma el desconocimiento de la herramienta antes mencionada. Así mismo, el 8% señala estar totalmente en desacuerdo en conocer esta aplicación innovadora, por lo tanto, los docentes están comprometidos en despertar interés en el uso de Word Wall.

Según Rodríguez (2021), Word Wall es una herramienta para crear actividades de forma muy sencilla y atractiva. Puede usarse para crear actividades tanto interactivas como imprimibles. Dispone de una amplia gama de juegos de diferentes contenidos y materias (p.30).

La educación de la institución ha mejorado significativamente con el avance de la tecnología, se ha hecho uso de diferentes herramientas digitales durante el confinamiento, desde entonces se viene empleando algunas aplicaciones que están al alcance de los estudiantes,

una de ellas es Word Wall, herramienta que facilita realizar cuestionarios para medir conocimientos, gamificaciones para reforzar los contenidos y sobre todo los vocabularios de mayor dificultad, de esta manera la clase se torna más interactiva.

**Tabla 21**

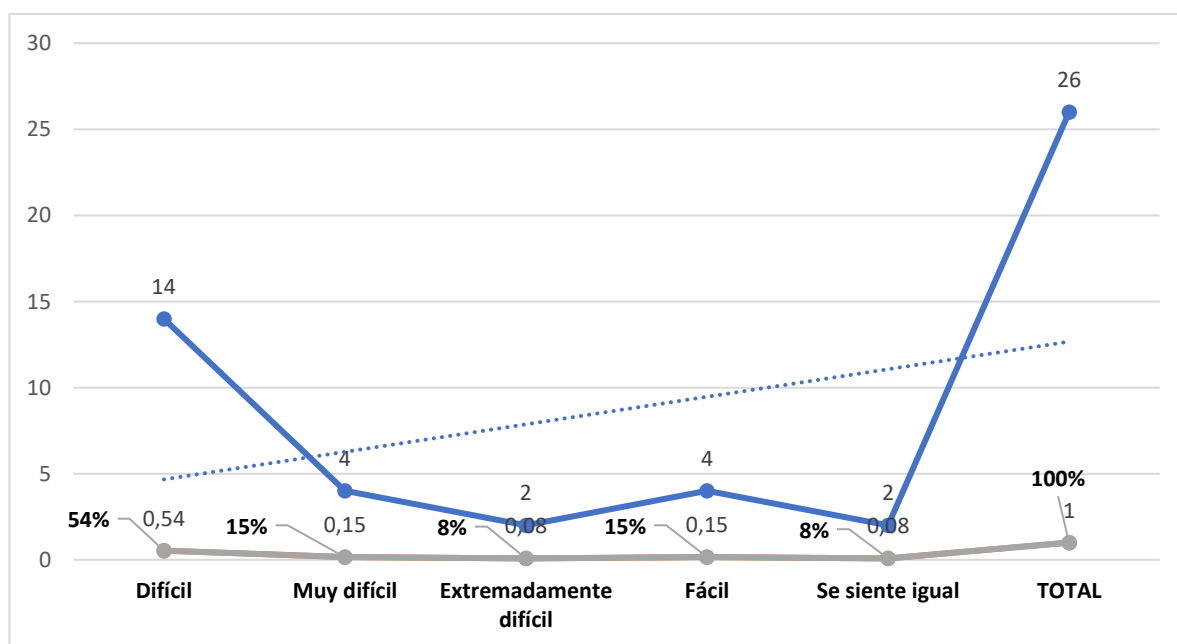
*La enseñanza aprendizaje durante el confinamiento por el COVID 19*

INDICADORES	RESPUESTA	FRECUENCIA ABS	FRECUENCIA REL	PORCENTAJE
¿Qué tan fácil fue estudiar en las épocas de confinamiento por el COVID 19?	Difícil	14	0,54	54%
	Muy difícil	4	0,15	15%
	Extremadamente difícil	2	0,08	8%
	Fácil	4	0,15	15%
	Se siente igual	2	0,08	8%
	<b>TOTAL</b>		<b>26</b>	<b>1</b>

*Nota.* Porcentajes sobre las opiniones de los encuestados.

**Figura 15**

*Dificultades de estudio durante el COVID 19*



*Nota.* Dificultades de interacción presentadas durante el confinamiento.

Cabe señalar, que para el indicador , referente a qué tan fácil fue estudiar en las épocas de confinamiento, el 54% de estudiantes encuestados afirman que fue difícil estudiar o participar de las interacciones, siendo la mayor dificultad el desconocimiento del manejo de las plataformas asignadas por la institución, a esto agrega, la falta de monitoreo de los representantes al momento de las clases virtuales, siendo una de las desventajas para los niños, ya que los padres se ausentaban por los empleos adquiridos. Por otra parte, el 15%, también afirman que muy difícil estudiar en épocas de confinamiento, y el otro 15% opinan que fue fácil y comprensible recibir las clases virtuales, esto fue, por que contaban con apoyo de Padres de Familia como supervisor de tareas e interacciones.

Según Fernández (2021), el aprovechamiento del aprendizaje del alumnado se ha visto condicionado por múltiples variables, como los dispositivos o la conexión internet disponible, la competencia digital de partida del alumno, la situación emocional de la familia o la facilidad de los progenitores para ayudarlos, entre otros factores. Es cierto que el confinamiento también ha supuesto un reto para los progenitores (p.50).

La actual pandemia de COVID-19 plantea retos importantes para la educación, brinda mejores estrategias para abordar la interacción innovadora empleando las diferentes aplicaciones, haciendo de la educación un avance significativo, que genere nuevas oportunidades de interrelacionar en diferentes ámbitos de aprendizaje, si bien es cierto el confinamiento engrandeció el conocimiento de los estudiantes y docentes brindando nuevas estrategias de aprendizaje.

La implementación de las estrategias didácticas tecnológicas Word Wall y Tándem, contribuirá en el mejoramiento del aprendizaje de las destrezas comunicativas y auditivas del idioma inglés, de los estudiantes de Quintos Años de Básica de la jornada vespertina de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús.

De acuerdo a los porcentajes obtenidos en las diferentes interrogantes de los encuestados se concluye que las Hipótesis planteadas generaron diferencias a favor de las Plataformas

digitales Word Wall y Tándem para las interacciones áulicas, por lo tanto, se aceptó la Hipótesis alternativa.

### 3.4. Prueba T para muestras

**Tabla 22**

*Prueba T*

	<b>Media</b>	<b>No.Total</b>	<b>Desviación</b>
Nota Unidad 1	1.23	32	8.32
Nota Unidad 2	5.33	32	6.12

*Nota.* Resultado de la prueba estadística T-student.

Con los datos obtenidos de la prueba estadística T-student para la comparación de media existen una introducción correcta de 32 muestras entre los promedios de la Unidad 1 y 2, se obtuvo una media de 5.33 en la unidad didáctica 2 con una desviación estándar de 6.12. De acuerdo a las comparaciones realizadas de la desviación estándar, se concluye que las Hipótesis planteadas generaron diferencias a favor de las Plataformas digitales Word Wall y Tándem para las interacciones áulicas, por tal razón se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acoge la alternativa (H1).

- La H0= El uso de las aplicaciones digitales Word Wall y Tándem no influyeron en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés.
- Ha= El uso de las aplicaciones digitales influyeron significativamente en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés.

Finalmente, los datos obtenidos son tomados en cuenta como aceptables para poder acoger a una hipótesis. Con la prueba T- student se obtuvo el valor del 8.32, lo cual señala que existen relación entre las dos variables, por esta razón rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis alternativa, esto se debe a que existen diferencias estadísticas entre la Unidad 1

y la Unidad 2, luego de la aplicación de las herramientas digitales Word Wall y Tándem para mejorar las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés.

### **3.5. Relación de variables.**

Al existir un avance significativo en el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés, se sustenta que las herramientas digitales influyen en la interacción de las destrezas de manera efectiva durante el desarrollo de la clase. Cabe señalar que el nivel de aprendizaje de los estudiantes denota cambios significativos, donde existe más comprensión al momento de intervenir con interrogantes durante la conversación o durante la aplicación de audios sobre historias. Esto quiere decir que, al incrementar las aplicaciones digitales en la enseñanza del inglés es una gran innovación tanto para docentes, estudiantes y la institución.

### **Propuesta del Proyecto Innovador**

Herramientas digitales Word Wall y Tándem mejoran las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés.

#### **Información del centro educativo**

La Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. "Bethlemitas" Ibarra, está ubicada en la Provincia de Imbabura, ciudad de Ibarra, es una Institución Particular, con una propuesta educativa que integra ciencia, cultura y evangelio, a la vez, dedicados a formar hombres y mujeres dignas, fraternas, competentes, justas, solidarias, misericordiosas, comprometidas con la paz y cuidado del medio ambiente; capaces de liderar procesos de cambio en la familia y en la sociedad, para una Patria nueva y un mundo más humano. Además, ofrece una educación de calidad y calidez, brindando los siguientes niveles de educación: Educación Inicial II, Preparatoria, Educación Básica Elemental, Educación Básica Media, Educación Básica Superior y Bachillerato General Unificado.

#### **Planteamiento del problema**

La importancia de comprender una lengua extranjera, en este caso, el idioma inglés ha aumentado significativamente, debido a las múltiples oportunidades que esta habilidad ofrece. Cada vez hay más personas interesadas en aprender un nuevo idioma ya que, este brinda oportunidades de crecimiento intelectual y laboral.

Por tal razón, los docentes se ven en la necesidad de buscar distintas actividades o crear estrategias innovadoras para mejorar el entendimiento del idioma y lograr una buena comprensión auditiva y comunicativa en los estudiantes. Es así que surge la necesidad de utilizar las herramientas digitales Word Wall y Tándem, en el desarrollo de las destrezas durante el proceso de enseñanza de una lengua extranjera como una estrategia innovadora y motivacional indispensable para la adquisición de nuevas metodologías áulicas.

En Ecuador la problemática del aprendizaje aumenta debido a la falta de implementación de las Tics, dado como resultado que no todas las instituciones educativas

cuentan con herramientas o recursos necesarios (Castro Mujica, 2015). En el aprendizaje de la segunda lengua, siempre ha existido barreras, una de ellas la carga horaria de la asignatura del inglés, siendo la más baja, dando como resultado bajo nivel de conocimiento por parte de los estudiantes.

Además, la enseñanza que antes tenía lugar dentro de los confines del aula se traslada a la red tecnológica. Es decir, el nuevo modelo de aula invertida prioriza el tiempo de clase dedicado al debate, a las tareas y al aprendizaje cooperativo y colaborativo, haciendo hincapié en las nuevas tecnologías aplicadas al aprendizaje innovador, con el fin de desarrollar competencias en los estudiantes durante el aprendizaje de la segunda lengua (Balladares, 2018). Un aprendizaje interactivo será el éxito del mañana, dando como resultado interés y autonomía en los estudiantes.

De igual forma, la evolución de las tecnologías ha generado un impacto en el ámbito social, sobre todo en la educación, debido a la presencia de las diferentes herramientas tecnológicas que han permitido al sistema educativo transformaciones favorables, motivando a los alumnos mediante la interacción y manipulación de las diferentes plataformas educativas, con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes la autonomía en la construcción de sus conocimientos y obtengan un aprendizaje significativo (Vital, 2021). De la misma forma todas estas transformaciones virtuales generan positivismo en una organización educativa y con una visión amplia de prosperidad para entrar en la competitividad.

El aula interactiva es un espacio educativo, adaptado la pedagogía en la tecnología, es decir, es el lugar donde procesa el intercambio de conocimientos mediante el dinamismo y colaboración de parte de docentes y estudiantes, de esta manera, el aprendizaje se torna interactivo y cooperativo, fomentando habilidades y autonomía en la enseñanza-aprendizaje.

**Objetivos:****General**

- Crear una Aula interactiva con actividades de entretenimiento, tomando en cuenta las herramientas digitales Tándem y Word Wall, para mejorar las destrezas comunicativas y auditivas del idioma inglés.

**Específicos**

- Planificar los contenidos del aula interactiva tomando en cuenta las Plataformas digitales Tándem y Word Wall.
- Crear metodologías interactivas de aprendizaje a través de las herramientas Tándem y Word Wall para mejorar las destrezas comunicativas y auditivas dentro y fuera de las aulas, a través de videos interactivos.
- Aplicar el aula interactiva e incentivar el desarrollo la competencia sociocultural del inglés a través de las herramientas digitales Tándem y Word Wall para estudiantes de Quintos Anos de Básica.

**Resultados esperados**

Uno de los retos más destacables del docente inglés es potenciar las capacidades de los estudiantes para que puedan aprender de manera autónoma, no sólo para mejorar en su rendimiento académico, sino también para que puedan continuar desarrollando aprendizajes a lo largo de su vida (Clark, 2018). La aplicación de estas dos herramientas innova la interacción y promueve el desarrollo significativo del aprendizaje.

Hablar del aprendizaje de una lengua implica su desarrollo en un contexto social. Por lo tanto, es importante promoverlo desde un enfoque constructivista social donde el aprendizaje se construye mutuamente y los estudiantes evalúen y perfeccionen su comprensión estando expuestos al pensamiento de otros estudiantes y a medida que participan en la creación de entendimiento compartido (Colás et al., 2019). El docente innovador provocan curiosidad e interés de los estudiantes en el aprendizaje, fomentando un pensamiento crítico.

Esta herramienta, es un elemento promotor de la interculturalidad que favorece a la autonomía independiente y desarrolla una consciencia entre los participantes creando un contacto a distancia entre hablantes nativos de las respectivas lenguas (Bueno et al., 2022). Además, con la aplicación de estas herramientas digitales, creamos estudiantes autónomos y críticos ante la sociedad.

Finalmente, las interacciones virtuales permiten a los estudiantes mejorar su competencia comunicativa oral y además se pueden usar para complementar los cursos tradicionales. Los participantes se benefician de la retroalimentación individual y practican sus habilidades lingüísticas. Pueden aprender la forma precisa de pronunciar y usar vocabulario. También desarrollan diferentes habilidades sociales como la escucha activa (CIVINEDU, 2021). El uso de esta herramienta es una valiosa base, para que estas experiencias sirvan a un colectivo para la enseñanza-aprendizaje.

El objetivo del Aula interactiva es promover el aprendizaje creativo e innovador con el uso de las herramientas Word Wall y Tándem, incorporando actividades o contenidos de mayor realce para el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

### **Estrategia pedagógica**

Aprendizaje Innovador mediante herramientas tecnológicas.

### ***Potencial de la innovación planteada***

En la actualidad, es primordial la relación educador-educando se constituye en la base del proceso educativo. Si este vínculo humano es favorable, permitirá configurar un sentimiento positivo respecto de sí mismo. Estas ideas refuerzan la relevancia del educador como mediador en el desarrollo del auto concepto académico de sus estudiantes.

Las aplicaciones que ayudan a fomentar el desarrollo de la educación son de suma importancia, sobre todo las plataformas que relacionan con el aprendizaje de la lengua extranjera, ya que depende de un aprendizaje específico para satisfacer las necesidades de los estudiantes. También, es importante considerar que para la enseñanza del inglés se debe

tomar en cuenta las destrezas que forma parte del aprendizaje y así fortalecer el interés en la asignatura.

La enseñanza creativa en entornos virtuales cada vez tiene más valor por su relación con la solución de problemas y de emprendimientos. Al mismo tiempo, son estrategias basadas en el desarrollo de habilidades cognitivas, a través de una actitud transformadora, con actividades innovadoras, flexibles, motivantes para el bienestar de los estudiantes. De tal manera, lograr el interés y la participación durante el aprendizaje en el aula.

Los recursos educativos para trabajar con las plataformas Tándem y Word Wall, tienen algunas ventajas, sobre todo en la utilización de contenidos de aprendizaje, plantean como tareas que elaboren interacciones mediante canciones, diálogos o incluso un juego acerca de los conocimientos que han aprendido, y luego comparte en la plataforma Tándem, a la que todos puedan acceder ya que habrá apertura para compartir diferentes contenidos mediante este canal (Ramírez et al. , 2022). En otras palabras, debemos aprovechar las herramientas que nos brinda la tecnología para crear una clase más dinámica, explorar la creatividad y las competencias digitales de los estudiantes.

### **Metodología**

Dado que el objetivo del estudio será analizar el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés, se recurrirá a un diseño no experimental, para conocer a detalle la importancia de la ejecución de estas herramientas digitales.

Entre los beneficios del aula interactiva para la enseñanza de las destrezas comunicativas y auditivas, las aplicaciones Tándem y Word Wall, como herramientas tecnológicas, incorporan experiencias positivas para los estudiantes, facilita el conocimiento y desenvolvimiento eficaz respetando diferentes culturas y opiniones. Además, de esta manera el estudiante, desde edad temprana desarrolla su coeficiente intelectual y emocional al momento de solucionar problemas o realizar las actividades planteadas.

La creación del Aula interactiva es una fuente de información innovadora para desarrollar las actividades, por tal razón, el proceso de elaboración se planteó en el siguiente orden.

### Fases del Aula Interactiva

*Imagen de actividades del aula interactiva*



*Nota.* La imagen señala las fases de la creación del aula interactiva.

La enseñanza interactiva en entornos virtuales cada vez tiene más valor por su relación con la solución de problemas y de emprendimientos. Por lo tanto, las actividades que darán fortalecimiento en el aprendizaje de las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés con el uso de las Plataformas Word Wall y Tándem son las siguientes:

**Envío de mensajes en inglés a su compañero de chat cada dos días:** A los estudiantes les gusta chatear entre ellos, pedir que se escriban opiniones en inglés sobre el tema planteado, o de actividades que hayan publicado, al menos una vez cada dos días.

**Mantén positivo:** Solicitar a los estudiantes que compartan algo que los haya hecho sentir mejor, más contentos o que les haya dejado experiencias positivas.



**Recursos a utilizar****Recursos humanos:**

- Personal de la Institución
- Estudiantes del Quintos Años de Educación Básicas

**Técnicos:**

- Computador
- celular
- Tablet
- internet
- Aplicación Word Wall y Tándem

Línea de investigación del proyecto: Gestión Educativa y comunidades de aprendizaje. Segundas Jornadas de Innovación y Liderazgo Educativo. Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo. Contribución de cada autor: EAQI desarrolló las ideas y escribió el proyecto. Ha leído y aprobado el manuscrito final. Contacto: Para consultas sobre este proyecto debe dirigirse a: (✉) [elviaquito@yahoo.com](mailto:elviaquito@yahoo.com)

## Conclusiones

Se determina que las diferentes estrategias para el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas, mediante el uso de las herramientas digitales, Word Wall y Tándem, generan importancia, motivación durante la interacción a nivel del educando, proporcionando ideas creativas, fomentando la competencia sociocultural en el idioma inglés con profesores nativos hablantes.

Las diferencias encontradas en las Plataformas Word Wall y Tándem facilitan innovación en las interacciones áulicas, de hecho, Word Wall, es una herramienta que ayuda con ejercicios interactivos, fortaleciendo contenidos de mayor dificultad del educando y a la vez mejorando significativamente el aprendizaje de los vocabularios y frases cotidianas. Por otra parte, la aplicación Tándem, generó una iniciativa innovadora en la destreza auditiva y comunicativa, fortaleciendo el proceso de aprendizaje, mediante la práctica de la oralidad del idioma inglés.

Para mejorar las técnicas didácticas en el aprendizaje de las destrezas auditivas y comunicativas se creó las herramientas digitales Word Wall y Tándem, con el fin de fortalecer el aprendizaje del idioma extranjero, mediante videos cortos, gamificaciones, evaluaciones, actividades en línea o impresas, creaciones de plantillas, las mismas que dio como resultado en los estudiantes, motivación e interés en aprender la segunda lengua. Así mismo, las plataformas antes mencionadas abren posibilidades de interactuar con personas en diferentes partes del mundo.

## Recomendaciones

Los docentes deben identificar y seleccionar contenido adecuado de las Plataformas Word Wall y Tándem, que ayude a mejorar sus métodos de enseñanza y refuerce el proceso de aprendizaje en los estudiantes; es decir que, las actividades que realice durante las clases deben facilitar el entendimiento. Por lo tanto, la construcción de un conocimiento significativo ayudará a crear una interacción transmitiendo experiencias innovadoras que estimulen el crecimiento de aprendizaje en el idioma inglés.

Se sugiere a los docentes, siempre estar a la vanguardia en el uso de las diferentes plataformas digitales, debido al confinamiento se logró adquirir y crear nuevos horizontes con la aplicación de las Tics, las mismas que no deben ser aislados de la enseñanza-aprendizaje dentro del contexto educativo.

Para mejorar la comprensión auditiva en los estudiantes, es necesario que los docentes estén presentes en cada proceso; con el objetivo de guiar en el aprendizaje diario, fortaleciendo autonomía en los educandos. Por tal razón, deben presentar actividades que cumplan con estas necesidades y ayuden a los aprendices a desenvolverse de una mejor manera durante la práctica y aprendizaje de una segunda lengua.

### Referencias

- Aguirre Vargas, M. B., & Gómez Muñoz, R. (2021). Trazando horizontes que motiven el aprendizaje del inglés con estrategias lúdicas, TIC y CLIL. *Universidad Católica de Manisales*, 109.
- Alvial Campos , M. C., Castro Matus de la Parra, A. M., & Flores Rodríguez, V. T. (2018). Estrategias Metodológicas de vocabulario utilizados en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera(EFL). *Universidad del Bio- Bio*, 214.
- Andrade Paredes, S. A., & Artieda Cajilema, T. (2021). GAMIFICACIÓN COMO ESTRATEGIA MOTIVACIONAL EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. *UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA IBEROAMERICANA*, 145.
- Balladares, J. (2018). Competencias para una inclusión digital educativa. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26807/revpuce.v0i107.179>
- Bermeo Peñaloza, A. S., & Díaz Otavalo, K. A. (2021). Elaboración de Recursos digitales para fortalecer conocimientos en e IÁrea de Lengua Extranjera nivel A1 para estudiantes con discapacidad intelectual leve en la plataforma Evera (Eentorno virtual emergenteee para reforzar el Aprendizaje), Año Lectivo 202. *Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca*, 53.
- Bermúdez, L., & González , L. (2016). La competencia comunicativa: elemento. *QUÓRUM ACADÉMICO*, 13.
- Brown, D. (2022). El uso de Wordwall como estrategia didáctica para el aprendizaje del idioma inglés en la nueva normalidad. *Revista Dilemas Contemporáneos*, 10.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.46377/dilemas.v10i1.3329>
- Bueno Reyna, P. A., & Alvarado Martínez, E. (2022). El uso de tándems virtuales como herramienta para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 120.  
<https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/issue/archive>

- Bueno Reyna, P. A., & Alvarado Martínez, E. (2022). El uso de tándems virtuales como herramienta para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 120. <https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/issue/archive>
- Bueno Reyna, P. A., & Alvarado Martínez, E. (2022). El uso de tándems virtuales como herramienta para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 120.
- Bueno Reyna, P. A., & Alvarado Martínez, E. (2022). El uso de tándems virtuales como herramienta para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 120. <https://doi.org/https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/lc/issue/archive>
- Bueno Reyna, P. A., & Alvarado Martínez, E. (2022). El uso de tándems virtuales como herramienta para la motivación del aprendizaje de inglés como lengua extranjera. *Revista Lengua y Cultura*, 120.
- Cantillo Lozano, M. R., & Díaz Pardo, C. P. (2020). ESTRATEGIA DE GAMIFICACIÓN PARA LA ENSEÑANZA DE VOCABULARIO EN INGLÉS EN GRADO TERCERO DE PRIMARIA. *Universidad de Santander (UDES)*, 180.
- Casas, J. (2017). La encuesta como técnica de la investigación. *Scielo*, 12.
- Castro Mujica, C. A. (2015). APLICACION DE LA TICS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES CASO ÜNIDAD EDUCATIVA INTERNACIONAL SEK GUAYAQUIL. *UNIVERSIDAD SALESIANA*, 157.
- Checa, M. D. (2021). ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DIGITALES DE GAMIFICACIÓN EN EL APRENDIZAJE DEL VOCABULARIO DEL IDIOMA INGLÉS. *UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE*, 110.
- CIVINEDU. (2021). 5th International Virtual Conference on Educational Research and Innovation. 548.

- Clark, D. (2018). Pintrich, motivación para aprender y juegos para aprender. *Gamification in Education*. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-5198-0.ch003>, 2.
- Colás Bravo, M. P. (2019). El desarrollo de la competencia digital docente desde un enfoque sociocultural. *Depósito de investigación Universidad de Sevilla*. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11441/88420>, 4.
- Colino, A. (2020). PLATAFORMA MÓVIL PARA EL APRENDIZAJE DE IDIOMAS BASADA EN TÉCNICAS DE MACHINE LEARNING. *COMILLAS Universidad Pontificia ICAI*, 113.
- Elage, B. (2022). LAS ESTRATEGIAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y SU INFLUENCIA EN LA COMUNICACIÓN EDUCATIVA EN LA UNIDAD EDUCATIVA PRÓCER JOSÉ DE ANTEPARA DE LA CIUDAD DE VINCES. *Universidad Técnica de Baboyo*, 37.
- Escribano, M. L. (2020). El Tándem lingüístico español-chino y su incorporación al contexto. *SinoELE*, 36.
- Freire , V., Poaquiza, P., & Sabina , X. (2022). La herramienta educativa Word Wall y el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato”. *Universidad Técnica de Ambato*, 60. <https://doi.org/https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/34261>
- García, I. (2019). Las generaciones digitales y las aplicaciones móviles como refuerzo educativo. *Revista Metropolitana*, 18.
- González, J. C. (2017). Impacto del uso de herramientas online y offline en la enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera... *GRUPO DE INVESTIGACIÓN ESAPIDEX-B*, 271.
- Guevara , G. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 6. [https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

- Jaramillo Domínguez, D. C., & Tene Pucha, J. E. (2022). Explorando el Uso de la Tecnología Educativa en la Educación Básica. *Scielo*, 12. <https://doi.org/https://doi.org/10.31095/podium.2022.41.6>
- Martínez, M. G. (2022). Retos en la enseñanza del idioma inglés en línea durante covid-19 Challenges of teaching English online during the outbreak of COVID-19. *UAEH*, 88.
- Perdomo, L. (2021). Desarrollo de habilidades intelectuales y competencias para el aprendizaje del sistema circulatorio utilizando la herramienta Wordwall, en niños con discapacidad intelectual con nivel de apoyo limitado, del grado cuarto de primaria, de la Institución Educ. *Universidad de Cartagena*, 26. <https://doi.org/https://hdl.handle.net/11227/14906>
- Ramírez Eras, Á. M., & Cacuangó Almeida, S. V. (2022). *Maestría en Educación, Mención Innovación y Liderazgo Educativo*. Quito: Universidad Tecnológica Indoamericana.
- Ramos, J. (2021). Herramientas digitales para la educación. En J. Ramos, *Herramientas digitales para la educación* (pág. 120). XinXii.
- Rodríguez, G. (2018). El tándem online vía Skype como respuesta pedagógica para mejorar la competencia oral en alemán y en español. *Universidad de Sevilla*, 28.
- Rodríguez, A. B. (2021). Guía Estrategias y Herramientas Digitales para la Educación Inclusiva. *DOWN España*, 30.
- Tejada Fernández, J., & Pozos Pérez, K. V. (2019). Nuevos escenarios y competencias digitales docentes: Hacia la profesionalización docente con TIC. *eug EDITORIAL UNIVERSIDAD DE LA GRANADA*, 25-51. <https://doi.org/https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i1.9917>
- Valera, Y., Vásquez Valdivia, M. I., Torres Castro, M. Y., & Loscano López, G. S. (2021). Herramientas digitales para desarrollar las habilidades comunicativas en inglés. *UNAT*, 78. <https://doi.org/https://repositorio.unat.edu.pe/handle/UNAT/52>

- Vides, L. J. (2022). La aplicación móvil para el intercambio de lenguas Tandem y su influencia en la comunicación oral en inglés de tres estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Pontificia Universidad Javeriana. *Pontefice Universidad Javeriana*, 83.
- Vital, M. (2021). Plataformas Educativas y herramientas digitales para el aprendizaje. *Vida Científica Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 4*, 2-28.  
<https://doi.org/https://orcid.org/0000-0002-4203-2583>
- Word, W. (2021). Estrategias con la plataforma Tándem. *Scielo*.
- Yerovi, F. A. (2022). Desarrollo de un Entorno Vital de Aprendizaje para fortalecer la enseñanza-aprendizaje del inglés para cuarto grado EGB. *Universidad Israel*, 43.

## Apéndice

### Apéndice A. Autorización del Rector para la investigación

 **UTPL** Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

Ibarra, 13 de diciembre del 2022

MSc.  
Hna. Graciela Osono Beth.  
**RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS  
HNAS. "BETHLEMITAS"**  
Presente

De mi consideración:

Yo, **ELVIA ALICIA QUITO ICHÁN**, identificado con C.I. 1002524963, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente me encuentro cursando la Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, en la Universidad Técnica Particular de Loja, solicito a usted permiso para realizar el trabajo de Investigación en su Institución sobre **"USO DE APLICACIONES DIGITALES: WORD WALL Y TÁNDEM, PARA MEJORAR Y DESARROLLAR LAS HABILIDADES AUDITIVAS Y COMUNICATIVAS EN EL IDIOMA DE INGLÉS"**, dirigidos a estudiantes de Quintos Años de Educación Básica, para optar el título de Magíster.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerle su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

  
Alma Quito  
C.I. 1002524963

  
REGTORA

## Apéndice B. Cuestionario de la Encuesta a Docentes y Estudiantes

Los cuestionarios aplicados a los seis docentes de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas.



Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

Estimados docentes, la presente encuesta, tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el trabajo de investigación, en los indicadores de Competencia Digital, para la aplicación de las herramientas digitales Word Wall y Tándem. Tales datos serán de vital importancia para verificar las posibles interrogantes del tema propuesto.

A continuación, encontrará una serie de preguntas relacionadas con las herramientas antes mencionadas. Se le agradecerá de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Marque una X en la respuesta que mejor describa la pregunta.

### 1. ¿Qué importancia tienen las herramientas digitales Word Wall y Tándem en el apoyo didáctico de los procesos de enseñanza? Seleccione 3 opciones.

- Factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes.
- Promueve el interés y motivación de los estudiantes.
- Favorece el trabajo colaborativo (en grupo).
- Son herramientas de apoyo alternativa para la enseñanza de distintos contenidos.
- Son herramientas prescindibles, la cual no necesariamente influye en el aprendizaje significativo de los alumnos.
- Tándem y Word Wall, no aplica en el área de educación.
- Otras

### 2. ¿Se ha realizado o se está realizando algún proyecto relacionado con las herramientas Tándem o Word Wall en su institución?

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**3.- En su opinión, ¿considera necesaria una mayor oferta formativa el uso las herramientas Word Wall y Tándem para los docentes de inglés?**

No es importante

Poco importante

Neutral

Importante

Muy importante

**4.- Durante la planificación de una clase, ¿con qué objetivo utiliza las TIC? (puede seleccionar múltiples respuestas).**

Me ayuda a actualizar la información del temario y seleccionar ejemplos.

actuales (como noticias) relacionados con el temario.

Para enriquecer las actividades propuestas a los alumnos.

Preparar un material más didáctico.

Canal de comunicación con los alumnos (subir las actividades, contenidos etc.). Otros

**5. ¿Plantea seguir usando todos los recursos digitales descubiertos a partir del COVID 19 a futuro?**

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**6. ¿Utiliza herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajería instantánea para la interacción con los estudiantes?**

Nunca

Casi nunca

Algunas veces

Casi siempre

Siempre

**7. ¿Qué herramientas Tic utiliza con mayor frecuencia en su interacción áulica?**

Audios o podcast

Videos

Programas de edición para videos.

- Grabadora de video (web cam).
- Programas de edición para audio (Audacity).

**8. A raíz de la aparición del COVID, ¿Cree que el uso de las TIC en las escuelas como elemento educador se ha visto incrementado significativamente?**

- Muy malo
- Malo
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

**9. ¿De qué forma se plantean las actividades para que los estudiantes utilicen la web o el servidor escolar?**

- Para la visualización del contenido por múltiples medios (audio, video, infografías).
- Para la producción de contenidos digitales por parte de los alumnos en la resolución de actividades.
- Para edición de audios (Audacity).
- Para elaborar historietas o cómicos.
- Hojas de cálculo (Excel, herramientas de gamificación).
- Herramientas colaborativas en línea.
- Otros.

**10. ¿Cree usted que las herramientas digitales Tándem y Word Wall permiten desarrollar habilidades y competencias en las destrezas auditivas y comunicativas del idioma inglés?**

- Estoy totalmente en desacuerdo.
- Estoy parcialmente en desacuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Estoy totalmente de acuerdo.

**11. ¿Considera usted que hay aspectos negativos en la utilización de la herramienta Tándem en la enseñanza de la destreza comunicativa?**

- Estoy totalmente en desacuerdo.
- Estoy parcialmente en desacuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Estoy totalmente de acuerdo.

**12. ¿Qué opinión tiene usted acerca de las herramientas digitales Tándem y Word Wall para la enseñanza del idioma inglés?**

- Muy malo
- Malo
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

**13. ¿Utiliza herramientas de comunicación interpersonal como chats, foros, mensajería instantánea en la enseñanza del inglés?**

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

**14. ¿Cuáles son los objetivos que ofrece la plataforma digital Tándem en la enseñanza del idioma inglés?**

- Aprender a hablar un idioma.
- Mejorar el nivel de conversación.
- Ampliar vocabulario.
- Leer y estudiar textos en dicho idioma.
- Resolver dudas lingüísticas.
- Discutir textos que hayas escrito y mejorarlos.
- Conocer las costumbres de la gente que habla el idioma que deseas aprender.

**15.- Word Wall le permite crear su recurso de enseñanza ideal de forma simple y rápida en la enseñanza del idioma inglés?**

- Estoy totalmente en desacuerdo.
- Estoy parcialmente en desacuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Estoy totalmente de acuerdo.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Link estructurado para docentes

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYB6ggRLpZa4QdPDWdEQwLBk6mR5oKHJXrTkJhko0ihDPKSQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeYB6ggRLpZa4QdPDWdEQwLBk6mR5oKHJXrTkJhko0ihDPKSQ/viewform?usp=sf_link)

## Apéndice C. Cuestionario de la Encuesta a Docentes y Estudiantes

Los cuestionarios aplicados a los estudiantes de Quintos Años de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. Bethlemitas.



Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo

Estimados estudiantes, la siguiente encuesta tiene como finalidad recolectar datos importantes para realizar el trabajo de investigación, en los indicadores de Competencia Digital, para la aplicación de las herramientas digitales Word Wall y Tándem. Tales datos serán de vital importancia para verificar las posibles interrogantes del tema propuesto. A continuación, encontrará una serie de preguntas relacionadas con las herramientas antes mencionadas.

Se le agradecerá de forma muy especial su colaboración para responder las preguntas que encontrará a continuación. No está demás enfatizar que los datos que usted exponga serán tratados con profesionalismo, discreción y responsabilidad. Marque una X en la respuesta que mejor describa la pregunta.

### 1. ¿Con qué frecuencia hace uso de los medios tecnológicos para realizar sus actividades de investigación asignada por el profesor?

- Nunca
- Casi nunca
- Algunas veces
- Casi siempre
- Siempre

### 2. ¿El dominio de habilidades que tiene en el manejo de la Tecnología es:

- Muy malo
- Malo
- Bueno
- Muy bueno
- Excelente

**3. ¿Ha realizado prácticas o está realizando algún curso relacionado con las herramientas Tándem o Word Wall en su institución?**

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**4. ¿En su opinión, ¿considera importante el uso de las herramientas Word Wall y Tándem para aprender el idioma inglés?**

No es importante

Poco importante

Neutral

Importante

Muy importante

**5. ¿Le gustaría aprender la destreza comunicativa y auditiva con las Aplicación Tándem?**

Estoy totalmente en desacuerdo.

Estoy parcialmente en desacuerdo.

Ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Estoy totalmente de acuerdo.

**6. ¿Cree usted que la tecnología es un beneficio para el ser humano?**

Estoy totalmente en desacuerdo.

Estoy parcialmente en desacuerdo.

Ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Estoy totalmente de acuerdo.

**7. ¿Está usted de acuerdo que en las instituciones educativas replacen los pizarrones por computadoras?**

Estoy totalmente en desacuerdo.

Estoy parcialmente en desacuerdo.

Ni en acuerdo ni en desacuerdo.

Estoy totalmente de acuerdo.

**8. ¿Conoce usted el término Tándem y Word Wall?**

Si

No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**9. ¿Qué herramientas Tic utiliza con mayor frecuencia en su interacción áulica?**

- Audios o podcast
- Videos
- Programas de edición para videos.
- Grabadora de video (web cam).
- Programas de edición para audio (Audacity).

**10. ¿Qué tan fácil fue estudiar en las épocas de confinamiento por el COVID 19?**

Extremadamente fácil.

- Muy fácil
- Fácil
- Se siente igual
- Difícil
- Muy difícil
- Extremadamente difícil

**11. ¿Le gustaría aprender la destreza comunicativa y auditiva con la Herramienta digital Word Wall?**

- Estoy totalmente en desacuerdo.
- Estoy parcialmente en desacuerdo.
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- Estoy totalmente de acuerdo.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Link de la encuesta a estudiantes

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv5epKzyrtSDbKpSDgMi68b2rjxACzxcvdS\\_uM5x8cdvaH\\_w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdv5epKzyrtSDbKpSDgMi68b2rjxACzxcvdS_uM5x8cdvaH_w/viewform?usp=sf_link)

## Apéndice D. Validación de Expertos

En esta sección se envió a profesionales expertos en los temas tecnológicos y expertos en la aplicación de metodologías y técnicas para la enseñanza del idioma inglés.



Maestría en Educación

Mención Innovación y Liderazgo Educativo

### VALIDACIÓN EXPERTOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Estimado-a Especialista:

Presente

Asunto: Validación de Instrumento de investigación.

Es grato expresar mi saludo y a la vez en calidad de Maestrante del Programa de Maestría en Educación Mención Innovación y Liderazgo Educativo, le solicito validar los instrumentos en los cuales recogeré la información necesaria para el desarrollo de la investigación. El título del trabajo de investigación es: **Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés.**

Siendo imprescindible contar con la aprobación de expertos en el tema, para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de innovación en la Educación.

#### Objetivos

##### Objetivo General

Analizar el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés.

##### Específicos

- Investigar las diferentes estrategias para el desarrollo de las destrezas auditivas y comunicativas, mediante el uso de las herramientas digitales, Word Wall y Tándem.

- Fortalecer las competencias auditivas y comunicativas mediante las herramientas digitales Word Wall y Tándem para mejorar la competencia sociocultural, de las destrezas comunicativas y auditiva en el Idioma Inglés.
- Implementar técnicas didácticas mediante el uso de las herramientas digitales Word Wall y Tándem.

A continuación, encontrará el instrumento y seguidamente, la ficha de evaluación para la validez de contenido con los criterios de Evaluación de Instrumento.

Expreso mi agradecimiento por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Alicia Quito

**INVESTIGADORA**

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Rocío Tipán, con C.I.No 1002857801, especialista en Psicología Educativa, ostento el grado de Coordinadora Académica y ejerzo la carrera profesional en Educación Básica”. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de la encuesta sobre el **“Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés”** que será aplicado en el mes de diciembre del 2022, en el desarrollo de la investigación de la Maestrante Elvia Alicia Quito Ichán.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre de la Institución:** Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús “Bethlemitas”

**Fecha:** lunes 05 de diciembre de 2022

**Observador/a:** Lcda. Rocío Tipán

Las opciones de respuestas para cada ítem son:

5= Excelente

4= Muy bueno

3= Bueno

2= Regular

1= Deficiente

No.	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.					x
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.					x
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.					x
4	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.					x
5	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					x
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.					x



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Jèssica Paulina Ruiz Criollo, con C.I.No 100360940-9, especialista en enseñanza del idioma Inglés, ostento el grado de Magister en educación mención aprendizaje mediado por TIC y ejerzo la carrera profesional en la Universidad de Otavalo. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de la encuesta sobre el **“Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés”** que será aplicado en el mes de diciembre del 2022, en el desarrollo de la investigación de la Maestrante Elvia Alicia Quito Ichán.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre de la Institución:** Universidad de Otavalo

**Fecha:** 12 de diciembre de 2022

**Observador/a:** MSc. Paulina Ruiz C.

Las opciones de respuestas para cada ítem son:

5= Excelente

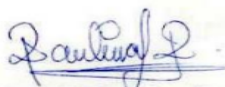
4= Muy bueno

3= Bueno

2= Regular

1= Deficiente

No.	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.					X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.					X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.					X
4	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.					X
5	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					X
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.					x



MSc. Paulina Ruiz C.

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Marco Anibal Méndez Maldonado, con C.I.No.1002430609, especialista en Informática, ostento el grado de Vicerrector y ejerzo la carrera profesional en Docencia. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de la encuesta sobre el "Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés" que será aplicado en el mes de diciembre del 2022, en el desarrollo de la investigación de la Maestrante Elvia Alicia Quito Ichán.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

#### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre de la Institución:** UNIDAD EDUCATIVA LIDIA SEVILLA LEÓN

**Fecha:** 12 de diciembre de 2021

**Observador/a:** Marco Anibal Méndez Maldonado

Las opciones de respuestas para cada ítem son:

5= Excelente

4= Muy bueno

3= Bueno

2= Regular

1= Deficiente

No.	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.					X
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.					X
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.					X
4	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.					X
5	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					X
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.					X

  
 Marco A. Méndez M.  
 VICERRECTOR LISEL



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Carlos Fernando Obando Villada \_\_\_\_\_, con C.I. No. \_175854524\_\_\_\_\_, especialista en, \_\_Seguridad de software\_\_\_\_\_, ostento el grado de Magíster \_\_\_\_\_ y ejerzo la carrera profesional en Ing. Electrónica y Telecomunicaciones\_\_\_\_\_. Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de la encuesta sobre el **“Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés”** que será aplicado en el mes de diciembre del 2022, en el desarrollo de la investigación de la Maestrante Elvia Alicia Quito Ichán.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

#### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre de la Institución:** Sistcom EC. \_\_\_\_\_

**Fecha:** Ibarra, 5 de Dic de 2022 \_\_\_\_\_

**Observador/a:** Ms. Carlos Fernando Obando \_\_\_\_\_

Las opciones de respuestas para cada ítem son:

5= Excelente

4= Muy bueno


3= Bueno

2= Regular

1= Deficiente

No.	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.					x
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.					x
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.					x
	para cada dimensión					
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.					x

CERTIFICO

  
CARLOS FERNANDO OBANDO V.



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

Yo, Rocío Tipán, con C.I.No 1002857801, especialista en Psicología Educativa, ostento el grado de Coordinadora Académica y ejerzo la carrera profesional en Educación Básica ". Por medio de la presente hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento de la encuesta sobre el "Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés" que será aplicado en el mes de diciembre del 2022, en el desarrollo de la investigación de la Maestrante Elvia Alicia Quito Ichán.

Luego de hacer las verificaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

**Nombre de la Institución:** Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús "Bethlemitas"

**Fecha:** lunes 05 de diciembre de 2022

**Observador/a:** Lcda. Rocío Tipán

Las opciones de respuestas para cada ítem son:

5= Excelente

4= Muy bueno

3= Bueno

2= Regular

1= Deficiente

No.	INDICADORES	VALORES				
		1	2	3	4	5
1	El instrumento presenta coherencia con el problema de investigación.					x
2	El instrumento evidencia el problema a solucionar.					x
3	El instrumento guarda relación con los objetivos propuestos en la investigación.					x

4	Los indicadores son los correctos para cada dimensión.					x
5	La redacción de los ítems es clara y apropiada para cada dimensión					x
6	En general, el instrumento permite un manejo ágil de la información.					x




## Apéndice E. Solicitud de autorización



Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo  
Educativo

Ibarra, 20 de diciembre del 2022

Estimados

Padres de Familia de los Quintos Años de Educación Básica de la

**UNIDAD EDUCATIVA SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS HNAS. "BETHLEMITAS"**

Presente

De mi consideración:

Yo, ELVIA ALICIA QUITO ICHÁN, con C.I 1002524963, ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que actualmente me encuentro cursando la Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo, en la Universidad Técnica Particular de Loja. Al mismo tiempo me permito solicitar de su invaluable apoyo como representante de las estudiantes de Quintos Años de Educación Básica, otorgue el permiso correspondiente, para que, su representada pueda responder a una encuesta sobre el tema de investigación planteada para aplicar en la institución **"USO DE APLICACIONES DIGITALES: WORD WALL Y TÁNDEM, PARA MEJORAR Y DESARROLLAR LAS HABILIDADES AUDITIVAS Y COMUNICATIVAS EN EL IDIOMA DE INGLÉS"**.

Con saludos cordiales y a tiempo de agradecerles su atención a esta solicitud, aprovecho la oportunidad para reiterarle mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

Lic. Alicia Quito

MAESTRANTE

**Nota:** Participar de esta encuesta no es obligatorio, pero gracias a su apoyo procederé a continuar con el trabajo de investigación. En caso de aceptar esta petición, la autorización

debe ser completada con, nombres y apellidos y firma, la misma que se enviará al correo: [elviaquito@yahoo.com](mailto:elviaquito@yahoo.com)

#### Apéndice F. Solicitud de autorización



Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo  
Educativo

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA SOBRE EL “USO DE APLICACIONES DIGITALES: WORD WALL Y TÁNDEM, PARA MEJORAR Y DESARROLLAR LAS HABILIDADES AUDITIVAS Y COMUNICATIVAS EN EL IDIOMA DE INGLÉS”.**

El propósito de esta encuesta de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la Lic. Alicia Quito docente de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. “Bethlemitas”.

La finalidad de este estudio es recopilar datos para obtener información de las herramientas digitales antes mencionadas. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial (no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Responder el cuestionario tomará aproximadamente 10 minutos.

Yo \_\_\_\_\_, con cédula de Identidad No. \_\_\_\_\_ representante legal de la estudiante \_\_\_\_\_, por voluntad propia y debidamente informado(a) autorizo que mi representada realice la encuesta para fines investigativos.

Fecha: \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_


\_\_\_\_\_

Firma del representante

Alicia Quito

\_\_\_\_\_

Firma del investigador

 **UTPL** Maestría en Educación mención Innovación y Liderazgo Educativo


**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA SOBRE EL "USO DE APLICACIONES DIGITALES: WORD WALL Y TÁNDEM, PARA MEJORAR Y DESARROLLAR LAS HABILIDADES AUDITIVAS Y COMUNICATIVAS EN EL IDIOMA DE INGLÉS".**


El propósito de esta encuesta de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es conducida por la Lic. Alicia Quito docente de la Unidad Educativa Sagrado Corazón de Jesús Hnas. "Bethlemitas".

La finalidad de este estudio es recopilar datos para obtener información de las herramientas digitales antes mencionadas. La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se obtenga será confidencial (no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Responder el cuestionario tomará aproximadamente 10 minutos.

Yo ALEXANDRA EVALE ZAMBONINO, con cédula de Identidad No. 1002466553, representante legal de la estudiante JOSE ALFONSO ANDRADE, por voluntad propia y debidamente informado(a) autorizo que mi representada realice la encuesta para fines investigativos.

Fecha: 22 de DECIEMBRE de 2012

  
\_\_\_\_\_  
Alicia Quito  
Firma del representante  
Firma del investigador



### Apéndice G. Consentimiento Informado

I. Proyecto de investigación:

Uso de aplicaciones digitales: Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el idioma de inglés.

## II. Investigador:

Docente investigador: Elvia Alicia Quito Ichán

Directora de tesis: Dra. Ofelia Lorena Benítez Hurtado

## III. Propósito del Proyecto

El objetivo de esta investigación es: Analizar el beneficio de aplicaciones digitales Word Wall y Tándem, para mejorar y desarrollar las habilidades auditivas y comunicativas en el Idioma inglés.

## IV. Explicación de los Procedimientos.

La encuesta será aplicada mediante cuestionarios con 15 preguntas diseñados bajo la escala de Likert, dirigidos a docentes de inglés y 10 preguntas estructuradas a estudiantes de 5to Años de Educación Básica, que tiene como finalidad recolectar datos significativos para realizar el trabajo de investigación, sobre las herramientas digitales Word Wall y Tándem. Tales datos serán de vital importancia para verificar las posibles interrogantes del tema propuesto.

V. La participación es individual y completamente voluntaria con la previa autorización del representante legal del estudiante a encuestar. Usted es libre de no dar respuesta a lo consultado y en cualquier momento; sin que ello tenga ningún tipo de consecuencia negativa. Si usted desea podrá tener acceso a los resultados generales de estudio.

## VI. Tiempo de Participación

El tiempo de participación en generar respuestas al cuestionario es de 15 minutos.

## VII. Riesgos y molestias

Su participación en esta actividad no implica ningún riesgo para la vida, la salud mental o física de los participantes.

## VII. Confidencialidad

La información que se acoja será confidencial y no se usará para ningún propósito fuera de los propios de esta investigación. Toda información será procesada únicamente por el investigador y tratada de forma completamente anónima y confidencial.

Todos los archivos se guardarán en archivos seguros a los que sólo se tendrán acceso por contraseña. El nombre o cualquier otra información que permita la identificación no se relacionarán con la información de cada participante.

#### IX. Beneficios

Los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta permitirán plantear propuestas de intervención en beneficio de los estudiantes.

#### X. Información de contacto

Si usted tiene preocupaciones acerca de este estudio, o si le gustaría tener una copia de los resultados después de haber completado el proyecto, por favor póngase en contacto con la Lcda. Elvia Quito al cel. 0993614524 o puede escribir al correo [elviaquito@yahoo.com](mailto:elviaquito@yahoo.com).

#### XI. Consentimiento

En el siguiente punto usted acepta y autoriza la participación de su representado en la encuesta antes mencionada.