



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN INFANTIL

Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años.

Estudio realizado en un centro de Desarrollo Infantil, en la ciudad de Quito, en la provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2018-2019

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Pozo Hernández María José

DIRECTORA: Villalta Córdova, Bertha María Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO-TUMBACO
2019



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2019

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Mgs. Bertha María Villalta Córdova

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: “Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años. Estudio realizado en un centro de Desarrollo Infantil, en la ciudad de Quito, en la provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2018-2019, realizado por María José Pozo Hernández ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Marzo, 2019

Firma

.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo María José Pozo Hernández declaro ser autor(a) del presente trabajo de titulación **“Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años”**, Estudio realizado en un centro de Desarrollo Infantil, en la ciudad de Quito, en la provincia de Pichincha durante el periodo lectivo 2018-2019” de la Titulación de Licenciado de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo la Mgs. Bertha Villalta director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posible reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Firma

Autor: María José Pozo Hernández

Cedula: 1725757882

DEDICATORIA

El presente proyecto de investigación primeramente lo dedico a Dios por guiarme y darme la sabiduría y cuidarme en todo momento.

A mi padre porque el siempre creyó en mi como una profesional, a pesar de que ya no está conmigo sé que desde el cielo él guía mi camino y mi carrera de docencia, para ahora ya poder concluirla y convertirme en lo que él tanto soñó.

A mi madre y mis hermanos que siempre estuvieron a mi lado brindándome su amor, cariño, apoyo y consejos en todos los momentos de batalla de estudio que tuve durante mi carrera, ya que gracias a ustedes he logrado llegar a la recta final de poder cumplir mi sueño en la hermosa tarea de ser maestra y formar a niños.

AGRADECIMIENTO

La vida se encuentra llena de retos, y una de ellos ha sido para mí el poder trabajar y estudiar una carrera en la universidad en el mismo momento. Tras superar este reto me llena de satisfacción ya que lo he cumplido con éxito y me siento capaz de seguir progresando en mi vida profesional y mi futuro.

Por ello agradezco a la Universidad Técnica Particular de Loja por haberme ofertado la modalidad de estudio a distancia y darme la oportunidad de seguir una carrera.

De igual manera agradezco a mi esfuerzo, sacrificio y dedicación que brinde durante toda mi carrera ya que gracias a mis padres que me inculcaron por el buen camino, a ser perseverante y una persona de bien, finalmente puedo graduarme como una docente profesional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
1.-RESUMEN	10
2.- ABSTRACT	11
3.-INTRODUCCIÓN.....	12
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	15
1. Estilos de habilidades sociales	16
1.1. Conceptos de habilidades sociales	16
1.2. Habilidades sociales y contexto situacional	17
1.3. Tipos de habilidades sociales	17
1.3.1. Habilidades sociales básicas	17
1.3.2. Habilidades sociales complejas	18
1.3.3. Habilidades sociales afectivas	18
1.4. Evaluación de las habilidades sociales	19
2. Habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años	20
2.1. Hablar amablemente.....	20
2.2. Dar las gracias	21
2.3. Seguir instrucciones.....	21
2.4. Saludar a otros.....	22
2.5. Enfrentar el miedo.....	22
3. Problemas de conducta.....	23
3.1. Definición de conducta.....	23
3.2. Problemas de conducta más comunes en niños de 3 a 4 años.	24
3.3. Causas de los problemas de conducta	25
3.4. Características de los problemas de conducta	26
3.5. Consecuencias familiares y educativas de los problemas de conducta.....	28
4. Estrategias para mejorar las habilidades sociales y de conducta.....	29

4.1. Resolución de conflictos	29
4.2. Autocontrol emocional.....	29
4.3. Asertividad.....	30
4.4. Comunicación.....	31
CAPITULO II. METODOLOGÍA	32
2.1. Enfoque de la investigación	33
2.1.1. Tipo y diseño de investigación	33
2.2. Contexto y Población.....	33
2.2.1. Contexto	33
2.2.2. Población.....	34
2.3. Objetivos de investigación	35
2.4. Preguntas de investigación	35
2.5. Métodos, técnicas e instrumentos.....	37
2.5.1. Métodos.....	37
2.5.2. Técnicas	38
2.5.3. Instrumentos	39
2.6. Procedimiento para aplicación de las encuestas.....	39
CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
3.1. Encuesta del perfil de socioeconómico.....	40
3.1.1 Nivel socioeconómico	40
3.1.2 Nivel de escolaridad.....	41
3.1.3. Tenencia de vivienda	42
3.2. Interpretación de los resultados de la Escala de habilidades sociales.	43
3.2.1. Cooperación social	43
3.2.2. Interacción social	44
3.2.3. Independencia social	45
3.2.4. Diagnostico final habilidades sociales	46
3.3. Interpretación de los resultados de la Escala de comportamiento preescolar.	48
3.3.1. Aislamiento social	48
3.3.2. Ansiedad/Quejas somáticas	49
3.3.3. Egocéntrico/ Explosivo.....	50
3.3.4 Problemas de atención/Hiperactividad	51
3.3.5. Antisocial/Agresivo.....	52

3.3.6. Exteriorización de Problemas	54
3.3.7. Interiorización de problemas.....	55
3.3.8. Total de problemas de conducta	56
Conclusiones y Recomendaciones	58
Bibliografía	61
Anexos	64

RESUMEN

Las habilidades sociales son un conjunto de acciones y conductas que se desarrollan en el crecimiento de los niños, que les permiten desenvolverse en situaciones sociales, resolver problemas y establecer vínculos de empatía en el medio que se encuentran rodeados ya que estas habilidades sociales en la infancia están centradas en la cooperación, interacción e independencia social, logrando fortalecer su autonomía y su autoestima, previniendo los problemas de conducta.

Se realizó la investigación en el Centro de Desarrollo Infantil “Guagua Collaqui” en la que se aplicó una encuesta socio demográfico, una escala de habilidades sociales y una escala de comportamiento preescolar a 16 padres de familia de los niños en edades de 3 y 4 años bajo la autorización de la directora y de su respectiva maestra de clase con todo lo aplicado se logró obtener resultados de validación y confiabilidad, concluyendo que la mayor parte de los niños no presentan problemas en su desenvolvimiento social y conductual, por tal razón los docentes aplicaron estrategias para mejorar sus habilidades sociales y conductuales ya que son los que guían en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los niños.

Palabras claves: Habilidades sociales, Problemas de conducta, Empatía, Estrategias.

ABSTRACT

Social skills are a set of actions and behaviors that develop in the growth of children, which allow them to develop in social situations, solve problems and establish empathy links in the environment that are surrounded as these social skills in childhood they are focused on cooperation, interaction and social independence, managing to strengthen their autonomy and self-esteem, preventing behavior problems.

The research was carried out in the Child Development Center "Guagua Collaqui" in which a socio-demographic survey, a social skills scale and a pre-school behavior scale were applied to 16 parents of children aged 3 and 4 years under the authorization of the principal and her respective class teacher with all the applied results were obtained validation and reliability, concluding that most of the children do not present problems in their social and behavioral development, for this reason the teachers applied strategies to improve their social and behavioral skills since they are the ones that guide in the teaching-learning process of children.

Keywords: social skills, behavior problems, empathy, strategies

INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son vitales para permitir que un individuo tenga y mantenga interacciones positivas con los demás. Muchas de estas habilidades son cruciales para hacer y mantener amistades. Las interacciones sociales no siempre se llevan a cabo sin problemas y una persona necesita poder implementar estrategias adecuadas, como la resolución de conflictos cuando surgen dificultades en las interacciones.

También es importante que las personas tengan "empatía" (es decir, poder ponerse en el lugar de otra persona y reconocer sus sentimientos), ya que le permite a alguien responder de una manera comprensiva y cuidadosa cómo se sienten los demás.

Las buenas habilidades sociales son fundamentales para el buen funcionamiento en la vida, nos permiten saber qué decir, cómo tomar buenas decisiones y cómo comportarse en diversas situaciones. La medida en que los niños poseen buenas habilidades sociales puede influir en su rendimiento académico, comportamiento y relaciones familiares, pueden comunicarse de manera clara, tranquila y respetuosa.

Los niños adquieren muchas habilidades sociales a medida que crecen mediante experiencia con compañeros, ejemplos e instrucciones de sus padres y tiempo con adultos que les dan a los niños un sentido de confianza y dominio sobre su entorno, pero existen casos de problemas de comportamiento que se vuelve una amenaza en el desarrollo emocional, intelectual y social del niño, en las relaciones entre padres, compañeros de aula y la sociedad.

Todos los niños pequeños pueden ser traviosos, desafiantes e impulsivos de vez en cuando, lo cual es perfectamente normal, pero si se identifica un problema de conducta en la escuela, los docentes debe trabajar utilizando estrategias que ayuden a mejorar la conducta y la relación social en el entorno que se rodean los niños, pero a su vez con ayuda de sus padres ya que constituye como uno de los principales mentores, es importante que las habilidades sociales se trabajen en el contexto educativo para la mejora de los problemas de conducta.

Con esta investigación, se pretende dejar clara la importancia de la prevención e intervención en déficits sociales que inciden en la conducta, así como mostrar una de las formas de hacer posible

un pequeño programa en el centro escolar que permita la enseñanza y el desarrollo de varias habilidades sociales adecuadas.

Las investigaciones que se han realizado sobre esta problemática se establecen en los siguientes autores:

Cabezas (2010) en su tesis titulada: Desarrollo de la competencia social en niños de 3 años como prevención de problemas de conducta

González (2014) en su trabajo de titulación titulada: Las Habilidades Sociales y Emocionales en la infancia.

Chile y Molina (2017) en su tesis titulada: Análisis de los hábitos para el desarrollo de las habilidades sociales en niños de 5 años.

Este estudio es de gran importancia para la UTPL, ya que es el principal gestor de la investigación, mediante el cual podrá dar a conocer los resultados obtenidos del estudio realizado.

Como autora de este proyecto afirmo que ha sido de gran importancia poder conocer las causas que existen en el desarrollo de las habilidades sociales y los problemas de conducta que se puedan observar en los niños de 3 a 5 años del centro infantil, con lo investigado pude conocer cómo influye el desarrollo de las habilidades sociales y los problemas de conducta en los niños, en el que también adquirí nuevos conocimientos para poder ejercerlos en mi carrera como docente.

Este proyecto de investigación es factible, puesto que cuenta con la asesoría docente, recursos económicos necesarios, tiempo disponible, predisposición del responsable de este trabajo, bibliografía específica y sobre todo la motivación que adquiero día a día de mi familia y amigos para la elaboración de la presente investigación, a su vez que se garantiza un buen trabajo de investigación.

De esta manera, la presente investigación consta de tres capítulos organizados en las siguientes partes:

Capítulo uno, se centra en el marco teórico que hace referencia a los estilos de habilidades sociales; conceptos; tipos de habilidades sociales; problemas de conducta y estrategias para mejorar las habilidades sociales y de conducta.

Capítulo dos, trata sobre la metodología; contexto y población; métodos, técnicas e instrumentos y procedimiento para aplicación de las encuestas.

Capítulo tres, se expone el análisis y discusión de resultados que permite entrelazar los datos y resultados que se encontraron en la investigación con los datos o información de la base teórica y los antecedentes.

Finalmente, se redacta las conclusiones y las recomendaciones, insertando las referencias bibliográficas y los anexos.

La presente investigación se realizó para poder contribuir en el desarrollo de las habilidades sociales y poder mejorar los problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años en el centro de desarrollo infantil, a su vez los docentes conocerán la problemática y las posibles soluciones que se plantean en la investigación, con el que podrán plantearse estrategias para poder desarrollar las habilidades sociales y mejorar los problemas de conducta en los estudiantes.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1. Estilos de habilidades sociales

1.1. Conceptos de habilidades sociales.

Caballo (como se citó en Lacunza, 2011) menciona que “Las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación”. Son comportamientos aprendidos que se exhiben durante las interacciones entre un niño, sus compañeros y adultos ya que involucran conductas aprendidas específicas, comprenden tanto conductas de iniciación como de respuesta, se refuerzan socialmente.

Por su parte, Kelly (2002) define “las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente”. (p.19)

Las habilidades sociales permiten a los individuos comprender la conducta de otros y la de sí misma, que las personas logren cumplir objetivos, formarse como ser humanos aceptables en la sociedad ya que hoy en día existen personas de alta y baja economía que influyen en los diferentes campos en los que se relacionan en la vida social.

Las habilidades sociales son aquellas que permiten a las personas funcionar de manera competente en las tareas sociales.

Camacho (como se citó en Bastidas, 2016) define como “un proceso mediante el cual los niños adquieren las pautas y normas de comportamiento, valores y actitudes propios del grupo sociocultural al que pertenecen a través de la interacción con su entorno interpersonal y contextualizado”. Los niños se deben sujetar a medidas de comportamiento que logren enriquecer hacia una competencia personal y social en la que se van construyendo su propia identidad, de una manera adecuada, relacionándose satisfactoriamente.

Las habilidades sociales es un conjunto de comportamientos que los niños obtienen mediante normas, reglas que son empleadas a nivel de su desarrollo por medio de si ambiente cultural, inculcados por valores de socialización que puedan interactuar con los demás, demostrando actitudes y formas de relacionarse con otras personas, logrando así que la persona tenga su identidad propia y sea independiente ante las situaciones que se le presenten.

1.2. Habilidades sociales y contexto situacional.

Según Ortega y otros (2014) nos dicen que: La habilidad social debía considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación.

Las habilidades sociales varían según el contexto situacional en que el niño se desarrolla por las diferentes culturas que existen ya que cada cultura tiene sus propias reglas y costumbres, por ello los niños desarrollaran diferentes habilidades sociales que serán adquiridas y aceptadas en el entorno que se rodean, como también puede suceder que no sean de agrado en otras culturas por lo que su socialización será favorable o no favorable.

Según Hidalgo y Abarca (1992) en su libro de entrenamiento en habilidades sociales expresa que:” la conducta social se desarrolla en interacción con el contexto social está fuertemente determinada por las características de dicho contexto: valores, normas y roles que definen una determinada cultura” (p.18). Concluyendo que así se podrá conocer su estilo de crianza que mantiene en el lugar que se sitúa ya que influye su entorno cultural en que se desenvuelve y se desarrolla.

1.3. Tipos de habilidades sociales.

1.3.1. Habilidades sociales básicas.

Gallegos (2008) expresa que las habilidades sociales iniciales (básicas): hacen referencia al repertorio comportamental básico para poder iniciar interacciones con otras personas. Ejemplos de este tipo de habilidades son: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Las habilidades sociales básicas son las primeras que nos muestran cómo se socializa el niño con los demás, se podrá observar si el niño interactúa con otros niños, si logra expresarse sin ningún inconveniente, sin ningún recelo y si puede realizar una conversación.

1.3.2. Habilidades sociales complejas.

Según Gallegos (2008) dice que las habilidades sociales complejas “permiten consolidar y regular las interacciones con otras personas. Entre las más representativas se encuentran: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse, convencer a los demás” (p.63.).

De tal forma las habilidades se relacionan y conocen los sentimientos tanto propios como la de los demás, enfrentándose al enfado, al afecto y al miedo.

Las habilidades sociales complejas son las que se reflejan en las personas a través de su interacción con otras, expresando sus sentimientos, emociones, ideas, tanto claras como directas, teniendo la capacidad de escuchar para recibir y transmitir la información ya sea que exista un problema y poder solucionarlo, siendo consciente de los inconvenientes que se puedan presentar ya que es el momento que se puede observar sus habilidades complejas y si las personas actúan de forma pertinente al mostrar que se preocupan por los sentimientos de otras y defendiendo sus derechos.

1.3.3. Habilidades sociales afectivas.

Según Clavero (2015) nos indica que la afectividad puede ser concebida como conjunto de funciones psicológicas encargadas de activar el organismo, excitándolo o inhibiéndolo, con el objetivo de dar una respuesta ante una situación determinada, producidas por la excitación de la formación reticular cerebral.

Entre estas funciones se encuentran, inicialmente, las siguientes:

- La emoción: Estado afectivo de elevada intensidad, poco duradero, acompañado de conmociones somáticas (arousales), provocado por estímulos externos. La emoción suele ser el primer contacto psicológico con la realidad (buena, neutra o mala), matizado por las experiencias anteriores.
- El sentimiento: Estado afectivo de intensidad suave, duradera, sin apenas alteraciones somáticas. La Psicología actual opina que el sentimiento es el componente experiencial subjetivo o de conciencia de la emoción (la huella de la emoción).

- La actitud: Disposición general de ánimo ante una situación determinada y de algún modo manifestada.
- La motivación: Impulso interior que mueve a la acción.
- El auto concepto: Conjunto de actitudes del yo hacia sí mismo.

Las habilidades sociales afectivas son las que se involucran en la afectividad ya que el niño muestra afecto a las personas con las que convive, como son sus padres, las diferentes personas con las que se relaciona ya sea que exista una amistad, se puede distinguir de igual manera el estado emocional del niño sea que esté contento o triste y a través de ello se refleje sus sentimientos hacia los demás.

La actitud que puede presentar ante alguna situación positiva o negativa, la motivación que presente ante cualquier objetivo que desee cumplir.

Con todo esto se define como se relaciona el niño con afectividad, si sus relaciones en la sociedad son buenas y lograr expresarse a través de sus sentimientos como ser humano.

1.4. Evaluación de las habilidades sociales.

Caballos y Monjas (como se citó en Castro y otros (2009) expresan que “El objetivo de la evaluación de las habilidades sociales es la detección de los comportamientos interpersonales, lo que supone un proceso de tres fases: diagnóstico, intervención y evaluación de los efectos de la intervención”

Según Monjas (2002), la evaluación inicial permite identificar a aquellos niños con dificultades para relacionarse con pares y/o adultos o a aquellos socialmente hábiles.

Para Sendín (2000), la evaluación supone ciertas características:

- Individualizada: tiene en cuenta el nivel evolutivo, los factores culturales, y las características y necesidades del niño.
- Interactiva y contextual: se evalúa no solo el comportamiento del niño, sino el contexto de la interacción, las personas que intervienen y las situaciones interpersonales relevantes (por ejemplo, existen niños que se relacionan bien en situaciones del ámbito escolar, pero no así en el familiar).

- Informativa: a partir del nivel actual de habilidades y déficits específicos proporciona la intervención más adecuada.

En la evaluación de las habilidades sociales nos ayuda a identificar los déficit de socialización de los niños, entre ellos y con los adultos evidenciando su interacción, independencia y detectando sus problemas de comportamiento sea en el hogar como en el ámbito educativo, con la influencia de su medio sociocultural.

Prertte (como se citó en Gallegos 2008) nos indica que “La evaluación de las habilidades sociales implica ciertos aspectos que son muy valiosos para la interpretación de resultados y para diseñar un programa de entrenamiento; estos aspectos son: déficit conductuales, excesos conductuales, respuestas de ansiedad, cogniciones, contextos situacional y cultural”.

Se podría confirmar que con la evaluación obtenemos un diagnóstico que a través de las habilidades sociales se demuestran los problemas de conducta consiguiendo los resultados que evidencian comportamientos inadaptados en su contexto situacional que perjudican a su desarrollo social.

2. Habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años

Gonzales y otros (2011) nos dice que: “Si bien en la primera infancia las habilidades para iniciar y mantener una situación de juego son esenciales, a medida que el niño avanza en edad, son destacadas las habilidades verbales y las de interacción con pares”. En este periodo de edad se puede observar como los niños manejan las habilidades sociales dentro del grupo de edad en la que se sitúa, si logra iniciar nuevas amistades, conservarlas y solucionar conflictos.

Las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años son las que se manejan mediante el juego y la interacción entre sus compañeros, ya que inician un nuevo vínculo de amistad en donde podrán demostrar si su integración y su relación social son exitosas.

2.1. Hablar amablemente.

WAECE (2007) nos dice que: “La amabilidad no nace con el niño, este es impulsivo por naturaleza, y a ser amable y cortés se aprende en las más diversas actividades de la vida cotidiana y las actividades pedagógicas en el aula infantil” (p.4).

Ser amable es ser cariñoso, afectuoso, gentil, cortés, agradable, servicial, afable, incluso gracioso y risueño, cualidades todas que son imprescindibles formar en los niños desde la más temprana edad.

Cuando los niños tienen buenas habilidades sociales, son amables y corteses, escuchan a las demás personas cuando hablan y usan frases amables como “gracias” y “disculpe”. Estos tipos de habilidades ayudan a contribuir al éxito social del niño, ya que demostrar respeto hacia los demás es un aspecto clave de las relaciones e interacciones positivas. El padre de familia enseña a su hijo sobre el valor de ser amable y respetuoso siendo un buen ejemplo. Cuando la docente es amable con su estudiante y le dice “por favor” y “gracias” regularmente a él y a las demás personas, le brinda una lección de cortesía que va más allá de las reglas y explicaciones. Mostrando buenos modales no solo fortalece las interacciones con el niño, sino que además le enseña que ser cortés es una parte habitual de la interacción social.

2.2. Dar las gracias.

Según Medina (2018) nos explica que: La gratitud es uno de los valores más apreciados y respetados a la hora de educar a los niños. El aprender a dar las gracias o agradecer aporta bienestar y reconocimiento a los niños. Como todos los demás valores, se enseña a dar las gracias con el ejemplo, modelando para los niños nuestras propias acciones de agradecer. Padres agradecidos y considerados criarán a hijos agradecidos y considerados.

La gratitud implica sentir y expresar nuestro agradecimiento; Significa que mostramos nuestro aprecio por los demás. La gratitud ayuda a las personas a sentir emociones más positivas, a disfrutar de buenas experiencias, a mejorar su salud, a enfrentar la adversidad y a construir relaciones sólidas. Para los niños de 3 a 5 años, la gratitud incluye reconocer cómo ayudan los demás, expresar agradecimientos a otros por esta ayuda, e identificar sobre las cosas que los hacen sentir agradecidos.

2.3. Seguir instrucciones.

Según Molina (1999) nos dice acerca de seguir instrucciones: “Lo que ha supuesto conceptualizar los comportamientos imitativos en el rango de seguimiento de instrucciones en cuanto controlados por las contingencias que suponen hacer lo que los adultos dicen que hay que hacer”.

Seguir las instrucciones es parte de la vida cotidiana. Es la capacidad del niño para actuar sobre las solicitudes de los demás, para seguir las instrucciones, el niño debe prestar atención a los detalles en el lenguaje hablado, los niños puedan funcionar de manera efectiva en diferentes entornos por ejemplo: el hogar, el jardín de infantes / escuela, cuando están en el parque o visitando la casa de un amigo. Si un niño tiene dificultades para seguir instrucciones, esto afecta su capacidad para alcanzar el propósito o resultado deseado y, por lo tanto, completar las tareas de manera efectiva.

2.4. Saludar a otros.

Enseñar a un niño cómo saludar a las personas ayudará en su desarrollo de habilidades sociales, Burgos (2015) afirma que:

El saludo, por lo general, es la primera muestra de elemental cortesía que ofrecemos cuando se nos presenta a alguien, ingresamos a un lugar, o nos encontramos con un familiar, un amigo o un simple conocido. Es una costumbre cotidiana y sencilla que a la mayoría se nos ha inculcado desde que teníamos uso de razón, la cual encierra un gran valor para quien lo recibe y una desagradable sensación para quien es ignorado, aunque ante todos, quien niega el saludo es mirado como un individuo altanero y prepotente, que por su rudeza y mala educación se gana la antipatía de la gente.

El saludo marca el tono de todas las interacciones sociales. Un niño que es naturalmente tímido o introvertido puede beneficiarse de conocer la forma adecuada y poder usarla con confianza. Un niño extrovertido puede necesitar estructura para ser más apropiado en lugar de abrupto con saludos.

El hecho de que un niño se presente a los demás al reunirse con ellos dirá mucho sobre su buen comportamiento, y esta importante habilidad se debe de inculcar en los niños a una edad temprana.

2.5. Enfrentar el miedo.

KidsHealth (2015) refiere que: El miedo es una reacción fisiológica diseñada por la evolución para eludir situaciones de peligro, inmediato o potencial. Muchos niños expresan temor

ante situaciones cotidianas concretas (ir a dormir, quedarse a oscuras, quedarse solo, ir a la escuela). Todos los niños experimentan miedos en algunas etapas del crecimiento. A medida que los niños exploran el mundo que los rodea, adquieren nuevas experiencias y afrontan nuevos retos.

Los niños luchan con innumerables temores y ansiedades a medida que crecen, los niños necesitan aprender a manejar nuevos desafíos y preocupaciones. Lo que es más, sus ansiedades por decepcionar a otros y avergonzarse a sí mismos pueden motivarlos a sobresalir: a estudiar más, a practicar más, a conectarse mejor con los demás y, de lo contrario, a superarse a sí mismos y a vencer sus miedos.

3. Problemas de conducta

3.1. Definición de conducta.

¿Qué es la conducta?

Para Ñacato (2014) nos dice que: “La conducta son las acciones específicas, son conductas tanto operativas como anómalas, a los comportamientos internos o mentales (diálogo interno, imágenes mentales), previos a comportamientos externos” (p.137).

La conducta concibe al comportamiento de las personas si son activas o especiales, se puede definir a la conducta a través de cómo actúa el individuo ante los demás, tanto en relación con el ambiente físico, como social.

La conducta se entiende básicamente determinada por aspectos que son definatorios del niño: variables biológicas, variables de personalidad. Por lo contrario, para las posiciones ambientalistas, la conducta se explica básicamente por variables ambientales, variables de la situación en que la conducta tiene lugar. Así, la conducta se entiende esencialmente aprendida, teniendo encuentra obviamente, las limitaciones que a la acción del aprendizaje puede superar el bagaje biológico del niño. (p.108)

Las conductas son expresiones de la personalidad, que tienen un sentido y dan lugar a una interpretación que la moviliza como ser humano y se produce por una causa determinada. Se

deduce que las personas **tienen diferentes comportamientos**, precisando a **la conducta** como una reacción que responde a un fin, al estímulo y al instante justo en que se encuentra la persona.

3.2. Problemas de conducta más comunes en niños de 3 a 4 años.

Cabeza (2012) nos menciona que: Los niños pueden presentar conductas molestas y disruptivas, sin que afecten de forma grave a sus vidas. Sin embargo, cuando un niño manifiesta este comportamiento de forma frecuente y persistente, sí puede suponer para el niño problemas y dificultades en su adaptación en el medio escolar, familiar y social, pudiendo afectar a su desarrollo psicológico.

La desobediencia puede ir acompañada de oposicionismo que supone: rabietas, discusiones, desafíos, enfrentamientos y también de agresividad, en la que encontramos comportamientos violentos, crueles, destructivos, etc.

En la edad de los niños de 3 a 4 años se pueden mostrar diferentes problemas de conducta que pueden ser visualizadas desde el instante que el adulto se relaciona con ellos, presentando agresividad al no querer relacionarse de una forma afectiva, también otro problema de conducta que viene relacionada con la agresividad es la desobediencia al no obedecer las normas u órdenes que se le den, quebrantando así la autoridad del adulto. Las conductas de los pequeños a veces son incorrectas pero consiguen demostrar cierta regularidad en explícitos periodos del ciclo vital.

Según Jurado (2009) nos dice que: Los problemas de comportamiento deben considerarse como un problema/ proceso de carácter dinámico y progresivo que a nivel escolar se puede presentar de dos formas: Niños /as inadaptados: niños que ya presentan problemas de comportamiento conductual, bien en la clase o bien con los compañeros o con los profesores, y que pueden pertenecer a cualquier centro o cualquier clase social.

Niños de riesgo: en este grupo incluimos aquellos niños que aunque no presentando problemas de comportamiento, pueden llegar a presentarlo, porque sus condiciones socios económicos le induzcan.

Muchos comportamientos se deben tener en cuenta que son correspondientes a las conductas producidas por un pensamiento equivocado que puede tener el niño/a que establecen el inicio de considerables problemas de comportamiento emocionales y conductuales. Los niños con comportamientos inadaptados no siguen las normas y pautas necesarias para tener un buen aprendizaje escolar ya que su habilidad de relacionarse no es congruente.

3.3. Causas de los problemas de conducta.

Según Araujo y otros (2006) nos expresan que: “Cuando el niño muestra un comportamiento negativo en la escuela debemos plantearnos realizar un estudio y un seguimiento de las causas que provocan estos comportamientos, y determinar, así, la metodología que conviene seguir”.

También nombra una serie de estudios que Freud consiguió expresar que la totalidad de los problemas de conducta que el niño tiene se originan en los conflictos que surgen entre este y el ambiente en el que se desarrolla el niño.

En varias ocasiones, se ha identificado que la herencia es la raíz de los desórdenes de conducta del niño, en el que influyen las actitudes o imitaciones que el niño desarrolla en el entorno que se encuentra, pero nos explica que en los primeros años de vida del niño se demuestra que las primeras experiencias del niño en relación con los padres son importantes para el afianzamiento de su personalidad.

Se puede detectar las causas de los problemas de conducta en el ambiente que se desarrolla el niño como puede ser el comportamiento de los padres que generan en el hogar, ya que los niños de la primera infancia son imitadores de sus semejantes y con ello se debe buscar alternativas para mejorar su conducta en la medida de lo posible, realizando diálogos con los padres, ofreciéndoles consejos, explicarles el daño que ocasionan a sus hijos por generar un mal comportamiento y analizar cómo afecta su relación con el entorno que se desarrolla.

Rubio (2009) nos indica las siguientes causas de los problemas de conducta que se presentan en los niños:

- Problemas o causas sociales: El hecho de vivir en un medio socio-cultural pobre ya sea suburbial o rural puede dar lugar a problemas de comportamiento en el ámbito escolar.
- Causas familiares: Los niños pueden presentar problemas de comportamiento por carencia afectiva en su medio familiar.
- Causas personales: Niños hiperactivos, carentes de atención, con fracaso o retraso escolar, que pertenecen a grupos de adolescentes marginales, niños con problemas de personalidad (neurosis), niños muy temperamentales, etc.
- Causas escolares: El fracaso escolar y la repetición de curso pueden dar lugar a problemas de comportamiento.

Las causas de los problemas de conducta vienen relacionadas con su entorno cultural, si el ambiente es suburbial en el que se desarrollan, por la falta de afectividad de sus padres y problemas familiares, ya que pueden presentar problemas personales causando daños en su personalidad y autoestima, como de igual manera en el ámbito escolar estas causas afectan su aprendizaje y desenvolvimiento social

3.4. Características de los problemas de conducta

Según Rubio (2009) nos indica una posible taxonomía de los problemas de comportamiento que son las siguientes:

- Problemas de hiperactividad.

Es un trastorno de conducta, caracterizado básicamente por la imposibilidad de mantener la atención en una situación durante un período de tiempo razonablemente prolongado, junto a movimientos frecuentes de manos, extremidades.

- Conductas agresivas.

La conducta agresiva puede conceptualizarse como cualquier conducta que pretende herir física o psicológicamente a alguien, esta conducta provoca disgusto y por tanto, es censurable.

La conducta agresiva es el resultado del rechazo que sufre el individuo por parte de su grupo social, que lo lleva al aislamiento. Este aislamiento y rechazo excluyen al niño/ a de las experiencias básicas de interacción social, necesarias para el desarrollo de la competencia social.

- Déficit de atención.

Es la dificultad de focalizar y mantener la atención, que de acuerdo con la edad y madurez del sujeto, se considera apropiada.

- Trastornos de socialización.

Estos problemas de comportamiento se presentan en niños/ as que por pertenecer a grupos sociales diferentes al resto del grupo clase se encuentran desintegrados respecto al grupo. Estos trastornos se manifiestan en conductas tales como: retraimiento, soledad, carencia de juego cooperativo con los compañeros, rechazo por parte de los compañeros, agresividad hacia los compañeros. Pueden presentar baja autoestima, hiperactividad, carencia de hábitos de perseverancia en el trabajo escolar, falta de participación en clase, absentismo escolar, etc.

- Conductas antisociales.

En los adolescentes y jóvenes la conducta antisocial hace referencia a las conductas relacionadas con el desprecio generalizado hacia los demás y la violación de sus derechos.

- Niños/as desobedientes:

Son aquellas personas que se niegan a iniciar o completar una orden dada por otra persona en un plazo determinado de tiempo. Esta orden puede entenderse en el sentido de iniciar la actividad y no terminarla o de no realizarla. La desobediencia es una conducta de interacción entre el niño/ a y las figuras de autoridad, por lo que a la hora de tratar de modificarla, tan importante como el análisis y modificación del comportamiento del niño es el de los padres y educadores.

- Trastornos de ansiedad.

Es una vivencia de temor ante algo difuso, vago, inconcreto e indefinido y que no tiene una referencia o una causa concreta. La ansiedad es un temor impreciso carente de objeto exterior, consiste en una respuesta vivencial, fisiológica, conductual, cognitiva y asertiva, caracterizada por un estado de alerta, de activación generalizada.

Pero un diagnóstico para determinar los problemas de conducta depende de los comportamientos que duran continuamente por más de seis meses e interrumpen el funcionamiento de un niño. El trastorno de conducta es un diagnóstico mucho más serio e involucra un comportamiento que uno consideraría cruel, tanto para otras personas como para los animales. Esto puede incluir violencia física e incluso actividad criminal, comportamientos que son muy poco comunes en niños en edad preescolar. Los problemas de conducta es en realidad una amplia gama de trastornos que pueden afectar a los niños de diversas maneras, incluso de manera conductual, social y cognitiva.

3.5. Consecuencias familiares y educativas de los problemas de conducta

Según Salinas (2006) nos menciona las consecuencias: Como primera consecuencia está el maltrato físico del niño ya que afecta a su desarrollo físico y personal, provocando la aparición de conductas de inseguridad, desconfianza, tristeza y baja autoestima; además en, ocasiones, el niño puede reaccionar con cierta violencia.

En el caso de niños con padres alcohólicos estos muestran conductas desfavorables para su desarrollo. Los padres muestran abandono hacia sus hijos y pueden reaccionar de forma violenta con ellos. Los niños muestran conductas de culpabilidad (puesto que creen que son la causa del problema) ansiedad, vergüenza por la situación, falta de relación con los demás niños, confusión desconfianza, rabia y depresión.

La separación de los padres, puede provocar abandono en el niño y una conducta agresiva de los padres hacia su hijo, pues suelen descargar su malestar en él, consiguiendo así crearle un sentimiento de culpabilidad.

La influencia que ejercen los medios de comunicación sobre las ideas y pensamientos del niño, los contenidos que observe a través de la televisión o ya sea en el internet serán decisivos para su comportamiento en la escuela y, en general, en el ámbito social, el niño puede imitar situaciones favorables para su aprendizaje, como también los contenidos negativos que pueden repercutir en su comportamiento y en sus actitudes. Puede imitar situaciones de violencia, identificarse con personajes en cualidades poco deseables, reconocer la violencia como la principal herramienta para la resolución de problemas, etc.

Por lo tanto se puede decir que los desórdenes que se producen en el comportamiento del niño tienen su origen fuera de la escuela. Esto no significa que se tenga q mantener al margen, sino que debe implicarse para ofrecer la mejor educación a sus alumnos y asegurar el correcto desarrollo de su personalidad

4. Estrategias para mejorar las habilidades sociales y de conducta

4.1. Resolución de conflictos.

Según Blanca (2006) nos dice que la “resolución de conflictos” se conoce internacionalmente a la ciencia del conflicto como una disciplina innovadora que recoge los conocimientos con que cuenta la humanidad para intentar hallar soluciones a uno de sus problemas ancestrales de conflictividad.

La resolución de conflictos abarca todas las manifestaciones humanas y sociales, desde los conflictos con uno mismo, pasando por los conflictos familiares, comunitarios, laborales y sociales; conflictos presididos siempre por alguna de las innumerables expresiones de violencia; que siempre tienen un similar comportamiento. (p.36)

Las resolución de conflictos son conductas direccionales dirigidas hacia un sujeto en concreto, con lo que muestran la existencia de resolver problemas, y vienen definitivas por el contexto es decir, la identidad de los participantes, sus conductas o estrategias, lo que el sujeto haya realizado hasta ese momento, y su capacidad de anticipar los efectos de dichas estrategias sobre los comportamientos de otros participantes.

4.2. Autocontrol emocional.

Según Navarro (2013) nos dice que las teorías de atribución del aprendizaje relacionan el ‘locus de control’, es decir, el lugar de control donde la persona ubica el origen de los resultados obtenidos, con el éxito escolar.

Por otra parte, existen autores como Goleman (1996), quien en su libro Emotional Intelligence: relacionan el rendimiento académico con la inteligencia emocional y destacan el papel del autocontrol como uno de los componentes a reeducar en los estudiantes:

La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, la auto conciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

Autocontrol. La capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma apropiada a su edad; sensación de control interno.

El auto control emocional es una habilidad que se debe regular conforme se vaya desarrollando el niño ya que en sus primeros años de vida es donde se debe controlar su comportamiento antes de que presenten comportamientos inadaptados y se puedan regular los mismos. Algunos niños aprenden el autocontrol mirando a otros niños o a los adultos que los sitúan tratando de imitarlos, las emociones se presentan según el agrado de las situaciones que se presenten logrando controlar su autocontrol emocional.

4.3. Asertividad.

Según Hidalgo (1999) nos menciona: La importancia de la asertividad como una habilidad que se requiere para un funcionamiento interpersonal efectivo. Han existido muchas definiciones del termino asertividad que en general han considerado que la asertividad refleja la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos ideas, opiniones o creencias a otros, de una manera efectiva. (p. 68)

La asertividad implica dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos, es la habilidad de obtener objetivos sociales demostrando comportamientos interpersonales ante la sociedad, logrando ser aceptados y admitidos en el medio. Por medio de la asertividad el sujeto puede comunicarse de forma eficiente con otros individuos, así como con nuestro bienestar emocional

Con la asertividad se puede llegar a consolidar tratos sin oponerse ya que existirá un acuerdo de comunicación que se respetaran de ambas partes y si se presentaran problemas poder solucionarlos con serenidad llegando a crear un vínculo social sin lastimar a los demás ni a uno mismo siempre impartiéndonos con el respeto.

4.4. Comunicación.

Ñacato (2014) nos define que: Toda comunicación eficaz comienza por el establecimiento de un rapport armónico. Un rapport armónico es el único modo de comunicarse, conseguir información, y ejercer influencia sin que los demás opongan resistencia. (p.116)

También nos indica que no hay colaboración sin relación, primero la persona y luego las cosas, lo importante no es con qué propósito nos dice algo el participante, sino como comprendemos nosotros sus palabras.

Si dice que no existe rapport entre un orador y su público, será mejor ahorrarse la conferencia; como un ejemplo nos dice que un vendedor que no establezca un rapport favorable con sus potenciales clientes nunca será un vendedor de categoría; también dice que los terapeutas crean el apoyo necesario para ayudar a otros estableciendo el rapport adecuado.

También Ñacato (2014) nos dice que “la comunicación favorece a los niños a establecer un clima de confianza y seguridad, esencial para su saludable desarrollo y crecimiento. Si los niños tienen una comunicación efectiva se sentirán comprendidos, su autoestima y sus habilidades sociales podrán mejorar creando niños auto deficientes” (p.117).

Expresa que el niño que habla y escucha a los demás se establece una favorable comunicación ya que socializa y crea vínculos de amistad con otros niños logrando hacer amigos, por lo tanto al ser escuchados y saber escuchar la comunicación será efectiva involucrándose en el medio social.

CAPITULO II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque de la investigación

Esta investigación es de tipo cuantitativo y cualitativo; el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (Hernández, Fernández, & y Baptista, 2006).

Por otra parte, el enfoque cualitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Se puede concebir como un conjunto de prácticas que transforman la realidad observable en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. (Hernández, Fernández, & y Baptista, 2006).

En cuanto al enfoque cualitativo es de tipo documental, púes, su objetivo es analizar diferentes fenómenos de la realidad, a través de la indagación, mediante técnicas precisas, de los documentos que directa o indirectamente aporten la información requerida. Diseño no se presenta en este enfoque.

2.1.1. Tipo y diseño de investigación

Dentro del enfoque cuantitativo el tipo de investigación que se realizará es no experimental, es decir el investigador no manipulará directamente las variables independientes, como es en el caso de estudios experimentales, únicamente aplicarán los instrumentos que se han propuesto para este tema de investigación, el diseño será exploratorio y descriptivo. Exploratorio ya que indaga la realidad de un evento poco estudiado, es decir sondea explora y descubre posibilidades, y descriptiva porque da a conocer las características de un conjunto de sujetos.

En cuanto al enfoque cualitativo es de tipo documental, púes, su objetivo es analizar diferentes fenómenos de la realidad, a través de la indagación, mediante técnicas precisas, de los documentos que directa o indirectamente aporten la información requerida. Diseño no se presenta en este enfoque.

2.2. Contexto y Población

2.2.1. Contexto.

El centro de desarrollo infantil pertenece al Patronato San José de la alcaldía de Quito, en el que laboran 4 docentes parvularias con su respectiva directora del centro, su metodología de trabajo es mediante ambientes de aprendizaje basándose en el currículo de educación inicial que imparte el ministerio de educación. El centro de desarrollo infantil solamente cuenta con un servicio a la ciudadanía de recibir a niños de 1 a 5 años por lo que cuenta con Maternal, inicial 1 e inicial 2.

El centro de desarrollo infantil “Guagua Collaquí” está ubicado en la Ciudad de Quito, en el Valle de Tumbaco, es pública, cuenta con la sección matutina y se encuentra en una zona urbana. La jornada normal de clases es de 07:00 am a 16h00. Hay cerca de 50 estudiantes en edades de 1 a 5 años.

En la infraestructura, el centro de desarrollo infantil cuenta con 6 clases que son los ambientes de aprendizaje de los niños, en una sola clase hay 15 sillas, 3 mesas, una pizarra, un basurero y material concreto que usan los niños, también cuenta con una cocina, un comedor que tiene 35 sillas, 3 mesas grandes, una mesa que usan los niños de 1 año y cuenta con un gran espacio de recreación de áreas verdes.

El nivel socioeconómico de los padres de familia del centro de desarrollo infantil es baja ya que los padres no cuentan con trabajos estables y gran parte de las familias son disfuncionales.

2.2.2. Población.

En el siguiente cuadro se detalla la población de estudio de la presente investigación.

Considerando que el universo de los datos de la presente investigación es pequeño, se trabaja con la totalidad de la misma sin realizar procedimiento para el cálculo de la muestra y al tratarse de un enfoque cualitativo.

POBLACION	N°
Docente	1
Estudiantes de 3 y 4 años	15
Padres de familia	15
TOTAL	31

2.3. Objetivos de investigación

Objetivo General

- Identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años

Objetivos específicos

- Describir cuáles son las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años.
- Diferenciar cuáles son los tipos de conductas predominantes que se presentan en los niños de 3 a 5 años.
- Determinar cuál es el nivel socioeconómico que sobresale en las familias de la población investigada.
- Comparar la influencia del nivel socioeconómico y la instrucción de los padres en el desarrollo de habilidades sociales y comportamentales de los niños de 3 a 5 años.
- Justificar los fundamentos teóricos que optimicen las estrategias docentes y de padres de familia para el mejoramiento de la conducta y el desarrollo adecuado de habilidades sociales.

2.4. Preguntas de investigación

- **¿Cuáles son las habilidades sociales en los niños de 3 a 5 años?**

Habilidades sociales en los niños son: hablar amablemente, dar las gracias, seguir instrucciones, saludar a otros, y enfrentar el miedo.

Otras habilidades sociales consisten en la cooperación social, interacción social e independencia social basados en ayudar a otros niños o compartir un juguete o alimento, a integrarse en juegos grupales en el que el niño interactúe y desarrolle relaciones de amistad, principalmente con pares que les sonrían, saludan, les ofrecen una mano o tienen un mayor acercamiento físico.

- **¿Cuáles son los tipos de conductas predominantes que se presentan en los niños de 3 a 5 años?**

La desobediencia y la conducta agresiva en la infancia son dos de las principales quejas de los padres y educadores, apareciendo con frecuencia unidos los dos tipos de problemas.

Los niños que utilizan la agresión de modo constante y sin una razón justificada suelen ser rechazados por sus compañeros a diferencia de aquellos que se defienden de otros y se niegan a ser dominados e insultados.

Niños con problemas de hiperactividad presentan problemas de atención ya que es una conducta muy notable ya que no logra el niño mantenerse en un solo sitio y menos acatar órdenes y normas y reglas.

- **¿Cuál es el nivel socioeconómico que sobresale en las familias de la población investigada?**

El nivel socioeconómico del centro infantil investigado es bajo y medio ya que las familias no mantienen trabajos estables y por ello no tienen ingresos seguros.

- **¿Cómo influye el nivel socioeconómico y la instrucción de los padres en el desarrollo de habilidades sociales y comportamentales de los niños de 3 a 5 años?**

El desarrollo de las habilidades sociales está influida por las características del entorno, por lo que el nivel socioeconómico puede tener un impacto negativo en la conformación y expresión de estas capacidades sociales. Esta afirmación cobra sentido si se tiene en cuenta que las privaciones económicas y sociales generan estrés e incertidumbre en los padres que la padecen, aumentando la posibilidad de ocurrencia de estados emocionales negativos. Algunos padres y madres pobres tienden a ser menos receptivos a las necesidades sociales y emocionales de sus hijos. Tales condiciones pueden precipitar prácticas de crianza que afectan el estado de salud y desarrollo infantil, principalmente las capacidades cognitivas, sociales y emocionales del niño

- **¿Cuáles serían los fundamentos teóricos que optimicen las estrategias docentes y de padres de familia para el mejoramiento de la conducta y el desarrollo adecuado de habilidades sociales**

Debe existir un canal abierto de comunicación entre el hogar y la escuela. Los padres tienen que involucrarse en la vida académica, social y en la disciplina de sus hijos. No pueden dejar que los maestros sean los únicos que manejen estas situaciones. Cuando los padres noten que su hijo tiene cierto tipo de reacción o de manejo de ansiedad, deben comunicarlo de inmediato a la escuela, para que los maestros estén anuentes a la situación.

También a la inversa. Los maestros tienen que informar a los padres si hay algún tipo de dinámica diferente a la que el niño siempre realiza, es decir, estar siempre enfocados en lo que ocurre. Aunque es difícil que un maestro tenga la atención puesta en un solo estudiante o en todos los que tengan esas dificultades, es por eso que los padres deben “tocar base y acercarse al centro infantil y conversar con los docentes para saber si algo anda mal”.

Además, por medio de la asertividad la maestra y el padre de familia pueden comunicarse expresando sentimientos positivos, como por ejemplo; cuando se les hace a los padres una observación con respecto a la disciplina, a las notas o el comportamiento de sus hijos, no deben cerrarse diciendo que le están criticando al niño, pues lo que hace el docente es aportar una visión diferente a favor del estudiante.

2.5. Métodos, técnicas e instrumentos

2.5.1. Métodos.

El método analítico, es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos (Frida y García, 2005).

Este método se lo realizo para conocer las causas de los problemas de conducta de los niños de 3 a 5 años del centro de desarrollo infantil Guagua Collaquí mediante una encuesta que realice a los padres de familia en las que se constató que algunos niños presentan problemas de conducta que se relacionan con sus habilidades sociales tanto en el hogar como en el centro infantil.

El método sintético, es un proceso de razonamiento que tiende a reconstruir un todo, a partir de los elementos distinguidos por el análisis; se trata en consecuencia de hacer una explosión metódica y breve. En otras palabras, debemos decir que la síntesis es un procedimiento mental que tiene como meta la comprensión cabal de la esencia de lo que ya conocemos en todas sus partes y particularidades (Frida y García, 2005).

Este método se utilizó para identificar que son las habilidades sociales que se desarrollan en los niños de 3 a 5 años y cuáles son los problemas de conducta que presentan a esta edad y poder buscar estrategias para poder emplearlas en el centro de desarrollo infantil.

El método estadístico consiste en una secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cualitativos y cuantitativos de la investigación.

Dicho manejo de datos tiene por propósito la comprobación, en una parte de la realidad, de una o varias consecuencias verificables deducidas de la hipótesis general de la investigación.

Las características que adoptan los procedimientos propios del método estadístico dependen del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable en cuestión (Reynaga Obregón, 2011).

Con este método se reconoció el porcentaje de datos de los niños que presenten problemas de conducta en el hogar y en el centro infantil mediante las encuestas que se realizó a los padres de familia tabulando los datos extraídos y así conocer en qué porcentaje se han desarrollado las habilidades sociales de los niños de 3 a 5 años de centro de desarrollo infantil Guagua Collaquí.

2.5.2. Técnicas.

Las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica, para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.

El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; éste permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Se pueden utilizar algunas técnicas para la investigación de campo, sin embargo, en esta investigación se utilizará la encuesta.

2.5.3. Instrumentos.

Instrumentos de investigación

Para la presente investigación se aplicó los siguientes instrumentos:

- Ficha socioeconómica, la misma que se aplicó a los padres de familia o representantes de los niños de 3 a 5 años del centro de desarrollo infantil.
- Encuesta de habilidades sociales (Creada y validada en el año 1994 por Kenneth Merrell) la misma que será aplicada a padres de familia o representantes y docente de los niños de 3 a 5 años del centro de desarrollo infantil.
- Encuesta de comportamiento pre escolar para los padres de familia o representante y docente de los niños de 3 a 5 años del centro de desarrollo infantil.

2.6. Procedimiento para aplicación de las encuestas

- a. Entregar el oficio de ingreso al centro de desarrollo infantil “Guagua Collaquí”
- b. Coordinar conjuntamente con la docente, un día y hora en la que se convocará a los padres de familia para aplicar los cuestionarios
- c. Solicitar la lista de estudiantes a la docente del aula para preparar el material a aplicar a los padres de familia
- d. Llevar un registro de asistencia de los padres de familia a quienes se aplica las encuestas.
- e. Se tomará fotografías durante todo el proceso de aplicación de los cuestionarios.

CAPÍTULO III: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se dará a conocer los resultados obtenidos del proceso investigativo, de acuerdo a las áreas investigadas según las encuestas aplicadas.

3.1. Encuesta del perfil de socioeconómico.

3.1.1 Nivel socioeconómico.

Tabla 1. Nivel económico de los padres de familia

Estrato socioeconómico	Cantidad	Porcentajes
a, Bajo	11	69%
b. Medio	5	31%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (Maria José Pozo Hernández, 2018)

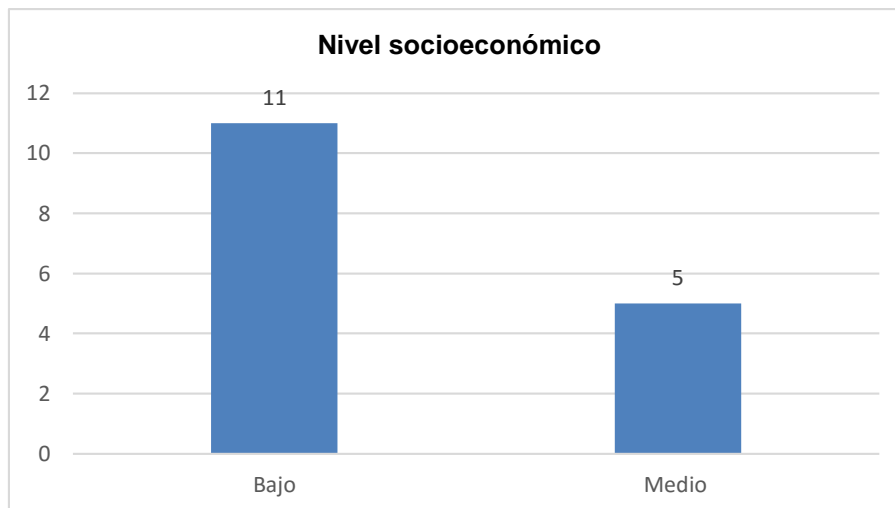


Figura 1. Nivel económico de los padres de familia

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (Maria José Pozo Hernández, 2018)

Según la percepción de los padres de familia referente al nivel socioeconómico 69% poseen un nivel económico bajo en el que su promedio de ingresos en dólares esta menor a 386\$, con lo que respecta al 31% de los padres de familia restantes sus ingresos están entre 386\$ a 586\$ por lo que su nivel económico es medio.

Estos resultados evidencian que la mayoría de los padres de familia de la investigación su nivel económico es bajo que se les puede dificultar sobresalir en la sociedad y poder ayudar a sus hijos para que tengan un óptimo desarrollo en sus habilidades sociales y conductuales y los padres de familia restantes cuentan con nivel económico medio un nivel que puede ayudar a mejorar las habilidades sociales y conductuales de los niños.

Concluyendo que el nivel socioeconómico sea bajo o medio puede influir en las habilidades sociales y conductuales en los niños.

3.1.2 Nivel de escolaridad.

Tabla 2. Nivel de escolaridad de los padres de familia

Nivel de escolaridad	Cantidad	Porcentajes
a. Primaria	4	25%
b. Secundaria	9	56%
c. Universitario	3	19%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

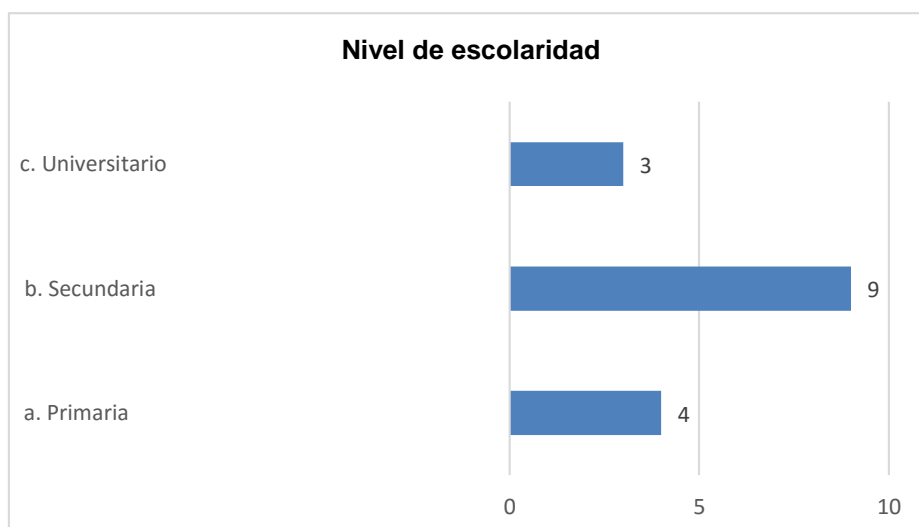


Figura 2. Nivel de escolaridad de los padres de familia

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

El nivel de escolaridad de los padres de familia está en los niveles de: 25% culminaron primaria, 56% secundaria y 19% universitario.

Estos resultados evidencian que se podría presumir de una vinculación directa con el nivel económico bajo y medio de las familias participantes indicando que la mayor parte de los padres investigados no cuentan con una carrera profesional ya que solo han logrado concluir la secundaria y algunos de ellos la primaria ya que esto influye en su situación económica.

Concluyendo que el 56% de los padres de familia han logrado terminar la secundaria y esto puede influenciar en los niños para que desarrollen sus habilidades sociales y comportamentales.

3.1.3. Tenencia de vivienda.

Tabla 3. Tenencia de vivienda de los padres de familia

Tenencia de Vivienda	Cantidad	Porcentajes
a. Propia	7	44%
b. Arrendada	5	31%
c. Familiar	2	13%
d. Compartida con otra(s) familia(s)	2	13%
TOTAL	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

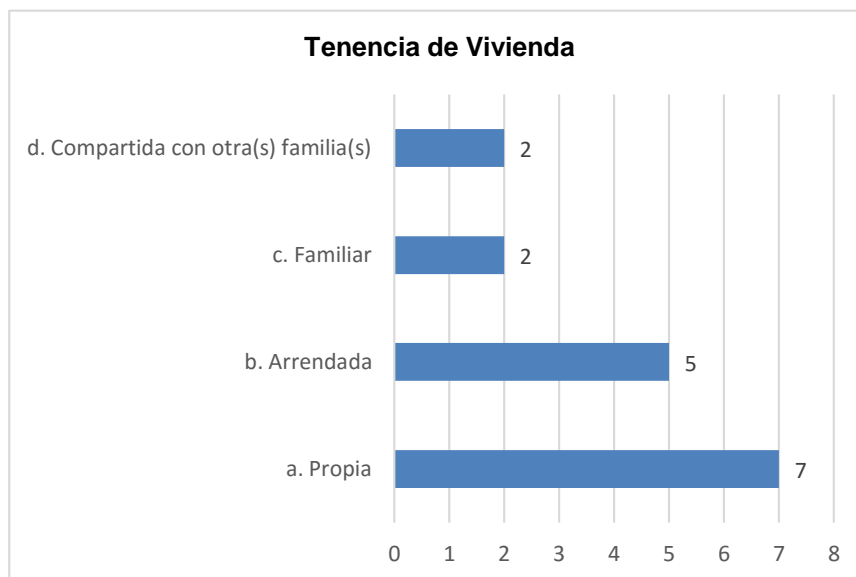


Figura 3. Tenencia de vivienda de los padres de familia

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

Con lo que respecta a la tenencia de vivienda de los padres de familia se aprecia con los siguientes valores: 13% que cuentan con vivienda compartida con familiares, 13% que presentan con vivienda familiar, 31% que tienen vivienda arrendada y 44% que si muestran vivienda propia.

Estos resultados evidencian que se puede identificar una vinculación directa con el nivel económico bajo y medio de las familias participantes en esta investigación.

Concluyendo que el 44% de los padres de familia cuentan con una vivienda propia favoreciendo positivamente a los niños ya que pueden permanecer por largo plazo en una sola vivienda.

3.2. Interpretación de los resultados de la Escala de habilidades sociales.

3.2.1. Cooperación social.

Tabla 4. Cooperación social

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Promedio	15	94%
b. Alto Funcionamiento	1	6%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

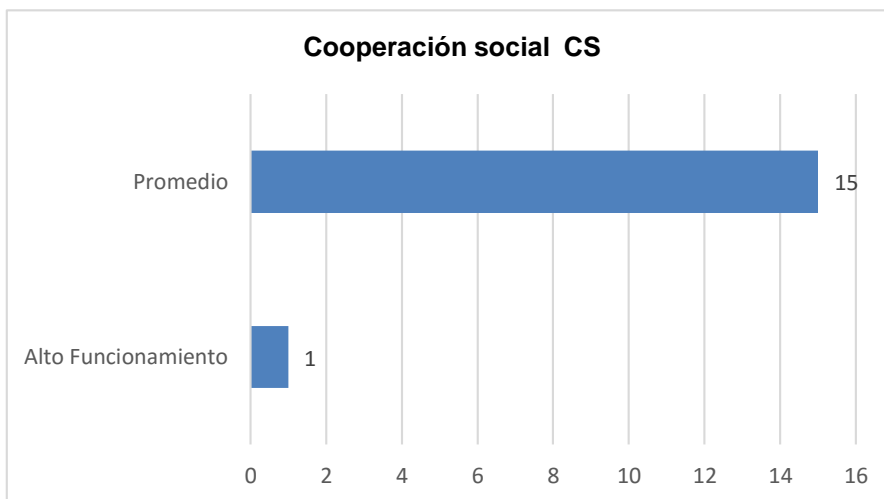


Figura 4. Cooperación social

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.

Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

Según la percepción de los padres de familia, 94% de los estudiantes presentan una habilidad social promedio caracterizado por la cooperación social y 6% de los estudiantes presenta un alto funcionamiento.

Estos resultados evidencian que la cooperación social es la que incide en los niños, desarrollando de una manera correcta el involucrarse con otros niños de la misma edad y cooperando con la sociedad que les rodea, coincidiendo con Guerrero (2010) que nos menciona que “aprendiendo juntos (sustentado en el trabajo en equipos de aprendizaje); el Rompecabezas (todos los miembros se necesitan para construir la tarea); Equipos de estudiantes con el denominador común que todos los integrantes del equipo deben trabajar juntos para aprender”.

Concluyendo que el 94% de los niños evidencian que de una manera eficaz los niños cooperan con el entorno social y familiar sobresaliendo en esta habilidad social.

3.2.2. Interacción social.

Tabla 5. Interacción Social

Nivel Funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Promedio	9	56%
b. Alto Funcionamiento	7	44%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

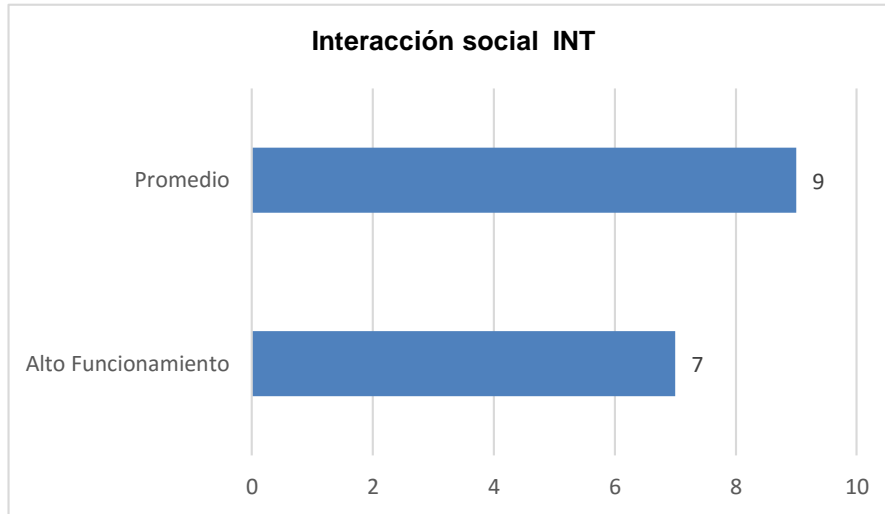


Figura 5. Interacción Social

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

Según la percepción de los padres de familia, 56% de los estudiantes presentan un nivel promedio caracterizado por la interacción social y 44% de los estudiantes que presentan un alto funcionamiento.

Estos resultados de la investigación evidencian que los niños interactúan con las personas de su medio de forma natural y así pueden lograr una buena comunicación, coincidiendo con Estebanell Minguell (2002) que nos define a “La interactividad describe la relación de comunicación entre un usuario/actor. El grado de interactividad viene definido por la existencia de recursos que permiten que el usuario establezca un proceso de actuación participativa-comunicativa”.

Concluyendo que el 56% de los niños muestran relacionarse socialmente con personas de su entorno, logrando establecer vínculos de amistad interactuando con ellos.

3.2.3. Independencia social.

Tabla 6. Independencia Social

Nivel Funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema Moderado	2	13%
b. Alto Funcionamiento	2	13%
c. Promedio	12	75%

Total	16	100%
--------------	-----------	-------------

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

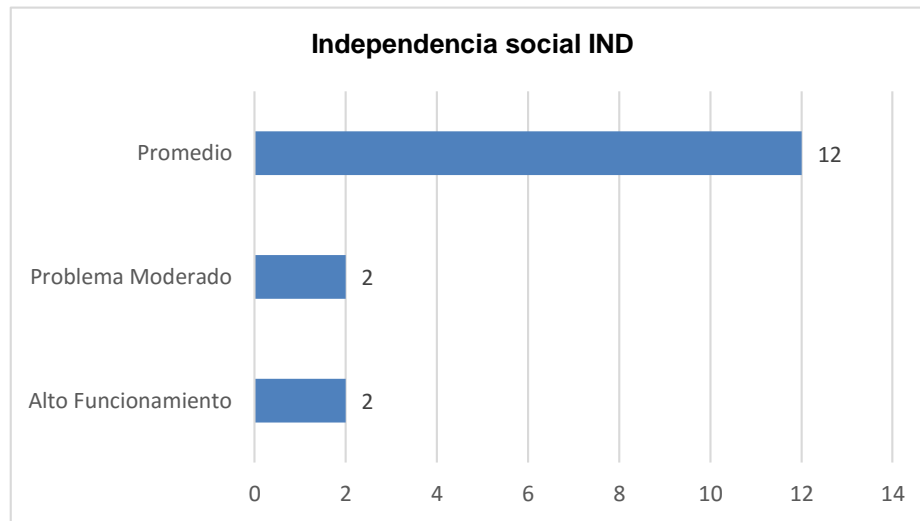


Figura 6. Independencia Social

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

Según la percepción de los padres de familia, 13% de los estudiantes presentan nivel funcional promedio moderado caracterizado por la independencia social, 75% de los estudiantes presentan un nivel funcional promedio y 13% de los estudiantes que presentan un alto funcionamiento.

Estos resultados de la investigación nos ayudan a verificar que los niños necesitan mayor nivel de seguridad transmitido por el adulto logrando mejorar una independencia social en la que se pueda determinar que los niños sean independientes de sus padres y alcanzar a resolver situaciones que se les presenten por sí mismos, coincidiendo con Montessori que define a “Los niños a esta edad están aprendiendo a ser independientes, y si se le apoya positivamente, se convierten en individuos autónomos, de lo contrario los niños empiezan a dudar y a sentir vergüenza por sus actos”.

Concluyendo que el 75% de los niños nos demuestra que su independencia social es caracterizada por que son más seguros ya que sus padres les dan mayor confianza y por ello tienen libertad de independizarse en el medio social.

3.2.4. Diagnostico final habilidades sociales.

Tabla 7. Diagnostico final de habilidades sociales.

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Déficit significativo	7	44%
b. Déficit Moderado	6	38%
c. Medio	2	13%
d. Alto funcionamiento	1	6%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

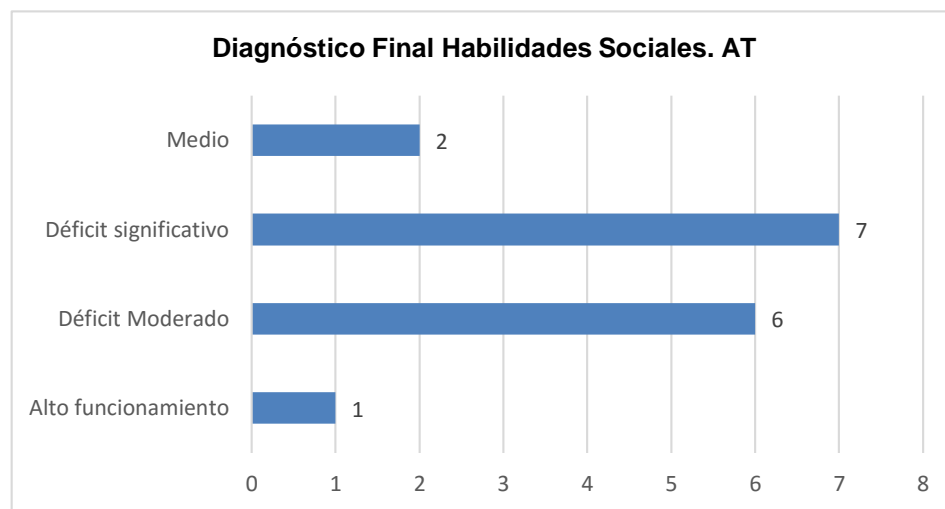


Figura 7. Diagnostico final de habilidades sociales

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

Según la percepción de los padres de familia, 44% de los estudiantes presentan habilidades sociales en un diagnosticado con déficit significativo, 38% de los estudiantes presentan un diagnóstico con déficit moderado, 13% de los estudiantes con diagnóstico medio y 6% de los estudiantes con alto funcionamiento.

Estos resultados determinan que las habilidades sociales han sido desarrollados visiblemente entrelazando amistades con personas de su medio social, definiendo en su actitud que presentan frente a los demás en su diario vivir coincidiendo con Roca (2014) que nos menciona “Las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que nos ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos”.

Concluyendo que los niños tienen mayor libertad y confianza al relacionarse con otras personas y cumplen un desenvolvimiento eficaz en la sociedad, desarrollando así sus habilidades sociales.

3.3. Interpretación de los resultados de la Escala de comportamiento preescolar.

3.3.1. Aislamiento social.

Tabla 8. Aislamiento social

Nivel Funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Promedio	13	81%
b. No hay Problema	3	19%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018).

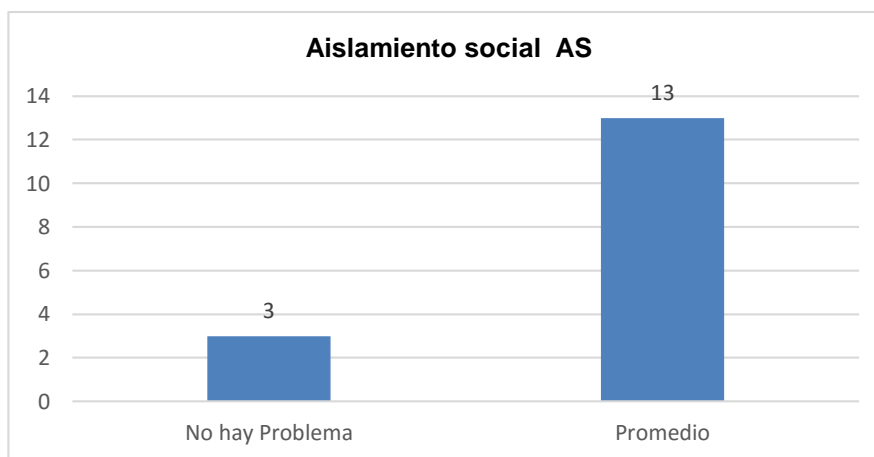


Figura 8. Aislamiento social

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 81% de los estudiantes presentan un diagnóstico promedio vislumbrado esto en el aislamiento social y 19% de los estudiantes no tienen problema en el aislamiento social.

Estos resultados manifiestan que se puede identificar características propias de la personalidad de cada uno de los niños al momento de desenvolverse y relacionarse como parte de la sociedad en la que se sitúan por lo que no tienen estos niños no presentan aislamiento social por lo tanto

no coinciden con Stefani (2003) que nos menciona” El aislamiento social implica una deficiencia en la integración social y en la valorización de la red social”.

Concluyendo que el 81% de los niños han desarrollado satisfactoriamente su autoestima emocional logrando relacionarse de una manera eficaz dentro de su ambiente familiar, educativo y social.

3.3.2. Ansiedad/Quejas somáticas.

Tabla 9. Ansiedad/ quejas somáticas

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema significativo	1	6%
b. Problema Significativo	5	31%
c. Promedio	10	63%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

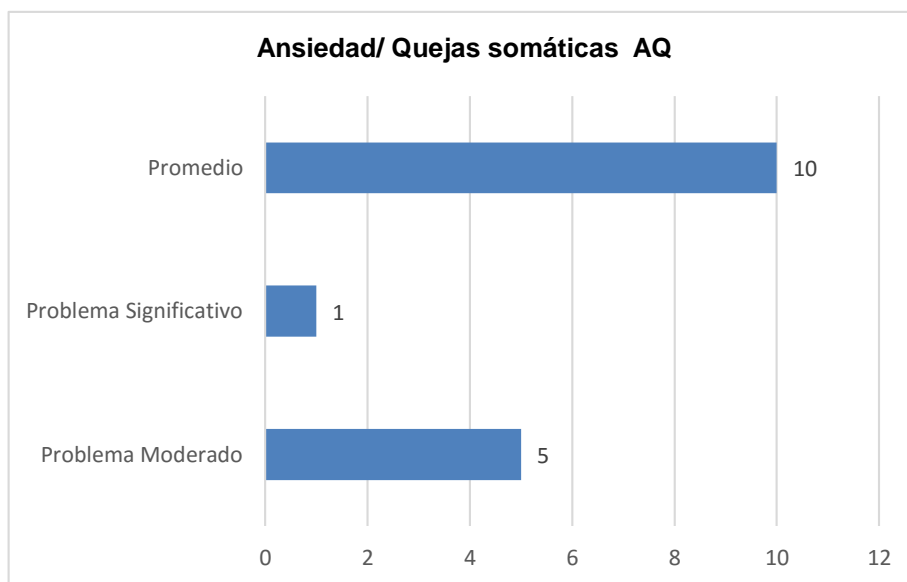


Figura 9. Ansiedad/ quejas somáticas

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 6% de los estudiantes presentan un diagnóstico promedio significativo caracterizado por Ansiedad/ quejas somáticas, 31% de los estudiantes presentan problema moderado y 63% de los estudiantes con diagnóstico promedio.

Estos resultados muestran que un niño es consentido en su hogar por padres permisivos, y que otros niños enfrentan situaciones que no necesitan tanto la atención de un adulto ante cualquier contexto por lo que no coinciden con Rodríguez -Sacristán (1998) que define a “La ansiedad en cambio se acompañaría de sobresalto, excitación, aceleración, con inquietud y temor a que ocurra algo y mayor repercusión respiratoria”.

Concluyendo que el 63% de los niños logran resolver situaciones cotidianas sin llamar la atención de los demás, sin quejas, ni miedos ante cualquier suceso que se les presente en su diario vivir.

3.3.3. Egocéntrico/ Explosivo.

Tabla 10. Egocéntrico / explosivo

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema Significativo	9	56%
b. Problema Moderado	5	31%
c. Promedio	2	13%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

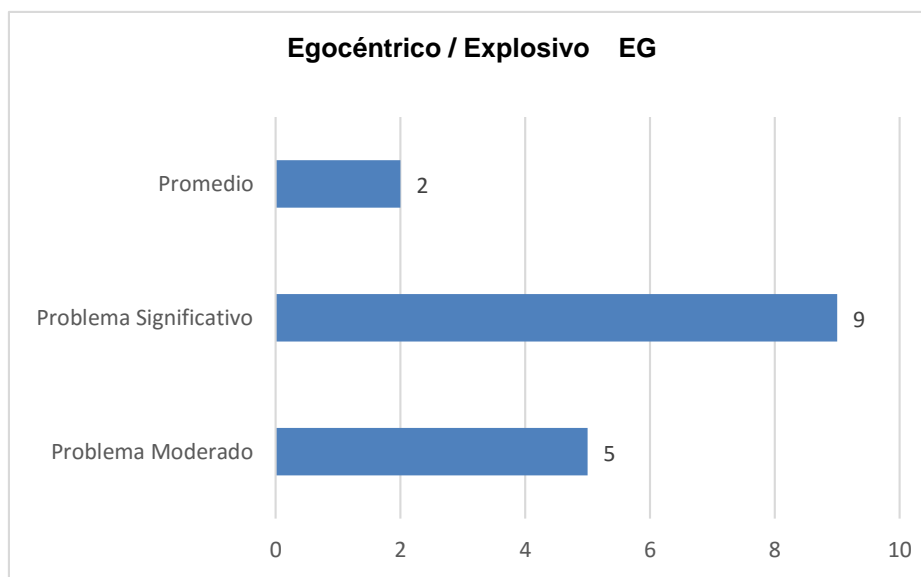


Figura 10. Egocéntrico/ explosivo

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 56% de los estudiantes presentan un problema significativo caracterizado por egocéntrico/explosivo, 31% de los estudiantes tienen problema moderado y 13% de los estudiantes con nivel promedio.

Estos resultados declaran que los niños con egocentrismo tienen dificultad de colaborar por lo que son egoístas ante cualquier situación y se puede identificar que son hijos únicos dentro de su medio familiar por lo que no coinciden con Montealegre (1994) mencionando a Piaget que llamó lenguaje egocéntrico (lenguaje desde el propio punto de vista), y Vygotsky lenguaje para sí, y definen una comunicación egocéntrica como la actividad del hablante que al conocer la realidad codifica de tal manera la información que es comprensible sólo para él, y luego al enviar los datos al oyente, no se puede descifrarla.

Concluyendo que el 56% de los niños les cuesta mucho compartir con los demás, por ellos tenemos que lograr que al momento de compartir con otros niños ya no tengan dificultad de hacerlo, que en su entorno familiar y escolar aprendan los valores de solidaridad y respeto.

3.3.4 Problemas de atención/Hiperactividad.

Tabla 11. Problemas de atención/Hiperactividad

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema Significativo	11	69%
b. Problema Moderado	3	19%
c. Promedio	2	13%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

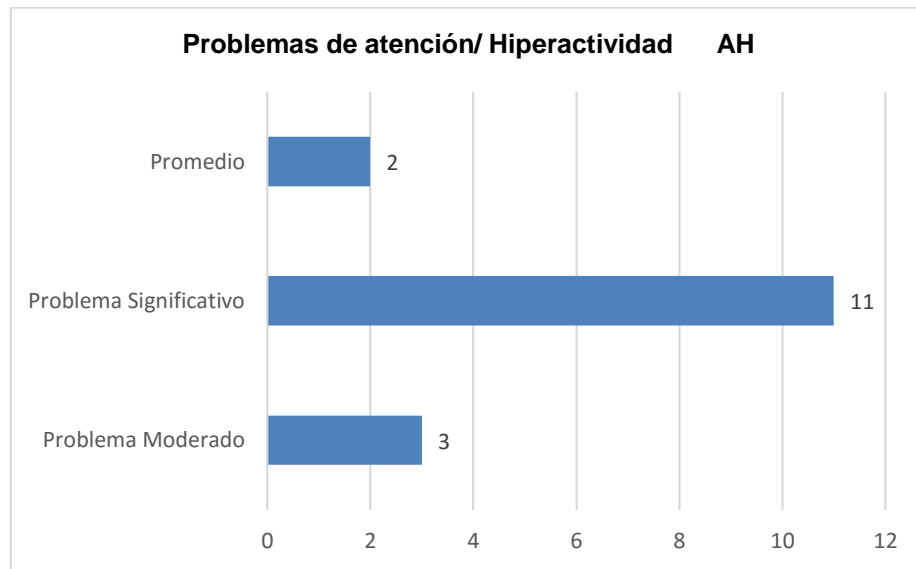


Figura 11. Problemas de atención/Hiperactividad

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 69% de los estudiantes presentan un problema significativo caracterizado por problemas de atención/ hiperactividad, 19% de los estudiantes con problema moderado y 13% de los estudiantes con diagnóstico promedio.

Estos resultados evidencian que los niños con hiperactividad/problemas atención en su mayor parte tienen mucha energía por lo que son inquietos, relacionando a una característica propia de los niños de esta edad ya que tienden a atender por lapsos de tiempos cortos y son inquietos por naturaleza coincidiendo con García-Castellar (2006) menciona que “Las conductas de los niños con TDAH aumentan los niveles de estrés familiar debido a los retos para la educación que plantea el comportamiento típico de los niños hiperactivos (temperamento difícil, escasa adaptación a situaciones nuevas, irritabilidad, actividad excesiva, etc.)”.

Concluyendo que los niños que se encuentran dentro del 13% y 19% son los que tienen desarrollado la atención auditiva y visual logrando una mejor concentración y un coeficiente de atención al momento de realizar alguna actividad.

3.3.5. Antisocial/Agresivo.

Tabla 12. Antisocial/Agresivo

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema Moderado	1	6%
b. Problema Significativo	1	6%
c. Promedio	8	50%
d, No hay problema	6	38%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

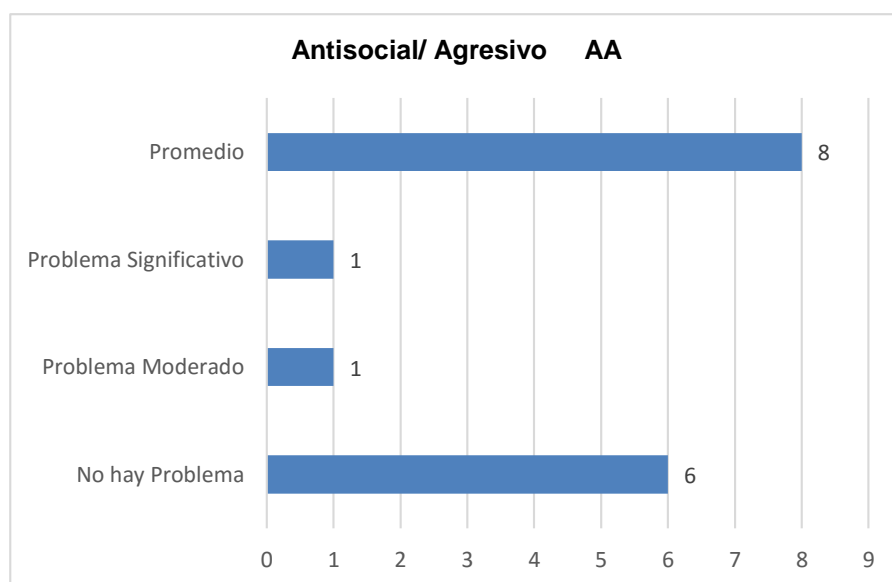


Figura 12. Antisocial/Agresivo

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 6% de los estudiante presenta problema significativo caracterizado por antisocial/ agresivo, 6% de los estudiante con problema moderado, 50% de los estudiantes con promedio y 38% que no hay problema.

Estos resultados acerca de la agresividad manifiestan que niños en algunos momentos presentan conductas incorrectas (agresivas) por lo que coinciden con Gómez (2006) dice que La etapa preescolar los niños ya muestran conductas físicamente agresivas, tales como rabieta sin motivo y peleas, que suelen ser motivadas por la adquisición de juguetes, golosinas u otros recursos preciados, por los que se considera actos agresivos de tipo instrumental.

Concluyendo que el que el 38% y 50% se desenvuelven positivamente en su entorno social logrando en ellos una alta autoestima al ser sociales y carismáticos con las personas.

3.3.6. Exteriorización de Problemas.

Tabla 13. Exteriorización de problemas

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema significado	8	50%
b. Problema moderno	3	19%
c. Promedio	5	31%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

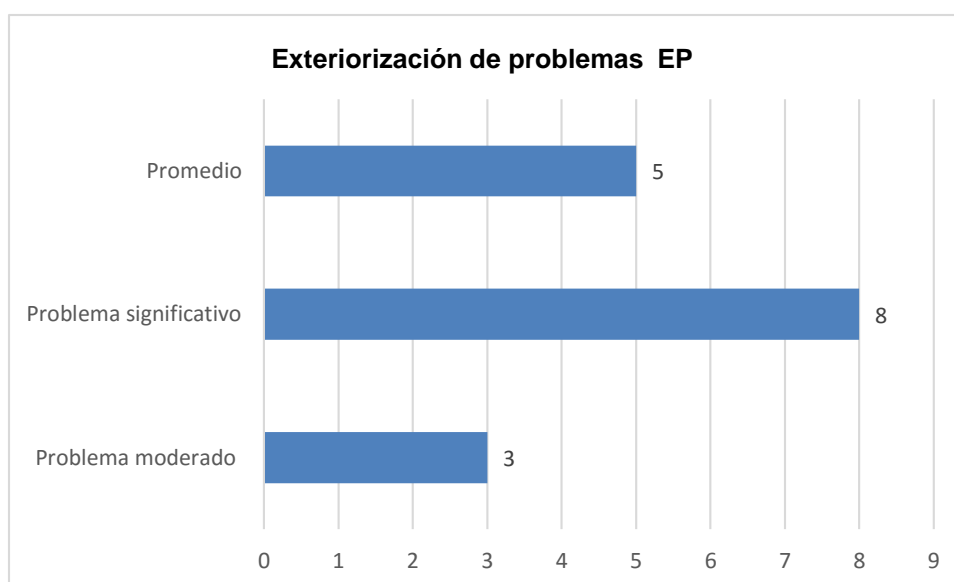


Figura 13. Exteriorización de problemas

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 50% de los estudiantes presentan un problema significativo caracterizado por exteriorización de problemas, 19% de los estudiantes con problema moderado y 31% de los estudiantes con promedio.

Estos resultados acerca de la exteriorización de problemas nos indican que los niños en su mayor parte son niños sobreprotegidos, convencen con facilidad a sus padres en todo lo que ellos quieren y son caprichosos por lo que coinciden con Dessen (2004) nos dice que "Los niños con problemas de comportamiento exteriorizado han enfatizado la necesidad de enfocar el desarrollo

cognitivo, el estrés parental y los patrones de relación familiar para comprender mejor su ajuste y desarrollo”.

Concluyendo que el 31% de los niños acatan y valoran lo que sus padres realizan para su bienestar y son niños que comprenden la situación de sus padres por lo que no son exigentes ni caprichosos.

3.3.7. Interiorización de problemas.

Tabla 14. Interiorización de problemas

Nivel funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Problema significativo	9	56%
b. Problema moderado	1	6%
c. Promedio	6	38%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

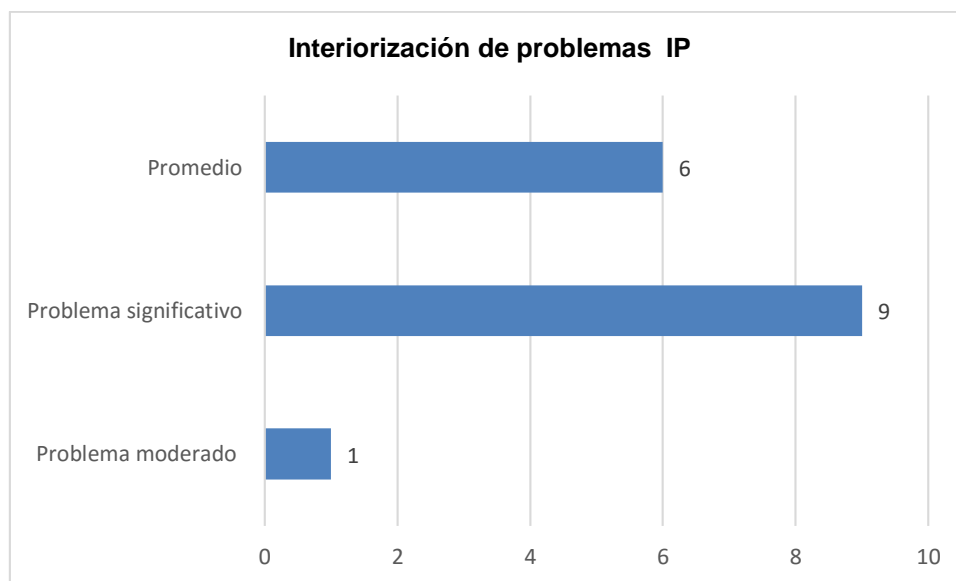


Figura 14. Interiorización de problemas

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaqui de Quito.
Elaborado por: (María Jose Pozo Hernandez, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 56% de los estudiantes presentan un problema significativo caracterizado por interiorización de, 6% de los estudiantes con problema moderado y 38% de los estudiantes con nivel promedio.

Estos resultados manifiestan que la mayor parte de los niños con interiorización de problemas no siguen las indicaciones de los adultos, identificando que desde sus primeros años de infancia no se les estableció normas ni reglas en su hogar y por ello les cuesta cumplir órdenes coincidiendo con M Fernández-Cabezas (2009) nos dice que “La interiorización de problemas puede provocar trastornos de ansiedad que pueden afectar a las relaciones entre el niño y quienes le rodean”.

Concluyendo que el 38% de los niños no tienen inconvenientes al seguir normas y reglas de comportamiento tanto en su hogar como en su centro infantil y que su conducta va mejorando obedeciendo al momento de realizar y culminar cualquier actividad.

3.3.8. Total de problemas de conducta.

Tabla 15. Total problemas de conducta

Nivel Funcional	Cantidad	Porcentajes
a. Déficit significativo	7	44%
b. Déficit moderado	5	31%
c. Promedio	4	25%
Total	16	100%

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

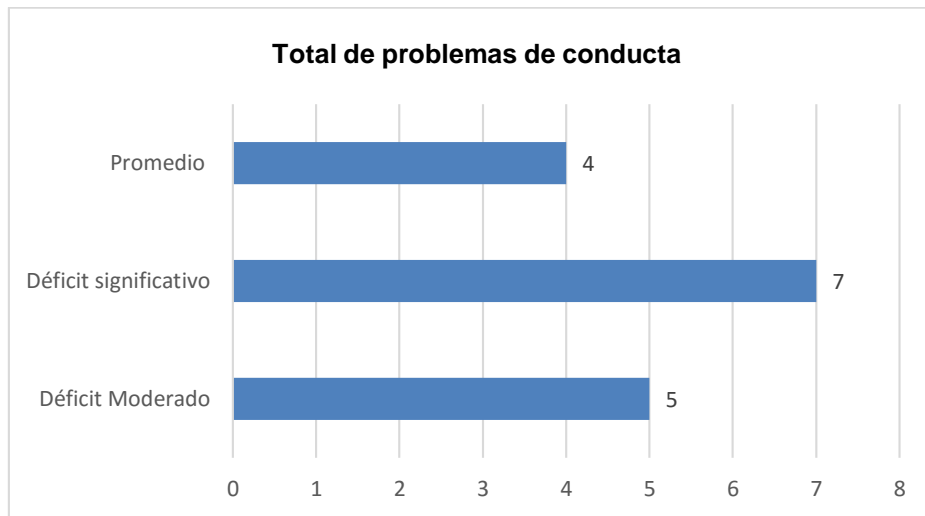


Figura 15. Total problemas de conducta

Fuente: Padres de familia del Centro de Educación Inicial Guagua Collaquí de Quito.
Elaborado por: (María José Pozo Hernández, 2018)

En cuanto al comportamiento preescolar 44% de los estudiantes presentan problemas de conducta con un déficit significativo, 31% de los estudiantes con déficit moderado y 25% de los estudiantes con promedio.

Estos resultados declaran que existe problemas de conducta en los niños de la investigación ya que surgen indebidos comportamientos al involucrarse en su medio social ya que los caracteres conductuales son acciones repetitivas del entorno en el que se desarrollan los niños por ello existen los problemas de conducta coincidiendo con Araujo y otros (2006) expresan que “Los problemas de conducta aparecen cuando surge un desequilibrio en algunos de los elementos que forman su entorno y que repercuten en su comportamiento, convirtiéndolo en indeseable”.

Concluyendo que el 25% y 31% de los estudiantes se puede verificar que el comportamiento de los niños va ir mejorando con la debida ayuda de sus padres y que no tienen dificultad en su desenvolvimiento personal y comportamental en la sociedad.

CONCLUSIONES

Realizada la investigación en los niños de 3 a 5 años de edad en el centro de desarrollo infantil Guagua Collaquí podemos concluir lo siguiente:

- En conclusión los niños y niñas de 3 a 5 años de la investigación han desarrollado las habilidades sociales como la cooperación, interacción e independencia social, logrando fortalecer su autonomía, su autoestima, alcanzando demostrar sus sentimientos (vínculos de amistad, respeto, solidaridad, compartir y libertad) frente a su entorno social.
- En esta etapa de su primera infancia se puede concluir que las conductas predominantes son la agresividad, hiperactividad, problemas de atención, interiorización y exteriorización de problemas siendo la causa su entorno familiar ya que no se establecieron las primeras reglas y normas de comportamiento, por lo que los niños son caprichosos incapaces de resolver pasivamente problemas presentando una conducta inadaptada.
- Como conclusión se determinó en las familias de la población investigada que su nivel socioeconómico es bajo y medio ya que la situación actual del país da como resultado remuneraciones bajas, falta de trabajo, carga de horas laborales excesivas provocando que los niños pasen al cuidado de otras familiares y tengan menos tiempo de compartir en su medio familiar.
- Se concluye que al comparar la influencia del nivel socioeconómico y la instrucción de los padres en el desarrollo de las habilidades sociales y comportamentales de los niños de 3 a 5 años, han sido una dificultad en los infantes ya que presentan problemas de conducta y problemas de socialización por lo que las familias investigadas muestran ausencia de cuidado, falta de afecto y atención por estar pendientes de sus obligaciones económicas.
- Se concluye que la comunicación es una de las soluciones a los problemas de las habilidades sociales y comportamentales de los infantes, logrando realizar estrategias como: el diálogo, iniciar conversaciones con preguntas sencillas guiados de la docente y

padres de familia para así poder mejorar el desenvolvimiento social y conductual de los niños.

RECOMENDACIONES

- Se debe motivar a los niños tanto en sus triunfos como en sus fracasos para no perjudicar su autoestima interactuando con ellos y que sientan lo importantes y valiosos que son dentro de la sociedad.
- Los docentes y padres deben de establecer normas de comportamiento, reglas y límites, a los niños llegando a tener acuerdos, prestándoles atención, incluyendo actividades físicas entretenidas que beneficien el desarrollo integral del niño evitando comportamientos no adecuados y no exista agresividad.
- Los padres de familia deben organizar de mejor manera su tiempo para que puedan compartir con sus hijos, dándoles una buena atención de calidad y se pueda desarrollar un medio socio afectivo.
- Se debe involucrar a los niños a participar en actividades recreativas que involucren a los miembros de la familia, establecer horarios para el uso de los medios tecnológicos, ganarse la confianza de los niños sin olvidar que los padres son los principales orientadores de formar los caracteres de la personalidad logrando su desarrollo conductual y social que sea el adecuado.
- Tanto los padres de familia como las educadoras deben buscar alternativas de nuevas técnicas enfocadas en mejorar el desarrollo social y comportamental de los niños para lograr una buena socialización sin ningún miedo, más bien con seguridad y libertad de poder expresar lo que sienten.

BIBLIOGRAFÍA

- Anton, D. M. (2007). *Problemas cotidianos de la conducta en la infancia*. Ediciones Piramide.
- Bastidas, C. (2016). *Relaciones entre habilidades sociales y autoconcepto en escolares de primaria de la Institución Educativa Arturo Velázquez Ortiz*. Obtenido de <http://200.24.17.74:8080/jspui/handle/fcsh/452>
- Betina Lacunza, Ana, Contini de González. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Obtenido de *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182.: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Blanca, T. (2006). *Como superar los problemas de comportamiento y conducta*. Quito: Imprenta Visión.
- Burgos, J. (22 de Febrero de 2015). *La importancia del saludo*. Obtenido de <https://www.elnuevoherald.com/opinion-es/cartas/article10674080.html>
- Cabeza, I. C. (2012). *Cinteco*. Obtenido de <https://www.cinteco.com/problemas-de-conducta-en-la-infancia/>
- Carmen Gloria Hidalgo C., N. A. (1999). *COMUNICACIÓN INTERPERSONAL PROGRAMA EN ENTRENAMIENTO EN HABILIDADES SOCIALES. UNIVERSITARIA*.
- Clavero, F. (2015). *Habilidades afectivas*. Obtenido de <files.fherrera.webnode.es/200000064-caea3cc138/Habilidades%20Afectivas.doc>
- Corbin, J. A. (s.f.). *Psicología y Mente*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>
- Dessen, M. (2004). *Crianzas con problemas de comportamiento exteriorizado es la dinamica familiar*. Obtenido de <https://revistas.ufpr.br/psicologia/article/view/3253>
- Estebanell Minguell, M. (2002). *Interactividad e interacción*. Obtenido de <http://dehesa.unex.es/handle/10662/1887>
- Eunice Soriano de Alencar, A. C. (2009). *Habilidades sociales preescolares: una escala para niños*. *Revista de Psicología*, 6-7.
- Francisco Javier Molina Cobos, M. C. (1999). *Seguir lo que hace un modelo o lo que dice en niños preescolares*. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 117.
- Gallegos, O. (2008). *REVISTA IBEROAMERICANA DE PSICOLOGÍA: CIENCIA Y TECNOLOGÍA*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-DescripcionDeLasHabilidadesSocialesEnEstudiantesDe-4905155.pdf>

- García-Castellar, R. (2006). *Impacto familiar de los niños con trastorno por déficit*. Obtenido de <http://neuroser.com/pdfs/Impacto%20familiar%20de%20los%20ni%C3%B1os%20con%20TD%20AH.pdf>
- Gómez, M. E.-J. (2006). *Agresión y conducta antisocial en la adolescencia una integración conceptual*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2386295.pdf>
- Guerrero, C. S. (2010). *Cooperación como condición social del aprendizaje*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/AppData/Local/Temp/160951-Texto%20del%20art%C3%ADculo-593761-1-10-20121018-1.pdf>
- Hernández., V. L. (2013). *“Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca de la ciudad de Guayaquil-2012”*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6562/1/Tesis%20de%20Grado-Desarrollo%20de%20habilidades%20sociales%20en%20adolescentes-Valeria%20Cabrera.docx>;Tesis
- Hidalgo, Carmen y Abarca Nureya. (1992). *Comunicación Interpersonal: programa de entrenamiento en habilidades sociales*. SANTIAGO.
- Inma Araujo López, S. S. (2006). *PROBLEMAS DE CONDUCTA Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA EDUCACIÓN INFANTIL*. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zuGrHz8a2v0C&oi=fnd&pg=PA1&dq=causas+de+los+problemas+de+conducta&ots=WuVVXXShzm&sig=Krq8OaO5YWvlyca1agEyqDw7br8#v=onepage&q=causas%20de%20los%20problemas%20de%20conducta&f=false>
- Kelly, J. A. (1992). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Universitaria.
- KidsHealth. (2015). *Seis consejos para ayudar a los niños a superar sus miedos y fobias*. Obtenido de <https://faros.hsjdbcn.org/es/articulo/seis-consejos-ayudar-ninos-superar-miedos-fobias>
- Lacunza, A. B. (10 de 11 de 2011). *Sistema de Información Científica*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/html/184/18424417009/>
- LARA. (2016). *Características Problemas Conducta*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/326515451/Caracteristicas-Problemas-Conducta>
- M Fernández-Cabezas, J. B. (2009). *Desarrollo de la competencia social y prevención del comportamiento antisocial en niños de 3 años* *Development of social competence and prevention of antisocial behaviour in 3-year-old children*. Obtenido de <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1174/021037011797238603>
- Martín, A. R. (2015). *Los 4 Tipos de Habilidades Sociales Básicas (Niños y Adultos)*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/habilidades-sociales/>

- Medina, V. (08 de enero de 2018). *Guiainfantil.com*. Obtenido de <https://www.guiainfantil.com/articulos/educacion/valores/la-gratitud-como-educar-en-valores-a-los-ninos/>
- MEI-WAECE. (2007). *Amabilidad*. Obtenido de http://www.waece.org/re_ep_actividades_programa_files/01%20Amabilidad.pdf
- MONTEALEGRE, R. (1994). *EL LENGUAJE EGOCENTRICO EN LA PSICOLOGIA CONTEMPORANEA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/805/80526108/>
- Montessori, M. (s.f.). *El desarrollo de los niños*. Obtenido de <http://www.brheadstart.org/wp-content/uploads/2014/10/Developmental-Stages-Spanish-2014-15.pdf>
- NeuronUP. (2017). *Neuron*. Obtenido de https://blog.neuronup.com/habilidades-sociales-cuales-son-ejemplos-para-que-sirven/#Habilidades_sociales_basicas
- Ñacato, J. (2014). *PNL programa neurolinguística*.
- Ortego, M. d. (2014). *CIENCIAS PSICOSOCIALES*. Obtenido de https://ocw.unican.es/pluginfile.php/1420/course/section/1836/tema_07.pdf
- Roca, E. (2014). *CÓMO MEJORAR TUS HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/pv00520/pdf/Habilidades%20sociales-Dale%20una%20mirada.pdf>
- Rodríguez-Sacristán, J. (1998). *LA ANSIEDAD EN LA INFANCIA. LA EXPERIENCIA*. Obtenido de <http://www.petra-udl.com/aaluja-archi/psico/recoma/ansi-infan.pdf>
- Ruben, N. (2013). *Revista electronica Iberoamericana*. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/660693/REICE_1_2_7.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rubio, F. (2009). *“LOS PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO EN LOS*. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_20/Francisco_Rubio_Jurado01.pdf
- STEFANI, S. (2003). *LOSCUIDADORES FAMILIARES AISLAMIENTO SOCIAL Y ESTILOS DE AFRONTAMIENTO*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/805/80535105/>
- T, C., & Tatiana, M. (2017). *ANÁLISIS DE LOS HáBITOS*. Obtenido de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/13277/1/T-ESPE-057300.pdf>
- Toasa, C. (2015). <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1269>. Obtenido de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1269>
- Villa1, Oscar Gallegos. (2008). Descripción de las habilidades sociales en estudiantes. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología (1)*: 61-71, 64.

ANEXOS

- Carta de autorización de ingreso al centro
- Carta de asentimiento y consentimiento (aceptación del niño para participar en la investigación y autorización de los padres para la participación de los niños en dicha investigación)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE EDUCACIÓN INFANTIL- PRACTICUM ACADÉMICO

Quito 10 de octubre del 2018

Sra.
Licenciada Adreana Chuquimarca
Directora del Centro de Desarrollo Infantil "Guagua Collaqui"
Presente. -

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo por parte de la Coordinación de la Titulación en Educación Infantil, le deseo el mejor de los éxitos en sus funciones, y a la vez le expreso mis más altos sentimientos de reconocimiento y estima por su alta preparación académica y su gran espíritu de colaboración y servicio a los estudiantes de nuestra querida Universidad.

Es importante mencionar que la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Titulación de Educación Infantil oferta el prácticum 4 (Trabajo de Titulación) el mismo que tiene por objetivo poner en contacto al estudiante de nuestra universidad con la realidad educativa ecuatoriana, a nivel institucional, local y nacional.

Por lo expuesto, solicito a usted Sra. Directora se autorice a María José Pozo Hernández estudiante de la Escuela de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil portadora de la CI 1725757882, con la finalidad de que realice la investigación: "Estilos de habilidades sociales y problemas de conducta en niños de 3 a 5 años" en la institución que usted muy acertadamente dirige y con el objetivo de que nuestro estudiante se familiarice con el Sistema Educativo Ecuatoriano.

Las actividades que realizará la estudiante se enfoca en lo siguiente:

- 1- Coordinar con docentes y autoridades una reunión con padres de familia, de niños de 3 a 5 años para aplicar los siguientes instrumentos de investigación: Encuesta de perfil sociodemográfico, escala de habilidades sociales y escala de comportamiento preescolar.
- 2- Coordinar con docentes y autoridades una fecha de entrega de informe escrito de los resultados de la investigación (una vez concluido los análisis respectivos).

Seguro de contar con la favorable atención al presente, sin otra particular me suscribo de Ud.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Mónica Uнда Costa
Mg.-Mónica Uнда Costa

COORDINADORA DE LA TITULACIÓN DE EDUCACIÓN INFANTIL
DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.



Adreana Chuquimarca



CONSENTIMIENTO Y ASENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento y asentimiento es proveer a los participantes en esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por; *María José Pozo Hernández*, estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja. La meta de este estudio es: Identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá completar unas encuestas. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por *María José Pozo Hernández*. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es identificar las habilidades sociales y problemas de conducta en los niños de 3 a 5 años

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios, lo cual tomará aproximadamente 30 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona ni mi representado. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar al correo electrónico *majitoo_1991@hotmail.com*.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar al correo electrónico *majitoo_1991@hotmail.com*.

Nombre del Participante
(en letras de imprenta)

Firma del Participante

Número de cédula
del participante.

Lugar y fecha.

- Instrumentos

ENCUESTA PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Información general de su representado/a:

- Nombre de su representado: _____ Edad: _____ años _____ meses
- Sexo: Masculino _____ Femenino _____

INFORMACIÓN DE QUIEN RESPONDE:

- Sexo: Masculino _____ Femenino _____ Relación con el niño: _____
- Cuántas personas viven con el niño/a, incluyéndose usted _____
- Como considera usted su estrato socioeconómico: Alto _____ Medio _____ Bajo _____

Marque una sola respuesta con una "X" las siguientes preguntas.

1. EDAD	X
a. Menor de 18 años	
b. 18 – 27 años	
c. 28 – 37 años	
d. 38 _ 47 años	
e. 48 años o más	

2. ESTADO CIVIL	X
a. Soltero (a)	
b. Casado (a) /Unión libre	
c. Separado (a) /Divorciado	
d. Viudo (a)	

3. NÚMERO DE HIJOS	X
1 Hijo	
2 Hijos	
3 Hijos	
Más de 4 hijos	

4. NIVEL DE ESCOLARIDAD	X
a. Primaria	
b. Secundaria	
c. Universitario	
d. Maestría	
e. PhD	

5. TENENCIA DE VIVIENDA	X
a. Propia	
b. Arrendada	
c. Familiar	
d. Compartida con otra(s) familia(s)	

6. PROMEDIO DE INGRESOS EN DÓLARES	X
a. Menor a 386	
b. Entre 386 a 586	
c. Entre 587 a 786	
d. Entre 787 a 986	
e. Más de 986	

7. CON QUIENES VIVEN EL NIÑO/A	
a. Padre - Madre y hermanos/as	
b. Solo padre y Hermanos/as	
c. Solo Madre y Hermanos/as	
d. Padre , Madre, hermanos/as, tíos	
e. Padre , Madre, hermanos/as, abuelos	
f. Solo padre	
g. Solo madre	
h. Otros Especifique	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES.

Instrucciones: Por favor calificar al niño en cada uno de los ítems de este formulario de calificación. Las calificaciones deben basarse en su observación de la conducta del niño durante los pasados tres meses. Los puntos de calificación después de cada ítem aparecen en el siguiente formato:

- **Nunca 0:** Si el niño no muestra una conducta específica o si usted no ha tenido la oportunidad de observar si lo hace, encerrar 0 que indica Nunca
- **Raramente 1:** Si el niño muestra una conducta o características específica, pero solo de manera infrecuente, encerrar 1, que indica Raramente
- **A veces 2:** Si el niño ocasionalmente muestra una conducta o característica específica, encerrar 2, que indica A veces.
- **A menudo 3:** Si el niño frecuentemente muestra una conducta o característica específica encerrar 3, que indica A menudo.

Información del Niño:

Nombre: _____ Edad: _____ años _____ meses _____ Sexo: Masculino _____ Femenino _____

Información de quien responde:

Respondido por: _____ Relación con el niño: _____

ÍTEMS DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES	NUNCA	RARAMENTE	A VECES	A MENUDO	CLAVES DE CALIFICACIÓN		
					CS	INT	IND
1. Juega de forma independiente.	0	1	2	3			
2. Es cooperativo/a.	0	1	2	3			
3. Sonríe y ríe con los otros niños.	0	1	2	3			
4. Juega con diferentes niños.	0	1	2	3			
5. Intenta comprender el comportamiento de otro niño ("¿por qué lloras?").	0	1	2	3			
6. Es aceptado/a por otros niños.	0	1	2	3			
7. Sigue las instrucciones de los adultos.	0	1	2	3			
8. Intenta nuevas formas de resolver algo antes de pedir ayuda.	0	1	2	3			
9. Hace amigos fácilmente.	0	1	2	3			
10. Muestra autocontrol.	0	1	2	3			
11. Es invitado/a por otros niños para jugar.	0	1	2	3			
12. Usa el tiempo libre de manera aceptable.	0	1	2	3			
13. Es capaz de separarse de sus padres sin una tristeza extrema.	0	1	2	3			
14. Participa de las conversaciones en la clase.	0	1	2	3			
15. Pide ayuda a los adultos cuando la necesita.	0	1	2	3			
16. Se sienta y escucha cuando se le leen cuentos.	0	1	2	3			
17. Defiende los derechos de otros niños ("¡esto es de él!").	0	1	2	3			
18. Se adapta bien a diferentes ambientes.	0	1	2	3			
19. Tiene cualidades o habilidades que son admiradas por otros niños.	0	1	2	3			
20. Consuela a otros niños cuando están molestos.	0	1	2	3			
21. Invita a otros niños a jugar.	0	1	2	3			
22. Arregla su desorden cuando se lo piden.	0	1	2	3			
23. Sigue las reglas.	0	1	2	3			
24. Busca consuelo de los adultos cuando se hace daño.	0	1	2	3			
25. Comparte juguetes u otras pertenencias.	0	1	2	3			
26. Defiende sus propios derechos.	0	1	2	3			
27. Pide disculpas por un comportamiento accidental que puede molestar a otros.	0	1	2	3			
28. Negocia con sus compañeros cuando es apropiado.	0	1	2	3			
29. Acepta decisiones de los adultos.	0	1	2	3			
30. Intercambia juguetes u otros objetos.	0	1	2	3			
31. Es seguro/a en situaciones sociales.	0	1	2	3			
32. Reacciona de forma apropiada cuando le corrigen.	0	1	2	3			
33. Es sensible a los problemas de los adultos ("¿estás triste?").	0	1	2	3			
34. Demuestra afecto a otros niños.	0	1	2	3			
TOTALES							
					CS	INT	IND

ESCALA DE COMPORTAMIENTO PREESCOLAR

Instrucciones: Por favor calificar al niño en cada uno de los ítems de este formulario de calificación. Las calificaciones deben basarse en su observación de la conducta del niño durante los pasados tres meses. Los puntos de calificación después de cada ítem aparecen en el siguiente formato:

- **Nunca 0:** Si el niño no muestra una conducta específica o si usted no ha tenido la oportunidad de observar si lo hace, encerrar 0 que indica Nunca
- **Raramente 1:** Si el niño muestra una conducta o características específica, pero solo de manera infrecuente, encerrar 1, que indica Raramente
- **A veces 2:** Si el niño ocasionalmente muestra una conducta o característica específica, encerrar 2, que indica A veces.
- **A menudo 3:** Si el niño frecuentemente muestra una conducta o característica específica encerrar 3, que indica A menudo.

Información del Niño:

Nombre: _____ Edad: _____ años _____ meses _____ Sexo: Masculino _____ Femenino _____

Información de quien responde:

Respondido por: _____ Relación con el niño: _____

ÍTEMES DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO PREESCOLAR					CLAVES DE CALIFICACIÓN			
	NUNCA	RARAMENTE	A VECES	A MENUDO				
1. Actúa impulsivamente y sin pensar.	0	1	2	3				
2. Se enferma cuando está molesto/a o asustado/a.	0	1	2	3				
3. Se burla de otros niños.	0	1	2	3				
4. No responde al cariño de otros (por ej., un abrazo).	0	1	2	3				
5. Se apega a los padres o cuidadores.	0	1	2	3				
6. Hace alborotos que molestan a los demás.	0	1	2	3				
7. Tiene arranques de enojo o berrinches.	0	1	2	3				
8. Quiere toda la atención.	0	1	2	3				
9. Es ansioso/a o tenso/a.	0	1	2	3				
10. No comparte.	0	1	2	3				
11. Es agresivo/a físicamente (pega, pateo, empuja).	0	1	2	3				
12. Evita jugar con otros niños.	0	1	2	3				
13. Grita cuando está enojado/a.	0	1	2	3				
14. Le quita cosas a otros niños.	0	1	2	3				
15. Le cuesta concentrarse o hacer las tareas	0	1	2	3				
16. Desobedece las reglas.	0	1	2	3				
17. Tiene dificultades para hacer amigos.	0	1	2	3				
18. Todo tiene que ser a su manera.	0	1	2	3				
19. Es miedoso/a o asustadizo/a.	0	1	2	3				
20. Es muy activo/a, no puede quedarse quieto/a.	0	1	2	3				
21. Intenta vengarse de los demás.	0	1	2	3				
22. Desafía a los padres o al maestro	0	1	2	3				
23. Se queja de dolores, lastimaduras o enfermedades.	0	1	2	3				
24. Se resiste a ir a la escuela.	0	1	2	3				
25. Es inquieto/a.	0	1	2	3				
26. Dice groserías a otros niños.	0	1	2	3				
27. Es difícil de consolar cuando está molesto/a.	0	1	2	3				
28. Se aleja de la compañía de los demás.	0	1	2	3				
29. Intimida a otros niños.	0	1	2	3				
30. Parece triste o deprimido/a.	0	1	2	3				

31. Tiene un comportamiento impredecible.	0	1	2	3					
32. Tiene celos de otros niños.	0	1	2	3					
33. Actúa como si tuviera menos años.	0	1	2	3					
34. Destruye las cosas que pertenecen a otros.	0	1	2	3					
35. Es caprichoso.	0	1	2	3					
36. Es demasiado sensible a las críticas o castigos.	0	1	2	3					
37. Es quejoso/a.	0	1	2	3					
38. Otros niños se aprovechan de él/ella.	0	1	2	3					
39. Perturba las actividades que se están desarrollando.	0	1	2	3					
40. Dice mentiras.	0	1	2	3					
41. Es provocado/a fácilmente, tiene poca paciencia.	0	1	2	3					
42. Molesta a otros niños.	0	1	2	3					
TOTALES									
					AS	AQ	EG	AH	AA

REJILLA DE CALIFICACIÓN DE LA PKBS					
PUNTAJE PKBS		PUNTAJE BRUTO	PUNTAJE ESTÁNDAR	RANGO PERCENTIL	NIVEL FUNCIONAL
HABILIDADES SOCIALES					
A 1	Cooperación social				
A2	Interacción social				
A3	Independencia social				
AT	Total de habilidades sociales				
COMPORTAMIENTO					
	EP: Exteriorización de problemas.				
	IP: Interiorización de problemas.				
B1	AS: Aislamiento social.				
B2	AQ: Ansiedad/Quejas somáticas.				
B3	EG: Egocéntrico/explosivo.				
B4	AH: Problemas de atención/ Hiperactividad.				
B5	AA: Antisocial/ Agresivo.				
BT	Total de problemas de conducta				

Nota: Para la escala A, los puntajes más altos se aplican a mayores niveles de habilidades sociales.
Para la Escala B, puntajes más altos indican mayores niveles de conductas problemáticas.

- Fotos de evidencia

