



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL**

**Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5
años.**

**Estudio realizado en un centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim,
en la ciudad de Machachi, en la provincia de Pichincha, durante el periodo
lectivo 2018-2019**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Aguilar Quinaluisa, Julia Karina

DIRECTOR: Rodríguez Paz, Vicente Eduardo, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2019



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2019

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Vicente Eduardo, Rodríguez Paz

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: “Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años. Estudio realizado en un centro de Desarrollo Infantil, en la ciudad de Machachi Cantón Mejía, en la provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2018-2019, realizado por Julia Karina Aguilar Quinaluisa ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 28 de agosto 2019

f)._____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Julia Karina Aguilar Quinaluisa declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años. Estudio realizado en el Centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim, en la ciudad de Machachi, en la provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2018-2019” de la Titulación de Licenciado de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo Mgtr. Vicente Rodríguez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posible reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f)._____

Autor: Aguilar Quinaluisa Julia Karina

Cédula: 1722089941

DEDICATORIA

A mi familia, especialmente a mi madre Julia Aguilar por mostrarme el camino a la superación, por ser una persona incondicional por la confianza, consejos, oportunidad y recursos para lograrlo, a mi inolvidable y querido tío Domingo que desde el cielo me estará bendiciendo, estará muy orgulloso de mí y de todo lo que he logrado.

A mi amado esposo Guillermo por sus palabras por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente y a mi adorada hija Rafaela quien ha sido mi fuente de motivación e inspiración para superarme cada día, a ustedes gracias por estar siempre en esos momentos difíciles brindándome su amor, paciencia y comprensión.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por ayudarme en mi formación profesional y humana.

Al centro de desarrollo infantil Terry & Jim, a su propietaria quien me abrió sus puertas para emprender este hermoso camino y permitió la realización de este proyecto, al personal docente, padres de familia por el cariño, apoyo y confianza.

A mis niños de aula, que me permiten compartir una etapa de su vida y me enseñan cada día a ver la vida con ilusión, con nuevas cosas que aprender y descubrir, por permitirme tocar su vida por un momento, por su cariño sincero.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	6
1. Estilos de habilidades sociales.....	7
1.1. Conceptos de habilidades sociales.....	7
1.2. Habilidades sociales y contexto situacional.....	8
1.3. Tipos de habilidades sociales	10
1.3.1. Habilidades sociales básicas.....	10
1.3.2. Habilidades sociales complejas.....	10
1.3.3. Habilidades sociales afectivas.....	11
1.4. Evaluación de las habilidades sociales	11
2. Habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años.....	13
2.1. Hablar amablemente.....	14
2.2. Dar las gracias.....	14
2.3. Seguir instrucciones	15
2.4. Saludar a otros.....	15
2.5. Enfrentar el miedo.....	15
3. Problemas de conducta	16
3.1. Definición de conducta.....	16
3.2. Problemas de conducta más comunes en niños de 3 a 4 años.....	18
3.3. Causas de los problemas de conducta	19
3.4. Características de los problemas de conducta.....	20
3.5. Consecuencias familiares y educativas de los problemas de conducta.....	20
4. Estrategias para mejorar las habilidades sociales y de conducta.....	20

4.1. Resolución de conflictos	20
4.2. Autocontrol emocional	21
4.3. Asertividad	22
4.4. Comunicación	22
CAPITULO II. METODOLOGÍA.....	24
2.1. Contexto y Población.....	25
2.1.1. Contexto	25
2.1.2. Población	25
2.2. Objetivos de investigación	25
2.3. Preguntas de investigación	26
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos.....	26
2.4.1. Métodos.....	26
2.4.2. Técnicas	27
2.4.3. Instrumentos.....	27
2.5. Procedimiento para aplicación de las encuestas.....	28
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	30
Bibliografía.....	47
Anexos.....	49

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años del nivel inicial del centro de desarrollo infantil bilingüe Terry & Jim, a través de las siguientes encuestas sociodemográfica, habilidades sociales y comportamiento escolar dirigida a 16 padres de familia, donde se pretende encontrar, identificar, analizar y evaluar el comportamiento escolar, habilidades sociales de los niños y niñas su estructura familiar, su contexto real, ayudando en un futuro a educadoras infantiles, posibilitando la estabilidad emocional, integral y académica del niño o niña, los resultados muestran que los niños de 3 a 5 años presentan pequeñas falencias para socializar o interactuar con otros, problemas de independencia social, dificultades de aislamiento social y deficiencia para expresar sus emociones y sentimientos.

PALABRAS CLAVES:

Habilidades sociales, comportamiento, interacción, infancia.

ABSTRACT

This research paper aims generally to identify social skills and behavioral problems in children ages 3 to 5 at the initial level of the Terry & Jim bilingual child development center, through the following surveys sociodemographic skills, social skills and school behavior aimed at 16 parents, where it is intended to find, identify, analyze and evaluate school behavior, children's social skills, their family structure, their context by helping children's educators in the future, enabling the emotional, comprehensive and academic stability of the child, the results show that children aged 3 to 5 have small shortcomings in socializing or interacting with others, problems of social independence, social isolation difficulties and a failure to express their emotions and feelings.

KEYWORDS:

Social skills, behavior, interaction, childhood.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son conductas que permiten comunicarse ante diferentes situaciones sociales con las personas que nos rodean, en el caso de los niños las habilidades sociales se adquieren a lo largo del proceso de socialización este empieza en la familia a través de la imitación de modelos principalmente por sus padres siendo este el primer vínculo, luego en la escuela donde se enfatizan las habilidades más complejas y específicas por medio de instrucciones y explicaciones, cabe mencionar que los seres humanos son seres sociales por naturaleza ya que están interactuando continuamente con el ambiente social que los rodea formándose así en familias, sociedades, comunidades, donde comparten, hábitos, costumbres, lenguaje, normas, tradiciones, valores con los otros.

La interacción humana es la parte fundamental en la vida diaria de los seres humanos, por medio de estas interacciones las personas experimentan habilidades específicas para relacionarse con los que le rodean, siendo estas útiles en el ámbito personal, laboral, familiar. (Caballo V. , 2007). El interés por el avance de las habilidades sociales en los infantes se ha elevado en las últimas décadas aplicadas en diferentes áreas, ámbitos y nuevos escenarios, la realidad social que se presenta hoy en día para los niños son más complicadas debido a las nuevas tecnologías y a las reglas cambiantes de la sociedad, la escases de habilidades sociales hacen que el infante tenga ciertas dificultades para relacionarse con otras personas presentando un bajo autocontrol emocional.

Las Habilidades Sociales componen un aspecto primordial en el desarrollo infantil siendo el niño y la niña capaces de relacionarse con sus compañeros y compañeras, de expresar sus emociones y experiencias, donde inicia su independencia y autonomía, tanto a nivel personal como en el de autocuidado, son situaciones que permiten su crecimiento en distintas áreas cognitivas y afectivas. Es difícil descubrir cifras exactas sobre cuántos niños no poseen las habilidades sociales ya que muchos de ellos no padecen ningún trastorno evidente y, por tanto, nunca llegan a ser tratados de este problema. Algunas de las principales causas que provocan la falta o escaso desarrollo de las habilidades sociales en los niños es la falta de autoestima, una de ellas también es la dificultad para relacionarse con los demás por lo general son niños tímidos, uno de los más importantes son los problemas escolares presentados por la inadaptación social al punto de llegar al fracaso escolar y por último el malestar emocional, debido a estas causas que se presentan en niños

y niñas a edad muy temprana y con la finalidad de que a través de la escala de habilidades sociales y de comportamiento se pueda identificar fácilmente ciertas dificultades y así reforzar, enseñar dichas habilidades y minimizar futuros problemas en todos los contextos donde se desenvuelva el niño en base a estos aspectos se realiza la presente investigación.

Los objetivos específicos del presente proyecto son describir cuáles son las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años diferenciar cuales son los tipos de conductas predominantes que se presenta en los niños de 3 a 5 años, mediante la investigación de diferentes autores y luego de analizar la información se dice que predomina en los niños el miedo a experimentar nuevas cosas, seguir normas y reglas esto tiene que ver con la escuela pues estas normas son complejas y difíciles de cumplirlas para los más pequeños las cuales se puede conseguir mediante hábitos, otro de los objetivos específicos es determinar cuál es el nivel socioeconómico que sobresale en las familias de la población investigada dentro del grupo familiar.

Se ha considerado desde su estructura su constitución y su funcionalidad, dado a sí que el ciclo familiar tiene un papel importante en el desarrollo de los niños y niñas, mantienen múltiples factores de índole socioeconómico como alto, medio y bajo, hay varios factores que se desencadenan uno de ellos es la falta de recursos económicos ya que la situación económica del país es cada vez más difícil ya que ha ido decayendo la falta de fuentes de trabajo, puede conllevar a la ausencia de los progenitores ya que estos deben buscar los recursos para sobresalir la mayoría de las familias se mantienen en un nivel medio, otro factor es la falta de socialización entre padres e hijos disminuye consecuentemente.

Seguidamente tenemos otro objetivo específico determinar el nivel socioeconómico y la instrucción de los padres de niños de 3 a 5 años, se debe mencionar que los padres de familia son ente principal sirviendo como modelos a seguir a través de la relación continua, como ejemplos de la actitud y de comportamiento con los demás se podría decir que el mundo exterior tiene gran influencia en el desarrollo de la personalidad y de las habilidades sociales de los hijos Un alto porcentaje de padres de familia antiguamente no tuvieron las oportunidades, ni libertades de hoy en día, antes trabajaban apoyando la economía familiar. No hay una guía destinada a preparar al individuo a ser padre, desconociendo los intereses, inquietudes problemas de los infantes, esa falta de conocimiento y preparación lleva a los

padres a tener una escasa, incompleta o negativa comunicación con sus hijos, misma que en vez de ayudarlos los entorpecen en su tarea educativa, para finalizar el último objetivo se refiere a justificar los fundamentos teóricos que optimicen las estrategias docentes y de padres de familia para el mejoramiento de la conducta y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1. Estilos de habilidades sociales

1.1. Conceptos de habilidades sociales

Al hablar de habilidades sociales nos referimos a todas las destrezas relacionadas con la conducta social en sus múltiples manifestaciones, se ha dado lugar a varias definiciones, podemos mencionar a (Peñafiel Pedrosa, 2010, p. 9) quien definen a las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”.

Según (Caballo V. , 1986), “la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente, resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”.

Las habilidades sociales “Son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos”. (Villanueva, 2014 , p. 11).

Actualmente se define a las habilidades sociales a las personas que tienen la capacidad de responder a las necesidades de comunicación dadas en diferentes situaciones en forma asertiva, tales habilidades sociales son aprendidas desde la infancia y son de comportamiento reforzante sus características son conductuales y de adaptabilidad social, la persona es capaz de mostrar sus sentimientos, sus objetivos y necesidades, dichas capacidades son aprendidas por imitación ensayo instrucción, durante el paso de la niñez a la adolescencia se presentan cambios, la socialización, resolución de conflictos, elogios recibidos, expresión de emociones positivas y negativas forman parte del desarrollo de buenas habilidades sociales. (Sanchez, 2016)

Un aspecto importante de las habilidades sociales es que se pueden desarrollar día con día por medio de la práctica, teniendo en cuenta las diferentes culturas, lugares y situaciones a las que estén expuestos, donde los hábitos y formas de relacionarse

cambian constantemente las conductas se dan frecuentemente en relación con otras personas sean iguales o diferentes.

A nivel personal puedo decir que, las habilidades sociales son un conjunto de conductas, pensamientos, emociones que se utilizan para relacionarse con los demás expresando opiniones personales, estas relaciones son primordiales ya que los seres humanos son seres sociales por naturaleza permitiendo comunicarse y conectarse con el resto del mundo, las habilidades sociales es algo que no viene en el código genético se aprenden por medio de la interacción con los demás de forma efectiva y satisfactoria mediante diversos procesos de aprendizaje.

1.2. Habilidades sociales y contexto situacional

Como se menciona anteriormente las habilidades sociales permiten relacionarnos con los demás de manera satisfactoria ya que son imprescindibles en cualquier ambiente que nos encontremos como la familia, la escuela, el trabajo o en la calle, etc.

Varios autores mencionan que es imposible dar una definición consistente de habilidad social ya que esta era parcialmente dependiente del contexto, también afirmaban que la habilidad social debería considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre diferentes culturas y dentro de una misma cultura dependiendo de algunos factores como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

(Argyle, 1975), este autor considera, la conducta socialmente apropiada en los varones japonés y árabes. A, los japoneses se les enseña a no expresar las emociones negativas y a evitar las miradas mutuas en los ojos, mientras que los varones árabes se tocan mucho mutuamente en las conversaciones sociales y tienen altas tasas de miradas recíprocas a los ojos.

Asimismo (La Fuente, 1998)relata algunos ejemplos que permiten ilustrar la importancia del conocimiento de la cultura en la negociación: “los occidentales ven el hablar como algo positivo, los asiáticos sin embargo valoran el silencio y desapruaban la expresión social de la ideas” (pp.111). “En muchas culturas poseedoras de un comportamiento social y discursivo muy ritualizado y poco flexible, se espera de los hablantes un alto de cooperación en cuanto que cada actividad se entienda sin tener que describirla verbalmente. La aclaración explícita de los que se está tratando en una negociación es considerado poco aceptable” (pp.111). “En el mundo árabe se pone mayor énfasis en

desarrollar una fuerte relación personal con la persona con la que han de comunicarse antes de pasar al asunto central, lo que se opone ciertamente al conocido interés de los americanos de “ir al grano” (pp.112).

Las habilidades sociales se adquieren a lo largo del proceso de socialización de niñas/os este empieza en la familia donde se inicia el proceso de la formación de habilidades luego en la escuela donde se enfatizan las habilidades más complejas y específicas por medio de instrucciones y explicaciones.

Estas habilidades ayudan a desarrollar algunas capacidades como tener un buen concepto de sí mismo, ser respetuoso y educado con los demás, proteger y respetar los derechos y necesidades, presentar la propia opinión, prestar atención a la opinión de los demás y respetarla.

El contexto escolar es apreciado como el segundo hogar tanto para los niños y niñas aquí es donde su mundo social se amplía aún más ya que se encuentran con personas extrañas a su núcleo familiar, donde su comportamiento y habilidades sociales se dan de manera original y espontánea, en el ámbito escolar ayudan a una mejor adaptación del entorno, logros escolares, aceptación social por parte de sus compañeros, a lo contrario de tener una falta en esta habilidades sociales pueden provocar problemas como inadaptación, problemas escolares, personales, psicológicos, etc. (Rosales Jimenez, del Milagro Caparrós Flores, Molina, & Alonso Delgado, 2013).

Las habilidades sociales tienen relación con la asertividad, empatía, autoestima, la comunicación, a continuación hablaremos de cada una de ellas ciertas características, una persona asertiva es aquella que tiene ciertas características es socialmente habilidosa es capaz de dirigirse hacia los demás de una manera franca y honesta, se acepta incondicionalmente, pide las cosas sin exigir tiene clara sus limitaciones y respeta a los demás, la empatía es la facilidad para entender el punto de vista de otras personas y entender sus emociones, la empatía está relacionada con la solidaridad y con la ética. (Roca, 2014).

La empatía se refiere a la manera de colocarse en el lugar del otro, comprender sus emociones y pensamientos, y la autoestima es la valoración que se hace cada persona de sí mismo que tan valioso o capaz se considera. La inteligencia emocional es la capacidad de manejar bien los sentimientos y emociones y para entender sentimientos y

emociones de otras personas, no necesitan exigir atención, se sienten bien con ellos mismos, saben cuáles son sus limitaciones y las aceptan se sienten a gusto con ellos mismos y con la relación que mantienen con los demás.

1.3. Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales según su tipología se divide en habilidades sociales básicas, complejas y afectivas cada una de ellas sobrellevan ciertas características que presenta cada persona.

1.3.1. Habilidades sociales básicas.

Dentro de estas habilidades se encuentran ciertas actividades que son sobrellevadas por un niño o un adulto comprenden los ejes de aprender una buena comunicación a continuación enumeraremos algunas de ellas parecen fáciles o simples, la empatía, el respeto y el dialogo es lo más importante para sobrellevar una vida tranquila ya que son la base de todo. (Peñafiel Pedrosa, 2010)

- Escuchar
- Iniciar y establecer una conversación
- Formular preguntas
- Saber cómo presentarse
- Presentar a otras personas
- Decir cosas agradables a otras personas
- Dar las gracias

1.3.2. Habilidades sociales complejas.

Existen otros tipos de habilidades que son más avanzadas y algo complejas, consisten en estrategias para manejar las relaciones sociales, enumeraremos algunas de las características que presentan estas personas. (Peñafiel Pedrosa, 2010)

- Son capaces de tener inteligencia emocional
- Asertividad
- Empatía
- Son personas asertivas francos y sinceros
- Saben disculparse cuando han hecho algo mal

- Defienden sus propios derechos y el de los demás
- Son capaces de hablar de un problema y buscar soluciones.
- Escuchan a los demás y se ponen en el papel de los demás.
- Seguir instrucciones
- Pedir ayuda
- Participar

1.3.3. Habilidades sociales afectivas.

Estas habilidades permiten comportarse dentro del marco de convivencia las cuales se aprenden, evolucionan y se desarrollan a lo largo de la vida, requieren de estimulación continua, tienen un gran valor ya que ayuda tanto a niños como adolescentes a desenvolverse, relacionarse mejor, y tomar decisiones de acuerdo a sus prioridades, que consisten en identificar y gestionar los sentimientos y emociones tanto propios y ajenos.

Algunos estudios demuestran que estas habilidades socio afectivas promueven la salud mental, desarrollo ético, bienestar personal, aumentando la motivación de logro y del aprendizaje académico entre otras, mencionaremos algunas características que poseen estas personas. (Lacunza & Contini de Gonzales, 2011).

- Expresar sentimientos
- Conocer los sentimientos de los demás
- Resolver el miedo
- Auto recompensarse
- Enfrentar y resolver conflictos de manera pacífica
- Conocer los propios sentimientos
- Tomar decisiones responsables

1.4. Evaluación de las habilidades sociales

La evaluación de los déficits en habilidades sociales es la condición necesaria para el diseño y puesta en marcha de un programa de entrenamiento que pretenda ser efectiva. Esta evaluación debe realizarse de manera individual, mediante la utilización de procedimientos específicamente diseñados y adaptados a la población objetivo. Ni un único procedimiento, ni un único evaluador garantizan que dicha evaluación esté

correctamente realizada. La combinación de procedimientos y evaluadores es el único método que garantiza la única evaluación previa a la intervención.

La evaluación de habilidades sociales debe fundamentarse en diferentes tipos de registros y observaciones, es importante la entrevista donde será la primera información que se obtendrá acerca de su historia evolutiva, su nivel de autoestima, características de la persona y sus circunstancias actuales.

Para la evaluación hay varios procedimientos la primera es la observación natural y observación en situaciones artificiales que consiste en observar al sujeto como realiza ciertas habilidades que son exigidas por la situación natural y la observación artificial es comprobar la habilidades del sujeto para responder al mismo. La segunda es el informe de otras personas como de padres, profesores, compañeros son importantes, los informes y escalas ayudan a proporcionar toda la información necesaria, el tercero son los auto informes instrumentos como los cuestionarios, registros de autoobservacion y entrevistas personales ayudan a analizar lo que el sujeto piensa sobre sus dificultades de relación. (Caballo V. , 1986).

Se dice que un problema de habilidades sociales es cuando una persona tiene características de baja autoestima, trastornos de conducta, adicciones, agresividad, problemas en su sexualidad, etc. En algunas evaluaciones realizadas a personas con dichas características se ha encontrado que muestran comportamientos disfuncionales, problemas de ansiedad, miedos a diferentes situaciones, vivir o actuar con violencia, ya sea en el ambiente familiar, escolar, social o entre otras, por estas y otras más variables se requiere una evaluación, ya que estudios realizados han demostrado que una buena intervención puede mejorar la calidad de vida (Caballo V. , 1986).

Personalmente puedo decir que se debe acudir al psicólogo cuando se presentan problemas repetitivos, constantes y de intensidad mayor con respecto a la interacción social diaria, ya sea laboral, académica, interpersonal o familiar generan niveles de estrés o ansiedad que interfieren en esas relaciones de forma negativa, nuestras estrategias o nuestras formas de comportarnos o de pensar generan conflictos en el entorno social.

Existen tres técnicas generales de entrenamiento que se pueden aplicar de manera individual o combinada pueden ser fácilmente aplicadas en el contexto escolar y familiar que se pueden utilizar en la vida cotidiana. (Caballo V. , 1986).

- Técnicas conductuales, esta técnica es apropiada para personas que carecen de una o varias habilidades sociales mediante el modelado y la imitación.
- Técnicas cognitivas, se refiere a la modificación de los procesos cognitivos y emocionales de una persona por medio de técnicas de relajación.
- Técnicas de control del entorno, manejo adecuado de estímulos para fortalecer las habilidades sociales y control imprescindible durante la fase de entrenamiento mediante actividades colaborativas y de relación.

2. Habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años

Dentro del análisis de la definición de habilidades sociales, como se menciona anteriormente son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelven eficazmente en las relaciones sociales, están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos y valores que son fruto del aprendizaje y la experiencia. (Roca, 2014).

Los seres humanos vivimos en sociedad es parte de nuestra naturaleza es por ello que la comprensión de las relaciones es algo imprescindible para una vida emocional sana y esto tiene repercusión en diferentes ámbitos como el escolar, laboral, sentimental, personal. Los niños y niñas aprenden estas habilidades sociales por medio de la experiencia directa ya que se desde muy temprana edad comienzan a ensayar las conductas sociales, los pequeños aprenden por imitación aquellas conductas que observan en los adultos más cercanos. (Peñafiel PedrosaEva).

Los problemas provocados en los niños y niñas por la falta y escaso de habilidades sociales es la baja autoestima, dificultad para expresar deseos y opiniones, dificultad para relacionarse con los demás, problemas escolares, malestar emocional para ayudar a estas dificultades de habilidades sociales en los infantes hay varios pasos a seguir a continuación se mencionan. (McGinnis & Arnold P).

Mi aporte personal puedo decir que la familia es el primer lugar donde los infantes establecen sus primeras relaciones y sus progenitores son el modelo a imitar, en segundo lugar está la escuela donde entraran a formar parte de un grupo, donde se respeta normas y reglas de convivencia aprenderán otras formas de habilidades

sociales, formas de comportarse y de resolver conflictos para que el niño vaya desarrollando su capacidad de resolverlas, formaran su autoconcepto, favorecerá su autoestima y tendrán sus primeras relaciones de amistad ya sea con iguales de su misma edad, hijos de amistades o vecinos, etc.

2.1. Hablar amablemente

El hablar amablemente está dentro de las habilidades sociales básicas hay algunos pasos los cuales se deben seguir para conseguirlas. (McGinnis & Arnold P). “Esta habilidad es fundamental para ser usada con otras habilidades que requieren una respuesta verbal, la forma en que esto se expresa. Una vez los niños aprendan esta destreza, el recordarles hablar amablemente puede reducir la frecuencia en que hablan demasiado ruidosamente y/o lamentándose”. (McGinnis & Arnold P, p. 47).

- Usar una mirada amable, las expresiones faciales pueden ayudar a dar una mejor impresión (amistosa) u hostil, en la escuela el maestro puede representar expresiones faciales y ayudar a los niños a identificar lo que es amable.
- Usar una voz amable, se recomienda que el tono de voz en lugares cerrado debe ser moderado (no gritar), el profesor debe indicar diferentes tonos de voz y pedir a los niños que identifiquen cuales son amistosos.

2.2. Dar las gracias

Los niños pueden crear otras maneras de decir gracias, como sonreír, dar un abrazo, o hacer algo amable para la otra persona. Puede ser útil practicar maneras diferentes de decir gracias, como "Fue muy bueno lo que hiciste por mí" o "Me sentí muy bien cuando me dijiste eso". Si los niños han aprendido ya a “hablar amablemente”, se les puede recordar que lo empleen cuando estén diciendo gracias. (McGinnis & Arnold P, p. 49).

- ¿Fue bueno hacerlo?, explicar a los niños que dar las gracias es una manera de hacer saber a la otra persona que uno está contento con lo que esa persona hizo.
- ¿Cuándo?, es importante discutir con los niños el momento adecuado para dar las gracias en especial cuando esa persona no está ocupada.
- Decir gracias, hacer que los niños sepan dar la gracias y el porqué de las mismas, después de que la acción se haya realizado.

2.3. Seguir instrucciones

Esta habilidad está relacionada con la escuela, veces las instrucciones dadas a los niños son complejas para ellos seguirlas con éxito. Es considerable dar instrucciones que consistan en uno o dos pasos hasta que los niños estén acostumbrados. Es útil anteceder una instrucción con una señal clara, como "Ojo, aquí está la indicación". (McGinnis & Arnold P, p. 55).

- Escuchar, discutir sobre la importancia de que los niños escuchen las instrucciones.
- Pensar, recordar a los niños que piensen acerca de la instrucción impartida.
- Preguntar, animar a los infantes a preguntar algo que no esté claro.
- Hacerlo, actuar.

2.4. Saludar a otros

Esta habilidad es importante porque sirve para hacer amistades, se procura que esta habilidad se use con personas conocidas solo de modo informal por el niño, o en situaciones en las que principiar una conversación sería inadecuado. (McGinnis & Arnold P).

- Sonreír, una buena sonrisa es importante
- Decir, Hola motivar a los niños a saludar con un Hola y decir su nombre a las personas que conocen.
- Caminar en el entorno, es importante que el infante se desplace para que pueda conocer nuevos amigos y puedan entablar una conversación.

2.5. Enfrentar el miedo

Esta habilidad se refiere al manejo de los sentimientos, dialogar con los niños acerca de situaciones de peligro real que se presentan en algún momento y el miedo es apropiado, como tener miedo de la oscuridad, son bastante normales para este rango de edad y probablemente no representan ningún problema serio para la mayoría de los niños. Sin embargo se debe explicar que a veces se puede tener miedo de experimentar cosas nuevas. (McGinnis & Arnold P).

- Discutir acerca de episodios que causan miedo a los niños.
- Buscar a alguien con quien hablar de estos miedos, relajarse.

3. Problemas de conducta

3.1. Definición de conducta

Watson, el psicólogo más importante en el siglo XX, fundador del conductismo en 1913, el conductismo es el estudio de la conducta humana abierta observable, Watson afirmaba que “en un sistema de psicología completamente elaborado, dada la respuesta pueden ser predichos los estímulos; dados los estímulos, la respuesta puede ser predicha” (Gondra, 1991, p. 55).

Watson se resistía indudablemente al estudio de la “mente” o la “experiencia consiente”. Watson sabía que podía estudiar la conducta de los animales aun cuando no pudiera hacerles preguntas ni saber lo que pensaban solo se limitó a observar la relación entre los estímulos y la respuesta de una animal. No tardo en aceptar el concepto de condicionamiento del filósofo Iván Pavlov para explicar una gran parte de la conducta, una respuesta condicionada es una reacción aprendida que se presenta frente a un estímulo particular. (Watson, 1913-1994).

Afirmaba: ‘proporciónenme media docena de bebes sanos, bien formados, y mi mundo especial para criarlos dentro de él y le aseguro que puedo tomar a cualquiera de ellos al azar y prepararle para ser la clase de especialista que yo decida: medico, abogado, artista, comerciante y sí, mendigo y ladrón’. (Watson, 1913-1994, pp. 248-253).

Skinner (1904-1990), el conductista más conocido creía que los premios y castigos controlan nuestros actos, creando la famosa cámara de condicionamiento o “caja de skinner”, donde podía mostrar diferentes estímulos a animales y evidenciar sus respuestas, varias de las ideas de Skinner en relación con el aprendizaje procedieron de su trabajo con ratas y palomas, el creía que las mismas leyes de conducta eran ajustables a los seres humanos, se oponía a la aplicación del castigo, pues este no enseñaba las respuestas correctas, pensaba que con costumbre los premios equivocados llevan a acciones destructivas que crean problemas, como la sobrepoblación, la contaminación, y la guerra. (Coon & Mitterer, 2010).

Se dice que el conductismo es una teoría psicológica se centra en la conducta que puede ser observada de esta teoría se plantearon dos variantes, el condicionamiento clásico describe una asociación entre estímulo y respuesta de forma que si sabemos plantear los estímulos adecuados obtendremos la respuestas deseada, el condicionamiento operante busca la consolidación de la respuesta según el estímulo buscando los reforzadores necesarios para implantar esta relación en el individuo.

Los primeros exponentes del conductismo son Pavlov, Watson, Skinner; Pavlov es quien comenzó a trabajar con el condicionamiento clásico para su experimento llamado el perro y la campanita, utilizo una campana, un perro, comida, antes de condicionar hacer sonar una campana no causaba reacción alguna en el perro, pero al colocar comida frente al perro el mismo comenzaba a salivar, durante el condicionamiento se hacía sonar una campana varios minutos antes de presentarle la comida, después del condicionamiento con solo escuchar el sonido de la campana el perro comenzaba a salivar, con este experimento Pavlov pudo observar varias cosas, la comida provocaba una respuesta en el perro de modo natural a esto le llamo estímulo incondicionado, a su vez la comida provocaba también una respuesta natural esta respuesta es la incondicionada, existe también el estímulo neutro , y por ultimo hay una respuesta condicionada que es la respuesta que es obtiene con el estímulo condicionado.

Watson pensaba que los humanos ya nacían con reflejos emocionales de amor y furia y que todo lo demás se adquiría mediante la asociación estímulo- respuesta, el experimento Albert y la rata, demostró el condicionamiento clásico, donde participó un niño de algunos meses de nacido y una rata blanca, consistía en acercar a la rata al niño el cual al principio no demostraba temor al tocarla, al comenzar hacer un ruido cada vez que Albert tocaba la rata al poco tiempo empezó a demostrar temor por la rata aun sin escuchar el ruido, extinguió el miedo presentando la rata al niño en repetidas ocasiones sin hacer ruido a Watson se le atribuye el termino conductismo. (Ardila, 2013).

Skinner, guio sus estudios hacia el condicionamiento operante, tratando de reforzar o eliminar las respuestas deseadas, Skinner describe los siguientes modelos del condicionamiento operante, las respuestas que son recompensadas tiene alta probabilidad de repetirse a esto le llamo refuerzo positivo o recompensa; las respuestas que reflejan actitudes de escape al dolor tiene alta probabilidad de repetirse a esto le llamo refuerzo negativo; las respuestas que no son reforzadas son poco probables que se repitan a esto le llamo extinción y por ultimo las respuestas que son castigadas de consecuencias no deseables serán eliminadas a esto le llamo castigo.

El experimento de Skinner llamado la rata en la caja, para esto utilizó una rata la cual la encerró dentro de una caja que contenía en una de sus paredes un pedal, la rata teniendo hambre empezó a buscar comida y en su búsqueda presionando el pedal recibe una bolita de comida, esa bolita es un refuerzo positivo, cuando la rata ya estaba condicionada Skinner cambió el reforzamiento y la rata no obtenía nada cuando pisaba el pedal, después de un tiempo esto llevó a la extinción de la conducta.

Según el conductismo, esta teoría de la enseñanza se plantea como un programa de refuerzos que modifican la conducta del alumno, si el alumno responde correctamente se le proporciona una serie de estímulos positivos, si no lo hace correctamente se le da estímulos negativos o no se le proporciona el positivo, esta secuencia se repite el número de veces que sea necesario hasta que todas las respuestas estén asimiladas.

A nivel personal puedo definir a la conducta como un trastorno del comportamiento ante diferentes situaciones ya que son acciones antisociales que se dan frente a estímulos del entorno, la conducta es un elemento propio de la genética, el temperamento en la infancia tiene una base genética, los niños considerados con un temperamento complejo tienden a desarrollar problemas de conducta.

3.2. Problemas de conducta más comunes en niños de 3 a 4 años.

“Cuando los niños y niñas crecen, la disciplina se convierte en parte importante de su vida social diaria. Disciplinar es enseñar autocontrol, es decir, poder regular, poner límites, sin necesidad de que otra persona externa lo haga” (Pacheco & Misiego, 2015, p. 46). Varios de los problemas de conducta infantil principian al segundo año de vida ya que los niños pasan a ser autónomos y empiezan a regularse.

Los problemas de conducta inadecuados se pueden presentar por diferentes formas, las manifestaciones más habituales en los infantes son, las rabietas, desobediencia, negativismo, llorar, gritar, romper o lanzar objetos, golpear, tirarse al suelo, estos comportamientos son desafiantes y cada vez se presentan a más temprana edad.

Los avances científicos en la comprensión de estos problemas de conducta y en los métodos de tratamiento han demostrado que estos problemas pueden modificarse si existen programas eficaces para su tratamiento.

Se mencionan los problemas más comunes a continuación:

- El síndrome del emperador, son niños que nunca aceptan un “No” por respuesta son exigentes, intolerantes pueden llegar a la agresión.
- Niños agresivos, por falta de afecto que han crecido sin sus progenitores, escasa empatía,
- Niños desobedientes, es un problema frecuente que es enfrentado en casa por los padres y en la escuela por los maestro, cuando las normas establecidas no son cumplidas, negatividad a iniciar o completar una orden dada.
- Niños con rabietas, son reacciones ante situaciones concretas , es una forma eficaz de cumplir sus deseos o caprichos, los padres para evitar esta conducta actúan de manera permisiva ya que por lo general estos actos se dan en lugares públicos y a la larga solo consiguen apeorar esta conducta.
- Niños negativos, muestran un oposición mas no agresividad, manifestando una negatividad a cualquier orden otorgada, utilizan esta forma para librarse de algunas tareas que no son de agrado para ellos o algo que no les guste.

3.3. Causas de los problemas de conducta

Se menciona algunas de las causas que de los problemas de conducta como:

- Factores biológicos: dentro de estos está el (genero, factor pre y perinatales, anomalías genéticas y bioquímicos), desarrollo del trastorno perturbador.
- Factores personales: dentro de estos se encuentra (temperamento, impulsividad, inestabilidad afectiva, cognitiva, dificultad de las habilidades sociales, bajo autoestima, bajo rendimiento escolar, déficit de atención).
- Factores familiares: el primer lugar donde los infantes empiezan su interacción social, la familia tiene un peso importante dentro de las conductas presentadas por los niños ya que la misma familia es la que transmite valores, normas, actitudes y conductas, dentro de estas causas se encuentra, padres inmersos en el alcoholismo, drogadicción, conducta antisocial, depresión de la madre, familias desmembradas, pérdida de uno de los progenitores , conflictos graves de pareja, falta de supervisión, hogares disfuncionales, status económico.

3.4. Características de los problemas de conducta

Hay ciertas características que los infantes demuestra, el comportamiento de los niños estas características son presentadas frecuentemente y suceden, principalmente, en el contexto familiar y escolar, los efectos que causan en el niño.

- Conducta agresiva (amenaza o daño a otros, acoso peleas físicas, crueldad).
- Conducta destructiva (destrucción intencional).
- Falsedad (deshonestidad, mentir, robar).
- Violación de reglas (romper las reglas y normas apropiadas a la edad).
- Confrontaciones con los padres y maestros.
- Niños remitidos al departamento de psicología.

3.5. Consecuencias familiares y educativas de los problemas de conducta

La presencia de problemas de conducta puede ser tan intensa que influye en la interacción social y escolar, incluyendo tanto a padres, profesores, cuidadores, tratando de buscar posibles soluciones, algunas de las consecuencias que repercuten estas conductas tanto en el hogar y en la escuela, generando malestar en un momento dado del tiempo, y con consecuencias a futuro, son las siguientes.

- Dificultad de aprendizaje
- Falta de concentración en las actividades
- Malos momentos en lugares públicos.
- Falta de sociabilidad con los compañeros de aula, maestra, familia.
- Bajo aprovechamiento académico
- Niños desobedientes
- Niños que utilizan el chantaje
- Trastornos emocionales
- Conductas inadecuadas
- Niños agresores con las personas que les rodean.
- Rechazo por parte de los otros.

4. Estrategias para mejorar las habilidades sociales y de conducta

4.1. Resolución de conflictos

Entendemos como conflicto son parte de la vida de las personas, como diferencias simples de opiniones, a continuación se menciona algunas estrategias que se pueden seguir para la resolución de conflictos, en primera instancia aceptar el conflicto ya que surgen en cualquier situación, cabe recalcar que no todos los problemas se convierten en conflictos. (Gutierrez, 2008).

- Para mejorar estos conflictos es importante poner en claro el problema.
- Ser el primero en tomar la iniciativa.
- Esforzarse en comprender antes de ser comprendido es decir escuchar antes de hablar.
- Enfocarse en solucionar el problema y no buscar un culpable.
- Hacer hincapié en la reconciliación con la otra persona.
- El orgullo y el egoísmo no cuentan para resolver el conflicto.
- Los conflictos no se solucionan con agresividad para esto debe existir un mediador que es el que ayuda a resolver y que las dos partes queden satisfechos.
- Resolver conflictos familiares de forma racional.

4.2. Autocontrol emocional

Cuidar la autoestima en los niños y niñas ayudando a formar una imagen positiva de sí mismos tendrá la fuerza necesaria para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que nos son positivas para ellos. (Gutierrez, 2008).

- Transmitir y fomentar valores
- Aprender a valorarse a sí mismos y a los demás enseñar a respetar, tolerar y escuchar.
- Reforzar socialmente aquellas conductas adecuadas como escuchar al otro o responder con educación.
- En el hogar es donde se transmiten los primeros valores como el saludar, no mentir, no robar, estos valores deben ser reforzados día con día, practicando dentro y fuera de casa normas de comportamiento.
- Autocontrol y manejo del estrés ante situaciones negativas.

4.3. Asertividad

Es importante que los pequeños tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan miedo a determinadas situaciones, animar a los niños y niñas a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas sin que sea necesaria la presencia de un adulto.

- Desarrollo de un lenguaje corporal adecuado.
- Hablar de forma clara, firme.
- Mantener el contacto visual con la otra persona.
- Evitar la manipulación.
- Compartir actividades gratificantes con los niños.
- Elogiar el comportamiento positivo.
- Establecer reglas y límites adecuados.

4.4. Comunicación

Estas habilidades comunicativas son fundamentales para el desarrollo social, puesto que constituyen una herramienta fundamental en las interacciones entre iguales. Hablar de forma clara a los niños en la etapa infantil ayuda a que sean mejores comunicadores, a estar mejor preparados para la escuela, y a desarrollar habilidades de comunicación para hacer amistades. (Gutierrez, 2008).

- Fomentar una interacción social apropiada
- Estructurar el ambiente físico del hogar o aula para estimular a los niños para que se comuniquen con más frecuencia durante el día.
- Organizar varias actividades para que grupos pequeños de niños puedan jugar entre sí mismos.
- Lectura en silencio y leer cuentos, esto proporciona oportunidades para la lectura independiente en otros momentos. Mientras comparten la lectura, permite que el niño tome turnos identificando dibujos, pase las páginas y responda a su comunicación.
- Respecto a la conducta, la tecnología ha bloqueado la comunicación entre hijos y padres, familiares, pues los niños se sienten ignorados, es importante tener un horario establecido para la utilización de aparatos

electrónicos, y mantener continuamente conversaciones acerca de la escuela de las actividades que realizaron durante el día.

- Desarrollar pautas de comunicación eficaz.
- Apoyar el progreso académico de los infantes.

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Contexto y Población

2.1.1. Contexto.

Contexto es un entorno físico o de situación a partir del cual se considera un hecho. El entorno del contexto puede ser material, simbólico o dicho en otras palabras es de conjunto de circunstancias que se produce los mensajes (Herrera, 2016).

La presente investigación se realiza en el Centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim, ubicado en la provincia de Pichincha, Cantón Mejía, ciudad de Machachi, que consta de 4 niveles maternal, preoperacional, Inicial I, Inicial II, con 45 niños de 1 a 5 años de edad, con 6 educadoras para cada nivel, la construcción es de un piso, divididos en distintas áreas, una institución privada particular con fines de lucro, el nivel socioeconómico es alto.

2.1.2. Población.

Se dice de población que es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación. "El universo o población puede estar constituido por personas, animales, registros médicos, los nacimientos, las muestras de elaboración, los accidentes viales entre otros". (PINEDA et al 1994:108).

La presente investigación está dirigida a:

- Padres de familia o representantes de los niños de 3 a 5 años de edad (máximo 20 o mínimo 15) del Centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim.
- El docente del aula de 3 a 5 años.

2.2. Objetivos de investigación

Objetivo general

- Identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años.

Objetivos Específicos.

- Describir cuáles son las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años

- Diferenciar cuales son los tipos de conductas predominantes que se presenta en los niños de 3 a 5 años.
- Determinar cuál es el nivel socioeconómico que sobresale en las familias de la población investigada.
- Determinar el nivel socioeconómico y la instrucción de los padres de niños de 3 a 5 años.
- Justificar los fundamentos teóricos que optimicen las estrategias docentes y de padres de familia para el mejoramiento de la conducta y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

2.3. Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años?
- ¿Cuáles son los tipos de conductas predominantes que se presentan en los niños de 3 a 5 años?
- ¿Cuál es el nivel socioeconómico que sobresale en las familias de la población investigada?
- ¿Cuál es el nivel socioeconómico y la instrucción de los padres en el desarrollo de las habilidades sociales y comportamentales de los niños de 3 a 5 años?
- ¿Cuáles serían los fundamentos teóricos que optimicen las estrategias docentes y de padres de familia para el mejoramiento de la conducta y el desarrollo adecuado de las habilidades sociales?

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos

2.4.1. Métodos.

El método analítico, es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos (Frida y García, 2005).

El método sintético, es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve. En otras palabras, debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades (Frida y García, 2005).

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación.

Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión (Reynaga Obregón, 2011).

2.4.2. Técnicas.

De entre las técnicas que facilitaran el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

Técnicas de Investigación bibliográfica, para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico – conceptuales.

El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; éste permite favorecer la comprensión del tema, entender, mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Se pueden utilizar algunas técnicas para la investigación de campo, sin embargo, esta investigación se utilizara la encuesta. La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas, se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

2.4.3. Instrumentos.

Instrumento de investigación: estamos en condiciones de plantear los instrumentos para nuestro estudio. Recuerde, que estos se corresponden con los métodos y técnicas del

nivel teórico. Su aplicación nos permite conocer la situación actual de lo que investigamos.

Para la presente investigación se utilizará los siguientes instrumentos:

- Carta de consentimiento y asentamiento la misma que debe ser autorizada y firmada por el padre de familia.
- Encuesta de perfil sociodemográfico que consta de 7 ítems dividido en 1 Edad, 2 Estado Civil, 3 Número de hijos, 4 Nivel de escolaridad, 5 Tenencia de vivienda, 6 Promedio de ingreso en dólares, 7 Con Quienes vive el niño/a.
- Escala de habilidades sociales, consta de 34 ítems, donde deberá marcar una de las 4 opciones, 1 nunca, 2 raramente, 3 a veces o 4 a menudo.
- Escala de comportamiento preescolar el mismo que consta de 42 ítems, donde deberá marcar una de las 4 opciones, 1 nunca, 2 raramente, 3 a veces o 4 a menudo.

2.5. Procedimiento para aplicación de las encuestas

El proceso que se realiza para la aplicación de los instrumentos de la investigación:

- Buscar el centro infantil en el cual se desarrollara la investigación.
- Mantener una conversación con la directora de la institución y explicar acerca del proyecto, entregar el oficio de autorización esperar la aprobación, firmar y sellar la misma.
- Contactarse y dialogar con la maestra de aula en la que se aplicara los instrumentos de investigación y coordinar día y hora para convocar a una reunión a los padres de familia.
- Solicitar la lista de estudiantes a la docente de aula.
- El día de la reunión, llevar el material a aplicar(a) Carta de consentimiento y asentamiento informado, b) Encuesta de perfil sociodemográfico, c) Escala de habilidades sociales, y d) Escala de comportamiento preescolar.
- Entregar cada paquete de encuestas codificado para cada padre de familia.
- Explicar en general como llenar cada uno de los documentos.
- a) Carta de consentimiento y asentamiento solicitar a los padres de familia que lean detenidamente el documento y si están de acuerdo que la firmen.
- b) Encuesta de perfil sociodemográfico: solicitar que llenen la hoja
- c) Escala de habilidades sociales, solicitar que respondan el cuestionario según haya observado la conducta del niño/niña en los últimos tres meses, resalta que

debe marcar una sola respuesta por cada pregunta de: 0nunca, 1 raramente, 2 a veces, y 3 a menudo.

- d) Escala de comportamiento preescolar, solicitar que respondan el cuestionario según hayan observado la conducta de su representado en los últimos 3 meses, resaltar a los padres que deben marcar una respuesta por pregunta de: 0nunca, 1 raramente, 2 a veces, y 3 a menudo.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se dará a conocer los resultados obtenidos del proceso investigativo, de acuerdo a las encuestas aplicadas y las áreas investigadas.

A) Encuesta de perfil socioeconómico

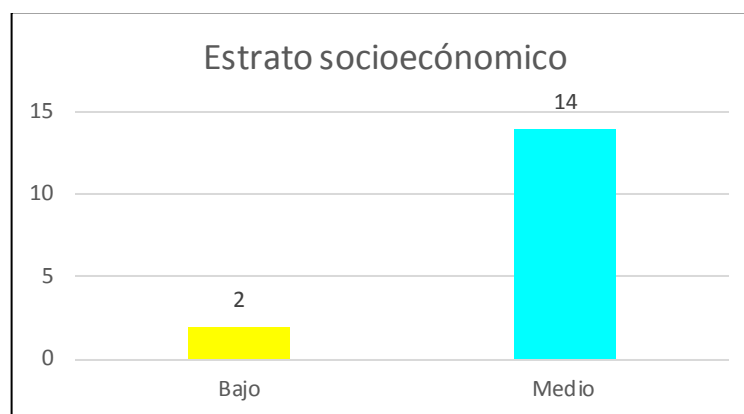


Figura 1. Nivel económico de los padres de familia

Fuente: Padres de familia del Centro de Desarrollo Infantil Terry & Jim de Machachi.
Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019)

Según la percepción de 14 padres de familia su estrato económico sobresale el nivel medio siendo estos los que trabajan para sustentar sus hogares manteniendo algunas comodidades, se preocupan por la educación de sus hijos, los que pertenecen a este estrato económico por lo general ocupan posiciones intermedias en cuanto a poder, riqueza y prestigio, ambos progenitores tienen que salir a trabajar, a los infantes los dejan en la guardería donde deben cancelar el valor por el cuidado. Se dice que la familia representa un papel importante dentro de la sociedad, (Coleman,etal,1966) señala que los recursos tienen un menor impacto sobre el rendimiento de los alumnos, siendo crecidamente significativa la situación social, económica.

Según la percepción de 14 padres de familia su estrato económico sobresale el nivel medio, los que pertenecen a este estrato económico por lo general ocupan posiciones intermedias en cuanto a poder, riqueza y prestigio, en muchas ocasiones ambos padres salen a trabajar y de esta forma sustentan sus hogares, a la vez que mantienen algunas comodidades. En estas familias hay un interés por la educación y crianza de sus hijos/as, tal como lo expresa Coleman, et.al (1966) la familia representa un papel importante dentro de la sociedad, donde los recursos tienen un menor impacto sobre el rendimiento de los alumnos, siendo crecidamente significativa la situación social, económica.

Dentro de la presente investigación se evidencia que la situación económica del núcleo familiar de los niños, influye en que no puedan estar en casa ni acompañados por sus padres, acudiendo por ende a una guardería, para que tanto padre y madre puedan sustentar el hogar facilitándoles los recursos económicos para el aprendizaje, seguridad y manteniendo un mejor estilo de vida.

Estoy totalmente de acuerdo con lo que menciona el autor puesto que la situación económica que presentan los resultados hace que los niños no puedan estar en casa ni acompañados de sus padres y tengan que acudir a una guardería para que tanto padre y madre puedan sustentar el hogar facilitándoles los recursos económicos para el aprendizaje, seguridad y manteniendo un mejor estilo de vida.

Nivel de escolaridad

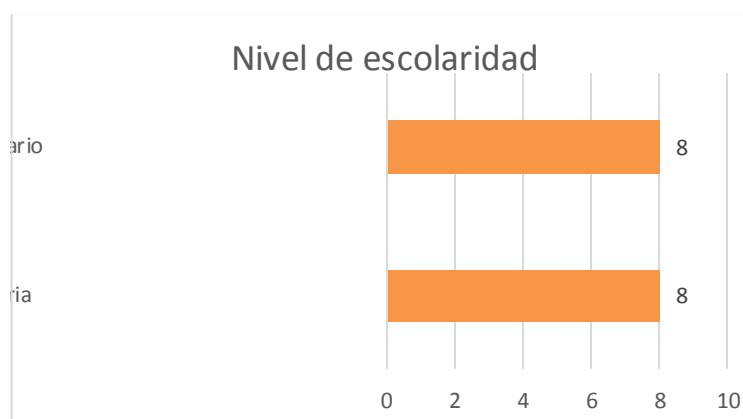


Figura 2. Nivel de escolaridad de los padres de familia

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019)

El nivel de escolaridad de los padres de familia está en los niveles de: secundaria y universitario, con 8 y 8 padres de familia respectivamente lo que podría presumir de una vinculación directa con el nivel económico medio de las familias participantes en esta investigación, la escolaridad llega a facilitar a los padres una posición social, un trabajo bien remunerado beneficiando a todos los que conforman su familia, se involucran en el aprendizaje de sus hijos.

El nivel socioeconómico no sólo reside en la posibilidad de disponer de recursos en el hogar que logran beneficiar el trabajo del educando. Si bien no pueda hacerse una generalización al respecto, algunos autores han puesto de manifiesto que además de eso, un estatus socioeconómico medio cuenta con padres y madres de un alto nivel educativo como haber cursado la universidad tanto así que puedan

apoyar, estimular a los hijos en el estudio siendo los padres un modelo a seguir pues han alcanzado realizarse profesionalmente (Jeynes, 2002).

Se puede mencionar que después de haber analizado el estrato económico los datos coinciden con lo que dice el autor si se relaciona puesto que los padres cuentan con nivel de instrucción como la universidad manteniendo un trabajo bien remunerado, ellos estarán pendientes de que sus hijos cuenten con los recursos, estimulación, apoyo total para el aprendizaje de los más pequeños, ayudando al niño en sus tareas escolares o reforzando lo aprendido en la escuela, el rendimiento de los niños será favorable, y evitara el fracaso escolar.

B) Interpretación de los resultados de la Escala de habilidades sociales

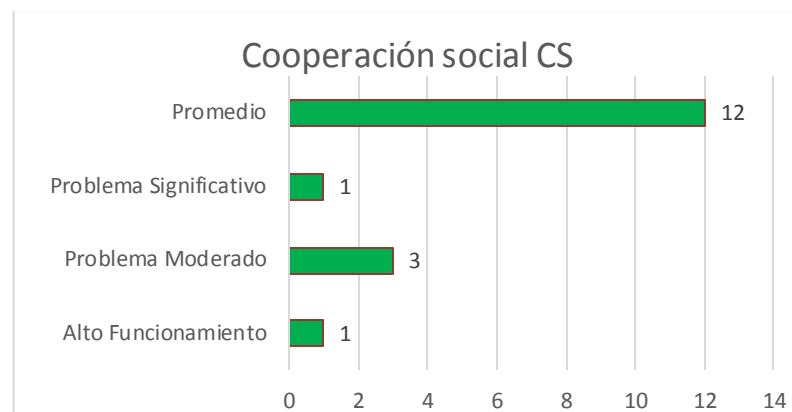


Figura 3. Cooperación social

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

Según la respuesta de los padres de familia, 12 alumnos presentan una habilidad de cooperación social promedio caracterizados por ser niños que cooperan dentro de su grupo social siguiendo órdenes, trabajan en equipo, son solidarios, dentro y fuera del aula seguidamente el resultado muestra un niño que presenta problema significativo el cual posee dificultades profundas de colaborar con otras personas o grupo, de relacionarse o de ser empático.

La cooperación se trata de trabajar para lograr objetivos comunes, es importante especificar que cooperar significa algo más que colaborar se refiere más a lo emocional, hace que las relaciones entre los estudiantes del grupo sean más cercanas y no se limiten solamente a obtener los objetivos presentados.

De acuerdo a (Johnson & Johnson, 2009), los hermanos Johnson mencionan que los elementos básicos para la cooperación social para el aprendizaje y de manera lúdica son la interdependencia positiva donde el profesor da el objetivo claro y distribuye diferentes funciones a los miembros del grupo, otro elemento es la responsabilidad grupal e individual donde cada alumno es responsable de la tarea asignada y de cumplirla a cabalidad, a continuación nos dicen que la interacción entre los integrantes del grupo es importante aquí se fomenta la igualdad de participación, también nos habla de habilidades sociales como la toma de decisiones, la resolución de conflictos, respeto y solidaridad, siendo el mediador principal la maestra.

Lo que puedo decir personalmente es que si coinciden los resultados obtenidos con lo que mencionan los autores, debido a que los niños en los primeros años de vida se les atribuya pequeñas responsabilidades como las de trabajar en equipo, cuando trabajan en forma grupal cada niño tiene una responsabilidad, el grupo tiene que llegar a conseguir el objetivo planteado por la maestra esto hace que los niños y niñas puedan interactuar entre compañeros, fomentándola confianza, cooperación, solidaridad y respeto, el trabajo en equipo es para unir empezando con dinámicas sencillas para generar un ambiente favorable.

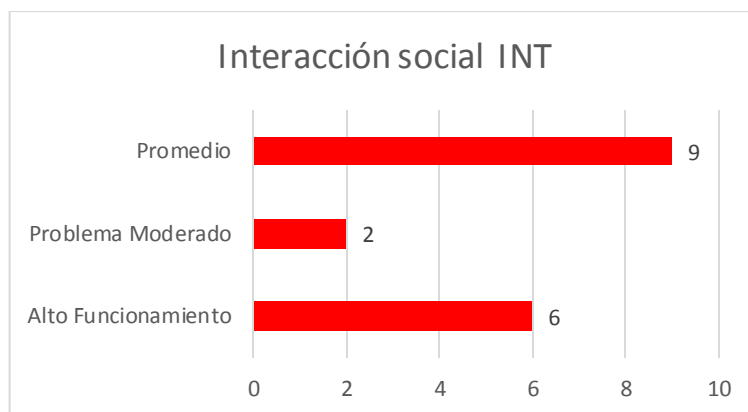


Figura 4. Interacción social
Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

La respuesta de los padres de familia nos muestra 9 niños con nivel promedio de interacción normal son niños que no tienen dificultades evidentes para interactuar con los demás no lo hacen de forma espontánea ni tampoco con diferentes grupos sociales, tenemos 2 niños que presentan problema moderado estos niños que tienen dificultades para expresar sentimientos, iniciar conversaciones, hacer amigos con

otros grupos, y en alto funcionamiento tenemos 6 los mismos que son totalmente sociables, expresan sus emociones y sentimientos sin temor alguno, facilidad de comunicación, interactúan con diferentes personas.

Desde el punto de vista educativo, el ambiente social del aprendizaje involucra que los maestros deberían estructurar actividades en el aula de forma lúdica que estimulen las interacciones sociales, metodologías de trabajo en grupo desarrollando una mayor participación y aprendizaje del alumno (Fisher, Frey, & Hattie, 2016).

Según lo que el autor nos dice si estoy de acuerdo porque en la escuela para ayudar a los niños con este tipo de dificultad para relacionarse con sus compañeros se debería hacer las actividades más lúdicas, trabajos grupales, juegos de interacción, así ayudaran a estos niños a relacionarse sin miedo ante los demás, el hogar es el vinculo que el niño posee siendo modelo los padres, el segundo lugar está la escuela y su principal modelo es la maestra, los niños de 3 a 5 años suelen relacionarse mediante los juegos de interacción los cuales ayudan de ,manera efectiva a desarrollar sus habilidades sociales.

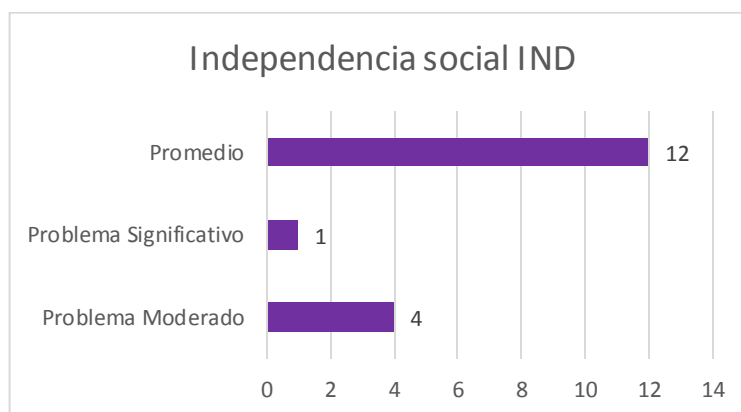


Figura 5. Independencia social
Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

La Figura 5 según la respuesta de los padres de familia nos muestra que de 17 niños 12 presentan un nivel promedio los cuales no presentan dificultades tan relevantes, son autónomos para su edad, toman sus propias decisiones, ya no dependen tanto de sus progenitores, se desplazan por diferentes lugares con confianza, la figura 5 nos muestra también un niño con problema significativo son alumnos que les cuesta separarse un poco de sus padres, y 4 niños en el nivel de problema moderado los

cuales tiene una leve dificultad para realizar algunas actividades solos pero que sin embargo con ayuda ya sea de su maestra o figura de apego logra ser independiente.

Según (American Academy of Pediatrics, 2009), En el proceso de independencia social en los primeros años de vida hasta los 5 años el niño o niña entenderá que no todos piensan igual a él y que cada uno de sus compañeros de juego tiene diversas cualidades únicas, algunas atractivas y otras no, encontrara a más niños de diferentes edades y empezará a desarrollar amistad con ellos, mientras hace estas amistades, descubre que también tiene cualidades especiales que lo hacen agradable esto es algo importante que estimulará su autoestima y genera su independencia social.

De los 17 niños investigados, los 9 niños la mayoría presenta un nivel promedio según los pediatras mencionados anteriormente dicen que los primeros años de vida son importantes puesto que empiezan a relacionarse y por ende a ser autónomo, conoce a sus amigos, sus cualidades, hace amistades a los lugares que va, se muestran tal y como son, no tienen dificultades para tomar decisiones, suelen resolver sus conflictos sin la necesidad de un mediador, se sienten libres.

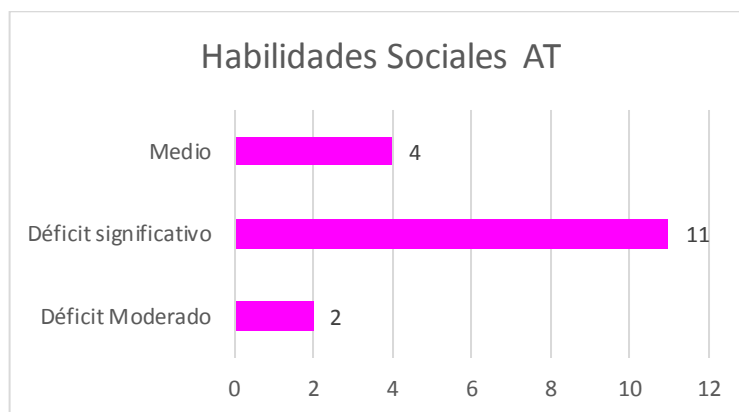


Figura 6. Habilidades Sociales

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

El resultado de habilidades sociales, luego de la encuesta realizada a los padres de familia muestra que 11 niños presentan un déficit significativo notable, 4 niños en nivel medio y 2 en nivel moderado.

Según (Sanchez, 2016)Afirma que las habilidades sociales son aprendidas desde la infancia y son de comportamiento reforzante sus características son conductuales y de adaptabilidad social, el niño es capaz de mostrar sus sentimientos, sus objetivos y necesidades, dichas capacidades son aprendidas por imitación ensayo instrucción, durante el paso de la niñez a la adolescencia se presentan cambios, la socialización, resolución de conflictos, elogios recibidos, expresión de emociones positivas y negativas forman parte del desarrollo de buenas habilidades sociales.

Puedo mencionar que una vez analizado las habilidades sociales y según los resultados obtenidos no hay concordancia con lo expuesto por el autor citado anteriormente puesto que según los padres de familia de 11 niños mantienen un problema significativo esto quiere decir que son niños que tienen dificultades relevantes respecto a sus habilidades sociales, carecen de capacidad para comunicarse con los demás, no tienen autocontrol emocional, falta de cooperación, estas características aún faltan potencializar en los niños.

C) Interpretación de resultados de comportamiento escolar

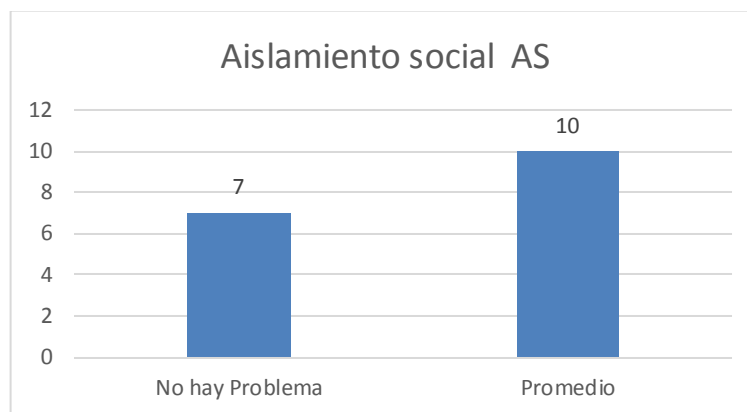


Figura 7. Aislamiento social.

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

En la figura 7 de aislamiento social nos muestra que de 17 niños 10 tienen un nivel promedio y 7 no presentan ningún problema estos resultados llenados por los padres de familia de los niños y niñas de 3 a 5 años de edad.

Según (Rubin, 2015)afirma que el hecho de que un niño no tenga su propio grupo de amigos ya es un síntoma de alerta. A menudo puede pensarse que este aislamiento se debe a un caso de acoso o por el rechazo que produce la personalidad del menor.

Podría decir que los seres humanos son seres sociales por naturaleza por lo cual necesita de una compañía para comunicarse, una amistad para compartir todos los momentos importantes, en ocasiones hay niños que no cuentan con estas amistades y tienden aislarse del entorno que les rodea, llegan a presentar síntomas de depresión, temor, sufren de inadaptación social, llegando al fracaso escolar, hay coincidencia con lo que el autor menciona los 10 niños que tienen nivel promedio presentan ciertas características, con ayuda de la maestra y la confianza brindada al alumno pueden llegar a ser niños con mejores habilidades sociales sin tendencia al aislamiento.

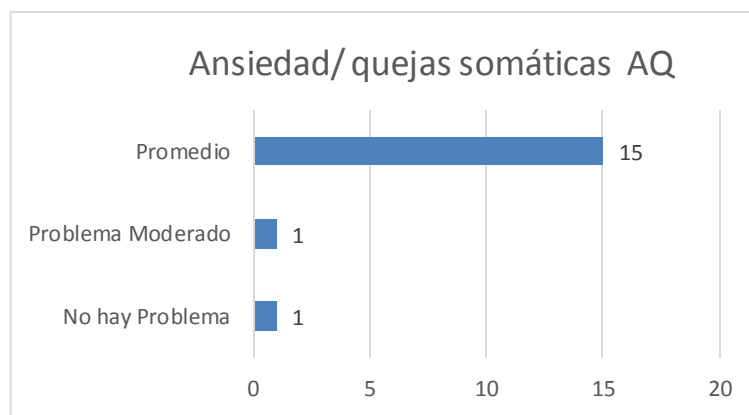


Figura 8. Ansiedad y quejas somáticas.

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

La figura 8 según la investigación realizada a los padres de familia nos dice que 15 niños tiene un nivel promedio vienen hacer la mayoría de los niños que presentan unas ciertas dificultades respecto a la ansiedad, 1 en problema moderado y 1 que no presenta ningún problema.

Podríamos definir la ansiedad como una reacción emocional exagerada, que no se puede controlar, estas manifestaciones en pensamientos, fisiología y conducta, la ansiedad y depresión se asociación con frecuencia, están implicados factores biológicos, ambientales y psicosociales (Fernández, 2013). Los miedos y temores propios de la etapa evolutiva en los infantes hasta los 5 años, por lo general son niños con ansiedad ante lo extraño, de separación, a la oscuridad y a los seres extraños (Ruiz & Lago, 2005).

Personalmente puedo acotar que algunos de los trastornos principales que se presentan en los niños son la separación por ser niños que tienen miedo a separarse de su padre o madre se produce la náusea o el vómito, otro importante trastorno es el miedo a dormir solos estos pueden tener pesadillas, la separación física es el sufrimiento más evidente en estos niños, estas características se pueden evidenciar en la respectiva investigación y la respuesta dadas por sus padres, son niños que presentan leves dificultades al momento de alejarse de sus padres o en especial de su madre perjudicando las habilidades sociales en los niños ya que se sienten extraños ante un entorno nuevo.

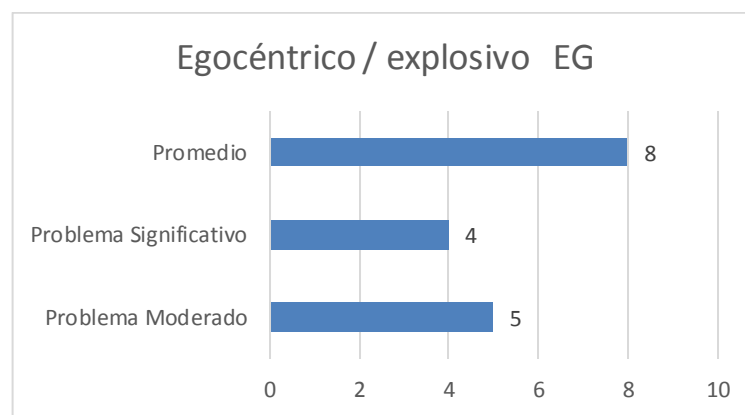


Figura 9. Egocéntrico, explosivo.

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

Un promedio de 8 niños muestran características de egocentrismo, 4 problemas significativos y 5 un problema moderado.

Según (Piaget, Seis estudios de Psicología, 1991), los niños tienden a ser el centro de atención de todos, el pensamiento egocéntrico se presenta en especie de juego al que se denomina juego simbólico o de imitación, Desde el punto de vista cognoscitivo Jean Piaget afirma que los niños hasta los 3 ó 4 años tienen dificultades para retomar la perspectiva de los otros cuando no coincide con la propia, así en la teoría piagetiana la dificultad que el niño tiene para descentrarse de su propio punto de vista y considerar el de los demás, es conocido como egocentrismo.

Los resultados coinciden con lo que el autor afirma, ya que el promedio de 8 niños presentan egocentrismo siendo estos niños los que quieren la atención solo para ellos, no suelen compartir sus juguetes con otros niños, llegan a ser agresivos, por lo general son hijos únicos lo cual se evidencia sobreprotección de los padres, ya que en los primeros años del infante se evidencia frecuentemente estas dificultades.

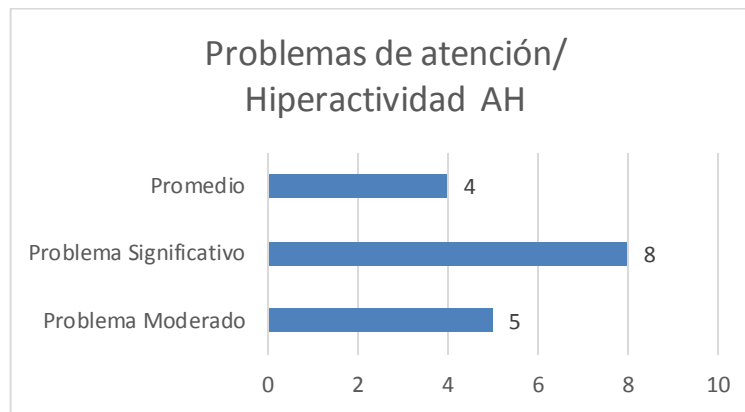


Figura 10. Problemas de atención.
 Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
 Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

Según la respectiva investigación realizada a los padres de familia la figura 10 nos muestra que de 17 niños 8 niños que mantienen dificultades notorias respecto al problema de atención, 4 tienen nivel promedio y 5 nivel moderado, los problemas de atención son muy comunes dentro del procedimiento educativo estos niños tienden a ser despistados.

Los niños que fueron objeto de esta investigación presentan problemas de atención por lo general son activos, presentan poca atención, escuchan poco, hiperactividad, impulsividad, esto es normal pero si se toma en cuenta cuando se producen con frecuencia e intensidad los cuales pueden interferir en el proceso de enseñanza aprendizaje o en sus relaciones sociales, en la escuela se les dificulta a la hora de recibir pequeñas responsabilidades, les cuesta obedecer órdenes, en el juego interrumpen mientras se da explicaciones y escases de habilidades sociales

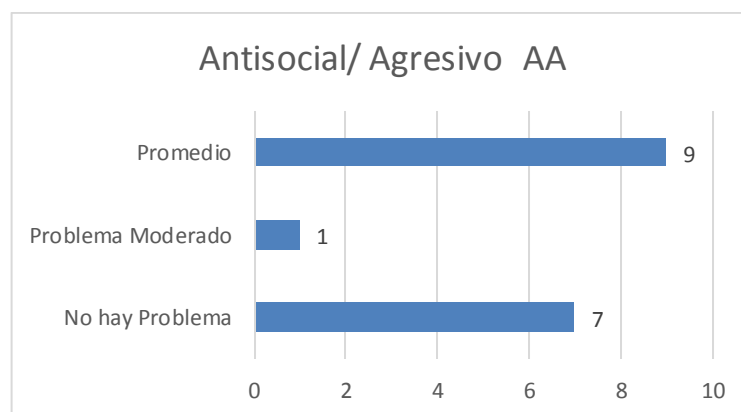


Figura 11. Antisocial, agresivo.
 Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
 Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

La figura 11 según la respuesta dada por los padres de familia nos muestra que 9 niños poseen un nivel promedio ante la relación antisocial o son agresivos, los 7 niños no presentan ningún problema y solo un niño tiene el problema significativo.

De acuerdo (Rodriguez & Garcia, 2009, pp. 5-7) definen los conceptos anteriores como: “el comportamiento pro social es aquel que abarca el conjunto de razonamientos que acompaña a las conductas que los seres humanos realizan de forma voluntaria en favor de otros, con independencia de que la mayor parte de los casos pueda o deba revertir en beneficio propio” mientras que aquellos comportamientos antisociales o disociales serían “todas aquellas actitudes de enfrentamiento contra los mandatos de las figuras que representan autoridad, así como la idea de trasgresión anticipada de las normas sociales e institucionales”.

Según el autor las características de estos niños presentan conductas violentas y oposicionistas, suelen tener actitudes de ira, frustración, rabia; escasas habilidades sociales, y dificultades de resolver problemas, frecuentemente se involucran en enfrentamientos llegando a ser estos peligrosos si concuerdan los resultados obtenidos, el caso de un niño , y los 9 niños con nivel promedio si tienen dificultad pero leve ya que ellos necesitan que alguien esté detrás de ellos ayudándoles los padres tienen mucho que ver en estos comportamientos ya hacer amigos con otros niños, esto se puede producir porque los padres no apoyan emocionalmente a sus hijos, la falta de afecto no existen en estas familias, son niños que crecen en familias desmembradas donde pueden tener padres alcohólicos o madres con enfermedades mentales, educados en un ambiente de agresividad, de maltrato, estas conductas repercuten en los niños y muchas más cuando son pequeños.

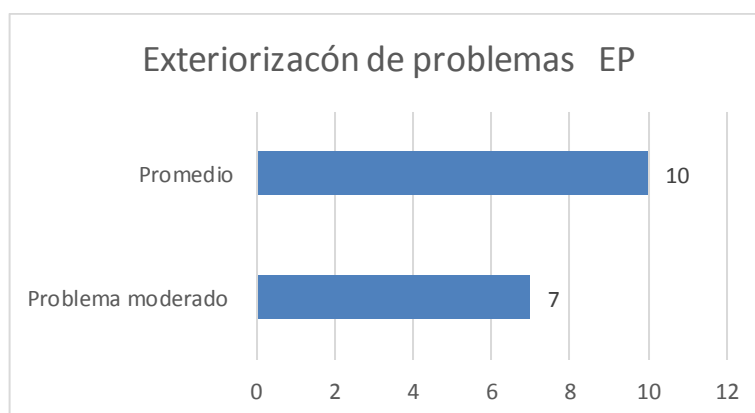


Figura 12. Exteriorización de problemas.
Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

Después de la investigación respectiva a los padres de familia nos dicen que 10 niños presentan un nivel medio respecto a la exteriorización de problemas y 7 niños tienen problema moderado, son niños que tienen problema conflicto estos problemas se dirigen hacia afuera, hacia otros niños que le rodean, pueden ser agresivos con otros niños o con ellos mismos, estos conflictos buscan una forma de desahogarse externamente, es posible que estos casos tanto positivas, como negativas, estas acciones hacen que el niño pierda totalmente sus habilidades sociales.

Estos niños suelen tener una gran dificultad para relacionarse con otros niños debido a sus conductas, no logran interactuar fácilmente y mucho menos hacer amigos, por lo general estos hogares son conflictivos tal vez solo viven con su madre u otros familiares, son hogares disfuncionales que hay agresión, maltrato esto hace que los niños observen estas conductas y puedan imitarlas fuera de su hogar siendo este la escuela.

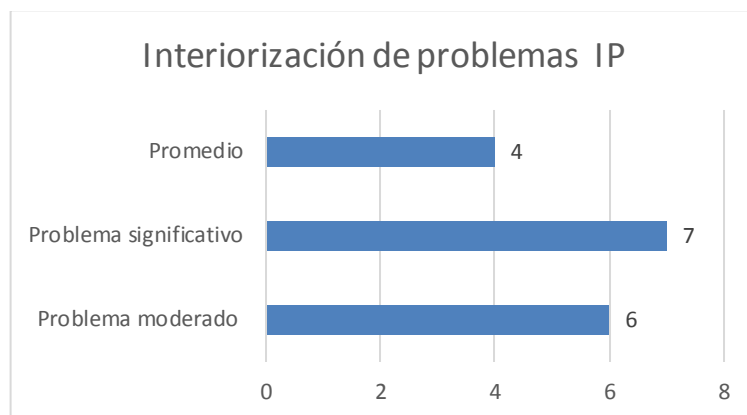


Figura 13. Interiorización de problemas.

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.

Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

En la figura 13 acerca de la interiorización de problemas 7 niños presentan problema significativo, 6 problema moderado y 4 en nivel promedio, los alumnos de 3 a 5 años de esta institución 7 niños tiene problema significativo los cuales tienen características son niños callados, tristes, que sus conflictos son internos generalmente se guardan sus problemas, estos pueden ser expresados por malestares en su salud, depresión.

En estos casos encontrados de los 7 niños tienen que ver muchos los padres de familia, no están atentos y preocupados por el rendimiento escolar o problemas en la escuela su responsabilidad es sostener su hogar pero producen acciones negativas, puesto que la mayor parte del tiempo pasan en sus trabajos y los niños se quedan

solos y hay una falta de comunicación con los hijos y la confianza no se ha desarrollado aun, puesto que los niños no puede hablar con nadie de lo que les pasa internamente, estos padres no pasan el tiempo necesario, no comparten los logros y fracasos con los pequeños, cabe recalcar que habido casos de niños muy pequeños que llegan al suicidio.

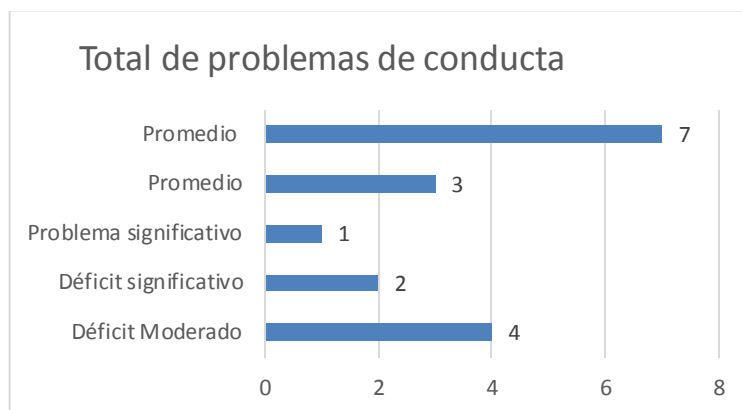


Figura 14. Total de problemas de comportamiento.
 Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Infantil Terry & Jim de Machachi.
 Elaborado por: (Karina Aguilar, 2019).

El total de problemas de conducta que se manifiesta en la presente investigación 10 niños tienen nivel promedio, 1 problema significativo, 2 muestran déficit significativo y 4 moderado, la conducta son respuestas a estímulos ya sean internos o externos.

Según el conductismo de (Watson, 1913-1994) esta teoría se plantea como un programa de refuerzos que modifican la conducta del alumno, si el alumno responde correctamente se le proporciona una serie de estímulos positivos, si no lo hace correctamente se le da estímulos negativos o no se le proporciona el positivo, esta secuencia se repite el número de veces que sea necesario hasta que todas las respuestas estén asimiladas.

La presencia de problemas de conducta puede ser tan significativa que influye en la interacción social y escolar, incluyendo tanto a padres, profesores, cuidadores, tratando de buscar posibles soluciones, algunas de las consecuencias que repercuten estas conductas tanto en el hogar y en la escuela, generando malestar en un momento dado del tiempo, y con consecuencias a futuro como la niños desobedientes, falta de concentración en las actividades impartidas por la maestra, vergonzosos momentos en lugares públicos, niños caprichosos, se pueden dar estas

consecuencias una de las respuestas puede ser que la mayoría de los niños son hijos únicos.

CONCLUSIONES

Una vez realizado el respectivo análisis de los resultados obtenidos acerca de habilidades sociales y comportamiento escolar en los niños de 3 a 5 años, se llega a las siguientes conclusiones:

- Una vez realizada la investigación correspondiente, a los niños de 3 a 5 años presentan pequeñas falencias para socializar o interactuar con otros, también problemas significativos de independencia social, dificultades de aislamiento social y dificultades leves para expresar sus emociones y sentimientos.
- Se evidencia que en el centro infantil dentro del área conductual los niños muestran ansiedad, niños egocéntricos, niños con problemas de exteriorización de problemas y leves dificultades en los problemas de atención.
- De acuerdo a los datos obtenidos en la encuesta sociodemográfica los padres de familia presentan un nivel socioeconómico medio.
- El nivel de instrucción de los 17 padres de familia encuestados la mitad de ellos mantiene el nivel de secundaria y la otra mitad ya son profesionales y cursaron la universidad, lo que influye en el mayor apoyo a nivel educativo de sus hijos.
- En cuanto a la investigación realizada exitosamente sin ninguna limitación y por los datos obtenidos es importante organizar un taller acerca de habilidades sociales y conductas que permitan disminuir estas dificultades encontradas en los niños.

RECOMENDACIONES

Tras la investigación realizada se evidencia la importancia de las habilidades sociales y el comportamiento en la infancia, por lo tanto se recomienda lo siguiente:

- Dar a conocer los resultados en el centro de desarrollo infantil Terry & Jim, para sensibilizar tanto a las docentes como a padres de familia como el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y el comportamiento que atraviesan cada uno de los niños y así puedan trabajar colectivamente.
- Formar una imagen positiva de sí mismos, animar a los niños a participar en diferentes grupos o actividades, realizar juegos o dinámicas en los cuales tengan que participar todos los niños (juegos de interacción), sin que sea necesaria la presencia de sus progenitores,
- Impartir objetivos claros al momento de trabajar en grupo, dar responsabilidades sencillas a cada uno de sus integrantes, desarrollando competencias.
- Crear espacios donde los niños y niñas puedan desarrollar sus habilidades sociales el centro infantil no debe limitarse solo al área académica.
- Compartir tiempo de calidad, permitiéndole expresar sus sentimientos y emociones, el afecto es importante.
- Dialogar con los padres lo importante que es el comportamiento de sus niños dentro y fuera de casa, concientizando que los niños imitan o aprenden lo que observan en su hogar.
- Transmitir valores como el de la responsabilidad, el respeto, la solidaridad, la puntualidad, la tolerancia desde su hogar y en la escuela reforzar dicho valores.
- Involucrar a los padres de familia en actividades para el desarrollo de habilidades sociales y comportamiento tomando en cuenta que desde el núcleo familiar se genera el afecto, la confianza, la comunicación.
- Para obtener la disciplina apropiada en el aula se recomienda que las maestras comuniquen clara y firmemente sus órdenes; logrando el autocontrol del niño o niña.

BIBLIOGRAFÍA

- American Academy of Pediatrics. (2009). Cómo cuidar a su bebé y niño pequeño: desde el nacimiento hasta los 5 años. *Healthy Children.org* , 1.
- Ardila, R. (2013). Los orígenes del Conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913, en: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80528401013>> ISSN 0120-0534 . *Latinoamericana de Psicología*, 315-319.
- Argyle, M. (1975). *Bodily Communication* . Londres : Methuen .
- Caballo, V. (1986). Evaluación de Habilidades Sociales. *Evaluación Conductual. Piramide, Madrid* , 553-595.
- Caballo, V. (1986). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*.
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid España: (7 ma Edición) Siglo XXI.
- Coleman, J. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, DC: Government Printing Office.
- Coon, D., & Mitterer, J. (2010). *Introducción a la psicología, El acceso a la mente y la conducta* . Mexico: Cengage Learning Editores ,S.A. de C.V.
- Fernández, R. (2013). *Evaluación psicológica, Conceptos, metodos y estudios de casos* . Madrid: Ediciones Piramide .
- Fisher, D., Frey, N., & Hattie, J. (2016). *Aprendizaje visible para la alfabetización, grados K-12*:. California : A Sage Company .
- García, E. P.-C. (n.d.). *Habilidades Sociales* .
- Gondra, J. M. (1991). La definición conductista de la psicología. *Anuario de psicología, Universidad de Barcelona* , 54-56.
- Gutiérrez, P. C. (2008). *Estrategias para mejorar las habilidades sociales en niños y niñas de parvulario del colegio Montessori British School*. Bogotá.
- Jeynes, W. (2002). The challenge of controlling for SES in social science and education research. *Educational Psychology Review*, 205-221.
- Johnson, D., & Johnson, R. (2009). Una historia exitosa de psicología educativa: teoría de la interdependencia social y aprendizaje cooperativo. *Sage Journals, Investigador Educativo*, 38.
- La Fuente, E. (1998). Comunicación y negociación intercultural. *Gestión Pública y Privada* , 3, 109-116.
- Lacunza, A. B., & Contini de Gonzales, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicológicos. *Fundamentos en humanidades* .
- Marke, R. y. (1979).
- McGinnis, E., & Arnold P, G. (n.d.). Programa de Habilidades para la Infancia Temprana. In E. McGinnis, & G. Arnold P, *La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. (pp. 1-85).
- Meichenbaum, B. G. (1981). *Toward a conceptual model of social competence*. New York: Guilford Press.
- Pacheco, C., & Misiego, P. (2015). ¡Upa! Guía para familias de niños y niñas entre 0 y 5 años. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef)*, 46-51.
- Peñafiel Pedrosa, E. S. (2010). *Habilidades sociales* . Madrid, España: Editex .
- Peñafiel PedrosaEva, S. G. (n.d.). *Habilidades sociales* . Editex .
- Piaget, J. (1932) . *El juicio moral en el niño* . Barcelona : Fontanela .
- Piaget, J. (1962). *Plays Dreams and Imitation in Childhood* . New York: Norton Library .
- Piaget, J. (1983). *Seis estudios de Psicología* . Madrid : Ariel.
- Piaget, J. (1991). *Seis estudios de Psicología*. Barcelona: Labor.
- Piaget, J. (2001). *Psicología y Pedagogía* . Barcelona: Critica .
- Rinn. (1979).
- Roca, E. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* . Valencia : ACDE.
- Rodríguez, S., & García, M. (2009). Validez diferencial en la evaluación del constructo frustración. *Espanola de Investigación Criminología*, 7-5.

- Rosales Jimenez, j. j., del Milagro Caparrós Flores, B. M., Molina, I. R., & Alonso Delgado, S. H. (2013). *Habilidades Sociales, Ciclo formativo de grado superior* . España : McGraw-Hill/Interamericana de España, S.L.
- Rubin, K. (2015). Aislamiento Social en los niños . *Hacer familia, Revista de consultoria y psicologia clinica*.
- Ruiz, A., & Lago, B. (2005). *Transtornos de ansiedad en la infancia y en la adolescencia, Curso de actualizacion*. Madrid: Exlibris.
- Sanchez, H. S. (2016). *Habilidades Sociales* . Madrid : Sintesis.
- Van der Hofstadt Román, C. J. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación*. España : Díaz de Santos .
- Vázquez, R. M. (n.d.). *PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL/APECTIVO PARA AULMNOS CON PRBLEMAS DE CONDUCTA, MANUAL PARA PSICOLOGOS Y EDUCADORES*. Mexico .
- Villanueva, E. R. (2014). *Como mejorar tus habilidades sociales* . valencia : ACDE.
- Watson, J. B. (1913-1994). *Psychology as the behaviorist views it*. *Psychological Review* ,101(2).

ANEXOS

Anexo 1: Carta de ingreso al centro infantil Terry & Jim



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE EDUCACIÓN INFANTIL- PRACTICUM ACADÉMICO**

Loja, 17 de abril del 2019

Lic: Sandra Elizabeth Lujé Jácome
Director del centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim
Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo por parte de la Coordinación de la Titulación en Educación Infantil, le deseo el mejor de los éxitos en sus funciones, y a la vez le expreso mis más altos sentimientos de reconocimiento y estima por su alta preparación académica y su gran espíritu de colaboración y servicio a los estudiantes de nuestra querida Universidad.

Es importante mencionar que la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Titulación de Educación Infantil oferta el prácticum 4 (Trabajo de Titulación) el mismo que tiene por objetivo poner en contacto al estudiante de nuestra universidad con la realidad educativa ecuatoriana, a nivel institucional, local y nacional.

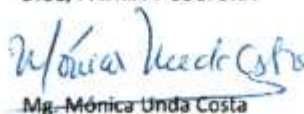
Por lo expuesto, solicito a usted Lic: Sandra Elizabeth Lujé Jácome Directora del Centro de Desarrollo Infantil Bilingüe Terry & Jim se autorice a Julia Karina Aguilar Quinaluisa estudiante de la Escuela de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil portador de la CI. 1722089941, con la finalidad de que realice la investigación: "Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años" en la institución que usted muy acertadamente dirige y con el objetivo de que nuestro estudiante se familiarice con el Sistema Educativo Ecuatoriano.

Las actividades que realizará la estudiante se enfoca en lo siguiente:

- 1- Coordinar con docentes y autoridades una reunión con padres de familia, de niños de 3 a 5 años para aplicar los siguientes instrumentos de investigación: *Encuesta de perfil sociodemográfico, escala de habilidades sociales y escala de comportamiento preescolar.*
- 2- Coordinar con docentes y autoridades una fecha de entrega de informe escrito de los resultados de la investigación (una vez concluido los análisis respectivos).

Segura de contar con la favorable atención al presente, sin otro particular me suscribo de Ud.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA


Mg.-Mónica Unda Costa

**COORDINADORA DE LA TITULACIÓN DE EDUCACIÓN INFANTIL
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.**




Recibido
2019.04.18
10:00am

Anexo 2: Carta de consentimiento y asentamiento

CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento y asentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por; Julia Karina Aguilar Quinaluisa estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja. La meta de este estudio es: identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar unas encuestas. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

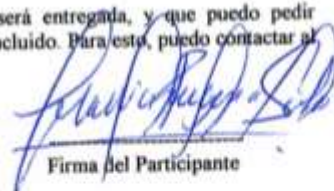
Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Julia Karina Aguilar Quinaluisa He sido informado (a) de que la meta de este estudio es identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona ni mi representado. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico karyn992010@hotmail.com.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico karyn992010@hotmail.com.

Marie Eugenia Soto
Nombre del Participante
c.c 1716976681


Firma del Participante

Machachi, 8 de mayo 2018
Lugar y fecha.

Anexo 3: Encuesta perfil sociodemográfico

ENCUESTA PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

COD: 016

Información general de su representado/a:

- Nombre de su representado: Angel Andres Velasco Soto Edad: 3 años 9 meses
- Sexo: Masculino Femenino Provincia Pichincha Ciudad Machachi

INFORMACIÓN DE QUIEN RESPONDE:

- Sexo: Masculino Femenino Relación con el niño: Madre
- Cuántas personas viven con el niño/a, incluyéndose usted 3
- Como considera usted su estrato socioeconómico: Alto Medio Bajo

Marque una sola respuesta con una "X" las siguientes preguntas.

1. EDAD	X
a. Menor de 18 años	
b. 18 – 27 años	
c. 28 – 37 años	<input checked="" type="checkbox"/>
d. 38 – 47 años	
e. 48 años o más	

2. ESTADO CIVIL	X
a. Soltero (a)	
b. Casado (a) /Unión libre	<input checked="" type="checkbox"/>
c. Separado (a) /Divorciado	
d. Viudo (a)	

3. NÚMERO DE HIJOS	X
1 Hijo	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Hijos	
3 Hijos	
Más de 4 hijos	

4. NIVEL DE ESCOLARIDAD	X
a. Primaria	
b. Secundaria	
c. Universitario	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Maestría	
e. PhD	

5. TENENCIA DE VIVIENDA	X
a. Propia	
b. Arrendada	
c. Familiar	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Compartida con otra(s) familia(s)	

6. PROMEDIO DE INGRESOS EN DÓLARES	X
a. Menor a 386	
b. Entre 386 a 586	
c. Entre 587 a 786	
d. Entre 787 a 986	<input checked="" type="checkbox"/>
e. Más de 986	

7. CON QUIENES VIVEN EL NIÑO/A	X
a. Padre - Madre y hermanos/as	<input checked="" type="checkbox"/>
b. Solo padre y Hermanos/as	
c. Solo Madre y Hermanos/as	
d. Padre , Madre, hermanos/as, tíos	
e. Padre , Madre, hermanos/as, abuelos	
f. Solo padre	
g. Solo madre	
h. Otros Especifique	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 4: Escala de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.

Instrucciones: Por favor calificar al niño en cada uno de los ítems de este formulario de calificación. Las calificaciones deben basarse en su observación de la conducta del niño durante los pasados tres meses. Los puntos de calificación después de cada ítem aparecen en el siguiente formato:

- **Nunca 0:** Si el niño no muestra una conducta específica o si usted no ha tenido la oportunidad de observar si lo hace, encerrar 0 que indica Nunca
- **Raramente 1:** Si el niño muestra una conducta o características específica, pero solo de manera infrecuente, encerrar 1, que indica Raramente
- **A veces 2:** Si el niño ocasionalmente muestra una conducta o característica específica, encerrar 2, que indica A veces.
- **A menudo 3:** Si el niño frecuentemente muestra una conducta o característica específica encerrar 3, que indica A menudo.

Información del Niño:

Nombre: Angel Andree Valera Edad: 3 años 9 meses Sexo: Masculino X
 Femenino

Información de quien responde:

ÍTEMS DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES				
	NUNCA	RARAMENTE	A VECES	A MENUDO
1. Juega de forma independiente.	0	1	2	3
2. Es cooperativo/a.	0	1	2	3
3. Sonríe y ríe con los otros niños.	0	1	2	3
4. Juega con diferentes niños.	0	1	2	3
5. Intenta comprender el comportamiento de otro niño ("¿por qué lloras?").	0	1	2	3
6. Es aceptado/a por otros niños.	0	1	2	3
7. Sigue las instrucciones de los adultos.	0	1	2	3
8. Intenta nuevas formas de resolver algo antes de pedir ayuda.	0	1	2	3
9. Hace amigos fácilmente.	0	1	2	3
10. Muestra autocontrol.	0	1	2	3
11. Es invitado/a por otros niños para jugar.	0	1	2	3
12. Usa el tiempo libre de manera aceptable.	0	1	2	3
13. Es capaz de separarse de sus padres sin una tristeza extrema.	0	1	2	3
14. Participa de las conversaciones en la clase.	0	1	2	3
15. Pide ayuda a los adultos cuando la necesita.	0	1	2	3
16. Se sienta y escucha cuando se le leen cuentos.	0	1	2	3
17. Defiende los derechos de otros niños ("¡esto es de él!").	0	1	2	3
18. Se adapta bien a diferentes ambientes.	0	1	2	3
19. Tiene cualidades o habilidades que son admiradas por otros niños.	0	1	2	3
20. Consuela a otros niños cuando están molestos.	0	1	2	3
21. Invita a otros niños a jugar.	0	1	2	3
22. Arregla su desorden cuando se lo piden.	0	1	2	3
23. Sigue las reglas.	0	1	2	3
24. Busca consuelo de los adultos cuando se hace daño.	0	1	2	3
25. Comparte juguetes u otras pertenencias.	0	1	2	3
26. Defiende sus propios derechos.	0	1	2	3
27. Pide disculpas por un comportamiento accidental que puede molestar a otros.	0	1	2	3
28. Negocia con sus compañeros cuando es apropiado.	0	1	2	3
29. Acepta disculpas de los adultos.	0	1	2	3
30. Intercambia juguetes u otros objetos.	0	1	2	3
31. Es seguro/a en situaciones sociales.	0	1	2	3
32. Reacciona de forma apropiada cuando le corrigen.	0	1	2	3
33. Es sensible a los problemas de los adultos ("¿estás triste?").	0	1	2	3
34. Demuestra afecto a otros niños.	0	1	2	3
TOTALES				

Respondido por: María Eugenia Soto Relación con el niño: Madre

Anexo 5: Escala de Comportamiento escolar

COMPORTAMIENTO PREESCOLAR

Instrucciones: Por favor calificar al niño en cada uno de los ítems de este formulario de calificación. Las calificaciones deben basarse en su observación de la conducta del niño durante los pasados tres meses. Los puntos de calificación después de cada ítem aparecen en el siguiente formato:

- **Nunca 0:** Si el niño no muestra una conducta específica o si usted no ha tenido la oportunidad de observar si lo hace, encerrar 0 que indica Nunca
- **Raramente 1:** Si el niño muestra una conducta o características específicas, pero solo de manera infrecuente, encerrar 1, que indica Raramente
- **A veces 2:** Si el niño ocasionalmente muestra una conducta o característica específica, encerrar 2, que indica A veces.
- **A menudo 3:** Si el niño frecuentemente muestra una conducta o característica específica encerrar 3, que indica A menudo.

Información del Niño:

Nombre: Angel Andres Velozo Edad: 3 años 9 meses Sexo: Masculino X
Femenino

Información de quien responde:

Respondido por: Maria Eugenia Soto Relación con el niño: Madre

ÍTEM DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO PREESCOLAR	NUNCA	RARAMENTE	A VECES	A MENUDO
1. Actúa impulsivamente y sin pensar.	0	1	2	3
2. Se enferma cuando está molesto/a o asustado/a.	0	1	2	3
3. Se burla de otros niños.	0	1	2	3
4. No responde al cariño de otros (por ej. un abrazo).	0	1	2	3
5. Se apega a los padres o cuidadores.	0	1	2	3
6. Hace alborotos que molestan a los demás.	0	1	2	3
7. Tiene arranques de enojo o berrinches.	0	1	2	3
8. Quiere toda la atención.	0	1	2	3
9. Es ansioso/a o tenso/a.	0	1	2	3
10. No comparte.	0	1	2	3
11. Es agresivo/a físicamente (pega, pateo, empuja).	0	1	2	3
12. Evita jugar con otros niños.	0	1	2	3
13. Grita cuando está enojado/a.	0	1	2	3
14. Le quita cosas a otros niños.	0	1	2	3
15. Le cuesta concentrarse o hacer las tareas.	0	1	2	3
16. Desobedece las reglas.	0	1	2	3
17. Tiene dificultades para hacer amigos.	0	1	2	3
18. Todo tiene que ser a su manera.	0	1	2	3
19. Es miedoso/a o asustadizo/a.	0	1	2	3
20. Es muy activo/a, no puede quedarse quieto/a.	0	1	2	3
21. Intenta vengarse de los demás.	0	1	2	3
22. Desafía a los padres o al maestro.	0	1	2	3
23. Se queja de dolores, lastimaduras o enfermedades.	0	1	2	3
24. Se resiste a ir a la escuela.	0	1	2	3
25. Es inquieto/a.	0	1	2	3
26. Dice groserías a otros niños.	0	1	2	3
27. Es difícil de consolar cuando está molesto/a.	0	1	2	3
28. Se aleja de la compañía de los demás.	0	1	2	3
29. Intimida a otros niños.	0	1	2	3
30. Parece triste o deprimido/a.	0	1	2	3
31. Tiene un comportamiento impredecible.	0	1	2	3
32. Tiene celos de otros niños.	0	1	2	3
33. Actúa como si tuviera menos años.	0	1	2	3
34. Destruye las cosas que pertenecen a otros.	0	1	2	3
35. Es caprichoso.	0	1	2	3
36. Es demasiado sensible a las críticas o castigos.	0	1	2	3
37. Es quejoso/a.	0	1	2	3
38. Otros niños se aprovechan de él/ella.	0	1	2	3
39. Perturba las actividades que se están desarrollando.	0	1	2	3
40. Dice mentiras.	0	1	2	3
41. Es provocado/a fácilmente, tiene poca paciencia.	0	1	2	3
42. Molesta a otros niños.	0	1	2	3

Anexo 6: Fotos y Otras evidencias





Firma de la carta de autorización, representante legal de la institución



Encuesta y dialogo con la profesora de aula



Reunión con los padres de familia para exponer el tema y entregar las encuestas



Entrega de cartas de consentimiento y asentamiento, encuestas respectivas a los padres de familia





