



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación  
Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, del cantón  
Ibarra, provincia Imbabura, Ecuador, en el año lectivo 2017-  
2018.**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

**AUTORA:** Nogales Bastidas, Laura Rocío

**DIRECTORA:** Brizuela Camacho, Sor Natalia, PhD.

**CENTRO UNIVERSITARIO IBARRA**

2018



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2018

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Doctora.

Sor Natalia Brizuela Camacho, PhD.

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Gestión del Proceso de Enseñanza - Aprendizaje en la Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, del cantón Ibarra, provincia Imbabura, Ecuador, en octubre del año 2018, realizado por Nogales Bastidas Laura Rocío, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2018

---

Sor Natalia Brizuela Camacho, PhD.

**DIRECTORA DE TESIS**

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo Nogales Bastidas Laura Rocío, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje en la Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, del cantón Ibarra, provincia Imbabura, Ecuador, en el año lectivo 2017-2018, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo Sor Natalia Brizuela Camacho, PhD. Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

---

Autor: Nogales Bastidas, Laura Rocío

Cédula:1719880310

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios que es el motivo de mi existencia, a la Congregación de las Hermanas de Nuestra Señora de la Merced por confiar en mí y apoyarme durante toda mi carrera que con esfuerzo y dedicación estoy finalizando.

A todas las personas maravillosas de mi querida universidad que se esfuerzan por brindarnos la mejor educación.

Nogales Bastidas Laura Rocío

## **AGRADECIMIENTO**

Expreso mi agradecimiento a mi Padre Dios.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a cada uno de los docentes, especialmente a las secretarías del centro universitario de Ibarra, a mi Directora de Tesis PHD. Natalia Brizuela, a la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, a mi familia, a las Hermanas de Nuestra Señora de la Merced y a todas las personas que estuvieron a mi lado motivándome a superarme profesionalmente.

Nogales Bastidas Laura Rocío

## INDICE

CARÁTULA-----	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN-----	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS -----	iii
DEDICATORIA -----	iv
AGRADECIMIENTO-----	v
INDICE -----	vi
RESUMEN-----	1
ABSTRACT-----	2
INTRODUCCIÓN -----	3
CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS-----	5
1.1. Desempeño docente -----	6
1.1.1. Competencias docentes. -----	7
1.1.2. Evaluación del desempeño docente. -----	8
1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente. -----	9
1.2. Gestión del aprendizaje -----	11
1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.-----	13
1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.-----	14
1.2.3. Ambiente de aprendizaje. -----	16
1.2.3. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje. -----	17
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA-----	19
2.1. Diseño de investigación -----	20
2.2. Preguntas de investigación -----	21
2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación-----	22
2.3.1. Métodos. -----	22
2.3.2. Técnicas e instrumentos. -----	22
2.4. Población y muestra-----	24
2.5. Procedimientos-----	25
CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN -----	26
3.1. Análisis, discusión e interpretación de resultados. -----	27
CAPÍTULO IV-----	31
ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN-----	31

CONCLUSIONES-----	35
RECOMENDACIONES-----	36
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS -----	37
ANEXOS -----	40

## **RESUMEN**

La Universidad Técnica Particular de Loja en su compromiso con el desarrollo de la sociedad del presente y del futuro impulsa la siguiente investigación con el objetivo de conocer la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica, emprende el siguiente estudio sobre la práctica docente, planificación de clases y ejecución de los planes desarrollados.

La investigación se realizó en la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, de la ciudad de Ibarra, en el transcurso del año lectivo 2017 – 2018. La muestra en estudio corresponde a siete docentes de Educación Básica quienes colaboraron con la información requerida en los instrumentos aplicados.

Los resultados de la investigación dejan al descubierto el buen trabajo que realizan los docentes, planifican tomando en cuenta todos los elementos, conocen las características de sus estudiantes y son creativos al momento de interactuar con ellos creando espacios de dialogo y confianza.

El presente trabajo tiene la finalidad de mejorar la práctica docente mediante la elaboración y aplicación de planes de clase bien estructurados teniendo en cuenta el contexto y las características individuales de los educandos.

**PALABRAS CLAVES:** Evaluación, planificación, competencia docente, innovación.

## **ABSTRACT**

The Technical University of Loja in its commitment to the development of present and future society drives the following research with the aim of knowing the management of the teaching-learning process in Basic Education, undertakes the following study on teaching practice, lesson planning and execution of the developed plans.

The research was conducted at the Madre Teresa Bacq Educational Unit, in the city of Ibarra, during the school year 2017 - 2018. The sample under study corresponds to seven Basic Education teachers who collaborated with the information required in the instruments applied.

The results of the research reveal the good work that the teachers do, plan taking into account all the elements, know the characteristics of their students and are creative when interacting with them creating spaces of dialogue and confidence.

The present work has the purpose of improving the teaching practice through the elaboration and application of well-structured class plans taking into account the context and the individual characteristics of the students.

**KEYWORDS:** Evaluation, planning, teaching competence, innovation.

## INTRODUCCIÓN

La educación en todas las sociedades ha sido y será la impulsadora del progreso económico, social y cultural de las naciones; el ser humano es consciente de su valor gracias al conocimiento de sí mismo y del mundo que lo rodea, esta obra maravillosa del saber tiene su punto de partida en aquellos que hacen de la enseñanza una profesión que, por cierto, es una de las más complejas, se puede construir el futuro de las personas y las sociedades desde la docencia. Este trabajo de investigación se centra en la Gestión del proceso de enseñanza - aprendizaje en Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq.

El capítulo I trata sobre el desempeño docente en el cual se explica la importancia de las decisiones acertadas que toma un maestro en el proceso de enseñanza aprendizaje. Seguidamente se desarrollan temas como: la competencia docente, que orienta las acciones cotidianas y se enfoca principalmente en la calidad de la educación; la evaluación del desempeño docente, esta permite hacer juicios de valor acerca del actuar del profesorado para mejorar las falencias y potenciar los aspectos positivos; estándares de evaluación de desempeño docente, ellos nos indican una visión realista de lo que un profesional de la educación debe realizar para alcanzar el éxito; gestión del aprendizaje, entendido como el movimiento que se produce en el centro educativo para alcanzar la excelencia; planificación del proceso de enseñanza aprendizaje, para lograr un objetivo es indispensable tener un plan y diseñar una ruta de trabajo tomando en cuenta las características individuales de los estudiantes; implementación del proceso enseñanza aprendizaje en el cual el docente tiene que conocer las dificultades que presentan los estudiantes al momento de comprender y asimilar los conocimientos; ambiente de aprendizaje, es el contexto social, cultural, religioso y académico que rodea al estudiante e influye positiva o negativamente en su desarrollo; evaluación y retroalimentación, es la base del cambio, ya que nos indica objetiva o subjetivamente los avances y retrocesos en una meta trazada con la finalidad de proporcionar un refuerzo oportuno.

En el capítulo II se habla de la metodología, la cual describe el proceso como se desarrolló la investigación, así mismo nos da a conocer el enfoque que se aplicó en este estudio el mismo que es de carácter cualitativo y cuantitativo, los análisis que se realizaron de los datos obtenidos son descriptivos.

El capítulo III nos habla sobre el análisis, interpretación y discusión de datos, para los cuales se aplicó instrumentos de evaluación como: encuesta de autoevaluación docente, guía de análisis de documentos y guía de observación de clase. Se llegó a la conclusión de que todos

los docentes están comprometidos con la formación académica y axiológica de las y los estudiantes.

En el capítulo IV se habla sobre la propuesta de intervención cuyo objetivo es “Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, de la ciudad de Ibarra”.

La investigación realizada es de suma importancia para la institución educativa ya que, proporciona información actualizada del actuar de los docentes en el desarrollo de sus clases para implementar proyectos de mejoramiento educativo.

Frente a la problemática sobre ¿Cómo lograr que los docentes de la Educación Básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logre situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?, se plantea una propuesta de intervención.

La investigación presenta los siguientes objetivos:

- Valorar si los docentes al planificar tienen en cuenta los objetivos, actividades de aprendizaje, recursos, tiempos y la evaluación en correspondencia con las características y necesidades de los estudiantes. Este objetivo se logró alcanzar a través de la observación de los planes de clase.
- Analizar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje tienen en cuenta la participación y el debate de los estudiantes. Se pudo evidenciar en la observación de la clase impartida que los educadores propician espacios de diálogo interactivo.
- Valorar si los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje reflejan la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa teniendo en cuenta la diversidad y el contexto. Se observó que los maestros aplican la evaluación diagnóstica y sumativa, por lo que hay una falencia en la evaluación formativa.

Dentro de los aspectos favorables de esta investigación están, la apertura y apoyo de la institución educativa, la disposición de los maestros a colaborar en el proceso evaluativo y especialmente la ayuda constante de los docentes de la UTPLE encargados de dirigir el presente trabajo. El único inconveniente en el análisis de documentos fue que los profesores trabajan en base a planificaciones semanales.

La metodología utilizada para este estudio tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, los análisis son descriptivos, el tipo de investigación es participativa- abierta, donde los investigados tienen conocimiento de que están siendo observados.

## **CAPITULO I. FUNDAMENTOS TEÓRICOS**

## 1.1. Desempeño docente

El desempeño docente encierra por completo la actividad de un maestro, lo que le caracteriza como persona y profesional de la educación. Para realizar un buen trabajo los docentes deben conocer a las/los estudiantes y elaborar las mejores estrategias de enseñanza adaptándose a las particularidades de cada uno de ellos. Se necesita aceptar constantemente nuevos retos y ser capaces de llevar a cabo acciones didáctico-pedagógicas que impulsen el desarrollo integral de los estudiantes, un verdadero docente no se conforma con dictar una clase, sino que, su preocupación se dirige a la comprensión de sus estudiantes y propone oportunidades de aprendizaje para aquellos que no comprendieron.

Un aspecto que se debe tomar en cuenta en el desempeño docente es el trabajo con las familias de las/los estudiantes. Aylwin y Solar (2015) expresan. “En la sociedad actual, las familias se han visto cada vez más dependientes de los sistemas de ayuda extrafamiliar, tales como lugares de trabajo, escuelas y organizaciones estatales” (p. 213). Teniendo en cuenta la disfuncionalidad de muchas familias que consideran a la escuela como la única responsable de la educación de sus hijos se derivan los problemas afectivos, motivacionales, alimenticios que acarrear los educandos de alguna manera están dentro del aula de clases y obligan a los educadores a modificar las planificaciones que ya han sido elaboradas para adecuarlas a las necesidades de los estudiantes, este es un aspecto que muchos docentes lo manifiesta expresado que no todo lo que se planifica se puede desarrollar a la perfección depende en gran medida del estado de ánimo de los estudiantes.

En el desempeño docente puede darse una situación de comodidad lo que podríamos llamar, falta de compromiso profesional, ante esta situación hay una forma de reorientar el compromiso del maestro a través de la evaluación permanente de los profesionales de la educación. Castillo y Cabrerizo (2010) afirman. “Si de lo que se trata es de mejorar los procesos educativos, deben someterse al veredicto evaluador todos los elementos que en ellos intervienen” (p. 161). Esto significa que es un trabajo conjunto, los docentes evalúan a sus estudiantes y al verificar el aprendizaje adquirido por estos tienen la oportunidad de conocer su propio desempeño, si los aprendizajes de sus estudiantes son los deseados será un motivo de satisfacción; pero si la situación es inversa el docente tendrá que replantearse y mejorar los métodos, las técnicas didácticas, los recursos y el tiempo asignado para los procesos de aprendizaje.

Tomando en cuenta que en un grupo de clase las personas son completamente diferentes y el docente en su función debe llegar con su enseñanza a cada uno de ellos, es indispensable

prestar atención personalizada a los estudiantes con necesidades especiales. Gallego y Rodríguez (2016) expresan. “La eficacia de una escuela depende de su capacidad para favorecer el desarrollo de todos sus alumnos, de su capacidad para atender las necesidades de todos los estudiantes” (p. 117). Este panorama nos abre las puertas a una escuela inclusiva donde todos los estudiantes con sus limitaciones y posibilidades no se sientan excluidos.

En conclusión, el trabajo de los docentes está relacionado con la formación integral de las personas, es decir, va mucho más allá del aula de clases, ya que no solo se enseña, sino que se educa para la vida, en la labor educativa creo que lo más difícil es educar, los niños pueden ser brillantes en todas las asignaturas, pero si no desarrolla habilidades sociales y buenas relaciones humanas será poco probable que aporte positivamente al desarrollo de la sociedad.

### **1.1.1. Competencias docentes.**

El concepto de competencia en sus orígenes aparece en el campo laboral y a través del tiempo se va incorporando al ámbito educativo, la competencia es la forma de actuar o dar respuesta a situaciones concretas llevando a cabo diferentes tareas y en diversos contextos sociales, para ello es necesario poner en movimiento una serie de actitudes, conocimientos y habilidades que los docentes deben adquirir en el proceso de formación inicial y permanente. Por otra parte, las competencias docentes son las acciones cotidianas que orientan las practicas realizadas por los profesionales de la educación en contextos específicos, como, por ejemplo: la planificación de trabajos didácticamente enfocados al desarrollo y consolidación de aprendizajes en los estudiantes.

La tarea docente demanda una constante adaptación a los diferentes contextos sociales, un maestro debe comprender la realidad social que influye en la conducta de sus estudiantes, esta influencia puede ser positiva o negativa. Guzmán y Uribe (2011) Expresan. “El concepto de competencia docente puede ser entendido de manera amplia como la competencia profesional del docente para desempeñarse en la interacción social, en los diferentes contextos y situaciones cotidianas que implican la práctica social de la profesión” (p. 14). Por lo tanto, no basta con dominar los conocimientos académicos, métodos y estrategias de enseñanza- aprendizaje, es necesario interactuar con el medio social y cultural, solamente de esta manera sabremos adaptar los conocimientos que queremos impartir a la realidad de los estudiantes, adaptándonos incluso al lenguaje que ellos utilizan.

Los docentes deben estar preparados para trabajar con el modelo de competencias esto les ayudará a estar abiertos a la innovación e implementación de nuevas metodologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Ramírez (2015) Explica. “La adopción de un currículum

basado en competencias básicas supone, pues, un cambio metodológico del docente y una formación y orientación específica que le guíe en el camino” (p. 201). Sin embargo, en muchas ocasiones los docentes son obligados a adoptar modelos de educación sin ser preparados para ello, de manera que, están en desventaja con un sistema educativo que les exige hacer algo que en cierto modo desconocen, he aquí, la importancia de la formación inicial, pero sobre todo la formación permanente del profesorado.

Dentro de la formación docente aparece la competencia digital que es un tema que afecta a muchos profesores que se resisten a involucrarse con las nuevas tecnologías, hay que tener en cuenta que las nuevas generaciones son completamente tecnológicas y no podemos cerrar los ojos a esa realidad, la competencia digital comienza por la alfabetización digital promoviendo una actitud crítica, reflexiva y colaborativa.

La alfabetización tecnológica y digital ha de constituirse como progresión lineal de logro social y convertirse como un reto que ha de predisponer hacia un cambio de actitud que promueva la innovación y facilite repensar el actual organigrama del constitutivo escolar, y todo ello gracias al trabajo en red de la comunidad y la efectiva consecuente gestión del conocimiento (Trujillo, López y Pérez, 2015, p. 1).

Para concluir cabe resaltar que las competencias docentes están encaminadas a mejorar la calidad educativa, los maestros primeramente adquieren las competencias de su profesión y luego impulsan el desarrollo de las competencias en sus estudiantes, ya sean estas: lingüísticas, sociales, matemáticas, entre otras. La clave está en involucrarse con la educación innovadora y utilizar los medios que nos ofrece la tecnología para dinamizar la construcción del conocimiento en dentro del aula de clases como también, formado cooperativamente redes virtuales de conocimientos compartidos.

### **1.1.2. Evaluación del desempeño docente.**

La evaluación de los docentes en lo que se refiere a su desempeño es un proceso difícil de llevar a cabo, sin embargo; es necesario que los profesores se pongan frente a su propio actuar para mejorar las falencias y potenciar las cosas que están haciendo bien, en este sentido, la evaluación debe ser la impulsadora del proceso formativo del profesorado, ya que, la mejora de la calidad educativa depende del compromiso profesional de los docentes.

La calidad de la educación se evidencia, en la forma de enseñar, en los métodos y estrategias que utilizan para hacerse entender de sus estudiantes, pero, sobre todo un buen maestro tiene la obligación de educar para la vida en el marco de la vivencia de valores como el respeto, la responsabilidad, el cuidado del medio ambiente, entre otros.

Evaluar el desempeño docente es un proceso por medio del cual se busca emitir juicios valorativos sobre el cumplimiento de las responsabilidades del docente en la enseñanza, aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes a partir de información válida, objetiva y fiable relacionada con los logros de sus estudiantes y el desarrollo de sus áreas de trabajo (Tejedor, 2012, p. 320).

Según este autor la evaluación permite emitir juicios de valor acerca del actuar de un docente en el cumplimiento de sus funciones, pero no debe quedarse solamente en el conocer la situación; sino que, los resultados obtenidos de la evaluación tienen que convertirse en una oportunidad de reflexión que lleve al profesional a realizar cambios en su accionar.

Para evaluar el desempeño de los docentes se puede acudir a ellos mismos, de hecho, uno de los instrumentos a utilizar es la autoevaluación. Castillo y Cabrerizo (2010) explican. “La evaluación por parte de cada profesor debe responder a un reto de desarrollo profesional con el objetivo de que el docente alcance una mejora continua en su práctica educativa” (p. 178). Es decir, todo el proceso parte de un compromiso personal con la educación, haciendo un análisis introspectivo de la propia práctica docente para visualizar las exigencias actuales en el ámbito educativo y actualizarse en nuevas técnicas y procedimientos metodológicos.

Para evaluar a un docente debemos tener un referente perfecto al que se quiere llegar con las buenas prácticas profesionales, ahora la pregunta es: ¿cuál es el perfil del profesor ideal? Este es un tema difícil de explicar ya que, el profesor ideal cambia según los contextos.

Valenzuela (2011) Según este autor. “Una característica respecto de la cual habría consenso, es aquella que describe al profesor ideal como alguien que domina su materia o como alguien que sabe explicarla con claridad” (p. 155). Sin embargo; yo creo que el profesor ideal es aquel que además de los conocimientos propios de su materia ama a sus estudiantes y se preocupa por ellos involucrándose en sus problemas y ayudándoles a encontrar soluciones.

En definitiva, la evaluación docente traza el camino hacia la actualización en el ejercicio de la docencia, involucrándose en un proceso reflexivo sobre las acciones y decisiones que toma un docente en miras al desarrollo integral de sus estudiantes, personalmente creo que la voluntad de mejorar es la clave para el éxito, los docentes que se abre a la innovación son verdaderos agentes de cambios positivos en la educación, para ello la autoformación es una actitud permanente.

### **1.1.3. Estándares de evaluación de desempeño docente.**

Los estándares representan una visión realista del desempeño docente y por esta razón están fijados para ser observados, evaluados y medidos, mediante los estándares de evaluación del desempeño docente sabemos qué deben hacer los docentes en el ejercicio de su profesión,

en cuanto a la enseñanza de contenidos, los niveles de logro adquiridos por los estudiantes y la utilización de los recursos que provee la institución como, laboratorios de computación, de química y biología, bibliotecas, salas de música.

Los estándares implican a la institución educativa, ya que; también ella debe proponerse metas para alcanzar el éxito mediante programas de mejoramiento institucional, capacitando al personal docente, mejorando la infraestructura de los centros educativos e implementando nuevas tecnologías, comprometiéndose con una educación de calidad.

Los estándares indican a los establecimientos lo que tienen que hacer para su éxito; las evaluaciones indican si están progresando en el sentido presupuestado; los programas de mejoramiento son las acciones que se emprenden para transitar desde lo que se tiene como realidad hasta lo que se espera como ideal (Montt, 2009, p. 37).

Desde esta perspectiva los establecimientos educativos invierten para que la educación de calidad sea un derecho de todos, sin embargo, necesita de la colaboración de todos los involucrados para que la inversión alcance los resultados esperados.

Los docentes por su parte son agentes activos que están llamados a poner en práctica todas las competencias adquiridas y reflejar su nivel profesional en el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes reflexivas en sus estudiantes. Por lo tanto, los estándares de desempeño docente marcan a la vez un punto de partida y unos resultados que se pretenden alcanzar.

Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen” de esta manera todo lo que el docente haga o deje de hacer repercute en el entorno educativo y social, lo que el estudiante aprende en las aulas aplicará en su interacción social. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2012, p. 7)

Los modelos que se basan en estándares de evaluación docente por lo general se apoyan en las teorías del currículo y pueden experimentar cambios con el pasar del tiempo, es así que, los estándares sirven para evaluar la práctica docente en un momento determinado y bajo circunstancias específicas. Vaillant (2008) afirma. “El enfoque desde el cual se evalúa la actividad docente depende de la concepción teórica de partida, y del propósito que persiga la evaluación” (p. 9). Por consiguiente, la concepción teórica es determinante al momento de evaluar, es importante que haya un fundamento sobre el cual se orientan y fortalecen las actividades que realiza el profesor, enseñar, trabajar con las familias, dialogar con los estudiantes y asumir procesos de formación permanente.

En conclusión, la educación basada en estándares se orienta a evidenciar resultados en el desarrollo de los estudiantes y a la vez establece responsabilidades si los logros esperados no se constatan, los estándares establecen parámetros que pueden ser medidos de acuerdo con los propósitos que se persigan, ellos describen lo que debe hacer el profesor que pone a trabajar todas sus competencias para lograr excelentes resultados en el aprendizaje de sus estudiantes.

## **1.2. Gestión del aprendizaje**

Al tratar la gestión en el proceso de aprendizaje estamos frente al movimiento que se produce en el centro educativo en miras de alcanzar la excelencia, estas actividades son en primer lugar responsabilidad de los directivos de las instituciones, quienes utilizan todas sus capacidades organizativas para formar grupos de trabajo colaborativo con los miembros de la institución, el alcance del servicio educativo depende del liderazgo de la persona encargada de gestionar los recursos humanos, materiales y funcionales, el líder tiene la gran tarea de motivar al personal involucrado en el desarrollo del proceso educativo para que se encuentren dispuestos a trabajar e implementar las disposiciones y reglamentos entregados por el consejo ejecutivo del centro educativo.

La responsabilidad primordial de un centro educativo es formar a las personas para la interacción social, guiándolas a desarrollar un pensamiento reflexivo, crítico, creativo, altruista y solidario, es importante desarrollar en los estudiantes el sentido de responsabilidad social

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítico reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente (Caballero, 2008, p. 311).

Por lo tanto, la eficiencia de los futuros profesionales depende de la educación que reciban en los centros educativos, esta educación debe centrarse en el desarrollo de comportamientos acordes a la demanda de la sociedad actual.

La gestión de los procesos de aprendizaje se desarrolla satisfactoriamente cuando se trabaja en forma cooperativa, directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y personal de apoyo, todos son importantes en el proceso educativo. Rodríguez y Gairín (2015) expresan. “La potenciación de los procesos cooperativos exige la creación de una nueva cultura que rompa con el esquema de individualización y balcanización aún vigente” (p. 77). Como manifiestan los autores no se puede trabajar de forma cooperativa si no hay un cambio de actitud frente a una cultura individualista que en la mayoría de las veces se enfoca en dañar

el trabajo de los demás para ensalzar el propio, esta actitud está presente en todas partes, también en la educación; por ejemplo: los docentes de grados superiores culpan a los docentes de grados inferiores del bajo desempeño de los estudiantes, frente a estas situaciones sería mejor dialogar y dar a conocer a los compañeros las fortalezas y necesidades de los estudiantes para que el nuevo tutor enfoque su trabajo en los aspectos que no fueron alcanzados por el docente de grado inferior.

El objetivo de la gestión educativa es entregar a la sociedad profesionales capaces de interactuar con entorno inmediato y a la vez con la sociedad mundial, esto gracias a las herramientas tecnológicas que nos permiten estar universalmente conectados y desarrollar trabajos en red, es importantes reconocer la importancia del uso de las TICS, puesto que, facilitan información abundante e inmediata, sin embargo, para su utilización es necesario realizar una alfabetización digital, esta competencia está relacionada con la capacidad de análisis de la información que diariamente recibimos y de uso que damos a esa información.

Entonces la misión de la gestión del aprendizaje es promover y facilitar el proceso evolutivo de la conciencia, contemplada ésta como la capacidad de darse cuenta del ser, estar y actuar en el mundo, así como de la realidad circundante. La gestión del aprendizaje cuida del aprendiente, lo apoya en la construcción de un proyecto de vida con sentido y por lo tanto centrada en sus maneras de ser y aprender, individual y colectivamente (Hernández, Pérez y Acosta, 2012, p.10).

Por consiguiente, los docentes están llamados a estar presentes en todo el proceso evolutivo de sus estudiantes y ser capaces de introducirles en tareas metacognitivas para que lleguen a la conciencia del ser(¿quién soy?), ya que el autoconcepto y la autoconfianza bien desarrollados fortalecen y preparan a las personas para interactuar en diferentes contextos sociales, como dicen los autores, la gestión del aprendizaje protege a los estudiantes y les impulsa a elaborar proyectos de vida, de manera que tengan claro el horizonte de posibilidades y se comprometan con el futuro planteándose metas a corto, mediano y largo plazo.

Para finalizar, quiero resaltar el trabajo colaborativo de todos miembros de los centros educativos, ya que sin ellos sería prácticamente imposible llevar a cabo de manera satisfactoria los procesos de gestión educativa, el compromiso de todos hace posible marca la diferencia a nivel individual y colectivo, la sociedad actual demanda profesionales reflexivos, innovadores, creativos, que sepan opinar con criterio propio y a vez respetuosos de las apreciaciones de los demás.

### **1.2.1. Planificación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

El acto de planificar está presente en todas las dimensiones de la vida de los seres humanos, muchas veces incluso planificamos inconscientemente como por ejemplo: preparar un café, organizar las actividades del día, en fin, personalmente creo que todo lo que hacemos tiene una planificación previa, ciertamente que el tipo de planificación varía de acuerdo al nivel de complejidad, magnitud e impacto social, por esta razón la planificación de los procesos de enseñanza aprendizaje requieren de un compromiso serio por parte de los docentes, ya que todo lo que hagan o dejen de hacer repercutirá en la sociedad positiva o negativamente, por ello el profesorado no puede presentarse en el aula de clases sin una preparación previa tanto en el dominio de contenidos, metodologías creativas de transferencia del conocimiento, recursos didácticos a utilizar, actividades de consolidación de los aprendizajes, establecer tiempos y comprobar a través de la evaluación si se cumplieron los objetivos propuestos.

Una planificación será de mucha utilidad si está organizada correctamente en función de las necesidades de cada uno de los educandos, tomando en cuenta que todos son diferentes en su forma de aprender, unos necesitan más tiempo, más atención, más exigencias; otros, por el contrario, son independientes y terminan las actividades con prontitud, el docente al realizar la planificación se prepara para todo esto y mucho más porque no sabe con qué se va a encontrar en el aula de clases, ya que todos los días son diferentes para un profesor.

Por medio de la planeación, tratamos de visualizar el puente que existe entre el punto en que estamos y aquel al que pretendemos llegar. En otras palabras, la planeación consiste en decidir de antemano qué hacer, cómo, cuándo, dónde y a quién lo hará (Valenzuela, 2011, p. 51).

El maestro primeramente se ubica en un punto de partida desarrollando la exploración de conocimientos previos, cuando puede comprender el nivel de conocimiento de sus estudiantes se enfocará en el objetivo propuesto en la planificación del nuevo tema, de esta manera construye lo nuevo en bases firmes, en caso de que los estudiantes carezcan definitivamente del dominio deseado el profesor tendrá que modificar su planificación y adecuarla a las necesidades del curso.

Para muchos docentes las planificaciones son un dolor de cabeza y las realizan por cumplir con autoridades del centro educativo mas no como una camisa de fuerza para alcanzar mejores resultados en la enseñanza de los contenidos. Montilla, Maraver-López, Romero y Montilla (2018) manifiestan que. “La planificación docente como garantía de eficacia educativa, se ha entendido desde dos perspectivas distintas que han dado lugar a la utilización

de metodologías diferentes. Por un lado, la perspectiva cognitiva (...) y por otro lado la perspectiva conductista...” (p.186). Efectivamente, aunque no se haya desarrollado todo lo propuesto en una planificación, esta garantiza que el tema de clase está organizado y por tanto tiene un buen fundamento didáctico-pedagógico.

Planificar implica revisar anticipadamente cada tema para adecuarlo a las necesidades del grupo de clase, así mismo los recursos didácticos y las actividades de aprendizaje debe ser variados, direccionados a despertar la curiosidad de los estudiantes, sin embargo, una planificación no tiene por qué ser rígida, al contrario, la flexibilidad es una característica de toda actividad que se realice en un aula de clase. Gregorio y Casas (2014) plantean lo siguiente. “...cuando hablamos de planificación hacemos referencia al proceso que coordina objetivos, contenidos, medios y criterios de evaluación. Se ha de planificar la asignatura mediante instrumentos que orienten y faciliten el trabajo tanto de profesores como de los alumnos” (p. 527). Es muy importante reconocer que la organización es algo que caracteriza a los docentes ellos además tienen la responsabilidad de formar seres ordenados, respetuosos de las reglas establecidas para la convivencia en el aula y fuera de ella.

En definitiva, planificar es diseñar la ruta para el éxito en el proceso de enseñanza aprendizaje, partiendo desde la realidad concreta del grupo, el docente tiene el reto de visualizar, qué hacer (estrategias metodológicas), cómo (recursos, actividades), cuándo (antes, durante o después), dónde (aula, patio, huerto escolar) y a quién lo hará (características de los estudiantes). La planificación esclarece el panorama para el actuar docente, de manera que; aun cuando se olvide de llevar la planificación al aula de clases él sabe perfectamente cómo desarrollar su clase evitando improvisaciones innecesarias.

### **1.2.2. Implementación del proceso de enseñanza aprendizaje.**

El cambio y la transformación presentes en la sociedad actual, nos muestran la necesidad de involucrarnos en procesos innovadores que nos guíen a crear espacios idóneos para realizar trabajos cooperativos orientados a la adquisición de nuevos conocimientos, la idea es ser parte de la transformación social y no simples espectadores; para ello, es necesario conocer los resultados de las nuevas investigaciones efectuadas en el campo educativo, ya que; dicho conocimiento nos da seguridad al momento de implementar diferentes programas en los centros educativos.

Desarrollar en los estudiantes procesos metacognitivos es indispensable, ellos deben conocer sus fortalezas y necesidades, de aquí parte el programa del departamento de psicología, encargado en primer lugar, de los aspectos valóricos-disciplinarios, afectivos-familiares, intelectuales-académicos, comunicativos-sociales; es responsabilidad de los psicólogos

educativos estudiar diligentemente cada caso e informar oportunamente a los docentes para que ellos puedan brindar a los estudiantes la ayuda pertinente. García, Castañeda y Mansilla (2018) expresan. “Consideramos de vital importancia en los procesos académicos de enseñanza y aprendizaje reservar un espacio adecuado para fomentar el autoconocimiento por parte del estudiante y para que el profesor acompañe a sus alumnos en su quehacer académico” (p. 138). Desde esta perspectiva entendemos la cercanía del profesor no solamente en el aspecto académico de su función profesional, el docente se convierte en el impulsador y forjador de la personalidad de sus estudiantes.

Teniendo en cuenta que el profesor desarrolla una sensibilidad extraordinaria para detectar los problemas de sus estudiantes ya sean estos: académicos, afectivos o sociales, este conocimiento de la realidad de sus estudiantes le ubica en un plano versátil que le lleva a utilizar diferentes formas de motivación. Cañedo (2011) afirma. “La motivación en una clase no es solo el momento inicial o introductorio, como consideran algunos maestros, la labor de movilizar los intereses de los alumnos el algo que el maestro tiene que hacer en todo momento” (p. 28). Lo que expresa este autor es completamente cierto, ya que; el comportamiento de las personas es cambiante, además los temperamentos son diferentes, lo que a unos les parece interesante a otros no, por esta razón el maestro debe ser muy observador de la respuesta de sus estudiantes y cambiar de método si es necesario.

En el proceso de enseñanza aprendizaje los docentes tienen el reto de conocer la dificultad que presentan los estudiantes al momento de comprender y asimilar conocimientos, según algunos estudios, mientras más pronto se detecten las dificultades es mejor, porque se puede ayudar al estudiante oportunamente mediante la implementación de programas de prevención.

La mayoría de estos programas muestran que la prevención temprana de las dificultades de aprendizaje tiene efectos eficaces a largo plazo en la mayoría de estos niños; es por ello que recomiendan una intervención precoz en las escuelas, y en su mayoría a través de cambios curriculares (Gonzales, 2016, p. 13).

Hay que tener en cuenta que para muchos docentes las dificultades de aprendizaje en sus estudiantes les produce molestias porque les demanda más trabajo, más tiempo y más dedicación, esto no debería ser así; ya que son estos niños los que ponen a prueba a un verdadero maestro, personalmente he podido escuchar a los maestros cuando con cierta satisfacción, dicen; por ejemplo : “*¡Logré que Anggie pueda dividir!*” por lo tanto podría decir que cuando más grade es el reto, más grande es la alegría al lograrlo.

En resumen, los buenos programas que ayudan al desarrollo de los procesos de aprendizaje hay que estudiarlos e implementarlos, por ejemplo: desarrollo de la autoestima en los estudiantes, escuela para padres de familia, prevención de dificultades de aprendizaje, el uso de las TICS, la formación en valores, entre otros, todos estos programas son de gran importancia para brindar una educación de excelencia, comprometida con la formación integral y holística de las personas.

### **1.2.3. Ambiente de aprendizaje.**

El ambiente que rodea a una persona influye inmensamente en el desarrollo de su personalidad, he aquí la necesidad de crear ambientes idóneos que permita el dialogo entre los estudiantes y con el maestro, después de la familia, es en el aula de clases donde los estudiantes aprenden los valores esenciales para la interacción social, cuando las personas son tratadas con respeto aprenden a respetar, si tratamos a los estudiantes como seres valiosos aprenderán a valorar, cuando a los niños se les da confianza se esfuerzan con más empeño en la realización de actividades, por tanto creo que lo que un maestro da a sus estudiantes de alguna manera ellos lo retribuyen.

La creación de un ambiente favorable de aprendizaje es una tarea de todos los involucrados, pero, especialmente del tutor del curso, este es el diseñador del ambiente como espacio físico y como encuentro relacional y cooperativo donde todos son parte de la construcción de conocimiento, en definitiva, la responsabilidad compartida por el grupo. Orellana (2008) asegura que. “Estimular la confianza en sí mismos es quizá una de las mayores estrategias que pueden desplegarse en el aula para impulsar a los alumnos a ser responsables” (p. 60). A si pues, confiar a los estudiantes pequeñas tareas, como: vaciar el basurero del curso, entregar los trabajos a sus compañeros, acompañar a quien esta triste, y muchas otras cosas que se presentan en el aula de clases son oportunidades que el docente puede aprovechar para estimular la confianza de los estudiantes.

La actitud de un maestro debe ser por excelencia flexible y muy prudente, capaz de guardar silencio en muchas ocasiones para permitir que el alumno descubra sus errores sin que otros le digan, ya que; una forma acertada de resolver los problemas es conocerlos, la paciencia de un maestro es como una mano abierta que da confianza al estudiante, si regañamos a los estudiantes por todo lo que hacen o dejan de hacer no les ayudamos a descubrir su falta de responsabilidad. Herrán y Paredes (2008) expresan. “Un clima de relaciones cálido favorece la comunicación fluida. Un clima frío la enlentece o impide. La confianza y la seguridad afectiva propician la expresión e intercambios de planteamientos flexibles y originales” (p. 163). De esta manera, un clima cálido de relaciones solo se da en el respeto mutuo a las opiniones de

los demás, acogiendo, valorando y aprendiendo de los aportes de todos, evitando las burlas y los comentarios negativos.

Por otro lado, el ambiente externo al centro educativo, es decir, el entorno social del que vienen los estudiantes condiciona su comportamiento, por lo cual, el profesor debe conocer ese ambiente, primeramente, para comprenderlo, luego para darle herramientas suficientes para enfrentarse al medio que le rodea.

Características externas al centro: el tipo de sociedad (comunidad, distrito) en el que se encuentra la institución, la política educativa de esa zona, el tipo y relación con los recursos y agencias externas al centro educativo, y el apoyo financiero que se le proporciona (Rodríguez y Gairín, 2015, p. 80).

Desde luego que, el ambiente institucional, está organizado de acuerdo a los estándares de calidad educativa establecidos por el ministerio de educación e implementados por las autoridades del centro, quienes gestionan los recursos necesarios para alcanzar los objetivos institucionales.

En conclusión, el primer paso para obtener buenos resultados en la enseñanza aprendizaje es la preparación del ambiente físico, con la infraestructura adecuada y también el ambiente social, donde prevalezca el respeto mutuo, la cooperación, ya sea individual o colectivamente, un espacio propicio no sería posible sin el compromiso abnegado de los tutores, ellos como agentes activos organizan cada una de las actividades y reglas de convivencia que debe ser acatadas por todo el grupo.

### **1.2.3. Evaluación y retroalimentación de los procesos de enseñanza aprendizaje.**

La evaluación en el sistema educativo es la base del cambio, a través de ella conocemos los logros, pero también las necesidades, una institución que no se evalúa avanza a ciegas hacia el futuro, solamente con las evaluaciones tanto de docentes como de estudiantes se esclarece la visión del futuro de la institución y se ponen en marcha proyectos de mejora educativa, obviamente que las evaluaciones pueden ser diferentes dependiendo de las circunstancias.

Sabemos que la evaluación aporta significativamente tanto en el desarrollo de los aprendizajes como en el crecimiento personal de los educandos, esto es haciendo de ellos más autónomos y responsables. Castillo y Cabrerizo (2010) expresan que. “La estructura básica conceptual de la evaluación no cambia, aunque si pueden cambiar sus circunstancias: el momento (cuando evaluar), las funciones (para qué evaluar), los contenidos (qué evaluar), los procedimientos (cómo evaluar), los ejecutores (quienes evalúan), etc.” (p. 21). Como podemos apreciar la organización es indispensable en cualquier evaluación, no se puede

evaluar por evaluar, esto no tendría ningún sentido, la evaluación se aplica de acuerdo a un objetivo trazado con anterioridad.

Uno de los aspectos más complejos de evaluar son los relacionados con la personalidad de los estudiantes, ya que están en el plano subjetivo, hay que tener en cuenta que, muchas de las competencias que desarrollamos en los estudiantes no son medibles con instrumentos objetivos, por ejemplo: la expresión corporal, relacionada con la competencia lingüística, por lo tanto, la evaluación que se utilizará en este caso será cualitativa y se enmarca dentro de la subjetividad de los comportamientos humanos. Rodríguez y Gairín (2015) expresan. “La carga de valores que conlleva el término de calidad exige asimismo recordar el compromiso ético, moral y social que conlleva la educación y que puede plantear la invalidez de determinadas opciones de calidad” (p. 88). Es muy importante resaltar que la calidad de la educación se evidencia en la calidad de las personas, podríamos decir que es una combinación de conocimientos y valores los que fundamentan excelencia de los profesionales del futuro.

Dentro de la práctica educativa en las aulas, los docentes aplican tres tipos de evaluación, a saber; inicial o diagnóstica, formativa o procesual y sumativa, cada una de ellas aporta con información importante para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje. Riofrío (2014) explica. “Los procesos de evaluación estudiantil no siempre deben incluir la emisión de notas o calificaciones. Lo esencial de la evaluación es proveerle retroalimentación al estudiante para que este pueda mejorar...” (p. 235). Como manifiesta el autor la evaluación tiene la finalidad reforzar los conocimientos que por alguna razón no fueron asimilados por los estudiantes, por ello se establecen los refuerzos académicos donde el docente atiende de manera más personalizada las dificultades de aprendizaje de sus estudiantes.

En resumen, la evaluación se realiza con la finalidad de proporcionar a los estudiantes involucrados en los procesos de aprendizaje la retroalimentación correspondiente, podría decir que con la evaluación descubrimos el problema y con la retroalimentación damos una posible herramienta de solución, de todas maneras, evaluar siempre será una tarea compleja pero necesaria y esto no se aplica solamente a la educación; sino que, nuestra vida también está sometida a una evaluación constante para saber cómo estamos y qué podríamos mejorar en la relación con uno mismo, con los demás, con el mundo y para los que somos creyentes con Dios.

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA**

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq”, institución que se encuentra ubicada en la Av. El Retorno, 27 111 y Quilago, barrio La Candelaria, parroquia Caranqui, cantón Ibarra, provincia Imbabura, el centro educativo es de sostenimiento particular. Cuenta con los niveles de educación de Inicial 2, Preparatoria, Básica Elemental, Media, Superior y Bachillerato General Unificado en la modalidad presencial y en jornada matutina.

La institución se fundó el 31 de agosto de 1987, por iniciativa de la Comunidad de las Hermanas de Nuestra Señora de la Merced venidas desde nuestro país vecino Chile, quienes con mucho esfuerzo y gracias al apoyo de las autoridades de ese entonces se inició con el Jardín de Infantes Madre Teresa Bacq. Con la ayuda de Dios el establecimiento en el transcurso de los años ha ido creciendo tanto en la infraestructura y por ende en el número de estudiantes, actualmente cuenta con una matrícula de 1020 educandos.

Las/los docentes partícipes de esta investigación son contratados por la comunidad de hermanas que regentan la institución. En su gran mayoría trabajan como tutoras/es de grado e imparten sus clases en las cuatro Áreas Básicas del conocimiento: Lengua y Literatura, Matemáticas, Ciencias Naturales y Estudios Sociales. Un docente realiza su labor educativa en la asignatura de Educación Musical. La experiencia laboral de los investigados va desde 2 a 38 años de trabajo.

## **2.1. Diseño de investigación**

El primer paso para poner en marcha la presente investigación fue solicitar la autorización en Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq” para trabajar colaborativamente con docentes de Básica Elemental y Media; en segunda instancia se realizó un acercamiento a los profesores para la aplicación de una encuesta donde cada uno de ellos se autoevalúa. Seguidamente procedí a la petición de los planes de clase que ellos utilizan diariamente, después, solicité a cada tutor el permiso y la hora específica para observar el desarrollo de la clase según la planificación antes receptada.

Esta investigación tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, los análisis son descriptivos.

Para su desarrollo he utilizado un tipo de investigación participativa- abierta, donde los docentes colaboraron activamente en cada uno de los procesos de investigación y además por ser abierta, permitió que los investigados tengan conocimiento de que están siendo observados.

Dentro del proceso participativo los docentes contestaron una encuesta de autoevaluación, donde ellos son sus propios evaluadores en el ámbito de la enseñanza- aprendizaje de los

estudiantes, esta información permitió conocer las habilidades pedagógicas, la organización en el desarrollo de una clase y la forma de aplicar la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa.

La presente investigación tiene como objetivo general, “Evaluar el desempeño de los docentes de Educación Básica de la Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq”, del cantón Ibarra, Ecuador; en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso”. Para alcanzar este objetivo fue necesario analizar los planes de clase registrando los datos en una guía de observación, además; la observación directa del desarrollo de una clase permitió constatar el desempeño de los profesores en los siguientes aspectos: Planificación previamente elaborada teniendo en cuenta la diversidad del grupo de clase, el dominio del tema, la organización del tiempo, la utilización de diferentes metodologías para el desarrollo del tema y proponer diferentes técnicas e instrumento de evaluación.

#### **PARTICIPANTES:**

En el desarrollo de la investigación participaron siete docentes que realizan su labor educativa en los niveles de Básica Elemental y Media, de la Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq”.

#### **2.2. Preguntas de investigación**

Siendo la educación una de las tareas más importantes e influyentes en la sociedad, exige un compromiso responsable por parte de los docentes, ya que; el futuro de una nación y del mundo en está en la calidad de educación que se imparte desde nuestros centros educativos, desde esta perspectiva podríamos preguntarnos:

- ¿De qué manera los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq potencian el proceso de enseñanza aprendizaje, desde la planificación en el nivel de educación básica?
- ¿Los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq son creativos e innovadores en la elaboración de sus planificaciones diarias?
- ¿Existe preocupación por el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq?

### **2.3. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

Para que una investigación tenga validez debe contar con métodos, técnicas e instrumentos específicos que ayuden a recoger y ordenar la información que será utilizada para alcanzar los objetivos de la investigación. Cada uno de los métodos, técnicas e instrumentos utilizados deben quedar disponibles para ser seguidos por otros investigadores.

#### **2.3.1. Métodos.**

Todo trabajo de investigación debe tener un orden, una ruta de trabajo, es decir; trazar el camino para llegar al desarrollo de los objetivos de la investigación.

- Método descriptivo, permitió dar a conocer el objetivo del trabajo investigativo. Así mismo se pudo poner en consideración cada uno de los aspectos que componen el plan de clase y el rol que desempeña el maestro en el desarrollo de la misma.
- Método de medición, este nos ayudó a obtener datos de los aspectos o cualidades de la gestión del proceso enseñanza-aprendizaje por parte de los maestros de la Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq”, a través del cual se pudo delimitar las respuestas otorgadas por los docentes y darles una valoración numérica con la aplicación de escalas de valor.
- El método estadístico, facilitó la organización de los datos obtenidos con la aplicación de los instrumentos de investigación facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.
- Método analítico- sintético, permite la descomposición del todo en partes y llegar a conclusiones precisas. Se utilizó para revisar los planes de clase, comparar y evidenciar el cumplimiento de los mismos.

#### **2.3.2. Técnicas e instrumentos.**

Las técnicas son recursos concretos que se aplican para llevar a cabo un método y sirven especialmente para recoger información útil para los estudios pedagógicos, los datos obtenidos de cuestionarios o guías de observación deben ser analizados, sistematizados y enfocados en la investigación que se realiza.

Las técnicas utilizadas en la investigación son las siguientes:

- La lectura como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes, teóricos, conceptuales y metodológicos sobre el Desempeño Docente.
- El trabajo de campo, que consiste en el contacto directo con los docentes de Educación Básica Elemental y Media, la observación se realizó con la finalidad de conocer la utilización de la planificación diaria como una herramienta eficaz en el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje.
- La encuesta es una de la técnica más utilizadas para la recolección de datos y esta se apoya en un cuestionario previamente elaborado. Se utilizó para la recolección de la información de campo y para la obtención de datos sobre del Desempeño Docente y así describir los resultados de la investigación.
- Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información tenemos: un cuestionario de autoevaluación de los docentes, una guía de análisis de documentos y una guía de observación del desarrollo docente en clase. Estos instrumentos permitieron conocer el desempeño de los educadores desde su propia realidad, con todos los aciertos y errores.

## **RECURSOS**

### **Humanos**

- ✦ Docentes de Básica elemental y Media de la Unidad Educativa “Madre Teresa Bacq”.
- ✦ Estudiantes.
- ✦ Investigadora.

### **Materiales**

- ✦ Encuesta de autoevaluación docente.
- ✦ Carta de autorización para realizar el trabajo de investigación en la institución educativa.
- ✦ Cámara fotográfica.
- ✦ Computador.
- ✦ Materiales de escritorio.

### Recursos institucionales.

- ✦ Centro educativo “Madre Teresa Bacq”. ✦ Biblioteca.
- ✦ Aulas de clase.
- ✦ Acceso a internet.

### Económicos.

- ✦ Los diferentes gastos en cuanto a movilidad, impresiones de los instrumentos y documentos a utilizar en el desarrollo de la investigación; se detallan a continuación:

DESCRIPCIÓN CANTIDAD	
Movilidad	20,00
Impresiones	30,00
Tinta	60,00
Internet	30,00
TOTAL	140,00

## 2.4. Población y muestra

Para el estudio de la Gestión de la enseñanza aprendizaje en los niveles de Básica elemental y media, contamos con una población de 13 docentes de los cuales se tomó una muestra de siete, incluida una de las áreas especiales.

**Tabla 1. Docentes observados.**

DOCENTES	FUNCIÓN	GRADO/CURSO	PARALELO	ESTUDIANTES
Grace Andrango	tutora	Segundo	“B”	39
Yadira Benítez	tutora	Tercero	“B”	34
María Pillajo	tutora	Cuarto	“B”	35
Cristina Noboa	tutora	Quinto	“B”	41
Marcia Quilca	tutora	Sexto	“B”	37

<b>Ana Espinosa</b>	tutora	Séptimo	"A"	41
<b>Juan Quimbiulco</b>	Educación musical	De inicial 2 a 10mo EGB	"A" y "B"	34 - 41

Fuente: Encuesta a docentes.

Elaborado: Laura Nogales

## 2.5. Procedimientos

El procedimiento se llevó a cabo desde la estadística descriptiva con la cual se organizaron y clasificaron los datos utilizando indicadores cuantitativos que dieron lugar a la elaboración de tablas de distribución, gráficos estadísticos.

Primeramente, se procedió a solicitar la autorización de ingreso al centro por medio de una entrevista con las autoridades, una vez otorgado el permiso se procedió a realizar visita a los docentes en las aulas de clase para explicar el proceso de investigación del que sería parte, a la vez, solicitar los planes con que ellos desarrollan las clases.

El itinerario a seguir fue el siguiente:

- Encuesta de autoevaluación docente, esta se aplicó sin ningún inconveniente, al contrario, la colaboración de los docentes era un motivo de alegría.
- Guía de análisis de documentos, en este aspecto existió un poco de incomodidad debido a la situación actual de los docentes que se desenvuelven con las planificaciones semanales y no con planificaciones diarias, aunque planifican en cuadernos.
- Guía de observación del desarrollo de la clase, se llevó a cabo satisfactoriamente con cada uno de los maestros observados.

Durante la elaboración de la investigación utilice varias fuentes de consulta bibliográfica (textos, revistas científicas), además de internet (Google académico)

## **CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Análisis, discusión e interpretación de resultados.

#### AUTOEVALUACIÓN DOCENTE

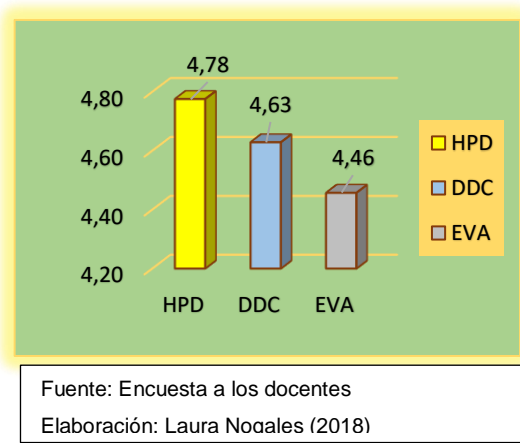
A través de la historia de la educación se ha comprobado que la autoevaluación es una estrategia eficaz para emprender procesos de mejoramiento continuo ya sea en el aspecto personal o profesional.

Tabla N° 2

<i>Autoevaluación docente</i>		PROMEDIO TOTAL
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS INICIO DE CLASES</b>	<b>HPD</b>	4,78
<b>2. DESARROLLO DE CLASE</b>	<b>DDC</b>	4,63
<b>3. EVALUACIÓN</b>	<b>EVA</b>	4,46

Fuente: Encuesta a los docentes  
Elaboración: Laura Nogales (2018)

Gráfica N° 1



En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas al iniciar las clases podemos observar un puntaje de 4.78 de un total de 5, lo que significa que los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq aplican buenas estrategias de motivación, ya sean dinámicas, cantos, cuentos o diálogos en base a preguntas.

En el desarrollo de la clase los docentes presentan un promedio de 4.63 de un total de 5, este puntaje deja de manifiesto que los docentes no toman en cuenta todas las etapas del desarrollo de una clase, esto en ocasiones sucede por las dificultades que se presentan en la organización del tiempo.

Otro aspecto que se tomó en cuenta en la autoevaluación docente fue la evaluación aplicada los estudiantes donde se registró un promedio de 4,46 esto demuestra que algunos docentes no toman en cuenta las evaluaciones específicamente la formativa muchas veces por el factor tiempo.

Tomando en cuenta los datos de la encuesta de autoevaluación se pueden evidenciar el trabajo de los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, los procesos evaluadores se llevan a cabo con la finalidad de mejorar la calidad de la educación, en esta línea Castillo y Cabrerizo (2010) afirman. "Si de lo que se trata es de mejorar los procesos educativos, deben someterse al veredicto evaluador todos los elementos que en ellos intervienen" (p. 161). Dentro del veredicto evaluador se encuentran el profesorado ya que es parte importantísima

en el sistema educativo, dar una mirada introspectiva ayuda a mejorar las actitudes conformistas de la propia práctica docente.

Por medio de la autoevaluación los docentes expresan con sinceridad su quehacer didáctico pedagógico siendo la puntuación más alta un 4.78 correspondiente a la variable de iniciación de la clase, lo que demuestra que los educadores toman en cuenta los elementos del plan de clase y las necesidades de los estudiantes. El puntaje más bajo corresponde a la variable de la evaluación 4.46 algunos de los maestros no planifican evaluaciones formativas al final de cada clase, sin embargo; la mayoría de ellos trabajan en la construcción de diagramas.

### PLAN DE CLASES

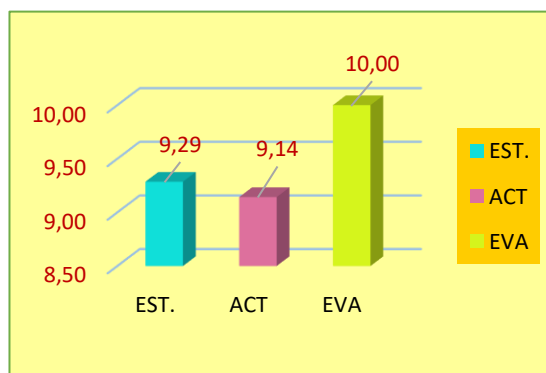
En la construcción del plan de clases los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq demuestran su compromiso con las exigencias de su profesión.

Tabla N° 3

<i>Plan de clase</i>	<b>PROMEDIO TOTAL</b>	
<b>1. ESTRUCTURA DEL PLAN</b>	EST. 9,29	SI
<b>2. ACTIVIDADES</b>	ACT 9,14	SI
<b>3. EVALUACIÓN</b>	EVA 10,00	SI

Fuente: Guía de análisis de documentos  
Elaboración: Laura Noales (2018)

Gráfica N° 2



Fuente: Guía de análisis de documentos  
Elaboración: Laura Noales (2018)

En lo referente a la estructura del plan de clases se registra un promedio de 9,29, en consecuencia, podemos evidenciar unas mínimas falencias en la estructura, esto no se debe al desempeño de los docentes sino a las diferencias entre el modelo que presenta el Ministerio de Educación y el que trabaja la Institución Educativa, pocos tienen los planes diarios, la mayoría de los educadores trabajan con planificaciones semanales.

En cuanto a las actividades que ayudan a consolidar los aprendizajes tenemos un promedio de 9,14 el puntaje demuestra la creatividad de los docentes para elaborar distintas actividades didáctico pedagógicas para consolidar los aprendizajes.

En el aspecto relacionado con las evaluaciones tenemos una puntuación perfecta de 10.00 significaría que se encuentra correctamente planificado en cada uno de los planes con sus respectiva técnica e instrumento.

Es necesario tener en cuenta que la planificación debe enfocarse en las particularidades de los estudiantes para que el desarrollo de la misma produzca conocimientos significativos, especialmente las estrategias metodológicas parten de la realidad social y cultural de los individuos.

A la hora de planificar, no solo es importante tener en cuenta el Marco y las Bases curriculares, sino y más fundamentalmente que nunca, la consideración de las características individuales y comunes de sus estudiantes como insumo esencial para anticipar una respuesta educativa pertinente a dichas características (Acosta, Cabrera, Carriel, Castiglioni, Durán, Prado y Torrealba, 2014, p. 150).

Tomando en cuenta lo dicho por los autores, lo más importante en la planificación es conocer a los estudiantes, por ejemplo: saber quiénes captan con rapidez, los que necesitan más tiempo, los que aprenden con ejemplos concretos, los que tienen problemas de concentración o hiperactividad, entre tantas situaciones que puede presentar un grupo de clase, estas consideraciones orientan al docente en el momento de planificar.

### GUÍA DE OBSERVACIÓN

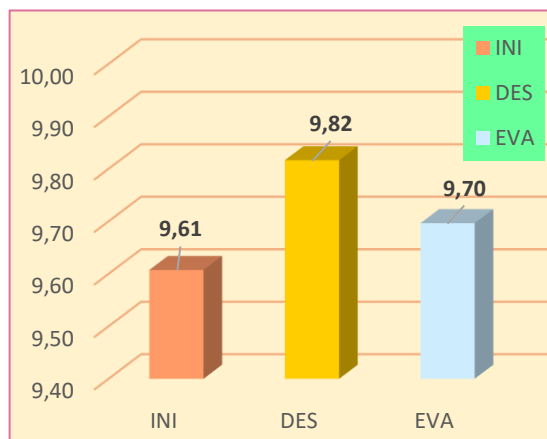
Los y las docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq desarrollan las clases de acuerdo a las planificaciones diarias asegurando un aprendizaje eficaz en los y las estudiantes, aun sin tener las planificaciones impresas saben direccionar correctamente los procesos de enseñanza aprendizaje.

Tabla N° 4

<i>Guía de observación</i>		PROMEDIO TOTAL
<b>1. INICIO</b>	INI	9,61
<b>2. DESARROLLO</b>	DES	9,82
<b>3. EVALUACIÓN</b>	EVA	9,70

Fuente: Guía de observación a los docentes  
Elaboración: Laura Nogales (2018)

Gráfica N° 3



Fuente: Guía de observación a los docentes  
Elaboración: Laura Nogales (2018)

Tomando en cuenta la observación de la clase los docentes presentan los siguientes resultados, en la etapa de iniciación se registra un promedio de 9,61 esto demuestra que los

educadores desarrollan estrategias didácticas tanto la motivación como los conocimientos previos.

En la etapa de desarrollo vemos una puntuación de 9,82 resultado que esclarece el arduo trabajo de los docentes. La evaluación presenta un promedio de 9,70 lo que significa que pese a las dificultades los docentes dan seguimiento a los contenidos que enseñan con la aplicación de diferentes formas de evaluación.

Gallego y Rodríguez (2016) expresan. “La eficacia de una escuela depende de su capacidad para favorecer el desarrollo de todos sus alumnos, de su capacidad para atender las necesidades de todos los estudiantes” (p. 117). A pesar que los autores manifiestan el desarrollo de todos los estudiantes es importante no perder de vista la diversidad de individuos que conforman un grupo de clase.

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la óptica de la educación crítico reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente (Caballero, 2008, p. 311).

En la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq se puede evidenciar el compromiso de cada uno de los educadores en la formación en valores como el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, entre otros. Por lo tanto, podría decir que se imparte una educación de calidad, ya que, la educación abarca todas las dimensiones de la persona en su relación con Dios, consigo mismas, con los demás y con el mundo.

**CAPÍTULO IV**  
**ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN**

## ESTRATEGIA

**DIMENSIÓN.** Gestión del aprendizaje

**ESTANDAR DE CALIDAD EDUCATIVA:** El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.

**PROBLEMA:** ¿Cómo lograr que los docentes de la Educación Básica en su gestión de planificación y orientación del proceso formativo logre situar al discente como protagonista de sus aprendizajes?

**NOMBRE DE LA ESTRATEGIA.** Estrategia educativa para potenciar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en docentes de la Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq de la ciudad de Ibarra.

**OBJETIVO.** Diseñar una estrategia educativa que refleje desde la planificación docente, cómo potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje en discentes de la educación básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, de la ciudad de Ibarra.

## PLAN DE ACCIONES

**Objetivo estratégico 1.** Capacitar a los docentes de la Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq, en relación a la planificación docente, teniendo en cuenta las relaciones de los objetivos con estándares de aprendizajes y contextos.

ACCIONES	IMPLEMENTACIÓN	FECHA	RECURSOS	RESULTADOS ESPERADOS
<b>Contratar capacitadores entendidos en las políticas del Ministerio de Educación</b>	Conferencia sobre la planificación en base a estándares, según los subniveles educativos.	03-09- 2018	Papelotes y marcadores. Portafolio docente. Un kit de materiales didácticos.	Maestros capacitados en planificaciones según los estándares establecidos por el Ministerio de Educación.
	Realizar talleres para intercambiar experiencias	04- 09-2018	Computador Videos Proyector Unidades de almacenamie	Docentes creativos e innovadores comprometidos con las

<b>Intercambiar experiencias didáctico pedagógicas entre docentes.</b>	educativas y pedagógicas.		nto de información.	exigencias de la profesión.
--	---------------------------	--	---------------------	-----------------------------

**Objetivo estratégico 2.** Interiorizar conocimientos en relación a cómo determinar recursos didácticos de correspondencia con los objetivos, los estándares de aprendizajes y las individualidades de los discentes.

<b>ACCIONES</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<b>Desarrollar propuestas innovadoras con la utilización de nuevas tecnologías.</b>	Capacitación a docentes sobre utilización de las TIC en el aula de clases.	05-09-2018	Computador Proyector Medios de almacenamiento. Punteros láser	Docentes capacitados en el uso de las TIC
	Desarrollar clases demostrativas con la utilización de diferentes recursos didácticos.	06-09-2018	Computador Videos Proyector Unidades de almacenamiento de información. Jabón, globos, madera, escuadras, marcadores, Otros.	Docentes preparados para los nuevos retos de una sociedad tecnológica.

**Objetivo estratégico 3.** Desarrollar habilidades para la planificación de las actividades docentes en relación con las posibilidades de los discentes para relacionar los conocimientos con sus aprendizajes.

<b>ACCIONES</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	<b>FECHA</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<b>Elaborar proyectos de aula</b>  <b>Organizar exposiciones, concursos internos y externos.</b>	-Taller de relaciones humanas y desarrollo de una personalidad asertiva.	07-09-2018	Computador Proyector Tes psicológico Videos sobre los tipos de autoestima	Conocer a cada estudiante a través del diálogo personalizado.
	Talleres de lectura.	10-09-2018		
	Concursos de oratoria	01-10-2018	Computador Proyector Libros	Educadores preparados para desarrollar al máximo los talentos y habilidades de los estudiantes.
	Debates	05-11-2018	Temas de actualidad Copias Audio, micrófonos, parlantes...	
	Exposiciones artísticas	03-12-2018	Lana Papel Tela Pinturas de tela y de papel. Carboncillo Tijeras Pegamento, otros.	Maestros responsables, disciplinados y ordenados.

## CONCLUSIONES

- ✚ Los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq desarrollan correctamente los planes de clase tomando en cuenta cada uno de los elementos: objetivos, destreza, contenido, actividades, recursos e indicadores mismos que van en beneficio de los estudiantes.
- ✚ Los docentes de Educación Básica de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq no aplican los tres tipos de evaluaciones como son: diagnóstica, formativa y sumativa, esta situación impide que el docente conozca el alcance pedagógico de la clase impartida.
- ✚ Los maestros de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq construyen el conocimiento sobre la base de la participación de los estudiantes impulsado y guiando el pensamiento crítico y reflexivo.
- ✚ Los educadores de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq no realizan adaptaciones curriculares debido a la ausencia de niños con necesidades especiales.
- ✚ Los docentes de la Unidad Educativa Madre Teresa Bacq son creativos y dinámicos en el desarrollo de las clases, en el aula se observa el orden, el respeto, la solidaridad, en pocas palabras un ambiente adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

- ✚ Capacitar a los docentes mediante charlas y talleres didáctico-pedagógicos en que se demuestre con claridad y sencillez la importancia de trabajar con los planes de clase bien organizados de acuerdo a las necesidades del grupo de clase.
- ✚ Organizar de mejor manera el tiempo a utilizar en el desarrollo de la clase, con la finalidad de tomar en cuenta cada uno de los elementos de la planificación incluyendo las evaluaciones: diagnóstica, formativa y sumativa.
- ✚ Implementar en la institución educativa métodos y estrategias didácticas que reflejen la creatividad de los maestros en la organización de los planes de clase de manera que los recursos utilizados sean diversos e innovadores.
- ✚ Crear espacios de diálogo y apertura por parte de los maestros donde los estudiantes participen activamente, generando debates y aplicando los conocimientos del tema en estudio a los contextos sociales en que está inserto el educando.
- ✚ Realizar un seguimiento permanente y sistematizado por parte de las autoridades de la institución a los docentes aplicando evaluaciones, ya que, a través de ella podemos conocer el dominio alcanzado por los estudiantes y además deja al descubierto el desempeño docente en el ejercicio de la profesión.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ✚ Acosta, C., Cabrera, C., Carriel, Y., Castiglioni, J., Durán, M., Prado, C. y Torrealba, M. (2014). La Planificación de la Enseñanza. Paulo Freire. Revista de Pedagogía Crítica. DOI: <http://dx.doi.org/10.25074/07195532.15.550>
- ✚ Aylwain, N. y Solar, M. (2015). *Trabajo social familiar*. Bogotá, Colombia: Alfaomega.
- ✚ Caballero, S. (2008). La gestión del aprendizaje. Revista Polis, 7(21), 311-337). Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v7n21/art15.pdf>.
- ✚ Castillo, S. y Cabrerizo, J. (2010). *Evaluación educativa de aprendizajes y competencias*. Madrid, España: Pearson educación.
- ✚ De la Herrán, A. y Paredes, J. (2008). *Didáctica General*. Madrid, España: McGrawHill.
- ✚ Gallego, J. y Rodríguez, A. (2016). *Bases teóricas de investigación en educación especial*. Madrid, España: Pirámide.
- ✚ García, C., Castañeda, E y Mansilla, J. (2018). Experiencia de innovación en el aula desde la autorregulación y los estilos de aprendizaje. Revistas electrónicas UAM. DOI: <http://dx.doi.org/10.15366/tp2018.31.008>
- ✚ González, M. (2016). *Prevención de las dificultades de aprendizaje*. Madrid, España: Pirámide.
- ✚ Gregorio, A. y Casas, D. (2014, enero). La planificación de la actividad docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje: Traducción y Derecho. Recuperado de [http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_HICS.2014.v19.44982](http://dx.doi.org/10.5209/rev_HICS.2014.v19.44982)
- ✚ Guzmán, I. y Marín, R. (2011). *La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación*. Recuperado de <http://www.aufop.com> (consultado: 05-05-2018).

- ✚ Hernández, R., Pérez, M. y Acosta, E. (octubre de 2012). Gestión del aprendizaje: referente innovador para la formación de académicos en la universidad veracruzana. En R. Hernández (Presidencia), *Competencias docentes: formación y evaluación*. Conferencia realizada en el II Congreso Internacional de Educación Superior, Chiapas, México. (consultado 14-05-2018)
  
- ✚ Ministerio de Educación del Ecuador (2012). Quito, Ecuador.
  
- ✚ Montilla, M., Maraver, P., Romero, C. y Montilla, A. (2018). Análisis de las expectativas del profesorado novel sobre su futura labor docente. *Aula abierta*, 47(2), 185-192/ ISSN: 0210-2773. DOI: <https://doi.org/10.17811/rifie.47.2.2018.185-192>
  
- ✚ Montt, P. (2009). La experiencia chilena de instalación de estándares de aprendizaje y la nueva institucionalidad para la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 2 (1), 30-47. Recuperado de [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661544/RIE\\_2\\_1\\_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661544/RIE_2_1_2.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  
- ✚ Orellana, I. (2008). *Yo educó tu respondes*. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
  
- ✚ Ramírez, A. (2015, febrero). La formación del profesorado de Educación Primaria ante las competencias básicas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=217042307016> [Fecha de consulta: 5 de mayo de 2018]
  
- ✚ Riofrío, V. (2014). *Marco legal de la educación en el Ecuador*. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
  
- ✚ Rodríguez, D. y Gairín, J. (2015, marzo). Innovación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas. *Dialnet*, 24 (46), 73-90/ ISSN 1019-9403. Disponible en [file:///C:/Users/Lenovo\\_s41/Downloads/DialnetInnovacionAprendizajeOrganizativoYGestionDelConoci-5061324%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Lenovo_s41/Downloads/DialnetInnovacionAprendizajeOrganizativoYGestionDelConoci-5061324%20(1).pdf) (consultado 13-5-2018).
  
- ✚ Tejedor, F. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de*

*Evaluación Educativa*, 5 (1e). [ fecha de consulta, 05-052018]

- ✚ Trujillo, J., López, J., y Pérez, E. (2011, mayo). Caracterización de la alfabetización digital desde la perspectiva del profesorado: la competencia docente digital. *Revista Iberoamericana de Educación*.
  
- ✚ Vaillant, D. (2008). Algunos marcos referenciales para la evaluación del desempeño docente en América Latina. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(2), 8-22/ ISSN: 1989-0397. Recuperado de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/4663/5100> [consultado: 06-052018]
  
- ✚ Valenzuela, R. (reimp. 2011). *Evaluación de Instituciones educativas*. Monterrey, México: Trillas.
  
- ✚ Yandún, M. (2013). *Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Madre teresa Bacq y de la escuela "Túpac Yupanqui"*. (tesis de maestría). Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.

## **ANEXOS**

Anexo 1. Carta de Autorización.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Loja, 16 de abril de 2018

(Mgs.)

María Teresa Yandún Ponce

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "MADRE TERESA BACQ"

En su despacho.-

De mis consideraciones:

La Universidad Técnica Particular de Loja, dentro de su programa de formación docente, tiene previsto el desarrollo de la asignatura PRÁCTICUM IV, en la cual los estudiantes de la carrera de Educación Básica, ponen en evidencia las competencias adquiridas a lo largo de sus años de estudio. Para ello es indispensable el apoyo de una institución educativa, con las características de la que usted regenta, para que realice las actividades previstas en este proceso.

Como valor agregado, debo comunicarle, que a través del pensum de estudios, se capacita a los estudiantes en los temas referentes a la Gestión Académica en Educación General Básica, y podrá constituirse en un apoyo en la implementación de esta normativa, exigida desde el Ministerio de Educación del Ecuador.

Por lo expuesto, solicito a su Autoridad, se digne permitir a la Sta. Estudiante Laura Rocío Nogales Bastidas, con cédula de identidad N°1719880310, legalmente matriculado en la titulación de ciencias de la educación, mención Educación Básica, para que realice actividades de investigación, sobre el tema "Gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica" Que tiene como objetivo general, evaluar el desempeño docente en el ámbito de la gestión del proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación Básica", sobre la base del diagnóstico de las condiciones actuales de la planificación de este proceso y sirva de diagnóstico e implementación como una estrategia para el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje de su institución.

Segura de contar con su amable aceptación, desde ya le expreso la gratitud de nuestra universidad.

Cordialmente,

Mgtr. Alba Vargas Saritama  
COORDINADORA GRAL. DE TITULACIÓN  
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UTPL



**ENCUESTA DE AUTOEVALUACIÓN DOCENTE**

**Estimado docente.** Estamos haciendo una investigación relacionada con la gestión del aprendizaje en docentes de la Educación Básica, específicamente para conocer la materialización del Estándar de Calidad Educativa: cómo el docente planifica los aprendizajes del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que necesitamos que responda con sinceridad el siguiente cuestionario.

**DATOS GENERALES**

Nombre del estudiante. \_\_\_\_\_

Nombre del establecimiento. \_\_\_\_\_

Tipo: Público ( ) Privado ( )

Provincia \_\_\_\_\_ Cantón \_\_\_\_\_

Área: Urbana ( ) Rural ( )

**DATOS DEL DOCENTE**

Nombre del docente \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( ) Edad: \_\_\_\_\_ años

Tipo de relación laboral: Contrato ( ) Nombramiento ( )

Años de experiencia docente: \_\_\_\_\_ años.

Nivel de Educación docente: Formación en Tercer Nivel en el área de la Educación ( )

Formación en Tercer Nivel en otras áreas ( )

Formación de Normalista ( )

Formación de bachiller ( )

El docente no posee título profesional ( )

El Docente posee título de Cuarto Nivel: Si ( ) No ( )

Asignatura que imparte \_\_\_\_\_

Número de estudiantes en su aula \_\_\_\_\_

## CUESTIONARIO

**Instrucciones.** Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted, se valora.

Utilice la siguiente tabla de valoración:

<b>TABLA DE VALORACIÓN</b>				
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Nunca</b>	<b>Rara vez</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>frecuentemente</b>	<b>Siempre</b>

	<b>HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	<b>VALORACIÓN</b>				
		1	2	3	4	5
<b>1</b>	<b>INICIOS DE LA CLASE</b>					
1.1	Tiene en cuenta en la planificación todos los elementos que debe contener un plan docente.					
1.2	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes					
1.3	Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido					
1.4	Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes					
1.5	Recuerda a los estudiantes los temas estudiados en clases anteriores.					
1.6	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes					
1.7	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos					
<b>2</b>	<b>DESARROLLO DE LA CLASE</b>	1	2	3	4	5
2.1	Planifica teniendo en cuenta los objetivos en relación con el grado, el contexto y lo planteado en el currículo					
2.2	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan					
2.3	Permite a los estudiantes expresar sus ideas e inquietudes					
2.4	Utiliza en sus clases recursos didácticos acorde a la clase que imparte y edades de los estudiantes.					
2.5	Elabora material didáctico acorde a las temáticas a impartir					
2.6	Establece relaciones lógicas entre objetivos, contenido y resultados de aprendizajes en los estudiantes.					
2.7	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					

2.8	Utiliza métodos de enseñanza que propician aprendizajes significativos					
2.9	Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio-afectivo de los estudiantes.					
2.10	Atiende las diferencias individuales de los estudiantes durante el desarrollo de la clase.					
2.11	Utiliza estrategias metodológicas y recursos que le permita a los estudiantes situarse como protagonistas de sus aprendizajes.					
2.12	Trabaja de modo diferenciado con las adaptaciones curriculares.					
2.13	Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje de los estudiantes.					
2.14	Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes se apropien del contenido					
2.15	Durante el desarrollo de la clase propicio que los estudiantes desarrollen valores.					
3	<b>EVALUACIÓN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3.1	Realiza evaluación diagnóstica, formativa y sumativa que le permita conocer lo que saben los estudiantes potencialidades y de acuerdo a ello planificar el proceso de enseñanza aprendizaje					
3.2	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo					
3.3	Realiza evaluaciones individuales al finalizar la clase					
3.3	Envía tareas extra clase.					
3.4	Evalúa durante todo el desarrollo de la clase					
3.5	En las evaluaciones tiene en cuenta las características individuales, las posibilidades de los estudiantes.					

**Fecha**

Día	Mes	Año

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

Anexo 3.

**GUIA DE ANALISIS DE DOCUMENTOS (PLAN DE CLASES).**

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en la planificación docente los elementos necesarios para cumplimiento del estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES.
Nombre del establecimiento
Nivel de enseñanza
Nombre del docente
Área del conocimiento
Fecha

**Instrucciones.** En el análisis de la planificación docente tendrán en cuenta los indicadores que están presentes (SI o NO). Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), partiendo de que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen con **SI**. Deberá hacer anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realizas y poder desde lo cualitativo hacer un análisis más detallado.

ETAPA	INDICADORES	SI	NO	VALOR (0 al 10)
ESTRUCTURA DEL PLAN DE CLASES	Los objetivos de la clase en función de lograr que los alumnos sean protagonistas de sus aprendizajes.			
	Para la planificación toma en cuenta los Objetivos, eje transversal, destrezas con criterio de desempeño, actividades para el aprendizaje, recursos, indicadores de evaluación, indicadores de logro, instrumento de evaluación, adaptaciones curriculares			
ACTIVIDADES	Para la motivación inicial planifica actividades que permite, vincular lo que antecede con la clase a impartir.			
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta planificar como trabajar experiencias previas de los estudiantes			
	Las actividades planificadas orientan hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.			
	Las actividades planificadas orientan hacia el logro de aprendizajes			
	Planifica alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula			

	Planifica que recursos del medio puede utilizar para generar los aprendizajes del aula.			
	Planifica actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.			
	Planifica el empleo de métodos de aprendizaje que permitan que los estudiantes trabajen independientemente...			
	Planifica la atención a las diferencias individuales de los estudiantes, según las posibilidades reales de los alumnos.			
	Planifica cómo trabajar con las adaptaciones curriculares.			
<b>E V A L U A C I Ó N</b>	Planifica qué técnicas va a utilizar para la evaluación formativa en la clase			
	Planifica actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.			
	Las evaluaciones planificadas están en correspondencia con los objetivos educativos establecidos.			
	En la planificación tiene en cuenta la evaluación las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.			

**Observaciones.** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORCIÓN**

Anexo 4.

**GUIA DE OBSERVACIÓN.**

**OBJETIVOS.** Valorar si el docente de Educación Básica tiene en cuenta en el desarrollo de sus clases lo relacionado con el cumplimiento de lo planificado en el estándar de calidad de la educación: El docente planifica para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

DATOS GENERALES..
Nombre del establecimiento:
Periodo observado
Nivel de enseñanza
Docente observado
Área del conocimiento Observada
Grupo o paralelo
Fecha.

**Instrucciones.** Utilizando los valores de cero (0) a diez (10), teniendo en cuenta que 10 = es muy alto y 0= nada, escriba en la columna **valor**, el nivel de desarrollo según los indicadores que aparecen. Tenga en cuenta que en observaciones usted, deberá ir haciendo anotaciones para ganar en claridad de la valoración que realiza y poder desde lo cualitativo hacer un análisis en relación a las actuaciones del docente y el discente.

ETAPA	INDICADORES	VALOR (0 al 10)
<b>I N I C I O</b>	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos	
	Como punto de partida para las clases tiene en cuenta experiencias previas de los estudiantes	
	Orienta hacia los objetivos de la clase que va a impartir, con experiencias prácticas de los estudiantes.	
	Tiene en cuenta lo que había planificado para la clase.	
<b>D E S A R R O L L O</b>	Tiene en cuenta el tema tratado con las realidades de los estudiantes, el contexto	
	Revisa el estudio independiente y tareas planteadas en anteriores actividades docentes.	
	Tiene en cuenta los objetivos con el contenido y métodos para lograr aprendizajes significativos.	
	Los métodos que utiliza en docente son novedosos y permiten aprendizajes significativos.	
	Propone alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes presentada en el aula	
	Utiliza los recursos del medio para generar los aprendizajes del aula.	
	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento en correspondencia con las características de los estudiantes y sus propios objetivos de aprendizaje.	

E V A L U A C I Ó N	.Mantiene la motivación por las actividades que realiza durante todo el desarrollo de la clase.	
	Cumple con lo que había planificado para esta clase	
	Utiliza adecuadamente los tiempos según las actividades planificadas	
	Aplica variadas técnicas para en la evaluación formativa garantizar los resultados del aprendizaje	
	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	
	Propone actividades para la aplicación del conocimiento a nuevos contextos.	
	Evalúa de acuerdo a los objetivos educativos establecidos.	
	En la evaluación tiene en cuenta las individualidades de los estudiantes y adaptaciones curriculares.	

. **Observaciones.** \_\_\_\_\_

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

**Anexo 5. Evidencias del trabajo de campo.**

**FOTOGRAFIAS DE LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE TERESA BACQ, PARTICIPANTES EN EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**







**Anita Espinosa**  
**Tutora de 7° "B"**



**J. Carlos Palma**  
**Vicerrector.**

**ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL**



***ESTUDIANTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (Tesisista)***